

**PLA D'ACTUACIONS
EN MATÈRIA DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA
PER AL QUINQUENNI 2016-2021**

MEMÒRIA D'EXECUCIÓ
QUINQUENNI 2016-2021



GOVERN
ILLES
BALEARS

Sumari

| | |
|--|----|
| Introducció | 3 |
| Què és el Pla d'Actuacions | 4 |
| Metodologia i recollida de la informació | 7 |
| Anàlisi dels resultats | 11 |
| Conclusions | 20 |

Introducció

Aquest document és una anàlisi dels cinc anys d'aplicació del Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021 fet a partir de les memòries anuals d'execució que la Direcció General de Política Lingüística ha anat elaborant al llarg d'aquest lustre. Amb aquesta memòria es pretén fer un balanç de la implementació del Pla en les diferents institucions i organismes de les Illes Balears (agents executors) i de com la posada en pràctica del Pla ha evolucionat durant els cinc anys esmentats.

Què és el Pla d'Actuacions

El Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021 és un document aprovat per unanimitat pel Ple del Consell Social de la Llengua Catalana en la sessió celebrada el 7 de juliol de 2016.

El Pla d'Actuacions es basa en la proposta elaborada per la Ponència de Planificació. Aquesta proposta és fruit de l'encàrrec que el Ple del Consell Social va fer a la Ponència en la sessió del Ple del 16 d'octubre de 2015 perquè assessoràs en la concreció del Pla General de Normalització Lingüística, com a instrument de planificació de l'actuació que es vol dur a terme.

En el document resultant es concreten un conjunt sistematitzat d'accions previstes en el Pla General de Normalització Lingüística, aprovat pel Consell Social el 2 d'abril de 2009. En alguns casos, les accions es van actualitzar o complementar.

El període d'execució previst —el quinquenni 2016-2021— és prou ampli perquè els agents corresponents puguin planificar, de manera flexible i a partir del criteri que considerin més adequat, l'execució de les actuacions.

Drets lingüístics

El Pla d'Actuacions se centra en diverses situacions en què els ciutadans de les Illes Balears —independentment de quina sigui la seva llengua d'origen— actualment no poden emprar la llengua catalana, o bé només la poden emprar havent de suportar un cost improcedent i dissuasiu, de manera que no poden exercir amb normalitat el seu dret d'usar-la. A partir de cada situació, el Pla d'Actuacions dissenya una intervenció per modificar-la.

El disseny de la intervenció es desplega a partir de cinc drets lingüístics dels ciutadans, que inclouen un total de 136 accions o manifestacions concretes. Els drets lingüístics recollits són els següents:

1. Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana: 25 accions (1-25).
2. Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure: 20 accions (26-45).
3. Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari: 27 accions (46-72).
4. Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis: 42 accions (73- 114).
5. Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu: 22 accions (115-136).

En el document es proporciona una descripció genèrica de cada dret i se'n delimiten manifestacions concretes. També s'hi fa un diagnòstic, expressat en forma de problemes concrets, de les causes per les quals el català no es pot emprar amb normalitat en un àmbit determinat.

És convenient recordar la descripció que es fa de cada un dels drets lingüístics prevists, atès que defineix l'objectiu que es persegueix:

| Dret | Formulació genèrica del dret |
|---|---|
| Dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana | Qualsevol persona resident a les Illes Balears té el dret d'accedir sense dificultats a mecanismes d'adquisició de la llengua catalana eficaços i adequats al seu perfil i a les seves necessitats. |
| Dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure | Qualsevol ciutadà de les Illes Balears té el dret de disposar d'una oferta de lleure en llengua catalana variada i fàcilment accessible que cobreixi les necessitats d'esbarjo pròpies del seu grup d'edat i que estigui d'acord amb els seus interessos personals. Així mateix, qualsevol ciutadà té el dret d'accedir a un ventall ampli d'activitats de lleure que li facilitin l'adquisició de la llengua catalana en un context informal i lúdic en què tenguí l'oportunitat de relacionar-se amb naturalitat amb persones catalanoparlants. |
| Dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari | Qualsevol ciutadà de les Illes Balears té el dret d'emprar la llengua catalana en les seves comunicacions orals i escrites amb els organismes de la comunitat autònoma que ofereixen assistència sanitària. Això vol dir que té el dret d'expressar-se de forma normal en català en aquest àmbit i de ser correspost també de forma normal en la mateixa llengua, en un entorn en què la possibilitat d'usar el català sigui evident i en què l'ús del català no suposi cap tipus de tensió, dilació en l'atenció ni cap altre perjudici per a l'usuari. |
| Dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis | Qualsevol ciutadà, en l'àmbit de les Illes Balears, té el dret d'emprar la llengua catalana, com a usuari actiu i passiu, en les relacions amb persones, entitats i empreses proveïdores de béns i de serveis. Això vol dir que té el dret de rebre informació i documentació en llengua catalana sobre els béns i els serveis oferts, d'adreçar-se en català, oralment i per escrit, als proveïdors dels béns i dels serveis, i de rebre una resposta en la mateixa llengua, en un context en què la possibilitat d'emprar el català sigui evident i en què l'ús del català no suposi cap tipus de tensió, dilació en l'atenció ni cap altre perjudici per a l'usuari. |

| | |
|--|--|
| Dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu | Qualsevol persona resident a les Illes Balears té el dret d'accedir sense dificultats, i de manera àmplia, a uns mitjans de comunicació —escrits i audiovisuals— en llengua catalana, tant públics com privats i tant de caràcter especialitzat com generalista. |
|--|--|

La versió completa del Pla d'Actuacions es pot consultar a la pàgina web de la Direcció General de Política Lingüística (<http://dgpoling.caib.cat>).

Agents executors

El Pla d'Actuacions preveu un gran nombre d'agents executors, d'índole molt diversa, ja que s'adreça al conjunt de la societat de les Illes Balears. Inclou, per tant, les administracions públiques i els representants de la societat civil (sindicats, patronals, entitats culturals, etc.).

Alguns d'aquests agents formen part del Ple del Consell Social de la Llengua Catalana i, per tant, van aprovar el Pla d'Actuacions. D'altres, en canvi, van tenir un coneixement directe del Pla en el moment en què se'ls va sol·licitar la informació sobre les actuacions implementades per elaborar la primera memòria d'execució, corresponent al període 2016-2017.

A cada agent executor, segons la seva naturalesa i àmbit d'actuació, li correspon un nombre d'accions, que pot ser més o menys elevat. Cal remarcar que, un cop es va aprovar el Pla d'Actuacions, la majoria dels agents van rebre un extracte de les accions que el document preveia que executassin, a fi de facilitar-los la planificació de les seves actuacions.

Metodologia i recollida de la informació

Per elaborar les cinc memòries anuals sobre el grau d'execució del Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021, cada any es va trametre un escrit als agents executors en què se'ls sol·licitava informació relativa a les accions del Pla que havien duit a terme durant l'any anterior. Cal especificar, però, que la primera memòria abraça més d'un any, ja que inclou el segon semestre de 2016 i tot l'any 2017, atès que el Pla es va aprovar el juliol de 2016.

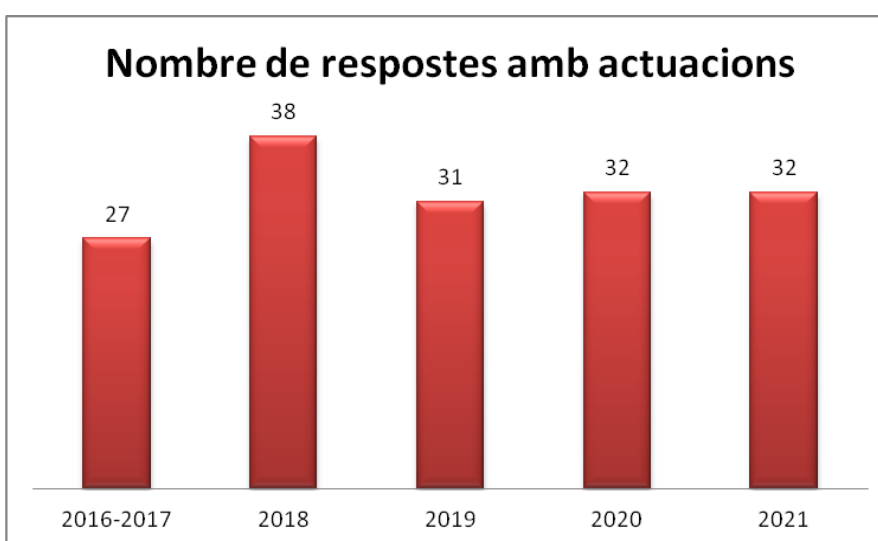
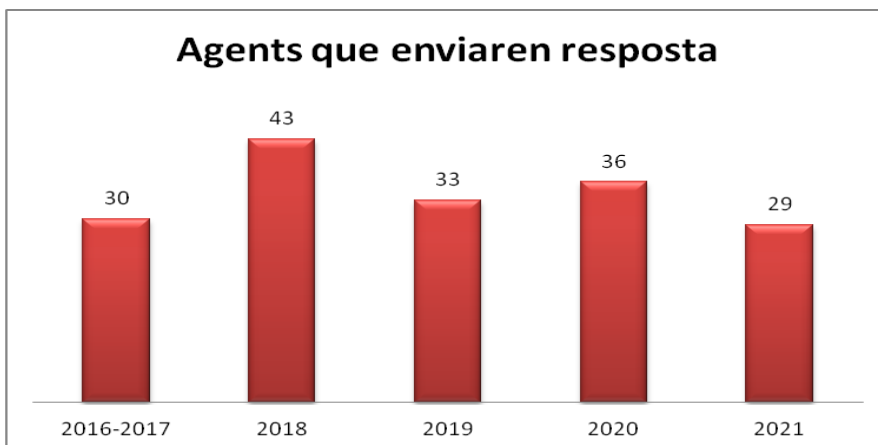
Cada any la sol·licitud d'informació es feu arribar als membres del Ple del Consell Social i també al conjunt d'ajuntaments de les Illes Balears, mitjançant la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (FELIB). D'altra banda, en el si del Govern de les Illes Balears, es va remetre a les conselleries i, també, a l'Escola Balear d'Administració Pública, al Servei d'Ocupació de les Illes Balears, al Servei de Salut de les Illes Balears, a l'Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears i a l'Institut d'Estudis Balearics.

La recollida d'informació s'ha anat fent a través d'una plantilla que anualment s'ha enviat per correu electrònic als agents, a fi de facilitar i homogeneïtzar la recollida d'informació, acompanyada d'un full d'instruccions per emplenar-la. En la plantilla, s'hi havien de recollir les actuacions que cada organisme havia duit a terme en execució del Pla d'Actuacions, no el conjunt d'actuacions en matèria de política lingüística. Per elaborar cada memòria, s'analitzà la informació rebuda per tal de garantir que les actuacions enumerades es podien considerar efectivament una execució del Pla d'Actuacions, d'acord amb les instruccions proporcionades.

Cal tenir en compte que una mateixa acció del Pla d'Actuacions pot recollir diferents actuacions, ja que una acció es pot desplegar de maneres diferents, i que la mateixa actuació d'un agent pot respondre a diferents accions previstes en el Pla d'Actuacions. En aquest sentit, s'ha procurat emprar el terme *acció* per referir-nos a la previsió del Pla i *actuació*, a l'execució de l'agent.

D'altra banda, s'advertia els agents que, si havien duit a terme accions del Pla d'Actuacions que no els preveïen com a agents executors, les podien indicar també. Així mateix, també podien indicar actuacions vinculades als drets recollits en el Pla d'Actuacions no previstes en el Pla, en aquest cas deixant en blanc el camp relatiu a l'acció del Pla d'Actuacions.

El nombre de respostes rebudes al llarg dels cinc anys ha oscil·lat entre 29 i 43, incloses les respostes d'alguns agents que comunicaven que no havien duit a terme cap acció que suposàs una execució del Pla d'Actuacions (entre 2 i 5, segons l'any). Cal indicar que el nombre d'agents no coincideix amb el nombre de plantilles emplenades rebudes, ja que el Govern de les Illes Balears s'ha considerat com un únic agent en totes les memòries, però les diferents conselleries o, en alguns casos, direccions generals, han enviat la seva pròpia plantilla d'actuacions.



Els agents que al llarg del quinquenni han tramès informació sobre les actuacions que havien duit a terme han estat els següents (en el cas del Govern de les Illes Balears, s'especifiquen les conselleries i direccions generals):

| AGENT | | 2016-2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------------------|--|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Govern de les Illes Balears | Conselleria de Presidència* | X | X | X | | |
| | Conselleria d'Educació i Universitat* | X | X | X | | |
| | Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme | | X | | | |
| | Conselleria de Serveis Socials i Cooperació | | X | | | |
| | Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació | | | X | X | X |
| | Conselleria de Salut i Consum | | | | X | X |
| | Conselleria de Mobilitat i Habitatge | | | | X | |
| | Direcció General de Comerç | | | | | X |
| | Direcció General de Coordinació | | | | X | |
| | Direcció General de Funció Pública | | | | X | |
| | Direcció General de Comunicació | | | X | X | |
| | Direcció General de Participació i Memòria Democràtica | X | X | | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|---|
| | Direcció General de Relacions Institucionals i amb el Parlament | | | X | X | |
| | Direcció General de Formació Professional i Ensenyaments Artístics Superiors | | | X | | |
| | Direcció General de Política Lingüística | X | X | X | X | X |
| | Direcció General de Modernització i Administració Digital | | | | | X |
| | Direcció General de Cultura* | | X | X | | |
| | Direcció General de Primera Infància, Innovació i Comunitat Educativa | | | | X | X |
| | Direcció de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears | | | | X | |
| | Institut d'Estudis Baleàrics | X | X | X | X | X |
| | Escola Balear d'Administració Pública | X | X | X | X | X |
| | Servei d'Ocupació de les Illes Balears | | | | X | |
| | Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears | | | X | X | X |
| | Servei de Salut de les Illes Balears | X | X | | X | |
| | Consell Insular de Mallorca | | X | X | X | X |
| | Consell Insular de Menorca | X | X | X | X | X |
| | Consell Insular d'Eivissa | X | X | | | |
| | Consell Insular de Formentera | X | X | | | |
| | Ajuntament d'Alaior | X | X | X | X | X |
| | Ajuntament d'Alaró | | X | X | X | X |
| | Ajuntament d'Algaida | | X | | | |
| | Ajuntament d'Artà | | X | X | X | X |
| | Ajuntament de Binissalem | | | | X | |
| | Ajuntament de Banyalbufar | | | X | | |
| | Ajuntament de Bunyola | | X | X | X | X |
| | Ajuntament de Calvià | X | X | X | X | X |
| | Ajuntament de Campanet | | | X | X | X |
| | Ajuntament de Campos | | | X | | |
| | Ajuntament de Capdepera | X | X | X | X | X |
| | Ajuntament de Ciutadella | | X | | X | X |
| | Ajuntament de Costitx | | X | | | |
| | Ajuntament de Deià | | | | | X |
| | Ajuntament d'Eivissa | X | X | | X | |
| | Ajuntament d'Esporles | X | X | X | X | X |
| | Ajuntament de Felanitx | X | X | X | X | |
| | Ajuntament de Ferreries | X | X | X | X | |
| | Ajuntament d'Inca | X | X | X | X | X |
| | Ajuntament de Lloret de Vistalegre | | | | X | |
| | Ajuntament de Lluçmajor | X | X | X | X | X |
| | Ajuntament de Manacor | X | X | X | X | X |
| | Ajuntament de Maó | | X | X | X | X |
| | Ajuntament des Mercadal | | | X | X | X |
| | Ajuntament de Montuïri | | X | | | |
| | Ajuntament de Palma | X | X | X | X | X |
| | Ajuntament de sa Pobla | | | | X | |
| | Ajuntament de Pollença | | X | | | X |
| | Ajuntament de Porreres | X | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|
| | Ajuntament de Puigpunyent | X | | | | |
| | Ajuntament de Sant Antoni de Portmany | | X | X | X | X |
| | Ajuntament de Sant Joan de Labritja | X | | | | |
| | Ajuntament de Sant Josep de sa Talaia | X | X | | X | |
| | Ajuntament de Santa Eugènia | X | X | X | X | X |
| | Ajuntament de Sóller | X | X | | | |
| | Ajuntament de Son Servera | X | X | X | | X |
| | Ajuntament de Vilafranca de Bonany | | X | | | |
| | Delegació del Govern de l'Estat espanyol a les Illes Balears | | | X | X | X |
| | Universitat de les Illes Balears | X | X | X | X | X |
| | Unió de Cooperatives de Treball Associat de les Illes Balears | X | X | X | | X |
| | Escola Catòlica de les Illes Balears | | | X | | |
| | Sindicat de Periodistes de les Illes Balears | X | X | | | |
| | Unió General de Treballadors | X | | | X | |
| | Associació d'Escriptors en Llengua Catalana | | X | | | |
| | Paraula. Centre de Serveis Lingüístics | X | X | X | | X |
| | Joves de Mallorca per la Llengua | | X | | | X |
| | Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca | | | X | X | |
| | Institut d'Estudis Eivissencs | | X | X | X | |

*El 2019, amb la denominació Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat, que incloïa la Delegació de la Presidència per a la Cultura, i amb la denominació de Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca.

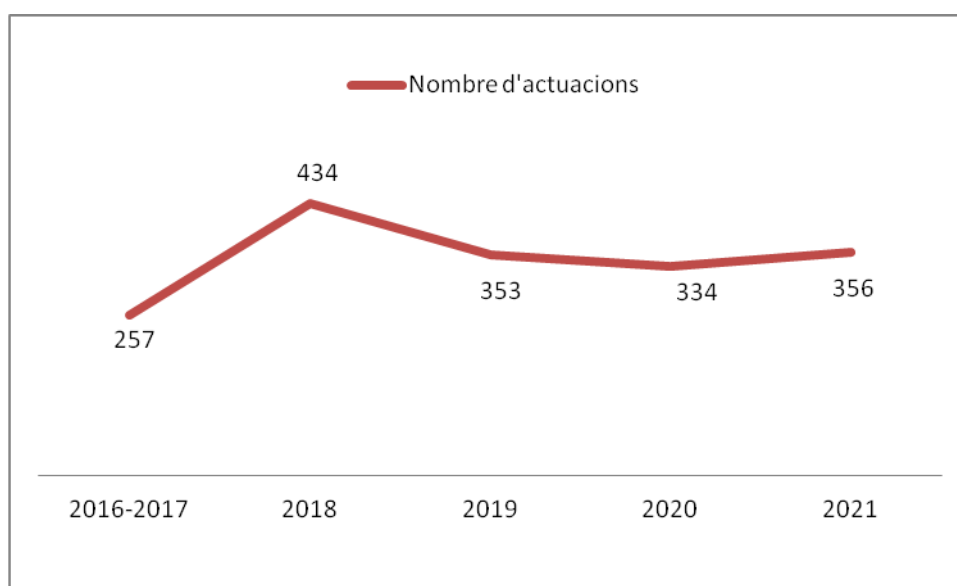
Cal comentar que hi ha certa fluctuació al llarg dels cinc anys en les respostes corresponents al Govern de les Illes Balears, en part degut al fet que l'estructura orgànica d'aquesta administració s'ha modificat durant el quinquenni; a més, algunes conselleries han anat enviat fitxes d'actuacions generals de tota la conselleria, mentre que d'altres les han enviat de determinades direccions generals.

Cada memòria anual incloïa un annex 1 amb el recull de les actuacions que havien duit a terme els agents executors i un annex 2 amb les actuacions dels agents agrupades per drets lingüístics. En aquesta memòria global del quinquenni s'obvien aquests annexos, ja que el recull seria excessivament extens.

Anàlisi dels resultats

▪ Nombre d'actuacions

El nombre total d'actuacions duites a terme pels agents executors va tenir un fort augment el segon any respecte del primer, però a partir de llavors ha experimentat lleugers alts i baixos. Tot i això, el darrer any hi ha hagut més actuacions que el penúltim. Així, en el primer període es recolliren 257 actuacions i en el darrer 356. Com hem dit, destaca l'any 2018 amb el nombre màxim d'actuacions i també amb la quantitat més alta d'agents executors.



S'ha de tenir present que les restriccions causades per la pandèmia l'any 2020 van provocar que moltes activitats en anys anteriors eren habituals s'haguessin de suspendre o posposar.

▪ Nombre d'accions del Pla d'Actuacions amb actuacions executades

El Pla d'Actuacions aprovat pel Consell Social inclou 136 accions agrupades en 5 drets lingüístics, com s'ha explicat anteriorment. En cada memòria, a més, apareixen actuacions que no estan vinculades amb cap de les 136 accions previstes però que s'hi ha inclòs igualment perquè s'ha considerat que cercaven facilitar l'exercici dels drets recollits en el Pla.

El nombre d'accions del Pla amb actuacions executades ha anat en progressió ascendent del 2016 (un 28,7 % de les accions del pla reberen alguna actuació) al 2021 (el percentatge apuja al 51,1 %), llevat d'una lleugera baixada el 2020. Així i tot, s'ha de valorar negativament que, acabat el quinquenni, encara gairebé la meitat d'accions no ha tingut cap execució.

| ACCIONS | | | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|--|--|---|
| | <i>Nombre total d'accions del Pla</i> | <i>Accions amb actuacions executades</i> | <i>% d'accions amb actuacions executades</i> | <i>Nombre d'accions no executades en cap grau</i> |
| Darrer semestre 2016 i 2017 | 136 | 39 | 28,7 % | 97 |
| 2018 | 136 | 47 | 34,6 % | 89 |
| 2019 | 136 | 60 | 44,1 % | 76 |
| 2020 | 136 | 57 | 41,9 % | 79 |
| 2021 | 136 | 70 | 51,5 % | 66 |

Per fer balanç del quinquenni, convé saber quines són les accions del Pla que més suport han tengut dels agents executors, és a dir, en quins drets han incidit més les iniciatives de les diferents institucions i entitats de les Illes Balears i, per consegüent, cap a on han anat més adreçades les accions de normalització lingüística d'aquest lustre.

Les accions que han rebut el suport de més agents executors —s'hi inclouen les que han rebut el suport de més de 10 agents— són les següents:

| 2016-2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Acció 12 (17 agents) | Acció 12 (25 agents) | Acció 9 (18 agents) | Acció 9 (20 agents) | Acció 38 (23 agents) |
| Acció 9 (14 agents) | Acció 9 (23 agents) | Acció 12 (16 agents) | Acció 12 (17 agents) | Acció 12 (21 agents) |
| Acció 11 (14 agents) | Acció 38 (16 agents) | Acció 38 (11 agents) | Acció 38 (13 agents) | Acció 9 (17 agents) |
| | Acció 8 (14 agents) | Acció 8 (10 agents) | Acció 8 (12 agents) | Acció 15 (13 agents) |
| | | | | Acció 27 (12 agents) |
| | | | | Acció 8 (11 agents) |

És destacable que hi ha bastanta coincidència en les accions que han rebut més suport dels agents al llarg dels 5 períodes. Així, les accions 12 [consolidació i ampliació de l'oferta de classes de català adreçada a la població adulta (centres d'educació d'adults, ajuntaments, consells insulars, entitats cíviques, etc.)] i 9 [organització d'activitats lúdiques, adreçades a infants i joves, en què la llengua vehicular sigui la llengua catalana] es van repetir en aquest apartat any rere any i ocupen les primeres

posicions fins al 2021. També les accions 38 [organització d'activitats vehiculades en llengua catalana en què puguin participar indistintament persones autòctones i persones nouvingudes, i que permetin tractar de temes d'interès i d'actualitat, amb la inclusió de continguts lingüístics i sociolingüístics, històrics i culturals] i 8 [augment i diversificació de l'oferta formativa bàsica en llengua catalana adreçada a persones adultes immigrades a fi que s'adeqüi més a les seves necessitats comunicatives, a les seves disponibilitats horàries, a la seva formació, als seus coneixements lingüístics previs i a les característiques culturals de cada grup] apareixen en cada període (excepte el primer).

Podem observar que, fins al 2021, les accions que reben més suport dels agents executors són les vinculades amb el dret d'accedir al CONEIXEMENT DE LA LLENGUA CATALANA, però les accions vinculades a l'àmbit del LLEURE guanyen pes el 2021 i se situen en la primera posició. Per l'altre costat, entre els drets en què manco agents han treballat, hi trobam el dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari, el dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis i el dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu.

▪ **Nombre d'actuacions duites a terme per a cada acció**

En la taula següent es pot veure quines de les 136 accions Pla s'han situat cada any i globalment en les tres primeres posicions com a accions amb més actuacions vinculades:

| 2016-2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | General quinquenni |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Acció 9 (33 actuacions) | Acció 9 (87 actuacions) | Acció 9 (44 actuacions) | Acció 9 (42 actuacions) | Acció 38 (58 actuacions) | Acció 9 (234 actuacions) |
| Acció 12 (27 actuacions) | Acció 38 (28 actuacions) | Acció 38 (34 actuacions) | Acció 38 (34 actuacions) | Acció 9 (28 actuacions) | Acció 38 (154 actuacions) |
| Acció 11 (14 actuacions) | Acció 12 (21 actuacions) | Acció 12 (27 actuacions) | Acció 12 (21 actuacions) | Acció 12 (25 actuacions) | Acció 12 (121 actuacions) |

En quatre dels cinc períodes les accions amb més actuacions són les mateixes, amb poques diferències en l'ordre: l'acció 9 (organització d'activitats lúdiques, adreçades a infants i joves, en què la llengua vehicular sigui la llengua catalana), l'acció 38 (organització d'activitats vehiculades en llengua catalana en què puguin participar indistintament persones autòctones i persones nouvingudes, i que permetin tractar de temes d'interès i d'actualitat, amb la inclusió de continguts lingüístics i sociolingüístics, històrics i culturals) i l'acció 12 (consolidació i ampliació de l'oferta de classes de català adreçada a la població adulta). El canvi més significatiu en l'evolució és que, l'any 2021, l'acció 38 ha passat a ocupar el primer lloc. És a dir, en el darrer any del Pla les actuacions relacionades amb el lleure han guanyat pes i han passat davant a les actuacions relacionades amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua. Si miram el nombre d'actuacions globals del quinquenni, però, l'acció 9 (que pertany al dret d'accedir al coneixement del català), queda en primera posició.

Les tres accions amb més actuacions vinculades són també dins el grup de les accions que han rebut més suport dels agents executors, esmentades més amunt.

▪ **Percentatges d'execució de les accions previstes per a cada dret**

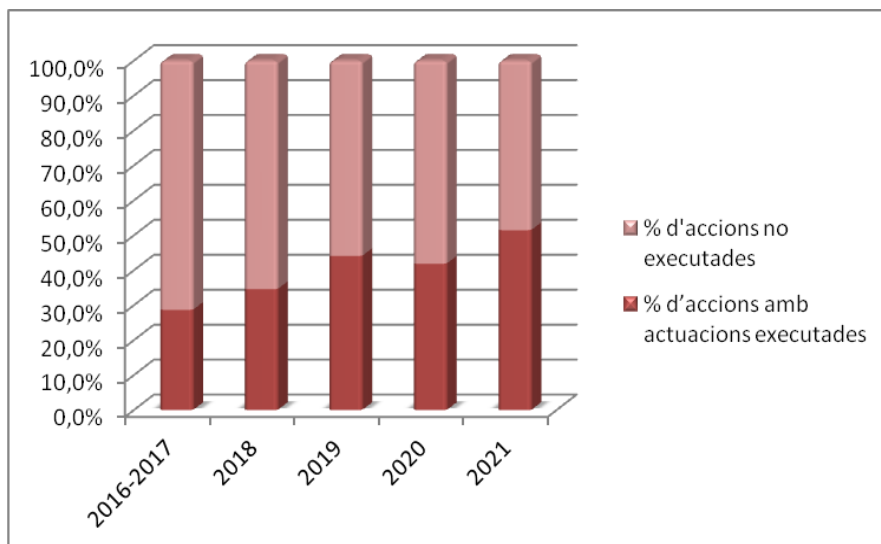
El Pla d'Actuacions no desplega un nombre equitatiu d'accions per a cada dret lingüístic. Ara bé, el nombre d'accions previst es pot posar en relació amb la necessitat de dur a terme actuacions en aquell àmbit específic, motiu pel qual és interessant analitzar el grau d'execució del nombre total de les accions previstes per a cada dret. En la taula següent s'exposen els percentatges d'execució de les accions previstes:

| ACCIONS EXECUTADES PER DRET, EN % | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------------------|--|---------------|-----------------------------------|---------------|-----------------------------------|---------------|-----------------------------------|---------------|-----------------------------------|---------------|
| <i>Dret lingüístic</i> | <i>Total accions previstes al Pla</i> | <i>Accions executades el 2016-2017</i> | | <i>Accions executades el 2018</i> | | <i>Accions executades el 2019</i> | | <i>Accions executades el 2020</i> | | <i>Accions executades el 2021</i> | |
| Dret 1 | 25 | 14 | 56 % | 11 | 44 % | 15 | 60 % | 17 | 68 % | 19 | 76,0 % |
| Dret 2 | 20 | 6 | 30 % | 9 | 45 % | 15 | 75 % | 12 | 60 % | 13 | 65,0 % |
| Dret 3 | 27 | 6 | 22,2 % | 7 | 25,9 % | 6 | 22,2 % | 6 | 22,2 % | 5 | 18,5 % |
| Dret 4 | 42 | 8 | 19 % | 11 | 26,1 % | 15 | 35,7 % | 12 | 28,6 % | 18 | 42,9 % |
| Dret 5 | 22 | 5 | 22,7 % | 9 | 40,9 % | 9 | 40,9 % | 10 | 45,5 % | 15 | 68,2 % |
| Total | 136 | 39 | 28,7 % | 47 | 34,6 % | 60 | 44,1 % | 57 | 41,9 % | 70 | 51,5 % |

Dret 1: dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana. Dret 2: dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure. Dret 3: dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari. Dret 4: dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis. Dret 5: dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu.

Els drets amb un grau d'execució més alt al llarg del quinquenni han estat el dret d'accedir al coneixement de la llengua (arriba a una màxim del 76 % d'execució l'any 2021) i el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure (un màxim del 75 % l'any 2019), en primera o segona posició segons l'any. En general, el dret que es mou amb un percentatges d'execució més baixos (entre el 18 i el 22 %) és el 3: dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari. El dret 4 (àmbit comercial i dels serveis) té uns nivells també en general baixos, un poc superiors al dret 3, tot i que el 2021 augmenta fins arribar al 42,9 %.

| ACCIONS EXECUTADES EN RELACIÓ AMB EL TOTAL PREVIST | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------|-----------------------------------|--------|-----------------------------------|--------|-----------------------------------|--------|-----------------------------------|--------|--|
| <i>Total accions previstes al Pla</i> | <i>Accions executades el 2016-2017</i> | | <i>Accions executades el 2018</i> | | <i>Accions executades el 2019</i> | | <i>Accions executades el 2020</i> | | <i>Accions executades el 2021</i> | | |
| 136 | 39 | 28,7 % | 47 | 34,6 % | 60 | 44,1 % | 57 | 41,9 % | 70 | 51,5 % | |



Respecte del total de les 136 accions previstes en el Pla, cal esmentar l'evolució positiva del percentatge, que en general ha anat en augment any rere any (llevat d'un petit descens el 2020). Així i tot, la xifra màxima, la del darrer any, és del 51,1 %, la qual cosa significa que gairebé la meitat de les accions previstes en el pla no han tengut cap actuació que s'hi pugui vincular.

▪ **Accions per dret i per tipologia d'agents**

A l'hora d'analitzar les accions amb algun grau d'execució per tipologia d'agents cal tenir en compte que el nombre d'accions que el Pla preveu per a cada agent és molt divers i també s'ha de tenir present quin és l'àmbit d'actuació de cada agent per valorar els drets sobre els quals pot actuar.

A continuació es detalla en quins drets s'han treballat més accions anualment segons la tipologia d'agents.

| AGENT: GOVERN DE LES ILLES BALEARS | | | | |
|---|------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|
| 2016-2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Dret 1 (9 accions) | Dret 1 (10 accions) | Dret 1 (9 accions) | Dret 1 (11 accions) | Dret 1 (12 accions) |

| AGENT: CONSELLS INSULARS | | | | |
|---------------------------------|-----------------------|--|-----------------------|------------------------|
| 2016-2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Dret 1 (9 accions) | Dret 1 (8 accions) | Dret 1 i dret 2 (7 accions cada dret) | Dret 1 (9 accions) | Dret 1 (12 accions) |

| AGENT: AJUNTAMENTS | | | | |
|---------------------------|--|---|------------------------|------------------------|
| 2016-2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Dret 1 (9 accions) | Dret 1 i dret 2 (8 accions cada dret) | Dret 1 i dret 4 (10 accions cada dret) | Dret 1 (12 accions) | Dret 1 (11 accions) |

| AGENT: UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS | | | | |
|--|-----------------------|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 2016-2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Dret 1 (3 accions) | Dret 1 (3 accions) | Drets 1, 3 i 4 (1 acció cada dret) | Dret 1 (3 accions) | Dret 1 (5 accions) |

| AGENT: CONFEDERACIONS EMPRESARIALS I SINDICATS | | | | |
|---|--|-----------------------|---------------------|--|
| 2016-2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Dret 1 i dret 4 (3 accions cada dret) | Dret 1 i dret 2 (3 accions cada dret) | Dret 2 (5 accions) | Dret 1 (1 acció) | Dret 1 i dret 2 (4 accions cada dret) |

| AGENT: ENTITATS CÍVIQUES I CULTURALS | | | | |
|---|-----------------------|--|-----------------------|--|
| 2016-2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Dret 2 (2 accions) | Dret 1 (3 accions) | Dret 1 i dret 2 (3 accions cada dret) | Dret 1 (3 accions) | Dret 1 i dret 2 (1 acció cada dret) |

| AGENT: DELEGACIÓ DEL GOVERN DE L'ESTAT | | |
|---|---------------------|---------------------|
| 2019 | 2020 | 2021 |
| Dret 1 (1 acció) | Dret 1 (1 acció) | Dret 1 (1 acció) |

Com es pot observar, les accions que més suport han tengut al llarg del quinquenni (amb diferència) han estat les vinculades amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana.

▪ Actuacions per dret

Fins ara, s'ha analitzat principalment la informació des de la perspectiva de les accions que el Pla d'Actuacions recull. A continuació, s'analitzarà la informació relativa a les 356 actuacions que es recullen en aquesta memòria d'execució del Pla d'Actuacions, que inclou també les que no estan vinculades amb cap acció del Pla.

Si analitzam el nombre d'actuacions executades en relació amb els drets que se cerca garantir, s'obté la informació següent:

TAULA 5. Actuacions executades per dret

| Dret lingüístic | Actuacions duites a terme | | | | | | | | | |
|------------------------|----------------------------------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|
| | 2016-2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | |
| Dret 1 | 128 | 49,8 % | 196 | 45,2 % | 163 | 46,2 % | 167 | 50,0 % | 162 | 38,6 % |
| Dret 2 | 81 | 31,5 % | 170 | 39,2 % | 108 | 30,6 % | 86 | 25,7 % | 134 | 31,9 % |
| Dret 3 | 12 | 4,7 % | 12 | 2,8 % | 16 | 4,5 % | 21 | 6,3 % | 17 | 4,0 % |
| Dret 4 | 21 | 8,2 % | 27 | 6,2 % | 31 | 8,8 % | 28 | 8,4 % | 51 | 12,2 % |
| Dret 5 | 15 | 5,8 % | 29 | 6,7 % | 35 | 9,9 % | 32 | 9,6 % | 55 | 13,1 % |
| <i>Total</i> | 257 | | 434 | | 353 | | 334 | | 419 | |

Dret 1: dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana. Dret 2: dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure. Dret 3: dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari. Dret 4: dret d'emprar el català en les relacions comercials i en l'àmbit dels serveis. Dret 5: dret d'emprar el català en l'àmbit comunicatiu.

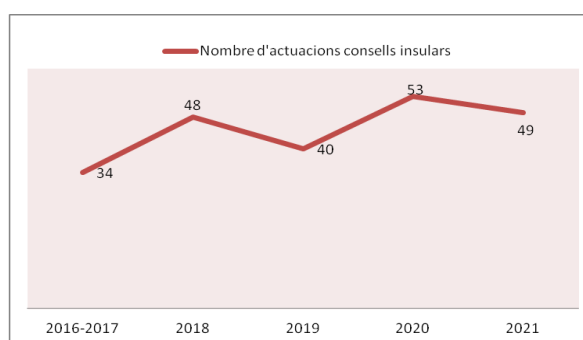
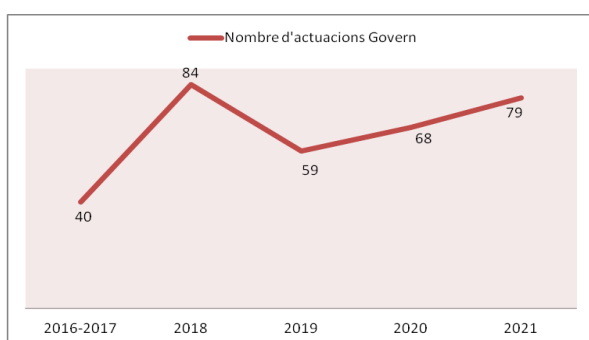
Si comparem les dades del 2021 amb les de les memòries d'execució dels períodes anteriors, podem veure que les actuacions es tornen a concentrar en els drets 1 i 2: dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana i en el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure, amb algunes variacions en els percentatges. Les actuacions relatives al dret 3 (àmbit assistencial i sanitari) pateixen un lleuger descens, mentre que les relatives als drets 4 (relacions comercials i serveis) i 5 (àmbit comunicatiu) augmenten de manera significativa.

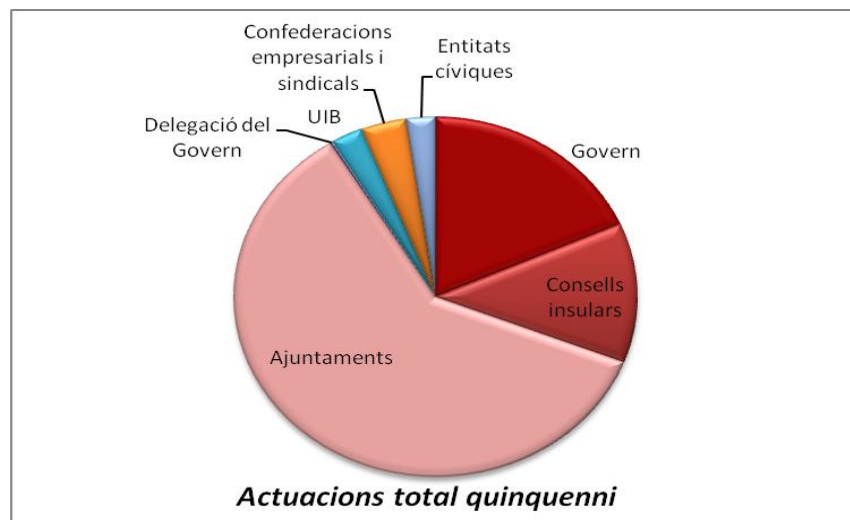
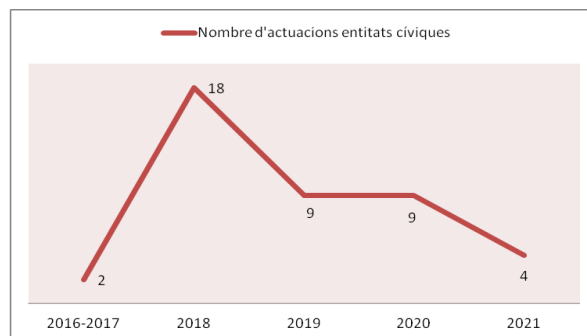
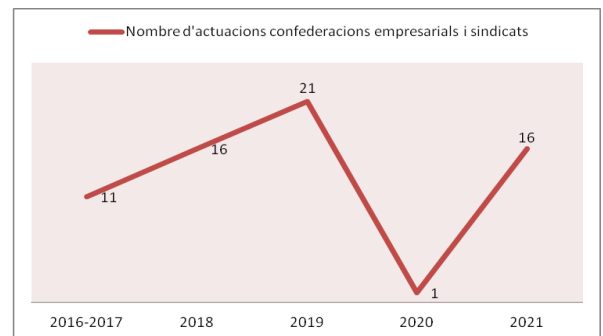
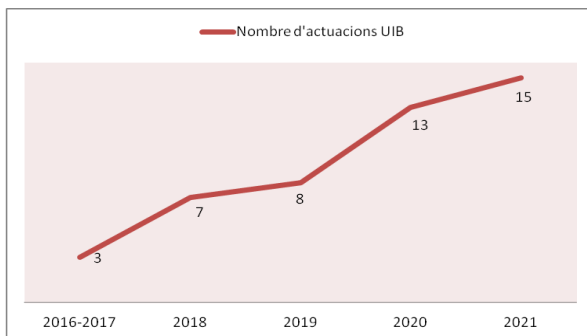
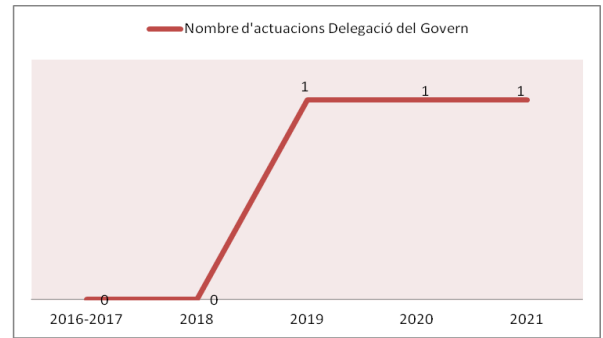
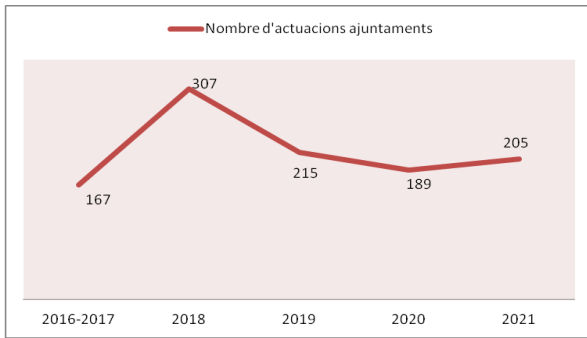
Seguidament s'analitzen les actuacions segons el tipus d'agent que les ha dutes a terme. Com en el cas de les actuacions executades per dret, també es compten les actuacions que no estan vinculades amb cap acció del Pla.

TAULA 6. Actuacions executades per tipologia d'agent

En la taula següent s'exposa el nombre d'actuacions que ha duit a terme cada tipologia d'agent al llarg del quinquenni:

| Tipus d'agent | 2016-2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Total quinquenni |
|--|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------|
| <i>Govern</i> | 40 | 84 | 59 | 68 | 79 | 330 |
| <i>Consells insulars</i> | 34 | 48 | 40 | 53 | 49 | 224 |
| <i>Ajuntaments</i> | 167 | 307 | 215 | 189 | 205 | 1.083 |
| <i>Delegació del Govern</i> | - | - | 1 | 1 | 1 | 3 |
| <i>UIB</i> | 3 | 7 | 8 | 13 | 15 | 46 |
| <i>Confederacions empresarials i sindicals</i> | 11 | 16 | 21 | 1 | 16 | 65 |
| <i>Entitats cíviques</i> | 2 | 18 | 9 | 9 | 4 | 42 |





Com es veu, els ajuntaments són l'agent que més activitats ha generat, tant anualment com al llarg del quinquenni. A continuació, el Govern de les Illes Balears i en tercer lloc els consells insulars.

La quantitat d'actuacions de Universitat de les Illes Balears ha anat en augment cada any i ha duit a terme, sobretot, actuacions vinculades amb el dret d'accedir al coneixement del català.

L'agent que manco actuacions ha duit a terme aquests anys ha estat la Delegació del Govern de l'Estat: una única actuació anual a partir de 2019, sempre vinculada al dret d'accedir al coneixement de la llengua catalana.

Conclusions

El Pla d'Actuacions en Matèria de Política Lingüística per al Quinquenni 2016-2021 va néixer del Consell Social de la Llengua Catalana com una eina i un estímul per als diferents agents polítics, econòmics i socials per tal de planificar les actuacions que considerassin necessàries a fi de garantir alguns dels drets lingüístics dels ciutadans que volen fer ús de la llengua catalana a les Illes Balears.

Les principals conclusions que es poden extreure després de l'anàlisi d'aquests anys són:

- El percentatge mitjà d'agents que han respost a la petició d'informació ha estat del 35 %. El pic més alt situa el 2018, amb un 45 %.
- El percentatge mitjà d'agents que han duit a terme qualche actuació de les previstes en el Pla d'Actuacions ha estat del 35 %. La xifra més alta es troba també al 2018, amb un 39 %.
- El nombre d'actuacions que han duit a terme els agents executors se situa en una mitjana al voltant de les 350 anuals, amb un salt considerable entre el primer i segon any (de 257 a 434) i un relatiu estancament els anys successius. Destaca l'any 2018 amb el nombre màxim d'actuacions i també amb la quantitat més alta d'agents executors.
- Pel que fa al grau d'execució del Pla d'Actuacions, una mitjana del 40 % de les accions del Pla han tengut actuacions que hi estan vinculades. La dada positiva és que, amb els anys, aquest nombre ha anat en progressió ascendent, del 29 % al 51 %. Així i tot, acabat el quinquenni, encara gairebé la meitat d'accions no ha tengut cap execució.
- Les accions de normalització lingüística d'aquest lustre han anat encaminades sobretot a la consolidació i ampliació de l'oferta de classes de català adreçada a la població adulta i a la organització d'activitats lúdiques, adreçades a infants i joves. Fins al 2021, les accions que reben més suport dels agents executors són les vinculades amb el dret d'accedir al coneixement de la llengua, però les accions vinculades a l'àmbit del lleure guanyen pes el 2021 i se situen en la primera posició.
- Els drets amb un grau d'execució més alt al llarg del quinquenni han estat el dret d'accedir al coneixement de la llengua i el dret d'emprar el català en l'àmbit del lleure.
- Els drets en què s'ha incidit manco són, en primer lloc, el dret d'emprar el català en l'àmbit assistencial i sanitari, seguit del dret d'emprar el català en les relacions comercials i de serveis (tot i que aquest darrer, el 2021, augmenta fins al 43 %).
- En quatre dels cinc anys, les accions amb més actuacions vinculades han estat les mateixes: activitats lúdiques, adreçades a infants i joves (9); activitats en què puguin participar persones autòctones i persones nouvingudes, amb la inclusió de continguts lingüístics i sociolingüístics, històrics i culturals (38); i oferta de classes de català adreçada a la població adulta (12). El canvi més significatiu és que, l'any 2021, l'acció 38 passa a ocupar el primer lloc.

- Per tipologia d'agent executor, els ajuntaments són l'agent que més activitats ha generat al llarg del quinquenni, seguit del Govern de les Illes Balears i, en tercer lloc, els consells insulars.