

Què és

El servei d'atenció telefònica 24 hores i acompanyament presencial és un servei de l'Institut Balear de la Dona especialitzat en l'atenció integral a víctimes de violències masclistes:

- Violència física, psicològica i econòmica.
- Violència sexual (agressions, assetjament, explotació sexual, tràfic amb finalitat d'explotació sexual i violència sexual digital).
- Violència vicària, simbòlica i feminicidi.
- Mutilació genital femenina i matrimonis forçats.

Es presta les 24 hores del dia, durant els 365 dies de l'any, a tota la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Què ofereix

El servei 24 hores, mitjançant professionals qualificades i amb una àmplia experiència, ofereix un servei d'atenció especialitzada i suport amb les prestacions següents:


- Atenció i acompanyament telefònic davant situacions d'emergència per violència masclista.
- Informació, orientació i assessorament social i jurídic.
- Derivació als recursos especialitzats adequats.
- Acompanyaments presencials, amb valoració professional prèvia i dins l'horari establert. Podeu consultar horaris i disponibilitat mitjançant el telèfon 900 178 989.


A qui va adreçat

- Dones víctimes de violència masclista.
- Filles i fills de víctimes de violència masclista.
- Persones del seu entorn.
- Professionals.
- Població en general.

Com accedir-hi

 **900 178 989**
(telèfon gratuït)

 **112**
(Servei d'Emergències)

 **016**
(atenció a totes les formes de violència contra les dones)

@ atencion24h.ibdona@atenzia.com



AlertCops App  

24 SERVICIO HORAS

900 178 989

(teléfono gratuito)

Qué es

El servicio de atención telefónica 24 horas y acompañamiento presencial es un servicio del Instituto Balear de la Mujer especializado en la atención integral a víctimas de violencias machistas:

- Violencia física, psicológica y económica.
- Violencia sexual (agresiones, acoso, explotación sexual, trata con finalidad de explotación sexual y violencia sexual digital).
- Violencia vicaria, simbólica y feminicidio.
- Mutilación genital femenina y matrimonios forzados.

Se presta las 24 horas del día, durante los 365 días del año, en toda la comunidad autónoma de las Illes Balears.

Qué ofrece

El servicio 24 horas, a través de profesionales cualificadas y con amplia experiencia, ofrece un servicio de atención especializada y apoyo con las siguientes prestaciones:

- Atención y acompañamiento telefónico ante situaciones de emergencia por violencia machista.
- Información, orientación y asesoramiento social y jurídico.
- Derivación a los recursos especializados adecuados.
- Acompañamientos presenciales, con previa valoración profesional y dentro del horario establecido. Para consultar horarios y disponibilidad, contactar a través del teléfono 900 178 989.

A quién va dirigido

- Mujeres víctimas de violencia machista.
- Hijas e hijos de víctimas de violencia machista.
- Personas de su entorno.
- Profesionales.
- Población en general.

Cómo acceder

☎ **900 178 989**
(teléfono gratuito)

☎ **112**
(Servicio de Emergencias)

☎ **016**
(atención a todas las formas de violencia contra las mujeres)

@ **atencionS24h.ibdona@atenzia.com**



AlertCops App  

24 SERVEI HORES

900 178 989
(telèfon gratuït)

