



PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

Butlletí estadístic número 2

Primer trimestre de 2019

Continguts

1. Introducció.....	2
2. Pàgines.....	2
3. Pàgines més vistes.....	3
4. Sessions.....	4
5. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència.....	5
5.1. Dispositius.....	5
5.2. Sistemes operatius.....	6
5.3. Navegadors.....	7
5.4. Idiomes dels navegadors.....	7
5.5. Països.....	8
5.6. Ciutats.....	8
5.7. Proveïdors de xarxa.....	8
APÈNDIX: Fonts d'informació del Portal de Transparència.....	10

1. Introducció

Després del primer butlletí estadístic del Portal de Transparència que va analitzar el primer mes de vida del nou Portal (del 12/12/2018 al 11/01/2019), aquest segon recull la informació del primer trimestre de l'any 2019.

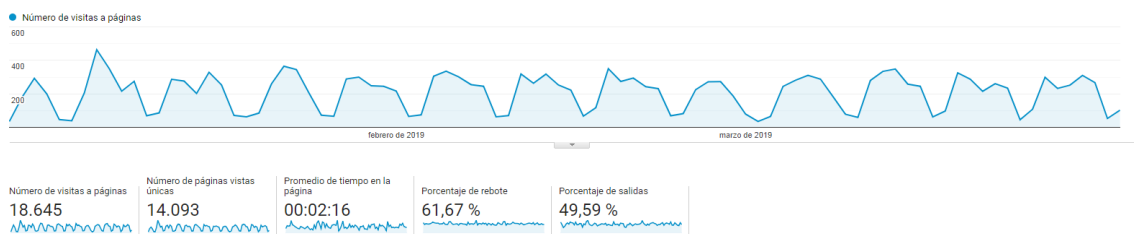
L'estructura d'aquest segon butlletí és la mateixa que la de l'anterior. Per entendre les estadístiques que aquí es recullen, convé recordar que la informació que es mostra al Portal es nodreix de diferents fonts, tal i com es descriu en l'apèndix d'aquest butlletí.

2. Pàgines

S'han enregistrat 18.645 visites a pàgines del Portal de Transparència, de les quals 14.093 eren a pàgines úniques. En aquestes dades només es compten els accessos als continguts allotjats al Portal (vegeu el punt *b* de l'apèndix), no a pàgines d'altres microllocs de transparència (punt *c*) ni a pàgines externes (punt *a*).

La mitjana de temps de visita en una pàgina ha estat de 2 minuts i 16 segons.

La imatge següent mostra l'evolució diària del nombre de pàgines visitades. Es pot apreciar clarament que l'activitat, una vegada acabat el període de Cap d'any i Reis, és bastant estable, llevat de les habituals baixades dels caps de setmana.



La taula següent mostra les visites que han rebut, a més del Portal, la resta de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix). El nombre total (tant en català com en castellà) de pàgines visitades durant aquest trimestre ha estat de 46.363. És molt destacable el nombre de visites a les pàgines relacionades amb la normativa aplicable i en tramitació.



	<i>Visites a pàgines</i>	<i>Visites a pàgines úniques</i>
Portal de Transparència	18.645	14.093
Estructura del Govern de les Illes Balears	6.129	5.270
Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats	722	506
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	89	87
Directrius, instruccions, acords i circulars	1.208	839
Iniciatives normatives en tramitació	8.927	5.953
Normativa aplicable	8.593	6.939
Plans i programes	2.050	1.636
TOTAL	46.363	35.323

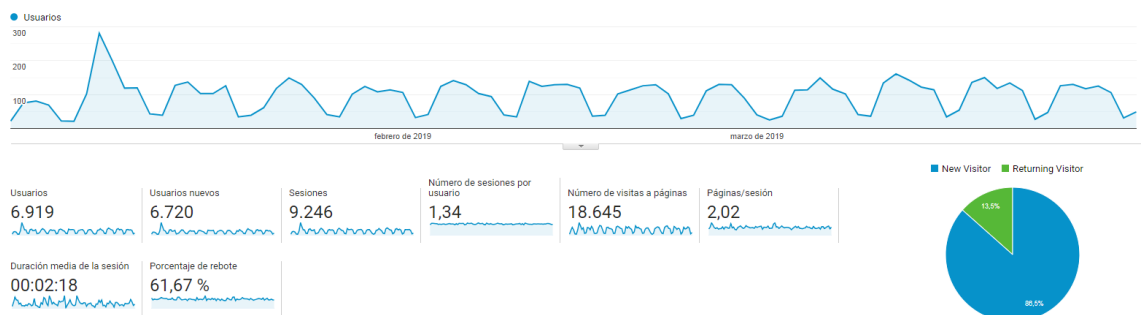
3. Pàgines més vistes

Si tenim en compte el conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix), es pot observar que la pàgina més vista és la d'inici del Portal de Transparència en català. Destaquen també les pàgines de l'estructura del Govern de les Illes Balears, tant en català com en castellà. Les seccions relacionades amb personal i normativa són les més accedides.

	<i>Pàgina</i>	<i>Idioma</i>	<i>Visites</i>
1	Portal de Transparència - Inici	Català	4.398
2	Estructura del Govern de les Illes Balears - Organigrama i funcions	Català	3.774
3	Estructura del Gobierno de las Illes Balears - Organigrama y funciones	Castellà	2.260
4	Portal de Transparencia - 1.3.3.1 Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	Castellà	845
5	Portal de Transparencia - Inicio	Castellà	661
6	Iniciatives Normatives en tramitació - Iniciatives reglamentàries	Català	536
7	Portal de Transparència - Normativa en tramitació	Català	350
8	Portal de Transparència - Normativa aplicable	Català	305
9	Portal de Transparència - 1.3.3.3 Retribucions del personal de l'IBSalut	Català	303
10	Portal de Transparència - Relació de llocs de treball	Català	301

4. Sessions

La imatge següent mostra l'evolució del nombre de sessions del Portal durant aquest trimestre. De nou, passades les festes de Cap d'Any i Reis, pot observar-se una activitat bastant estable, llevat de les típiques baixades dels caps de setmana. S'observa també que s'han establert 9.246 sessions, corresponents a 6.919 usuaris diferents, amb una durada mitjana de 2 minuts i 18 segons. El nombre mitjà de pàgines per sessió ha estat de 2,02. En aquestes dades només es compten els accessos al contingut propi allotjat al Portal (vegeu el punt *b* de l'apèndix), no a pàgines d'altres microllocs de transparència (punt *c*) ni a pàgines externes (punt *a*).



La taula següent mostra el nombre de sessions i usuaris del conjunt de microllocs de transparència (vegeu els punts *b* i *c* de l'apèndix). S'han enregistrat un total de 23.013 sessions i 17.852 usuaris. Destaquen especialment, a més del Portal, el nombre de visites a les pàgines de l'estructura del Govern de les Illes Balears i a les relacionades amb la normativa aplicable.

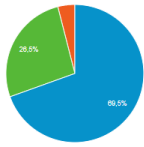
	<i>Sessions</i>	<i>Usuaris</i>
Portal de Transparència	9.246	6.919
Estructura del Govern de les Illes Balears	5.090	4.398
Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats	234	167
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	64	59
Directrius, instruccions, acords i circulars	296	312
Iniciatives normatives en tramitació	1.976	1.057
Normativa aplicable	4.912	3.946
Plans i programes	1.195	994
TOTAL	23.013	17.852

5. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència

Les dades d'aquest apartat fan referència als accessos al Portal (vegeu el punt *b* de l'apèndix). No es tenen en consideració ni la resta de microllocs de transparència (punt *c*) —amb l'excepció del punt de dispositius, en què sí que s'analitza aquesta informació—, ni les pàgines externes (punt *a*).

5.1. Dispositius

Predominen els usuaris que es connecten des d'un ordinador d'escriptori (69,52 %), mentre que aquells que ho fan des d'un mòbil són un 26,49 % i només un 3,99 % es connecten des de tauletes tàctils. Es pot continuar observant en aquest període que es manté un major ús dels mòbils respecte a les dades de l'antic Portal de Transparència. Així, s'ha passat d'un 18,15 % durant el 2018 a un 26,49 % durant aquest primer trimestre de 2019. En qualsevol cas, l'ús de l'ordinador d'escriptori continua essent molt majoritari, amb xifres bastant semblants al portal de transparència de l'Administració General de l'Estat.

Categoría de dispositivo	Sesiones	Usuarios	Contribución al total: Usuarios
	9.246 % del total: 100,00 % (n:2.443)	6.919 % del total: 100,00 % (n:3.113)	
1. desktop	6.785	69,52 %	
2. mobile	2.139	26,49 %	
3. tablet	322	3,99 %	

Si es té en compte el conjunt de microllocs de transparència, el percentatge d'usuaris d'ordinadors d'escriptori creix lleugerament fins al 74,56 %, mentre que els usuaris de mòbil suposen un 21,90 %, amb només un 3,54 % d'usuaris de tauletes tàctils.

	<i>Usuaris d'ordinadors</i>	<i>Usuaris de mòbils</i>	<i>Usuaris de tauletes tàctils</i>
Portal de Transparència	4.823	1.838	277
Estructura del Govern de les Illes Balears	3.176	1.085	138
Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats	146	16	5
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	46	13	0
Directrius, instruccions, acords i circulars	260	47	5
Iniciatives normatives en tramitació	875	151	31
Normativa aplicable	3.234	576	137
Plans i programes	767	188	39
TOTAL	13.327	3.914	652
PERCENTATGE TOTAL	74,56	21,90	3,54

5.2. Sistemes operatius

L'ús de Microsoft Windows és molt majoritari, amb un 62,58 % dels usuaris, seguit dels sistemes operatius per a mòbils o tauletes tàctils: Android, amb un 19,75 %, i iOS, amb un 10,29 %.

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	4.342	62,58 %
2. Android	1.370	19,75 %
3. iOS	714	10,29 %
4. Macintosh	430	6,20 %
5. Linux	69	0,99 %
6. (not set)	5	0,07 %
7. Chrome OS	5	0,07 %
8. BlackBerry	1	0,01 %
9. Playstation Vita	1	0,01 %
10. Windows Phone	1	0,01 %

5.3. Navegadors

Chrome és el navegador més emprat, amb aproximadament el 55 % dels usuaris, seguit molt d'enfora per Firefox, amb un 17,36 % i Safari amb un 11,82 %.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	3.840	55,36 %
2. Firefox	1.204	17,36 %
3. Safari	820	11,82 %
4. Internet Explorer	551	7,94 %
5. Edge	166	2,39 %
6. Android Webview	150	2,16 %
7. Samsung Internet	106	1,53 %
8. Safari (in-app)	66	0,95 %
9. Opera	21	0,30 %
10. Mozilla	5	0,07 %



5.4. Idiomes dels navegadors

El castellà predomina en els navegadors dels usuaris del Portal, amb un 77 % dels usuaris, mentre que el català està al voltant del 17 %.

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	4.614	66,36 %
2. ca	776	11,16 %
3. es	740	10,64 %
4. ca-es	414	5,95 %
5. en-us	146	2,10 %
6. es-419	57	0,82 %
7. en-gb	51	0,73 %
8. de-de	30	0,43 %
9. it-it	16	0,23 %
10. fr-fr	15	0,22 %

5.5. Països

Com era previsible, pràcticament la totalitat dels usuaris es connecten des d'Espanya, amb més d'un 97 % del total.

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	6.730	97,06 %
2.  Germany	36	0,52 %
3.  United Kingdom	32	0,46 %
4.  United States	20	0,29 %
5.  Belgium	14	0,20 %
6.  Italy	11	0,16 %
7.  France	9	0,13 %
8.  Mexico	9	0,13 %
9. (not set)	7	0,10 %
10.  Switzerland	6	0,09 %

5.6. Ciutats

Com també és previsible, la ciutat amb més usuaris és Palma, amb un 46,92 % dels usuaris totals. Abans d'altres ciutats de les Illes Balears (Eivissa, Maó, Inca i Manacor), hi trobam Barcelona, Madrid i València, que només entre elles tres sumen gairebé un 20% dels usuaris.

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	3.314	46,92 %
2. (not set)	761	10,77 %
3. Barcelona	543	7,69 %
4. Madrid	518	7,33 %
5. Valencia	238	3,37 %
6. Ibiza	224	3,17 %
7. Mahon	186	2,63 %
8. Inca	156	2,21 %
9. Manacor	124	1,76 %
10. Santa Ponsa	55	0,78 %

5.7. Proveïdors de xarxa

En primer lloc apareix la xarxa del Govern de les Illes Balears, amb un 16,37 % dels usuaris. La xarxa d'IBSalut, tot i que no apareix a la taula dels 10 primers, aporta un 1,75 % dels usuaris. Això ens indica que la immensa majoria dels usuaris (més del 80 %) es connecten al Portal de Transparència des de fora de la CAIB.



GOIB

Proveedor de servicios	Usuarios	% Usuarios
1. govern de les illes balears	1.160	16,37 %
2. telefonica de espana sau	922	13,01 %
3. red de servicios ip	799	11,27 %
4. cableuropa - ono	223	3,15 %
5. telefonica de espana sau red de servicios ip spain	182	2,57 %
6. vodafone espana s.a.u.	170	2,40 %
7. provider local registry	157	2,22 %
8. vodafone spain	142	2,00 %
9. telefonica de espana sau red de servicios ip spain nat	134	1,89 %
10. jazztel triple play services	133	1,88 %

APÈNDIX: Fonts d'informació del Portal de Transparència

La informació que es mostra al Portal de Transparència es nodreix de diferents fonts:

a) Pàgines externes

Sempre s'evita duplicar informació que ja està publicada en altres pàgines web. Per tant, quan sigui possible, el Portal proporciona l'enllaç a la pàgina de l'òrgan que publica la informació original, com és el cas de la informació dels pressuposts (publicada a les webs de la Direcció General de Pressuposts i Finançament) o de personal (publicada a les webs de Funció Pública, Educació o IBSalut).

b) Pàgines del Portal de Transparència (contingut nou elaborat per la Direcció General de Transparència i Bon Govern i pàgines intermèdies)

En aquest punt s'hi inclouen:

— Les pàgines corresponents a alguns indicadors, les quals han estat elaborades per la Direcció General de Transparència i Bon Govern. És el cas, per exemple, del mapa institucional de les Illes Balears (confeccionat amb la col·laboració d'altres direccions generals de la Conselleria de Presidència) o les fitxes de transparència dels diferents ens del sector públic instrumental autonòmic. En alguns casos, aquests continguts s'han obtingut a partir d'una feina de recopilació i processament d'informació de fonts externes amb l'objectiu de donar-li un valor afegit respecte a la dada original. És, per exemple, el cas dels contractes, en què trimestralment es processa la informació publicada a la Plataforma de Contractació de l'Estat¹, o de les subvencions, en què la informació s'extreu de la Base de Dades Nacional de Subvencions².

— Les pàgines intermèdies o distribuïdores d'informació per estructurar millor el Portal. En alguns casos, aquestes pàgines són pàgines intermèdies amb enllaços a altres pàgines, com ara la pàgina «Relació de llocs de feina», que conté els enllaços a les relacions de llocs de treball dels Serveis Generals, de personal docent, de l'IBSalut i del sector públic instrumental.

c) Contingut nou allotjat en altres microllocs

En altres casos, també s'ha elaborat contingut nou, però s'ha hagut d'allotjar en altres microllocs. És, per exemple, el cas de la pàgina d'estructura del Govern de les Illes Balears o dels microllocs que ha dissenyat la Direcció General de Transparència i Bon Govern, en els quals cada conselleria té permisos per afegir la informació en què és competent. Aquests microllocs separats del Portal permeten una gestió individualitzada i també obtenir unes estadístiques per a cadascun. En concret, aquests nous microllocs relatius a diferents indicadors de transparència són els següents:

1. <https://contrataciondelestado.es>

2. <http://www.infosubvenciones.es>



- Estructura del Govern de les Illes Balears
- Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats
- Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic
- Directrius, instruccions, acords i circulars
- Iniciatives normatives en tramitació
- Normativa aplicable
- Plans i programes

Així, quan en aquest butlletí estadístic s'analitzen el nombre de pàgines visitades o el nombre de sessions, es tenen en compte no només les dades del Portal, sinó també les d'aquests nous microllocs amb informació de transparència (punts *b* i *c*). En canvi, no es tenen en compte les visites als enllaços de les pàgines externes que es proporcionen des del Portal (apartat *a*).