

CENTRE COORDINADOR

Delegació de Palma
Carrer del Bastió d'en Sanoguera, núm. 2
07002 Palma
Tel. 971784995
<<http://industria.caib.es>>



Govern de les Illes Balears

Sobre el funcionament general dels serveis que presta el Govern de les Illes Balears i especialment sobre els compromisos recollits en aquesta carta ens podeu fer arribar **suggeriments i queixes** per via:

- **Telemàtica:** mitjançant la pàgina web <<http://queixesisuggeriments.caib.es>>
- **Telefònica:** al nostre número 012.
- **Presencial:** en qualsevol de les Oficines d'Informació i Registre de les conselleries i en qualsevol oficina de la UDIT de les Illes Balears.

Tots els telèfons de la xarxa de la UDIT es poden consultar en el telèfon d'informació administrativa 012. El servei d'atenció telefònica 012 no proporciona cap ingrés econòmic al Govern de les Illes Balears. La ciutadania únicament ha d'abonar el preu establert per l'operador telefònic.

L'àmbit d'aplicació dels continguts d'aquesta Carta Marc abasta el total de les set delegacions (Palma, Palma-Polígon, Manacor, Inca, Maó, Ciutadella i Eivissa) que són el total d'oficines que pertanyen a la xarxa de la UDIT. A més, s'inclouen totes les tramitacions de la UDIT i tota la informació que se'n derivi. Aquesta Carta Marc i la descripció detallada del total d'entitats que integren la xarxa de serveis de la Unitat d'Informació i Tràmit està inclosa a la pàgina web de la Direcció General de Participació i Transparència del Govern de les Illes Balears: <<http://cartesciutadanes.caib.es>>

Data de la darrera revisió: març de 2015
Data de la propera revisió: abans de març de 2017

Carta Marc

Unitat d'Informació i Tràmit (UDIT)



■ QUI SOM?

La Unitat d'Informació i Tràmit (UDIT) és un òrgan administratiu que té les funcions d'informació i tramitació d'expedients, en matèria d'activitats industrials i empresarials, d'instal·lacions i de qualificacions professionals, competència de la Direcció General de Política Industrial.

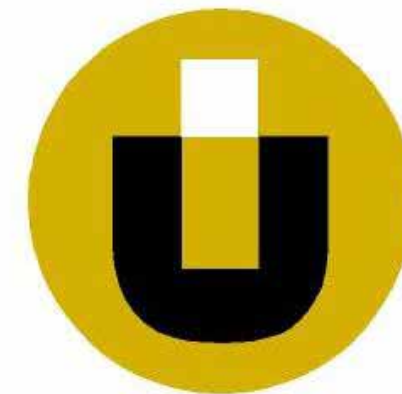
L'objectiu principal és oferir un servei més pròxim, eficient i de major qualitat, mitjançant la simplificació i la millora contínua.





■ ELS SERVEIS QUE OFERIM SÓN:

1. Informació general i de tramitació.
2. Tramitació presencial d'expedients.
3. Tramitació telemàtica d'expedients.



■ **ENS COMPROMETEM A:**

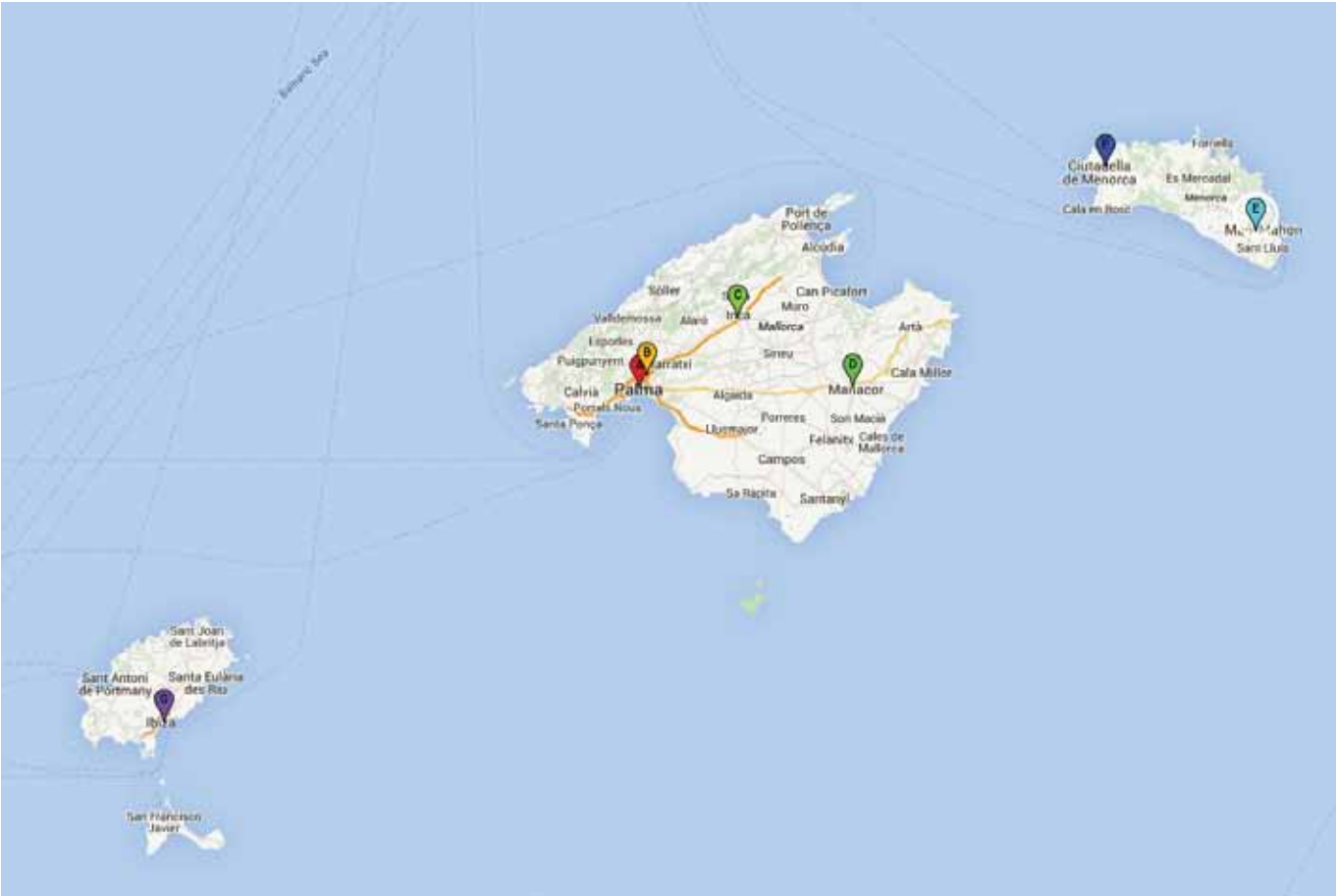
- 1.1. Garantir una oferta del 60% de tràmits presencials amb documentació estandarditzada.
- 1.2. Garantir la resolució del 80% de les incidències en menys de tres dies.
- 2.1. Garantir una oferta, al manco del 80% d'expedients presencials de tràmits amb documentació estandarditzada.
- 2.2. Garantir una oferta del 70% d'expedients presencials de resolució immediata.
- 2.3. Aconseguir nou tràmits presencials de nova creació o millora d'existents anualment.
- 3.1. Garantir una oferta del 20% d'expedients telemàtics.
- 3.2. Aconseguir dos tràmits telemàtics de nova creació o millora d'existents anualment.



Rampa d'accés a l'oficina de Palma

I ENS AVALUAM MITJANÇANT:

- 1.1. Estandardització de documents de tràmits presencials.
- 1.2. Temps de resposta d’incidències d’informació i tramitació.
- 2.1. Tramitació presencial amb documentació estandarditzada.
- 2.2. Tramitació d’expedients presencials de resolució immediata.
- 2.3. Nombre de tràmits presencials de nova creació o millora d’existents.
- 3.1. Tramitació d’expedients telemàtics.
- 3.2. Nombre de tràmits telemàtics de nova creació o millora d’existents.



ADREÇA DE TOTES LES OFICINES

MALLORCA:

- A- Delegació de Palma**
Carrer del Bastió d’en Sanoguera, núm. 2
07002 Palma · Tel. 971784995
- B- Delegació Palma (Polígon)**
Plaça Son Castelló, núm. 1 (Polígon de Son Castelló)
07009 Palma · Tel. 97117800
- C- Delegació d’Inca**
Carrer dels Selleters, núm. 25, polígon de Can Matzarí
07300 Inca · Tel. 971887010
- D- Delegació de Manacor**
Camí de Bandrís, s/n (Edifici Delegació Sanitat)
07500 Manacor · Tel.: 971552183

MENORCA:

- E- Delegació de Maó**
Carrer de Bajolí, núm. 40, polígon de Maó
07714 Maó · Tel. 971365150
- F- Delegació de Ciutadella de Menorca**
Carrer dels Bijuters, núm. 36, polígon de Ciutadella de Menorca · 07760 Ciutadella de Menorca
Tel. 971481154

EIVISSA I FORMENTERA:

- G- Delegació d’Eivissa**
Avinguda d’Espanya, núm. 49, 2a planta
07800 Eivissa · Tel. 971195473