



Portal de Transparència Butlletí estadístic número 13

Quart trimestre de 2021

Sumari

1. Introducció: contingut del Butlletí i fonts del Portal de Transparència.....	3
a . Pàgines pròpies del Portal de Transparència . En aquest apartat s'inclouen:.....	3
b. Altres pàgines (microsites) de transparència.....	4
c. Informació sobre els alts càrrecs i personal eventual.....	5
d. Pàgines externes.....	5
2. Nombre de visites del Portal de Transparència.....	5
2.1. Nombre de visites al Portal de Transparència segons la font de dades: resultats del quart trimestre 2021 i evolució.....	5
2.2. Visites a pàgines pròpies del Portal de Transparència (apt. a).....	7
2.2.1. Evolució de les visites a pàgines pròpies del Portal de Transparència durant el quart trimestre i comparació amb el trimestre anterior.....	7
2.2.2. Pàgines més vistes respecte de les pàgines pròpies del Portal de Transparència: dades del quart trimestre i comparació amb l'anterior.....	10
2.2.3.Especial referència a les visites a les pàgines de la secció «Transparència i Covid-19»: dades del quart trimestre i comparació amb l'anterior.....	14
2.3. Visites altres microsites de transparència (apt b): pàgines més vistes en el quart trimestre i comparació amb l'anterior.....	16
2.3.1. Estructura del Govern de les Illes Balears.....	18
2.3.2. Encàrrecs a mitjans propis.....	19
2.3.3. Encàrrecs de gestió a entitats de Dret Públic.....	19
2.3.4. Iniciatives normatives en tramitació.....	20
2.3.5.Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars.....	21
2.3.6.Planes i programes.....	23
2.3.7.Retribucions d'alts càrrecs i personal eventual.....	23
3. Sessions i usuaris del Portal de Transparència.....	24
3.1 Sessions i usuaris: dades del trimestre.....	24
3.2. Sessions i usuaris: evolució.....	25
4. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència.....	26

4.1. Dispositius.....	26
4.1.1. Dispositius: dades del trimestre.....	26
4.1.2. Dispositius: evolució.....	28
4.2. Sistemes operatius.....	29
4.2.1. Sistemes operatius: dades del quart trimestre.....	29
4.2.2. Sistemes operatius: evolució.....	30
4.3. Navegadors.....	31
4.3.1. Navegadors: dades del quart trimestre.....	31
4.3.2. Navegadors: evolució.....	32
4.4. Idiomes dels navegadors.....	33
4.4.1. Idiomes dels navegadors: dades del quart trimestre.....	33
4.4.2. Idiomes dels navegadors: evolució.....	33
4.5. Països.....	34
4.5.1 Països: dades quart trimestre.....	34
4.5.2 Països: evolució.....	35
4.6. Ciutats.....	36
4.6.1 Ciutats: dades quart trimestre.....	36
4.6.2 Ciutats: evolució.....	37
4.7. Canals d'entrada.....	37
4.7.1. Canals d'entrada: dades quart trimestre.....	37
4.7.2 Canals d'entrada: evolució.....	38
5. Portal de Govern Obert.....	39
5.1. Visita s a pàgines del Portal de Govern Obert.....	39
5.2. Sessions i usuaris del Portal de Govern Obert.....	41
5.3. Perfil dels usuaris del Portal de Govern Obert.....	42
5.3.1. Dispositius.....	42
5.3.2. Sistemes operatius.....	43
5.3.3. Navegadors.....	43
5.3.4. Idiomes dels navegadors.....	44
5.3.5. Països.....	44
5.3.6. Ciutats.....	45
5.3.7. Canals d'entrada.....	46

1. Introducció: contingut del Butlletí i fonts del Portal de Transparència

Aquest dècim tercer butlletí estadístic del **Portal de Transparència** recull la informació del quart trimestre de l'any 2021 (1 d'octubre a 31 de desembre).

D'altra banda, arrel de l'obertura¹ del **Portal de Govern Obert**, que integra la informació sobre aquest nou model de govern, a partir del butlletí núm.12 s'estan oferint les dades estadístiques sobre aquest Portal al final del butlletí, de forma separada dels del Portal de Transparència.

Per entendre les estadístiques sobre el **Portal de Transparència**, convé fer referència a l'origen de les dades utilitzades. Així, la informació que es mostra al Portal de Transparència es nodreix de diferents fonts, que indicam a continuació:

a . Pàgines pròpies del Portal de Transparència² . En aquest apartat s'inclouen:

- **Les pàgines elaborades per la Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat i que en ser realitzades des del començament d'aquest Portal, es van integrar en ell.** És el cas, per exemple, del **Mapa institucional de les Illes Balears** (confeccionat amb la col·laboració altres direccions generals de la Conselleria de Presidència) o de les **fitxes de transparència dels diferents ens del sector públic instrumental autonòmic**.

En alguns casos, aquests continguts s'han obtingut a partir d'un treball de recopilació i processament d'informació de fonts externes amb l'objectiu de donar-li un valor afegit respecte a la dada original. És, per exemple, el cas dels **contractes**, en què trimestralment es processa la informació publicada a la Plataforma de Contractació de l'Estat,³ o de les **subvencions**, en què la informació s'extreu de la Base de Dades Nacional de Subvencions.⁴

A partir de la pandèmia, s'inclouen en aquest apartat totes les pàgines que s'han fet des d'aquesta Direcció General per oferir **informació en relació a la Covid-19: Evolució de la pandèmia, Relació d'ajudes relacionades amb la Covid-19, Contractes**

1 Juny de 2021. Enllaç: <https://www.caib.es/sites/governobert/és/inici/>

2 Aquest Portal de Transparència va començar en 2018

3. <https://contrataciondelestado.es>

4. <http://www.infosubvenciones.es>

d'emergència per la Covid-19, Despeses en relació amb la Covid-19 (CAIB i IBSalut), i ara també **Dades relacionades amb la vacuna**, etc.

- **Les pàgines intermèdies o distribuïdores d'informació per estructurar millor el Portal.** En alguns casos, aquestes pàgines són pàgines intermèdies amb enllaços a altres pàgines. Un exemple pot ser la pàgina «Relació de llocs de feina», que conté els enllaços a les relacions de llocs de feina dels Serveis Generals, de personal docent, de l'IBSalut i del sector públic instrumental.

b. Altres pàgines (microsites) de transparència

A més, existeixen altres microsites que recullen informació de transparència, però que en haver-se creat abans del naixement del Portal actual no estan directament allotjades en ell sinó enllaçades en ell, de vegades mitjançant un enllaç directe, i unes altres a través d'una pàgina prèvia explicativa. Per això, les seves estadístiques apareixen de forma separada i s'han d'analitzar en un altre apartat.

Aquestes microsites són:

1. Les pàgines elaborades i actualitzades per l'a Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat (**Estructura del Govern de les Illes Balears** o la de **Retribucions dels alts càrrecs i personal eventual**)
2. Les microsites qui es troben disponibles en l'apartat de Transparència de la web de cada conselleria, relatives a diferents indicadors de transparència comuns a totes elles i que es nodreixen de la informació introduïda o subministrada per cadascuna. En concret, aquestes microsites són les següents:
 - **Encàrrecs de gestió a mitjans propis personificats**
 - **Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic**
 - **Iniciatives normatives en tramitació**
 - **Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars**
 - **Planes i programes**

c. Informació sobre els alts càrrecs i personal eventual

Aquesta informació s'introdueix i s'integra a través d'una aplicació (transparènciacaib) i es mostren també al Portal de Transparència.

Aquesta aplicació mostra dades des de 2018 sobre qüestions (despeses, viatges, currículum, declaracions de béns i activitats, obsequis que reben, etc.) relatives a aquests càrrecs i, quan correspongui, al personal eventual, però les seves estadístiques sobre les visites estan disponibles des de meitat de 2021 i per això des de llavors es mostren en els butlletins.

d. Pàgines externes

Sempre s'evita duplicar informació que ja està publicada en altres pàgines web. Per tant, quan sigui possible, el Portal proporciona l'enllaç a la pàgina de l'òrgan que publica la informació original, com és el cas de la informació dels pressupostos (publicada en les webs de la Direcció General de Pressupostos) o de personal (publicada en les webs de Funció Pública, Educació o IBSalut).

Les dades respecte a aquestes pàgines externes no s'inclouen en aquest butlletí atès que no tenim accés directe a elles.

2. Nombre de visites del Portal de Transparència

2.1. Nombre de visites al Portal de Transparència segons la font de dades: resultats del quart trimestre 2021 i evolució.

La taula següent mostra les visites que han rebut les diverses fonts del Portal de Transparència, excepte les pàgines externes. Inclou les visites repetides a una pàgina per un mateix usuari.

Fuentes	Visites totals 4T	Visites totals 3T	% increment
a) Pàgines pròpies Portal de Transparència	47.080	51.184	-8,02 %
b) Altres pàgines de transparència	41.439	32.948	25,77 %
c) Aplicació transparència càrrecs i personal eventual	20.085	19.731	1,79 %
Total	108.604	103.863	4,56 %

Com podem observar, les pàgines pròpies del Portal de Transparència han estat les que han rebut més visites en total, unes 47.080, si bé en conjunt han rebut un 8,02% menys visites que en el trimestre anterior. Probablement la causa de la disminució d'aquest trimestre es troba en la baixada de les visites a les pàgines de "Transparència i Covid-19" que en els dos trimestres anteriors havien tingut un importantíssim volum de visites, sobretot en el segon trimestre de 2021 en què es van aconseguir 25.642 visites.

Evolució visites a les pàgines secció COVID-19	Visites de cada trimestre	variació respecte trim anterior
COVID trim actual(4T21)	13.365	-39,89 %
COVID 3T 21	22.235	-13,29 %
COVID 2T 21	25.642	284,84 %
COVID 1T 21	6.663	82,45 %
COVID 4T 20	3.652	-27,25 %
COVID 3T 20	5.020	

Les visites que han augmentat en un percentatge considerable, més del 25%, són les realitzades a les altres pàgines o microsites de transparència que es relacionen en aquest apartat i que després veurem de forma més detallada.

En darrer lloc, el nombre de visites a les dades de transparència dels càrrecs i del personal eventual, que ara estan disponibles, són bastant elevades (20.085 visites aquest trimestre), la qual cosa demostra que aquesta part de la transparència té molt interès per a la ciutadania. Respecte del trimestre anterior han augmentat lleugerament.

EVOLUCIÓ ANUAL

És important analitzar **L'EVOLUCIÓ DE LES VISITES A MÉS LLARG TERMINI**, per la qual cosa si comparem les dades de visites realitzades aquest quart trimestre de 2021 **AMB LES REALITZADES EN EL MATEIX TRIMESTRE DE 2020**, sense incloure les dades de l'aplicació d'alts càrrecs (dels quals no es disposaven llavors), de mitjana, **L'AUGMENT DE VISITES HA ESTAT D'UN 33,03%, DADA MOLT DESTACABLE.**

Fonts	Visites totals 4T 2021	Visites totals 4T 2020	% increment respecte 4t 2020
a) Pàgines pròpies Portal de Transparència	47.080	27.523	71,06 %
b) Altres pàgines de transparència	41.439	38.928	6,45 %
Subtotal a+b	88.519	66.541	33,03 %

Si ens centrem a les **PÀGINES PRÒPIES DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA**, encara que les visites han disminuït un 8,02% respecte del tercer trimestre, apuntam una tendència general a l'alça atès que el nombre de visites segueix sent molt major que el del mateix trimestre de l'any passat amb un **INCREMENT DEL 71,06%**.

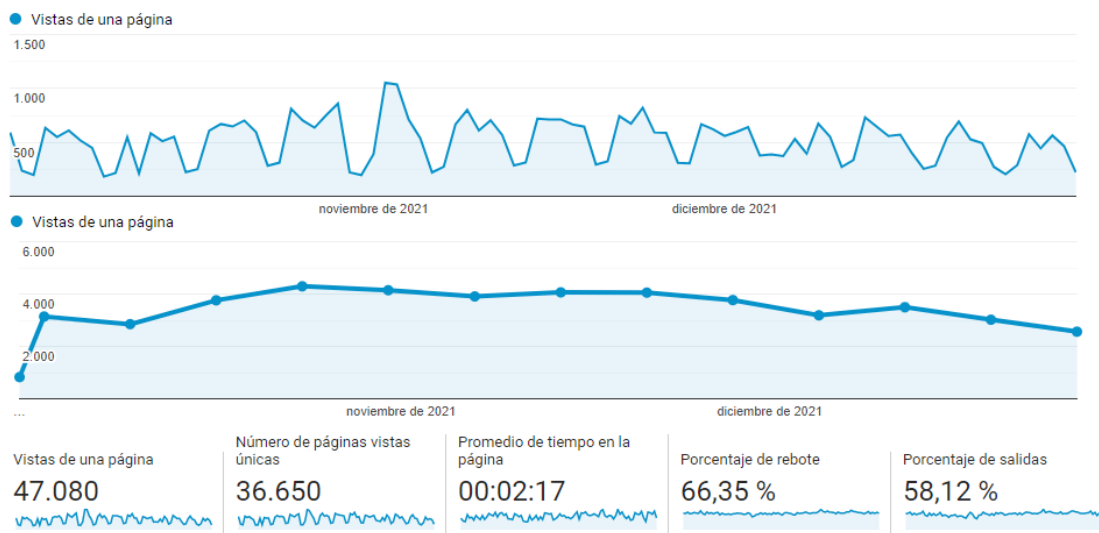
Les visites al conjunt del resto de les microsites de transparència també continuen amb la tendència a l'alça, sobretot en relació a les microsites dels «encàrrecs a mitjans propis» i de «normativa en tramitació», com es veurà en l'apartat 2.3.

A continuació, analitzarem les dades del as dues primeres fonts de dades (apartats a i b).

2.2. Visites a pàgines pròpies del Portal de Transparència (apt. a)

2.2.1. Evolució de les visites a pàgines pròpies del Portal de Transparència durant el quart trimestre i comparació amb el trimestre anterior

A continuació mostrem les gràfiques de l'evolució del nombre de pàgines visitades per dies i per setmanes, en relació únicament a les pàgines pròpies del Portal de Transparència.



En la primera gràfica observem que en algunes ocasions s'han superat les 1000 visites al dia, amb una màxima de 1053 el dia 2 de novembre. Els valls més profunds es donen els caps de setmana i el doble pic a mitja setmana.

Si s'observa la gràfica per setmanes veiem que, després d'un lleuger augment a principis d'octubre respecte a setembre, s'ha produït un descens gradual fins a principis de desembre, després del qual s'observa de nou un lleuger augment.

En general, la mitjana de temps de visita a una pàgina ha estat de 2 minuts i 17 segons. El nombre de pàgines vistes úniques, és a dir, el nombre de visites excloent les repeticions d'accés, ha estat de 36.650.

El percentatge de rebot,⁵ ha estat del 66,35%. El percentatge de sortida⁶ d'aquestes pàgines ha estat del 58,12%. És a dir, gairebé el 60% de les vegades que s'ha visitat una d'aquestes pàgines no ha estat l'única que s'ha visitat sinó l'última.

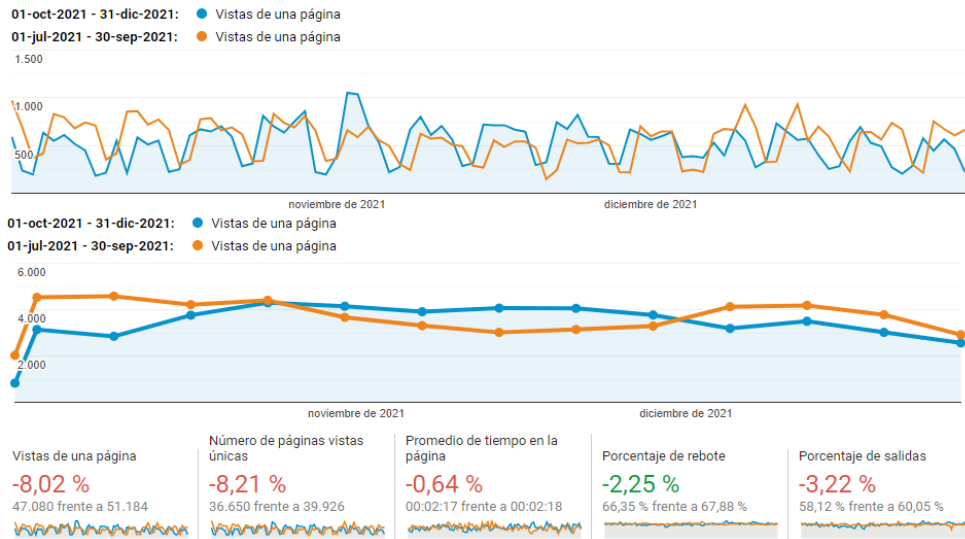
Comparació amb el trimestre anterior i amb el 4T del 2020

A continuació podem veure la comparació amb les visites a les pàgines pròpies del Portal de Transparència rebudes durant el trimestre anterior per dies i per setmanes, mostrant en blava el trimestre actual i en taronja l'anterior.

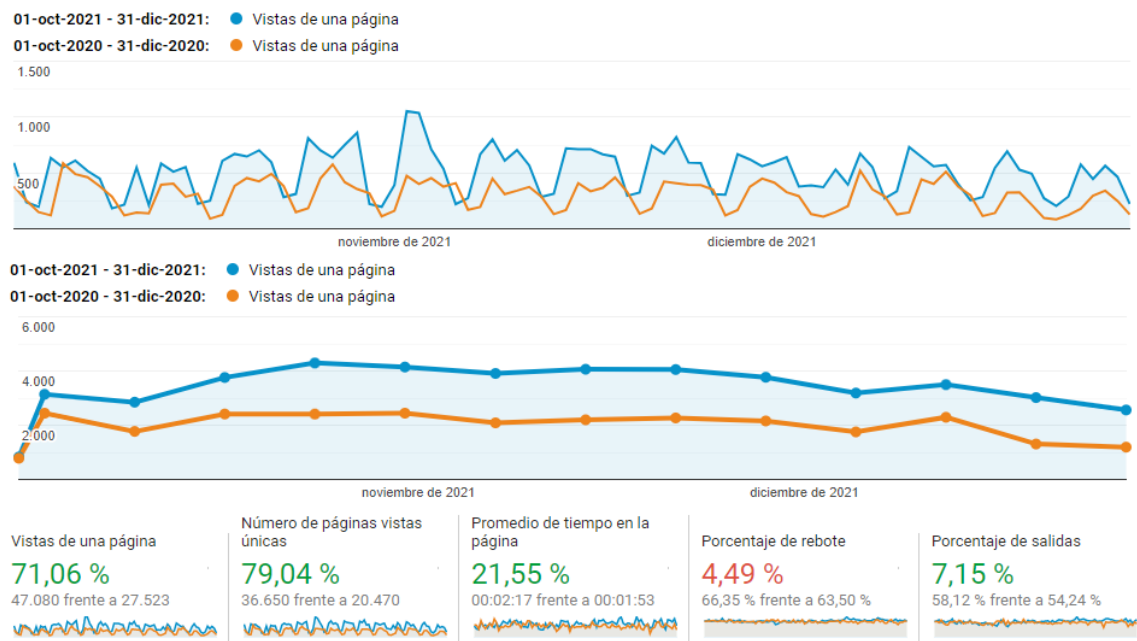
Observem que les visites han disminuït en un 8,02%. També han baixat, un 8,21% el nombre de pàgines vistes úniques, i un 3,22% el percentatge de sortida. És important destacar que hi ha hagut una disminució del 2,25% del percentatge de rebot que determina la quantitat de vegades que els usuaris visiten la pàgina i l'abandonen immediatament després d'uns pocs segons o sense fer interaccions, és a dir, els usuaris es mantenen més temps a la pàgina i realitzen més accions.

5 El percentatge de rebot mesura el percentatge d'usuaris que entren en la web per una pàgina i surten per la mateixa pàgina, sense fer cap interacció. Lògicament ha de ser més alt a les pàgines amb contingut que a les pàgines distribuïdores d'informació, ja que un rebot alt en aquestes indicaria que no entren després en els enllaços que es mostren.

6 El percentatge de sortida, es refereix a si, per a totes les vegades que s'ha vist la pàgina, ha estat l'última en ser visitada i no l'única, com succeeix en el percentatge de rebot.



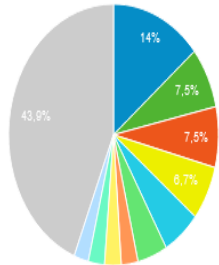
No obstant això, com podem veure en la següent gràfica, si comparem les visites rebudes durant aquest últim trimestre amb les visites del mateix trimestre de fa un any (en blau el trimestre actual, en taronja el de 2020), observem que **EL NOMBRE DE VISITES SEGUEIX AMB LA TENDÈNCIA A L'ALÇA, AMB ALGUN PIC DE VISITES MOLT MÉS ALT AL NOVIEMBRE DE 2021.**



AIXÍ PODEM OBSERVAR QUE LES VISITES S'HAN INCREMENTAT UN 71,06%, EL NOMBRE DE PÀGINES ÚNIQUES S'HA INCREMENTAT UN 79,04%, I LA MITJANA DE TEMPS A LES PÀGINES HA PUJAT UN 21,55%. El percentatge de rebot s'ha incrementat un 4,49%.

2.2.2. Pàgines més vistes respecte de les pàgines pròpies del Portal de Transparència: dades del quart trimestre i comparació amb l'anterior

En el següent quadre, es relacionen les pàgines més visitades, sempre referint-nos només a les pàgines pròpies del Portal, distingint segons l'idioma en què s'han realitzat.

		47.080 % del total: 100,00 % (47.080)	47.080 % del total: 100,00 % (47.080)	
☐	1.  Portal de Transparencia-Vacuna contra la Covid-19	6.592	14,00 %	
☐	2.  Portal de Transparencia-Inicio	3.552	7,54 %	
☐	3.  Portal de Transparencia-Evolución de la COVID-19 en las Islas Baleares	3.532	7,50 %	
☐	4.  PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Inici	3.173	6,74 %	
☐	5.  Portal de Transparencia-1.3.3.1 Tablas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales	2.746	5,83 %	
☐	6.  Portal de Transparencia-Oferas públicas y oposiciones	2.174	4,62 %	
☐	7.  PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Relació llocs de feina	1.211	2,57 %	
☐	8.  PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Concurs de trasllats	1.202	2,55 %	
☐	9.  Portal de Transparencia-1.3.4.1 C Ofertas públicas i oposicions > Personal de Serveis Generals.	1.179	2,50 %	
☐	10.  Portal de Transparencia-Ayudas relacionadas con la COVID-19	1.058	2,25 %	

En primer lloc, com a pàgina més visitada, apareix la pàgina del Portal sobre la vacuna contra la Covid-19, en castellà, amb un total de 6.592 visites, la qual cosa suposa fins a un 14% de les visites al Portal.

En segon i tercer lloc tenim la pàgina inicial del Portal, que aquest trimestre ha rebut 3.552 visites i la pàgina de l'evolució de la COVID-19 en les Illes Balears amb 3.532 visites, ambdues

en la versió castellana. En quart lloc, apareix la pàgina d'inici del Portal en català, amb 3713 visites.

A continuació, trobam les habituals pàgines relatives a matèries de personal més consultades, com són les taules salarials de Serveis generals i les ofertes públiques i oposicions, a les quals en aquesta ocasió s'han unit la pàgina de relació de llocs de feina i la de concursos de trasllats, probablement per la convocatòria d'un concurs de personal funcionari durant aquest trimestre. Per això, s'han desbancat dels primers llocs la pàgina d'ajudes relacionades amb la covid, i unes altres que solien ser de les més visitades, com ara la de normativa en tramitació que, no obstant, està entre les 15 més visitades, les quals es poden consultar a continuació.

11. ■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-1.3.3.1 Taules salarials funcionaris i laborals de Serveis Generals EXT	856	1,82 %
12. ■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Normativa en tramitació	831	1,77 %
13. ■ Portal de Transparencia-1.3.3.1 Mesas salariales funcionarios y laborales de Servicios Generales EXT	725	1,54 %
14. ■ Portal de Transparencia-Mapa de las instituciones de la comunidad autónoma de las Islas Baleares	654	1,39 %
15. ■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-1.3.5.1 Personal de Serveis Generals	634	1,35 %
16. ■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Convocatòries de subvencions	592	1,26 %
17. ■ Portal de Transparencia-Bolsines de interinos	565	1,20 %
18. ■ Portal de Transparencia-Convocatorias de subvenciones	534	1,13 %
19. ■ Portal de Transparencia-Transparencia y Covid-19	525	1,12 %
20. ■ Portal de Transparencia-Concesiones de subvenciones	512	1,09 %
21. ■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-1.3.3.1 Taules salarials funcionaris i laborals de Serveis Generals	472	1,00 %
22. ■ Portal de Transparencia-Concurso de traslados	429	0,91 %
23. ■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Evolució de la COVID-19 a les Illes Balears	402	0,85 %
24. ■ Portal de Transparencia-Normativa en tramitación	393	0,83 %
25. ■ PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Expedients en exposició pública	364	0,77 %

El quadre següent ens mostra les dades de **visites a les 10 pàgines⁷ més visitades d'aquest trimestre**, indicant les que van rebre en el trimestre anterior, a l'efecte de calcular els percentatges de variació:

⁷ Es fa la comparativa amb les dades del trimestre anterior de les pàgines més vistes en el tercer trimestre, sense que necessàriament siguin les més vistes en el segon.

Pàgines mes visitades Portal Transparència (pàgs pròpies)	Idioma	Visites en pàgines 4to trimestre	Visites en pàgines 3er trimestre	Percentatge respecte 3er trimestre (%)
Portal de Transparencia-Vacuna contra la Covid-19	Castellà	6.592	11.892	-80,40 %
Portal de Transparencia-Inicio	Castellà	3.552	3.435	3,29 %
Portal de Transparencia-Evolución de la COVID-19 en las Illes Balears	Castellà	3.532	3.743	-5,97 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Inici	Català	3.173	1.706	46,23 %
Portal de Transparencia-1.3.3.1 Tablas salariales funcionarios y Laborales de Servicios Generales	Castellà	2.746	3.428	-24,84 %
Portal de Transparencia-Ofertas públicas y oposiciones	Castellà	2.174	2.128	2,12 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Relació llocs de feina	Català	1.221	433	64,54 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Concurs de trasllats	Català	1.202	138	88,52 %
Portal de Transparencia-1.3.4.1 C (Ofertas públicas y oposiciones serv. grals)	Castellà	1.179	1.171	0,68 %
Portal de Transparencia-Ayudas relacionadas con la COVID-19	Castellà	1.058	2.484	-134,78 %

Com podem observar, la pàgina d'ajudes relacionades amb la Covid-19 és la que més visites ha deixat de rebre, un 134,78 % menys, aquest trimestre, en comparació a les 2.484 visites del trimestre anterior, probablement perquè les ajudes amb més repercussió es van convocar durant aquest trimestre.

Igualment, les visites a la pàgina referida a la vacuna han baixat un 80,4 % respecte al trimestre anterior, atès que en anar-se aconseguint la vacunació de la majoria de la població, ha pogut baixar l'interès per consultar aquesta dada. El mateix ha ocorregut amb les consultes sobre l'evolució de les dades de COVID, fins a l'augment per la sisena onada. En el següent apartat s'examina aquesta secció amb més deteniment.

Destaca la pujada, d'un 88,52 %, de les visites a la pàgina sobre "Portal de Transparència-Concurs de trasllats". Aquest augment s'explica per la convocatòria del concurs de trasllats del personal funcionari al novembre de 2021. En aquest cas les visites són majoritàriament en català en ser consultades principalment per personal funcionari.

Un altre aspecte interessant és determinar els **continguts que més interessin**. Per a això hem ordenat els 15 continguts del Portal (relatius a pàgines pròpies del mateix) que han rebut aquest trimestre més visites, sumant les visites en ambdós idiomes per a cadascun.

D'aquesta forma també podem analitzar què tipus de pàgines són més consultades en castellà i quals en català. Per a això, es destaquen en vermell les pàgines més visitades en cada idioma.

	VISITES A LES PRINCIPALS PÀGINES PRÒPIES	TOTAL VISITES	CASTELLÀ	CATALÀ
1	VACUNA CONTRA COVID	6902	6589	313
2	INICI PORTAL	6604	3.485	3119
3	TAULES SALARIALS PERSONAL SERVS GRALS	3517	2.666	851
4	EVOLUCIÓ DADES COVID	3919	3.523	396
5	OFERTES PUBS I OPOSICIONS	2278	2.134	594
6	CONCURS TRASLLATS	1547	411	1.136
7	AJUDES RELACIONADES AMB COVID	1334	1.035	299
8	RELACIÓ DE LLOCS DE FEINA	1192		1192
9	CONVOCATÒRIA SUBVENCIONS	1116	526	590
10	NORMATIVA EN TRAMITACIÓ	1086	268	818
11	MAPA INSTITUCIONS CAIB	907	651	256
12	BORSINS D'INTERINS	793	558	235
13	CONCESSIONS SUBVENCIONS	677	475	202
14	EXPTS EN EXPOSICIÓ PÚBLICA ⁸	588	208	380
15	ENS SECTOR PÚBLIC	436	151	285
	TOTALS	32.896	22.680	10666
	Resta visites a altres pàgines fins a total de 47080	14.184		

Sense perjudici de las visites a la pàgina inicial del Portal, destaquen les realitzades a algunes pàgines relacionades amb la COVID, fonamentalment les relacionades amb les vacunes, l'evolució de la incidència de la malaltia i també la que recull les diferents ajudes que s'han convocat en relació a la COVID-19.

A més, segueixen despertant molt d'interès totes les relacionades amb els temes de personal (taules salarials, ofertes públiques i oposicions, concurs de trasllats -que s'ha convocat aquest trimestre-, relacions de llocs de feina, borsins d'interins, etc

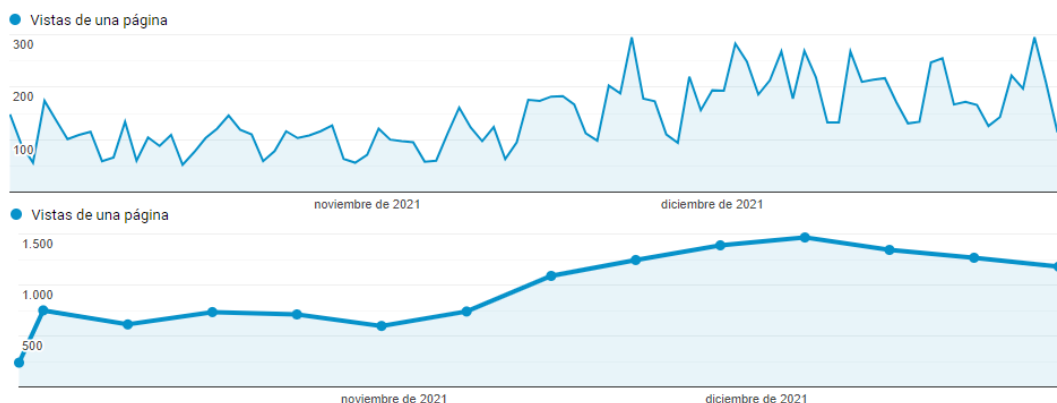
⁸ També estan entre les més visitades, les pàgines relatives als expedients en exposició pública de dues conselleries concretes: als de la C. de Transició Energètica, SP i MD amb 219 visites a la pàgina en català, i als de Medi ambient i Territori, amb 188 a la pàgina en castellà i 155 en català

Altres pàgines que es troben entre les que reben més visites són les relacionades amb la convocatòria i concessió de subvencions, normativa en tramitació⁹, el mapa institucional de les Illes Balears, els expedients que es troben en fase d'exposició pública i les fitxes dels ens del sector públic autonòmic.

2.2.3. Especial referència a les visites a les pàgines de la secció «Transparència i Covid-19»: dades del quart trimestre i comparació amb l'anterior

Tal i com venim fent en els últims trimestres, atesa la seva rellevància en la situació actual, val la pena analitzar separatament les dades de la secció dedicada a la informació de transparència relacionada amb la Covid-19¹⁰, incloses dins de les pàgines pròpies del Portal.

La imatge següent mostra dos gràfics amb **l'evolució per dies i per setmanes en el nombre de visites** a les pàgines pròpies del Portal de Transparència relacionades amb la Covid-19.



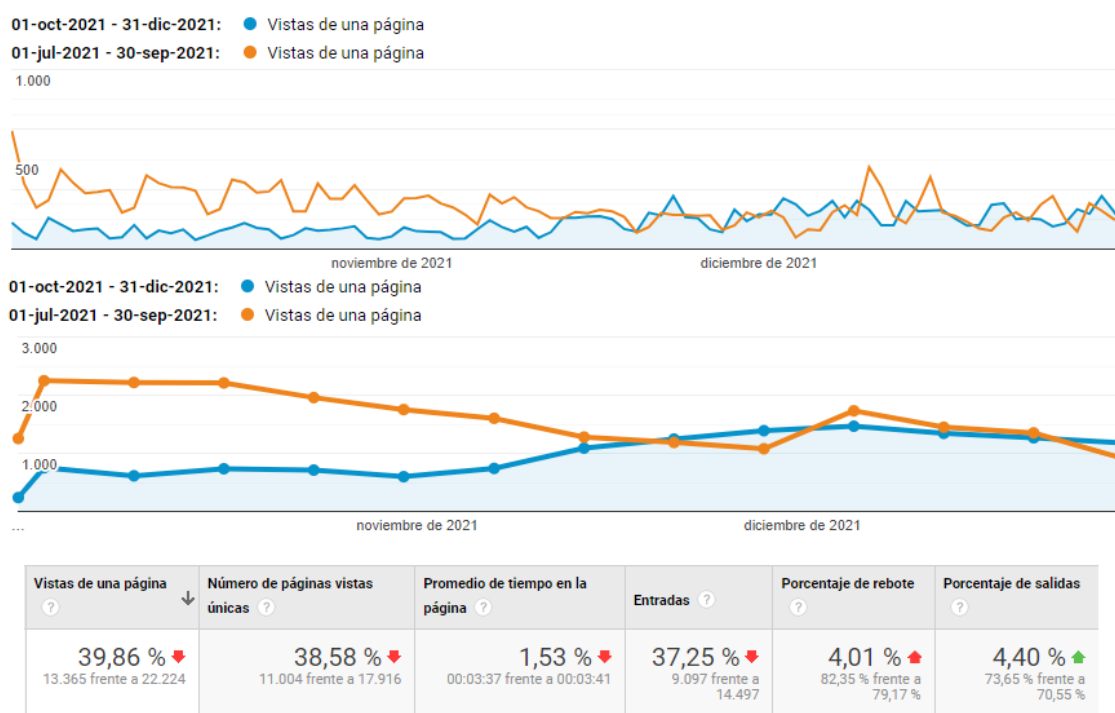
En la primera gràfica (per dies) ens fixem que al novembre el comportament és molt similar al general: valls profundes per als caps de setmana i un doble pic a mitja setmana. A partir de desembre, igualment amb els valls de fi de setmana, les visites han crescut, coincidint, probablement, amb l'augment de casos per la sisena ona.

⁹ Cal tenir en compte que aquesta és una de les microsites de transparència les dades estadístiques de la qual surten de forma separada, per la qual cosa aquí només es mostren les visites a la pàgina inicial que apareix al Portal de Transparència. Quan s'entra a fer consultes concretes en ella, són visites que consten en l'estadística d'aquesta microsite. Posteriorment hi ha més informació

¹⁰ Recordem que aquesta secció es va engegar al principi de la pandèmia i que inclou, per exemple, dades sobre l'evolució de la pandèmia, la vacunació, les ajudes relacionades amb la Covid-19, contractes d'emergència per la Covid-19, les despeses en relació amb la Covid-19, etc.

En la segona gràfica (per setmanes) podem observar un bec a principis d'octubre i, des de novembre, un augment considerable fins a principis de desembre, que es manté bastant alt des de llavors.

A continuació, la gràfica següent mostra la **comparació entre les dades del quart trimestre del 2021 (en blau) i les del trimestre anterior (en taronja)** quant a l'evolució de les visites, per dies i per setmanes, a les pàgines pròpies del Portal de Transparència relacionades amb la Covid-19. S'aprecia que **LES VISITES, DURANT LA PRIMERA MEITAT DEL TRIMESTRE EREN BASTANT INFERIORS A LES DEL TRIMESTRE ANTERIOR, SI BÉ ES RECUPEREN CAP A DESEMBRE, COINCIDENT AMB L'INICI DE LA SISENA ONA.**



En total aquest trimestre hi ha hagut 13.365 visites a pàgines relacionades amb la Covid-19, i 71 visites als contractes d'emergència (13.436 visites en total). Aquestes 13.365¹¹ visites suposen que **HI HA HAGUT UNA DISMINUCIÓ D'UN 39,86% RESPECTE A LES 22.224 VISITES DEL TRIMESTRE ANTERIOR.**

¹¹ El total que podem veure de 13.365 visites a pàgines relacionades amb la Covid-19, es el total calculat sense tenir present les 71 pàgines relacionades amb els contractes d'emergència, atès que aquesta pagina no du el terme Covid en el títol i no surten automàticament en l'estadística. Si ho vam sumar, les visites serien 13.436.

Si busquem les **deu pàgines més vistes** dins d'aquesta secció, trobem les indicades en el següent quadre. En cadascuna d'elles s'indican les visites que va tenir la mateixa en trimestre anterior i el percentatge de variació. S'observa, respecto del trimestre anterior, que han baixat les visites a totes les pàgines salvo a la d'evolució de dades de la COVID19 i a les consultes als contractes d'emergència.

PAGINES MES VISTES SECCIÓ COVID-19	Visites 4Tt	Visites 3T	%Increment
Portal de Transparencia-Vacuna contra la Covid-19	6.592	11.895	-44,58 %
Portal de Transparencia-Evolución de la COVID-19 en las Islas Baleares	3.532	3.743	-5,64 %
Portal de Transparencia-Ayudas relacionadas con la COVID-19	1.058	2.484	-57,41 %
Portal de Transparencia-Transparencia y Covid-19	525	1.421	-63,05 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Evolució de la COVID-19 a les Illes Balears	402	385	4,42 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Ajudes relacionades amb la Covid-19	332	684	-51,46 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Vaccí contra la Covid-19	314	413	-23,97 %
PORTAL DE TRANSPARÈNCIA-Transparència i Covid-19	122	255	-52,16 %
Portal de Transparencia-Vacunación contra la Covid-19 de los altos cargos del Govern	102	223	-54,26 %
Epidemiologia sobre la situación a las I B de la Covid-19 (enero 2021)	77	80	-3,75 %
TOTAL SECCIÓ COVID 19	13.365	22.224	-39,86 %
Portal de Transparencia-Contratos con tramitación de emergencia por la Covid-19	46	26	76,92 %
TOTAL (COVID+CTES EMERGÈNCIA)	13.436	22.264	-39,65 %

2.3. Visites altres microsites de transparència (apt b): pàgines més vistes en el quart trimestre i comparació amb l'anterior

A continuació examinarem les visites a les altres microsites de transparència, enllaçades al Portal (les que s'inclouen en l'apartat b) en la Introducció).

DESGLOSSAMENT VISITES ALTRES PÀGINES DE TRANSPARÈNCIA (b)	Visites 4T21	Visites trimestre anterior (3T21)	% VARIACIÓ
Estructura del Govern de les Illes Balears	4.855	4.159	16,73%
Encàrrecs a mitjans propis i personificats	2.380	1.084	119,56%
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	130	58	124,14%
Iniciatives normatives en tramitació	12.144	11.781	3,08%
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulacions	18.343	13.862	32,33%
Plans i programes	3.135	1.743	79,86%
Retribucions d'alts càrrecs i personal eventual	452	261	73,18%
TOTAL MICROSITES	41.439	32.948	25,77%

Com es pot observar, hi ha hagut un important augment en les visites a aquestes microsites que, globalment, és de més del 25%, destacant els augments de visites als encàrrecs a mitjans propis i als encàrrecs de gestió.

TENDÈNCIA ANUAL

DESGLOSSAMENT VISITES ALTRES PÀGINES DE TRANSPARÈNCIA (b) Comparativa anual	Visites 4T 21	Visites totals 4T 2020	% increment 4T21 respecte 4T 2020
Estructura del Govern de les Illes Balears	4.855	5.432	-10,62 %
Encàrrecs a mitjans propis personificats	2.380	641	271,29 %
Encàrrecs gestió a altres orgs o entitats de Dret públic	130	118	10,17 %
Iniciatives normatives en tramitació	12.144	9.353	29,84 %
Normativa aplicable i directrius,instruccions, acords i circulars	18.343	20.239	-9,37 %
Plans i programes	3.135	2.819	11,21 %
Retribucions alts càrrecs i personal eventual	452	326	38,65 %
total	41.439	38.928	6,45 %

Si comparem amb el mateix trimestre de 2020, **per veure la tendència anual, observem un CREIXEMENT GLOBAL DEL 6,45%, SENT MOLT ACCENTUAT RESPECTE A LES VISITES A LA MICROSITE D'ENCÀRRECS A MITJANS PROPIS (271,29%) I TAMBÉ IMPORTANT EN RELACIÓ A LA D'INICIATIVES NORMATIVES EN TRAMITACIÓ (29,84%) I A LA DE "RETRIBUCIONS DELS ALTS CÀRRECS I PERSONAL EVENTUAL"(38,65%). Han baixat, en canvi, respecte del mateix trimestres de l'any anterior, les visites a "Estructura del Govern i a Normativa aplicable".**

A continuació, examinarem, de cadascuna d'elles, els aspectes més ressenyables i les pàgines que han rebut més visites de cadascuna.

2.3.1. Estructura del Govern de les Illes Balears

Les visites a la microsite en global han augmentat un 16,73% respecte del trimestre anterior, malgrat no haver-hi hagut cap canvi ressenyable en la configuració del Govern. Lògicament, la majoria de les visites ho són a l'estructura vigent, posterior a la remodelació de febrer de 2021 (2.288 a la pàgina en català i 1.343 a la versió castellana), si bé, atès que la pàgina també inclou informació històrica, hi ha un nombre apreciable de visites a les pàgines que mostren l'estructura anterior a la remodelació i també a la de la legislatura anterior.

Título de la página		Vistas de una página	Vistas de una página
		4.855 % del total: 100,00 % (4.855)	4.855 % del total: 100,00 % (4.855)
1.	Estructura del Govern de les Illes Balears (leg. 2019-2023)-Estructura del Govern de les Illes Balears (legislatura 2021-2023)	2.288	47,13 %
2.	Estructura del Gobierno de las Illes Balears (leg. 2019-2023)-Estructura del Govern de las Illes Balears (legislatura 2021-2023)	1.343	27,66 %
3.	Estructura del Gobierno de las Illes Balears (leg. 2015-2019)-Estructura del Gobierno de las Illes Balears	409	8,42 %
4.	Estructura del Gobierno de las Illes Balears (leg. 2019-2023)-Estructura del Gobierno de las Illes Balears (legislatura 2019-2021)	343	7,06 %
5.	Estructura del Govern de les Illes Balears (leg. 2015-2019)-Estructura del Govern de les Illes Balears	234	4,82 %
6.	Estructura del Govern de les Illes Balears (leg. 2019-2023)-Estructura del Govern de les Illes Balears (legislatura 2019-2021)	227	4,68 %

2.3.2. Encàrrecs a mitjans propis

Les visites a aquesta microsite durant el quart trimestre han estat 2.380, la qual cosa suposa **UN AUGMENT DE GAIREBÉ EL 120% RESPECTE A L'ANTERIOR.**

Título de la página		Vistas de una página	Vistas de una página
		2.380 % del total: 100,00 % (2.380)	2.380 % del total: 100,00 % (2.380)
1.	Encargos a medios propios personificados - Agencia Tributaria de las Illes Balears (ATIB)	291	12,23 %
2.	Encargos a medios propios personificados-Encargos a medios propios personificados	159	6,68 %
3.	Encàrrecs a mitjans propis personificats-Encàrrecs a mitjans propis personificats	132	5,55 %
4.	Encargos a medios propios personificados-Encargos recibidos como medio propio personificado	39	1,64 %
5.	Encargos a medios propios personificados - Consejería de Medio Ambiente y Territorio	31	1,30 %
6.	Encàrrecs a mitjans propis personificats - Encàrrec de gestió per als treballs de prevenció, contenció i control de xylella fastidiosa a les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa per als anys 2018 i 2019	27	1,13 %
7.	Encàrrecs a mitjans propis personificats - Encàrrec de gestió per el qual s'amplia el termini d'execució i es modifiquen les anualitats de l'encàrrec a TRAGSATEC pel servei de desplegament del banc d'ADN d'espècies pesqueres de les Illes Balears	26	1,09 %
8.	Encàrrecs a mitjans propis personificats - Encàrrec de gestió a Tragsatec de la pròrroga del servei de supervisió mediambiental i tècnica de les concessions de carreteres i assessorament tècnic i informàtic a l'Administració i als afectats en matèria d'expropiacions a Mallorca, Menorca i Eivissa durant els exercicis 2022 i 2023	20	0,84 %
9.	Encàrrecs a mitjans propis personificats - Encàrrec de gestió per a la restauració de les cobertes forestals afectades per pertorbacions ambientals amb elevat risc d'erosió	20	0,84 %
10.	Encargos a medios propios personificados - Encargo de gestión a Tragsa del servicio de conservación y mantenimiento de la infraestructura «Balsa de regulación de tormentas de la OD2» durante los ejercicios 2020 y 2021	18	0,76 %

Si busquem les 10 pàgines més vistes, s'aprecia que fins a un 12,23% de les visites es refereixen als encàrrecs realitzats per l'Agència Tributària dels Illes Balears (ATIB). També destaquen les visites als de la Conselleria de Medi ambient i Territori.

2.3.3. Encàrrecs de gestió a entitats de Dret Públic

Les visites a aquesta microsite han estat 130 aquest trimestre, suposant un **AUGMENT DE MÉS DEL 124% RESPECTE A L'ANTERIOR.** Hi ha pocs encàrrecs d'aquest tipus i per això, les visites no són molt nombroses.

Si busquem les 10 pàgines més visitades, destaquem la de la C. de Transició Energètica, Sectors Productius i Memòria Democràtica (1)¹² en català, amb 23 visites; segueixen les pàgines inicials en tots dos idiomes (20 visites en català i 13 en castellà); i les visites a les encomanes de la C. d'Afers Socials i Esports (5) en tots dos idiomes, i a les de la C. de Salut i Consum (7).

Título de la página		Vistas de una página	Vistas de una página
		130 % del total: 100,00 % (130)	130 % del total: 100,00 % (130)
1.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic-1-Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic	23	17,69 %
2.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic-Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic	20	15,38 %
3.	Encomiendas de gestión a otros órganos o Entidades de Derecho Público-Encomiendas de gestión a otros órganos o Entidades de Derecho Público	13	10,00 %
4.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic-5-Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic	10	7,69 %
5.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic-7-Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic	9	6,92 %
6.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic - Encàrrec de funcions del Consell de Seguretat Nuclear	7	5,38 %
7.	Encomiendas de gestión a otros órganos o Entidades de Derecho Público-5-Encomiendas de gestión a otros órganos o Entidades de Derecho Público	7	5,38 %
8.	Encomiendas de gestión a otros órganos o Entidades de Derecho Público-6-Encomiendas de gestión a otros órganos o Entidades de Derecho Público	5	3,85 %
9.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic-4-Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic	4	3,08 %
10.	Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic-6-Encàrrecs de gestió a altres òrgans o Entitats de Dret Públic	4	3,08 %

2.3.4. Iniciatives normatives en tramitació

Aquesta microsite té un gran interès i rep un numero important de visites. **AQUEST TRIMESTRE HAN AUGMENTAT UN 3% ARRIBANT A 12.144.**

Les pàgines més vistes són les següents:

¹² Les conselleries estan identificades internament en la microsite per un nombre (s'indica entre parèntesi en l'explicació)

Título de la página		Vistas de una página	Vistas de una página
		12.144 % del total: 100,00 % (12.144)	12.144 % del total: 100,00 % (12.144)
1.	Iniciatives Normatives en tramitació-Iniciatives normatives en tramitació	1.869	15,39 %
2.	Iniciatives Normatives en tramitació - Avantprojecte de llei de l'esport i l'activitat física de les Illes Balears	463	3,81 %
3.	Iniciativas Normativas en tramitación-Iniciativas normativas en tramitación	366	3,01 %
4.	Iniciatives Normatives en tramitació - L10-01- Iniciatives reglamentàries: Conselleria de Transició Energètica, Sectors Productius i Mem...	331	2,73 %
5.	Iniciatives Normatives en tramitació - Avantprojecte de llei de la ciència, la tecnologia i la innovació de les Illes Balears	299	2,46 %
6.	Iniciatives Normatives en tramitació - L10-06- Iniciatives reglamentàries: Conselleria d'Educació i Formació Professional	297	2,45 %
7.	Iniciatives Normatives en tramitació - L10-09- Iniciatives reglamentàries: Conselleria de Medi Ambient i Territori	243	2,00 %
8.	Iniciatives Normatives en tramitació - L10-02- Iniciatives reglamentàries: Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat	207	1,70 %
9.	Iniciatives Normatives en tramitació - L10-05- Iniciatives legislatives: Conselleria d'Afers Socials i Esports	165	1,36 %
10.	Iniciatives Normatives en tramitació - L10-05- Iniciatives reglamentàries: Conselleria d'Afers Socials i Esports	151	1,24 %

A part de les visites a la pàgina inicial distribuïdora d'informació, destaquen les realitzades a l'Avantprojecte de llei de l'esport i l'activitat física de les Illes Balears així com a l'Avantprojecte de llei de la ciència, la tecnologia i la innovació de les Illes Balears.

Igualment destaquen les consultes a les pàgines (en català) de les iniciatives reglamentàries de la C. de Transició Energètica, Sectors Productius i Memòria Democràtica, d'Educació i Formació professional, de Medi ambient i Territori, de Presidència, Funció Pública i Igualtat i a les iniciatives legislatives i reglamentàries de la C. d'Afers Socials i Esports.

2.3.5. Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars

Aquesta microsite que recull la normativa aplicable, incloses les directrius, instruccions i circulars de cada òrgan, és de les que rep més visites, arribant a **18.343 AQUEST TRIMESTRE**, la qual cosa suposa un **AUGMENT DEL 32% RESPECTE AL TRIMESTRE ANTERIOR**.

Títol de la pàgina		Vistas de una página	Vistas de una página
		18.343 % del total: 100,00 % (18.343)	18.343 % del total: 100,00 % (18.343)
1.	Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares - Dirección General de Planificación, Ordenación y Centros	1.152	6,28 %
2.	Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares - Decreto 71/2008, de 27 de junio, por el que se establece el currículo de la educación infantil en las Illes Balears	908	4,95 %
3.	Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars - Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (BOE núm. 236 de 2 d'octubre de 2015)	723	3,94 %
4.	Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares - Decreto 40/2019, de 24 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento marco de coordinación de las policías locales de las Illes Balears y se modifica el Decreto 55/2017, de 15 de diciembre, del Fondo de Seguridad Pública de las Illes Balears (BOIB Nº 70 de 25 de mayo de 2019)	381	2,08 %
5.	Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares - Decreto 34/2015, de 15 de mayo, por el que se establece el currículo de la educación secundaria obligatoria en las Illes Balears	306	1,67 %
6.	Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars - Direcció General de Planificació, Ordenació i Centres	301	1,64 %
7.	Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars - Ordre del conseller d'Educació i Universitat de 22 de maig de 2019 per la qual es regula el funcionament dels serveis d'orientació educativa, social i professional de les Illes Balears	290	1,58 %
8.	Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares - Decreto 32/2014 de 18 de julio, por el que se establece el currículo de la educación primaria en las Islas Baleares	255	1,39 %
9.	Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars - Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic (BOE núm. 236, de 2015) (veure text consolidat)	227	1,24 %
10.	Normativa aplicable y directrices, instrucciones, acuerdos y circulares - Dirección General de Emergencias e Interior	221	1,20 %

En l'anàlisi de les pàgines més visitades, destaquen, sobre les altres, les que es realitzen a diferents òrgans de la C. d'Educació i Formació Professional.

També consten visites a les dues lleis administratives bàsiques principals (Llei 39/2015 i Llei 40/2015), que poden consultar-se des de les relacions de normativa que recullen els diferents òrgans.

I d'altra banda, destaquen les visites a la normativa de la DG d'Emergències i Interior i concretament, al Decret 40/2019, de 24 de maig, pel qual s'aprova el Reglament marco de coordinació de les policies locals de les Illes Balears i es modifica el Decret 55/2017, de 15 de desembre, del Fons de Seguretat Pública de les Illes Balears.

2.3.6. Planes i programes

En aquesta microsite es recullen, per conselleries i ens, els plans i programes aprovats. Ha rebut aquest trimestre 3.135 visites, implicant un **AUGMENT DEL 79,86% RESPECTE DEL TRIMESTRE ANTERIOR.**

Título de la página		Vistas de una página	Vistas de una página
		3,135 % del total: 100,00 % (3.135)	3,135 % del total: 100,00 % (3.135)
1.	Planes y programas-Planes y programas	398	12,70 %
2.	Plans i programes - Pla de Coeducació de les Illes Balears 2019-2022	233	7,43 %
3.	Planes y programas - Plan estratégico Consejería de Salud de las Islas Baleares 2016-2020	163	5,20 %
4.	Planes y programas - Plan Integral de Turismo de las Illes Balears 2015-2025	160	5,10 %
5.	Plans i programes-Plans i programes	158	5,04 %
6.	Planes y programas - Plan Territorial de Protección Civil (PLATERBAL)	145	4,63 %
7.	Planes y programas - Estrategia RIS3 Baleares	70	2,23 %
8.	Planes y programas - Programa de Atención Dental Infantil (PADI)	68	2,17 %
9.	Planes y programas-Consejería de Salud	62	1,98 %
10.	Plans i programes - Pla Hidrològic de la Demarcació Hidrològica de les Illes Balears (tercer cicle 2022-2027) i del seu Estudi Ambiental Estratègic (En tramitació)	58	1,85 %

Destaquen les visites al Pla de Coeducació IB 2019-2022, al Pla Estratègic de la C. de Salut 2016-2020, al Pla Integral de Turisme IB 2015-2025 i al Pla Territorial de Protecció Civil (PLATERBAL)

2.3.7. Retribucions d'alts càrrecs i personal eventual

Està microsite, que relaciona les retribucions de tots els càrrecs i personal eventual del Govern i dels ens del sector públic, **HA REBUT 452 VISITES AMB UN AUGMENT DEL 73% RESPECTE DEL TRIMESTRE ANTERIOR.**

3. Sessions i usuaris del Portal de Transparència

3.1 Sessions i usuaris: dades del trimestre

La taula següent mostra el nombre de sessions¹³ i usuaris que han rebut les diverses fonts del Portal de Transparència (excloses les pàgines externes), amb inclusió de les visites repetides per un mateix usuari.

Fonts	Sessions 4T21	Usuaris 4T21
Pàgines pròpies del Portal de Transparència	27.364	19.847
Estructura del Govern de les Illes Balears	3.761	3.296
Encàrrecs a mitjans propis i personificats	519	433
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	86	78
Iniciatives normatives en tramitació	4.231	2.568
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circular	12.536	10.373
Plans i programes	1.912	1.548
Retribucions d'alts càrrecs i personal eventual	305	271
Transparència sobre càrrecs i personal eventual	13.145	11.674
Total	63.859	50.088

Destaca l'èxit de les consultes a les dades tant de "Transparència sobre càrrecs i personal eventual",¹⁴ ocupant el segon lloc amb 13.145 sessions i 11.674 usuaris, dels quals 11.304 són de nou ingrés, com de "Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars", ocupant el tercer lloc amb 12.536 sessions i 10.373 usuaris, dels quals 9.577 són de nou ingrés.

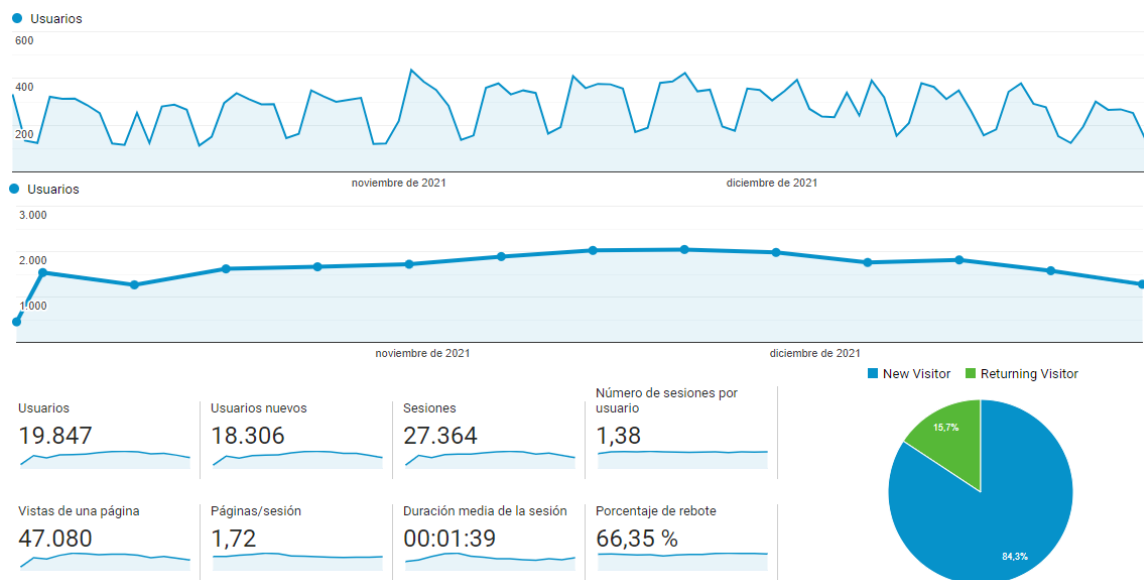
Si ens centrem en les dades específiques de les pàgines pròpies del Portal de Transparència, que com havíem esmentat, són, en conjunt, les més visitades, s'observa que durant aquest

¹³ Una sessió és una interacció o grup d'interaccions en un lloc web en un determinat termini de temps. Diversos clics en diferents pàgines també formen part d'una mateixa sessió, sempre que estiguin realitzats per un mateix usuari amb la sessió oberta.

¹⁴ Recordem que les dades es mostren al Portal des de 2018, però que la seva consulta estadística s'incorpora al Butlletí des d'aquest nombre.

període s'han establert 27.364 sessions, corresponents en 19.847 usuaris diferents, dels quals 18.306 són de nou ingrés, amb una durada mitjana de sessió d'1 minut i 39 segons. El nombre mitjà de pàgines que es veuen per sessió ha estat d'1,72.

La imatge següent mostra l'evolució per dies i setmanes del nombre d'usuaris de les pàgines pròpies del Portal de Transparència durant aquest trimestre.



Es veu com, a principi de novembre, es produeix una petita pujada per sobre de 400, que després torna a estabilitzar-se com havia estat al llarg de tot el trimestre, amb les habituals baixades dels caps de setmana. Cal destacar també que el nombre d'usuaris ha superat els 400 dues vegades després de la pujada esmentada anteriorment.

3.2. Sessions i usuaris: evolució

La taula següent mostra el nombre de sessions i usuaris que han rebut les diferents fonts del Portal de Transparència en comparació amb les dades del trimestre anterior, amb inclusió de les visites repetides per un mateix usuari.

Fuentes	Sessions 4T21	Variació sessions respecte 3T21	Usuaris 4T21	Variació Usuaris respecte 3T21
Pàgines pròpies del Portal de Transparència	27.364	-10,98 %	19.847	-1,18 %
Estructura del Govern de les Illes Balears	3.761	14,94 %	3.296	12,49 %
Encàrrecs a mitjans propis i personificats	519	126,64 %	433	123,20 %
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	86	72,00 %	78	62,50 %
Iniciatives normatives en tramitació	4.231	5,96 %	2.568	5,29 %
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	12.536	40,32 %	10.373	39,07 %
Plans i programes	1.912	78,36 %	1.548	68,26 %
Retribucions d'alts càrrecs i personal eventual	305	50,99 %	271	48,90 %
Transparència sobre càrrecs i personal eventual	13.145	0,31 %	11.674	14,83 %
Total	63.859	3,68 %	50.088	39,73 %

S'adverteix, una **LLEUGERA BAIXADA RESPECTE A LES PÀGINES PRÒPIES DEL PORTAL** tant a sessions com en usuaris respecte al trimestre anterior.

En les altres microsites de transparència, igual que ocorria amb les visites, **HAN AUGMENTAT LES SESSIONS I ELS USUARIS, EN ALGUNS CASOS EN PERCENTATGE IMPORTANT, COM ÉS EN ELS ENCÀRRECS A MITJANS PROPIS, ENCÀRRECS DE GESTIÓ A ALTRES ÒRGANS O A PLANS I PROGRAMES.**

EL FRONTAL DE L'APLICACIÓ SOBRE CÀRRECS I PERSONAL EVENTUAL TAMBÉ HA PUJAT, PERÒ DE FORMA MÉS MODERADA.

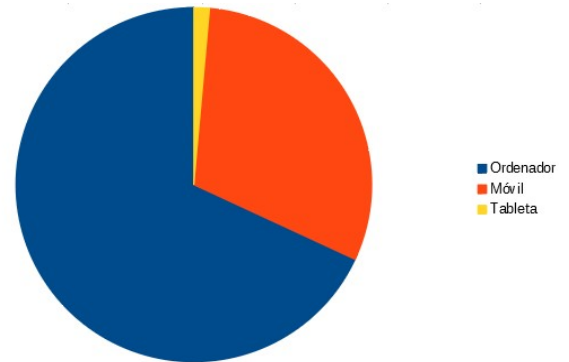
4. Perfil dels usuaris del Portal de Transparència

4.1. Dispositius

4.1.1. Dispositius: dades del trimestre

La taula següent mostra el percentatge d'usuaris que s'han connectat a través de l'ordinador, el mòbil o la tauleta tàctil en conjunt (excepte els enllaços externs).

Categoria del Dispositiu	Usuaris 4T21	Usuaris 4T21 (%)
Ordinador	33.706	67,53 %
Mòbil	15.510	31,07 %
Tauleta	698	1,40 %



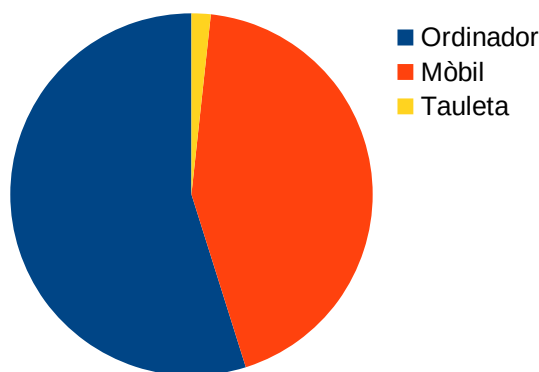
Encara que l'ús de l'ordinador, de mitjana, impera amb un 67,53% d'un total de 5 0.088 usuaris (vegeu quadre que apareix a l'apartat 3.1), notem certa dinàmica a l'hora d'accedir a segons quin tipus d'informació. Aquesta afirmació es mostra quan analitzem les dades per cada microsite o font d'informació, com s'aprecia en el següent quadre.

Fonts	Usuaris Ordinadors	Usuarios Ordenadores (%)	Usuaris Mòbils	Usuarios Móviles (%)	Usuaris Tauletes	Usuarios Tabletats (%)
Pàgines pròpies del Portal de Transparència	10.852	54,85 %	8.595	43,44 %	337	1,70 %
Estructura del Govern de les Illes Balears	2.474	75,06 %	781	23,70 %	41	1,24 %
Encàrrecs a mitjans propis i personificats	317	73,04 %	114	26,27 %	3	0,69 %
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	60	76,92 %	17	21,79 %	1	1,28 %
Iniciatives normatives en tramitació	2.013	81,23 %	440	17,76 %	25	1,01 %
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	8.290	80,06 %	1.952	18,85 %	113	1,09 %
Plans i programes	1.280	82,69 %	243	15,70 %	25	1,61 %
Retribucions d'alts càrrecs i personal eventual	184	67,90 %	85	31,37 %	2	0,74 %
Aplic. Transparència sobre càrrecs i personal eventual	8.236	70,57 %	3.283	28,13 %	151	1,29 %
Total	33.706	67,53 %	15.510	31,07 %	698	1,40 %

Per exemple, la informació de tipus més administrativa, com a les "Iniciatives normatives en tramitació", la "Normativa aplicable (..)" i els "Planes i programes" son accedits majoritàriament des d'ordinadors, mentre que els accessos des dels mòbils gairebé igualen als usuaris per ordinador en la informació de caràcter més divulgatiu, com ara les pàgines sobre la Covid-19 del Portal de Transparència.

Si ens centram només en el conjunt de pàgines pròpies del Portal de Transparència, es veu que el percentatge de visitants que entren a través del mòbil és superior.

PERCENTATGE USO DISPOSITIUS EN RELACIÓ A PÀGINES PRÒPIES DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA		
Categoria del Dispositiu	Usuaris 4T21	Usuaris 4T21 (%)
Ordinador	10.852	54,85 %
Mòbil	8.595	43,44 %
Tauleta	337	1,70 %



4.1.2. Dispositius: evolució

La taula següent mostra el percentatge d'usuaris que s'han connectat a través de l'ordinador, el mòbil o la tauleta tàctil en comparació de les dades del trimestre anterior, en relació a les **pàgines pròpies del Portal**. **S'OBSERVA UN AUGMENT DEL 5,34% EN LES CONSULTES DES D'ORDINADOR.**

PERCENTATGE USO DISPOSITIUS EN RELACIÓ A PAGINAS PRÒPIES DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA				
Categoria del Dispositiu	Usuaris 4T21	Usuaris 4T21 (%)	Usuaris 3T 21 (%)	Variació ús cada dispositiu respecte 3T21
Ordinador	10.852	54,85 %	52,07 %	5,34 %
Mòbil	8.595	43,44 %	46,28 %	-6,13 %
Tauleta	337	1,70 %	1,66 %	2,61 %

Si observem la **resta de microsites i l'aplicació de transparència**, veiem que ha augmentat el percentatge de consultes des de l'ordinador en gairebé totes les fonts, excepte en els encàrrecs a mitjans propis i lleugerament en relació a la pàgina de Normativa aplicable en què augmenten les consultes des del mòbil. (en vermell els % que han disminuït respecte del trimestre anterior, destacant en negretes els canvis més significatius).

Fonts	Usuaris 4T21 Ordinadors (%)	Usuaris 4T21 Mòviles (%)	Usuaris 4T21 Tabletas (%)	% Usuaris ordinador 3T21	% Usuaris mòbil 3T 21	% Usuaris tauleta 3T 21
Estructura del Govern de les Illes Balears	75,06 %	23,70 %	1,24 %	70,51 %	28,43 %	1,06 %
Encàrrecs a mitjans propis i personificats	73,04 %	26,27 %	0,69 %	85,57 %	13,40 %	1,03 %
Encàrrecs de gestió a altres òrgans o entitats de dret públic	76,92 %	21,79 %	1,28 %	66,67 %	33,33 %	0,00
Iniciatives normatives en tramitació	81,23 %	17,76 %	1,01 %	81,22 %	17,96 %	0,82 %
Normativa aplicable i directrius, instruccions, acords i circulars	80,06 %	18,85 %	1,09 %	80,20 %	18,54 %	1,26 %
Planes i programes	82,69 %	15,70 %	1,61 %	77,61 %	20,65 %	1,74 %
Retribucions d'alts càrrecs i personal eventual	67,90 %	31,37 %	0,74 %	67,03 %	31,87 %	1,10 %
Transparència sobre càrrecs i personal eventual	70,57 %	28,13 %	1,29 %	69,19 %	29,43 %	1,38 %

NOTA: En els apartats següents seguirem analitzant les dades de les pàgines pròpies del Portal de Transparència, ja que són les pàgines més visitades. No obstant això, s'ha de tenir en compte que els resultats que es mostren a continuació, no són necessàriament extrapolables a les altres microsites, ja que considerant les dades de pàgines pròpies com a referència i un marge d'error de ± 4 , en general les dades de les altres microsites no es troben dins d'aquest rang.

4.2. Sistemes operatius

4.2.1. Sistemes operatius:¹⁵ dades del quart trimestre

Observem que Microsoft Windows continua en la primera posició dels sistemes operatius més emprats.

Sumant els usuaris d'escriptori (Windows, Macintosh i Linux) obtenim uns 10.706 usuaris igualant aproximadament amb els 8.900 usuaris a dispositius mòbils (Android, iOS i Windows Phone).¹⁶

¹⁵ Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

¹⁶ Chrome OS i OpenBSD no s'inclouen en el càlcul perquè són S.O. multiplataforma.

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	9.180	 46,40 %
2. Android	6.129	 30,98 %
3. iOS	2.770	 14,00 %
4. Macintosh	1.369	 6,92 %
5. Linux	157	 0,79 %
6. Chrome OS	127	 0,64 %
7. (not set)	48	 0,24 %
8. OpenBSD	3	 0,02 %
9. Windows Phone	1	 0,01 %

4.2.2. Sistemes operatius:¹⁷ evolució

Respecte del trimestre anterior, observam que, encara que Microsoft Windows sigui el sistema més utilitzat, els usuaris han optat més per utilitzar Chrome OS . Destaquem un nou accés des de la Windows Phone.

¹⁷ Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

Sistema operativo	Usuaris	% Usuaris	Sistema operativo	Usuaris	% Usuaris
1. Windows			6. Chrome OS		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	9.180	46,40 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	127	0,64 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	8.866	44,33 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	23	0,12 %
% de canvis	3,54 %	4,67 %	% de canvis	452,17 %	458,17 %
2. Android			7. (not set)		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	6.129	30,98 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	48	0,24 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	6.037	30,19 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	68	0,34 %
% de canvis	1,52 %	2,63 %	% de canvis	-29,41 %	-28,64 %
3. iOS			8. OpenBSD		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	2.770	14,00 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	3	0,02 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	3.522	17,61 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	12	0,06 %
% de canvis	-21,35 %	-20,50 %	% de canvis	-75,00 %	-74,73 %
4. Macintosh			9. Windows Phone		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	1.369	6,92 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	1	0,01 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	1.304	6,52 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	0	0,00 %
% de canvis	4,98 %	6,13 %	% de canvis	100,00 %	100,00 %
5. Linux			10. Playstation 3		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	157	0,79 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	0	0,00 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	166	0,83 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	1	0,01 %
% de canvis	-5,42 %	-4,39 %	% de canvis	-100,00 %	-100,00 %

4.3. Navegadors¹⁸

4.3.1. Navegadors: dades del quart trimestre

Chrome continua sent el navegador més emprat, amb un 63,79%. Safari, en la segona posició, torna a superar a Firefox, amb un 16,74% (baixant des de l'19,97%).

La suma dels navegadors de Microsoft continua per sota del 8%, però aquesta vegada el navegador Samsung Internet queda per sota de l'Internet Explorer.

¹⁸ Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	12.644	63,79 %
2. Safari	3.318	16,74 %
3. Firefox	1.908	9,63 %
4. Edge	865	4,36 %
5. Internet Explorer	572	2,89 %
6. Samsung Internet	377	1,90 %
7. Opera	66	0,33 %
8. Mozilla	48	0,24 %
9. Android Webview	9	0,05 %
10. Safari (in-app)	5	0,03 %

4.3.2. Navegadors: evolució

Observam que, respecto el trimestre anterior, ha augmentat la utilització de Chrome, Firefox i Internet Explorer.

Navegador	Usuarios	% Usuarios	Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome			6. Samsung Internet		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	12.644	63,79 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	377	1,90 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	12.477	62,10 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	369	1,84 %
% de cambios	1,34 %	2,72 %	% de cambios	2,17 %	3,56 %
2. Safari			7. Opera		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	3.318	16,74 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	66	0,33 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	4.013	19,97 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	81	0,40 %
% de cambios	-17,32 %	-16,19 %	% de cambios	-18,52 %	-17,40 %
3. Firefox			8. Mozilla		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	1.908	9,63 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	48	0,24 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	1.716	8,54 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	67	0,33 %
% de cambios	11,19 %	12,71 %	% de cambios	-28,36 %	-27,38 %
4. Edge			9. Android Webview		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	865	4,36 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	9	0,05 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	963	4,79 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	27	0,13 %
% de cambios	-10,18 %	-8,95 %	% de cambios	-66,67 %	-66,21 %
5. Internet Explorer			10. Safari (in-app)		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	572	2,89 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	5	0,03 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	351	1,75 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	16	0,08 %
% de cambios	62,96 %	65,19 %	% de cambios	-68,75 %	-68,32 %

4.4. Idiomes dels navegadors¹⁹

4.4.1. Idiomes dels navegadors: dades del quart trimestre

El castellà continua sent l'idioma majoritari en els navegadors dels usuaris, amb gairebé un 77,16% dels usuaris, valor molt semblat al trimestre anterior.

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	11.467	 57,78 %
2. es	3.520	 17,74 %
3. ca	1.429	 7,20 %
4. ca-es	1.254	 6,32 %
5. en-us	908	 4,57 %
6. en-gb	338	 1,70 %
7. es-419	256	 1,29 %
8. de-de	143	 0,72 %
9. es-us	69	 0,35 %
10. it-it	59	 0,30 %

4.4.2. Idiomes dels navegadors: evolució

El castellà continua sent l'idioma majoritari en els navegadors dels usuaris, si ben ha baixat una mica respecte de gairebé el 80% del trimestre anterior (sent en aquest trimestre del 76,81%).

El percentatge d'usuaris que té el català com a idioma del seu navegador ha pujat una mica ja que en el trimestre anterior va ser de l'11,84% i aquest trimestre ha estat del 13,52%.

¹⁹ Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

Finalment, han augmentat més d'un punt l'ús de navegadors en anglès (del 5,03% al 6,27% aquest trimestre), havent augmentat en l'anglès d'Estat Units (2,88% el trimestre passat) i baixat en el de Gran Bretanya (2,15% en el trimestre passat).

Idioma	Usuarios	% Usuarios	Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es			6. en-gb		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	11.467	57,78 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	338	1,70 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	12.178	60,46 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	433	2,15 %
% de cambios	-5,84 %	-4,44 %	% de cambios	-21,94 %	-20,78 %
2. es			7. es-419		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	3.520	17,74 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	256	1,29 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	3.536	17,56 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	296	1,47 %
% de cambios	-0,45 %	1,02 %	% de cambios	-13,51 %	-12,23 %
3. ca			8. de-de		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	1.429	7,20 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	143	0,72 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	1.285	6,38 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	144	0,71 %
% de cambios	11,21 %	12,85 %	% de cambios	-0,69 %	0,78 %
4. ca-es			9. es-us		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	1.254	6,32 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	69	0,35 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	1.100	5,46 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	77	0,38 %
% de cambios	14,00 %	15,69 %	% de cambios	-10,39 %	-9,06 %
5. en-us			10. it-it		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	908	4,57 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	59	0,30 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	581	2,88 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	61	0,30 %
% de cambios	56,28 %	58,60 %	% de cambios	-3,28 %	-1,85 %

4.5. Països²⁰

4.5.1 Països: dades quart trimestre

Aquí no s'aprecien canvis significatius respecte dels trimestres anteriors i els accessos des d'Espanya suposen més del 9 3% del total. Cal remarcar que Estats Units ha augmentat un 2,81% respecte al trimestre passat.

²⁰ Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

	País	Usuarios	% Usuarios
1.	 Spain	18.662	 93,94 %
2.	 United States	559	 2,81 %
3.	 Germany	92	 0,46 %
4.	 Sweden	57	 0,29 %
5.	 India	52	 0,26 %
6.	 France	39	 0,20 %
7.	 United Kingdom	39	 0,20 %
8.	 Italy	35	 0,18 %
9.	 Mexico	28	 0,14 %
10.	 Colombia	23	 0,12 %

4.5.2 Països: evolució

Observam la forta pujada d'accés per part de Índia, Estats Units, i Suècia.

País	Usuarios	% Usuarios	País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain			6.  France		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	18.662	 93,94 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	39	 0,20 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	18.990	 94,85 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	85	 0,42 %
% de cambios	-1,73 %	-0,96 %	% de cambios	-54,12 %	-53,76 %
2.  United States			7.  United Kingdom		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	559	 2,81 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	39	 0,20 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	244	 1,22 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	56	 0,28 %
% de cambios	129,10 %	130,90 %	% de cambios	-30,36 %	-29,81 %
3.  Germany			8.  Italy		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	92	 0,46 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	35	 0,18 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	131	 0,65 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	36	 0,18 %
% de cambios	-29,77 %	-29,22 %	% de cambios	-2,78 %	-2,01 %
4.  Sweden			9.  Mexico		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	57	 0,29 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	28	 0,14 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	34	 0,17 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	41	 0,20 %
% de cambios	67,65 %	68,96 %	% de cambios	-31,71 %	-31,17 %
5.  India			10.  Colombia		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	52	 0,26 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	23	 0,12 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	4	 0,02 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	27	 0,13 %
% de cambios	1.200,00 %	1.210,21 %	% de cambios	-14,81 %	-14,15 %

4.6. Ciutats²¹

4.6.1 Ciutats: dades quart trimestre

Com ja constatem en trimestres anteriors, Google Analytics només ofereix dades en les seves estadístiques respecte de dues ciutats de les Illes Balears (Palma i Eivissa). Palma continua encapçalant la llista, amb un 37,68% dels usuaris, seguit per Barcelona (amb un 8,69% del total) i Madrid (8,10%), per davant d'Eivissa, que té un 3,26 %. Destaquem que Saragossa ha superat a València i la nova incorporació de Chicago.

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	7.659	 37,68 %
2. (not set)	5.359	 26,36 %
3. Barcelona	1.766	 8,69 %
4. Madrid	1.647	 8,10 %
5. Ibiza	663	 3,26 %
6. Zaragoza	396	 1,95 %
7. Chicago	346	 1,70 %
8. Valencia	309	 1,52 %
9. Seville	142	 0,70 %
10. Bilbao	73	 0,36 %

²¹ Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

4.6.2 Ciutats: evolució

Como podem observar, Chicago encapçala la major pujada respecte al trimestre anterior.

Ciudad	Usuarios	% Usuarios	Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma			6. Zaragoza		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	7.659	 37,68 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	396	 1,95 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	6.979	 33,12 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	441	 2,09 %
% de cambios	9,74 %	13,75 %	% de cambios	-10,20 %	-6,92 %
2. (not set)			7. Chicago		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	5.359	 26,36 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	346	 1,70 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	5.825	 27,65 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	24	 0,11 %
% de cambios	-8,00 %	-4,64 %	% de cambios	1.341,67 %	1.394,36 %
3. Barcelona			8. Valencia		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	1.766	 8,69 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	309	 1,52 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	2.069	 9,82 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	570	 2,71 %
% de cambios	-14,64 %	-11,52 %	% de cambios	-45,79 %	-43,81 %
4. Madrid			9. Seville		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	1.647	 8,10 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	142	 0,70 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	1.318	 6,26 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	131	 0,62 %
% de cambios	24,96 %	29,53 %	% de cambios	8,40 %	12,36 %
5. Ibiza			10. Bilbao		
01-oct-2021 - 31-dic-2021	663	 3,26 %	01-oct-2021 - 31-dic-2021	73	 0,36 %
01-jul-2021 - 30-sep-2021	866	 4,11 %	01-jul-2021 - 30-sep-2021	58	 0,28 %
% de cambios	-23,44 %	-20,64 %	% de cambios	25,86 %	30,46 %

4.7. Canals d'entrada²²

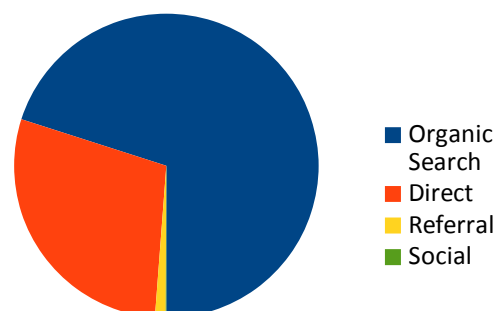
4.7.1. Canals d'entrada: dades quart trimestre

En aquesta secció, volem analitzar des d'on arriben les visites a les pàgines pròpies del Portal de Transparència. La següent imatge ens mostra el resum. Podem veure que la major part dels usuaris han arribat al Portal de Transparència des de cercadors, mentre que una altra part

²² Dades respecte a les visites a les pàgines pròpies del Portal.

important ho fa mitjançant accessos directes (escrivint la URL en el navegador o mitjançant els seus favorits). Molta menor importància tenen els accessos mitjançant enllaços des de pàgines de tercers i només 14 persones han entrat des de xarxes socials.

Canals principals	Usuaris 4T21	Usuaris 4T21 (%)
Organic Search	14.089	70,04 %
Direct	5.786	28,76 %
Referral	226	1,12 %
Social	14	0,07 %



4.7.2 Canals d'entrada: evolució

La següent gràfica ens mostra la comparació entre aquest quart trimestre i el trimestre anterior de la localització des d'on arriben les visites a les pàgines pròpies del Portal de Transparència. Notam un descens en tots els canals, sobretot a les xarxes socials.

Canals principals	Usuaris 4to trimestre	Usuaris 3er trimestre	Usuaris respecte 3er trimestre
Organic Search	14.089	13.986	0,74 %
Direct	5.786	6.058	-4,49 %
Referral	226	241	-6,22 %
Social	14	30	-53,33 %

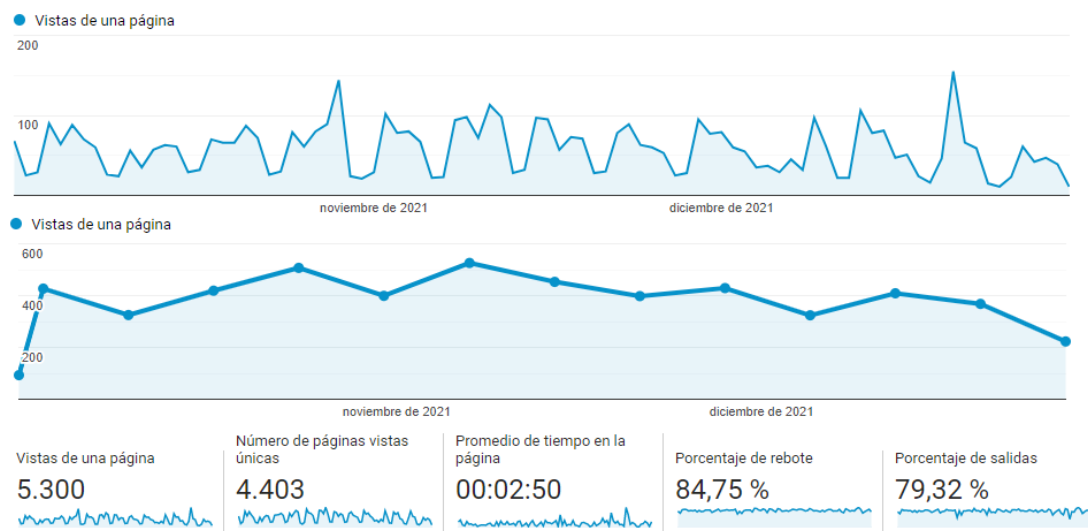
5. Portal de Govern Obert

5.1. Visites a pàgines del Portal de Govern Obert

La taula següent mostra les visites que ha rebut el Portal de Govern Obert, tenint present les visites repetides per un mateix usuari durant aquest trimestre i l'anterior. S'observa un descens en les visites d'un 3,1%.

Govern Obert		
Visites 4T 21	visites 3T21	Variació
5.300	5.468	-3,07%

Mostram a continuació les gràfiques que estudien l'evolució del nombre de vistes a la pàgina per dies i setmanes.



En la primera gràfica observem que s'han superat les 150 visites al dia a fi de desembre, amb una màxima de 155 el dia 21 de desembre. Observem el mateix patró que en les seccions

anterior: les valls més profundes es donen els caps de setmana i el doble pic en mitja setmana.

Observant la gràfica per setmanes veiem un pic de 144 visites el dia 29 d'octubre i una baixada a fi de desembre, propi del període vacacional hivernal.

En general, la mitjana de temps de visita en una pàgina ha estat de 2 minuts i 50 segons. El nombre de pàgines vistes úniques, és dir, el nombre de visites exclouent les repeticions d'accés, ha estat de 4.403. El percentatge de rebot ha estat de 84,75% i el de sortida d'un 79,32%.

Pàgines més vistes: Encara que la pàgina d'inici es visita en català en gran proporció (60,55% de les visites), les que es realitzen al IV Pla de Govern Obert, es fan majoritàriament en castellà (359 enfront de 78).

Título de la página		Vistas de una página	Vistas de una página
		5.300 % del total: 100,00 % (5.300)	5.300 % del total: 100,00 % (5.300)
1.	Portal de Govern Obert-Inici	3.209	60,55 %
2.	Portal de Gobierno Abierto-Inicio	1.601	30,21 %
3.	Portal de Gobierno Abierto-IV Plan de acción de Gobierno Abierto	359	6,77 %
4.	Portal de Govern Obert-IV Pla d'acció de Govern Obert	78	1,47 %
5.	Portal de Govern Obert - Mapa	14	0,26 %
6.	Portal de Gobierno Abierto - Mapa	11	0,21 %
7.	Portal de Gobierno Abierto - Preguntas y sugerencias sobre Gobierno Abierto	11	0,21 %
8.	Portal de Govern Obert - Preguntes i suggeriments sobre Govern Obert	8	0,15 %
9.	(not set)	6	0,11 %
10.	Preguntas y sugerencias sobre Gobierno Abierto - Confirmación envío	2	0,04 %

5.2. Sessions i usuaris del Portal de Govern Obert

La taula següent mostra el nombre de sessions i usuaris que ha tingut el Portal de Govern Obert, tenint present les visites repetides per un mateix usuari i la seva comparació amb el trimestre passat.

Govern Obert		
Sessions 4T21	3T21	Variació
4.204	4.564	-7,89%
Usuaris 4T21	3T21	Variació
3.879	4299	-9,77%

S'observa, igual que amb les visites, una lleugera disminució tant a les sessions com en els usuaris.

El 81,5% són nous visitants.

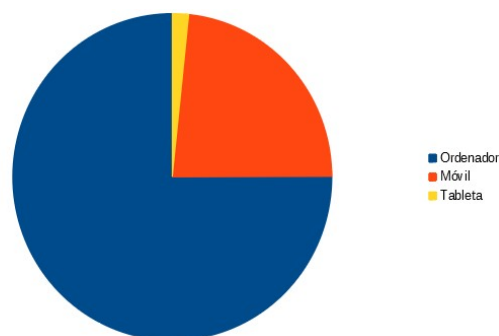


5.3. Perfil dels usuaris del Portal de Govern Obert

5.3.1. Dispositius

La taula següent mostra el percentatge d'usuaris que s'han connectat a través de l'ordinador, el mòbil o la tauleta tàctil a les diverses fonts del Portal de Govern Obert.

Govern Obert		
Categoria del Dispositiu	Usuaris 4T21	Usuaris 4T21 (%)
Ordinador	2.913	75,06 %
Mòbil	904	28,13 %
Tauleta	64	1,29 %



Si es compara amb el trimestre anterior, ha augmentat l'accés des de l'ordinador en 5,39 punts, havent baixat en un percentatge semblant des del mòbil.

Govern Obert						
	Usuaris ordinador	% usuaris ordinador	Usuaris mòbil	% usuaris mòbil	Usuaris tauleta	% usuaros tauleta
Dades 4T21	2.913	75,06 %	904	23,29 %	64	1,65 %
Dades 3T21	2.995	69,67%	1.228	28,56%	76	1,77%
Variació	-82	5,39%	-324	-5,27%	-12	-0,12%

5.3.2. Sistemes operatius

Observam que Microsoft Windows domina tots el sistemes operatius. Respecte del trimestre anterior, ha augmentat Windows (59,78% en el 3T) i ha baixat Android (19,68% en el 3T)

Sistema operatiu	Usuaris	% Usuaris
1. Windows	2.469	 63,62 %
2. Android	661	 17,03 %
3. Macintosh	377	 9,71 %
4. iOS	300	 7,73 %
5. Linux	50	 1,29 %
6. Chrome OS	24	 0,62 %

5.3.3. Navegadors

Observem que Chrome és el navegador més emprat, igual que en trimestres anteriors. Les variacions amb trimestres anteriors són mínimes.

Navegador	Usuaris	% Usuaris
1. Chrome	2.438	 62,84 %
2. Firefox	538	 13,87 %
3. Safari	464	 11,96 %
4. Edge	237	 6,11 %
5. Internet Explorer	115	 2,96 %
6. Samsung Internet	59	 1,52 %
7. Opera	15	 0,39 %
8. Android Webview	11	 0,28 %
9. Safari (in-app)	3	 0,08 %

5.3.4. Idiomes dels navegadors

El castellà és l'idioma majoritari en els navegadors dels usuaris del Portal de Govern Obert. Ha pujat una mica l'idioma castellà i l'anglès dels Estats Units. El català es manté. Veiem a continuació les dades del quart trimestre i, a la dreta, les del tercer trimestre.

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	2.467	63,58 %
2. es	466	12,01 %
3. ca	316	8,14 %
4. ca-es	213	5,49 %
5. en-us	145	3,74 %
6. en-gb	63	1,62 %
7. es-419	55	1,42 %
8. de-de	31	0,80 %
9. fr-fr	21	0,54 %
10. es-us	14	0,36 %

Idioma	Usuarios	% Usuarios
1. es-es	2.666	61,99 %
2. es	563	13,09 %
3. ca	296	6,88 %
4. ca-es	262	6,09 %
5. en-us	116	2,70 %
6. en-gb	82	1,91 %
7. es-419	71	1,65 %
8. fr-fr	69	1,60 %
9. de-de	36	0,84 %
10. de	23	0,53 %

5.3.5. Països

Els accessos des d'Espanya suposen més del 94% del total, havent pujat un punt respecte del tercer trimestre, si bé també hi ha alguns accessos des dels Estats Units i d'altres països d'Europa i Llatinoamèrica. Veiem a continuació les dades del quart trimestre i, a la dreta, les del tercer trimestre.

País	Usuarios	% Usuarios
1. Spain	3.663	94,43 %
2. United States	52	1,34 %
3. Germany	33	0,85 %
4. France	17	0,44 %
5. Canada	16	0,41 %
6. United Kingdom	11	0,28 %
7. Mexico	8	0,21 %
8. Belgium	7	0,18 %
9. Netherlands	7	0,18 %
10. Argentina	6	0,15 %

País	Usuarios	% Usuarios
1. Spain	4.023	93,54 %
2. France	78	1,81 %
3. Germany	41	0,95 %
4. United Kingdom	22	0,51 %
5. Italy	20	0,47 %
6. Canada	19	0,44 %
7. United States	19	0,44 %
8. Netherlands	7	0,16 %
9. Portugal	7	0,16 %
10. Argentina	6	0,14 %

5.3.6. Ciutats

Palma encapçala la llista, amb un 37,70 % dels usuaris (ha augmentat 3 punts), seguit per Madrid amb un 9,30% del total (ha augmentat 3 punts i ha passat aquest trimestre per davant de Barcelona que baixa un punt i suposa el 5,64% dels accessos. Eivissa figura a continuació amb un 4,05% dels accessos.

S'ha de tenir en compte que no queda reflectida la procedència en un percentatge molt elevat (25,32%)

Veiem les dades del quart trimestre i, a la dreta, les dels del tercer trimestre:

Ciudad	Usuarios	% Usuarios	Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Palma	1.471	 37,70 %	1. Palma	1.491	 34,43 %
2. (not set)	988	 25,32 %	2. (not set)	1.234	 28,49 %
3. Madrid	363	 9,30 %	3. Barcelona	289	 6,67 %
4. Barcelona	220	 5,64 %	4. Madrid	280	 6,47 %
5. Ibiza	158	 4,05 %	5. Ibiza	185	 4,27 %
6. Valencia	73	 1,87 %	6. Valencia	111	 2,56 %
7. Zaragoza	43	 1,10 %	7. Zaragoza	67	 1,55 %
8. Seville	32	 0,82 %	8. Vigo	32	 0,74 %
9. Memphis	22	 0,56 %	9. Seville	26	 0,60 %
10. Valladolid	15	 0,38 %	10. Salou	26	 0,60 %

5.3.7. Canals d'entrada

Els gràfics següents ens mostren des d'on arriben les visites al Portal de Govern Obert.

Govern Obert		
	Usuaris 4T21	Usuaris 4T21 (%)
Direct	3.536	90,97%
Organic Sear	327	8,41%
Referral	15	0,39%
Social	9	0,23 %
Total	3.887	

Podem veure que la major part dels usuaris han arribat mitjançant accessos directes, mentre que un 1,63 % ho fa des de cercadors. Molta menor importància tenen els accessos mitjançant enllaços des de pàgines de tercers i xarxes socials.

