

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2011-2014

ESCOLA BALEAR D'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA (EBAP)

Data d'elaboració: juny-novembre de 2015

Coordinació a càrrec de G. Rossinyol, a partir dels treballs d'I. Socias, F. Jiménez, J. M. Aguiló, A. Sans, J. M. Moyà, R. Mulet, I. M. García, S. Pinto, P. Ramis, À. Rosselló, D. Prieto, A. M. Parra, Ll. Togores, M. E. García, M. J. Moscardó, M. Pastor, M. P. Riutort, M. Canyelles i M. Rodríguez

CONTINGUT

El contingut d'aquesta Memòria s'ha elaborat a partir de dades extretes dels arxius i el programa de recursos humans de l'EBAP.

1. Presentació i objectiu de la Memòria.....	2
2. Naturalesa jurídica i funcions de l'EBAP	3
3. Organització de l'EBAP	4
<i>a)</i> Prefectura d'Estudis I (Formació General i Formació Sectorial)	
<i>b)</i> Prefectura d'Estudis II (Formació en Seguretat i Emergències)	
<i>c)</i> Prefectura d'Estudis III (Formació en Llengua Catalana i Sanitat)	
<i>d)</i> Foment de l'Ocupació de les Persones amb Discapacitat (FIOP)	
<i>e)</i> Servei de Selecció i Provisió	
<i>f)</i> Servei de Règim Jurídic	
<i>g)</i> Secció de Formació en Línia	
<i>h)</i> Unitat de Gestió Econòmica	
<i>i)</i> Coordinació de Qualitat	
<i>j)</i> Suport Administratiu	
<i>k)</i> Delegacions de l'EBAP a Menorca i Eivissa-Formentera	
4. Activitats de formació, selecció i provisió 2011-2014	7
<i>a)</i> Prefectura d'Estudis I	
<i>b)</i> Prefectura d'Estudis II	
<i>c)</i> Prefectura d'Estudis III	
<i>d)</i> Foment de l'Ocupació de les Persones amb Discapacitat (FIOP)	
<i>e)</i> Servei de Selecció i Provisió	
5. Avaluació de la satisfacció de l'alumnat i avaluació del personal docent .	65
6. Premis atorgats per l'INAP.....	67
7. Pàgina web de l'EBAP i xarxes socials	69
8. Queixes, suggeriments i sol·licituds d'informació	73
9. Conclusions generals i perspectiva com a escola	74

1. Presentació i objectiu de la Memòria



L'Escola Balear d'Administració Pública (EBAP) aglutina tota la formació dels empleats públics de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, inclosos el personal dels àmbits de la policia local, protecció civil, seguretat i emergències, i gestiona els processos de selecció i promoció del personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma.

Per tant, l'EBAP és un instrument per a la millora contínua de les competències professionals dels empleats públics de les Illes Balears i, per això, l'activitat formativa que ofereix va encaminada a millorar el servei públic. Tot això sense deixar de banda la promoció personal dels empleats públics.

En aquest sentit, l'EBAP creu en l'ús de les TIC tant per a facilitar la gestió dels processos de provisió i selecció com per a contribuir a conciliar la vida personal, familiar i laboral. Aquesta línia d'actuació ha permès introduir més qualitat i eficiència a l'activitat de l'EBAP.

L'objectiu de la Memòria és donar a conèixer l'activitat de l'EBAP i la seva evolució en el període 2011-2014. Així, s'hi presenta cada servei, òrgan o prefectura, l'organització, els objectius i els principals reptes aconseguits. Pel que fa a la formació, les dades es presenten, primer, separades per anys, i segon, agrupades en el conjunt del període 2011-2014.

Però més enllà de donar compte de la tasca de l'EBAP durant aquests darrers quatre anys, la Memòria d'activitats 2011-2014 també ha de servir com a punt de partida per a continuar millorant.

2. Naturalesa jurídica i funcions de l'EBAP

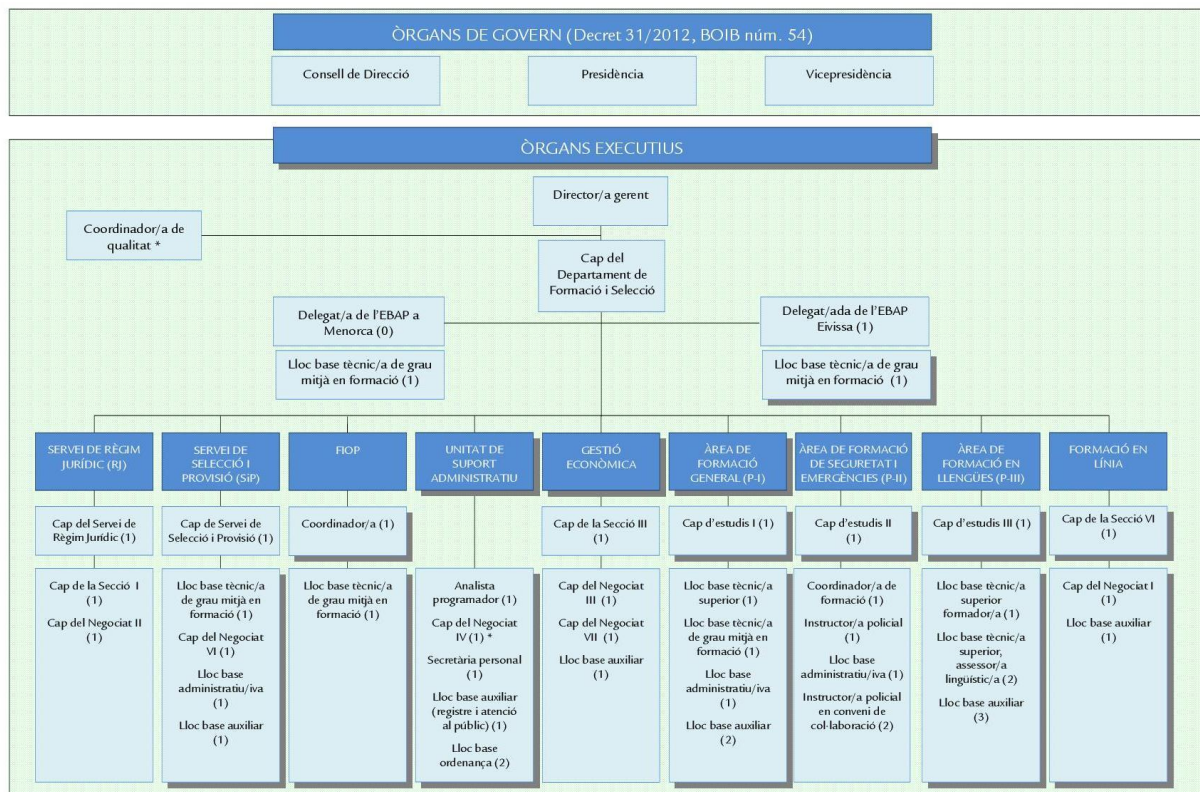
Tal com estableix el Decret 31/2012, de 13 d'abril, pel qual s'aproven els seus Estatuts, l'EBAP és un organisme autònom de caràcter administratiu amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar, adscrit a la conselleria competent en matèria de funció pública.

En aquests Estatuts s'estableix que l'àmbit d'actuació de l'EBAP comprèn tot el territori de les Illes Balears, i així es defineixen els seus objectius fonamentals:

1. La formació i avaluació, la capacitació i el perfeccionament del personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de les entitats que en depenen i, si escau, de les altres administracions públiques del seu àmbit territorial, a més del personal dels àmbits de la policia local, protecció civil, seguretat i emergències.
2. La gestió dels processos de selecció i promoció del personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i dels organismes autònoms, convocats per la persona titular de la conselleria competent en matèria de funció pública, com també l'assessorament i, si escau, l'encàrrec de gestió per a la selecció i la promoció del personal de la resta d'administracions del seu àmbit territorial.
3. La recerca i la documentació, com també la corresponent gestió dels fons documentals i bibliogràfics, de les matèries relacionades amb la funció pública, en especial les relacionades amb les diferents àrees de la formació contínua, l'ensenyament i l'avaluació de la llengua catalana i de llengües estrangeres, i qualsevol altre àmbit d'interès per a complir els objectius de l'EBAP.
4. La inserció laboral i la promoció de persones amb discapacitat a les administracions de l'àmbit territorial de les Illes Balears.
5. La col·laboració, la cooperació i l'intercanvi amb altres institucions públiques i privades de qualsevol àmbit, les finalitats de les quals siguin concurrents o coincidents amb les de l'EBAP.

3. Organització de l'EBAP

L'estructura orgànica de l'EBAP és la següent:



a) PREFECTURA D'ESTUDIS I (FORMACIÓ GENERAL I FORMACIÓ SECTORIAL)

La Prefectura d'Estudis I és la unitat responsable d'impulsar plans de desenvolupament professional i formatiu del personal al servei de l'Administració pública que en permetin una adequació del perfil als requeriments dels llocs de treball i el desplegament d'una veritable carrera professional. Per aconseguir-ho, analitza les necessitats formatives d'aquest personal, proposa activitats formatives, les executa, en fa el seguiment i les avalua.

b) PREFECTURA D'ESTUDIS II (FORMACIÓ EN SEGURETAT I EMERGÈNCIES)

La Prefectura d'Estudis II té l'encàrrec de gestionar l'activitat formativa adreçada als cossos de policia local i bombers, voluntaris de protecció civil, i personal d'emergències i de seguretat de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Per a això organitza activitats de capacitació, habilitació, perfeccionament i reciclatge.

c) PREFECTURA D'ESTUDIS III (FORMACIÓ EN LLENGUA CATALANA I SANITAT)

La Prefectura d'Estudis III té l'encàrrec de promoure i afavorir el coneixement de la llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, entre el personal de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el de la resta d'administracions públiques del seu àmbit territorial, i, per això, organitza un pla de formació anual que inclou els diferents nivells de coneixement de la llengua. També s'encarrega d'elaborar materials didàctics propis, destinats als cursos de català, i de dur a terme proves específiques de llengua catalana per a accedir a llocs de treball de l'Administració.

D'altra banda, la Prefectura d'Estudis III, en coordinació amb el Servei de Salut de les Illes Balears (Ib-salut), organitza un pla de formació anual destinat al personal que treballa a l'Ib-salut.

d) FOMENT DE L'OCUPACIÓ DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT (FIOP)

El FIOP és la unitat encarregada de la formació, la integració i l'ocupació pública de persones amb discapacitat. Per a això cada any organitza activitats destinades a aquest col·lectiu, col·labora en les diferents convocatòries de les administracions públiques que sol·liciten suport i assessora tècnicament els serveis de personal.

e) SERVEI DE SELECCIÓ I PROVISIÓ

El Servei de Selecció i Provisió és l'encarregat de tramitar els processos de selecció del personal funcionari i laboral de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, ja sigui personal funcionari de carrera o laboral fix, ja sigui funcionari interí o laboral de durada determinada, i també tramita els procediments de provisió de llocs de treball.

f) SERVEI DE RÈGIM JURÍDIC

El Servei de Règim Jurídic presta l'assessorament jurídic que requereixen, d'una banda, les unitats administratives de l'EBAP per a dur a terme la seva activitat, i, de l'altra, els òrgans de selecció i de valoració en els procediments d'accés a la funció pública i de provisió de llocs de treball. És el servei encarregat de mantenir actualitzada la normativa de l'EBAP, redactar els informes jurídics en matèries relacionades amb les seves activitats i proposar la resolució dels recursos administratius interposats contra les activitats de l'EBAP.

g) SECCIÓ DE FORMACIÓ EN LÍNIA

La Secció de Formació en Línia s'encarrega de desenvolupar la plataforma tecnològica per a impartir formació en línia. Atès el seu caràcter transversal,

també col·labora amb les prefectures d'estudis en l'organització, l'estructuració i la supervisió de les activitats formatives de les modalitats en línia i semipresencial.

h) UNITAT DE GESTIÓ ECONÒMICA

La Unitat de Gestió Econòmica (UGE) dóna suport a l'elaboració dels pressuposts, tramita els expedients de contingut econòmic i la documentació comptable, fa el seguiment dels expedients en el Sistema d'Informació Integrat per a la Gestió Economicofinancera de la CAIB (SEINCO) i en el SAP.

i) COORDINACIÓ DE QUALITAT

La Coordinació de Qualitat s'encarrega de vetlar que les activitats de l'EBAP compleixen el sistema de gestió de la qualitat segons la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008. Amb la col·laboració de tot el personal de l'EBAP i de l'equip d'auditors de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats, duu a terme auditories internes, la qual cosa ha permès que l'EBAP hagi renovat el certificat segons la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008, que va obtenir per primera vegada l'any 2007.

j) SUPORT ADMINISTRATIU

El Suport Administratiu és la unitat responsable d'executar tasques pròpies dels serveis comuns de l'EBAP, com ara supervisar l'ús de les aules; gestionar amb els proveïdors el material fungible necessari per a dur a terme les activitats formatives; gestionar les reserves de l'aula de videoconferència, o encarregar-se del manteniment i l'actualització de la pàgina web i les xarxes socials en què l'EBAP és present.

k) DELEGACIONS DE L'EBAP A MENORCA I EIVISSA-FORMENTERA

Les delegacions de l'EBAP a Menorca i Eivissa-Formentera permeten descentralitzar les funcions de l'EBAP. Col·laboren en l'execució, el seguiment i l'avaluació de les activitats de les diverses àrees d'estudis que integren els plans de formació de l'EBAP. També col·laboren amb el Servei de Selecció i Provisió en la gestió i la difusió de les convocatòries dels processos de selecció i provisió del personal al servei de l'Administració autonòmica.

4. Activitats de formació, selecció i provisió 2011-2014

La formació i la selecció i provisió de personal són el centre de l'activitat de l'EBAP i, per a fer possible aquesta realitat, són necessaris uns serveis transversals, tal com es constata dins l'organigrama exposat en el punt 3 anterior.

El conjunt de destinataris de l'oferta formativa de l'EBAP és ampli i variat, perquè inclou el personal de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, els cossos de policia local i bombers, el personal d'emergències, el voluntariat de protecció civil i les persones amb discapacitat. En conseqüència, l'oferta s'organitza en diferents plans de formació específics segons els destinataris esmentats, o segons l'àrea o els objectius establerts. Aquests plans són gestionats per les prefectures d'estudis, d'acord amb la distribució següent:

- Prefectura d'Estudis I: formació general i formació sectorial del personal de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- Prefectura d'Estudis II: formació en seguretat i emergències dels cossos de policia local i bombers, personal d'emergències i voluntariat de protecció civil.
- Prefectura d'Estudis III: formació en llengua catalana per al personal empleat públic i formació per al personal de l'Ib-salut.
- Foment de l'Ocupació de les Persones amb Discapacitat (FIOP): formació per a persones amb discapacitat.

A continuació, es mostren detalladament les activitats que han duit a terme les prefectures d'estudi durant el període 2011-2014.

a) Prefectura d'Estudis I

La Prefectura d'Estudis I s'encarrega, fonamentalment, d'elaborar, organitzar i gestionar el Pla de Formació General –multidisciplinari i adreçat a tot el personal de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears– i el Pla de Formació Sectorial –basat en la formació estratègica per al lloc de treball.

La formació del personal d'una organització s'ha d'entendre com una alternativa estratègica perquè la mateixa organització es desenvolupi, creixi i sigui més competitiva. És per això que s'han d'unir esforços per a oferir, any rere any, plans de formació més eficients i innovadors.

DADES RELATIVES A L'ANY 2011

Seguint la mateixa línia de 2010, la Prefectura d'Estudis I ha gestionat, dins el Pla de Formació Contínua, les àrees de formació següents:

- àrea d'atenció a la ciutadania
- àrea de comunicació i habilitats personals
- àrea economicofinancera
- àrea de cursos específics
- àrea de formació i investigació
- àrea de funció organitzativa
- àrea de gestió de personal
- àrea juridicoadministrativa
- àrea de prevenció de riscos laborals
- àrea de qualitat

En relació amb la inscripció a les activitats formatives, s'ha consolidat l'ús del Portal de Serveis al Personal i la matriculació per Internet, la qual cosa ha suposat una agilització de la gestió administrativa i ha permès acurtar terminis.

L'any 2011 també s'han consolidat els avenços aconseguits en matèria de formació en línia, cosa que ha permès millorar la conciliació de la vida familiar i laboral, i estendre l'oferta formativa mitjançant la incorporació de nous recursos tecnològics. En aquest aspecte s'ha progressat considerablement, atès que s'han ofert 65 activitats formatives en línia, davant les 12 que s'oferien el 2010.

DADES RELATIVES A L'ANY 2012

A causa de la crisi econòmica, la partida pressupostària per a formació s'ha reduït notablement; en concret, s'ha passat d'una subvenció d'1.066.000 euros per a l'any 2011 a 561.000 euros per a l'any 2012. Aquesta retallada ha creat un nou escenari en la formació, ja que s'han hagut d'ajustar encara més les activitats ofertes a les necessitats reals de formació i a les necessitats relacionades amb el desenvolupament de la carrera professional.

El 2012, l'EBAP s'ha certificat i registrat com a centre propi de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears de formació per a persones desocupades, per tal d'impartir dos certificats de professionalitat: Socorrisme en espais aquàtics naturals (420 hores i 25 places) i Docència de la formació professional per a l'ocupació (380 hores i 25 places). Aquesta nova iniciativa ha començat al mes de novembre de 2012 amb l'oferta de les 25 places per a l'especialitat formativa de socorrisme aquàtic, i ha continuat fins al mes de desembre de 2013, moment en què ha finalitzat amb les pràctiques professionals no laborals de l'especialitat de Docència de la formació professional per a l'ocupació. La subvenció que ha rebut l'EBAP per a impartir aquestes dues especialitats ha estat de 91.000 euros.

DADES RELATIVES A L'ANY 2013

Aquest any, l'activitat formativa de la Prefectura d'Estudis I ha estat molt intensa. A més de la gestió dels dos certificats de professionalitat esmentats en l'apartat anterior, una altra novetat en la tasca habitual de la prefectura ha estat l'organització d'un pla de formació derivat de la signatura d'un acord de col·laboració entre l'EBAP i la Direcció General d'Ordenació, Innovació i Formació Professional, dependent de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats, en matèria d'activitats formatives adreçades al personal docent de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Aquest acord ha suposat l'organització del Pla de Formació del Personal dels Cossos Docents, programat per l'EBAP. El pla s'ha estructurat en dos trimestres i s'han ofert 37 activitats formatives, de les quals se n'han impartit 23; finalment, s'han certificat 274 persones. La majoria de les activitats formatives han estat d'actualització de coneixements en llengua anglesa.

Dins l'oferta del Pla de Formació Contínua de 2013 s'ha introduït la modalitat d'aprenentatge semipresencial, amb les particularitats següents: la part virtual de les activitats formatives es reserva a la lectura i al treball dels continguts conceptuals, mentre que les sessions presencials serveixen per a millorar l'adaptació del grup, fomentar la reflexió conjunta, i desenvolupar habilitats i destreses. La majoria d'activitats d'aquesta modalitat han estat de l'àrea juridicoadministrativa. En general, els cursos semipresencials han tingut molt

bona valoració dels participants i del personal docent, la qual cosa ha permès consolidar aquesta modalitat.

També s'han ofert, dins l'àrea de llengües estrangeres, 90 places d'activitats de coneixements d'anglès dirigides al lloc de treball (atenció al públic i conducció de reunions en anglès). Les activitats han estat en línia, amb un tutor o tutora que en feia el seguiment personalitzat.

Al mes d'abril s'ha publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* el Pla Interadministratiu de l'EBAP per a l'any 2013. Les persones destinatàries de les activitats formatives d'aquest pla han estat el personal al servei de l'Administració local i el personal de l'Administració estatal. L'oferta formativa ha consistit en 19 activitats, distribuïdes per diferents municipis de les Illes Balears, amb l'objectiu d'impedir que una concentració excessiva de cursos a Palma resti participació en el pla. Finalment s'han impartit 11 activitats: 6 a Palma, 1 a Inca, 2 a Eivissa, 1 a Maó i 1 a Alcúdia. El contingut de les activitats ofertes ha estat variat, amb matèries com ara contractació i subvencions, procediment administratiu, funció pública, atenció a la ciutadania, prevenció de riscos laborals, etc.

El 29 de juny s'ha publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* el Decret 36/2013, de 28 de juny, pel qual es regula la modalitat de prestació de serveis mitjançant el teletreball a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Un dels requisits per a poder accedir a la modalitat de teletreball inclou la necessitat d'acreditar, mitjançant un certificat expedit per l'EBAP, que s'ha emplenat correctament el qüestionari que indica l'article 12 del Decret esmentat. Per tal de desplegar aquesta norma, s'ha ofert per primera vegada el Pla de Formació per al Teletreball, que consta d'una activitat en línia: Formació per a prestar serveis mitjançant el teletreball. Aquesta activitat és d'autoformació i té com a objectiu principal assegurar uns coneixements mínims per a desenvolupar les tasques laborals fora del centre habitual de treball.

Cal destacar que la flexibilitat d'aquest pla permet que la persona interessada s'inscriuï quan vulgui a l'activitat formativa, sense necessitat d'ajustar-se a cap termini concret. Una vegada que s'ha treballat el material del curs, s'ha d'emplenar el qüestionari d'avaluació i, si se supera, l'EBAP expedirà el certificat que permet accedir a la modalitat de teletreball. En total, el 2013 s'han inscrit al curs 146 persones, de les quals totes han obtingut el certificat. El 2014, s'hi han inscrit 202 persones, de les quals 106 s'han certificat.

D'altra banda, amb vista a l'organització de l'activitat formativa de 2014, s'ha desenvolupat un nou model de detecció de necessitats formatives. D'una banda, cada secretaria general i el personal directiu d'entitats com ara el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB), la Universitat de les Illes Balears (UIB) o

l'Agència Tributària de les Illes Balears (ATIB) han nomenat responsables de formació, que tenen com a funció principal col·laborar amb l'EBAP en la detecció de les necessitats formatives. D'altra banda, s'han creat dos grups de treball amb el suport de la plataforma educativa de l'EBAP: el primer ha estat format pels responsables de formació, i el segon, pels coordinadors d'àrea. En ambdós grups hi ha participat el personal tècnic de l'EBAP.

El 31 d'octubre de 2013, amb l'objectiu primordial de generar un espai de reflexió que permeti als nous responsables de formació de les conselleries, als coordinadors de l'àrea de sanitat i als tècnics de formació de l'EBAP conèixer un nou model de detecció de necessitats formatives i preparar una proposta d'aplicació als seus organismes, s'ha organitzat el Taller sobre com detectar necessitats per a una formació que generi canvis, impartit per la senyora Joana Martínez Montabes, tècnica de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya. Aquesta activitat ha estat molt ben valorada pels participants.

DADES RELATIVES A L'ANY 2014

Tota l'activitat dirigida a sensibilitzar i formar el personal responsable de formació ha permès que, l'any 2014, amb l'objectiu d'enfocar la formació a la millora de les competències en el lloc de treball, però sense deixar de banda la promoció professional, es dissenyi un pla de formació per a garantir el compliment d'aquest doble objectiu. El pla s'ha estructurat de la manera següent:

- Pla de Formació General: pla multidisciplinari i adreçat a tot el personal de l'Administració de la Comunitat Autònoma, per tal d'afavorir-ne el desenvolupament professional i l'actualització de coneixements.
- Pla de Formació Sectorial: pla basat en la formació estratègica per al lloc de treball, que inclou, d'una banda, les activitats formatives específiques proposades per cada conselleria i dirigides al seu personal, i, de l'altra, les activitats formatives específiques de caràcter transversal i dirigides al personal de diferents conselleries que ocupen llocs de treball amb funcions anàlogues.

Com a norma general, les activitats formatives incloses en el Pla de Formació Sectorial s'han impartit dins l'horari laboral específic de cada col·lectiu. Així mateix, amb l'objectiu d'ajudar a conciliar la vida familiar i laboral, hi ha hagut un augment de les activitats formatives del Pla de Formació General impartides en horari de matí. Aquest augment queda palès en la figura 1:

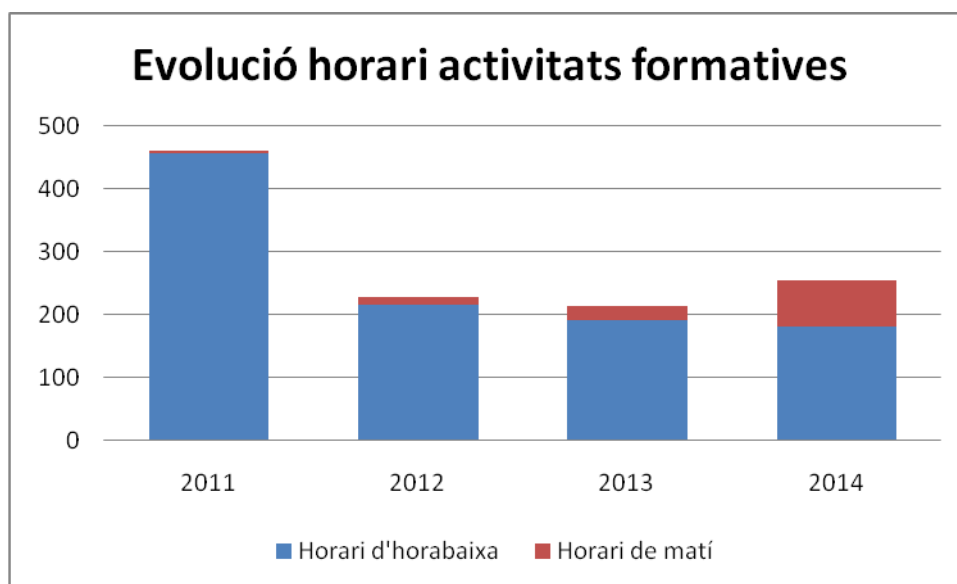


Figura 1. Evolució de l'horari de les activitats formatives

A més d'aquesta nova estructura del pla de formació de 2014, altres canvis significatius respecte al pla de formació de 2013 han estat els següents:

- Les activitats del Pla de Formació Sectorial, com s'ha dit, s'han ofert dins l'horari laboral de matí (de 8.00 a 15.30 hores), com també algunes activitats del Pla de Formació General.
- L'oferta de formació en les modalitats en línia i semipresencial s'ha ampliat.
- El Pla de Formació Sectorial ha inclòs, com a experiència pilot, una nova modalitat formativa: els grups d'aprenentatge. Aquest tipus d'activitats van dirigides a col·lectius d'empleats públics amb funcions anàlogues o adscrits a àrees comunes, que han d'abordar una temàtica transversal. Com a resultat, s'ha de presentar un producte final.
- El pla de formació de 2014 s'ha dividit en tres períodes, en comptes de dos, cadascun amb un termini d'inscripció propi, a l'efecte de millorar la planificació i l'organització de la formació.
- La limitació en el nombre de sol·licituds per a participar en les activitats formatives de cada pla ha desaparegut.

S'ha de destacar que, l'any 2014, l'EBAP ha presentat candidatura als Premis a la Qualitat en la Formació per a l'Ocupació de les Administracions Públiques, convocats per l'INAP, en la modalitat de millor material didàctic, per l'activitat Llenguatge igualitari en els documents de l'Administració (en línia). El material

ha estat elaborat per dues assessores lingüístiques de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears¹.

D'altra banda, la Comissió General de Formació per a l'Ocupació a les Administracions Públiques va acordar, en la reunió de 19 de juliol de 2013, aprovar un nou text de l'Acord de formació per a l'ocupació de les administracions públiques de 22 de març de 2010 (IV Acord de formació contínua a les administracions públiques de 21 de setembre de 2005). La finalitat del nou text és adaptar l'Acord al contingut de les sentències del Tribunal Constitucional que estableixen que la competència sobre el finançament de les activitats formatives promogudes per les entitats locals i les federacions o associacions d'entitats locals destinades a empleats públics correspon a les comunitats autònomes. Les sentències determinen que les comunitats autònomes han de regular les condicions i els requisits conforme als quals s'ha de fer efectiu el finançament dels plans de formació de les entitats locals de les Illes Balears.

L'any 2014, amb l'objectiu de donar resposta a aquesta nova competència, l'EBAP ha assumit la gestió del finançament dels plans de formació de les entitats locals de les Illes Balears i ha aprovat una convocatòria de subvencions. Durant l'exercici pressupostari de 2014, s'han destinat 221.700 euros a les subvencions, que s'han distribuït entre tretze entitats participants: la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (FELIB), el Consell Insular d'Eivissa, el Consell Insular de Menorca, el Consell Insular de Mallorca, el Consorci de Tecnologies de la Informació i de les Comunicacions de Mallorca (Consorci TIC), la Mancomunitat del Raiguer, i els ajuntaments de Palma, Alcúdia, Marratxí, Inca, Calvià, Eivissa i Maó.

¹ Llibertat Mestre Ramos i Neus Munar Pastor.

El resum de l'activitat formativa que les entitats locals subvencionades han duit a terme al llarg de 2014 es pot observar en la taula següent:

<i>Activitats formatives subvencionades de les entitats locals de les Illes Balears. Any 2014</i>			
<i>Àrea formativa</i>	<i>Activitats</i>	<i>Hores</i>	<i>Participants</i>
Administració electrònica	7	119	149
Direcció i gerència pública	2	75	69
Economicopressupostària	14	183	335
Específica de determinats col·lectius	56	835	926
Avaluació de l'acompliment	1	20	7
Idiomes/Llengües	9	218	118
Informació i atenció al públic	12	161,5	173
Juridicoprocedimental	16	297	333
Noves tecnologies de la informació i la comunicació	26	370	474
Prevenició de riscos laborals. Salut laboral	50	292	575
Recursos humans	12	195	142
Urbanisme i medi ambient	1	20	17
Total	206	2.785,5	3.318

DADES RELATIVES AL PERÍODE 2011-2014

Tornant als plans de formació específics de l'EBAP, a continuació s'exposen les dades quantitatives de la tasca realitzada durant el període 2011-2014. En primer lloc, en la figura 2 es mostren les activitats formatives que s'han duit a terme en els plans de Formació Contínua (FC) de 2011 a 2013; respecte al pla de 2014, s'ha d'aclarir que inclou la formació general i la sectorial. En tots els casos s'exceptuen les activitats formatives per al personal de l'Ib-Salut.

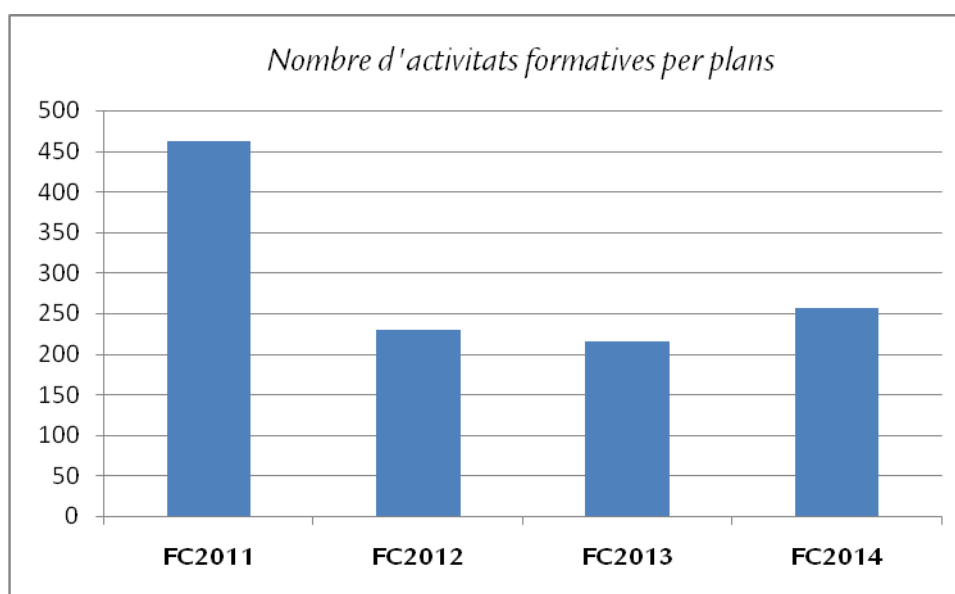


Figura 2. Nombre d'activitats formatives per plans

Val la pena dir que, al llarg del període 2011-2014, l'EBAP ha fet un gran esforç perquè la reducció de l'aportació econòmica que es percep de l'Institut Nacional d'Administracions Públiques (INAP) no afecti la quantitat i la qualitat de les activitats formatives. Entre altres mesures, es pot destacar l'estalvi en paper que ha suposat l'ús del repositori en línia, que permet als participants descarregar-se el material didàctic penjat en format digital; així mateix, tenir una plataforma educativa pròpia redueix el cost que suposa contractar serveis externs. Aquest aprofitament de recursos queda palès en l'evolució de les dades següents:

Any	Pres. en milers d'euros	Nre. d'activitats formatives
2011	1.066	584
2012	514	400
2013	501	414
2014	482	444

La figura 3 també ho il·lustra de manera molt clara:

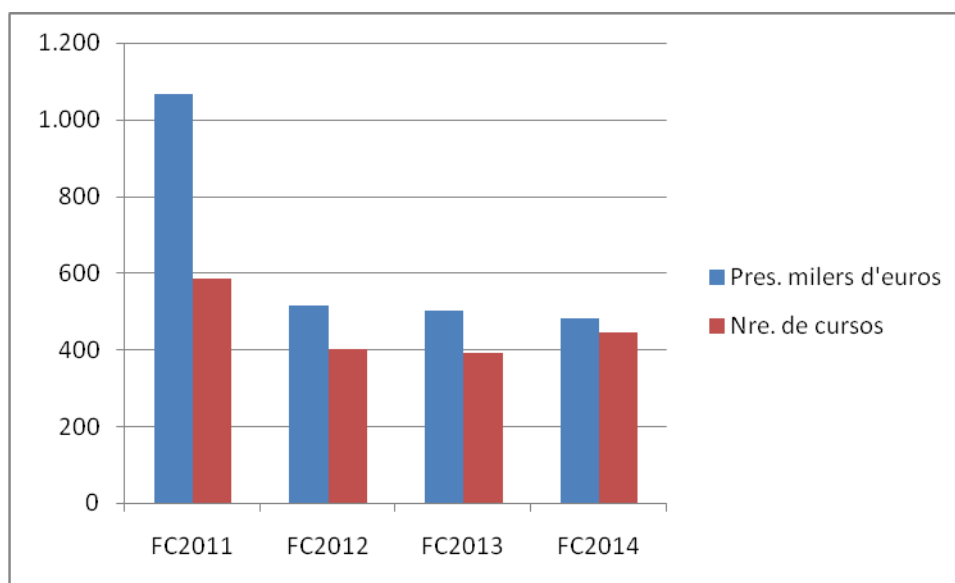


Figura 3. Pressupost i nombre d'activitats formatives

En la taula següent es presenta una estadística general sobre l'activitat formativa que s'ha duit a terme en el període 2011-2014. Hi figuren les dades de les activitats formatives incloses en els plans de formació contínua (FC) dels anys 2011, 2012 i 2013 (excepte les activitats formatives de l'àrea de sanitat), i en el Pla de Formació General (FG) i el Pla de Formació Sectorial (FS) de 2014:

Pla	Activitats	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Sol·licituds	Admesos	Renúncies	Certificats
FC11	462	292	69	72	29	15.629	7.149	1.649	4.522
FC12	229	147	33	34	15	10.555	4.382	1.225	2.728
FC13	215	137	31	32	15	10.460	4.020	929	2.749
FG14	153	110	18	18	7	9.836	2.932	729	2.001
FS14	103	75	13	14	1	1.922	1.247	182	967
Resum 2014	256	185	31	32	8	11.758	4.179	911	2.968
Total període	1.418	946	195	202	75	60.160	23.909	5.625	15.935

Deixant al marge el pla de 2011, de les dades anteriors es pot concloure que el nombre d'activitats formatives que s'han fet a cada illa es manté estable al llarg del període 2012-2014; també s'ha de tenir en compte que, per tal de comparar dades, el 2014 s'han de sumar les activitats impartides en els dos plans (General i Sectorial).

Una altra dada que cal destacar de la taula és el baix nombre de renúncies que presenta el Pla de Formació Sectorial. S'entén com a *renúncia* l'acció per la qual una persona admesa a una activitat formativa finalment no hi participa. Com es pot comprovar en la figura 4, justament l'any 2014 marca el punt més baix en el percentatge de renúncies, coincidint amb la posada en marxa del Pla de Formació General, d'un costat, i el de Formació Sectorial, de l'altre. Respecte a les dades de 2014, s'ha d'aclarir que la figura 4 representa la mitjana de renúncies que han presentat els dos plans sumats.

A més, en la figura 5 es veu com descendeix clarament el percentatge de renúncies del Pla de Formació Sectorial respecte al de Formació General. Aquest fet s'explica perquè, d'una banda, la formació sectorial se sol impartir dins l'horari laboral, cosa que facilita la conciliació de la vida laboral i familiar dels empleats públics; i, d'altra banda, el pla sectorial inclou un tipus d'aprenentatge molt proper a les competències professionals que els participants desenvolupen diàriament al seu lloc de treball.

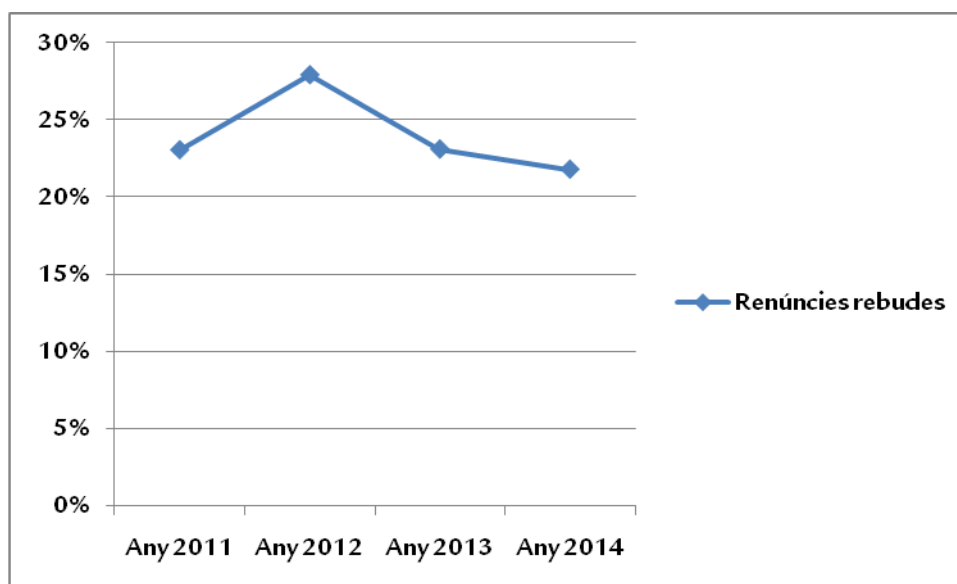


Figura 4. Percentatge de renúncies per anys

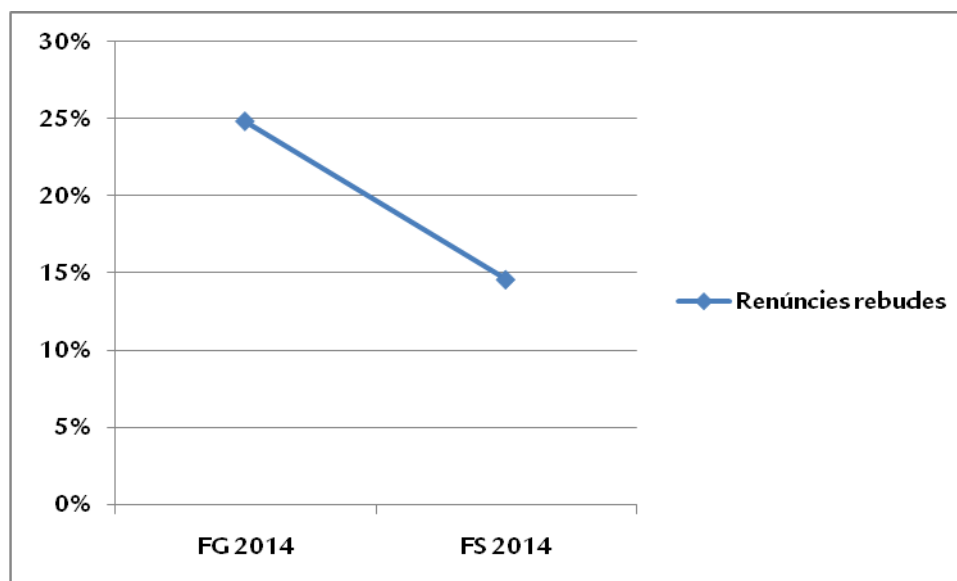


Figura 5. Comparativa del percentatge de renúncies

D'altra part, s'ha de dir que, durant els anys 2011 i 2012, el percentatge més alt de participants a les activitats formatives, per grup de titulació, ha estat el grup A2. Aquesta tendència, però, ha canviat en els anys 2013 i 2014, tal com representa la figura 6, en la qual s'observa que en aquests dos darrers anys el grup A1 ha estat el més nombrós, amb un 35 % i un 34 % d'alumnes, respectivament.

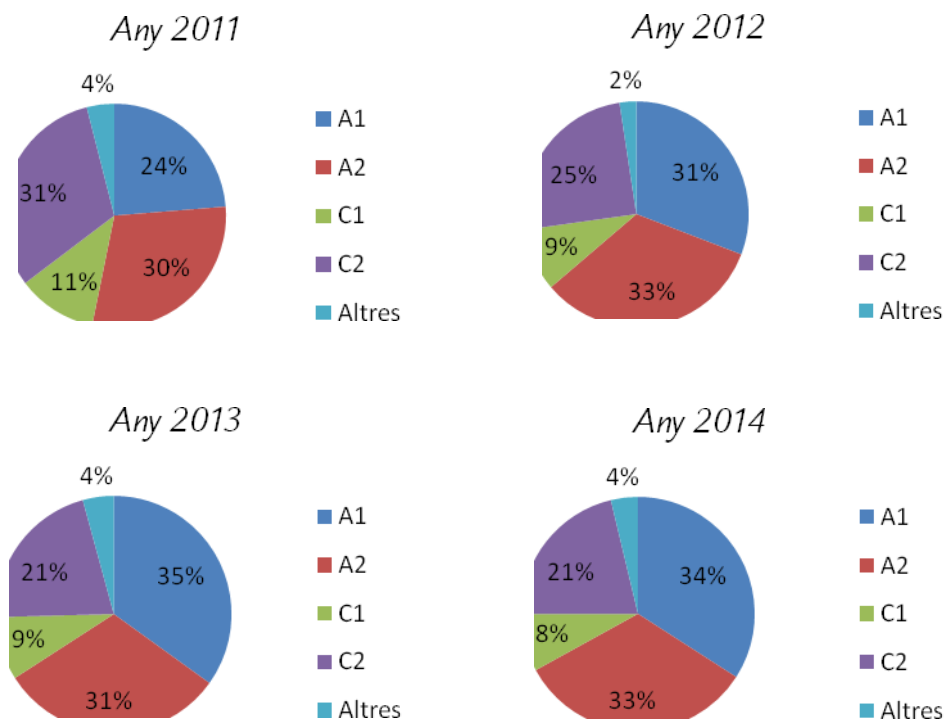


Figura 6. Percentatge de participants per grup de titulació

Quant a la participació, per sexe, als plans de formació contínua (incloent-hi la formació dirigida al personal sanitari i no sanitari que treballa a l'Ib-Salut), les dades són les que mostra la figura 7. El percentatge total de participants no varia gaire al llarg del període 2011-2014, i se situa en un 70 % de dones i un 30 % d'homes, aproximadament.

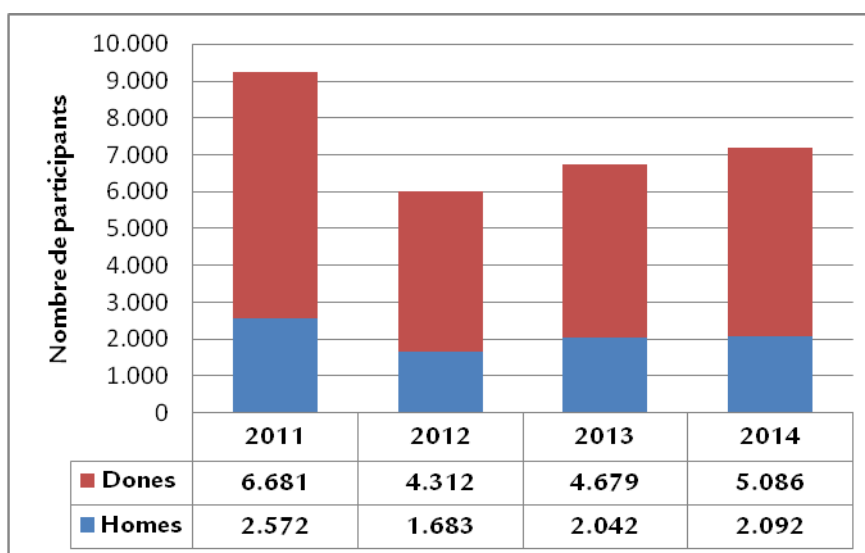


Figura 7. Nombre de participants per sexe

I quant a les modalitats de formació, en la taula següent es mostra com ha anat variant al llarg del període esmentat:

<i>Percentatge d'activitats formatives per modalitat</i>					
<i>Any</i>	<i>Presencial</i>	<i>Videoconferència</i>	<i>En línia</i>	<i>Semipresencial</i>	<i>Grup d'aprenentatge</i>
2011	73 %	6 %	21 %	1 %	0 %
2012	68 %	9 %	23 %	0 %	0 %
2013	53 %	9 %	26 %	12 %	0 %
2014	55 %	15 %	16 %	12 %	1 %

Per concloure, es pot afirmar que l'EBAP presenta plans de formació cada vegada més diversos, ja que la manera d'aprendre ha canviat molt amb l'arribada de les noves tecnologies i el web 2.0; l'espai formatiu s'ha ampliat i es reinventa cada dia, amb la qual cosa els professionals de la formació estan obligats a adaptar-se a una realitat dinàmica i cercar noves tècniques i coneixements per a oferir un servei de qualitat.

b) Prefectura d'Estudis II

CONSIDERACIONS PRÈVIES

La Prefectura d'Estudis II s'encarrega de gestionar l'activitat formativa adreçada als cossos de policia local i bombers, voluntaris de protecció civil, i personal d'emergències i de seguretat de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Per tal d'exercir aquestes funcions, al llarg del període 2011-2014, la Prefectura de Seguretat i Emergències ha destinat els recursos a:

1. Programar activitats per a garantir la formació permanent i el reciclatge dels policies locals, i una línia de formació específica de preparació i habilitació dels policies locals en les diferents àrees de coneixement.
2. Gestionar el concurs anual per a formar part de borses de personal funcionari interí de les categories de policia turístic i de policia auxiliar turístic, subsidiàries o supletòries de les borses pròpies dels ajuntaments de les Illes Balears.
3. Consolidar el desenvolupament dels diferents plans de formació (capacitació, formació contínua, especialització i monitors).
4. Desplegar plans específics de preparació i habilitació dels policies locals de les Illes Balears en les àrees d'educació física, tir, educació vial, policies tutors i unitats especialitzades.
5. Dissenyar i gestionar la formació de les diferents agrupacions de voluntaris de protecció civil de les Illes Balears.
6. Impulsar la universalitat del sistema d'avaluació i acreditació de la formació específica per a l'ús del DESA a tots els funcionaris o voluntaris de protecció civil que, per la seva activitat, necessitin aquest tipus de formació.
7. Convocar i impartir diferents activitats de perfeccionament i reciclatge, a proposta de la Direcció General d'Emergències, per al personal d'emergències del Govern de les Illes Balears.
8. Consolidar el desplegament d'un pla específic de formació per als cossos de bombers de l'àmbit territorial de les Illes Balears, mitjançant l'execució de cursos de capacitació i de formació especialitzada, i col·laborar en la formació pròpia de cada cos.

9. Potenciar l'ús de l'entorn virtual d'aprenentatge de l'EBAP (<www.ebapenlinia.caib.es>), amb una presència progressiva en els plans de formació i capacitació de la Prefectura.
10. Dissenyar una estratègia planificada de detecció de necessitats, contextualitzada i específica per als voluntaris de protecció civil, i el personal d'emergències i de seguretat del Govern de les Illes Balears.
11. Participar en els processos selectius dels diferents ajuntaments de les Illes Balears com a membres dels tribunals qualificadors, tant amb personal propi com col·laborador.

S'han organitzat, com un dels eixos principals d'actuació, plans formatius descentralitzats per a atendre les necessitats de la majoria dels municipis de totes les illes, amb una oferta important a cada una, i s'ha dotat de més protagonisme els caps de policia i els caps d'agrupacions de protecció civil tant pel que fa al disseny com a la gestió de la formació.

ALTRES CONSIDERACIONS COMPLEMENTÀRIES

Al llarg del període 2011-2014, un dels debats que hi ha hagut a l'EBAP s'ha centrat en el caràcter que ha de tenir la formació, en el sentit de dirigir-la cap a l'especialització o la polivalència. Atesa la realitat dels municipis més petits, el camí ha de tendir cap a una formació transversal, sense desatendre l'especialització en alguns àmbits concrets.

Quant a les matèries, en general, l'oferta —producte, un cop més, de la detecció de necessitats, duita a terme amb els diferents ajuntaments— s'ha centrat en les que estan dins l'àmbit de les competències municipals, en detriment d'altres que són de competència compartida amb altres forces i cossos de seguretat.

Cal destacar, també, que s'han organitzat diverses activitats formatives que atenen noves figures estratègiques, com ara el Servei d'Atenció Policial al Turista (SPAT).

Paral·lelament, la Prefectura de Seguretat i Emergències ha assumit tres grans encàrrecs: els cursos de capacitació bàsics de la 37a i 38a promoció de policia local (més de 800 hores de formació cadascun), impartits majoritàriament a l'illa d'Eivissa, i el curs de capacitació per a la categoria de subinspector de policia local (240 hores), amb cinc grups diferents i un total de 129 alumnes.

Aquests cursos de capacitació han requerit tota la dedicació del personal de la Prefectura, atès que ha participat directament en tot el procés: redacció de les bases, selecció dels aspirants, disseny del curs, gestió del curs, impartició d'algunes assignatures, certificació del curs, control de la despesa i facturació

del professorat, etc. Tot plegat ha tingut una incidència molt important sobre el dia a dia de la Prefectura, atès que han hagut de minvar de manera substancial la resta d'activitats formatives que tracten de matèries que són competència de Seguretat i Emergències.

Per acabar, s'ha de fer esment a la publicació de la Llei 4/2013, de 17 de juliol, de coordinació de les policies locals de les Illes Balears (BOIB núm. 106, de 30 de juliol de 2013), la qual incidirà sobre l'activitat de l'EBAP, atès que s'hauran d'executar inexcusablement un seguit d'encàrrecs a curt o mitjà termini.

DADES RELATIVES A L'ANY 2011

En primer lloc, s'ha d'aclarir que la 37a promoció de policia local ha estat convocada l'any 2011, però s'ha desenvolupat durant el 2012. Aquestes són les dades principals:

<i>Any 2011</i>	<i>Activitats (previsió)</i>	<i>Activitats</i>	<i>Sol·licituds</i>	<i>Admissions</i>	<i>Certificats expedits</i>
37a promoció Curs bàsic de policia local	1	1	103	22	21

En el Curs bàsic de policia local s'ha introduït la primera experiència de formació mixta (semipresencial) en cursos de capacitació, és a dir, formació impartida en les modalitats en línia i presencial. Així, com a novetat, el Curs bàsic ha inclòs un mòdul en línia de 20 hores dedicat a la Llei orgànica 1/1992, de 21 de febrer, sobre protecció de la seguretat ciutadana. La modalitat d'aprenentatge semipresencial s'ha consolidat amb el Curs de capacitació de la categoria de subinspector, que es descriu més endavant.

Pel que fa a la resta del pla de 2011, les dades generals són les següents:

<i>Any 2011</i>	<i>Activitats (previsió)</i>	<i>Activitats</i>	<i>Sol·licituds</i>	<i>Admissions</i>	<i>Certificats expedits</i>
Polícia local	95	81	3.856	2378	1.682
Seguretat, emergències i bombers	0	0	0	0	0
Voluntaris de protecció civil	41	39	1.095	1094	799
Homologacions a activitats d'altres institucions	4	4	71	71	70
Cursos conveni	6	6	123	123	123
Totals	147	131	5.248	3.666	2.695

DADES RELATIVES A L'ANY 2012

D'entrada, s'ha de destacar la reducció de l'oferta formativa de l'any 2012 respecte a 2011, entre altres motius, per la distribució dels recursos econòmics i humans entre el Curs bàsic de capacitació de policia local i l'oferta formativa anual.

L'any 2012, per primera i única vegada, la Prefectura d'Estudis II ha elaborat un sol pla, com és el Pla de Formació de Seguretat i Emergències (PFSE12), fet que ha suposat ampliar el nombre i el tipus de destinataris, i ha obert la possibilitat que els diferents col·lectius participin en tota l'oferta formativa, perquè s'han unificat en un pla tots els destinataris de la Prefectura. A més, aquest disseny ha intentat abaratir els costos de les activitats que, tradicionalment, es feien en horari especial.

Encara que, a priori, la idea era atractiva per tal com es pretenia compartir costos i informació entre col·lectius, l'anàlisi dels resultats obtinguts han aconsellat tornar als dissenys previs i atendre per separat les especificitats i les realitats de cada un dels col·lectius.

Així mateix, s'ha de ressenyar que l'any 2012 s'ha impartit una activitat formativa totalment en línia, mitjançant la plataforma de formació pròpia de l'EBAP. Es tracta de la Llei orgànica 1/1992, de 21 de febrer, sobre protecció

de la seguretat ciutadana, de 20 hores de durada, corresponent a l'àrea PADM-polícia local administrativa.

Finalment, al llarg dels mesos d'octubre i novembre de 2012, per tal de conèixer de primera mà les necessitats dels diferents ajuntaments de les Illes Balears, s'ha programat un cicle de visites a les corporacions locals, que han estat la base per a fer una detecció de necessitats acurada i estructurar els plans de formació de l'any 2013.

Les dades generals referents a l'any 2012 són les següents:

<i>Any 2012</i>	<i>Activitats (previsió)</i>	<i>Activitats</i>	<i>Sol·licituds</i>	<i>Admissions</i>	<i>Certificats expedits</i>
Policia local, voluntaris de protecció civil, emergències i bombers	121	77	4.198	2.416	1.653
Homologacions a activitats d'altres institucions	8	8	131	131	131
Cursos conveni	4	4	63	63	63
Totals	133	89	4.392	2.610	1.847

DADES RELATIVES A L'ANY 2013

Arran de la detecció de necessitats feta l'any 2012, s'ha presentat un pla de formació policial en què destaquen les activitats amb nou format, com són les de caràcter bàsic o les d'actualització, de 5 hores de durada cadascuna, ofertes en horari de matí o horabaixa, a fi de conciliar la vida laboral i familiar dels alumnes i facilitar-ne l'assistència a les sessions.

D'altra banda, també s'ha de ressaltar el següent:

- S'ha presentat un pla descentralitzat per a atendre les necessitats de diferents municipis de Mallorca i de les illes de Menorca, Eivissa i Formentera.
- S'ha dotat de més protagonisme els caps de policia tant pel que fa al disseny com a la gestió de la formació.
- S'ha continuat amb la formació especialitzada segons la detecció de necessitats.

A més, mitjançant l'entorn de formació virtual de l'EBAP, s'han programat i impartit quatre cursos en línia del pla de policia, amb un total de 240 places, a partir d'un criteri de selecció preferent per als alumnes de les illes de Menorca, Eivissa i Formentera, amb l'objectiu de compensar la doble insularitat.

Les dades generals referents a l'any 2013 són les següents:

<i>Any 2013</i>	<i>Activitats (previsió)</i>	<i>Activitats</i>	<i>Sol·licituds</i>	<i>Admissions</i>	<i>Certificats expedits</i>
Policia local	90	78	2.282	1.593	1.159
Seguretat, emergències i bombers	13	10	325	154	101
Voluntaris de protecció civil	30	28	813	653	481
Homologacions a activitats d'altres institucions	4	4	88	88	88
Cursos conveni	10	10	279	279	231
Totals	148	131	3.787	2.767	2.083

En qualsevol cas, l'oferta formativa de l'any 2013 ha estat fortament condicionada per la convocatòria, de manera descentralitzada, d'un curs bàsic a l'illa d'Eivissa. Tot i que la convocatòria s'ha fet el mes de setembre de l'any 2013 i l'inici del curs ha estat al mes de desembre, el disseny i l'organització del curs ha començat diversos mesos anteriors a l'inici del procés selectiu. La programació d'aquest curs ha estat especialment difícil per l'handicap de la manca de recursos i personal a les illes d'Eivissa i Formentera.

Aquestes són les dades principals del Curs bàsic:

<i>Any 2013</i>	<i>Activitats (previsió)</i>	<i>Activitats</i>	<i>Sol·licituds</i>	<i>Admissions</i>	<i>Certificats expedits</i>
38a promoció Curs bàsic de policia local	1	1	148	24	23

DADES RELATIVES A L'ANY 2014

L'oferta formativa de l'any 2014 s'ha configurat amb la perspectiva dels cursos de capacitació com a puntal i objectiu principal de la Prefectura de Seguretat i Emergències. Així, d'una banda, en el primer semestre s'ha desenvolupat el Curs bàsic de policia local a l'illa d'Eivissa, que ha finalitzat l'1 de juny de 2014; i, de l'altra, en el segon semestre s'ha programat un curs d'aptitud per a accedir a la categoria de subinspector de policia local.

Respecte de la convocatòria del Curs de capacitació per a subinspector, cal incidir que l'EBAP és conscient de la necessitat d'oferir cursos de capacitació de les diferents categories per a desbloquejar la situació actual, en què la promoció a vegades s'obstaculitza, atès que els cursos de capacitació no han tingut continuïtat al llarg dels anys.

Així, s'ha fet una detecció de necessitats formatives al llarg del mes d'abril de 2014 per a una planificació correcta dels cursos de capacitació. Un cop obtinguts els resultats, que han mostrat una gran demanda potencial, i ateses les necessitats de les corporacions locals, s'ha considerat necessari oferir aquests cursos sense *numerus clausus*, per tal que tots els ajuntaments puguin tenir persones capacitades per a exercir els càrrecs que s'ofereixin en les ofertes públiques anuals.

Per això, aquest Curs de capacitació per a subinspector s'ha dissenyat de manera que els alumnes obtenguin les competències necessàries per a exercir la professió de policia local en convergència amb les mesures que estableix l'Espai Europeu d'Educació Superior, iniciat amb la Declaració de Bolonya.

D'altra part, s'ha continuat amb la formació en línia com un dels puntals per a fer present la capacitació professional i el perfeccionament a les illes de Menorca, Eivissa i Formentera, i també com un instrument conciliador entre la vida familiar i personal i la formació de la policia local. En aquest sentit, el gruix del curs s'ha desenvolupat mitjançant l'entorn virtual de formació en línia, combinat amb sessions presencials (aproximadament, una per setmana).

Per a dissenyar i desenvolupar aquesta activitat formativa, i considerant que es tracta d'un projecte ambiciós i innovador, s'ha disposat de professors provinents de diferents àmbits, com ara la Universitat de les Illes Balears, el poder judicial, i l'Administració local, autonòmica i estatal.

Aquestes són les dades principals del Curs de capacitació per a subinspector:

<i>Any 2014</i>	<i>Activitats (previsió)</i>	<i>Activitats</i>	<i>Sol·licituds</i>	<i>Admissions</i>	<i>Certificats expeditos</i>
Curs de subinspector de policia local	5	5	149	129	127

Pel que fa a la resta de l'oferta formativa, aquestes són les dades generals:

<i>Any 2014</i>	<i>Activitats (previsió)</i>	<i>Activitats</i>	<i>Sol·licituds</i>	<i>Admissions</i>	<i>Certificats expeditos</i>
Policia local	39	32	1.265	748	502
Seguretat, emergències i bombers	11	9	241	148	124
Voluntaris de protecció civil	25	20	663	463	318
Homologacions a activitats d'altres institucions	7	7	119	119	119
Cursos conveni	0	0	0	0	0
Totals	87	73	2.437	1.478	1.190

DADES RELATIVES AL PERÍODE 2011-2014

A continuació s'exposen les dades globals de la tasca realitzada durant el període 2011-2014:

<i>Període 2011-2014</i>	<i>Activitats programades</i>	<i>Activitats fetes</i>	<i>Sol·licituds</i>	<i>Admissions</i>	<i>Certificats expeditos</i>
Any 2011	145	131	5.248	3.666	2.695
Any 2012	133	89	4.392	2.610	1.847
Any 2013	148	131	3.787	2.767	2.083
Any 2014	87	73	2.437	1.478	1.190

Totals	513	424	15.866	10.521	7.815
---------------	------------	------------	---------------	---------------	--------------

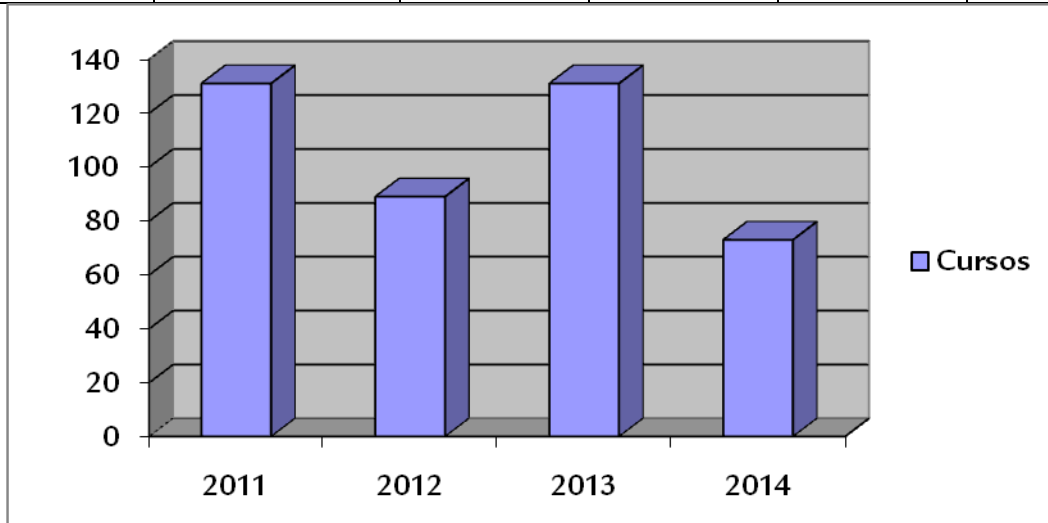


Figura 8. Nombre de cursos

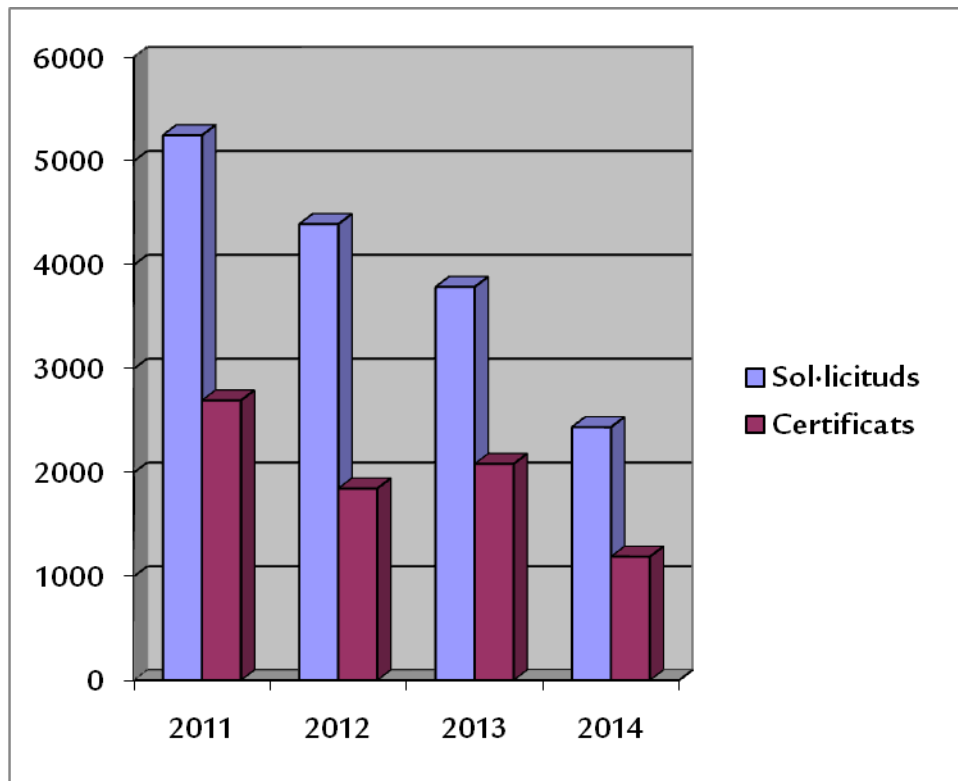


Figura 9. Nombre de sol·licituds i certificats

c) Prefectura d'Estudis III

c.1) Formació en Llengua Catalana

La Prefectura d'Estudis III s'encarrega de la formació i l'avaluació dels diferents nivells de coneixements de llengua catalana al personal de l'Administració, i també n'expedeix els certificats corresponents. A aquest efecte, anualment es publica una resolució que conté l'oferta de cursos i la convocatòria consegüent.

Per tal de fer més entenedores les dades que es mostren a continuació, referents al període 2011-2014, s'ha optat per designar els certificats de coneixements de llengua únicament segons la nomenclatura pròpia del *Marc europeu comú de referència per a les llengües* (MECR). En aquest sentit, s'ha de tenir en compte que les convocatòries de 2011 i 2012 de l'EBAP es varen dur a terme a partir de l'estructura i els continguts que fixaven, respectivament, el Decret 80/2004, de 10 de setembre, sobre avaluació i certificació de coneixements de català, i el Decret 83/2012, de 19 d'octubre, de mesures transitòries d'avaluació i certificació de coneixements de català per part de l'Escola Balear d'Administració Pública per a l'any 2012; mentre que les convocatòries de 2013 i 2014 ja es varen organitzar d'acord amb l'estructura i els continguts que fixen tant el MECR com el decret d'avaluació i certificació vigent. Així, els certificats que figuraran en els gràfics següents són aquests:

- Certificat de nivell A2: inclou les dades referents al nivell A.
- Certificat de nivell B2: inclou les dades referents al nivell B.
- Certificat de nivell C1: inclou les dades referents al nivell C.
- Certificat de nivell C2: inclou les dades referents al nivell D.
- Certificat de llenguatge administratiu (Adm.): inclou les dades referents al nivell E.

DADES RELATIVES A L'ANY 2011

El 2011 ha estat el darrer any en què hi ha hagut dues convocatòries de català, una ordinària al mes de juny i una altra d'extraordinària al mes d'octubre. Com a dades més destacables, s'ha de dir que aquest any s'han duit a terme 52 cursos dels diferents nivells de coneixements, amb 2.012 persones admeses. Finalment, un total de 1.332 alumnes s'han examinat (1.016 en la convocatòria de juny i 316 en la d'octubre), dels quals un 34,85 % han obtingut el certificat a què aspiraven (un 44,39 % per juny i un 25,32% per octubre).

Aquestes són, en detall, les dades completes:

<i>Any 2011</i>				
<i>Illa</i>	<i>Nivell</i>	<i>Places</i>	<i>Admissions</i>	<i>Certificats</i>
Mallorca	A2	84	108	45
	B2 (en línia)	207	224	35
	B2	253	280	98
	C1 (en línia)	190	193	29
	C1	289	323	52
	C2	174	204	53
	Adm. (en línia)	173	180	88
	Adm.	90	82	37
Menorca	B2 (en línia)	21	21	4
	B2	26	32	8
	C1 (en línia)	23	23	2
	C1	25	19	5
	C2	25	13	5
	Adm. (en línia)	39	39	18
Eivissa	A2	25	38	11
	B2 (en línia)	29	28	3
	B2	50	67	14
	C1 (en línia)	27	29	2
	C1	25	30	6
	C2	25	19	4
	Adm. (en línia)	33	33	11
Formentera	B2 (en línia)	3	3	0
	B2	20	17	1

	Adm. (en línia)	7	7	0
--	-----------------	---	---	---

D'altra banda, s'han subscrit convenis de col·laboració amb altres administracions i organismes (Administració general de l'Estat, consells insulars i ajuntaments), amb la intenció de facilitar l'accés de tot el personal empleat públic a la formació en llengua catalana. Endemés, s'ha procurat adaptar l'oferta dels nivells de coneixements, els horaris i els llocs d'impartició a les necessitats dels diferents destinataris.

S'ha de destacar la creació de la Comissió Tècnica de Català de l'EBAP, mitjançant la Resolució de la presidenta de l'Escola Balear d'Administració Pública de 21 de setembre de 2010 (BOIB núm. 145, de 7 d'octubre de 2010), integrada per experts en avaluació i ensenyament de català², amb l'objectiu de «garantir el compliment de les normes que regulen els coneixements dels diferents nivells de llengua catalana i establir el disseny i el sistema d'avaluació de les proves convocades per l'EBAP». Per tant, la Comissió esmentada s'ha encarregat d'«elaborar, corregir i revisar les proves dels diferents nivells de coneixements de català».

També ha entrat en funcionament la borsa de professors de català de l'EBAP, una vegada publicada la Resolució de la consellera d'Innovació, Interior i Justícia d'1 de febrer de 2011, per tal de cobrir, temporalment, les necessitats de l'EBAP en matèria de formació en llengua catalana i ampliar-ne el nombre de col·laboradors.

Des d'un punt de vista institucional, mitjançant el Decret 16/2011, de 25 de febrer, d'avaluació i certificació de coneixements de llengua catalana, l'EBAP ha continuat formant part de la Comissió Tècnica d'Avaluació de Coneixements de Català, òrgan dependent de la Conselleria d'Educació i Cultura. Endemés, l'Ordre del conseller d'Educació i Cultura de 30 de març de 2011 per la qual es determinen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixements de llengua catalana de la Direcció General de Política Lingüística, ha establert l'equivalència entre els certificats expedits per l'EBAP i els de la Conselleria d'Educació i Cultura.

Així mateix, l'any 2011 s'ha publicat, en dos volums (continguts i exercicis), el *Material didàctic per al curs de llenguatge administratiu*, elaborat per quatre assessors lingüístics³ de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, que dona resposta tant a la demanda com a la necessitat històrica que hi havia d'un material que inclogués les característiques i les especificitats del tecnolecte administratiu. El material didàctic, tot i haver-se elaborat per als cursos de llenguatge administratiu organitzats per l'EBAP, també s'ha cedit al Consorci per al

² Antònia Fullana Miralles, Gabriel Rossinyol Seguí, Joan Pizà Oliver, Llibertat Mestre Ramos i Neus Munar Pastor.

³ Carmen Ferré Pujol, Antònia Fullana Miralles, Joan Pizà Oliver i Sònia Torrent Marquès.

Foment de la Llengua Catalana i la Projecció Exterior de la Cultura (COFUC), mitjançant un acord signat pels gerents dels dos organismes.

Finalment, l'EBAP ha col·laborat en les convocatòries de proves selectives, borses d'interins, ofertes genèriques de contractes laborals i provisió de llocs de treball, en les quals ha designat personal encarregat d'avaluar els nivells de català exigits per a accedir a la funció pública. En aquest sentit, s'ha aprofitat l'existència de la borsa de professors, seguint el criteri de repartir al màxim els nomenaments entre el personal col·laborador.

DADES RELATIVES A L'ANY 2012

A partir de l'any 2012, el pla de llengua catalana ha tingut una sola convocatòria, que s'ha fet dins el mes de juny. Aquesta decisió, bàsicament, s'ha pres pel baix nombre de persones que es presentaven històricament a la convocatòria d'octubre, la qual cosa també repercutia en el percentatge d'aprovat. Com a mostra d'això, s'ha de dir que a la convocatòria d'octubre de 2010 es va presentar un 40,44 % d'alumnes (davant el 80,53 % de la convocatòria de juny) i, a la d'octubre de 2011, un 39,80 % (davant el 83,97 % del juny de 2011).

En conjunt, l'any 2012 s'han duit a terme 32 cursos dels diferents nivells de coneixement, amb 1.600 persones admeses. Finalment, un total de 859 alumnes s'han examinat, dels quals un 42,61 % han obtingut el certificat a què aspiraven. S'ha d'assenyalar que s'ha inclòs en l'oferta un curs de nivell mitjà (C), la meitat del qual s'ha impartit, a Palma, dins l'horari de matí. Pel que fa a la formació en línia, els alumnes s'han pogut connectar a la plataforma durant una hora diària de la seva jornada laboral.

Aquestes són, en detall, les dades completes:

Any 2012				
<i>Illa</i>	<i>Nivell</i>	<i>Places</i>	<i>Admissions</i>	<i>Certificats</i>
Mallorca	A2	60	70	28
	B2 (en línia)	170	170	29
	B2	200	186	47
	C1 (en línia)	263	278	34
	C1	180	185	28
	C2	120	152	17
	Adm. (en línia)	398	279	136
Menorca	B2 (en línia)	300	50	5
	C1 (en línia)	280	40	3
	Adm. (en línia)	250	28	6
Eivissa	A2	30	36	10
	B2	30	21	3
	B2 (en línia)	300	41	10
	C1 (en línia)	280	40	1
	Adm. (en línia)	250	24	9

Del quadre anterior s'ha de destacar, en comparació de l'any 2011, un augment significatiu en el nombre d'alumnes admesos de la modalitat en línia (130 persones més el 2012). En aquest sentit, el curs de llenguatge administratiu ha passat a oferir-se només en la modalitat en línia, tenint en compte la demanda i les característiques del curs.

Altrament, en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* número 155 s'ha publicat el Decret 83/2012, de 19 d'octubre, de mesures transitòries d'avaluació i certificació de coneixements de llengua catalana per part de l'Escola Balear d'Administració Pública per a l'any 2012, el qual regula de manera transitòria el contingut de les activitats formatives i les proves de llengua catalana de l'EBAP per a l'any 2012, tenint en compte que, al llarg d'aquest any, l'EBAP, en coordinació amb la Comissió Tècnica de Català, ha començat el procés

d'adaptació dels cursos i la convocatòria de català a les directrius del *Marc europeu comú de referència per a les llengües* (MECR), a fi d'ajustar-se a la normativa europea sobre avaluació de coneixements de català a partir de l'any 2013.

En relació amb el que s'ha esmentat anteriorment, s'ha organitzat l'activitat formativa Introducció al MECR. L'adaptació dels cursos de llengua catalana de l'EBAP al MECR, impartit entre el 19 i el 21 de novembre de 2012 per Antoni Picornell Berenguer, professor d'escola oficial d'idiomes, de 6 hores de durada. Anteriorment, el 12 de maig de 2012 l'EBAP ha participat, conjuntament amb la Direcció General de Cultura i Joventut —dependent de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats—, en la impartició de la Jornada de Formació sobre l'Avaluació de l'Expressió Oral dins el MECR, que s'ha duit a terme al ParcBit de la Universitat de les Illes Balears. Més enllà de l'interès que té la col·laboració institucional, en aquest cas s'ha de considerar que l'EBAP i la Direcció General esmentada comparteixen molts col·laboradors especialistes en avaluació de coneixements de llengua catalana.

D'altra banda, s'ha d'esmentar la renovació dels membres⁴ de la Comissió Tècnica de Català de l'EBAP, mitjançant la publicació de la Resolució del president de l'Escola Balear d'Administració Pública d'11 de gener de 2012 (BOIB núm. 11, de 24 de gener de 2012), la qual amplia els objectius i les funcions de l'anterior. Entre les funcions noves, destaca la següent: «Revisar i donar el vistiplau definitiu a qualsevol material didàctic de llengua catalana que encarregui l'EBAP, destinat als cursos de català de l'EBAP».

En aquest sentit, l'any 2012 s'ha constituït, mitjançant una resolució, un grup de treball que, sota la direcció i la supervisió de la Comissió Tècnica de Català, s'ha encarregat d'elaborar, amb recursos propis, un material didàctic del certificat de nivell C1.

L'any 2012 s'ha publicat la segona edició, en format CD, del *Material didàctic per al curs de llenguatge administratiu*, com a resultat de les revisions i les correccions que s'han duit a terme sobre el material primigeni (continguts i exercicis) a partir de les aportacions d'alumnes i professors dels cursos de l'EBAP.

El mes de desembre de 2012, aquest manual de l'EBAP ha obtingut el premi al millor material didàctic, concedit per l'Institut Nacional d'Administració Pública (INAP) en el marc de la segona edició dels Premis a la Qualitat en la Formació per a l'Ocupació de les Administracions Públiques. Es tracta d'un reconeixement d'àmbit estatal a una tasca en què ha intervingut personal

⁴ Antònia Fullana Miralles, Gabriel Rossinyol Seguí, Francesca Hernández Terrassa, Margalida Segura Portas i Aina M. Cifre Bennàsar.

divers de la mateixa Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, feta a partir de recursos tècnics propis.

Des d'un punt de vista institucional, mitjançant el Decret 6/2012, de 3 de febrer, d'avaluació i certificació de coneixements de llengua catalana, i el posterior Decret 87/2012, de 16 de novembre, que deroga l'anterior, l'EBAP ha continuat formant part de la Comissió Tècnica d'Avaluació de Coneixements de Català, òrgan dependent de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats.

Finalment, l'EBAP ha col·laborat en les convocatòries de proves selectives, borses d'interins, ofertes genèriques de contractes laborals i provisió de llocs de treball, en les quals ha designat personal encarregat d'avaluar els nivells de català exigits per a accedir a la funció pública.

DADES RELATIVES A L'ANY 2013

El pla de llengua catalana de l'EBAP de l'any 2013 ha ofert, per primera vegada, els nivells de coneixements de català d'acord amb el MECR. Concretament, hi ha hagut cursos de coneixements generals dels nivells A2, B2, C1 i C2, tant en la modalitat presencial com en línia. Així mateix, s'ha ofert el curs de coneixements específics llenguatge administratiu, en la modalitat en línia.

En conjunt, l'any 2013 s'han duit a terme 31 cursos dels diferents nivells de coneixement, amb 880 persones admeses. Finalment, un total de 560 alumnes s'han examinat, dels quals un 48,93 % han obtingut el certificat a què aspiraven. S'ha d'assenyalar que s'ha inclòs en l'oferta un curs de nivell C1 i un altre de nivell C2 que s'han impartit, a Palma, dins l'horari de matí. Pel que fa a la formació en línia, els alumnes s'han pogut connectar a la plataforma durant una hora diària de la seva jornada laboral.

Aquestes són, en detall, les dades completes:

Any 2013				
<i>Illa</i>	<i>Nivell</i>	<i>Places</i>	<i>Admissions</i>	<i>Certificats</i>
Mallorca	A2	64	71	20
	B2	154	94	20
	C1 (en línia)	46	53	7
	C1	120	84	13
	C2	120	117	12
	Adm. (en línia)	287	300	162
Menorca	B2	9	9	0
	C1 (en línia)	14	14	2
	Adm. (en línia)	14	14	9
Eivissa	A2	60	53	15
	B2	30	26	1
	C1 (en línia)	23	23	3
	Adm. (en línia)	18	18	10
Formentera	C1 (en línia)	2	2	0
	Adm. (en línia)	2	2	0

El nivell B2 no s'ha pogut oferir en la modalitat en línia, atès que, per a fer-ho, es necessita un material didàctic d'elaboració pròpia. A fi d'interpretar correctament les dades que figuren en aquesta Memòria, s'ha de recordar que els anys 2011 i 2012 s'oferí en línia el nivell elemental (B), equivalent a l'actual nivell B2.

En canvi, l'any 2013 ha continuat la tasca d'elaboració d'un material propi per al certificat de nivell C1, la qual cosa ha culminat amb la publicació, en doble format de llibre i CD, del *Material didàctic per al curs de nivell C1*, elaborat per cinc especialistes⁵ en formació i avaluació de català, sota la direcció i la supervisió

⁵ Aina M. Cifre Bennàsar, Eva M. Guasp Pol, Maria Mateu Suau, Margalida Rosselló Gaià i Margalida Segura Portas.

de la Comissió Tècnica de Català de l'EBAP. Aquest manual, que parteix de les directrius que estableix el MECR, permet treballar totes les habilitats lingüístiques o blocs que entren a la prova, inclosa l'expressió oral i la interacció. Conseqüentment, el material s'ha pogut utilitzar, de manera experimental, en els cursos de nivell C1 tant presencials com en línia.

Igualment, l'any 2013 s'ha publicat la tercera edició, també en doble format de llibre i CD, del *Material didàctic per al curs de llenguatge administratiu*. Es tracta d'una versió corregida i actualitzada per una de les coautores⁶, una vegada que el curs i el mateix material estan plenament consolidats.

A més a més, s'ha de destacar que aquest any s'ha constituït, mitjançant una resolució, un grup de treball que, sota la direcció i la supervisió de la Comissió Tècnica de Català, s'ha encarregat d'elaborar, amb recursos propis, un material didàctic del certificat de nivell C2.

Continuant en la línia de col·laboració amb la Direcció General de Cultura i Joventut en matèria de formació dels especialistes en avaluació de coneixements de català, el 8 de febrer de 2013 s'ha duit a terme a l'EBAP el Curs d'estandardització de criteris d'avaluació de competències orals i escrites, amb una durada de 10 hores, impartit per Joan Melcion Tenas i Gemma Verdés Prieto, ambdós catedràtics de llengua catalana d'escola oficial d'idiomes de Barcelona.

Així mateix, l'any 2013 ha acabat el procés d'adaptació dels cursos i la convocatòria de català a les directrius del MECR, amb l'elaboració de la documentació següent per a cada nivell de coneixement: continguts avaluable, models de prova, criteris de correcció del bloc d'expressió escrita, i graelles d'avaluació del bloc d'expressió oral i interacció. D'aquesta manera, una vegada acabada la convocatòria de proves, s'ha enviat la documentació a la Comissió Tècnica d'Avaluació de Coneixements de Català perquè es pronunciï sobre la sol·licitud d'equivalències dels certificats que expedeix l'EBAP —a partir del MECR— amb els de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats.

S'ha d'afegir al paràgraf anterior que l'Ordre del conseller d'Educació, Cultura i Universitats de 21 de febrer de 2013 per la qual es determinen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixements de llengua catalana de la Direcció General de Cultura i Joventut, estableix una equivalència dels certificats que ha expedit l'EBAP fins a l'any 2012 inclòs.

D'altra part, en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* número 174, de 19 de desembre de 2013, s'ha publicat la Resolució de la presidenta de l'Escola Balear d'Administració Pública per la qual es deixa sense efecte la borsa de

⁶ Antònia Fullana Miralles.

professorat per cobrir, temporalment, les necessitats de l'EBAP en matèria de formació en llengua catalana, atès que la borsa ha quedat obsoleta i hi ha hagut modificacions substancials a la normativa que regula els nivells de coneixements de català per a adaptar-los al MECR.

Finalment, l'EBAP ha col·laborat en una convocatòria de provisió de lloc de treball, en la qual ha designat personal encarregat d'avaluar el nivell de català exigít.

DADES RELATIVES A L'ANY 2014

Dins el pla de llengua catalana de l'any 2014 s'ha ofert, com a novetat, la modalitat d'aprenentatge semipresencial (hores de formació repartides entre les modalitats presencial i en línia). D'aquesta manera, els alumnes han pogut triar entre tres modalitats d'aprenentatge: presencial (nivells A2, B2, C1 i C2), semipresencial (nivells C1 i C2) i en línia (nivell C1 i llenguatge administratiu). Així mateix, hi ha hagut classes de conversa dels nivells A2 i B2, d'una banda, i dels nivells C1 i C2, de l'altra.

En conjunt, s'han duit a terme 31 cursos dels diferents nivells de coneixement, amb 738 persones admeses. Finalment, un total de 378 alumnes s'han examinat, dels quals un 36,51 % han obtingut el certificat a què aspiraven. S'ha d'assenyalar que s'ha inclòs en l'oferta un curs de nivell C1 (semipresencial) i un altre de nivell C2 que s'han impartit, a Palma, dins l'horari de matí. Pel que fa a la formació en línia, els alumnes s'han pogut connectar a la plataforma durant una hora diària de la seva jornada laboral.

Aquestes són, en detall, les dades completes:

<i>Any 2014</i>				
<i>Illa</i>	<i>Nivell</i>	<i>Places</i>	<i>Admissions</i>	<i>Certificats</i>
Mallorca	A2	60	58	18
	B2	90	53	3
	C1	120	76	9
	C1 (en línia)	56	62	4
	C1 (semipresencial)	30	33	5
	C2	90	82	9
	C2 (semipresencial)	30	41	5
	Adm. (en línia)	139	152	47
	Grup de conversa nivells A2 i B2	30	-	-
	Grup de conversa nivells C1 i C2	100	-	-
Menorca	B2	30	6	0
	C2 (semipresencial)	30	12	2
	C1 (en línia)	13	13	1
	Adm. (en línia)	24	24	8
Eivissa	A2	60	44	12
	B2	60	15	1
	C1 (en línia)	21	21	2
	C2 (semipresencial)	30	17	3
	Adm. (en línia)	24	24	8
Formentera	C1 (en línia)	2	2	0
	Adm. (en línia)	3	3	1

L'any 2014 ha continuat la tasca d'elaboració d'un material propi per al certificat de nivell C2, la qual cosa ha culminat amb la publicació, en doble format de llibre i CD, del *Material didàctic per al curs de nivell C2*, elaborat per tres especialistes⁷ en formació i avaluació de català, sota la direcció i la supervisió de la Comissió Tècnica de Català de l'EBAP. Aquest manual treballa els continguts avaluables d'alguns blocs que entren a la prova i té un enfocament pràctic. Gràcies al nou material, s'ha pogut oferir, per primera vegada i de manera experimental, un curs de nivell C2 semipresencial a Mallorca, Menorca i Eivissa. Com s'ha dit més amunt, aquest curs ha inclòs hores de formació en línia de nivell C2, la qual cosa suposa satisfer una demanda història dels alumnes d'aquest nivell.

Endemés, s'han revisat i ampliat el *Material didàctic per al curs de nivell C1* i el *Material didàctic per al curs de llenguatge administratiu*. Pel que fa al primer manual esmentat, també s'ha reestructurat per a poder oferir la modalitat semipresencial dins l'oferta de nivell C1.

Altrament, l'acta número 1, de constitució de la Comissió Tècnica de Coneixements de Català, que s'ha duit a terme el 23 de gener de 2014, ha aprovat per unanimitat l'equivalència dels certificats de català de l'EBAP amb els de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. Aquesta equivalència afecta els nivells A2, B2, C1, C2 i llenguatge administratiu. En l'acta número 3 de la Comissió, que s'ha duit a terme el 7 d'octubre de 2014, s'ha aprovat que la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats utilitzarà els criteris de correcció de l'EBAP, corresponents al bloc d'expressió escrita, en la convocatòria de proves de 2015. Per acabar, amb data 27 d'octubre de 2014, l'EBAP ha enviat a la Conselleria esmentada la documentació necessària per a obtenir l'equivalència del certificat de nivell B1, atès que l'EBAP oferirà per primera vegada aquest nivell en la convocatòria de 2015. La documentació ha inclòs el següent: continguts avaluables, model de prova, criteris de correcció del bloc d'expressió escrita, i graelles d'avaluació del bloc d'expressió oral i interacció.

Finalment, l'EBAP ha col·laborat en dues convocatòries de provisió de llocs de treball, en la qual ha designat personal encarregat d'avaluar el nivell de català exigít.

DADES REFERENTS AL PERÍODE 2011-2014

Tal com es pot veure en el gràfic següent, durant el període 2011-2014, la majoria de places (un 59 %) s'ha concentrat en els nivells B2 i C1:

⁷ Aina M. Cifre Bennàsar, Maria Mateu Suau i Gabriel Suau Otero.

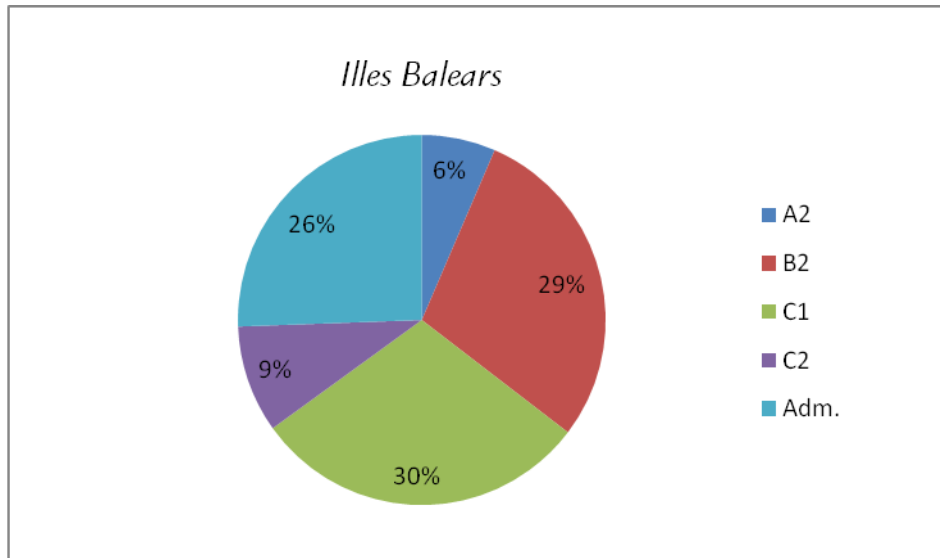


Figura 10. Places ofertes per nivells

La distribució de places per nivells de coneixements ha presentat algunes diferències segons l'illa, com es pot comprovar en els gràfics següents.

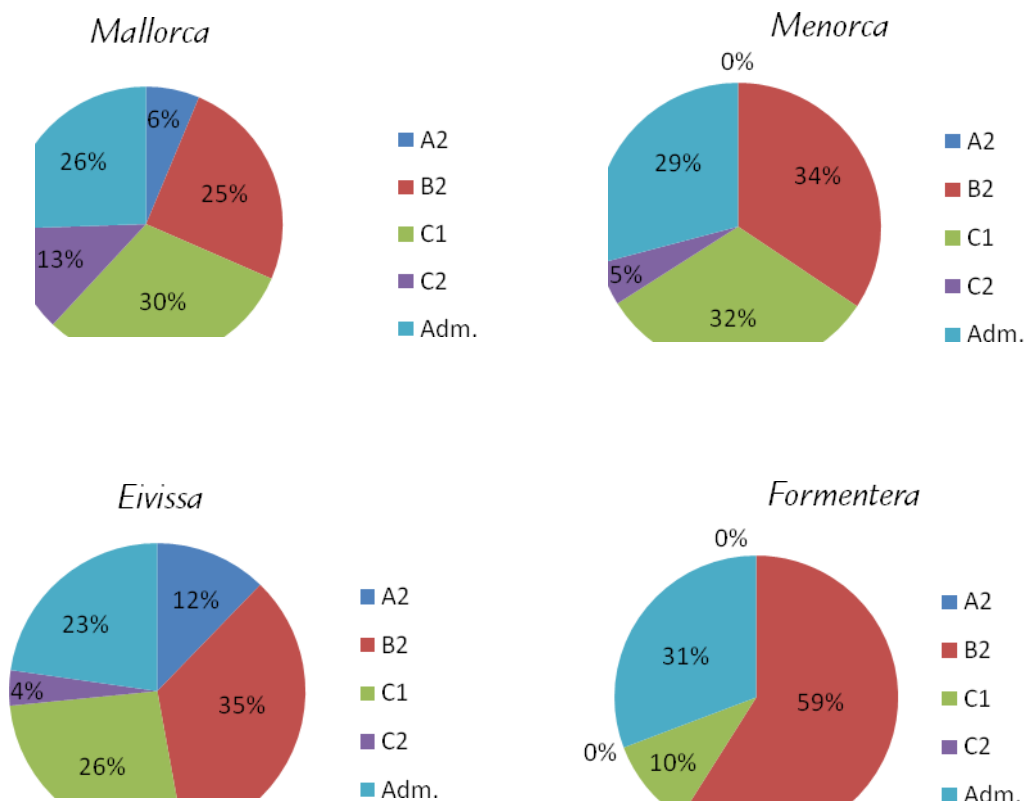


Figura 11. Distribució de places per illes

Tot seguit es mostra el nombre de sol·licituds rebudes, per a cada nivell de coneixement i pla de formació (FL), considerant el conjunt de totes les illes:

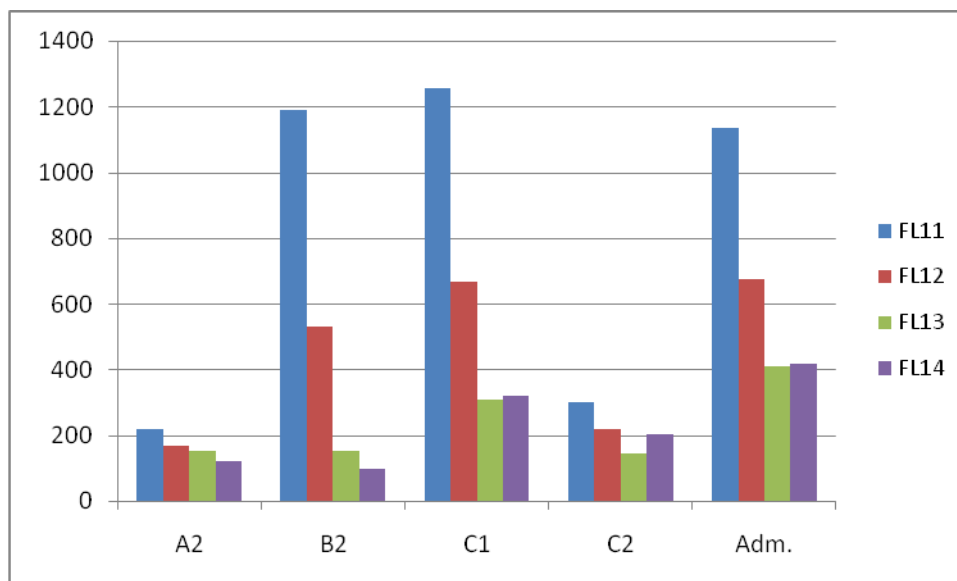


Figura 12. Nombre de sol·licituds rebudes

Com es pot comprovar, a excepció del nivell A2, que descendeix de manera progressiva al llarg del període 2011-2014, pel que fa a la resta de nivells hi ha un descens sobtat en el nombre de sol·licituds a partir del pla de formació de 2012, sobretot si es compara amb el pla de 2011. S'ha de tenir en compte que, el 21 de juliol de 2012, es va publicar en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* la Llei 9/2012, de 19 de juliol, de modificació de la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, la qual, entre altres coses, estableix que el coneixement de la llengua catalana «no serà, de manera general, un requisit per accedir a la condició d'empleat públic de les administracions públiques de l'àmbit territorial de la comunitat autònoma de les Illes Balears».

Respecte a la modalitat de les activitats formatives, s'observa un augment de l'oferta no presencial a partir de l'any 2012. A la vegada, s'ha de destacar que l'any 2014 s'han ofert, per primera vegada, activitats en la modalitat semipresencial, amb la qual cosa s'han ampliat les possibilitats de formació dels alumnes, que poden triar l'opció que s'ajusta millor a les seves necessitats. Finalment, les activitats en les modalitats en línia i semipresencial també han permès descentralitzar l'oferta de cursos dels nivells C1, C2 i llenguatge administratiu, als quals han pogut optar tant alumnes de tot Mallorca com de Menorca, Eivissa i Formentera.

Any	Percentatge d'activitats formatives per modalitat		
	Presencial	En línia	Semipresencial
2011	76,92	23,08	0,00
2012	65,63	34,38	0,00
2013	67,74	32,26	0,00
2014	61,29	25,81	12,90
Total	69,18	28,08	2,74

c.2) Formació en Sanitat

Entre els destinataris de les activitats formatives de l'EBAP s'inclou el personal del Servei de Salut de les Illes Balears (Ib-salut). Per a això, dins els plans anuals de formació contínua dels anys 2011, 2012 i 2013 hi ha hagut activitats destinades a aquest col·lectiu. Finalment, però, ateses les particularitats d'aquesta àrea de formació, des de l'any 2014 s'ha decidit oferir un pla específic de formació per al personal funcionari i estatutari de l'Ib-salut.

S'ha de tenir en compte que l'organització i la gestió de les activitats formatives per al personal de l'Ib-salut són compartides entre l'EBAP i les diferents gerències del Servei de Salut de les Illes Balears, que són les següents: Hospital Universitari Son Espases, Hospital Son Llàtzer, Hospital Comarcal d'Inca, Hospital de Manacor, Gerència del 061, Atenció Primària de Mallorca, Hospital Mateu Orfila i Hospital Can Misses.

En aquest repartiment de funcions, bàsicament les gerències de l'Ib-salut s'encarreguen de les propostes formatives (objectius, continguts, ponents, destinataris, dates, durada, prioritització d'activitats i pressupost), mentre que l'EBAP s'ocupa de la revisió i l'aprovació d'aquestes propostes, la selecció dels destinataris, el control de l'assistència i la certificació. La relació entre ambdós organismes s'estableix mitjançant els responsables de formació de les gerències, que són els encarregats de recollir les propostes formatives, una vegada feta la detecció de necessitats entre el personal que hi treballa (incloent-hi el personal administratiu).

Tenint en compte l'anterior, s'ha de dir que, per tal de preparar i executar el pla de formació per al personal de l'Ib-salut, són necessàries reunions de treball en un doble nivell: d'una banda, entre els responsables de formació de les gerències i, de l'altra, entre aquests responsables i el personal de l'EBAP.

DADES RELATIVES A L'ANY 2011

Per tal d'analitzar el desenvolupament del pla de 2011, i amb vista a organitzar i executar el de 2012, l'EBAP ha convocat els responsables de formació de les

gerències a dues reunions de treball, que s'han duit a terme al mes de juliol i al mes de desembre. En aquestes sessions s'han tractat, fonamentalment, els assumptes següents: l'augment del pressupost destinat al pla per al personal de l'Ib-salut de 2012, en comparació del pla de 2011; l'augment del nombre d'activitats formatives del pla de 2012, en comparació del de 2011; la documentació que s'ha de lliurar en relació amb la gestió de les activitats formatives, i la possibilitat de fer segones edicions dels cursos anomenats *troncals* o *generals*.

Pel que fa a la qüestió pressupostària, l'EBAP ha decidit repartir els fons destinats l'any 2012 a la formació del personal de l'Ib-salut segons el volum de treballadors de cada gerència i en funció dels percentatges acordats entre aquests organismes.

DADES RELATIVES A L'ANY 2012

Per tal d'analitzar el desenvolupament del pla de 2012, i amb vista a organitzar i executar el de 2013, l'EBAP ha convocat els responsables de formació de les gerències a dues reunions de treball, que s'han duit a terme al mes de març i al mes de juny. En aquestes sessions s'han tractat, fonamentalment, els assumptes següents: la llista de cursos que les gerències consideren prioritaris a l'hora de fer-ne segones edicions; l'especificació dels requisits i els destinataris de les activitats formatives; l'aprovació, per separat, del pressupost que afecta cada activitat formativa; el nombre de ponents que es proposen per a les activitats; el desplaçament i l'allotjament per a impartir les activitats; el paper que tenen els responsables de formació de les gerències en l'organització i la gestió del pla de formació, i la priorització de les activitats formatives.

Pel que fa a la qüestió pressupostària, l'EBAP ha decidit repartir els fons destinats l'any 2013 a la formació del personal de l'Ib-salut segons el volum de treballadors de cada gerència i en funció dels percentatges acordats entre aquests organismes.

DADES RELATIVES A L'ANY 2013

L'any 2013, la Conselleria de Salut, mitjançant la Direcció General de Salut Pública i Consum, s'ha incorporat a l'organització i la gestió del pla de formació per al personal de l'Ib-salut. Concretament, aquesta Direcció General s'encarrega dels àmbits formatius següents: formació per a residents (MIR), qualitat en l'àmbit sanitari i seguretat del pacient.

Gràcies a l'acord entre l'EBAP i la Universitat de les Illes Balears, una alumna⁸ del Màster en recursos humans. Gestió pedagògica i psicològica, ha fet les

⁸ Mèlida Pérez Noriega.

pràctiques, de 180 hores de durada, a la Prefectura d'Estudis III. En aquest context, al mes de juny l'alumna ha presentat l'informe final, titulat Procés de gestió de la formació en l'àmbit sanitari, que se centra, primer, en l'elaboració d'una consultoria que ha permès avaluar i analitzar les dificultats existents en la gestió de les activitats formatives per al personal de l'Ib-salut; i, segon, en la formulació de propostes per a agilitar i millorar la productivitat en el procés de gestió tant de l'EBAP com de les gerències.

Al mes de setembre, l'EBAP ha convocat els gerents dels hospitals del Servei de Salut i els responsables de formació de la Conselleria de Salut a una reunió informativa i de treball, les principals conclusions de la qual són les següents: elaborar, per a l'any 2014, una oferta transversal i conjunta destinada a totes les gerències, i una d'específica per a cada una; proporcionar una figura mediatra entre l'EBAP i les gerències que reculli i seleccioni les necessitats formatives; repartir el pressupost de 2014 entre les gerències seguint el criteri del volum d'empleats de cada organisme; dissenyar una oferta formativa, dins el pla de 2014, per al personal no sanitari que treballa a les gerències; dissenyar una oferta formativa per a professionals residents, i establir un nombre raonable de docents, segons les característiques de cada activitat, i un nombre raonable d'hores de docència per professional col·laborador. A més, en aquesta reunió s'han analitzat els resultats de l'informe presentat per l'alumna en pràctiques.

Com a continuació de la sessió anterior, al mes d'octubre, l'EBAP ha convocat els responsables de formació de les gerències i de la Conselleria de Salut a una reunió de treball, per tal d'analitzar el desenvolupament del pla de 2013, i amb vista a organitzar i executar el de 2014. S'hi han tractat, fonamentalment, els assumptes següents: l'elaboració d'una oferta formativa troncal o centralitzada destinada al personal de totes les gerències; la introducció de les propostes de millora en l'organització i la gestió de les activitats formatives de l'Ib-salut, a partir de l'informe final que ha presentat l'alumna en pràctiques; la publicació del Pla de Formació per al Personal de l'Ib-salut com a pla independent; l'establiment de tres períodes d'inscripció, i les característiques de les activitats formatives de contingut no sanitari.

Per acabar, l'EBAP i la Conselleria de Salut han organitzat conjuntament les I Jornades de Tutors de Formació Sanitària Especialitzada de les Illes Balears, que s'han fet a l'EBAP, els dies 10 i 11 de desembre, amb una durada de 15 hores. L'objectiu de l'activitat, que ha inclòs conferències i tallers, ha estat tractar temes d'actualitat i utilitat per als tutors dels especialistes en formació de medicina, infermeria, farmàcia, biologia, psicologia, química i radiofísica, i hi han participat ponents de prestigi reconegut tant de l'àmbit balear com estatal. Finalment, un total de 106 professionals han rebut el certificat d'aprofitament.

DADES RELATIVES A L'ANY 2014

L'any 2014, el Servei de Salut s'ha incorporat a l'organització i la gestió del pla de formació per al personal de l'Ib-salut, mitjançant el Servei de Formació del Personal. D'aquesta manera, s'ha disposat d'una figura medidora entre l'EBAP i les gerències, tal com es reclamava en la reunió de setembre de 2013. El Servei de Formació s'ha encarregat de centralitzar i revisar les propostes formatives per al pla de 2015, i de repartir entre les gerències el pressupost de l'EBAP destinat a formació sanitària.

Consegüentment, a partir d'aquest moment, en l'organització i la gestió del Pla de Formació per al Personal de l'Ib-salut intervenen els organismes següents: EBAP, gerències del Servei de Salut, Conselleria de Salut i Ib-salut.

En execució d'un dels acords de la reunió d'octubre de 2013, el Pla de Formació per al Personal de l'Ib-salut s'ha publicat, per primera vegada, com un pla independent de la resta de la formació per a l'ocupació de les administracions públiques, a fi d'adaptar-lo millor a les necessitats dels seus destinataris. Una de les novetats principals del pla ha estat fixar tres períodes d'inscripció a les activitats, cadascun amb un termini propi.

Per tal d'analitzar el desenvolupament del pla de 2014, i amb vista a organitzar i executar el de 2015, l'EBAP ha convocat els responsables de formació de les gerències, de la Conselleria de Salut i de l'Ib-salut a una reunió de treball, que s'ha duit a terme al mes de març. S'hi han tractat, fonamentalment, els assumptes següents: les competències i els rols dels organismes que intervenen en el pla de formació per al personal de l'Ib-salut; la tasca de coordinació del Servei de Formació de Personal de l'Ib-salut; la formació per a professionals residents; el nombre mínim d'hores de ponència; la certificació simultània com a ponent i alumne, i la cobertura econòmica de les necessitats formatives sobrevingudes.

D'altra banda, l'EBAP ha decidit perllongar tres mesos, mitjançant un servei d'assistència tècnica, la col·laboració de l'alumna en pràctiques, amb l'objectiu de culminar el projecte iniciat en el marc del Màster en recursos humans. Gestió pedagògica i psicològica. Fruit d'aquesta nova relació contractual, al mes d'abril ha presentat l'informe titulat Seguiment del procés de millora en la gestió de la formació en l'àmbit sanitari, per tal d'analitzar el resultat dels canvis implantats després del primer informe. El segon informe recull les entrevistes mantingudes amb els responsables de la formació per al personal de l'Ib-salut, i els riscos, les dificultats, els punts forts i els punts crítics en la gestió d'aquesta formació.

Per acabar, l'EBAP i la Conselleria de Salut han organitzat conjuntament les II Jornades de Tutors de Formació Sanitària Especialitzada de les Illes Balears,

que s'han fet a l'EBAP, els dies 18 i 19 de novembre, amb una durada de 15 hores. L'objectiu de l'activitat, que ha inclòs conferències i tallers, ha estat tractar temes d'actualitat i utilitat per als tutors dels especialistes en formació de medicina, infermeria, farmàcia, biologia, psicologia, química i radiofísica, i hi han participat ponents de prestigi reconegut tant de l'àmbit balear com estatal. Finalment, un total de 86 professionals han rebut el certificat d'aprofitament.

DADES REFERENTS AL PERÍODE 2011-2014

En la taula següent es presenten les dades dels plans de formació que s'han duit a terme en el període 2011-2014. Hi figuren les dades de les activitats formatives de l'àrea de sanitat, incloses en els plans de formació contínua (FC) dels anys 2011, 2012 i 2013, i en el Pla de Formació Contínua de Sanitat (FCSA) de l'any 2014.

Pla de formació	Activitats	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Sol·licituds	Admesos	Renúncies	Certificats
FC11	122	91	13	14	4	3.544	2.323	436	1.370
FC12	171	123	21	24	2	7.104	4.030	984	2.238
FC13	176	139	18	18	1	7.364	4.857	963	2.923
FCSA14	188	144	22	19	3	7.300	4.868	893	3.105

Com es pot observar tant en la taula anterior com en les figures següents, les activitats formatives destinades al personal de l'Ib-salut han augmentat substancialment des de l'any 2011 fins al 2014. En conseqüència, aquest increment també s'observa en el nombre de sol·licituds, admesos i certificats expedits.

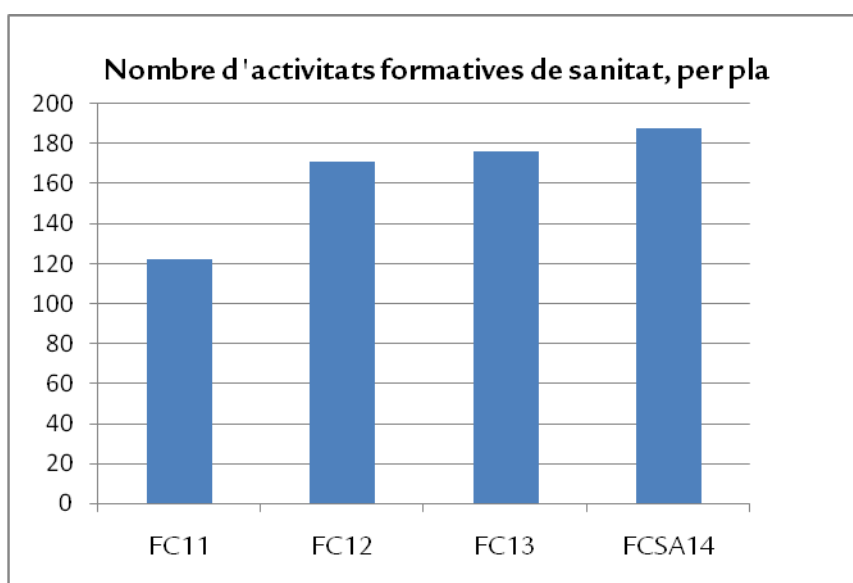


Figura 13. Nombre d'activitats formatives

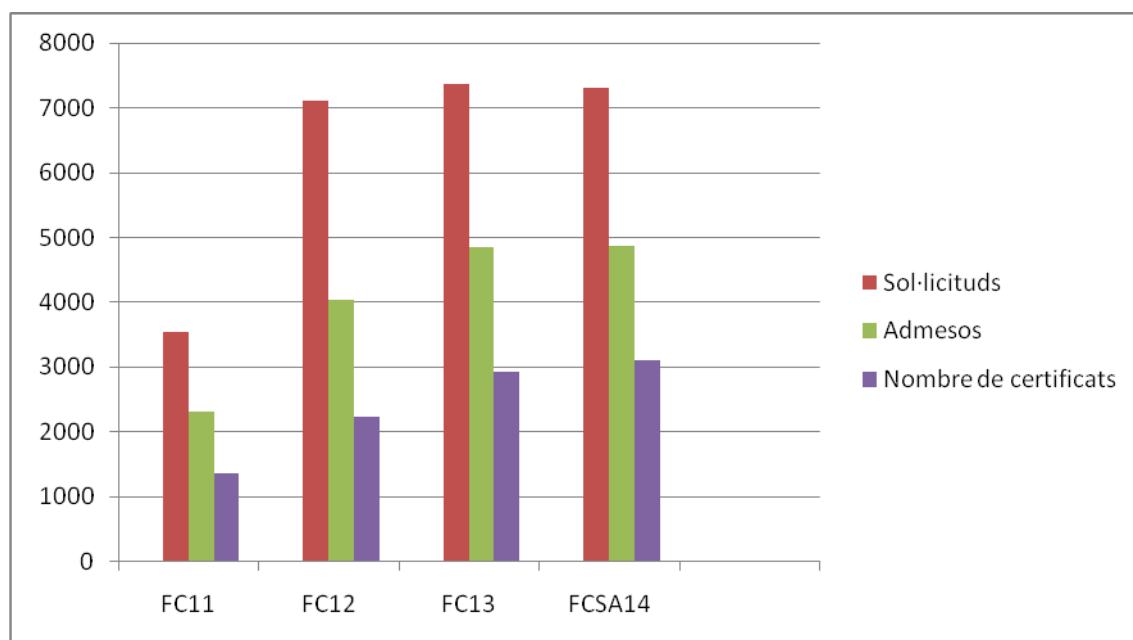


Figura 14. Nombre de sol·licituds, admissions i certificats

Els paràmetres de la figura anterior (sol·licituds, admissions i certificats) representen els eixos sobre els quals se sosté la formació contínua del personal al servei de l'Administració. Per tant, en aquest punt les dades són positives, atès que el gràfic reflecteix una evolució a l'alça entre els anys 2011 i 2014, especialment en el nombre d'admissions i certificats, que han augmentat més del doble en el període indicat.

En canvi, tal com mostra la taula següent, el percentatge d'activitats cancel·lades ha disminuït considerablement, atès que ha passat d'un 30,33 % l'any 2011 a un 11,70 % l'any 2014. Això implica una baixada de quasi 20 punts en el percentatge de cursos que es cancel·len a l'any. És destacable el cas de l'any 2014, en què només s'han cancel·lat 22 cursos d'un total de 188. Val a dir que les cancel·lacions han estat, majoritàriament, a proposta de les gerències del Servei de Salut, amb el vistiplau de l'EBAP, tot i que contínuament s'han obert nous terminis de matriculació perquè les activitats tinguin el nombre mínim d'alumnes exigít.

<i>Pla de formació</i>	<i>Percentatge d'activitats cancel·lades</i>
FC11	30,33 %
FC12	25,73 %
FC13	13,07 %
FCSA14	11,70 %

D'altra banda, en la taula següent es pot observar que, durant el període 2011-2014, el volum principal de l'oferta formativa s'ha concentrat a Mallorca (més d'un 70 %), mentre que per al conjunt de les illes de Menorca, Eivissa i

Formentera ha oscil·lat entre el 21,02 % i el 27,49 % del total de l'activitat formativa sanitària per a les Illes Balears.

Pla de formació	Percentatge Mallorca	Percentatge global Menorca, Eivissa i Formentera	Percentatge Menorca	Percentatge Eivissa	Percentatge Formentera
FC11	74,59 %	25,41 %	10,66 %	11,48 %	3,28 %
FC12	71,93 %	27,49 %	12,28 %	14,04 %	1,17 %
FC13	78,98 %	21,02 %	10,23 %	10,23 %	0,57 %
FCSA14	76,60 %	23,40 %	11,70 %	10,11 %	1,60 %

Respecte a l'illa de Formentera, es pot comprovar que hi ha hagut poques activitats formatives, tot i que també s'ha d'aclarir que en les activitats d'Eivissa és habitual que hi participi personal que treballa a Formentera.

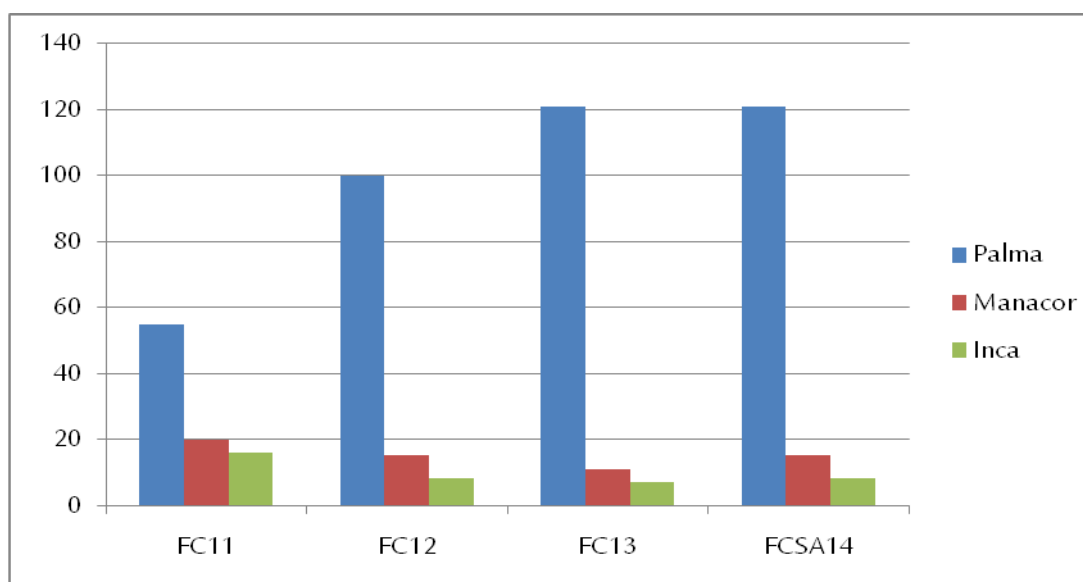


Figura 15. Nombre d'activitats formatives a Mallorca, per localitats

Pel que fa a Mallorca, en la figura 15 s'observa que els anys 2013 i 2014 ha disminuït el nombre d'activitats a Inca i Manacor. Com s'ha explicat anteriorment, els fons destinats a formació s'han repartit entre les gerències del Servei de Salut seguint el criteri del volum d'empleats de cada organisme.

En relació amb les renúncies, s'observa que els percentatges es mantenen més o menys constants durant el període 2011-2014. S'ha de tenir en compte que aquest paràmetre és aliè a la gestió de l'EBAP i depèn dels alumnes.

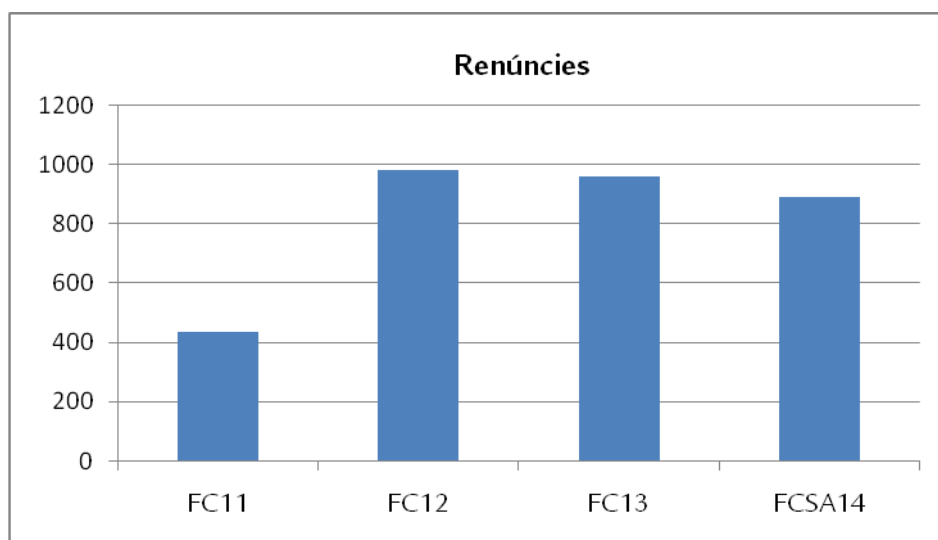


Figura 16. Nombre de renúncies

<i>Pla de formació</i>	<i>Percentatge de renúncies</i>
FC11	18,77 %
FC12	24,42 %
FC13	19,83 %
FCSA14	18,34 %

Altrament, en la taula següent es mostra la distribució, en percentatges, de les modalitats d'aprenentatge ofertes:

<i>Pla de formació</i>	<i>Modalitats d'aprenentatge</i>			
	<i>Presencial</i>	<i>Videoconferència</i>	<i>En línia</i>	<i>Semipresencial</i>
FC11	86,07 %	4,92 %	0,00 %	9,02 %
FC12	97,65 %	1,76 %	0,00 %	0,59 %
FC13	90,34 %	9,09 %	0,00 %	0,57 %
FCSA14	89,36 %	9,04 %	0,53 %	1,06 %

Clarament, predomina la modalitat presencial sobre la resta, si bé s'observa un augment de les activitats per videoconferència en els plans de formació de 2013 i 2014. Així mateix, l'any 2014 s'ha ofert, per primera vegada dins el període objecte d'estudi, una activitat en la modalitat en línia.

Finalment, la figura 17 mostra les activitats que s'han ofert als diferents grups a què pertany el personal de l'Ib-salut. S'ha d'especificar que el grup A1 representa, majoritàriament, el personal mèdic; el grup A2, el personal

d'infermeria; el grup C1, el personal tècnic sanitari; el grup C2, els auxiliars d'infermeria, i el grup AP, el personal zelador.

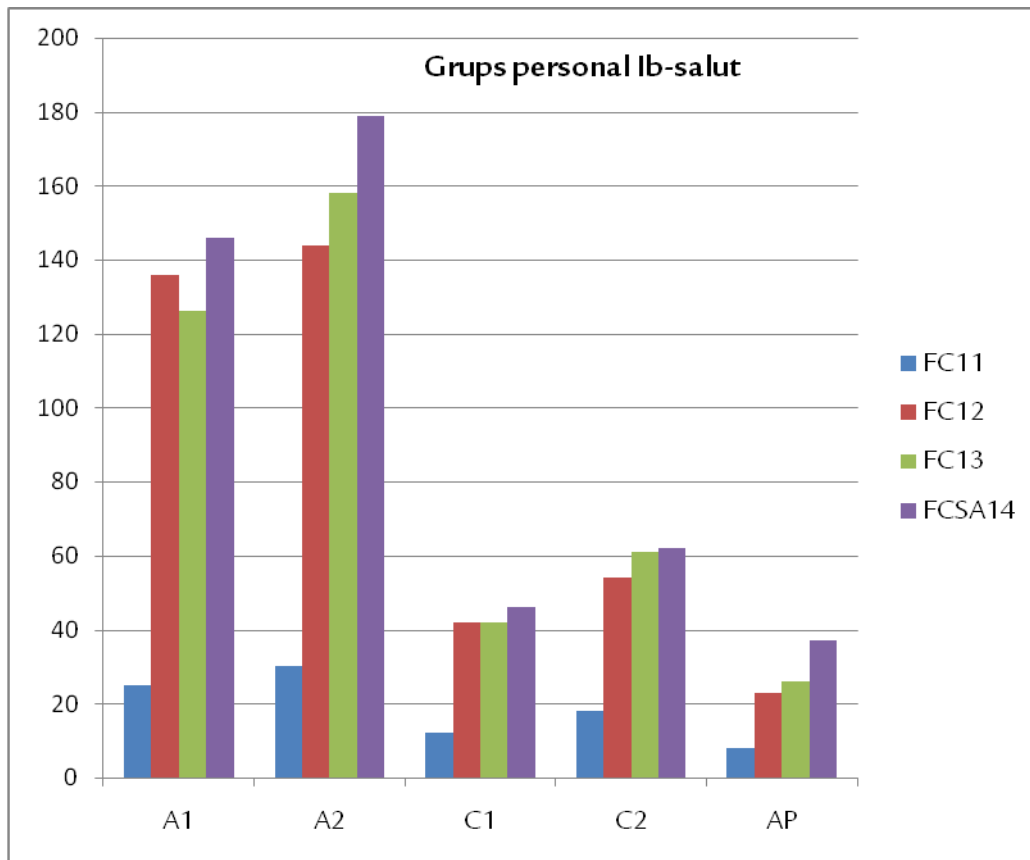


Figura 17. Nombre d'activitats formatives per grup

d) Foment de l'Ocupació de les Persones amb Discapacitat (FIOP)

Des de l'any 1998, l'EBAP, en col·laboració amb la Direcció General de Funció Pública, duu a terme els projectes FIOP (Formació, Integració, Ocupació Pública), i des de l'any 2001, els projectes FIOP DIM (Discapacitats Mitjanes), tenint en compte l'alt nombre de persones amb discapacitat que estan a l'atur i les dificultats amb què es troben per a incorporar-se al mercat laboral.

Els objectius d'aquests projectes són:

- Fomentar la inserció en el mercat laboral de les persones amb discapacitat.
- Proporcionar la formació adient per a l'accés al mercat laboral de les persones amb discapacitat.
- Garantir el suport necessari en el procés d'adaptació al lloc de treball.
- Afavorir el manteniment i la promoció en el lloc de treball.
- Apropar l'Administració pública al col·lectiu de persones amb discapacitat i potenciar-ne la integració a l'entorn més proper.

DADES REFERENTS A L'ANY 2011

Aquest any s'ha participat activament en els processos de selecció corresponents a les convocatòries d'oferta pública d'ocupació i s'han pogut cobrir totes les places dels torns de reserva de persones amb discapacitat.

En aquest sentit, s'han assessorat els tribunals en el desenvolupament de les proves d'oposició, amb l'elaboració i la revisió de les adaptacions corresponents. En total, s'han duit a terme 250 adaptacions aproximadament, i s'han assessorat organismes com ara l'Ib-salut, el COFUC, l'Ajuntament d'Inca, l'Ajuntament d'Alaior, l'Ajuntament des Castell o el Consell Insular de Menorca.

A banda de l'anterior, s'ha col·laborat en les convocatòries de places per al cos facultatiu subaltern, organitzades per l'Administració de la Comunitat Autònoma. Concretament:

- Tres places d'auxiliar de suport per a persones amb discapacitats mitjanes a Mallorca i de personal laboral.
- Una plaça de mosso de suport a Mallorca i una a Eivissa.

- Una plaça d'auxiliar tècnic educatiu a Mallorca.
- Una plaça de peó especialitzat per torn lliure i promoció interna.

Altrament, s'han tramitat i redactat deu resolucions d'exempcions de català, per a la qual cosa s'han hagut de mantenir diverses reunions amb les associacions corresponents.

Així mateix, s'han organitzat devers 940 entrevistes amb familiars de persones amb discapacitat, tant informatives com d'assessorament i orientació sociolaboral. També s'ha atès més d'un miler de demandes d'informació, telefòniques i presencials, sobre la qüestió de la discapacitat.

Finalment, s'ha col·laborat amb organismes de les diferents administracions públiques i amb sindicats en l'avanç de la política de discriminació positiva envers les persones amb discapacitat, mitjançant reunions informatives i de coordinació.

DADES REFERENTS A L'ANY 2012

S'ha col·laborat en processos de contractació de persones amb discapacitat a diferents administracions públiques, a les quals també s'ha assessorat mitjançant visites informatives.

DADES REFERENTS A L'ANY 2013

S'han introduït modificacions en el curs FIOP per a adaptar-lo millor a les necessitats formatives dels alumnes: reducció de la durada total; increment d'hores de formació d'informàtica; reestructuració d'alguns temes, com ara els jurídics, i introducció dels mòduls d'atenció al públic i orientació laboral.

Com a novetat, s'han impartit 8 cursos de reciclatge, adreçats a exalumnes dels projectes FIOP i FIOP DIM en situació d'atur. Són activitats orientades a millorar les competències bàsiques en matèria jurídica i informàtica, i les habilitats per a afrontar una nova feina.

A continuació es detalla la relació de les activitats formatives incloses en el reciclatge, distribuïdes per illes:

<i>Illa</i>	<i>Edicions</i>	<i>Activitats</i>	<i>Hores</i>	<i>Nre. d'alumnes</i>
Mallorca	1	Curs d'atenció al públic	20	15
	1	Open office / Internet (nivell avançat)	40	17
Menorca	3	Full de càlcul	20	27
Eivissa	1	Open Office (nivell bàsic)	20	7
	1	Open Office / Internet	20	7
	1	Tasques administratives i Open Office (nivell bàsic)	15	7

D'altra banda, s'ha col·laborat en processos de contractació de persones amb discapacitat a diferents administracions públiques, a les quals també s'ha assessorat mitjançant visites informatives.

Finalment, gràcies a la coordinació amb entitats i associacions de persones amb discapacitat, s'ha pogut fer un seguiment integral d'alumnes del FIOP i de persones contractades per l'Administració.

DADES REFERENTS A L'ANY 2014

S'ha consolidat l'oferta formativa relativa als cursos de reciclatge adreçats a exalumnes dels projectes FIOP i FIOP DIM en situació d'atur. Són activitats orientades a millorar les competències bàsiques en matèria jurídica i informàtica, i les habilitats per a afrontar una nova feina.

En aquest sentit, s'ha fet la detecció de necessitats amb alumnes de cursos anteriors, per tal d'oferir un reciclatge adaptat a la demanda i a la mateixa realitat. A més, s'han revisat els continguts dels cursos també per a adaptar-los millor a les necessitats específiques dels alumnes.

A continuació es detalla la relació de les activitats formatives incloses en el reciclatge, distribuïdes per illes:

<i>Illa</i>	<i>Edicions</i>	<i>Activitats</i>	<i>Hores</i>	<i>Nre. d'alumnes</i>
Mallorca	1	Reciclatge: mòduls juridicoadministratius	88	19
	1	Reciclatge: informàtica (nivell bàsic)	20	11
	1	Drets i deures del personal administratiu	10	8 funcionaris i personal laboral. Reserva per a discapacitats mitjanes
Menorca	2	Base de dades	20	10+11
	1	Processador de texts	20	10
Eivissa	1	Tasques administratives i Open Office	20	8
	1	Reciclatge: mòdul juridicoadministratiu	20	8

D'altra part, s'ha informat i assessorat persones amb discapacitat interessades en la formació i l'accés a l'Administració.

Igualment, gràcies a la coordinació amb entitats i associacions de persones amb discapacitat, s'ha pogut fer un seguiment integral d'alumnes del FIOP i de persones contractades per l'Administració.

Per acabar, s'ha de dir que, a finals de l'any 2014, l'equip tècnic del FIOP, tenint en compte els seus objectius, i davant la previsió que properament no hi hagi oferta pública, ni s'ampliï i es diversifiqui l'oferta formativa relativa als certificats de professionalitat, ha replantejat l'enfocament del tipus d'activitats formatives dutes a terme fins ara. La intenció és que, a partir d'ara, s'ofereixi una formació més adaptada a la realitat de cada illa, en funció de la demanda d'exalumnes i persones que pretenen accedir, a mitjà o llarg termini, a les convocatòries de les diferents administracions públiques. Aquesta nova orientació també ha d'incloure reciclatge formatiu i impuls de la formació en línia.

En el cas particular dels alumnes del FIOP DIM (discapacitats mitjanes), s'ha proposat una formació dirigida a millorar-ne les habilitats sociolaborals, per tal de facilitar la integració laboral.

DADES RELATIVES AL PERÍODE 2011-2014

En primer lloc, al llarg d'aquest període s'ha fet el seguiment integral de les persones amb discapacitat contractades a diferents administracions.

Concretament, s'ha ofert suport i assessorament, d'una banda, al personal funcionari que treballa en aquestes administracions i, de l'altra, als mateixos contractats per a la seva adaptació adient al lloc de treball assignat. En aquest sentit, s'han dut a terme intervencions a diferents llocs de treball, dedicades a la resolució de problemes i a l'establiment de noves pautes de conducta. Dins el període esmentat, destaca l'activitat desplegada l'any 2011, en què s'han executat, aproximadament, un total de 705 actuacions.

S'ha facilitat informació sobre els processos de formació i integració en l'Administració a les persones amb discapacitat interessades. En aquest sentit, s'han organitzat entrevistes amb els familiars de persones amb discapacitat, tant informatives com d'assessorament i orientació sociolaboral. Així mateix, s'han atès demandes d'informació, telefòniques i presencials, sobre la qüestió de la discapacitat.

En l'àrea de foment a la formació i a l'accés a l'ocupació pública de les persones amb discapacitat, durant aquest període s'han impartit els cursos dels programes FIOPI i FIOPI DIM següents:

Any	Curs	Hores	Nombre d'alumnes			
			Mallorca	Menorca	Eivissa-Formentera	Total
2011	FIOPI 21	500	30	8	7	45
	FIOPI 22	500	30	7	7	44
	FIOPI DIM 11	300	10	3	3	16
2012	FIOPI 23	500	30	8	8	46
	FIOPI DIM 12	300	15	5	5	25
2013	FIOPI 24	400	15	5	5	25
	FIOPI DIM 13	300	15	0	5	20
2014	FIOPI 25	400	20	5	5	40
	FIOPI DIM 14	300	10	3	3	16

A més a més, per a facilitar l'accessibilitat a la formació, s'han concedit beques de transport a les persones amb discapacitat que han fet el curs FIOPI o FIOPI DIM i que estan en situació d'atur.

D'altra banda, s'han mantingut reunions amb les entitats més representatives de les persones amb discapacitat, per tal de coordinar les diferents actuacions relatives als processos de seguiment dels alumnes.

Així mateix, s'ha continuat la política de subscripció de convenis de col·laboració amb diferents administracions, per tal de garantir el desenvolupament de les pràctiques als alumnes dels cursos FIOP, i se n'ha fet el seguiment de la subscripció o renovació. Com a dades concretes, s'ha d'indicar que, l'any 2011, s'han signat 51 convenis; l'any 2012, 53 convenis; l'any 2013, 54 convenis, i l'any 2014, 61 convenis.

S'han orientat i assessorat diferents administracions locals sobre les mesures per a incentivar la formació i la inserció de persones amb discapacitat dins l'Administració pública (oferta formativa dels projectes FIOP, beques de formació a diferents administracions locals, etc.). A continuació s'esmenten les actuacions concretes, en aquest aspecte, durant el període 2011-2014:

- L'any 2011, s'ha publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* una beca de formació per al Consell Insular d'Eivissa i una beca per a persones amb discapacitat mitjanes, corresponent a l'Ajuntament de Lluçmajor.
- L'any 2012, l'Ajuntament de Sant Antoni de Portmany ha convocat tres beques de formació per a joves que hagin cursat el FIOP, d'un any de durada.
- L'any 2013, els ajuntaments de Sant Antoni de Portmany i de Sant Josep de Labritja, i el Consell Insular de Formentera han publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* beques de formació per a joves que hagin cursat el FIOP, d'un any de durada.
- L'any 2014, els ajuntaments de Sant Antoni de Portmany i de Sant Josep de Labritja, i el Consell Insular de Formentera han publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* beques de formació per a joves que hagin cursat el FIOP, d'un any de durada.

D'altra part, durant el període 2011-2014, el FIOP ha assessorat tant l'EBAP com la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats en les adaptacions de les proves de diferents nivells de coneixements de català.

e) Selecció i Provisió

El Servei de Selecció i Provisió, adscrit a l'EBAP, a més de tramitar els processos de selecció del personal funcionari i laboral, també gestiona els concursos de trasllat i qualsevol altre procediment de selecció de personal en l'àmbit de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

D'altra banda, el Servei de Selecció i Provisió treballa amb l'objectiu de millorar i automatitzar tots els procediments tant pel que fa al programa informàtic com a la pàgina web de l'EBAP. En concret, s'ha actualitzat i simplificat la pàgina web <<http://oposicions.caib.es>>, que ara permet avançar telemàticament la sol·licitud per a participar en els processos selectius.

DADES RELATIVES A L'ANY 2011

Aquest any s'han resolt les proves selectives per a l'ingrés al cos facultatiu subaltern, especialitat auxiliar de suport, discapacitat intel·lectual moderada, lleugera o límit, i de sordesa prelocutiva profunda, severa o mitjana, corresponent a l'oferta pública de 2008 (BOIB núm. 107, de 14 de juliol de 2011).

Així mateix, s'han gestionat i resolt les borses extraordinàries de personal funcionari interí següents:

- Cos d'ajudant facultatiu, escala de tecnologies de la informació i telecomunicacions, especialitat operador d'informàtica, de l'administració especial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, a les illes de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera (BOIB núm. 152, de 21 de gener de 2010).
- Cos superior de l'administració general de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 78, de 27 de maig de 2010).

També s'han gestionat processos selectius de personal laboral de les categories següents (BOIB núm. 13, de 27 de gener de 2011):

- Empleat de serveis, a l'illa de Menorca, per al torn lliure, promoció interna i reserva per a persones amb discapacitat.
- Mariner, a l'illa de Mallorca, per al torn lliure.
- Monitor de vela, a l'illa de Mallorca, per al torn lliure.
- Mosso de suport, a les illes de Mallorca i Eivissa, per al torn lliure.

- Netejador, a les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa, per al torn lliure, promoció interna i reserva per a persones amb discapacitat.
- Oficial de primera sondista prospector, a l'illa de Mallorca, per al torn lliure.
- Oficial de segona de manteniment, a l'illa de Mallorca, per al torn lliure.
- Mecànic, a l'illa de Mallorca, per al torn lliure.
- Peó especialitzat, a l'illa de Mallorca, per al torn lliure i per a promoció interna.
- Recepcionista, a l'illa de Mallorca, per al torn lliure.
- Socorrista, a l'illa de Mallorca, per al torn lliure.
- Vigilant de seguretat, a l'illa de Mallorca, per al torn lliure i per a promoció interna.
- Auxiliar tècnic educatiu, a les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa, per al torn lliure, promoció interna i reserva per a persones amb discapacitat (BOIB núm. 50, de 5 d'abril de 2011).

Igualment s'han convocat i gestionat borses de personal funcionari interí de les especialitats següents:

- Cos facultatiu tècnic, escala humanística i de ciències socials, especialitat tècnic en ocupació i mercat de treball de l'administració especial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, a l'illa de Mallorca (BOIB núm. 44, de 26 de març de 2011).
- Cos facultatiu superior, escala d'enginyeria, especialitat enginyer de forest, de l'administració especial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, a les illes de Menorca, Eivissa i Formentera (BOIB núm. 41, de 21 de març de 2011).
- Cos facultatiu tècnic, escala d'enginyeria, especialitat enginyer tècnic de forest, de l'administració especial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, a les illes de Menorca, Eivissa i Formentera (BOIB núm. 54, de 12 d'abril de 2011).
- Cos d'ajudant facultatiu, escala d'agents de medi ambient, de l'administració especial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears,

a les illes de Menorca, Eivissa i Formentera (BOIB núm. 41, de 21 de març de 2011).

DADES RELATIVES A L'ANY 2012

Aquest any s'han gestionat les borses extraordinàries de les especialitats següents:

- Cos d'ajudant facultatiu, escala socioeducativa, especialitat educador infantil, a les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa, de l'administració especial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 40, de 17 de març de 2012).
- Cos d'auxiliar facultatiu, escala d'infraestructures amb titulació de formació professional de grau mitjà, tècnic en operació, control i manteniment de màquines i instal·lacions de vaixell, a l'illa de Mallorca, de l'administració especial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 40, de 17 de març de 2012).
- Cos d'auxiliar facultatiu, escala de mecànica i conducció, a l'illa de Mallorca, de l'administració especial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 40, de 17 de març de 2012).
- Cos facultatiu tècnic, escala d'enginyeria, especialitat enginyer tècnic de mines, a l'illa de Mallorca, de l'administració especial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 186, de 15 de desembre de 2012).
- Cos facultatiu tècnic, escala d'enginyeria, especialitat enginyer tècnic agrícola, a les illes de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera, de l'administració especial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 186, de 15 de desembre de 2012).

DADES RELATIVES A L'ANY 2013

Aquest any s'ha convocat i gestionat un concurs de provisió de llocs de treball del personal funcionari de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 88, de 22 de juny de 2013), que presenta les següents dades principals:

- S'ha proveït un total de 592 llocs de treball, de 867 llocs oferts en la convocatòria.
- S'han presentat 1.588 sol·licituds (1.545 han estat admeses i 43, excloses), amb un total de 22.999 llocs sol·licitats.

- S'han ofert 695 llocs de treball pel procediment de concurs, dels quals se n'han adjudicat 475, amb la distribució següent per grups:

<i>Grup</i>	<i>Llocs oferts</i>	<i>Llocs demanats</i>	<i>Llocs adjudicats</i>
A1	181	2.801	96
A1/A2	61	2.509	58
A2	66	99	24
A2/C1	32	1.526	32
C1	70	519	38
C1/C2	76	10.986	75
C2	120	1.663	101
AP	89	650	51
Total	695	20.753	475

- S'han ofert 172 llocs de treball pel procediment de lliure designació, dels quals se n'han adjudicat 117, amb la distribució següent per grups:

<i>Grup</i>	<i>Llocs oferts</i>	<i>Llocs demanats</i>	<i>Llocs adjudicats</i>
A1	82	486	53
A1/A2	25	296	13
A2	0	0	0
A2/C1	5	34	3
C1	1	11	1
C1/C2	56	492	44
C2	3	7	3
AP	0	0	0
Total	172	1.326	117

D'altra banda, s'han convocat i gestionat les borses extraordinàries de personal funcionari interí següents:

- Cos facultatiu superior, escala sanitària, especialitat inspecció mèdica, a l'illa d'Eivissa, de l'administració especial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 22, de 14 de febrer de 2013).
- Cos facultatiu tècnic, escala sanitària, especialitat fisioterapeuta, a l'illa de Menorca, de l'administració especial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 22, de 14 de febrer de 2013).
- Cos facultatiu tècnic, especialitat enginyer tècnic industrial, a l'illa de Mallorca, de l'administració especial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 83, d'11 de juny de 2013).
- Cos facultatiu tècnic, especialitat tècnic en ocupació i mercat de treball, a les illes de Menorca, Eivissa i Formentera, de l'administració especial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 83, d'11 de juny de 2013).

- Cos d'ajudants facultatius, escala de suport professional especialitzat, especialitat ajudant tècnic de laboratori, de l'administració especial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, a l'illa de Mallorca (BOIB núm. 88, de 22 de juny de 2013).

DADES RELATIVES A L'ANY 2014

En relació amb el concurs de provisió de llocs de treball del personal funcionari de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, convocat l'any 2013, s'ha de dir que, una vegada que les comissions tècniques de valoració han establert el barem de mèrits dels diferents llocs de treball pel procediment de concurs, i feta la proposta d'adjudicació dels llocs de treball per part de l'òrgan competent on estan adscrits els llocs de treball pel sistema de lliure designació, s'ha publicat la Resolució de la consellera d'Administracions Públiques de 28 de gener de 2014 per la qual s'adjudiquen, segons la proposta definitiva, els llocs de treball del personal funcionari de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 19, de 6 de febrer de 2014).

Finalment, les persones adjudicatàries han pres possessió del lloc de treball el 10 de febrer de 2014.

D'altra part, arran de l'entrada en vigor del Decret 6/2013, de 8 de febrer, de mesures de simplificació documental dels processos administratius, s'ha publicat la Instrucció conjunta del director general de Funció Pública, Administracions Públiques i Qualitat dels Serveis i del director general d'Innovació i Desenvolupament Tecnològic, de 13 de maig de 2014, per la qual s'aproven les pautes per accedir a les dades interoperables. Com a conseqüència d'aquesta Instrucció, l'any 2014, el Servei de Selecció i Provisió ha adaptat els seus procediments a la Plataforma d'Interoperabilitat de les Illes Balears (PINBAL), per tal d'impulsar la simplificació documental del procés administratiu i, d'aquesta manera, millorar la qualitat dels serveis que presta l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. En particular, s'ha volgut contribuir a fer efectiu el dret de la ciutadania a no presentar documents que no exigeixen les normes aplicables o que ja són en poder de l'Administració.

Un altre canvi recent en el sistema de selecció durant l'any 2014 ha consistit en l'actualització dels barems de mèrits dels concursos per a formar borses de personal funcionari interí.

Altrament, aquest any s'han gestionat les borses extraordinàries de personal funcionari interí següents:

- Cos facultatiu superior, escala sanitària, especialitat metge, a l'illa d'Eivissa (BOIB núm. 9, de 18 de gener de 2014).
- Cos facultatiu superior, escala sanitària, especialitat medicina, a l'illa de Mallorca (BOIB núm. 60, de 3 de maig de 2014).
- Cos facultatiu superior, escala sanitària, especialitat medicina de treball, a l'illa de Mallorca (BOIB núm. 60, de 3 de maig de 2014).
- Cos facultatiu tècnic, escala sanitària, especialitat ajudant tècnic sanitari (ATS) / diplomatur universitari en infermeria (DUI), a l'illa de Mallorca (BOIB núm. 60, de 3 de març de 2014).
- Cos facultatiu tècnic, escala sanitària, especialitat fisioteràpia, a l'illa d'Eivissa (BOIB núm. 110, de 16 d'agost de 2014).
- Cos facultatiu superior, titulació capità de la marina mercant o llicenciatura en nàutica i transport marítim, a l'illa de Mallorca (BOIB núm. 110, de 16 d'agost de 2014).
- Cos facultatiu tècnic, escala humanística i de ciències socials, especialitat educació social, a les illes de Menorca, Eivissa i Formentera (BOIB núm. 110, de 16 d'agost de 2014).
- Cos facultatiu superior, escala d'enginyeria, especialitat enginyer de camins, canals i ports, a les illes de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera (BOIB núm. 110, de 16 d'agost de 2014).
- Cos facultatiu superior, escala sanitària, especialitat veterinària, a les illes de Mallorca i de Formentera (BOIB núm. 110, de 16 d'agost de 2014).
- Cos facultatiu superior, escala sanitària, especialitat farmàcia, a l'illa de Menorca (BOIB núm. 110, de 16 d'agost de 2014).
- Cos facultatiu tècnic, escala de tecnologies de la informació i telecomunicacions, especialitat informàtica, a les illes de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera (BOIB núm. 135, de 4 d'octubre de 2014).
- Cos d'ajudant facultatiu, escala de suport professional especialitzat, especialitat ajudant tècnic de laboratori, a l'illa d'Eivissa (BOIB núm. 148, de 28 d'octubre de 2014).

- Cos auxiliar facultatiu, escala de mecànica i conducció, a les illes de Menorca i Eivissa (BOIB núm. 148, de 28 d'octubre de 2014).

5. Avaluació de la satisfacció de l'alumnat i avaluació del personal docent

Al llarg del període 2011-2014, s'ha mantingut el certificat de qualitat d'AENOR, amb el número d'expedient 2005/0907/ER/09, d'acord amb els requisits que preveu la norma UNE-EN ISO 9001:2008. El manteniment d'aquest certificat ha implicat una auditoria interna feta per auditors de la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats el 14 de febrer de 2014 i, amb posterioritat, la corresponent auditoria externa de seguiment del certificat feta per AENOR els dies 26 i 27 de març de 2014.

Es pot afirmar que haver aconseguit, en el seu moment, el certificat de qualitat, i ara, haver-lo mantingut i renovat suposa que l'EBAP hagi adquirit un compromís ferm com a servei públic, que es fonamenta en una millor actuació personalitzada vers els usuaris.

Bàsicament, la gestió de la qualitat s'ha avaluat mitjançant la impartició de les activitats formatives, i s'ha pretès sensibilitzar les persones destinatàries de les activitats en la necessitat de millorar el model de gestió dels serveis públics.

Entre les actuacions principals en la gestió de la qualitat hi ha el seguiment dels indicadors que té cada procés, un dels quals és la satisfacció dels usuaris de la formació. Les dades d'aquest indicador provenen del qüestionari d'avaluació de la satisfacció que, en finalitzar cada activitat formativa, poden emplenar voluntàriament els participants. El qüestionari és anònim i s'hi avaluen, d'1 a 5 punts, aspectes com ara l'organització de l'activitat, el contingut, l'espai formatiu, el grup d'alumnes i el personal formador.

La puntuació global obtinguda en cada pla de formació durant el període 2011-2014 i la puntuació que ha rebut el personal docent de l'EBAP figuren en la taula següent:

<i>Any 2011</i>		
<i>Pla de formació</i>	<i>Puntuació global</i>	<i>Valoració del personal formador</i>
Pla de formació contínua	4,41	4,55
Pla de formació policial	4,32	4,51
Pla de formació de voluntaris de protecció civil	4,60	4,80
Pla de formació de llengua catalana	4,37	4,55
Pla de formació FIOP	4,42	4,55

<i>Any 2012</i>		
<i>Pla de formació</i>	<i>Puntuació global</i>	<i>Valoració del personal formador</i>
Pla de formació contínua	4,49	4,62
Pla de formació de seguretat i emergències	4,27	4,44
Pla interadministratiu	4,82	4,80
Pla de formació de llengua catalana	4,33	4,37
Pla de formació FIOP	4,45	4,59
<i>Any 2013</i>		
<i>Pla de formació</i>	<i>Puntuació global</i>	<i>Valoració del personal formador</i>
Pla de formació contínua	4,47	4,62
Pla de formació per a personal docent	4,54	4,86
Pla de cursos específics	4,22	4,35
Pla interadministratiu	4,40	4,71
Pla de formació policial	4,28	4,43
Pla de formació de voluntaris de protecció civil	4,70	4,84
Pla de formació de serveis d'emergència	4,64	4,79
Pla de formació de llengua catalana	4,41	4,60
Pla de formació FIOP	4,60	4,86
<i>Any 2014</i>		
<i>Pla de formació</i>	<i>Puntuació global</i>	<i>Valoració del personal formador</i>
Pla de formació general	4,53	4,54
Pla de formació sectorial	4,29	4,42
Pla de formació per a personal de l'Ib-salut	4,53	4,62
Pla de formació policial	4,57	4,71
Pla de formació de voluntaris de protecció civil	4,71	4,86
Pla de formació de serveis d'emergència	4,43	4,66
Pla de formació de llengua catalana	4,55	4,79
Pla de formació FIOP	4,55	4,64

En conjunt, la puntuació global de les activitats s'ha mantingut al llarg del període 2011-2014 per damunt de 4,20 punts, mentre que la valoració de la tasca que ha duit a terme el personal docent no baixa de 4,35 punts.

6. Premis atorgats per l'INAP

L'Institut Nacional d'Administració Pública (INAP), organisme autònom adscrit al Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques, convoca anualment els Premis a la Qualitat en la Formació per a l'Ocupació de les Administracions Públiques, que tenen com a objectiu fomentar la millora de la qualitat dels materials didàctics utilitzats en l'àmbit de les activitats formatives impartides dins el Sistema de Formació per a l'Ocupació de les Administracions Públiques.

L'EBAP ha presentat candidatura, en la modalitat de millor material didàctic, en la segona, la tercera i la quarta edició dels premis, i l'ha guanyat dues vegades per les activitats formatives següents:

- *Material didàctic per al curs de llenguatge administratiu* (segona edició dels premis, any 2012)
- *Llenguatge igualitari en els documents de l'Administració* (quarta edició dels premis, any 2014)

Així mateix, en la tercera edició (any 2013), l'EBAP s'ha presentat a la mateixa modalitat de premi amb el *Material didàctic per al curs de nivell C1*, elaborat per un grup de treball integrat per cinc especialistes en formació i avaluació de llengua catalana: Aina M. Cifre Bennàsar, Eva M. Guasp Pol, Maria Mateu Suau, Margalida Rosselló Gaià i Margalida Segura Portas. No obstant això, en aquest cas la candidatura no ha obtingut reconeixement.

El *Material didàctic per al curs de llenguatge administratiu* és fruit de la feina que, a partir de l'encàrrec de l'EBAP, inicià l'any 2010 un grup de treball integrat per quatre assessors lingüístics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears: Carme Ferré Pujol, Antònia Fullana Miralles, Joan Pizà Oliver i Sònia Torrent Marquès. El material inclou dos volums: un aglutina els diversos aspectes que defineixen el llenguatge administratiu (documentació administrativa, qüestions gramaticals i criteris de redacció, convencions gràfiques, i lèxic i fraseologia) i l'altre conté exercicis per a posar en pràctica els continguts teòrics. L'objectiu final és superar la prova corresponent al certificat de llenguatge administratiu.

El curs en línia *Llenguatge igualitari en els documents de l'Administració*, el material del qual ha estat elaborat per dues assessores lingüístiques de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, com són Neus Munar Pastor i Llibertat Mestre Ramos, s'ha ofert per primera vegada dins el Pla de Formació General de l'any 2014. Tant el curs com el material pretenen fomentar l'ús del llenguatge no sexista en qualsevol document de l'Administració (publicacions,

pàgines web, documents administratius...), la qual cosa s'inclou com una de les accions que desenvolupa els objectius del I Pla d'Igualtat entre Dones i Homes de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (Serveis Generals) 2012-2015.

Tots aquests materials han estat elaborats amb recursos de la mateixa Administració de la Comunitat Autònoma i segueixen els criteris de qualitat establerts per l'EBAP quant a creació de materials didàctics propis que serveixin per a la formació dels empleats públics.

7. Pàgina web de l'EBAP i xarxes socials

Al llarg del període 2011-2014, la pàgina web de l'EBAP s'ha convertit progressivament en el lloc on la persona usuària consulta tota la informació relativa als diferents plans formatius; s'inscriu a les activitats, i accedeix a la plataforma virtual, la qual, d'una banda, permet participar en les activitats de les modalitats en línia i semipresencial i, de l'altra, permet descarregar el material de les activitats de la modalitat presencial. Aquesta darrera opció està implantada des de l'any 2011 i suposa un important estalvi de despesa en paper.

D'acord amb les dades facilitades per la Direcció General d'Innovació, durant el període indicat, el nombre de visites fetes a la pàgina web de l'EBAP és el següent:

Any	Nombre de visites
2014	155.661
2013	195.476
2012	148.733
2011	208.201

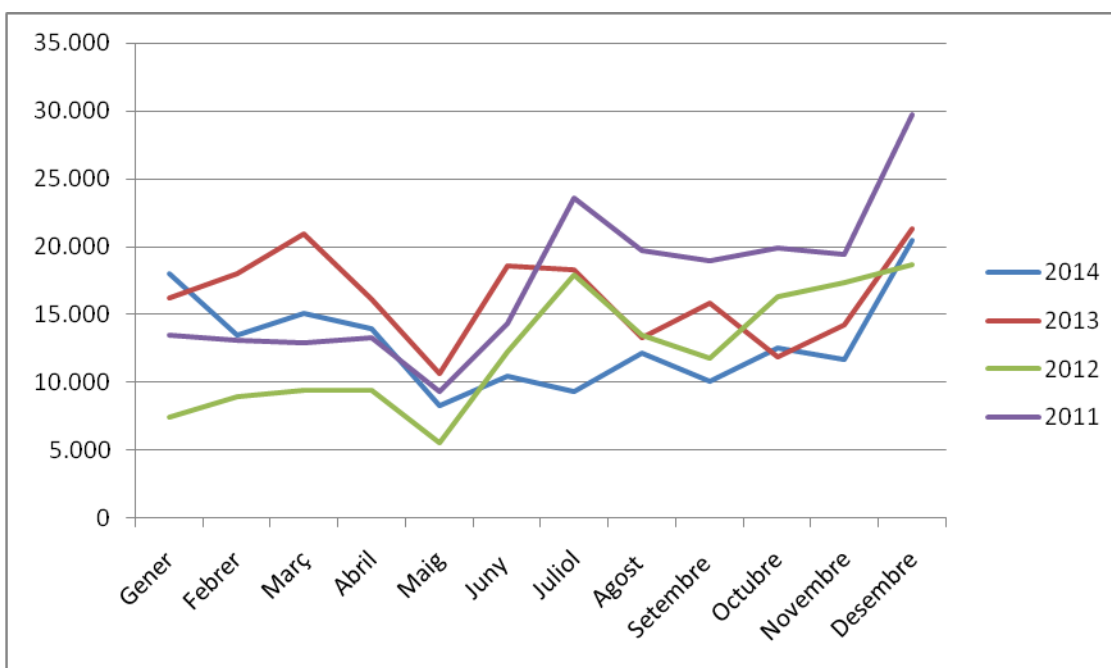



Figura 18. Nombre de visites a la pàgina web, per mesos

La pàgina web de l'EBAP respecta la imatge corporativa del Govern de les Illes Balears, reserva la part central de la pàgina a les darreres novetats i situa en el costat dret els accessos directes.



Govern de les Illes Balears

Inici > El Govern > Conselleria d'Administracions Públiques > Escola Balear d'Administració Pública

El Govern | El President | Descobreix Balears | Sala de premsa | Seu electrònica | Butlletí Oficial

Introduïu un text


Recerca Avançada

Escola Balear d'Administració Pública

- Projecte FIOF
- Organització
- Funcions
- Lleis i normatives
- Webs institucionals
- Enllaços


Serveis

- Tràmits **9 tràmits disponibles.** - RSS -
- Contractació
- Atenció a la ciutadania
- Compromisos de Servei
- Ajuda's a millorar el web




La consellera Núria Riera lliura el premi de l'INAP als autors del material de l'EBAP guardonat pel Ministeri

Es va concedir al millor material didàctic pel curs de llenguatge administratiu (antic nivell E de català)




Plans de formació de l'EBAP

Oberts nous terminis d'inscripció a algunes de les activitats formatives de l'EBAP.




Nova forma d'entrega i ús del material didàctic

L'EBAP ha creat a la seva pàgina web un repositori en el qual podreu trobar i us podreu descarregar tot el material didàctic necessari per a assistir a l'activitat formativa.




Informació sobre oposicions, concursos de trasllats i borsins

Aquí trobareu tota la informació.




L'EBAP, entitat certificada per AENOR

L'Escola Balear d'Administració Pública ha renovat la certificació del sistema de gestió de la qualitat segons la norma de referència UNE-EN-ISO 9001:2008, que va obtenir per primera vegada l'any 2007.




Clara del Moral Torres
Directora/Gerent




Missió Visió Objectius




Ajuda's a millorar
Queixes i Suggestiments




Preguntes més freqüents




Formació General




Seguretat i emergències




Formació llengües



EBAP en línia



Projecte FIOF



Selecció i provisió

A+ / A- **Català** - Castellano

Mapa -  RSS

© Govern de les Illes Balears

Escola Balear d'Administració Pública: C/ Gremi de Corredors, 10, 3r (polígon de Son Rossinyol) - 07009 PALMA
Telèfon 971177625 - Fax: 971177620
Domini <http://ebap.caib.es>

Accessibilitat - Avis legal

<<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?lang=ca&coduo=2705>>

Des de l'any 2012, amb l'objectiu de difondre millor la seva activitat formativa, l'EBAP disposa d'un perfil d'usuari a la plataforma Facebook i d'un compte a la plataforma Twitter. A través d'aquestes xarxes socials, es publiquen les novetats dels plans de formació, de les convocatòries de selecció i d'altres relacionades amb l'activitat general de l'EBAP.



Facebook EBAP

Actualment, a Facebook figuren 1.087 amics de l'EBAP i 57 persones que en segueixen el perfil. Entre d'altres, s'han establert relacions bidireccionals amb 18 pàgines web de policia (local o tutor), 15 d'agrupacions de protecció civil i 4 d'escoles d'administració pública.



EBAP
@EscolaBalearAP

Formació dels empleats públics de la comunitat autònoma Illes Balears, gestió en la provisió dels llocs de feina i inserció laboral de persones amb discapacitat

ebap.caib.es
Se unió en abril de 2012

Twitter a EBAP

26 fotos y vídeos

Tweets Tweets y respuestas Fotos y vídeos

EBAP @EscolaBalearAP · 1 de dic.
Publicada #lista provisional valoració de mèrits de la borsa de veterinària tinyurl.com/lasw9rr @claramdelmoral @ConselleriaAAPP

EBAP @EscolaBalearAP · 1 de dic.
Fins al 15 de desembre, obert el termini d'inscripció als cursos de català 2015 @claramdelmoral @ConselleriaAAPP

EBAP @EscolaBalearAP · 28 de nov.
Ja podeu consultar els cursos que comencen la setmana de l'1 al 7 de desembre tinyurl.com/ba59kpr @claramdelmoral @ConselleriaAAPP

EBAP @EscolaBalearAP · 26 de nov.
Publicada #lista definitiva valoració d mèrits i composició d la borsa d farmàcia tinyurl.com/owvuumh @claramdelmoral @ConselleriaAAPP

Twitter EBAP

Pel que fa a Twitter, fins ara s'han publicat 1.214 tuits, s'han aconseguit 856 seguidors i s'han seguit 157 perfils.

8. Queixes, suggeriments i sol·licituds d'informació

L'aplicació informàtica que configura el mòdul de Queixes, Suggeriments i Sol·licituds d'Informació, coneguda amb les sigles QSSI, accessible des de la seu electrònica <<http://www.caib.es/>>, permet atendre qualsevol sol·licitud, queixa i suggeriment sobre el funcionament dels serveis públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, alhora que en permet dur el control sobre la resolució i el temps transcorregut des de l'inici del procediment.

L'EBAP figura com un dels centres gestors del QSSI. En relació amb aquest punt, les dades referents al període 2011-2014 són les següents:

<i>Any</i>	<i>Total</i>	<i>Sol·licituds d'informació</i>	<i>Queixes</i>	<i>Suggeriments</i>	<i>Agraïments</i>
2011	187	118	50	19	-
2012	53	27	19	7	-
2013	58	32	19	6	1
2014	48	41	4	2	1
	346	218	92	34	2

9. Conclusions generals i perspectiva com a escola

Una de les principals conclusions que es pot treure un cop analitzades les dades és que, al llarg del període 2011-2014, l'EBAP ha crescut qualitativament amb menys recursos econòmics i humans, cosa que, indubtablement, ha estat possible gràcies a la implicació de tot el personal que hi treballa.

Així mateix, la millora en la qualitat ha quedat palesa amb l'obtenció de dos premis nacionals que ha concedit l'INAP per les activitats formatives *Material didàctic per al curs de llenguatge administratiu* i *Llenguatge igualitari en els documents de l'Administració*.

L'objectiu principal de l'EBAP s'ha centrat a millorar el servei públic que presta, tenint en compte l'ampli ventall de destinataris objecte de la seva formació. Les activitats dutes a terme i les metodologies emprades en són una prova.

Finalment, s'ha de dir que aquesta Memòria aporta una perspectiva dels reptes aconseguits, però també ajuda a situar l'EBAP en un punt de partida més madur envers el futur, amb una visió centrada cap als seus usuaris i el servei públic, sempre sota l'objectiu principal de treballar per a millorar.