



# PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

## Butlletí estadístic número 8

Terçer trimestre de 2020

### Continguts

1. Introducció.....	2
2. Pàgines.....	2
3. Pàgines més vistes.....	3
4. Sessions i usuaris.....	4
5. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència.....	6
5.1. Dispositius.....	6
5.2. Sistemes operatius.....	7
5.3. Navegadors.....	8
5.4. Idiomes dels navegadors.....	8
5.5. Països.....	8
5.6. Ciutats.....	9
APÈNDIX: Fonts d'informació del Portal de Transparència.....	10

## 1. Introducció

Aquest vuitè butlletí estadístic del Portal de Transparència recull la informació del tercer trimestre de l'any 2020.

Després que el trimestre anterior coincidís amb el confinament, l'activitat administrativa pràcticament ha tornat a la normalitat, tot i que aquest tercer trimestre comprèn les vacances d'estiu, període en el qual és habitual una baixada en les visites a les pàgines de transparència.

## 2. Pàgines

La taula següent mostra les visites que han rebut el conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix).

	<i>Visites a pàgines</i>	<i>% d'increment respecte del trimestre anterior</i>	<i>% d'increment respecte del mateix trimestre de l'any anterior</i>
Portal de Transparència	26.564	12,90%	43,50%
Estructura del Govern de les Illes Balears	4.560	-21,85%	-52,57%
Encàrrecs a mitjans propis personificats	358	-33,95%	-61,83%
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	78	-22,00%	-64,55%
Iniciatives normatives en tramitació	9.000	8,26%	37,72%
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	13.621	1,68%	26,03%
Plans i programes	1.994	-16,71%	4,07%
Retribucions	343	-18,53%	-58,87%
TOTAL	56.518	3,65%	14,46%

Podem observar com l'activitat del conjunt de pàgines de transparència ha pujat un 3,65 % respecte del trimestre anterior. No obstant, aquesta pujada no ha estat uniforme, sinó que s'ha concentrat en les pàgines pròpies del Portal de Transparència (vegeu el punt *b* de l'apèndix), que puja un 12,90 %, i els dos microllocs relacionats amb normativa.

Més destacable és el percentatge d'augment respecte de les dades del tercer trimestre de l'any 2019. Podem observar les fortes pujades que han registrat les pàgines pròpies del Portal de Transparència (43,50 %) i els microllocs de

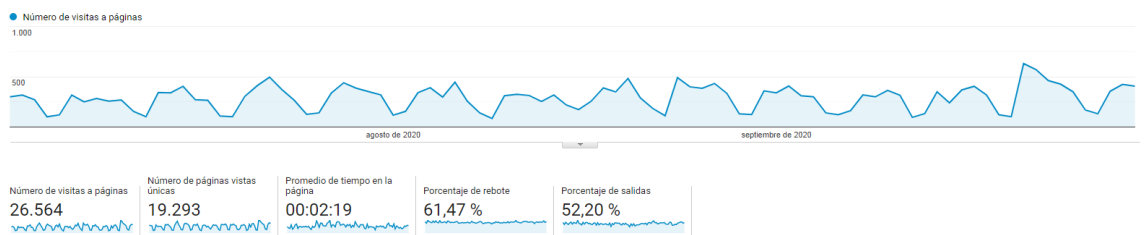


Normativa en tramitació (37,72 %) i Normativa aplicable (26,03 %), amb un 14,46 % de pujada total.

Si ens referim a les dades només de les pàgines pròpies del Portal de Transparència (vegeu el punt *b* de l'apèndix), durant aquest trimestre s'han registrat 26.564 visites a pàgines del Portal, un nou rècord, de les quals 19.293 eren a pàgines úniques. La mitjana de temps de visita en una pàgina ha estat de 2 minuts i 19 segons.

En el marc de les pàgines pròpies del Portal, val la pena analitzar, per la seva rellevància en la situació actual, les dades de la secció dedicada a la informació de transparència relacionada amb la COVID-19. Recordam que aquesta secció es va llençar durant el trimestre passat i que inclou, per exemple, dades sobre l'evolució de la pandèmia, de les ajudes relacionades amb la COVID-19, dels contractes d'emergència per la COVID-19, de les despeses en relació amb la COVID-19, etc. Així, mentre que l'anterior trimestre es varen registrar 3.652 visites a aquestes pàgines, aquest trimestre s'ha arribat a les 5.020, la qual cosa suposa un important increment del 37,45 %. Això vol dir que el 18,90 % de visites a les pàgines pròpies del Portal, ho són a pàgines sobre la COVID-19, és a dir, gairebé una de cada 5 visites, una xifra que posa en valor la important tasca duita a terme per la Direcció General de Transparència i Bon Govern durant aquests mesos de pandèmia.

La imatge següent mostra l'evolució diària del nombre de pàgines visitades, que com és habitual, mostra les típiques baixades d'activitat dels caps de setmana. Pot observar-se també com l'activitat ha anat creixent al llarg del trimestre. Durant el mes de juliol només es varen superar les 400 visites diàries en 3 ocasions, mentre que al setembre han estat 8 les ocasions, arribant-se a superar les 600 visites diàries el dia 21. De fet, si s'analitzen en detall les dades per mes, podem veure que al juliol es varen registrar 8.540 pàgines visitades, a l'agost varen ser 8.872 i al setembre 9.152.



### 3. Pàgines més vistes

Si tenim en compte el conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix), es pot observar que la pàgina més vista, com és habitual, és la



pàgina d'inici del Portal de Transparència en català, amb 3.196 visites. Ocupa el segon lloc la versió en castellà de la mateixa pàgina, amb 2.334 visites. La pàgina d'estructura del Govern, que en algun trimestre ha arribat a estar en primera posició, ocupa ara la tercera en la versió catalana i cinquena en la castellana, la qual cosa és lògica ja que fa més d'un any des de l'inici de la legislatura i del canvi de l'estructura.

	<i>Pàgina</i>	<i>Idioma</i>	<i>Visites</i>
1	Portal de Transparència - Inici	Català	4.716
2	Portal de Transparencia - Inicio	Castellà	2.334
3	Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions legislatura 2019-2023	Català	2.195
4	Portal de Transparencia - 1.3.3.1 Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	Castellà	2.079
5	Estructura del Gobierno de las Illes Balears -Organigrama y funciones legislatura 2019-2023	Castellà	1.855
6	Portal de Transparencia - Ofertas públicas y oposiciones	Castellà	1.060
7	Portal de Transparència - Convocatòries de subvencions	Català	833
8	Portal de Transparència - Dades d'evolució de la Covid-19	Català	758
9	Portal de Transparència - 1.3.3.1 Taules salarials funcionaris i laborals de Serveis Generals (Extensió)	Català	725
10	Portal de Transparencia - Ofertas públicas y oposiciones. Personal de Servicios Generales	Castellà	606

Crida l'atenció l'aparició de diverses pàgines relacionades amb la funció pública, com les taules salarials i els concursos i oposicions. També apareix per primera vegada entre les més visitades la de convocatòries de subvencions. I continua entre les més vistes, igual que el trimestre passat, la pàgina sobre l'evolució de la COVID-19.

#### **4. Sessions i usuaris**

La taula següent mostra el nombre de sessions i usuaris del conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix).

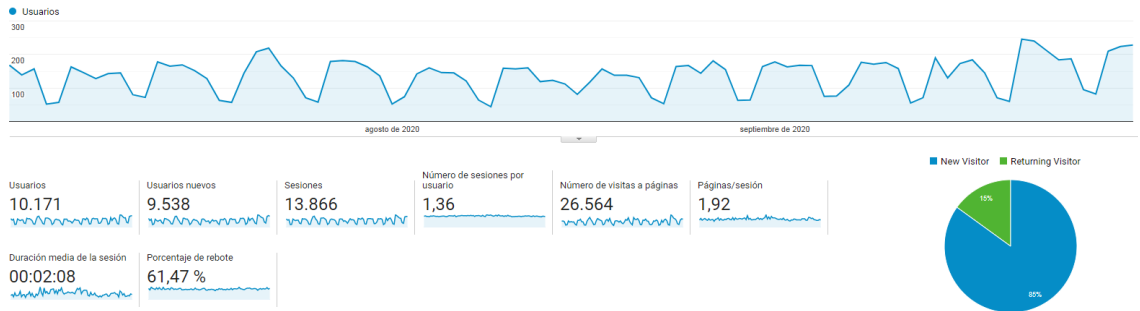
	<i>Sessions</i>	<i>Increment respecte a trimestre anterior</i>	<i>Usuaris</i>	<i>Increment respecte a trimestre anterior</i>
Portal de Transparència	13.866	4,00%	10.171	-23,72%
Estructura del Govern de les Illes Balears	3.788	-18,89%	3.460	-25,91%
Encàrrecs a mitjans propis personificats	190	-28,03%	173	-34,47%
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	56	-27,27%	54	-29,87%
Iniciatives normatives en tramitació	3.150	21,11%	1.856	-28,64%
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	8.766	10,89%	7.155	-9,49%
Plans i programes	1.263	-8,35%	1.089	-20,97%
Retribucions	255	-8,27%	232	-16,55%
TOTAL	31.334	2,71%	24.190	-20,70%

El comportament de les sessions ha estat molt semblant al que hem descrit sobre les pàgines visitades. S'ha produït un petit augment d'un 2,71 % respecte del trimestre anterior, concentrat en les pàgines pròpies del Portal de Transparència (4 %) i els dos microllocs de normativa, mentre que la resta de microllocs ha baixat.

Pel que fa als usuaris, ha baixat en tots els microllocs, incloent el del Portal. Això ens indica que els usuaris són menys, però retornen més vegades que abans.

Pel que fa a les dades específiques de les pàgines pròpies del Portal de Transparència (vegeu el punt *b* de l'apèndix), durant aquest període s'han establert 13.866 sessions, corresponents a 10.171 usuaris diferents, amb una durada mitjana de 2 minuts i 8 segons (molt superior al minut i 44 segons del trimestre anterior). El nombre mitjà de pàgines per sessió ha estat de 1,92, també superior al 1,76 del trimestre anterior. Aquestes xifres posen de relleu que els usuaris ara fan sessions més llargues i que veuen més pàgines cada vegada que es connecten.

La imatge següent mostra l'evolució del nombre d'usuaris de les pàgines pròpies del Portal durant aquest trimestre, amb les seves habituals baixades dels caps de setmana.



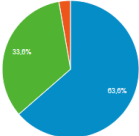
## 5. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència

Les dades d'aquest apartat fan referència als accessos a les pàgines pròpies del Portal (vegeu el punt *b* de l'apèndix). No es tenen en consideració ni la resta de microllocs de transparència (punt *c*) —amb l'excepció del punt de dispositius, en què sí que s'analitza aquesta informació—, ni les pàgines externes (punt *a*).

### 5.1. Dispositius

Si ens centram en les pàgines pròpies del Portal de Transparència (vegeu punt *b*), predominen els usuaris que es connecten des d'un ordinador d'escriptori (63,62 %, front al 73,91 % del trimestre anterior), mentre que aquells que ho fan des d'un mòbil són un 33,61 % (front al 24,00 % del trimestre anterior) i només un 2,76 % (front 2,10 % el trimestre anterior) es connecten des de tauletes tàctils.

El trimestre passat vàrem detectar que, malgrat la situació de confinament, no havia pujat el percentatge d'usuaris que es connecten des de mòbils i tauletes. En canvi, aquest trimestre, podem veure que sí s'ha produït una forta pujada de gairebé 10 punts en l'ús dels mòbils, i en conseqüència, una baixada en l'ús dels ordinadors d'escriptori. Potser les vacances estivals han tengut a veure amb aquest canvi de tendència. En qualsevol cas, haurem d'analitzar en detall la situació en els propers butlletins per comprovar si es manté el canvi.

Categoría de dispositivo	Usuarios	Usuarios	Contribución al total: Usuarios
	10.171 % del total: 100,00 % (10.171)	10.171 % del total: 100,00 % (10.171)	
1. desktop	6.498	63,62 %	
2. mobile	3.433	33,61 %	
3. tablet	282	2,76 %	

Si es té en compte el conjunt de microllocs de transparència, també s'aprecia un augment de l'ús dels mòbils, que han passat del 21,49 % a un 27,12 %, mentre que l'ús dels ordinadors de sobretaula ha baixat d'un 76,57 % a un 70,73 %. L'ús de tauletes continua essent anecdòtic, passant d'un 1,94 % a un 2,15 %.

	<i>Usuaris d'ordinadors</i>	<i>Usuaris de mòbils</i>	<i>Usuaris de tauletes tàctils</i>
Portal de Transparència	6.498	3.433	282
Estructura del Govern de les Illes Balears	2.336	1.051	75
Encàrrecs a mitjans propis personificats	138	33	2
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	43	11	0
Iniciatives normatives en tramitació	1.437	386	34
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	5.709	1.345	108
Plans i programes	840	236	13
Retribucions	146	79	7
TOTAL	17.147	6.574	521
PERCENTATGE TOTAL	70,73	27,12	2,15

## 5.2. Sistemes operatius

Les dades d'aquest apartat han tornat als valors habituals, després que el trimestre passat es veiessin afectades per una sèrie d'accensos massius. Així, Microsoft Windows continua en la primera posició dels sistemes operatius més emprats, superant de nou el 50 %, seguit molt d'enfora pels sistemes operatius de dispositius mòbils (Android i iOS). Linux cau al cinquè lloc, amb només un 1,06 % dels usuaris.

Sistema operatiu	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	5.456	53,52 %
2. Android	2.432	23,86 %
3. iOS	1.252	12,28 %
4. Macintosh	861	8,45 %
5. Linux	108	1,06 %
6. (not set)	61	0,60 %
7. Chrome OS	20	0,20 %
8. OpenBSD	2	0,02 %
9. BlackBerry	1	0,01 %
10. Tizen	1	0,01 %

## 5.3. Navegadors

Chrome continua essent el navegador més emprat, amb un 60,31 %. Safari torna a superar a Firefox en la segona posició, i la suma dels navegadors de Microsoft no arriba al 9 % dels usuaris.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	6.136	60,32 %
2. Safari	1.622	15,94 %
3. Firefox	1.196	11,76 %
4. Internet Explorer	523	5,14 %
5. Edge	377	3,71 %
6. Samsung Internet	184	1,81 %
7. Mozilla	57	0,56 %
8. Opera	45	0,44 %
9. Android Webview	19	0,19 %
10. Safari (in-app)	8	0,08 %






## 5.4. Idiomes dels navegadors

El castellà continua essent l'idioma majoritari en els navegadors dels usuaris, amb gairebé el 77 % dels usuaris. Els usuaris que tenen el català com a idioma del seu navegador són aproximadament un 15 %.

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	5.640	55,10 %
2. es	2.226	21,75 %
3. ca	958	9,36 %
4. ca-es	499	4,87 %
5. en-us	294	2,87 %
6. es-419	144	1,41 %
7. en-gb	137	1,34 %
8. de	70	0,68 %
9. de-de	51	0,50 %
10. fr-fr	25	0,24 %

## 5.5. Països

Aquí no s'aprecien canvis significatius respecte dels trimestres anteriors i els accessos des d'Espanya suposen més del 95 % del total.

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	9.752	95,56 %
2.  Germany	74	0,73 %
3.  United Arab Emirates	61	0,60 %
4.  United States	40	0,39 %
5.  United Kingdom	38	0,37 %
6.  Belgium	30	0,29 %
7.  France	29	0,28 %
8.  Colombia	23	0,23 %
9.  Italy	16	0,16 %
10.  Portugal	14	0,14 %





## 5.6. Ciutats

Com ja vàrem constatar en trimestres anteriors, Google Analytics només considera dues ciutats de les Illes Balears (Palma i Eivissa) en les estadístiques. Palma continua encapçalant la llista, amb un 35,22 % dels usuaris, seguit per Barcelona, València i Madrid, just davant d'Eivissa, que té un 3,79 %.

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	3.691	35,22 %
2. (not set)	3.125	29,82 %
3. Barcelona	749	7,15 %
4. Valencia	605	5,77 %
5. Madrid	600	5,73 %
6. Ibiza	397	3,79 %
7. Seville	75	0,72 %
8. Dubai	37	0,35 %
9. Las Palmas de Gran Canaria	37	0,35 %
10. Zaragoza	34	0,32 %

## APÈNDIX: Fonts d'informació del Portal de Transparència

La informació que es mostra al Portal de Transparència es nodreix de diferents fonts:

### a) Pàgines externes

Sempre s'evita duplicar informació que ja està publicada en altres pàgines web. Per tant, quan sigui possible, el Portal proporciona l'enllaç a la pàgina de l'òrgan que publica la informació original, com és el cas de la informació dels pressuposts (publicada a les webs de la Direcció General de Pressuposts i Finançament) o de personal (publicada a les webs de Funció Pública, Educació o IBSalut).

### b) Pàgines del Portal de Transparència (contingut nou elaborat per la Direcció General de Transparència i Bon Govern i pàgines intermèdies)

En aquest punt s'hi inclouen:

- Les pàgines elaborades per la Direcció General de Transparència i Bon Govern. És el cas, per exemple, del mapa institucional de les Illes Balears (confeccionat amb la col·laboració d'altres direccions generals de la Conselleria de Presidència) o les fitxes de transparència dels diferents ens del sector públic instrumental autonòmic. En alguns casos, aquests continguts s'han obtingut a partir d'una feina de recopilació i processament d'informació de fonts externes amb l'objectiu de donar-li un valor afegit respecte a la dada original. És, per exemple, el cas dels contractes, en què trimestralment es processa la informació publicada a la Plataforma de Contractació de l'Estat<sup>1</sup>, o de les subvencions, en què la informació s'extreu de la Base de Dades Nacional de Subvencions<sup>2</sup>.

A partir de la pandèmia, hem d'incloure en aquest apartat totes les pàgines que s'han fet des d'aquesta Direcció General per oferir informació en relació a la COVID: dades sobre l'evolució de la pandèmia, relació d'ajudes relacionades amb la Covid-19, els contractes d'emergència per la Covid-19, despeses en relació amb la Covid-19 (CAIB i IBSalut), etc.

- Les pàgines intermèdies o distribuïdores d'informació per estructurar millor el Portal. En alguns casos, aquestes pàgines són pàgines intermèdies amb enllaços a altres pàgines, com ara la pàgina «Relació de llocs de feina», que conté els enllaços a les relacions de llocs de treball dels Serveis Generals, de personal docent, de l'IBSalut i del sector públic instrumental.

### c) Contingut nou allotjat en altres microllocs

En altres casos, també s'ha elaborat contingut nou, però s'ha hagut d'allotjar en altres microllocs. És, per exemple, el cas de la pàgina d'estructura del Govern de les Illes Balears o dels microllocs que ha dissenyat la Direcció General de Transparència i Bon Govern, en els quals cada conselleria té permisos per afegir la informació en què és competent. Aquests microllocs separats del Portal permeten una gestió individualitzada i també

1. <https://contrataciondelestado.es>

2. <http://www.infosubvenciones.es>



obtenir unes estadístiques per a cadascun. En concret, aquests nous microllocs relatius a diferents indicadors de transparència són els següents:

- Estructura del Govern de les Illes Balears
- Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats
- Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic
- Iniciatives normatives en tramitació
- Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars
- Plans i programes
- Retribucions

Així, quan en aquest butlletí estadístic s'analitzen el nombre de pàgines visitades o el nombre de sessions, es tenen en compte no només les dades de les pàgines pròpies del Portal, sinó també les d'aquests nous microllocs amb informació de transparència (punts *b* i *c*). En canvi, no es tenen en compte les visites als enllaços de les pàgines externes que es proporcionen des del Portal (apartat *a*).