



**Conselleria de Presidència
i Administracions Públiques**

Direcció General de Coordinació
i Transparència

DADES ESTADÍSTIQUES DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

(quart trimestre 2023 i evolució)



Sumari

1. RESUM DE L'ANÀLISI DE LES ESTADÍSTIQUES DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA.....	3
2. DADES ESTADÍSTIQUES D'ACCÉS AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA (EVOLUCIÓ).....	5
2.1 Evolució del nombre de visites totals al Portal de Transparència.....	5
2.2 Evolució de visites pàgines relacionades amb temes de la COVID-19..	5
2.3 Evolució total de visites separades per alguns indicadors que formen part del Portal de Transparència.....	6
2.4 Evolució d'usuaris i sessions.....	7
3. DADES ESTADÍSTIQUES D'ACCÉS AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2023.....	8
3.1. Visites totals.....	8
Comparativa de dades amb el trimestre anterior.....	8
Comparativa dades amb mateix trimestre de l'any anterior.....	8
3.2. Percentatge de visites totals a l'aplicació d'alts càrrecs respecte de les visites totals al Portal de Transparència del quart trimestre.....	9
3.3. Vies d'accés de les visites al Portal.....	9
3.4. Les quinze pàgines més vistes en el quart trimestre.....	11
3.5. Sessions i usuaris.....	11
3.6. Dispositius d'accés al Portal de Transparència al quart trimestre.....	12
3.7. Origen de les visites al Portal de Transparència.....	13
3.8. Normativa aplicable a un òrgan més visitades.....	13
3.9. Normatives en tramitació més visitades.....	14
3.10. Aplicació d'Alts Càrrecs: Càrrecs més visitats.....	15



1. RESUM DE L'ANÀLISI DE LES ESTADÍSTIQUES DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

Aquest butlletí mostra les dades estadístiques relacionades amb el Portal de Transparència del Govern de les Illes Balears.

Comença mostrant les **dades acumulades des de 2019** fins a l'actualitat de diferents dades estadístiques del Portal, el que permet analitzar-ne l'evolució. Es mostren les visites totals al Portal de Transparència, les visites trimestrals separades de certs indicadors des del primer trimestre de 2019 fins al quart trimestre de 2023, així com l'evolució en el nombre d'usuaris i sessions. També s'inclou l'evolució de les visites de les pàgines relacionades amb el tema de la COVID-19.

L'anàlisi de l'evolució de les dades d'aquest quart trimestre en relació al mateix període de 2022, mostra un augment continuat de les visites al Portal. Igualment, els usuaris i les sessions han augmentat significativament un 36,66 % i un 27,76 % respectivament, en comparació amb el mateix trimestre de l'any anterior.

En l'evolució de les dades durant l'any 2023 observem un important descens de les visites al Portal de Transparència en aquest darrer quart trimestre, amb 136.840 visites (un 15 % menys que en el tercer), encara que si s'exclouen les dades de visites a l'aplicació d'alts càrrecs, només han disminuït lleugerament, un 0,7 %, respecte a l'anterior trimestre. Això es deu a l'increment puntual de visites que es va produir durant el tercer trimestre, majorment per les consultes a les pàgines dels nous càrrecs, com s'aprecia en el gràfic 2.3, i a altres novetats derivades del canvi de govern.

No obstant això, durant el quart trimestre les visites superen a les dels trimestres anteriors de 2023 (132.747 en el primer i 132.538 en el segon), i han crescut més d'un 32 % respecte de les visites durant el quart trimestre de 2022 (103.132). Si comparem el total de visites de 2022 (371.896) amb les de tot 2023 (564.115), aquestes han augmentat un 51,69 %. Per tant, malgrat es donen alts i baixos en les visites segons els trimestres, l'evolució és clarament a l'alça.

En la mateixa línia, les xifres d'usuaris i sessions, tot i que han baixat lleugerament respecte del tercer trimestre, han augmentat un 27,76 % i un 36,66 % respectivament, en comparació amb les dades del mateix trimestre de 2022.

En relació a les visites a les pàgines relacionades amb temes COVID, després del lògic descens paral·lel a la recuperació de la pandèmia i la finalització de la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, aquestes continuen descendant suaument, tot i que encara hi ha visites.

El butlletí també recull l'evolució desglossada d'alguns dels indicadors més consultats, com per exemple les visites a les pàgines relacionades amb la normativa aplicable a un òrgan o a les d'iniciatives normatives en tramitació (si bé s'ha de tenir en compte la creació d'un nou indicador a partir de la nova legislatura, anomenat "petjada normativa", on s'han



separat les iniciatives normatives aprovades o arxivades), així com respecte de les dades de l'aplicació de transparència dels càrrecs públics, el nombre de les quals creix cada trimestre.

Com en trimestres anteriors se segueix accedint al Portal principalment des de cercadors (tot i que s'aprecia una important tendència a l'alça dels accessos des de pàgines de tercers o, sobretot, des de xarxes socials) i majoritàriament, quant al tipus de dispositius, des d'ordinadors (gairebé un 71 % del total).

A continuació, es mostren les dades estadístiques del **quart trimestre de 2023** (nombre total de visites, vies d'accés al Portal, accés segons el tipus de dispositius, nombre de sessions i usuaris, llistat de pàgines més vistes o l'origen geogràfic dels usuaris).

La font de la que s'extreu la informació per a l'elaboració de les dades estadístiques del Portal de Transparència és *Google Analytics*.

NOTA METODOLÒGICA.

Dades a tenir en compte en l'anàlisi de les dades estadístiques d'aquest butlletí, principalment per a l'evolució de les dades:

La informació relativa a transparència dels càrrecs públics i personal eventual (despeses, viatges, currículum, declaracions de béns i activitats, obsequis que reben, etc.) s'introdueix i es mostra en el Portal a través d'una **aplicació (transparenciacaib)** des de 2018. No obstant, les dades estadístiques es comptabilitzen en *Google Analytics* des de juny de 2021 (tercer trimestre). D'altra banda, degut a un error de configuració de la connexió de l'aplicació amb *Google Analytics* durant el primer trimestre de 2022, no es varen poder extreure les dades corresponents; per això si bé als butlletins del trimestres afectats inicialment es mostraven dades reals, per a l'informe anual i per als gràfics de dades acumulades, per intentar veure l'evolució, les dades d'aquell trimestre s'han obtingut extrapolant les dades de trimestres anteriors.

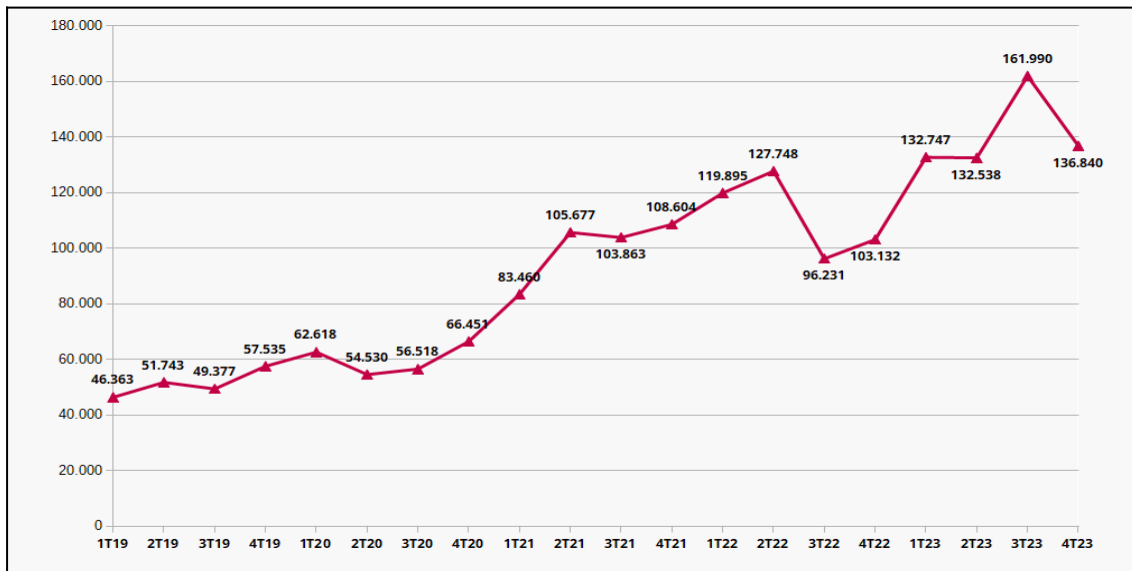
El mateix ha ocorregut amb les dades d'**Iniciatives normativa en tramitació**, de manera que havent advertit amb posterioritat a la publicació dels butlletins corresponents que *Google Analytics* no havia comptabilitzat les dades de les visites produïdes des del tercer trimestre de 2022 fins al 14 de març de 2023, per tenir una informació no esbiaixada, a l'informe anual de 2022 i en els gràfics amb l'evolució, s'han inclòs dades extrapolades de la mitja de les visites dels trimestres anteriors.

Per concloure, respecte de les pàgines del Portal que enllacen a **pàgines externes** (de l'òrgan que publica la informació), no es comptabilitzen en aquesta estadística les visites, atès que la Direcció General de Coordinació i Transparència no té accés a aquestes dades estadístiques.



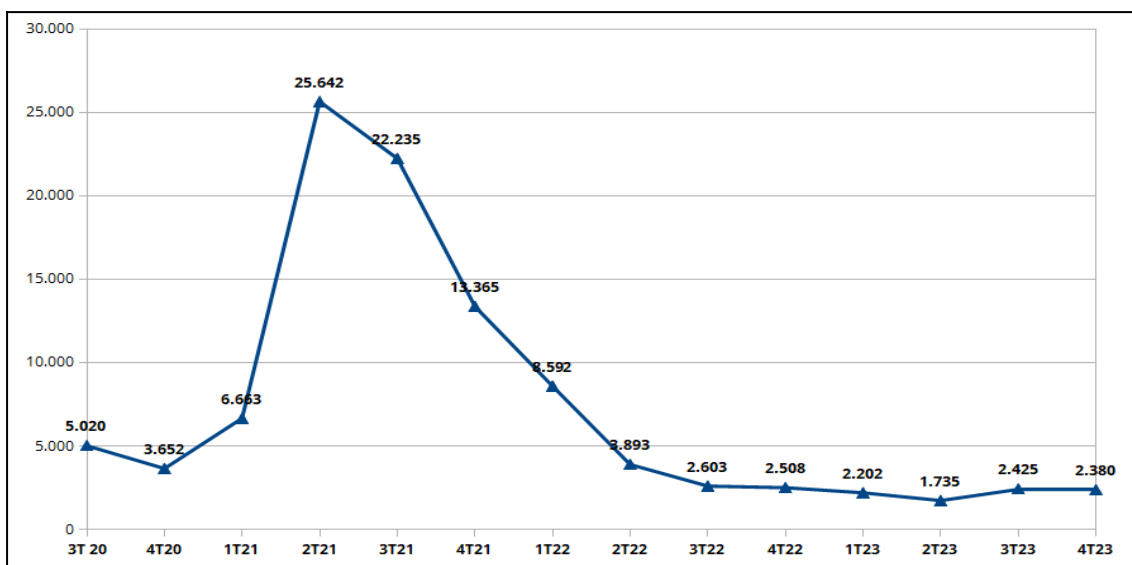
2. DADES ESTADÍSTIQUES D'ACCÉS AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA (EVOLUCIÓ)

2.1 Evolució del nombre de visites totals al Portal de Transparència



Dades corresponents a visites trimestrals des del primer trimestre de 2019 a finals del quart trimestre de 2023.
Font: Google Analytics.

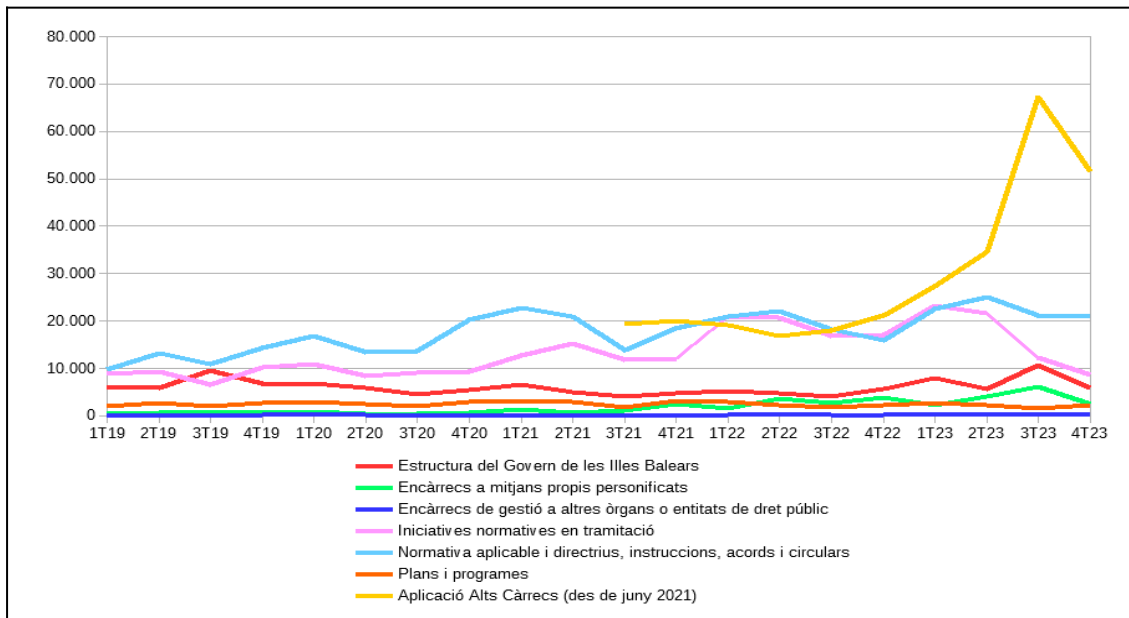
2.2 Evolució de visites pàgines relacionades amb temes de la COVID-19



Dades corresponents a visites trimestrals des del primer trimestre de 2019 a finals del quart trimestre de 2023.
Font: Google Analytics.



2.3 Evolució total de visites separades per alguns indicadors que formen part del Portal de Transparència

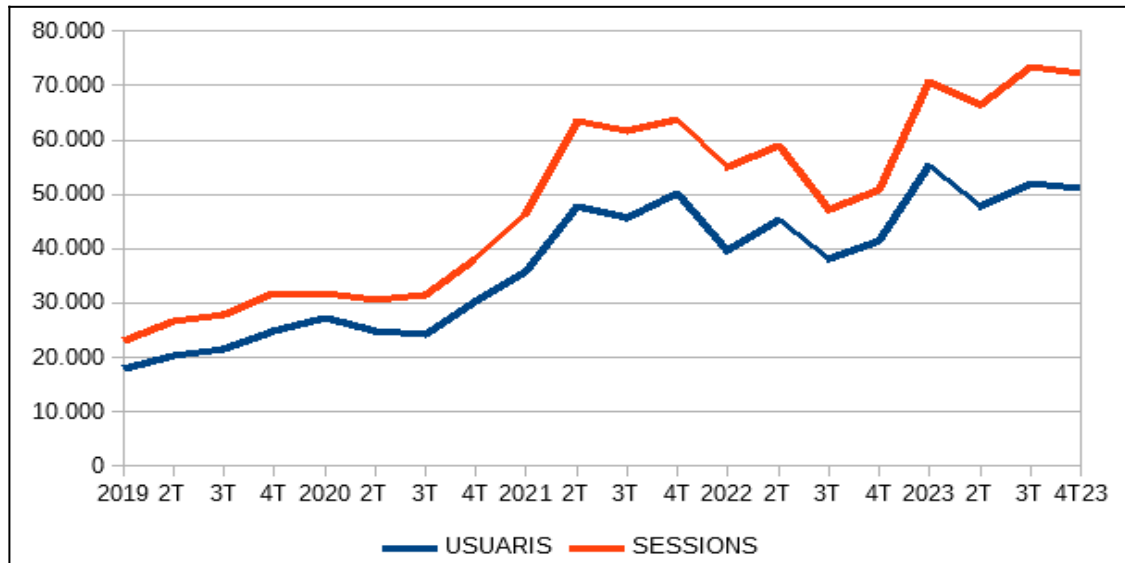


Aquests indicadors s'introdueixen en unes pàgines web separades (microllocs), de manera que podem obtenir dades més concretes de les visites. Aquí es mostren les dades corresponents a visites des del primer trimestre de 2019 al quart trimestre de 2023. *Font: Google Analytics.*

No obstant, com s'indica a la nota metodològica de la pàgina 4, degut a que, per errades en la configuració amb *Google Analytics*, aquesta eina no ofereix les dades de les visites del primer trimestre de 2022 de l'*aplicació alts càrrecs*, ni les dades des del tercer trimestre de 2022 fins al 14 de març de 2023 de la pàgina *Iniciatives normativa en tramitació*, s'ha optat per mostrar en els gràfics les dades calculades extrapolant les de períodes anteriors.



2.4 Evolució d'usuaris i sessions



Dades corresponents a l'evolució des del primer trimestre de 2019 fins al primer trimestre de 2023.
Font: Google Analytics.



3. DADES ESTADÍSTIQUES D'ACCÉS AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2023

Dades corresponents a les visites des de l'1 de octubre al 31 de desembre de 2023.
Font: Google Analytics.

3.1. Visites totals

Comparativa de dades amb el trimestre anterior

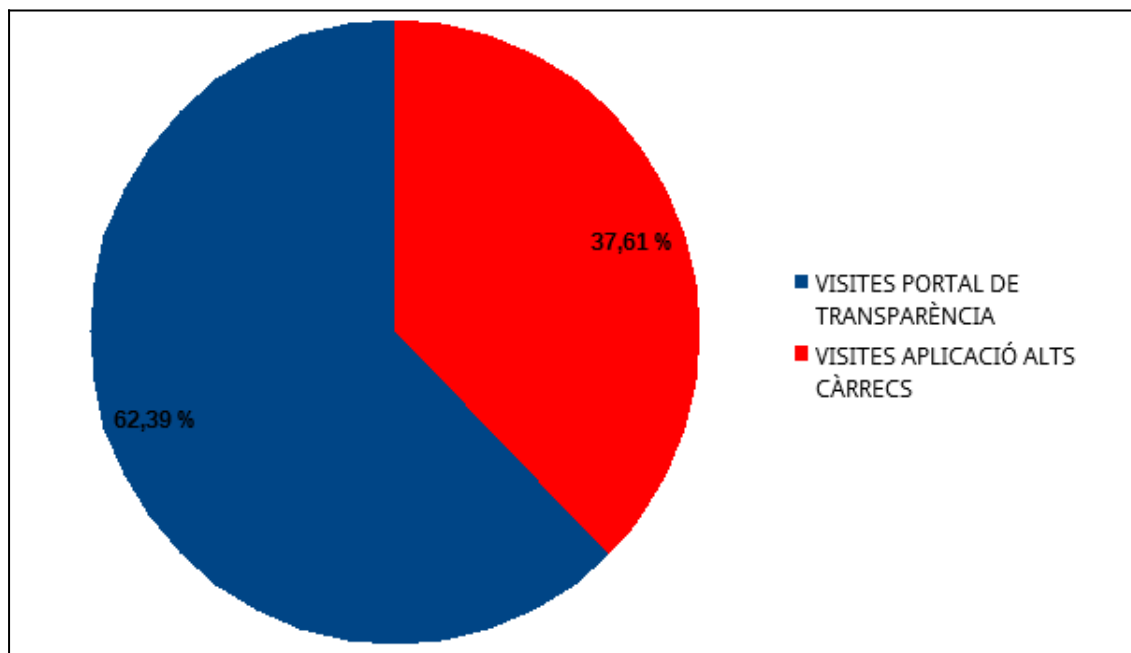
<i>Fonts</i>	<i>Visites totals 4T23</i>	<i>Visites totals 3T23</i>	<i>% increment 4T23 respecte 3T23</i>
Aplicació de transparència alts càrrecs	51.472	67.225	-23,43 %
Portal de Transparència (sense visites a l'aplicació de transparènciafront)	85.368	85.979	-0,71 %
Total Portal de Transparència	136.840	161.990	-15,53 %

Comparativa dades amb mateix trimestre de l'any anterior

<i>Fonts</i>	<i>Visites totals 4T23</i>	<i>Visites totals 4T22</i>	<i>% increment 4T23 respecte 4T22</i>
Aplicació de transparència alts càrrecs	51.472	21.238	142,36 %
Portal de Transparència (sense visites a l'aplicació de transparènciafront)	85.368	64.741	31,86 %
Total Portal de Transparència	136.840	85.979	59,16 %



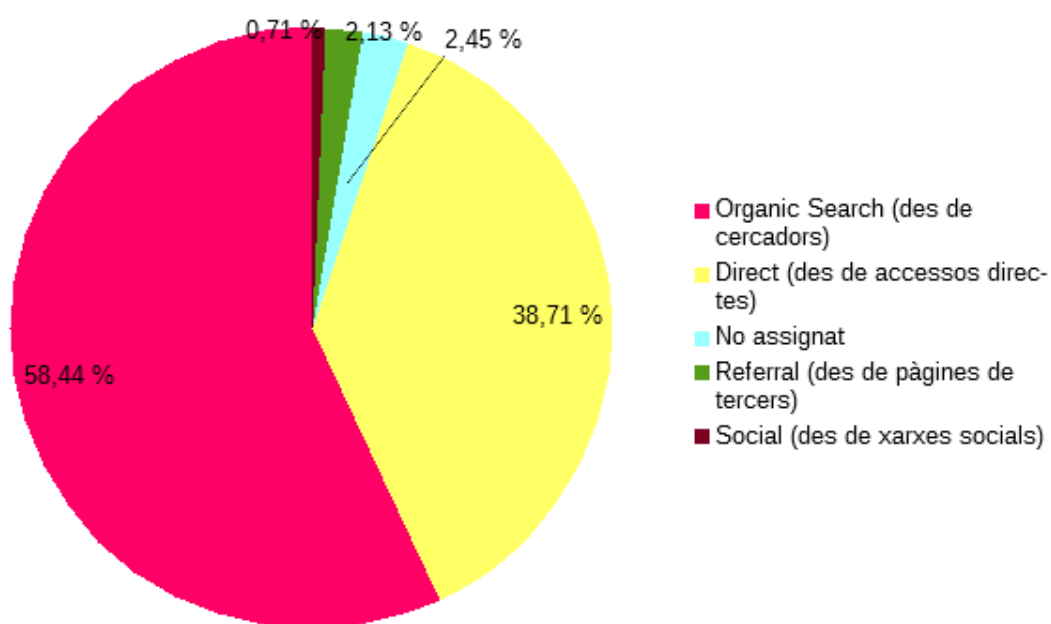
3.2. Percentatge de visites totals a l'aplicació d'alts càrrecs respecte de les visites totals al Portal de Transparència del quart trimestre



3.3. Vies d'accés de les visites al Portal

Comparativa amb trimestre anterior:

Canals principals	Usuaris 4T23	Usuaris 4T23 (%)
Organic Search (des de cercadors)	29.849	58,44 %
Direct (des de accessos directes)	19.773	38,71 %
No assignat	1.250	2,45 %
Referral (des de pàgines de tercers)	1.089	2,13 %
Social (des de xarxes socials)	364	0,71 %

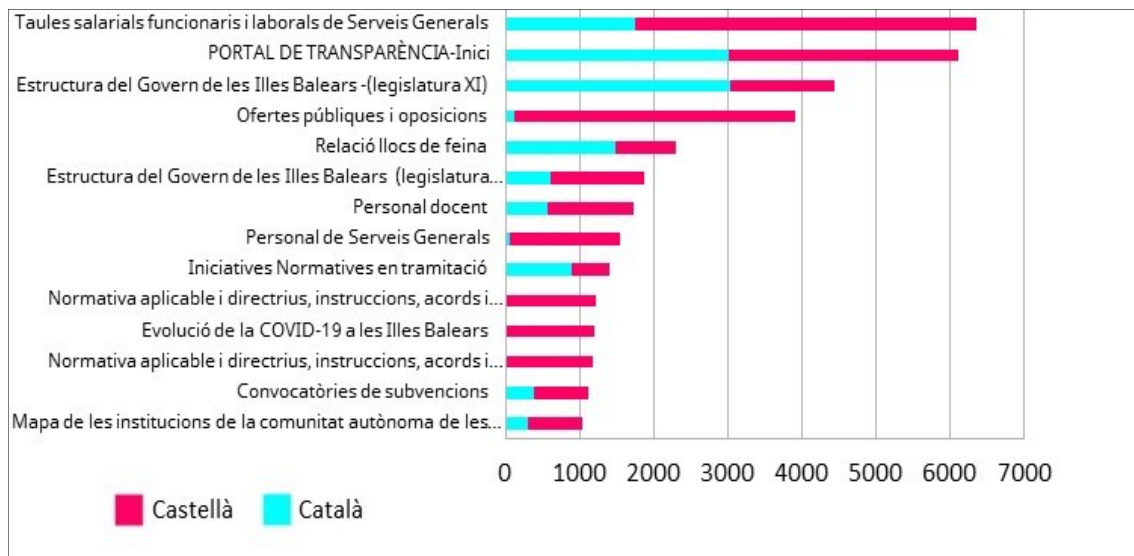


En comparació amb el mateix trimestre de l'any 2022:

Canals principals	Usuaris 4T23	Usuaris 4T22	% increment 4T23 respecte 4T22
Des de cercadors (<i>organic search</i>)	29.849	22.484	32,76 %
Des d'accessos directes (<i>direct</i>)	19.773	19.485	1,48 %
Des de pàgines de tercers (<i>referral</i>)	1.089	313	299,36 %
Des de xarxes socials (<i>social</i>)	364	3	1.2033,33 %



3.4. Les quinze pàgines més vistes en el quart trimestre



En relació amb les pàgines més visitades aquest trimestre, en les primeres posicions trobem les taules salarials de funcionaris, la pàgina d'inici del Portal i la pàgina de l'estructura de Govern de la nova legislatura XI, així com la de la darrera legislatura. Lògicament aquestes pàgines han estat molt visitades en aquest trimestre per consultar els canvis produïts en la nova legislatura.

Altres pàgines per les que la ciutadania ha mostrat més interès són les relacionades amb temes de personal (pàgina d'ofertes públiques i oposicions i les relacions de llocs de feina, pàgines dels diferents tipus de personal, així com la de retribucions del personal docent); les d'iniciatives normatives en tramitació, la pàgina de convocatòria de subvencions, la del Mapa d'Institucions de la comunitat autònoma de les Illes Balears i altres, que solen estar entre les més visitades (com ara la de normativa aplicable a la Direcció General de Planificació, Ordenació i Centres de la Conselleria d'Educació i Universitats).

3.5. Sessions i usuaris

Comparativa amb el trimestre anterior:

<i>Sessions 4T23</i>	<i>Sessions 3T23</i>	<i>% variació</i>
72.234	73.454	-1,66 %
<i>Usuaris 4T23</i>	<i>Usuaris 3T23</i>	<i>% variació</i>
51.215	52.144	-1,78 %

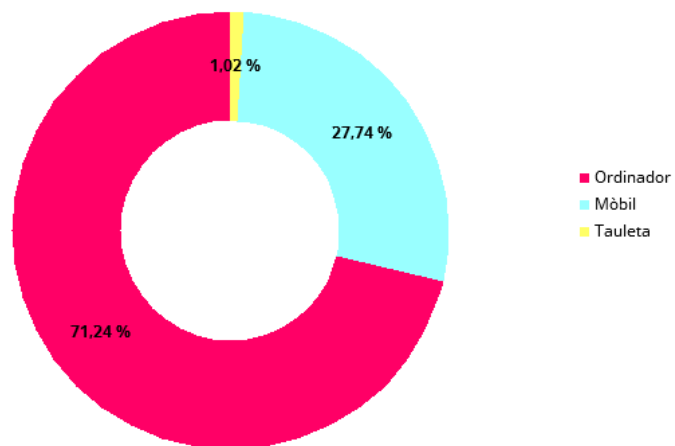


Comparativa amb el mateix trimestre de l'any 2022:

<i>Sessions 4T23</i>	<i>Sessions 4T22</i>	<i>% variació</i>
72.234	50.665	42,57 %
<i>Usuaris 4T23</i>	<i>Usuaris 3T23</i>	<i>% variació</i>
51.215	41.534	23,31 %

3.6. Dispositius d'accés al Portal de Transparència al quart trimestre

	<i>Usuaris d'ordinador</i>	<i>Usuaris d'ordinador (%)</i>	<i>Usuaris de mòbil</i>	<i>Usuaris de mòbil (%)</i>	<i>Usuaris de tauleta tàctil</i>	<i>Usuaris de tauleta tàctil (%)</i>
<i>Dades 4T23</i>	36.419	66,50 %	14.406	32,29 %	540	1,21 %
<i>Dades 4T22</i>	29.675	22,73 %	11.285	27,66 %	485	11,34 %
<i>Variació</i>	6.744	43,77 %	3.121	4,63 %	55	-10,13 %

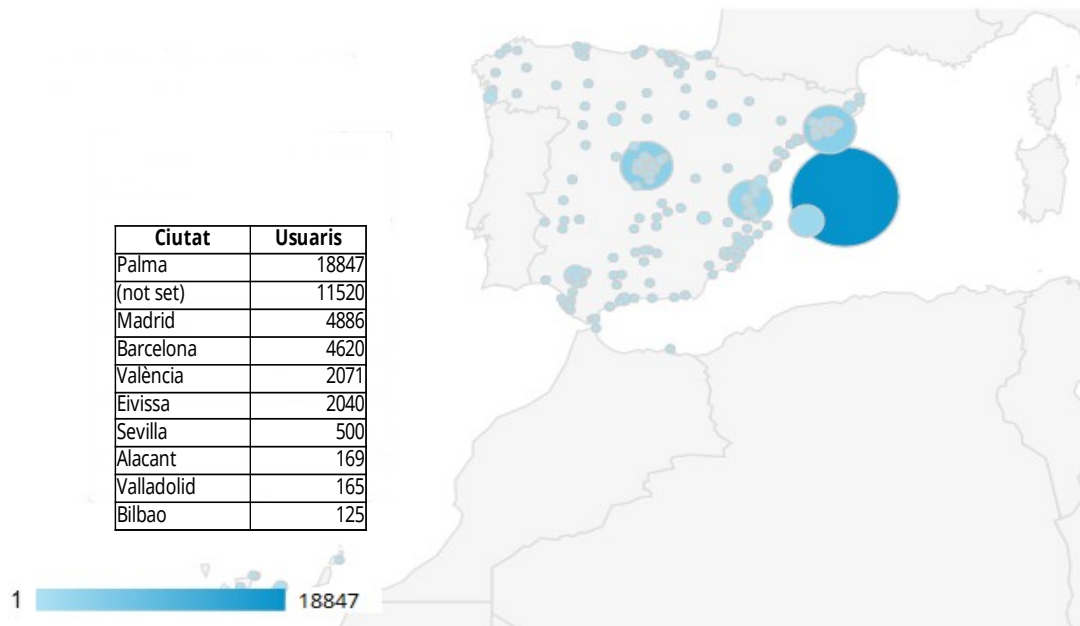


% DISPOSITIUS QUART TRIMESTRE



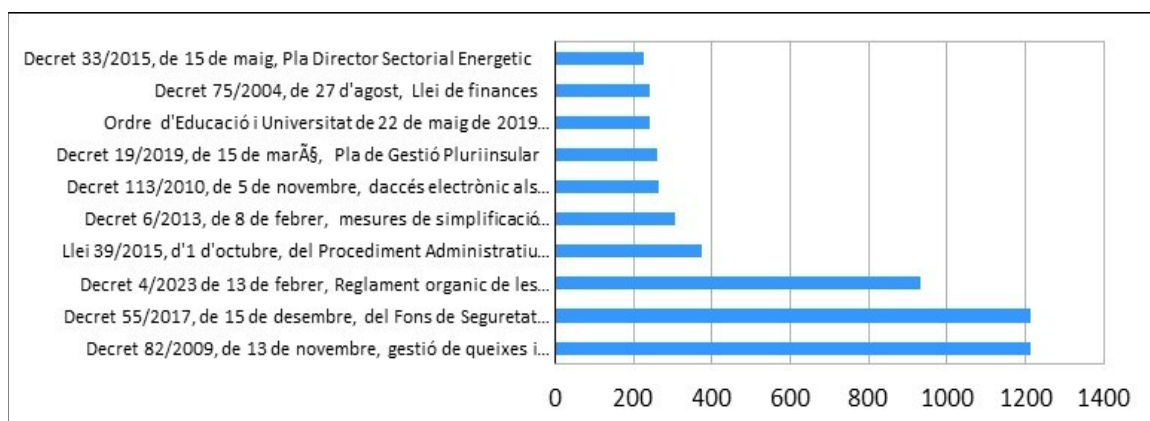
3.7. Origen de les visites al Portal de Transparència

El 97,36 % de les visites s'han fet des d'Espanya



3.8. Normativa aplicable a un òrgan més visitades

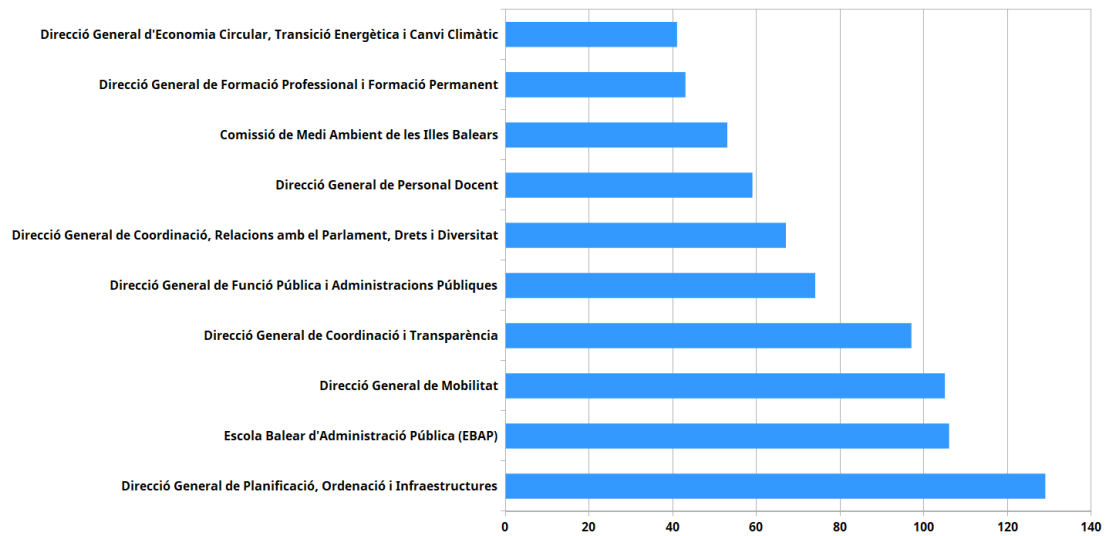
Les normes més consultades són les següents¹:



¹ Les dades són la suma de les consultes a la norma en versió en castellà i en català.

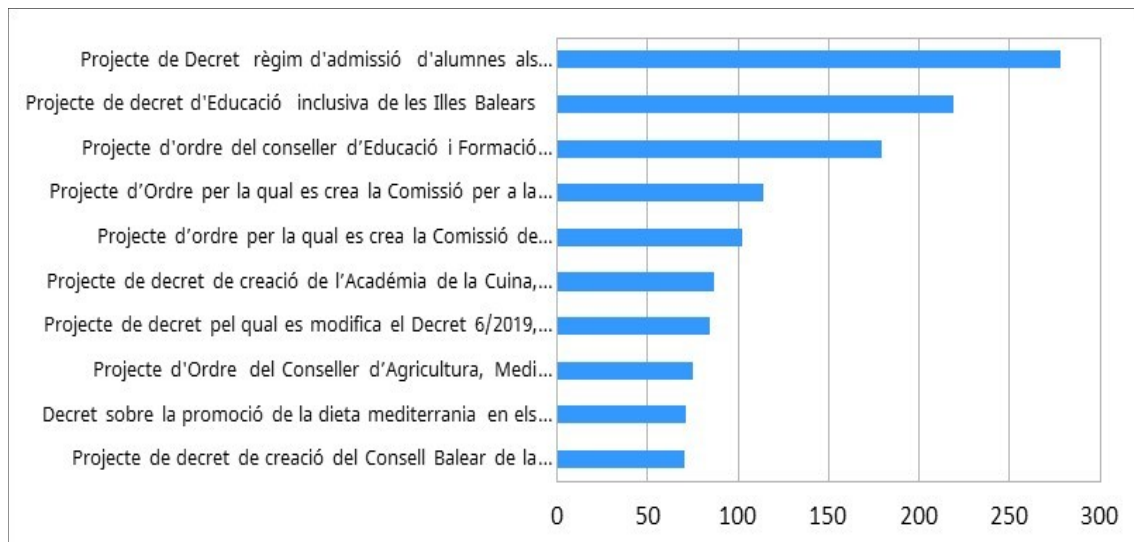


Òrgans amb normativa aplicable més consultada:



3.9. Normatives en tramitació més visitades

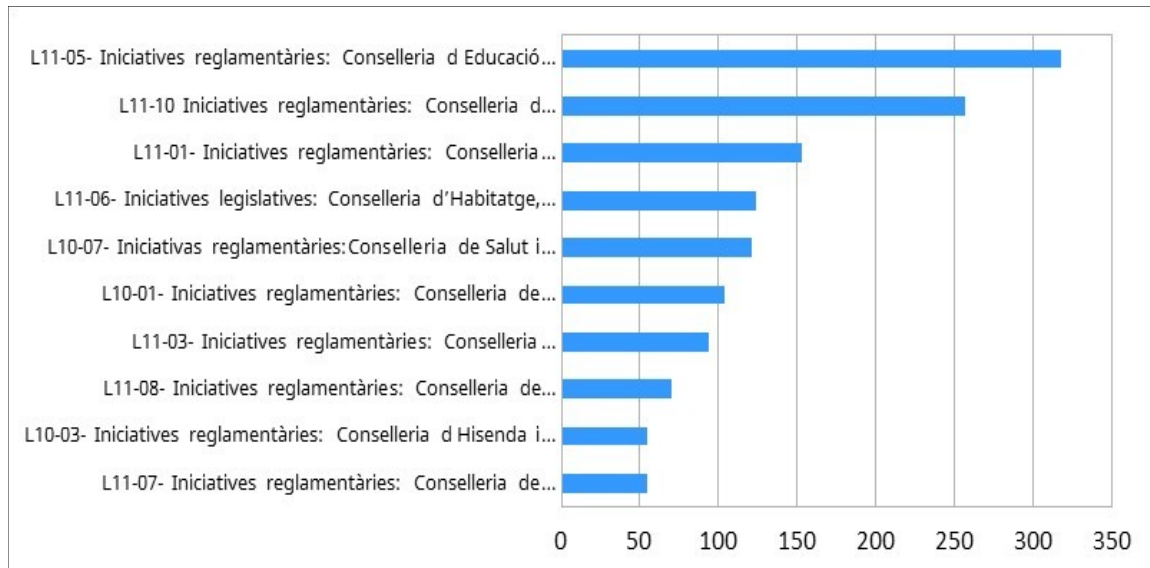
Projectes normatius amb més visites²:



² Les dades són la suma de les consultes a la norma en versió en castellà i en català.

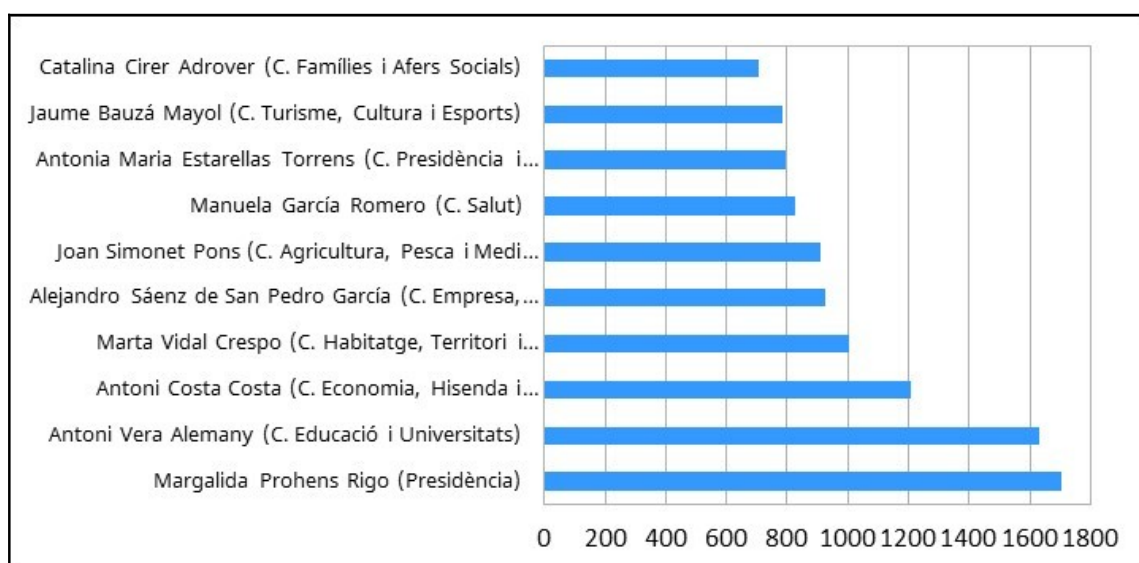


Conselleries amb normativa en tramitació més visitades³:



NOTA: en els gràfics de normatives aplicables d'un òrgan més visitades i de normatives en tramitació més visitades, no es tenen en compte les visites a les pàgines distribuïdores d'aquests indicadors, les quals són 890 visites a la pàgina distribuïdora de la primera i 2441 visites, en relació a la pàgina distribuïdora de la segona.

3.10. Aplicació d'Alts Càrrecs: Càrrecs més visitats⁴



3 Les dades són la suma de les consultes a la norma en versió en castellà i en català.

4 Les dades són la suma de les consultes a la norma en versió en castellà i en català.