



G CONSELLERIA
O HISENDA
I I ADMINISTRACIONS
B PÚBLIQUES
/ DIRECCIÓ GENERAL
EMERGÈNCIES
I INTERIOR

Memòria d'actuacions del Servei Policial d'Atenció al Turista (SPAT)

Policies Locals Illes Balears

Temporada turística 2016

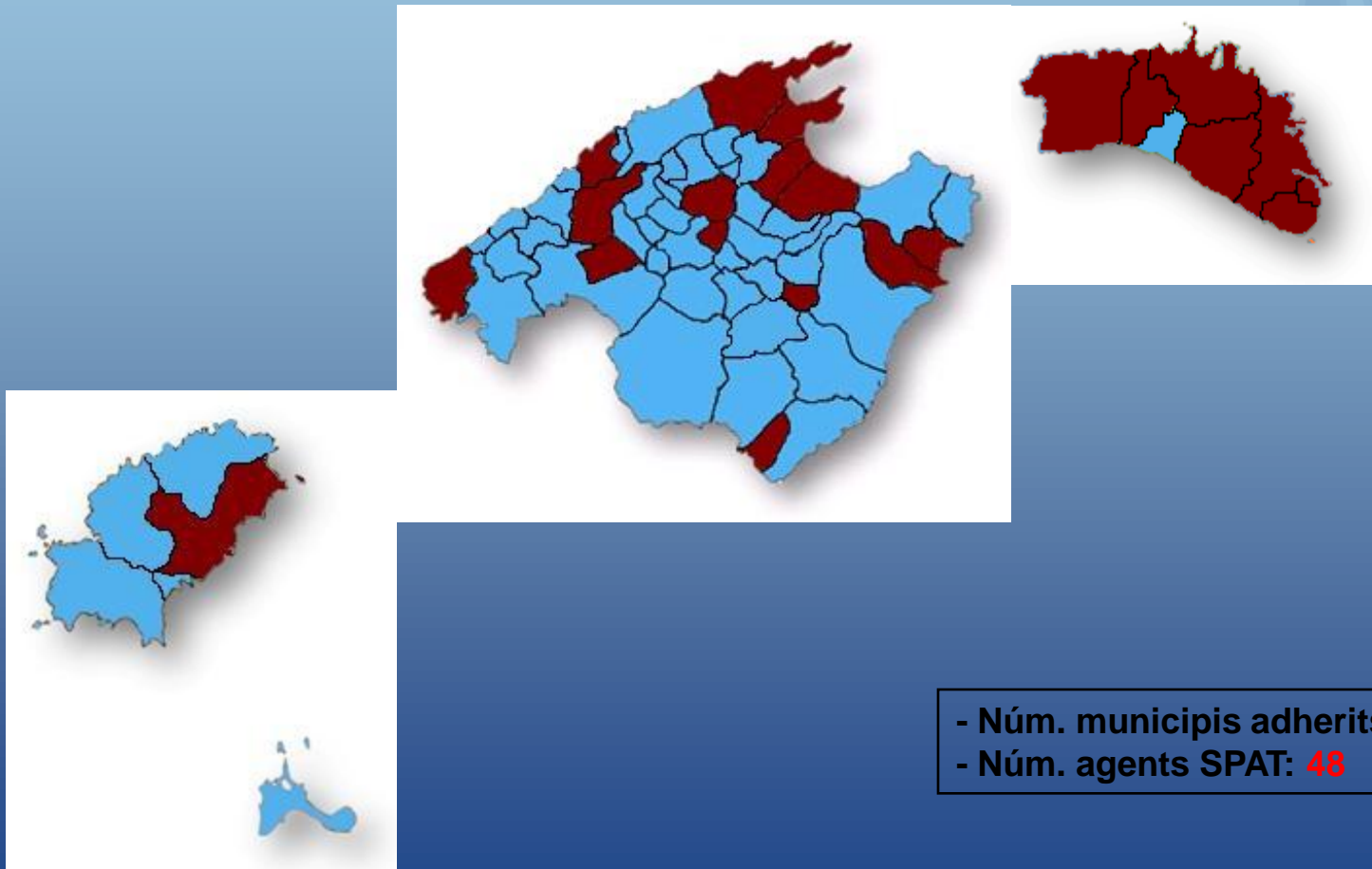
Objectius generals SPAT

- Prevenció dels delictes que més afecten als turistes.
- Millorar la tasca informativa i d'assessorament als turistes.
- Atenció personalitzada al turista víctima.
- Presència policial efectiva en les zones turístiques.

Objectius generals SPAT

- Millorar les relacions amb tots els establiments turístics.
- Formació específica dels policies locals per afrontar amb èxit les problemàtiques que afecten als turistes.
- Disminuir la percepció errònia o exagerada d'inseguretat entre els turistes.
- Impulsar un correcte sistema de coordinació amb tots els cossos de seguretat.

Implantació temporada 2016 i agents



- Núm. municipis adherits: **22**
- Núm. agents SPAT: **48**

Estructura Memòria 2016

Bloc 1. Actuacions en matèria de trànsit.

Bloc 2. Actuacions en matèria de convivència i civisme.

Bloc 3. Actuacions en matèria de seguretat ciutadana.

Bloc 4. Actuacions específiques dels agents SPAT.

Bloc 5. Hores específiques de vigilàncies agents SPAT.

Bloc 1. Actuacions trànsit

Núm. intervencions accidents trànsit amb turistes estrangers (no bicis)	568
Núm. intervencions accidents trànsit amb turistes nacionals (no bicis)	522
Núm. intervencions accidents trànsit amb cicloturistes	173
Núm. de turistes atesos per lesions/morts en accident trànsit	189
Núm. intervencions amb vehicles lloguer per infraccions conductor	3.178
Núm. intervencions amb vehicles matrícula estrangera per falta doc.	48
TOTAL intervencions Bloc 1	4.678

Bloc 2. Actuacions convivència i civisme

Núm. intervencions per venta ambulant en zones turístiques i platges	1.529
Núm. intervencions per activitats sense llicència zones turís. i platges	721
Núm. actuacions per animals a les platges	211
Núm. d'intervencions en matèria de seguretat a platges	409
Núm. d'informes d'anomalies i desperfectes en zones turístiques	950
Núm. d'actuacions i queixes per renous en zones turístiques	1.337
TOTAL intervencions Bloc 2	5.157

Bloc 3. Actuacions seguretat ciutadana

Núm. intervencions amb turistes com a infractors penals	43
Núm. intervencions amb turistes com a infractors administ. (no tran.)	57
Núm. intervencions amb turistes per intoxicacions etíl-liques	289
TOTAL intervencions Bloc 3	389

Bloc 4. Actuacions específiques SPAT

Núm. casos atenció individualitzada a turistes víctima qualsevol fet	796
Núm. sol·licituds ajuda directa/ indirecta de turistes víctima	330
Núm. denúncies penals recollides a turistes fora dependències PL	40
Núm. denúncies penals recollides a turistes dins dependències PL	595
Núm. denúncies penals traspassades a les FCS de l'Estat	628

Bloc 4. Actuacions específiques SPAT

Núm. de contactes/ visites amb establiments turístics	391
Núm. d'objectes trobats de turistes	967
Núm. de certificats de pèrdua d'objectes o documentació de turistes	785
TOTAL actuacions Bloc 4	4.532

Bloc 5. Vigilàncies específiques agents SPAT

Núm. hores vigilància SPAT a platges	9.535
Núm. hores vigilàncies SPAT a zones turístiques	16.512
Núm. hores vigilàncies SPAT a zones de vivendes vacacionals	4.619
Núm. hores vigilàncies SPAT a mercats locals setmanals	4.371
TOTAL hores vigilàncies específiques SPAT	35.037

Total actuacions SPAT 2016



TOTAL ACTUACIONS: 14.756

TOTAL VIGILÀNCIES ESPECIALS: 35.037

Comparativa d'actuacions temporada 2015 i 2016

ACTUACIONS	TOTALS 2015	TOTALS 2016	VARIACIÓ
Bloc 1			
Actuacions Trànsit	2.401	4.678	95%
Bloc 2			
Actuacions Convivència i Civisme	6.117	5.157	-16%
Bloc 3			
Actuacions Seguretat Ciutadana	447	389	-13%
Bloc 4			
Actuacions Específiques SPAT	4.117	4.532	10%
Bloc 5			
Vigilàncies Específiques SPAT	26.060	35.037	34%
Total Actuacions	13.082	14.756	13%
Total Vigilàncies Especials	26.060	35.037	34%



G CONSELLERIA
O HISENDA
I I ADMINISTRACIONS
B PÚBLIQUES
/ DIRECCIÓ GENERAL
EMERGÈNCIES
I INTERIOR



Gràcies per la vostra atenció!