



PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

Butlletí estadístic número 11

Segon trimestre de 2021

Continguts

1. Introducció.....	2
2. Pàgines.....	2
3. Pàgines més vistes.....	5
4. Sessions i usuaris.....	6
5. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència.....	7
5.1. Dispositius.....	8
5.2. Sistemes operatius.....	9
5.3. Navegadors.....	10
5.4. Idiomes dels navegadors.....	11
5.5. Països.....	11
5.6. Ciutats.....	12
5.7. Canals d'entrada.....	12
APÈNDIX: Fonts d'informació del Portal de Transparència.....	14

1. Introducció

Aquest onzè butlletí estadístic del Portal de Transparència recull la informació del segon trimestre de l'any 2021.

Per entendre les estadístiques que aquí es recullen, convé recordar que la informació que es mostra al Portal es nodreix de diferents fonts, tal i com es descriu en l'apèndix d'aquest butlletí.

Aquest trimestre es caracteritza principalment per un molt fort increment en les visites a les pàgines relacionades amb la COVID-19, especialment a les del procés de vacunació. Això ha fet que les visites a les pàgines pròpies del Portal de Transparència s'hagin incrementat en un 65,06 % respecte del trimestre passat, i fins a un 154,99 % respecte al segon trimestre del 2020.

Un altre fet a destacar és la publicació a mitjans del mes de juny del nou Portal de Govern Obert, que a partir d'ara incorporam a aquest butlletí estadístic.

També volem mencionar que s'ha afegit una nova secció en el butlletí on s'analitzen els canals des dels quals els usuaris arriben a les pàgines del Portal de Transparència.

2. Pàgines

La taula següent mostra les visites que han rebut el conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix).

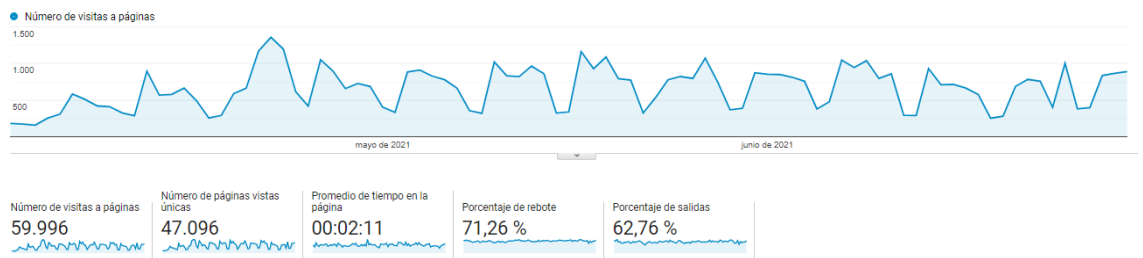
	<i>Visites a pàgines</i>	<i>% d'increment respecte del trimestre anterior</i>	<i>% d'increment respecte del mateix trimestre de l'any anterior</i>
Portal de Transparència (pàgines pròpies)	59.996	65,06%	154,99%
Estructura del Govern de les Illes Balears	5.083	-22,93%	-12,89%
Encàrrecs a mitjans propis personificats	754	-45,40%	39,11%
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	102	-37,80%	2,00%
Iniciatives normatives en tramitació	15.277	20,97%	83,77%
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	20.935	-8,48%	56,28%
Plans i programes	2.982	-2,96%	24,56%

Retribucions dels alts càrrecs i personal eventual	548	38,04%	30,17%
Portal de Govern Obert	1.791	-	-
TOTAL	107.468	28,77%	97,08%

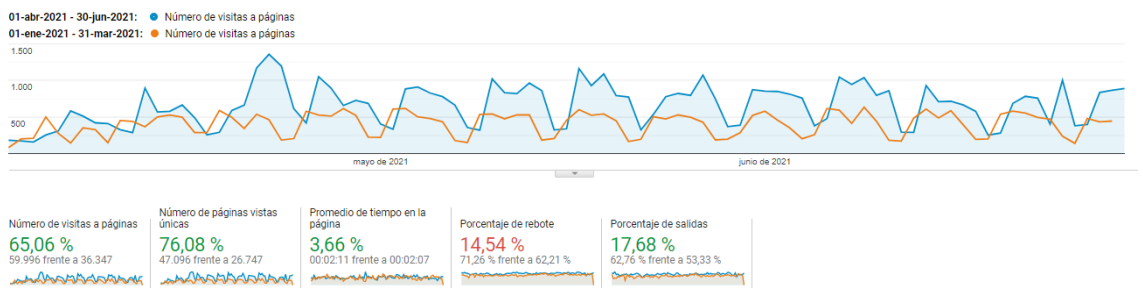
Si ens centram primer en les pàgines pròpies del Portal de Transparència (vegeu el punt *b* de l'apèndix), podem observar que el número de visites ha arribat a les 59.996, el que suposa un importantíssim increment del 65,06 % respecte del trimestre passat (que havia marcat el rècord), i fins a un 154,99 % respecte del mateix trimestre del 2020.

La mitjana de temps de visita en una pàgina ha estat de 2 minut i 11 segons, 4 segons més que el trimestre anterior.

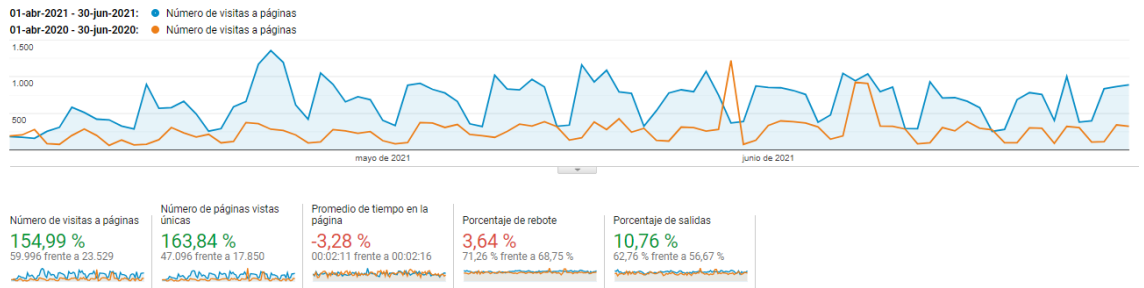
La imatge següent mostra l'evolució diària del nombre de pàgines visitades, que com és habitual, mostra les típiques baixades d'activitat dels caps de setmana. Crida l'atenció que hi ha hagut 11 dies en què s'han superat les 1.000 visites (amb un màxim de 1.357 el dia 22 d'abril), quan fins al trimestre passat només molt puntualment se superaven les 600 visites diàries.



A continuació podem veure la comparació amb les visites rebudes durant el trimestre anterior (en blau el trimestre actual, en taronja l'anterior).



I en la següent gràfica podem també veure la comparació amb les visites del mateix trimestre de fa un any (en blau el trimestre actual, en taronja el de 2020).



Si passam ara a analitzar l'activitat del conjunt de pàgines de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix) podem observar que les visites també han pujat un 28,77 % respecte del primer trimestre de 2021. No obstant això, aquesta pujada es concentra en alguns microllocs, mentre que en altres s'han registrat baixades, algunes considerables. Així, les visites a les pàgines de retribucions dels alts càrrecs i personal eventual s'han incrementat en un 38,04 %, mentre que les de normativa en tramitació han augmentat un 20,97 %. Lògicament també augmenta el Portal de Govern Obert, ja que s'ha estrenat aquest darrer trimestre. En el sentit contrari, baixen lleugerament Plans i programes i Normativa aplicable, mentre que les baixades ja sí que són molt significatives en Estructura del Govern (que naturalment té ara menys interès que el trimestre anterior quan es produí la remodelació del Govern) i encara més els microllocs d'encàrrecs.

Si feim la comparació amb el segon trimestre de 2020 podem veure que pràcticament s'han duplicat les visites (97,08 % d'increment) al conjunt de pàgines de transparència (punts *b* i *c* de l'apèndix), amb pujades a tots els microllocs excepte al d'Estructura del Govern. En destaquen, a més de les pàgines pròpies del Portal de Transparència, els dos microllocs relacionats amb la normativa.

Transparència i COVID-19

Tal i com venim fent en els darrers trimestres, atès la seva rellevància en la situació actual, val la pena analitzar separatament les dades de la secció dedicada a la informació de transparència relacionada amb la COVID-19. Recordam que aquesta secció es va llençar al principi de la pandèmia i que inclou, per exemple, dades sobre l'evolució de la pandèmia, la vacunació, les ajudes relacionades amb la COVID-19, contractes d'emergència per la COVID-19, les despeses en relació amb la COVID-19, etc.

En total aquest trimestre hi ha hagut 25.642 visites a pàgines relacionades amb la COVID-19. Això suposa que quasi s'han quadruplicat (385 % d'increment) les visites del trimestre, arribant a suposar el 43 % del total de visites al Portal. En l'apartat dedicat a les pàgines més visitades veurem que entre totes aquestes pàgines dedicades a la COVID-19, en destaca la relacionada amb el procés de vacunació.

La següent imatge mostra l'evolució en el nombre de visites a aquestes pàgines de transparència i COVID-19. Es pot veure com l'activitat creix especialment des de finals d'abril i, amb les habituals baixades dels caps de setmana, es manté bastant estable, amb alguns pics que superen les 500 visites diàries.



3. Pàgines més vistes

Si tenim en compte el conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix), es pot observar que la pàgina més visitada aquest trimestre ha estat la del vaccí contra la COVID-19 en castellà, al Portal de Transparència, que ha rebut 16.772 visites, més que quadruplicant la segona pàgina més visitada, que és la pàgina d'inici del Portal de Transparència (que sol ocupar la primera posició), amb 3.588 visites. Entre les primeres posicions trobam les habituals pàgines relacionades amb l'estructura del Govern, les taules salarials i les ofertes públiques i oposicions, així com la pàgina de normativa aplicable de la Direcció General de Planificació, Ordenació i Centres, també ja habitual. Apareix també en les primeres posicions la pàgina del vaccí en català (1.595 visites).

	<i>Pàgina</i>	<i>Idioma</i>	<i>Visites</i>
1	Portal de Transparencia - Vacuna contra la Covid-19	Castellà	16.772
2	Portal de Transparencia - Inici	Català	3.588
3	Portal de Transparencia - Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	Castellà	3.560
4	Portal de Transparencia - Inicio	Castellà	3.350
5	Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions legislatura 2019-2023	Català	2.740
6	Portal de Transparencia - Ofertas públicas y oposiciones	Castellà	1.987
7	Portal de Transparencia - Vaccí contra la Covid-19	Català	1.595
8	Normativa aplicable - Dirección General de Planificación, Ordenación y Centros	Castellà	1.440
9	Estructura del Gobierno de las Illes Balears - Organigrama y funciones legislatura 2019-2023	Castellà	1.276
10	Portal de Transparencia - Ofertas públicas y oposiciones - Ofertas públicas y oposiciones	Castellà	1.141

Transparència i COVID-19



Com ja hem comentat anteriorment, és interessant analitzar separatament les dades de la secció dedicada a la informació de transparència relacionada amb la COVID-19. La taula següent en mostra les 10 pàgines amb més visites.

	<i>Pàgina</i>	<i>Idioma</i>	<i>Visites</i>
1	Vacuna contra la Covid-19	Castellà	16.772
2	Vaccí contra la Covid-19	Català	1.595
3	Ayudas relacionadas con la Covid-19	Castellà	915
4	Vacunación contra la Covid-19 de los altos cargos del Govern	Castellà	713
5	Transparencia y Covid-19 (índice)	Castellà	616
6	Ajudes relacionades amb la Covid-19	Català	548
7	Vaccinació contra la Covid-19 dels alts càrrecs del Govern	Català	525
8	Evolución de la Covid-19 en las Islas Baleares	Castellà	497
9	Evolució de la Covid-19 en les Illes Balears	Català	486
10	Transparència i Covid-19 (índex)	Català	430

4. Sessions i usuaris

La taula següent mostra el nombre de sessions i usuaris del conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix).

	<i>Sessions</i>	<i>Increment respecte a trimestre anterior</i>	<i>Usuaris</i>	<i>Increment respecte a trimestre anterior</i>
Portal de Transparència (pàgines pròpies)	37.654	94,25%	27.458	90,47%
Estructura del Govern de les Illes Balears	4.039	-21,11%	3.548	-20,61%
Encàrrecs a mitjans propis personificats	287	-18,23%	253	-2,32%
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	85	-16,67%	82	-16,33%
Iniciatives normatives en tramitació	5.264	15,26%	3.236	16,87%
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	12.956	-12,09%	10.520	-12,05%
Plans i programes	1.623	1,88%	1.297	-2,85%
Retribucions dels alts càrrecs	384	30,17%	333	28,08%

i personal eventual				
Portal de Govern Obert	1.164		1.061	
TOTAL	63.456	37,50%	47.788	34,36%

El comportament de les sessions ha estat molt semblant al que hem descrit sobre les pàgines visitades. S'ha produït un augment del 37,50 % respecte del trimestre anterior, tot i que les pujades estan concentrades en les pàgines pròpies del Portal de Transparència, que gairebé duplica les sessions del trimestre passat (94,25 %), Retribucions (30,17 %) i Normativa en tramitació (15,26 %), a més del nou Portal de Govern Obert, que es recull per primera vegada. També aquí puja molt lleugerament el microlloc de Plans i programes, mentre que baixen la resta. Pel que fa als usuaris, es repeteix pràcticament el mateix patró, amb un 34,36 % d'increment global, amb percentatges de pujada o baixada molt semblant als de sessions, amb la única excepció del microlloc de Plans i programes, que aquí baixa molt lleugerament.

Pel que fa a les dades específiques de les pàgines pròpies del Portal de Transparència (vegeu el punt *b* de l'apèndix), durant aquest període s'han establert 37.654 sessions, corresponents a 27.458 usuaris diferents, amb una durada mitjana de 1 minut i 18 segons, més de mig minut més curta que el trimestre anterior. El nombre mitjà de pàgines per sessió ha estat de 1,59 (més baix que el 1,88 del trimestre anterior).

La imatge següent mostra l'evolució del nombre d'usuaris de les pàgines pròpies del Portal durant aquest trimestre. Es veu com a la segona meitat d'abril es produeix una important pujada, que després s'estabilitza al llarg de tot el trimestre, amb les habituals baixades dels caps de setmana.



5. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència

Les dades d'aquest apartat fan referència als accessos a les pàgines pròpies del Portal (vegeu el punt *b* de l'apèndix). No es tenen en consideració ni la resta de microllocs de transparència (punt *c*) —amb l'excepció del subapartat de

dispositius, en què sí que s’analitza aquesta informació—, ni les pàgines externes (punt a).

5.1. Dispositius

Si ens centram en les pàgines pròpies del Portal de Transparència (vegeu punt b), hem de destacar el fort augment en l’ús dels mòbils durant aquest trimestre. Mentre que els usuaris que es connecten des d’un mòbil solen representar al voltant d’un 30% dels usuaris del Portal (30,73 % el darrer trimestre), aquest trimestre han arribat a ser un 46,26 %. El fet de que aquest increment s’hagi produït simultàniament amb un augment molt important en les visites a les pàgines de transparència i COVID-19 fa pensar que aquestes pàgines atreuen més als usuaris de mòbil. És de fet, una tendència habitual: les pàgines de caire més administratiu són molt majoritàriament consultades des d’ordinadors d’escriptori, mentre que les pàgines amb informació més divulgativa, es presten més a ser accedides des de telèfons mòbils.

Els usuaris que han accedit des de tauletes tàctils mantenen el percentatge anterior (2,27 % front al 2,49 % del trimestre anterior). Així doncs, la pujada en l’ús dels mòbils suposa un descens equivalent en l’ús dels ordinadors d’escriptori, que passen del 66,61 % del trimestre anterior al 51,27 % de l’actual.



Si es té en compte el conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts b i c de l’apèndix), podem veure que la resta de microllocs manté un comportament semblant als trimestres anteriors, amb uns percentatges al voltant del 80 % per als usuaris d’ordinador d’escriptori i propers al 20 % per als usuaris de mòbil. Surt una mica d’aquests valors el nou Portal de Govern Obert, que gairebé arriba al 30 % d’usuaris de mòbil per aproximadament un 70 % d’usuaris d’escriptori.

	Usuarios ordinadors	%	Usuarios mòbils	%	Usuarios tauletes tàctils	%
Portal de Transparència (pàgines pròpies)	14.079	51,27	12.704	46,26	677	2,47



Estructura del Govern de les Illes Balears	2.655	74,83	852	24,01	41	1,16
Encàrrecs a mitjans propis personificats	215	84,98	35	13,83	3	1,19
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	65	79,27	17	20,73	0	0,00
Iniciatives normatives en tramitació	2.624	81,09	571	17,65	41	1,27
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	8.385	80,34	1.904	18,24	148	1,42
Plans i programes	1.047	80,72	233	17,96	17	1,31
Retribucions dels alts càrrecs i personal eventual	252	75,45	76	22,75	6	1,80
Portal de Govern Obert	741	69,77	307	28,91	14	1,32
TOTAL	30.063	63,01	16.699	35,00	947	1,98

Aquestes dades venen a confirmar la dinàmica que hem descrit anteriorment i que ja s'havia apuntat en trimestres anteriors: la informació de caire més administrativa (com normativa, encàrrecs o plans i programes) s'accedeix molt majoritàriament des d'ordinadors d'escriptori, mentre que els accessos a mòbils s'incrementen en el cas d'informació més divulgativa (com les pàgines sobre la COVID-19 del Portal de Transparència o el nou Portal de Govern Obert).

5.2. Sistemes operatius

Les dades d'aquest apartat també es veuen afectades per l'increment d'accessos des de dispositius mòbils. Tot i que Microsoft Windows continua en la primera posició dels sistemes operatius més emprats, baixa del 55,15 % a un 42,83 %, mentre que Android puja del 21,82 % al 32,63 %. Puja també iOS, d'un 11,15 % a un 15,63 %, mentre que baixa el sistema operatiu d'escriptori d'Apple, del 9,53 % al 7,38 %.

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	11.738	42,83 %
2. Android	8.935	32,60 %
3. iOS	4.282	15,63 %
4. Macintosh	2.023	7,38 %
5. Linux	256	0,93 %
6. Chrome OS	81	0,30 %
7. (not set)	76	0,28 %
8. OpenBSD	9	0,03 %
9. Playstation 4	2	0,01 %
10. NetBSD	1	0,00 %

5.3. Navegadors

Aquí les diferències respecte al trimestre anterior són molt més petites. Chrome continua essent el navegador més emprat, amb un 61,42 % (per un 62,44 % del trimestre passat). Safari torna a superar Firefox en la segona posició, pujant del 15,67 % al 18,48%. La suma dels navegadors de Microsoft continua per sota del 8 % i fins i tot el navegador Samsung Internet supera Internet Explorer per primera vegada.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	16.839	61,42 %
2. Safari	5.066	18,48 %
3. Firefox	2.235	8,15 %
4. Edge	1.523	5,56 %
5. Samsung Internet	682	2,49 %
6. Internet Explorer	588	2,14 %
7. Android Webview	203	0,74 %
8. Opera	115	0,42 %
9. Mozilla	74	0,27 %
10. Safari (in-app)	67	0,24 %













5.4. Idiomes dels navegadors

El castellà continua essent l'idioma majoritari en els navegadors dels usuaris, amb gairebé un 80 % dels usuaris, valor molt semblant al trimestre anterior. Els usuaris que tenen el català com a idioma del seu navegador han baixat uns tres punts, situant-se per sota del 12 %.

Idioma	Usuaris	% Usuaris
1. es-es	16.534	59,88 %
2. es	5.306	19,22 %
3. ca-es	1.698	6,15 %
4. ca	1.553	5,62 %
5. en-us	580	2,10 %
6. en-gb	524	1,90 %
7. es-419	381	1,38 %
8. de-de	212	0,77 %
9. es-us	105	0,38 %
10. fr-fr	97	0,35 %

5.5. Països

Aquí no s'aprecien canvis significatius respecte dels trimestres anteriors i els accessos des d'Espanya suposen més del 96 % del total.

País	Usuaris	% Usuaris
1.  Spain	26.601	96,61 %
2.  Germany	139	0,50 %
3.  France	80	0,29 %
4.  United States	69	0,25 %
5.  Mexico	68	0,25 %
6.  United Kingdom	56	0,20 %
7.  Italy	38	0,14 %
8.  Argentina	37	0,13 %
9.  Netherlands	33	0,12 %
10.  Honduras	29	0,11 %



5.6. Ciutats

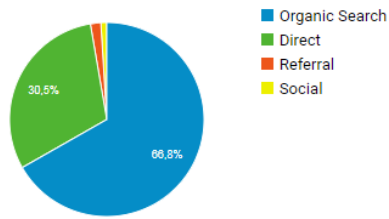
Com ja vàrem constatar en trimestres anteriors, Google Analytics només considera dues ciutats de les Illes Balears (Palma i Eivissa) en les estadístiques. Palma continua encapçalant la llista, amb un 37,81 % dels usuaris, seguit per Barcelona, Madrid i València, just davant d'Eivissa, que té un 4,13 %. Són valors quasi idèntics als del trimestre anterior.

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	10.715	37,81 %
2. (not set)	7.448	26,28 %
3. Barcelona	2.491	8,79 %
4. Madrid	1.978	6,98 %
5. Valencia	1.327	4,68 %
6. Ibiza	1.170	4,13 %
7. Seville	203	0,72 %
8. Las Palmas de Gran Canaria	140	0,49 %
9. Valladolid	106	0,37 %
10. Zaragoza	81	0,29 %

5.7. Canals d'entrada

Introduïm aquesta nova secció on volem analitzar des d'on arriben les visites a les pàgines pròpies del Portal de Transparència. La següent imatge ens mostra el resum. Podem veure que un 66,8 % dels usuaris han arribat al Portal de Transparència des de cercadors, mentre que un 30,5 % ho fa mitjançant accessos directes (escrivint la URL en el navegador o mitjançant els seus favorits). Molta menor importància tenen els accessos mitjançant enllaços des de pàgines de tercers (1,7 %) i des de xarxes socials (1 %).

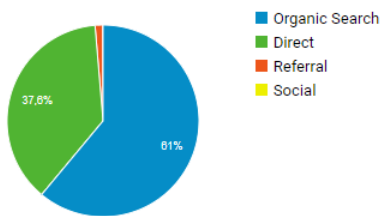
Canales principales



Adquisición	
	Usuarios
	27.458
1 Organic Search	18.721
2 Direct	8.566
3 Referral	484
4 Social	275

La següent imatge mostra les dades del trimestre anterior. Així, podem veure que els accessos des de cercadors han pujat aquest trimestre del 61 % al 66,8 %, mentre que els accessos directes han baixat del 37,3 % al 30,5 %. Tenen una mica més de presència els accessos des de enllaços externs (del 1,3 % al 1,7%) i sobretot des de xarxes socials (de pràcticament un 0% a un 1 %).

Canales principales



Adquisición	
	Usuarios
	14.416
1 Organic Search	8.952
2 Direct	5.516
3 Referral	189
4 Social	7

APÈNDIX: Fonts d'informació del Portal de Transparència

La informació que es mostra al Portal de Transparència es nodreix de diferents fonts:

a) Pàgines externes

Sempre s'evita duplicar informació que ja està publicada en altres pàgines web. Per tant, quan sigui possible, el Portal proporciona l'enllaç a la pàgina de l'òrgan que publica la informació original, com és el cas de la informació dels pressuposts (publicada a les webs de la Direcció General de Pressuposts) o de personal (publicada a les webs de Funció Pública, Educació o IBSalut).

b) Pàgines pròpies del Portal de Transparència (contingut nou elaborat per la Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat i pàgines intermèdies)

En aquest punt s'hi inclouen:

- Les pàgines elaborades per la Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat. És el cas, per exemple, del mapa institucional de les Illes Balears (confeccionat amb la col·laboració d'altres direccions generals de la Conselleria de Presidència) o les fitxes de transparència dels diferents ens del sector públic instrumental autonòmic. En alguns casos, aquests continguts s'han obtingut a partir d'una feina de recopilació i processament d'informació de fonts externes amb l'objectiu de donar-li un valor afegit respecte a la dada original. És, per exemple, el cas dels contractes, en què trimestralment es processa la informació publicada a la Plataforma de Contractació de l'Estat¹, o de les subvencions, en què la informació s'extreu de la Base de Dades Nacional de Subvencions².
A partir de la pandèmia, hem d'incloure en aquest apartat totes les pàgines que s'han fet des d'aquesta Direcció General per oferir informació en relació a la COVID: dades sobre l'evolució de la pandèmia, relació d'ajudes relacionades amb la Covid-19, els contractes d'emergència per la Covid-19, despeses en relació amb la Covid-19 (CAIB i IBSalut), i ara també dades relacionades amb el vaccí, etc.
- Les pàgines intermèdies o distribuïdores d'informació per estructurar millor el Portal. En alguns casos, aquestes pàgines són pàgines intermèdies amb enllaços a altres pàgines, com ara la pàgina «Relació de llocs de feina», que conté els enllaços a les relacions de llocs de treball dels Serveis Generals, de personal docent, de l'IBSalut i del sector públic instrumental.

c) Contingut nou allotjat en altres microllocs

En altres casos, també s'ha elaborat contingut per donar informació de transparència, però s'ha hagut d'allotjar en altres microllocs. És, per exemple, el cas de la pàgina d'estructura del Govern de les Illes Balears o d'altres microllocs que ha dissenyat la Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat, en els quals cada conselleria té permisos per afegir la informació en què és competent. Aquests microllocs separats del

1. <https://contrataciondelestado.es>

2. <http://www.infosubvenciones.es>



Portal permeten una gestió individualitzada i també obtenir unes estadístiques per a cadascun. En concret, aquests microllocs relatius a diferents indicadors de transparència són els següents:

- Estructura del Govern de les Illes Balears
- Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats
- Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic
- Iniciatives normatives en tramitació
- Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars
- Plans i programes
- Retribucions dels alts càrrecs i personal eventual
- Portal de Govern Obert (nou)

Així, quan en aquest butlletí estadístic s'analitzen el nombre de pàgines visitades o el nombre de sessions, es tenen en compte no només les dades de les pàgines pròpies del Portal, sinó també les d'aquests microllocs amb informació de transparència (punts *b* i *c*). En canvi, no es tenen en compte les visites als enllaços de les pàgines externes que es proporcionen des del Portal (apartat *a*).