



**Govern de les  
Illes Balears**

Conselleria de Famílies, Benestar  
Social i Atenció a la Dependència

# **PLA DE FINANÇAMENT DELS SERVEIS SOCIALS COMUNITARIS BÀSICS DE LES ILLES BALEARS PER ALS ANYS 2025, 2026 I 2027**

**Text consolidat**

**ACG 28/11/2025**

# Índex

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. CONTEXT.....</b>   | <b>3</b>  |
| 1.1. Marc normatiu pel finançament dels serveis socials comunitaris bàsics.....                                    | 3         |
| 1.2. El Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics.....  | 5         |
| 1.2.1. Objecte.....  | 5         |
| 1.2.2. Característiques.....   | 5         |
| <b>2. FINANÇAMENT VIA TRANSFERÈNCIA DE FONTS.....</b>  | <b>7</b>  |
| 2.1. Estructura i objecte del finançament.....   | 7         |
| 2.1.1. Taula resum de les aportacions als fons del Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics..... | 9         |
| 2.2. Estructura de cada Fons: import, objecte de finançament, criteris de càlcul i justificació....                | 10        |
| 2.2.1. Distribució anual de fons per illes.....  | 22        |
| 2.3. Temporalització general del Pla (previsió).....   | 23        |
| 2.4. Sol·licitud, justificació i previsió de pagament de les transferències.....                                   | 24        |
| 2.5. Gestió econòmica-tècnica.....   | 28        |
| 2.6. Règim de justificació.....  | 28        |
| 2.7. Obligacions d'informació.....   | 29        |
| <b>3. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA.....</b>   | <b>30</b> |
| 3.1. Seguiment del Pla.....  | 30        |
| 3.2. Avaluació del Pla.....  | 30        |
| <b>4. ANNEXOS.....</b>   | <b>32</b> |



## 1. CONTEXT

### 1.1. Marc normatiu pel finançament dels serveis socials comunitaris bàsics

- **Competències en matèria de serveis socials de les administracions públiques.**  
La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears (en endavant, Llei 4/2009) determina les competències en matèria de serveis socials de les administracions públiques, concretament l'article 34 determina que correspon a l'administració autonòmica, als consells insulars i als municipis exercir les competències en aquesta matèria d'acord amb el que estableixen l'Estatut d'autonomia, la Llei de serveis socials i la legislació de règim local, de manera que s'asseguri el funcionament correcte del sistema públic de serveis socials.
- **Competències de les administracions públiques sobre les declaracions de risc de persones menors d'edat.** Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.
- **Competència de la Conselleria de Famílies i Afers Socials respecte al pla de finançament de serveis socials.** El Decret 12/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, modificat, entre d'altres, pel Decret 16/2023, de 20 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, atribueix, dins la Conselleria de Famílies i Afers Socials, a la Direcció General d'Afers Socials les competències, entre d'altres, en el pla de finançament de Serveis Socials Comunitaris Bàsics.
- **Competències pròpies dels consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social, i de política de protecció i atenció a persones dependents.** L'article 70 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, amb l'abast que estableixen la Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribucions de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social, i la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.
- **Competències municipals.** L'article 38 de la Llei 4/2009 estableix que correspon als municipis, entre d'altres, la competència de crear, organitzar i gestionar els serveis socials que considerin necessaris dins el seu municipi, d'acord amb la cartera de serveis socials i el pla estratègic corresponent, i els plans estratègics autonòmic i insular.
- **Col·laboració entre administracions públiques.** En aplicació de l'article 48 de la Llei 4/2009, l'administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, els consells insulars i els Ajuntaments col·laboren en l'aplicació de les polítiques de



serveis socials mitjançant els instruments establerts en la legislació general sobre règim jurídic i procediment administratiu, la legislació sobre consells insulars i la del règim local.

- **Finançament dels serveis socials comunitaris bàsics.** L'article 70 de la Llei 4/2009 estableix, al seu apartat primer, que el finançament dels serveis socials comunitaris bàsics, d'ara endavant SSCB, i dels programes que prestin és a càrrec de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, dels consells insulars i de les entitats locals de les Illes Balears i disposa en l'apartat tercer que l'aportació en concepte de cofinançament de la comunitat autònoma de les Illes Balears als consells insulars i ajuntaments en cap cas no pot ser inferior al 50 % del cost d'aquests, sempre que es compleixin com a mínim les ràtios de plantilla establertes en la normativa que regula aquests serveis.

També preveu que el Govern de les Illes Balears pugui augmentar el finançament dels serveis socials comunitaris, dotant noves línies amb els fons que prevegin tipologies d'actuació que tenen el seu desenvolupament natural des del marc dels SSCB. Aquests fons poden respondre a declaracions de zones d'atenció preferent, actuacions procedents de desenvolupament normatiu sectorial o actuacions prioritàries del Govern.

L'import i la distribució dels crèdits que ha de satisfer la conselleria competent en matèria de serveis socials, tant en concepte de cofinançament com dels fons que es vagin creant, s'han d'establir en el Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris que s'acorda en la Conferència Sectorial de Serveis Socials i s'aprova per acord del Consell de Govern.

- **Finançament dels professionals dels serveis socials comunitaris bàsics.** Al Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics (en endavant Decret 48/2011), s'estableixen unes ràtios d'equips mínims de professionals o unitats de treball social (UTS) que s'han de garantir a tot el territori de les Illes Balears i estableix els criteris per determinar els costos dels serveis socials comunitaris bàsics.

El Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social, recull les prestacions del sistema de serveis socials.



## 1.2. El Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics

### 1.2.1. Objecte

Aquest Pla té com a objecte:

- a) Establir el marc de col·laboració entre la Conselleria de Famílies i Afers Socials i els Consells Insulars pel finançament del conjunt de les prestacions dels SSCB a les respectives illes entre l'1 de gener de 2025 i el 31 de desembre de 2027, dels quals en són titulars les entitats locals.
- b) Mantenir i desenvolupar una xarxa de SSCB, gestionada per les entitats locals, així com donar-los suport en el desenvolupament de les competències que els atribueixen tant la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, com la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, i la resta de normativa aplicable.
- c) Garantir un nivell mínim de prestacions homogènies a totes les persones dins del territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears, independentment del municipi on visquin.
- d) Mantenir un escenari de compliment de les ràtios del Decret 48/2011, de 13 de maig. Es fixen com a ràtios dels serveis comunitaris bàsics per al període d'aquest pla: 1 Treballador/a Social i 1 Educador/a Social a jornada completa per 5.000 habitants i 1 Auxiliari d'Administració per cada 10.000 habitants.
- e) Donar suport a les despeses derivades de les intervencions professionals individuals-familiars i les derivades del treball grupal i comunitari.
- f) Agilitzar la tramitació administrativa imprescindible per al finançament dels SSCB, en la mesura que, alhora, el Pla constitueix un document adequat a la normativa vigent, consensuat als òrgans corresponents i un instrument jurídic vàlid per a aprovar les transferències comptables necessàries.

### 1.2.2. Característiques

- a) Aquest Pla compromet l'acció del Govern per les següents 3 anualitats per un import total de 46.190.385,75 €.
- b) El compromís que adquireix el Govern suposa un expedient de pluriennalitat a fi de permetre una gestió més àgil i estable que permeti una previsió de despesa a totes les administracions implicades, sense perjudici de les seves possibles modificacions tal com preveu l'article 70.2 de la Llei 4/2009.
- c) Es gestionarà a través de transferència de fons via l'article 70 de la Llei 4/2009, una vegada presentat informe de sol·licitud i comprovació del compliment de les ràtios mínimes d'acord al Decret 48/2011, durant tot el període de vigència del Pla i acordades a Conferència sectorial amb un total de 46.190.385,75 €.



- d) El Pla es podrà modificar per acord del Consell de Govern (i previ informe de la Conferència sectorial), i preveu la seva avaluació al marge de la justificació de la despesa. Anualment, s'elaborarà un informe basat en les dades estadístiques obtingudes a les fases de seguiment i justificació, així com en les aportacions i valoracions tècniques de cada consell insular.

Les modificacions no substancials d'aquest Pla, derivades de la seva execució, podran ser aprovades per la consellera de Famílies i Afers Socials .



## 2. FINANÇAMENT VIA TRANSFERÈNCIA DE FONDS

Els SSCB finançats mitjançant aquest Pla es prestaran a través de les entitats locals, amb el contingut i els criteris acordats al Pla de Finançament, amb el suport tècnic i el seguiment, quan sigui escaient, de la Conselleria de Famílies i Afers Socials.

La Conferència Sectorial de Serveis Socials de les Illes Balears, en sessió de 10 d'abril de 2025, va aprovar el Pla de Finançament, que conté els criteris i els imports de distribució pels anys 2025, 2026 i 2027 que, per part del Govern de les Illes Balears, financen els Serveis Socials Comunitaris Bàsics.

D'acord amb el que preveu l'article 70.7 de la Llei 4/2009, a l'esmentada Conferència Sectorial, els consells insulars han presentat la seva proposta de cofinançament dels SSCB.

El crèdit per al desenvolupament dels serveis socials comunitaris bàsics via transferència pels anys 2025, 2026 i 2027 per a totes les Illes Balears és de 46.190.385,75 €.

Distribució del crèdit via transferència als Consells Insulars:

|                               | <b>Import 2025</b>     | <b>Import 2026</b>     | <b>Import 2027</b>     | <b>Import Total</b>    |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Consell Insular de Mallorca   | 11.965.065,34 €        | 11.929.665,34 €        | 11.965.065,34 €        | 35.859.796,02 €        |
| Consell Insular de Menorca    | 1.253.262,77 €         | 1.253.262,77 €         | 1.253.262,77 €         | 3.759.788,31 €         |
| Consell Insular d'Eivissa     | 2.001.391,85 €         | 2.036.791,85 €         | 2.001.391,85 €         | 6.039.575,55 €         |
| Consell Insular de Formentera | 177.075,29 €           | 177.075,29 €           | 177.075,29 €           | 531.225,87 €           |
| <b>Illes Balears</b>          | <b>15.396.795,25 €</b> | <b>15.396.795,25 €</b> | <b>15.396.795,25 €</b> | <b>46.190.385,75 €</b> |

### 2.1. Estructura i objecte del finançament

Aquest Pla té com objecte principal reforçar el primer nivell d'atenció del Sistema Públic de Serveis Socials mitjançant la consolidació del nombre de professionals de les Unitats de Treball Social (UTS) i la intervenció de les UTS dins el marc dels serveis socials comunitaris bàsics.



El **Fons 1** (Urgència social per a famílies amb nins, nines i adolescents) finança ajudes d'urgència social per a famílies amb persones menors de 18 anys a càrrec, amb un pressupost total anual de 387.042,00 €.

El **Fons 2** (VECA) finança ajudes per garantir el dret bàsic d'alimentació, oci i cultura de menors durant les vacances escolars amb un pressupost total anual de 376.974,00 €.

El **Fons 3** (LOPIVI) finança actuacions preventives i de detecció de maltractament infantil vinculades a la Llei orgànica de protecció integral a la infància i l'adolescència front a la violència, amb un pressupost total anual de 641.000,00 €.

El **Fons 4** (Actuacions de desenvolupament de la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears), finança específicament l'assumpció de competències en matèria de declaració de risc amb un pressupost total anual de 35.000,00 €.

El **Fons 5** (Professionals bàsics UTS) finança part del cost salarial de les Unitats de Treball Social amb un pressupost total anual de 11.436.981,25 € condicionat al compliment de ràtios per part dels municipis.

El **Fons 6** (Prestacions bàsiques) finança les prestacions del Sistema Públic de Serveis Socials: Informació i Orientació; Suport a la Unitat de Convivència i Ajuda a Domicili; Prevenció i Inserció Social i Allotjament Alternatiu, amb un pressupost total anual de 2.484.398,00 €.

El **Fons 7** (Pla de Desenvolupament Gitano) finança el Pla de Desenvolupament Gitano amb un pressupost total anual de 35.400,00 €.

2.1.1. Taula resum de les aportacions als fons del Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics

| FONS PF SSCB  | PROGRAMA MINISTERI RELACIONAT   | APORTACIÓ AUTONÒMICA-ESTATAL | APORTACIÓ MÍNIMA ENTITATS LOCALS |
|---|---|------------------------------|----------------------------------|
| 1. Urgència social per a famílies amb nins, nines i adolescents             | A1. Protecció a la família i atenció a la pobresa infantil  | 387.042,00 €                 |                                  |
| 2. Programa VECA  | A2. Programa VECA   | 376.974,00 €                 |                                  |
| 3. LOPIVI   | B. Reforç d'equips d'atenció a la infància i la família als Serveis Socials d'Atenció Primària (LOPIVI) | 641.000,00 €                 | 641.000,00 €                     |
| 4. Assumpció de competències en matèria de declaració de risc (Llei 9/2019) |   | 35.000,00 €                  |                                  |
| 5. Professionals bàsics UTS   | C. Prestacions bàsiques de Serveis Socials  | 11.436.981,25 €              |                                  |
| 6. Prestacions bàsiques   |   | 2.484.398,00 €               |                                  |
| 7. Pla de Desenvolupament gitano  | Pla de Desenvolupament gitano   | 35.400,00 €                  | 23.600,00 €                      |



## 2.2. Estructura de cada Fons: import, objecte de finançament, criteris de càlcul i justificació

La distribució de l'import pels diferents fons de finançament s'ha establert d'acord amb els criteris de càlcul i els objectius següents:

### Fons 1: Urgència social per a famílies amb nins, nines i adolescents

**Import anual total: 387.042,00 €**

**Objecte del finançament:** prestacions econòmiques i/o en espècie que contribueixin a millorar la situació social i laboral de les famílies amb persones menors de 18 anys a càrrec que presenten situacions de privació material severa o risc de pobresa i d'exclusió.

**Criteri de càlcul de distribució:** seguint el criteri del Consell Territorial de Serveis Socials de dia 5 d'agost de 2024 (publicat al BOE núm. 203 de 22 d'agost de 2024): el 80 % de l'import (309.633,60 €) es repartirà segons la població total i el 20 % (77.408,40 €), segons la població menor de 18 anys a cada illa, segons dades del cens anual de població de l'any 2024 de l'IBESTAT.

|               | POBLACIÓ GENERAL | IMPORT CORRESPONENT | POBLACIÓ <18 ANYS | IMPORT CORRESPONENT | IMPORT TOTAL |
|---------------|------------------|---------------------|-------------------|---------------------|--------------|
| Mallorca      | 957.726          | 240.746,76 €        | 163.000           | 61.216,16 €         | 301.962,92 € |
| Menorca       | 101.074          | 25.407,30 €         | 15.773            | 5.923,70 €          | 31.331,00 €  |
| Eivissa       | 161.485          | 40.593,02 €         | 25.692            | 9.648,87 €          | 50.241,89 €  |
| Formentera    | 11.483           | 2.886,52 €          | 1.650             | 619,67 €            | 3.506,19 €   |
| Illes Balears | 1.231.768        | 309.633,60€         | 206.115           | 77.408,40 €         | 387.042,00 € |

### Justificació de la despesa:

- Certificat signat electrònicament per la persona que ocupi la Secretaria de cada consell insular on es relacionin les prestacions socials de caràcter econòmic de cada un dels municipis en aquest concepte i el seu import.
- Annex 4. Fitxes 123 de dades estadístiques, en format full de càlcul i també en PDF signat electrònicament per cada ajuntament.



Si així s'indica a la corresponent fitxa, els municipis que disposen d'Història Social Integrada, d'ara endavant HSI, hauran de presentar obligatòriament la informació a través d'aquesta via.

**Gestió dels romanents:** Els imports d'aquest fons que un municipi no pugui justificar només poden ser destinats al Fons 1 d'un altre municipi que hagi complert ràtios durant tot l'any en tots els perfils.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Text afegit en la segona modificació del Pla, acordada per la Conferència Sectorial de Serveis Socials en sessió de dia 10 de novembre de 2025.



## Fons 2: Programa VECA

**Import anual total: 376.974,00 €**

**Objecte del finançament:** prestacions econòmiques i/o en espècie dirigides a garantir el dret bàsic d'alimentació, oci i cultura de menors i la conciliació de la vida familiar i laboral de famílies vulnerables i en risc d'exclusió social durant les vacances escolars i/o períodes no lectius (temps fora de l'horari escolar). Es finançaran, preferentment, recursos i activitats desenvolupats dins un marc generalista.

**Criteri de càlcul de distribució:** seguint el criteri del Consell Territorial de Serveis Socials de dia 5 d'agost de 2024: el 80 % de l'import (301.579,20 €) es repartirà segons la població total i el 20 % (75.394,80 €) segons la població menor de 18 anys a cada illa, segons dades del cens anual de població de l'any 2024 de l'IBESAT.

|               | POBLACIÓ GENERAL | IMPORT CORRESPONENT | POBLACIÓ <18 ANYS | IMPORT CORRESPONENT | IMPORT TOTAL |
|---------------|------------------|---------------------|-------------------|---------------------|--------------|
| Mallorca      | 957.726          | 234.484,29 €        | 163.000           | 59.623,77 €         | 294.108,06 € |
| Menorca       | 101.074          | 24.746,39 €         | 15.773            | 5.769,61 €          | 30.516,00 €  |
| Eivissa       | 161.485          | 39.537,09 €         | 25.692            | 9.397,87 €          | 48.934,96 €  |
| Formentera    | 11.483           | 2.811,43 €          | 1.650             | 603,55 €            | 3.414,98 €   |
| Illes Balears | 1.231.768        | 301.579,20 €        | 206.115           | 75.394,80 €         | 376.974,00 € |

### Justificació de la despesa:

- Certificat signat electrònicament per la persona que ocupi la Secretaria de cada consell insular on es relacionin els recursos assignats en cada un dels municipis en aquest concepte i el seu import.
- Annex 4. Fitxes 123 de dades estadístiques, en format full de càlcul i també en PDF signat electrònicament per cada ajuntament.

Si així s'indica a la corresponent fitxa, els municipis que disposen d'HSI hauran de presentar obligatòriament la informació a través d'aquesta via.



**Gestió dels romanents:** Els imports d'aquest fons que un municipi no pugui justificar només poden ser destinats al Fons 2 d'un altre municipi que hagi complert ràtios durant tot l'any en tots els perfils.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Text afegit en la segona modificació del Pla, acordada per la Conferència Sectorial de Serveis Socials en sessió de dia 10 de novembre de 2025.



### Fons 3: LOPIVI

**Import anual total: 641.000,00 €**

Per aquesta línia es destinarà un import de 641.000,00 €, condicionat a que entre els Consells Insulars i/o ajuntaments aportin la mateixa quantia.

**Objecte del finançament:** despeses de contractació de personal dels equips d'infància i adolescència (perfils de treball social, educació social, psicologia i dret) amb funcions referides a l'article 42 de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència (LOPIVI), i/o programes formatius per a professionals o famílies.

**Criteri de càlcul de distribució:** Seguin el criteri del Consell Territorial de Serveis Socials de dia 5 d'agost de 2024 (publicat al BOE núm. 203 de 22 d'agost de 2024): el 80 % de l'import (512.800,00 €) es repartirà segons la població total i el 20 % (128.200,00 €) segons la població menor de 18 anys a cada illa, segons dades del cens anual de població de l'any 2024 de l'IBESAT.

|               | POBLACIÓ GENERAL | IMPORT CORRESPONENT | POBLACIÓ <18 ANYS | IMPORT CORRESPONENT | IMPORT TOTAL |
|---------------|------------------|---------------------|-------------------|---------------------|--------------|
| Mallorca      | 957.726          | 398.712,98 €        | 163.000           | 101.383,21 €        | 500.096,19 € |
| Menorca       | 101.074          | 42.078,34 €         | 15.773            | 9.810,54 €          | 51.888,88 €  |
| Eivissa       | 161.485          | 67.228,17 €         | 25.692            | 15.979,98 €         | 83.208,15 €  |
| Formentera    | 11.483           | 4.780,51 €          | 1.650             | 1.026,27 €          | 5.806,78 €   |
| Illes Balears | 1.231.768        | 512.800,00 €        | 206.115           | 128.200,00 €        | 641.000,00 € |

#### Justificació de la despesa:

- Certificat signat electrònicament per la persona que ocupi la Secretaria de cada consell insular on justifiqui el destí del crèdit atorgat.
- Annex 6. Fitxa Memòria Avaluació Projectes LOPIVI (Model Homologat pel Ministeri), en format PDF signat i una altra còpia en format editable.



**Gestió dels romanents:** Els imports corresponents a aquest fons que un municipi o consell insular no pugui justificar es podran destinar al Fons 3 de qualsevol altre entitat local.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Text afegit en la segona modificació del Pla, acordada per la Conferència Sectorial de Serveis Socials en sessió de dia 10 de novembre de 2025.



#### **Fons 4: Assumpció de competències en matèria de declaració de risc (Llei 9/2019)**

**Import anual total: 35.000,00 €**

L'import d'aquest fons creixerà a mesura que els ajuntaments vagin acceptant aquesta competència.

**Objecte del finançament:** Suport al finançament de les actuacions materials, tècniques i jurídiques per a poder exercir les declaracions de risc previstes al Títol IV de la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència per part dels serveis socials municipals.

**Requisit d'accés:** Haver acordat amb el consell insular corresponent la implementació de la competència de les declaracions de risc per part de l'ajuntament.

**Criteri de càlcul de distribució:**

- No aplica actualment, ja que a data d'avui tan sols Formentera s'hi ha acollit.

**Justificació de la despesa:**

- Certificat signat per la persona que ocupi la Secretaria de cada consell insular a on s'especifiqui:
  - Número de professionals contractats per dur a terme les actuacions previstes a l'objecte d'aquest fons.
  - Perfil professional, titulació d'accés i categoria laboral de contractació de cada professional.
  - Tipus de contractació (directa, indirecta, temporal, indefinida...).

**Gestió dels romanents:** Els imports d'aquest fons que no es puguin justificar podran destinar-se a qualsevol altre fons del municipi de Formentera, excepte al Fons 5, atès que, actualment, aquest fons és exclusiu del Consell Insular de Formentera, que comprèn un únic municipi.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Text afegit en la segona modificació del Pla, acordada per la Conferència Sectorial de Serveis Socials en sessió de dia 10 de novembre de 2025.



## Fons 5: Professionals bàsics UTS

**Import anual total: 11.436.981,25 €**

**Objecte del finançament:** 50 % dels costos salarials base dels professionals mínims establerts al Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris: professionals del treball social, de l'educació social i auxiliars d'administració, en compliment de l'article 70 de la Llei 4/2009, de 11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Els ajuntaments que no compleixin en cap moment la ràtio exigida no podran beneficiar-se d'aquest fons, encara que sí podran accedir a la resta de fons. En cas de complir temporalment la ràtio exigida, rebran la part proporcional del Fons.

### Criteris de compliment de ràtios

- La vinculació del finançament a l'obligació del compliment de les ràtios mínimes tindrà efectes amb un llindar màxim d'incompliment de 0,1 de jornada.
- La ràtio mínima és de 25 % de la jornada.
- Segons l'article 9.2 del Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics, els consells insulars han d'establir reglamentàriament les funcions principals de cada perfil professional, que s'han de fixar d'acord amb els objectius i les característiques de cada servei, i han de garantir una cobertura adequada i un tracte digne a les persones usuàries.
- A continuació, l'article 10.5 del mateix decret estableix que els criteris per fixar les ràtios en cada territori i la ràtio mitjana que s'ha d'utilitzar per calcular el finançament interinstitucional s'han d'acordar en la Conferència Sectorial de Serveis Socials. En tot cas, el Govern de les Illes Balears només cofinança les despeses corresponents als períodes en què efectivament s'han executat i que respecten les ràtios mínimes establertes, sense perjudici dels acords de la Conferència Sectorial en relació amb els mecanismes correctors necessaris, com un possible llindar d'incompliment admès, entre d'altres.
- Es considerarà compliment de ràtios el període de fins a 180 dies naturals dins del còmput anual, per llocs de feina no coberts, sempre que es pugui acreditar que es tracta de places dotades pressupostàriament i que el procediment de contractació s'ha iniciat dins els 5 dies hàbils següents al dia en el qual es produeixi l'absència, tant per ampliacions de plantilla com per cobertura de baixes o noves contractacions de places ja cobertes anteriorment.<sup>5</sup>

<sup>5</sup> Epígraf modificat en la segona modificació del Pla, acordada per la Conferència Sectorial de Serveis Socials en sessió de dia 10 de novembre de 2025.



Per absències de curta durada (de fins a 30 dies naturals), s'eximeix l'obligació d'iniciar la contractació durant aquest període, que s'haurà d'activar immediatament passat aquest termini de 30 dies sense que s'hagi cobert la plaça.<sup>6</sup>

A títol excepcional, i amb la finalitat de facilitar l'adaptació de les entitats locals a la regulació de compliment de ràtios establerta en el present Pla, s'estableix una exempció temporal de l'obligació de cobertura dels llocs de feina no coberts a causa d'incapacitat laboral temporal (IT) del/de la titular de la plaça, exclusivament durant l'exercici 2025.<sup>7</sup>

Aquesta exempció es concedeix sense perjudici del caràcter de serveis essencials que han de prestar les Unitats de Treball Social (UTS).

La forma d'acreditació de compliment de ràtios serà un certificat signat pel secretari tècnic o per la secretària tècnica o per la persona responsable de recursos humans del corresponent ajuntament en el qual s'indiqui el període temporal en què el lloc de feina no s'ha ocupat, s'expliquin els motius i s'acrediti que s'ha iniciat el procediment de contractació del personal.

Les reduccions de jornada, que com a mínim compleixin amb el 85% de la jornada, es computaran com a una jornada completa a efectes de compliment de ràtios. Al corresponent annex, s'ha d'emplenar com a jornada completa.

Aquest criteri és independent del lílindar del 0,1 ja establert.

L'entitat local haurà de certificar que l'incompliment de ràtios dels perfils professionals de les UTS s'ha produït en un període inferior o igual als 180 dies per als conjunt de la UTS, a comptar des del moment a partir del qual es deixa de complir les ràtios establertes, de l'annualitat en curs (des de l'1 de gener de cada any). En base a aquests certificats, els consells insulars ho podran acreditar a la fase de justificació.<sup>8</sup>

En cas d'incompliment, la reducció del finançament s'aplicarà exclusivament al perfil professional afectat i no al conjunt de la UTS, i únicament pel període de temps en d'incompliment de ràtio d'aquest perfil.<sup>9</sup>

- Excepcionalment, durant els primers quatre mesos de l'any 2025 (de gener a abril, ambdós mesos inclosos), es considerarà que compleixen ràtio si disposen de:

---

<sup>6</sup> Epígraf modificat en la segona modificació del Pla, acordada per la Conferència Sectorial de Serveis Socials en sessió de dia 10 de novembre de 2025.

<sup>7</sup> Text afegit en la segona modificació del Pla, acordada per la Conferència Sectorial de Serveis Socials en sessió de dia 10 de novembre de 2025.

<sup>8</sup> Epígraf modificat en la segona modificació del Pla, acordada per la Conferència Sectorial de Serveis Socials en sessió de dia 10 de novembre de 2025.

<sup>9</sup> Epígraf modificat en la segona modificació del Pla, acordada per la Conferència Sectorial de Serveis Socials en sessió de dia 10 de novembre de 2025.



- 1 TS a jornada completa per cada 5.000 habitants (calculat amb la població de 2020).
- 1 ES a jornada completa per cada 5.000 habitants (calculat amb la població de 2020).
- 1 auxiliar administratiu/va a jornada completa per cada 10.000 habitants (calculat amb la població de 2020).

Transcorreguts el quatre primers mesos de 2025, el nombre de professionals necessari per complir ràtio és el que estableix el punt següent **Criteri de càlcul de distribució**.

#### **Criteri de càlcul de distribució:**

- Nombre de professionals resultat de l'aplicació de la ràtio establerta als articles 10 i 13 del Decret 48/2011:
  - 1 TS a jornada completa per cada 5.000 habitants.
  - 1 ES a jornada completa per cada 5.000 habitants.
  - 1 auxiliar administratiu/va a jornada completa per cada 10.000 habitants.
- Població de l'any 2024 (Font: Cens anual de població de l'any de referència de l'IBESAT).
- Salari mitjà dels professionals:
  - 37.091,88 € per a TS i ES.
  - 22.878,96 € per auxiliar administratiu/va.
- 8 % dels costos indirectes sobre els costos laborals que inclouen despeses corrents, de reposició i de petites inversions.

|               | HABITANTS | IMPORT         |
|---------------|-----------|----------------|
| Mallorca      | 957.726   | 8.901.825,52 € |
| Menorca       | 101.074   | 935.667,03 €   |
| Eivissa       | 161.485   | 1.493.301,84 € |
| Formentera    | 11.483    | 106.186,86 €   |
| Illes Balears | 1.231.768 | 11.436.981,25€ |



### **Justificació de la despesa:**

- Annex 2. Certificat del secretari o secretària de cada consell insular de compliment de ràtios, signat electrònicament.
- Annex 3. Fitxa centres i personal, en format full de càlcul i també en PDF signat electrònicament per cada ajuntament.
- Annex 4. Fitxes 123 de dades estadístiques, en format full de càlcul i també en PDF signat electrònicament per cada ajuntament.

Si així s'indica a la corresponent fitxa, els municipis que disposen d'HSI hauran de presentar obligatòriament la informació a través d'aquesta via.

**Gestió dels romanents:** Els romanents generats per l'incompliment de les ràtios es podran redistribuir entre els municipis que les hagin complert durant tot l'any en tots els perfils. En qualsevol cas, només es podran destinar al finançament del Fons 6, prestacions bàsiques.<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> Text afegit en la segona modificació del Pla, acordada per la Conferència Sectorial de Serveis Socials en sessió de dia 10 de novembre de 2025.



## Fons 6: Prestacions bàsiques

**Import anual total: 2.484.398,00 €**

**Objecte del finançament:** prestacions bàsiques del Sistema Públic de Serveis Socials definides al Catàleg de Prestacions de Serveis Socials d'Atenció Primària del Ministeri de Drets Socials, Consum i Agenda 2030:

- Informació i Orientació: conjunt de mesures que faciliten al ciutadà, i a la comunitat en general, el coneixement i accés als recursos socials en una relació d'ajuda professional, a fi de garantir els seus drets socials constituint alhora un instrument dinàmic i eficaç per a la planificació.
- Suport a la Unitat de Convivència i Ajuda a Domicili: atencions o cures de caràcter personal, psicosocial i educatiu, domèstic i tècnic, a famílies i persones amb dificultats per a procurar-se el seu benestar físic, social i psicològic, proporcionant-los la possibilitat de continuar en el seu entorn natural.
- Allotjament Alternatiu: conjunt d'actuacions que es realitzen des dels Serveis Socials per a aconseguir que l'individu en situació de necessitat compti amb un marc estable per al desenvolupament de la convivència. Els dos pilars fonamentals en els quals se sustenta aquesta prestació són l'existència d'un allotjament digne i una estructura bàsica de relació i convivència.

Es podrà imputar el cost dels recursos assignats tant a equipaments propis com concertats, així com els ajuts econòmics o en espècie per al pagament d'estades temporals a establiments privats (hostals, pensions...).

- Prevenció i Inserció Social: prestacions específiques, programes o accions instrumentals de tipologia diversa, com projectes comunitaris, dirigides tant a individus com a grups específics i a la comunitat a la qual pertanyen, per a afavorir la seva pròpia promoció i les possibilitats de participació social, evitant els efectes de la marginació i l'exclusió social i mobilitzant els recursos i estratègies necessàries per a l'adquisició i desenvolupament d'habilitats psicosocials que permetin la inserció i adaptació social a aquesta comunitat.

Aquest fons es pot justificar amb les despeses derivades de l'execució de les prestacions descrites, incloses les prestacions econòmiques d'urgència social.

En cas de contractació de personal i/o serveis per dur a terme aquestes prestacions, la contractació s'haurà de realitzar mitjançant les fórmules legalment establertes per a les administracions locals, i d'acord amb la normativa vigent.

**Criteri de càlcul de distribució:** Població any 2024 (Font: Cens anual de població de l'any de referència de l'IBESTAT).



|               | HABITANTS | IMPORT         |
|---------------|-----------|----------------|
| Mallorca      | 957.726   | 1.931.672,65 € |
| Menorca       | 101.074   | 203.859,86 €   |
| Eivissa       | 161.485   | 325.705,01 €   |
| Formentera    | 11.483    | 23.160,48 €    |
| Illes Balears | 1.231.768 | 2.484.398,00 € |

### Justificació de la despesa:

- Certificat signat electrònicament per la persona que ocupi la Secretaria de cada consell insular en què es detalli la despesa associada a aquestes prestacions per a cadascun dels municipis.
- Annex 4. Fitxes 123 de dades estadístiques, en format full de càlcul i també en PDF signat electrònicament per cada ajuntament.

Si així s'indica a la corresponent fitxa, els municipis que disposen d'HSI hauran de presentar obligatòriament la informació a través d'aquesta via.

**Gestió dels romanents:** Els imports d'aquest fons que un municipi no pugui justificar només poden ser destinats al Fons 6 d'un altre municipi, sempre que hagi complert ràtios durant tot l'any en tots els perfils.<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> Text afegit en la segona modificació del Pla, acordada per la Conferència Sectorial de Serveis Socials en sessió de dia 10 de novembre de 2025.



## **Fons 7: Pla de Desenvolupament Gitano (PDG)**

### **Import anual total: 35.400,00 €**

L'Administració General de l'Estat (AGE), concretament el Ministeri de Drets Socials, Consum i Agenda 2030, aporta 35.400,00 €. Aquest serà l'import que es transferirà a l'entitat receptora.

Per la seva part, l'entitat local que rebi el finançament ha d'aportar, al manco, dos terços de la quantia aportada per l'AGE.

**Objecte del finançament:** atendre les necessitats de les persones gitanes més desfavorides i promoure el desenvolupament de la població gitana, en el marc dels compromisos assumits pel Govern en l'Estratègia nacional per a la Igualtat, la inclusió i la participació de la població gitana 2021-2030 i els seus Plans operatius.

### **Requisit de participació:**

Els projectes se seleccionaran d'acord amb els criteris següents:

- a) El caràcter integral dels projectes, de manera que s'hi realitzin activitats simultànies d'intervenció social a les àrees d'acció social, educació –preferentment les de suport i seguiment escolar–, de formació-ocupació, de salut, i d'habitatge i hàbitat, coordinades per la institució responsable de dur a terme el projecte.
- b) La coordinació entre les pròpies institucions i amb altres organitzacions de caràcter privat sense ànim de lucre, sempre que s'eviti crear xarxes paral·leles d'atenció i duplicació de recursos, amb l'objectiu d'anar facilitant l'accés de la població gitana als sistemes normalitzats de protecció social.
- c) La participació efectiva dels gitans i de les gitanes o, si escau, de les associacions i organitzacions implicades en els projectes, en el disseny, l'execució i l'avaluació dels mateixos.
- d) La inclusió dels projectes en plans o programes de benestar, de desenvolupament o d'inclusió social, de major àmbit territorial o d'àmbit europeu.
- e) La promoció de la convivència ciutadana i de la interacció social, sempre que es fomenti la incorporació de la població gitana a les diferents xarxes socials.

**Criteri de càlcul de distribució:** L'any 2025 i 2027 el finançament es destinarà exclusivament al Consell Insular de Mallorca, i l'any 2026 al Consell Insular d'Eivissa.

### **Justificació de la despesa:**

- Annex 8. Fitxa Memòria Avaluació Projectes Pla Desenvolupament Gitano (Model Homologat Ministeri), en format PDF signat i una altra còpia en format editable.



**Gestió dels romanents:** Si l'entitat local que rebí el finançament no justifica el total de l'import assignat i l'import mínim compromès, s'haurà de reintegrar el total del finançament rebut.<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup> Text afegit en la segona modificació del Pla, acordada per la Conferència Sectorial de Serveis Socials en sessió de dia 10 de novembre de 2025.



## 2.2.1. Distribució anual de fons per illes

|   | MALLORCA        | MENORCA        | EIVISSA        | FORMENTERA   | TOTAL IB        |
|---|-----------------|----------------|----------------|--------------|-----------------|
| FONS 1 (Urgència social. Famílies amb nna*) | 301.962,92 €    | 31.331,00 €    | 50.241,89 €    | 3.506,19 €   | 387.042,00€     |
| FONS 2 (VECA)                               | 294.108,06 €    | 30.516,00 €    | 48.934,96 €    | 3.414,98€    | 376.974,00 €    |
| FONS 3 (LOPIVI)                             | 500.096,19 €    | 51.888,88 €    | 83.208,15 €    | 5.806,78 €   | 641.000,00 €    |
| FONS 4 (Declaracions risc)                  | -               | -              | -              | 35.000,00 €  | 35.000,00 €     |
| FONS 5 (Professionals UTS)                  | 8.901.825,52 €  | 935.667,03 €   | 1.493.301,84 € | 106.186,86 € | 11.436.981,25€  |
| FONS 6 (Prestacions bàsiques)               | 1.931.672,65 €  | 203.859,86 €   | 325.705,01 €   | 23.160,48 €  | 2.484.398,00 €  |
| FONS 7 (PDG)                                | 35.400,00 €**   | -              | -              | -            | 35.400,00 €     |
| TOTAL                                       | 11.965.065,34 € | 1.253.262,77 € | 2.001.391,85 € | 177.075,29 € | 15.396.795,25 € |

\* Nins, nines i adolescents.

\*\* L'any 2026 aquest import es destinarà al Consell Insular d'Eivissa, que rebrà un total de 2.036.791,85 €, i el Consell Insular de Mallorca un total de 11.929.665,34 €.

### 2.3. Temporalització general del Pla (previsió)

|      | GEN/FEB                | MARÇ                           | ABRIL                                  | MAIG                 | JUNY                     | JULIOL         | AGOST | SETEMBRE                   | OCT/NOV/DES |
|------|------------------------|--------------------------------|--|----------------------|--------------------------|----------------|-------|----------------------------|-------------|
| 2025 |                        | Justificació 2024              | Aprovació Pla de Finançament 2025-2027 |                      | Avaluació projectes 2024 | Seguiment 2025 |       | Presentació projectes 2025 |             |
|      |                        | Certificat romanents 2024      |  |                      |                          |                |       |                            |             |
|      |                        | Certificat transferències 2024 |  | Sol·licitud 2025     | Transferència als CI     |                |       |                            |             |
|      |                        |                                |  |                      |                          |                |       |                            |             |
| 2026 |                        | Justificació 2025              |  |                      | Avaluació projectes 2025 | Seguiment 2026 |       | Presentació projectes 2026 |             |
|      |                        | Sol·licitud fons 2026          |  |                      |                          |                |       |                            |             |
|      |                        | Certificat romanents 2025      |  | Transferència als CI |                          |                |       |                            |             |
|      |                        | Certificat transferències 2025 |  |                      |                          |                |       |                            |             |
| 2027 |                        | Justificació 2026              |  |                      | Avaluació projectes 2026 | Seguiment 2027 |       | Presentació projectes 2027 |             |
|      |                        | Sol·licitud fons 2027          |  |                      |                          |                |       |                            |             |
|      |                        | Certificat romanents 2026      |  | Transferència als CI |                          |                |       |                            |             |
|      |                        | Certificat transferències 2026 |  |                      |                          |                |       |                            |             |
| 2028 | Nou Pla de Finançament | Justificació 2027              |  |                      |                          |                |       |                            |             |

En groc: Presentació per part dels Consells  
 En vermell: Presentació CAIB davant el Ministeri  
 En blau: Transferència de fons als Consells



## 2.4. Sol·licitud, justificació i previsió de pagament de les transferències

### Any 2025

Un cop aprovat el Pla pel Consell de Govern, la Conselleria de Famílies i Afers Socials tramitarà la resolució d'aprovació de la despesa de finançament global del Pla.

1. Per a la **primera transferència**, amb pagament previst en el mes juny o juliol de 2025:
  - 1.1 D'acord amb el Pla de Finançament dels SSCB -2022 – 2024, els Consells Insulars han de presentar, dins del termini de l'1 al 30 de març de 2025, la **justificació** completa de tots els fons percebuts i executats **l'any 2024**, amb la certificació corresponent del manteniment del compliment de les ràtios acordades a darrer dia del termini. En el cas que alguna entitat local no hagi justificat completament els fons percebuts o no compleixi les ràtios mínimes, es minora de forma proporcional la quantitat que havia de rebre en els propers pagaments.
  - 1.2 Els consells insulars han de lliurar la **sol·licitud de cofinançament**, dins el termini de quinze dies naturals a comptar des de l'endemà de la recepció de l'Acord d'aprovació del pla pel Consell de Govern, mitjançant la presentació de la següent documentació amb les dades corresponents al període de l'1 de gener al 28 de febrer de 2025:
    - 1.2.1 **Annex 1.** Sol·licitud de cofinançament del President/a del Consell, signat electrònicament.
    - 1.2.2 **Annex 2,** Certificat del secretari o secretària de compliment de ràtios, signat electrònicament.
    - 1.2.3 **Annex 3,** Fitxa centres i personal (signat electrònicament i també en full de càlcul).
    - 1.2.4 **Annex 5.** Fitxa Presentació Projectes LOPIVI (Model Homologat Ministeri), en format PDF signat i una altra còpia en format editable.
    - 1.2.5 **Annex 7.** Fitxa Presentació Projectes Pla Desenvolupament Gitano (Model Homologat Ministeri), en format PDF signat i una altra còpia en format editable, només en el casos pertinents.
    - 1.2.6 **Annex 12.** Certificat de retenció de crèdit anual del consell insular de l'any en curs per l'import que li correspongui aportar, segons el que s'estableix per a cada fons en aquest Pla.<sup>13</sup>
  - 1.3 L'òrgan competent emetrà les diferents ordres de transferència, prèvia la validació de les certificacions de compliment. En cas que l'entitat local no hagi

<sup>13</sup> Punt modificat en la segona modificació del Pla, acordada per la Conferència Sectorial de Serveis Socials en sessió de dia 10 de novembre de 2025.



justificat completament els fons percebuts l'any 2024, es minorarà proporcionalment la quantitat que ha de rebre en el pagament corresponent a l'any 2025.

- 1.4 La Direcció General d'Afers Socials emetrà un informe d'ajust que contemplarà les quanties transferides i justificades.

## Any 2026

2. Per a la **segona transferència**, amb pagament previst entre maig i juny de 2026:

2.1 Dins del termini de **l'1 al 31 de març de 2026**, els consells insulars han de presentar la **justificació** completa de tots els fons corresponents a l'any 2025, mitjançant els següents documents amb les dades corresponents al període de l'1 de gener al 31 de desembre de 2025:

2.1.1 **Annex 2.** Certificat de Secretaria de compliment de ràtios (signat electrònicament).

2.1.2 **Annex 3.** Fitxa centres i personal (signat electrònicament i també en full de càlcul).

2.1.3 **Annex 4.** Fitxes 123 de dades estadístiques, en format full de càlcul i també en PDF signat electrònicament per cada ajuntament.

2.1.4 **Annex 6.** Fitxa Memòria Avaluació Projectes LOPIVI (Model Homologat Ministeri), en format PDF signat i una altra còpia en format editable.

2.1.5 **Annex 8.** Fitxa Memòria Avaluació Projectes Pla Desenvolupament Gitano (Model Homologat Ministeri), en format PDF signat i una altra còpia en format editable, només en el casos pertinents.

2.2 Dins el mateix termini (de **l'1 al 31 de març de 2026**) els consells insulars han de presentar la **sol·licitud de cofinançament** mitjançant la presentació de la següent documentació amb les dades corresponents al període de l'1 de gener al 28 de febrer de 2026:

2.2.1 **Annex 1.** Sol·licitud de cofinançament del president/a del Consell, signat electrònicament.

2.2.2 **Annex 2.** Certificat del secretari o secretària de compliment de ràtios, signat electrònicament.

2.2.3 **Annex 3.** Fitxa centres i personal (signat electrònicament i també en full de càlcul).

2.2.4 **Annex 5.** Fitxa Presentació Projectes LOPIVI (Model Homologat Ministeri), en format PDF signat i una altra còpia en format editable.

2.2.5 **Annex 7.** Fitxa Presentació Projectes Pla Desenvolupament Gitano (Model Homologat Ministeri), en format PDF signat i una altra còpia en format editable, només en el casos pertinents.



2.2.6 **Annex 12.** Certificat de retenció de crèdit anual del consell insular de l'any en curs per l'import que li correspongui aportar, segons el que s'estableix per a cada fons en aquest Pla.<sup>14</sup>

2.3 L'òrgan competent emetrà les diferents ordres de transferència, prèvia la validació de les certificacions de compliment. En cas que l'entitat local no hagi justificat completament els fons percebuts l'any 2025, es minorarà proporcionalment la quantitat que ha de rebre en el pagament corresponent a l'any 2026.

2.4 La Direcció General d'Afers Socials emetrà un informe d'ajust que contemplarà les quanties transferides i justificades.

### Any 2027

3. Per a la **tercera transferència**, amb pagament previst entre maig i juny de 2027:

3.1 Dins del termini de **l'1 al 31 de març de 2027**, els consells insulars han de presentar la **justificació** completa de tots els fons corresponents a l'any 2026, mitjançant els següents documents amb les dades corresponents al període de l'1 de gener al 31 de desembre de 2026:

3.1.1 **Annex 2.** Certificat de Secretaria de compliment de ràtios (signat electrònicament).

3.1.2 **Annex 3.** Fitxa centres i personal (signat electrònicament i també en full de càlcul).

3.1.3 **Annex 4.** Fitxes 123 de dades estadístiques, en format full de càlcul i també en PDF signat electrònicament per cada ajuntament.

3.1.4 **Annex 6.** Fitxa Memòria Avaluació Projectes LOPIVI (Model Homologat Ministeri), en format PDF signat i una altra còpia en format editable.

3.1.5 **Annex 8.** Fitxa Memòria Avaluació Projectes Pla Desenvolupament Gitano (Model Homologat Ministeri), en format PDF signat i una altra còpia en format editable, només en el casos pertinents.

3.2 Dins el mateix termini (de **l'1 al 31 de març de 2027**) els consells insulars han de presentar la **sol·licitud de cofinançament** mitjançant la presentació de la següent documentació amb les dades corresponents al període de l'1 de gener al 28 de febrer de 2027:

3.2.1 **Annex 1.** Sol·licitud de cofinançament del President/a del Consell, signat electrònicament.

3.2.2 **Annex 2.** Certificat del Secretari o Secretària de compliment de ràtios, signat electrònicament.

---

<sup>14</sup> Punt modificat en la segona modificació del Pla, acordada per la Conferència Sectorial de Serveis Socials en sessió de dia 10 de novembre de 2025.



- 3.2.3 **Annex 3.** Fitxa centres i personal (signat electrònicament i també en full de càlcul).
  - 3.2.4 **Annex 5.** Fitxa Presentació Projectes LOPIVI (Model Homologat Ministeri), en format PDF signat i una altra còpia en format editable.
  - 3.2.5 **Annex 7.** Fitxa Presentació Projectes Pla Desenvolupament Gitano (Model Homologat Ministeri), en format PDF signat i una altra còpia en format editable, només en el casos pertinents.
  - 3.2.6 **Annex 12.** Certificat de retenció de crèdit anual del consell insular de l'any en curs per l'import que li correspongui aportar, segons el que s'estableix per a cada fons en aquest Pla.<sup>15</sup>
- 3.3 L'òrgan competent emetrà les diferents ordres de transferència, prèvia la validació de les certificacions de compliment. En cas que l'entitat local no hagi justificat completament els fons percebuts l'any 2026, es minorarà proporcionalment la quantitat que ha de rebre en el pagament corresponent a l'any 2027.
- 3.4 La Direcció General d'Afers Socials emetrà un informe d'ajust que contemplarà les quanties transferides i justificades.

## **Any 2028**

### 4. Per a la **justificació** del 2027:

- 4.1 Dins del termini de **l'1 al 31 de març de 2028**, els consells insulars han de presentar la justificació completa de tots els fons corresponents a l'any 2027, mitjançant els següents documents amb les dades corresponents al període de l'1 de gener al 31 de desembre de 2027:
  - 4.1.1 **Annex 2.** Certificat del Secretari o Secretària de compliment de ràtios, signat electrònicament.
  - 4.1.2 **Annex 3.** Fitxa centres i personal (signat electrònicament i també en full de càlcul).
  - 4.1.3 **Annex 4.** Fitxes 123 de dades estadístiques, en format full de càlcul i també en PDF signat electrònicament per cada ajuntament.
  - 4.1.4 **Annex 6.** Fitxa Memòria Avaluació Projectes LOPIVI (Model Homologat Ministeri), en format PDF signat i una altra còpia en format editable.
  - 4.1.5 **Annex 8.** Fitxa Memòria Avaluació Projectes Pla Desenvolupament Gitano (Model Homologat Ministeri), en format PDF signat i una altra còpia en format editable, només en el casos pertinents.

---

<sup>15</sup> Punt modificat en la segona modificació del Pla, acordada per la Conferència Sectorial de Serveis Socials en sessió de dia 10 de novembre de 2025.



5. La Direcció General d'Afers Socials emetrà un informe-liquidació de fons d'aquest Pla que ha de contemplar la completa justificació. Aquesta liquidació econòmica ha de servir de punt de partida per al següent Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics.

## 2.5. Gestió econòmica-tècnica

1. Si un municipi no ha complert ràtios de cap perfil en cap moment de l'any, pot rebre tots els fons, excepte el fons 5, i no pot rebre romanents provinents de cap fons d'altres municipis.<sup>16</sup>
2. Els consells insulars facilitaran l'accés a la base de dades dels aplicatius informàtics de registre dels serveis socials comunitaris bàsics de cada illa als tècnics de la Direcció General d'Afers Socials amb l'objecte de facilitar les explotacions estadístiques necessàries.

En cap cas, aquestes explotacions eximiran als consells insulars de l'obligació de certificar les dades requerides mitjançant firma de la Secretaria de la institució.

## 2.6. Règim de justificació

1. L'òrgan gestor ha de verificar tot l'assenyalat en els paràgrafs anteriors i en el cas que les despeses justificades pels consells insulars siguin inferiors a les derivades de l'execució de la corresponent anualitat del Pla de Finançament, s'ha de descomptar l'import no justificat de l'import previst en el següent pagament. Arribat a març de 2028, la liquidació final del Pla serà la situació de partida dels consells insulars per al pròxim Pla.
2. La unitat gestora ha d'atorgar un termini de quinze dies hàbils per esmenar els defectes detectats en la documentació presentada.
3. D'acord l'article 32 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, la Conselleria de Famílies i Afers Socials, excepte precepte en contra, pot concedir d'ofici o a petició dels Consells Insulars una ampliació dels terminis establerts que no excedeixi la meitat d'aquests, si les circumstàncies ho aconsellen i amb això no es perjudiquen drets de tercers.
4. L'acord d'ampliació de terminis s'ha de notificar al consell insular que ho ha sol·licitat. Tant la petició dels consells insulars com la decisió sobre l'ampliació s'han de produir, en tot cas, abans del venciment del termini de què es tracti. En cap cas pot ser objecte d'ampliació un termini ja vençut.
5. Transcorregut els terminis establerts (inicial o ampliat, si n'és el cas) o l'incompliment de l'obligació de justificació; suposarà la reducció del posterior finançament en les condicions que preveu aquest Pla de Finançament.

---

<sup>16</sup> Epígraf modificat en la segona modificació del Pla, acordada per la Conferència Sectorial de Serveis Socials en sessió de dia 10 de novembre de 2025.



## **2.7. Obligacions d'informació**

Tots els centres d'atenció dels serveis socials comunitaris bàsics tindran la placa identificativa facilitada pel Govern de les Illes Balears a l'accés de les instal·lacions.



### 3. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA

La Direcció General d'Afers Socials ha de verificar el compliment dels requisits que estableix aquest Pla de Finançament referits a les ràtios de professionals exigides, així com a la implantació i l'execució correcta dels fons, de conformitat amb la Llei 4/2009 i el Decret 32/2023, de 26 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2023-2027.

Es constituirà un grup de treball per al seguiment i avaluació del Pla de Finançament, integrat per dos membres de la Conselleria de Famílies i Afers Socials i una persona en representació de cada consell insular que es reuniran anualment, com a mínim.

En cas que es consideri oportú, es podrà convidar a participar-hi, de manera puntual, a professionals que treballen en l'àmbit dels serveis socials comunitaris bàsics.

#### 3.1. Seguiment del Pla

Dins del termini del **15 de juliol al 31 d'agost de cada any**, els consells insulars han de col·laborar amb el seguiment del Pla, presentant la següent documentació corresponent al període de l'1 de gener al 30 de juny de l'any en curs:

- **Annex 2.** Certificat del Secretari o Secretària de cada consell insular de compliment de ràtios, signat electrònicament.
- **Annex 3.** Fitxa centres i personal, en format full de càlcul.
- **Annex 9.** Informe de seguiment del grau d'execució dels Fons 1 i 2.
- **Annex 10.** Certificat del Secretari o Secretària de cada consell insular de seguiment del desenvolupament dels projectes relacionats amb el Fons 3 (LOPIVI) i 7 (PDG).<sup>17</sup>

La Direcció General d'Afers Socials es reserva el dret de sol·licitar informació addicional quan sigui necessari per garantir la correcta execució del Pla de Finançament, d'acord amb els requisits establerts pel Ministeri de Drets Socials, Consum i Agenda 2030.

#### 3.2. Avaluació del Pla

El personal tècnic de la Direcció General d'Afers Socials redactarà un informe anual a partir de la recollida de dades quantitatives i aportacions i valoracions tècniques de cada consell insular, seguint els criteris de l'Annex 11.

---

<sup>17</sup> Epígraf modificat en la segona modificació del Pla, acordada per la Conferència Sectorial de Serveis Socials en sessió de dia 10 de novembre de 2025.



#### 4. ANNEXOS

Els models els proporciona el Servei de Planificació Social de la Direcció General de Serveis Socials de la Conselleria de Famílies i Afers Socials. Aquests documents de sol·licitud, justificació i seguiment no formen part del Pla de Finançament; es poden millorar i modificar per adaptar-los a les necessitats que vagin sorgint a mesura que avanci el Pla.

**Annex 1.** Sol·licitud de cofinançament del President/a del Consell.

**Annex 2.** Certificat del Secretari o Secretària de compliment de ràtios.

**Annex 3.** Fitxa centres i personal.

**Annex 4.** Fitxes 123 de dades estadístiques, en format full de càlcul i també en PDF signat electrònicament per cada ajuntament.

**Annex 5.** Fitxa Presentació Projectes LOPIVI (Model Homologat Ministeri).

**Annex 6.** Fitxa Memòria Avaluació Projectes LOPIVI (Model Homologat Ministeri).

**Annex 7.** Fitxa Presentació Projectes Pla Desenvolupament Gitano (Model Homologat Ministeri).

**Annex 8.** Fitxa Memòria Avaluació Projectes Pla Desenvolupament Gitano (Model Homologat Ministeri).

**Annex 9.** Informe de seguiment del grau d'execució dels Fons 1 i 2.

**Annex 10.** Certificat del Secretari o Secretària de Seguiment del desenvolupament dels projectes relacionats amb el Fons 3 (LOPIVI) i 7 (PDG).

**Annex 11.** Criteris per a l'Avaluació del Pla de Finançament.

**Annex 12.** Certificat de retenció de crèdit anual del consell insular.<sup>18</sup>

---

<sup>18</sup> Punt afegit en la segona modificació del Pla, acordada per la Conferència Sectorial de Serveis Socials en sessió de dia 10 de novembre de 2025.