

# 24 SERVEI HORES



## Què és el SERVEI 24 HORES?

És un servei d'atenció telefònica per a dones que estan sofrint algun tipus de violència masclista. Aquest servei està sempre disponible telefonant al **900 178 989**, cada dia de l'any i les 24 hores.

## Què és la violència masclista?

La violència masclista és qualsevol acte de violència dirigit contra les dones només pel fet de ser dones.

La violència masclista pot ser de moltes classes: física, psicològica, sexual o econòmica.

I la pot provocar la parella, un familiar, un company de feina o qualsevol altre home.

## Què fa el Servei 24 hores?

Atendre telefònicament, al número **900 178 989**, les dones que estan sofrint algun tipus de violència masclista i necessiten ajuda. Es pot telefonar qualsevol dia i a qualsevol hora.

- Donar informació i assessorament segons les necessitats de cada dona.
- Cercar els recursos especialitzats que cada dona pot necessitar segons la seva situació. Per exemple, un servei de suport psicològic o jurídic.

Al servei 24 hores hi fan feina professionals especialistes en l'atenció a dones víctimes de violència masclista.

# Qui pot demanar ajuda al Servei 24 hores?

- Dones que han sofert o sofreixen violència masclista de qualsevol classe.
- Familiars o amitats de dones que han sofert o sofreixen violència masclista.
- Qualsevol persona que necessiti informació o tingui algun dubte.

# Com es pot demanar ajuda al Servei 24 hores?



Telefonant al **900 178 989**.

Es dona atenció cada dia de l'any i les 24 hores!  
És un telèfon gratuït.



Telefonant al **016** Atenció a totes les formes de violència contra les dones.

Aquest telèfon també és gratuït i no deixa rastre a la factura.



Escrivint al correu electrònic: [atencionS24h.ibdona@atenzia.com](mailto:atencionS24h.ibdona@atenzia.com)



# Què pot fer una dona si es troba en perill?



Telefonar al **112**  
Servei d'Emergències.



**Govern de les Illes Balears**  
Conselleria de Famílies i Afers Socials



Institut Balear de la Dona



**Pacto de Estado**  
contra la violència de gènere



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE IGUALDAD

SECRETARÍA DE ESTADO DE IGUALDAD Y CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO  
INICIATIVA DEL GOBIERNO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

ADAPTAT I VALIDAT PER

**clara clara**  
© Oficina d'Assessorament Criminològic