



## Annex 10

### Actualització i recuperació de contrasenya (mòdul VACUNA)

1. La contrasenya ha caducat?
  - Sí: intentau actualitzar-la a <https://intranet.caib.es/Intranet/index.jsp>
  - No: anau al pas 9 directament.
2. S'ha pogut actualitzar la contrasenya?
  - Sí: anau al pas 9.
  - No (oblit o bloqueig): continuau al pas 3.
3. Enviau un correu electrònic a [clau@caib.es](mailto:clau@caib.es):
  - Assumpte: «Sol·licitud de contrasenya per accedir al mòdul en línia VACUNA».
  - Adjunteu-hi una fotocòpia del DNI (anvers) amb la signatura manual al costat.
  - Incloeu-hi el número d'usuari.
4. Rebreu una resposta automàtica amb el número d'incidència (CAI).
5. Telefonau al 971 17 70 70 per obtenir una clau provisional.
  - Termini màxim: 48 hores després del correu electrònic.
6. Rebreu una contrasenya provisional (vàlida només 24 hores).
7. Accediu al portal de gestió: <https://intranet.caib.es/Intranet/index.jsp>
8. Introduïu-hi les credencials: usuari («uxxxxxx») + contrasenya provisional, i establiu la contrasenya definitiva.
  - *Nota: la validesa és d'un any per a usuaris externs.*
9. Entrau al mòdul VACUNA:  
  
<https://intranet.caib.es/vacunafont/centreConnexio.xhtml>

### Consideracions tècniques i incidències



## Conselleria de Salut

Direcció General de Salut Pública

- Navegadors recomanats: Mozilla Firefox o Google Chrome.
- Suport tècnic: si s'esdevé algun error durant el procés, enviau un correu a [vacunes@dgsanita.caib.es](mailto:vacunes@dgsanita.caib.es) amb l'assumpte «Incidència al mòdul *online* VACUNA».