

Der Dienst

Das rund um die Uhr erreichbare Hilfetelefon mit Anlaufstelle zur Präsenzberatung wird vom Fraueninstitut der Balearen (Institut Balear de la Dona) bereitgestellt. Diese Einrichtung ist spezialisiert auf die umfassende Unterstützung von Opfern von Männergewalt:

- in Form von physischer, psychischer, wirtschaftlicher Gewalt
- in Form von sexueller Gewalt (Übergriffe, Belästigung, sexuelle Ausbeutung, Menschenhandel zum Zwecke der sexuellen Ausbeutung und digitale sexuelle Gewalt)
- in Form von stellvertretender Gewalt, symbolischer Gewalt und Frauenmord
- in Form von Genitalverstümmelung und Zwangsehe

Der Dienst steht in der gesamten autonomen Gemeinschaft der Balearen rund um die Uhr an allen Tagen im Jahr zur Verfügung.

Angebot

In der 24-Stunden-Anlaufstelle sind qualifizierte und erfahrene Fachkräfte tätig, die Beratung und Unterstützung in folgender Form anbieten:

- Beratung und Unterstützung per Telefon in Notsituationen durch Männergewalt
- Information, Auskunft und Beratung zu Sozial- und Rechtsfragen
- Weiterleitung an geeignete Facheinrichtungen
- Persönliche Begleitung, innerhalb der Bürozeiten und nach vorheriger professioneller Beurteilung. Auskunft zu Bürozeiten und Verfügbarkeit telefonisch unter 900 178 989.

Zielgruppen

- Frauen als Opfer von Männergewalt
- Töchter und Söhne von Opfern von Männergewalt
- Personen ihres sozialen Umfelds
- Fachpersonal
- Allgemeine Bevölkerung

Erreichbarkeit

☎ **900 178 989**
(Gebührenfrei)

☎ **112**
(Notdienst)

☎ **016**
(Anlaufstelle für alle Formen von Gewalt gegen Frauen)

@ **atencionS24h.ibdona@atenzia.com**



AlertCops App  

24 HOUR SERVICE

900 178 989

(Freephone number)



What is it

The 24-hour helpline and on-site support is a service offered by the Balearic Institute for Women (Institut Balear de la Dona) specialising in comprehensive care for victims of violence against women:

- Physical, psychological and economic
- Sexual violence (abuse, sexual exploitation, trafficking with a view to sexual exploitation and online sexual violence
- Vicarious and symbolic violence, and femicide
- Female genital mutilation and forced marriage

Services are provided 24 hours a day/365 days a year throughout the Autonomous Community of the Balearic Islands.

What we offer

The 24-hour service is a specialist care and support service run by qualified professionals with extensive experience offering the following services:

- Telephone care and support for emergency situations relating to violence against women
- Information, guidance and social and legal advice
- Referral to suitable specialist resources
- On-site support, with preliminary professional assessment during set hours. Call 900 178 989 for details of opening hours and availability.

Who is it for

- Victims of violence against women and their families
- Children who are victims of male violence
- Persons around them
- Professionals
- The wider community

How to access the service

☎ **900 178 989**
(Freephone number)

☎ **112**
(Emergency service)

☎ **016**
(Helpline for information and advice on violence against women)

@ **atencion24h.ibdona@atenzia.com**



AlertCops App  

24 STUNDEN ANLAUFSTELLE



900 178 989

(Gebührenfrei)