

# GUIA DE RECURSOS

para personas **extranjeras**  
residentes en Formentera



Consell Insular  
de Formentera

Desde el Consell Insular de Formentera es nuestro deseo dar la bienvenida a todas las personas que desde otra ciudad, región o país llegan a Formentera.

Formentera es una isla diversa, social y culturalmente plural, que apuesta por la convivencia intercultural y la integración como valor fundamental de progreso y crecimiento.

La llegada continua de gente, principalmente en las últimas décadas, ha intensificado y multiplicado enormemente nuestra diversidad.

Según el padrón municipal, el 1 de enero de 2022, Formentera tenía una población total de 13.241 personas, de las cuales 4.969 son extranjeras. Esta realidad social nos plantea la necesidad de gestionar el primer asentamiento de la población inmigrada, poniendo a su alcance la información necesaria que facilite su integración a través del conocimiento del entorno y, a la vez, de la sociedad de acogida.

Por eso, os presentamos esta guía de recursos para personas extranjeras residentes en Formentera, que nace con el fin de mejorar la atención a la ciudadanía, facilitando el acceso a los recursos públicos; y en la que encontraréis una relación de información general y recursos básicos que os permitirá hacer una primera aproximación al nuevo entorno, a sus características y a la manera en que se articula.

En estas páginas, encontraréis información relativa a los servicios de atención ciudadana, atención sanitaria, servicios sociales, educación, extranjería, entre otros, la ubicación y los datos de contacto, así como enlaces u otra información relevante.

Esperamos que sea de vuestro interés.

**Rafael Ramírez Gutiérrez**

Vicepresidente tercero y consejero de Bienestar Social, Gerencia, Vivienda y Transparencia del Consell Insular de Formentera

# Índice

- 3**      **DÓNDE ESTAMOS**
- 
- 4**      **SERVICIOS GENERALES**  
Oficina de Atención Ciudadana  
Empadronamiento  
Atención Sanitaria
- 
- 9**      **SERVICIOS ESPECÍFICOS PARA PERSONAS EXTRANJERAS**  
Servicio de Inmigración del Consell Insular de Formentera  
Oficina Delegada de Extranjería en Ibiza. Dirección insular de la AGE en Ibiza y Formentera.  
Cuerpo de Policía Nacional a Eivissa  
Informe de arraigo social  
Informe de vivienda  
Informe de esfuerzo a la integración  
Informe de escolarización de menores a cargo
- 
- 15**     **BIENESTAR SOCIAL**  
Centro Municipal de Servicios Sociales
- 
- 17**     **EDUCACIÓN, ENSEÑANZA Y FORMACIÓN**  
Centros educativos y escolarización  
Lengua catalana  
CEPA Pitiüses (Centro de Educación de Personas Adultas)  
Escuela Oficial de Idiomas  
Homologación de Títulos  
Curso de Integración Social y Cultural  
Bibliotecas
- 
- 23**     **INSERCIÓN LABORAL Y OCUPACIÓN**  
Seguridad Social  
Servicio Público de Ocupación Estatal (SEPE)  
Servicio de Ocupación de las Islas Baleares (SOIB)  
Área de Desarrollo Local del Consell Insular de Formentera
- 
- 27**     **VIVIENDA**  
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)  
Servicio de acompañamiento a la ciudadanía en materia de vivienda
- 
- 29**     **ENTIDADES Y ASOCIACIONES**  
Registro de Entidades Ciudadanas
- 
- 31**     **MOVILIDAD Y TRANSPORTE**  
Navieras  
Líneas de autobús  
Taxis

## Dónde estamos

Formentera es una isla mediterránea que forma parte del archipiélago balear. Junto con la isla de Ibiza y diversos islotes, forma parte de las Islas Pitusas.

Con una población de casi 12.000 habitantes, Formentera es la isla habitada más pequeña de las Baleares y la más meridional. Cuenta con 69 km de litoral y una superficie de 83,2 km<sup>2</sup>.

Morfológicamente, está constituida por dos formaciones muy diferenciadas, unidas por un brazo de 3 km de longitud, el altiplano de la Mola (192 m de altura) y la llanura del oeste.

Está formada administrativamente por un solo municipio y cuenta con seis núcleos urbanos: Sant Francesc, Sant Ferran de ses Roques, la Sabina, es Pujols, el Pilar de la Mola i es Caló. Sant Francesc es la capital de la isla y es donde se concentran gran parte de las administraciones públicas.

El catalán es la lengua propia de la isla, y es oficial junto con el castellano, que es la lengua oficial en todo el Estado.



# Servicios Generales

---

## Oficina de Atención Ciudadana

Se trata de un servicio de información general y de gestiones municipales e insulares, que nace con la voluntad de ofrecer a la ciudadanía un servicio directo y personalizado que facilite la relación con el Consell, poniendo a su alcance diferentes canales de comunicación.

Entre los trámites que se pueden realizar destacan, entre otros: registro general, información general municipal, certificados de empadronamiento y trámites de padrón, certificados de viaje...

Los trámites y gestiones se pueden hacer de manera presencial en la Oficina de Atención Ciudadana (OAC), generalmente con cita previa, o bien telemáticamente a través de la Oficina Virtual de Atención Ciudadana (OVAC).

En la OVAC se puede consultar información sobre trámites y gestiones ofertados desde la OAC.

Adicionalmente, se puede iniciar la tramitación en línea de determinadas solicitudes y tener acceso a la Carpeta del Ciudadano con información personal bajo garantía de seguridad.

### Más información:

#### Oficina de Atención Ciudadana (OAC)

Calle de Ramon Llull, 6  
07860 Sant Francesc  
Formentera  
Tel. 971 32 10 87  
Fax. 971 32 25 56  
oac@conselldeformentera.cat

[www.consellinsulardeformentera.cat](http://www.consellinsulardeformentera.cat)

#### Oficina Virtual de Atención Ciudadana

<https://ovac.conselldeformentera.cat/>

## Empadronamiento

La persona recién llegada que fija su residencia en Formentera tiene la obligación y el derecho de empadronarse.

El padrón municipal es el registro administrativo donde constan los vecinos del municipio, y sus datos constituyen la prueba de la residencia y del domicilio habitual.

La inscripción se realiza previa acreditación de la identidad y del domicilio en la localidad.

Cuando una persona se inscribe en el padrón de un municipio consta como vecino, y esta inscripción comporta automáticamente una serie de derechos, como acceder a la asistencia sanitaria pública, a la escolarización básica de menores, a participar en programas y servicios municipales, etc.

Una persona extranjera, independientemente de su situación administrativa, se tiene que empadronar.

Esta inscripción en el padrón es útil para muchos trámites administrativos y será crucial para futuros procesos de regularización (como en el caso del arraigo).

Todos los extranjeros no comunitarios empadronados, adultos y menores de edad, que no tengan un permiso de residencia permanente tienen que renovar la inscripción padronal cada dos años desde la fecha de empadronamiento inicial. La no renovación comporta la baja padronal (artículo 16 de la Ley de bases de régimen local).

### Más información:

#### **Oficina de Atención Ciudadana (OAC)**

Calle de Ramon Llull, 6  
07860 Sant Francesc  
Formentera  
Tel. 971 32 10 87  
Fax. 971 32 25 56  
oac@conselldeformentera.cat

[www.consellinsulardeformentera.cat](http://www.consellinsulardeformentera.cat)

#### **Oficina Virtual de Atención Ciudadana**

<https://ovac.conselldeformentera.cat/>

## Atención sanitaria

Todas las personas empadronadas en un municipio, independientemente de su situación administrativa, tienen derecho a la sanidad pública. Las personas no empadronadas, en cambio, solo tienen derecho a la asistencia sanitaria de urgencias. Así, pues, para acceder a la sanidad pública hay que empadronarse y obtener la tarjeta sanitaria.

El IB-SALUT es el servicio de salud de las Islas Baleares. De él dependen todos los centros y recursos sanitarios de la red pública. El centro sanitario de la isla es el Hospital de Formentera. En este servicio, se expide la tarjeta sanitaria individual (TSI).

### Procedimiento de reconocimiento del derecho temporal a la asistencia sanitaria:

<http://www.caib.es/eboibfront/pdf/VisPdf?action=VisEdicte&idDocumento=926244&lang=ca>

### Tramitación de la tarjeta sanitaria individual:

<https://www.ibsalut.es/es/info-ciudadania/tarjeta-sanitaria-individual/sustitucion-y-renovacion-de-la-tarjeta-sanitaria>

### Más información:

#### Hospital de Formentera

Venda des Brols, s/n  
07860 Sant Francesc  
Tel. 971 32 12 12

Enlaces de interés:

<http://www.ibsalut.es/>



# Servicios específicos para personas extranjerias

---

## Servicio de inmigración del Consell Insular de Formentera

El servicio de inmigración es un recurso específico que complementa los recursos generados por los servicios sociales mediante acciones centradas básicamente en la información en temas de extranjería y la mediación intercultural.

Trabaja en diferentes ejes, y apuesta de forma rigurosa por las políticas y actuaciones destinadas a la acogida e integración de las personas inmigrantes.

Uno de sus objetivos prioritarios es facilitar a las personas e instituciones la información necesaria en materia de extranjería, asesorando y ayudando en los diferentes trámites, con el objetivo de favorecer la ciudadanía regular y social de los inmigrantes, y secundar su integración.

## Oficina Delegada de Extranjería en Ibiza. Dirección Insular de la AGE en Ibiza y Formentera

Las Oficinas de Extranjería son unidades encargadas de garantizar la eficacia y coordinación de la actuación administrativa. Integran los diferentes servicios de la Administración General del Estado y son competentes en materia de extranjería e inmigración dentro del ámbito provincial.

Competencia en la resolución de trámites:

**Para registro:**

·Aportes de documentación a expedientes ya iniciados.

### Más información:

#### Área de Bienestar Social

Venda des Brols, s/n  
(edificio Centro de Dia)  
07860 Sant Francesc Xavier  
Tel. 971 32 12 71  
Fax 971 32 25 56  
benestarsocial@conselldeformentera.cat

### Más información:

#### Oficina Delegada de Extranjería en Ibiza – Dirección Insular de la AGE en Ibiza y Formentera

Paseo Marítimo Juan Carlos I- Casa del Mar s/n  
07800 Eivissa  
Tel. 971 98 90 50  
Fax. 971 98 90 60

#### Información general

<https://sede.administraciones-publicas.gob.es/ayuda/consulta/ExtranjeriaCG>

**Con cita:**

Se atienden exclusivamente con cita previa, o con tramitación electrónica mediante las aplicaciones específicas de tramitación (MERCURIO):

- Información general.
- Arraigo – excepcionales.
- Autorización de residencia de menores nacidos en España hijos de residente legal (trámite inicial).
- Autorizaciones para trabajar (exige la presencia del empresario/ocupador). Este trámite exige que la persona jurídica se relacione electrónicamente con la administración.
- Familiares de residentes comunitarios.
- Modificación de situaciones por cuenta ajena (exige la presencia del empresario/ocupador). Este trámite requiere que la persona jurídica se relacione electrónicamente con la administración.
- Reagrupación familiar (trámite inicial).
- Residencia de menores no nacidos en España hijos de residente legal.
- Residencia y trabajo inicial por cuenta de otro (exige la presencia del empresario/ocupador). Este trámite exige que la persona jurídica se relacione electrónicamente con la administración.
- Otras autorizaciones de residencia temporal y trabajo (no renovaciones).

**Más información:****Cita previa**

<https://sede.administraciones-publicas.gob.es/icplus/>

## Renovaciones de autorizaciones

Las solicitudes de modificación, prórroga o renovación de las autorizaciones de residencia y trabajo se presentarán presencialmente ante los órganos competentes para su tramitación o electrónicamente mediante las aplicaciones específicas de tramitación que existen. Sin perjuicio de lo anterior, se podrán presentar en cualquier otro registro de conformidad con el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, cuando estas aplicaciones específicas no se hayan habilitado para un trámite concreto.

Real decreto 903/2021, de 19 de octubre, por el cual se modifica el Reglamento de la Ley orgánica 4/2000, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social, después de su reforma por la Ley decreto 557/2011, de 20 de abril.

## Cuerpo de Policía Nacional en Ibiza

Los procedimientos y trámites administrativos de extranjería que realizan son:

- Certificados y asignación de NIE
- Expedición de tarjeta de identidad de extranjero
- Certificado de residencia y no residencia
- Documentos de viaje y cédulas de inscripción
- Certificado de concordancia (NIE-DNI)
- Autorizaciones de retorno
- Asilo y refugio
- Inicio y propuesta de expedientes sancionadores
- Cartas de invitación
- Informes de nacionalidad
- Prórrogas de estancia

La mayoría de los trámites necesitan cita previa. Se puede solicitar cita en el siguiente enlace: <https://sede.administraciones-publicas.gob.es/pagina/index/directorio/icpplus>, o, para algunos de los trámites, de manera presencial en el área de Bienestar Social.

### Más información:

#### Cuerpo de Policía Nacional en Ibiza

Avenida de la Paz, s/n  
07800 Eivissa  
Tel. 971 39 88 31  
Fax. 971 30 67 18

#### Área de Bienestar Social

Venda des Brolls, s/n  
(edificio Centro de Día)  
07860 Sant Francesc  
Tel. 971 32 12 71  
Fax 971 32 25 56  
[benestarsocial@conselldeformentera.cat](mailto:benestarsocial@conselldeformentera.cat)

## Informe de arraigo social

Generalmente, las personas extranjeras que tienen que presentar la solicitud para la autorización de residencia temporal por circunstancias excepcionales por arraigo social ante la Oficina Delegada de Extranjería en Ibiza, tendrán que presentar un informe de arraigo social.

El informe de arraigo social consiste en una valoración del nivel de integración que ha logrado la persona durante el tiempo de residencia en el territorio. Este informe se realiza en el área de Bienestar Social del Consell de Formentera mediante una entrevista con una de las trabajadoras sociales del área.

## Informe de vivienda

La persona extranjera residente que quiera iniciar el procedimiento de reagrupación de sus familiares o bien regularizar la situación de un menor a cargo (obtener la autorización de residencia para ellos) tiene que aportar, como parte de la documentación, un informe emitido por el Consell Insular de Formentera que acredite que se dispone de una vivienda adecuada para atender sus necesidades y las de sus familiares.

Para la expedición del informe de arraigo social y el informe de vivienda, se tiene que pedir cita al área de Bienestar Social del Consell Insular de Formentera, o bien realizar una instancia a través de la Oficina de Atención Ciudadana o a través de la Oficina Virtual de Atención Ciudadana ([ovac.conselldeformentera.cat](http://ovac.conselldeformentera.cat)).

### Más información:

#### Área de Bienestar Social

Venda des Brols, s/n  
(edificio Centro de Dia)  
07860 Sant Francesc  
Tel. 971 32 12 71  
Fax 971 32 25 56  
[benestarsocial@conselldeformentera.cat](mailto:benestarsocial@conselldeformentera.cat)

## Informe de esfuerzo de integración

El informe de esfuerzo de integración es emitido por la comunidad autónoma a instancia de la persona extranjera que lo solicite. No es un informe obligatorio, pero puede ser aportado en caso de no poder acreditar alguno de los requisitos necesarios para renovar las autorizaciones de residencia temporales, y será tenido en cuenta como información a valorar por la Oficina de Extranjería. Para obtener el informe positivo se tiene que haber participado en acciones formativas dirigidas a la integración social de personas inmigrantes y/o de lengua castellana y catalana, desarrolladas por entidades públicas o privadas acreditadas, por un cómputo mínimo de cuarenta horas.

## Informe de escolarización de menores a cargo

El informe de escolarización es emitido por la comunidad autónoma a instancia de la persona extranjera que lo solicite. Puede ser requerido a las personas extranjeras que tengan en España menores a su cargo en edad de escolarización obligatoria (de 6 a 16 años) y que tengan que renovar su autorización de residencia temporal y de trabajo por cuenta ajena o por cuenta propia. También puede ser necesario para iniciar una autorización de menor no nacido en España (autorización de residencia no lucrativa y su renovación) y en caso de solicitar una residencia de larga duración. La expedición del informe de esfuerzo de integración y el informe de escolarización se tienen que solicitar en la Dirección General de Servicios Sociales. Las solicitudes se podrán presentar de acuerdo con lo que establece el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas (BOE n.º 236, de 02/10/2015).

### Más información:

#### Área de Bienestar Social

Venda des Brols, s/n  
(edificio Centro de Día)  
07860 Sant Francesc  
Tel. 971 32 12 71  
Fax 971 32 25 56  
benestarsocial@conselldefor-  
mentera.cat

#### Dirección General de Servi- cios Sociales

Plaza de la Drassana  
07012 Palma  
Tel. 971 17 72 00  
Fax 971 78 41 59  
<http://immigraciobalears.caib.es>



# Bienestar Social

---

## **BIENESTAR SOCIAL**

### **Centro Municipal de Servicios Sociales**

Los servicios sociales se encargan de canalizar hacia la población las prestaciones y recursos de carácter social que la administración pone al servicio de la ciudadanía.

Tienen la finalidad de asegurar el derecho de las personas a vivir dignamente durante todas las etapas de la vida, mediante la cobertura de las necesidades personales básicas y de las necesidades sociales.

Se dedican especialmente a prevenir las situaciones de riesgo, a compensar los déficits de apoyo social y económico de situaciones de vulnerabilidad y de dependencia, y a promover actitudes y capacidades que faciliten la integración social de las personas.

Los extranjeros empadronados en el municipio, sea cual sea su situación administrativa, tienen derecho a los servicios y prestaciones básicas.

#### **Más información:**

##### **Área de Bienestar Social**

Venda des Brols, s/n  
(edificio Centro de Día)  
07860 Sant Francesc  
Tel. 971 32 12 71  
Fax 971 32 25 56  
[benestarsocial@conselldeformentera.cat](mailto:benestarsocial@conselldeformentera.cat)



# Educación, enseñanza y formación

---

## Centros educativos y escolarización

La edad de escolarización obligatoria en España es de los 6 a los 16 años y los centros educativos que hay en la isla de Formentera son:

### **Escoleta La Miranda**

(educación infantil de 0 a 3 años)

#### **Más información:**

Avenida Porto-salè, s/n  
07860 Sant Francesc  
Tel. 971 32 34 15  
escoleta@conselldeformentera.cat

### **CCEI Virgen Milagrosa**

(centro concertado de educación infantil y primaria de 0 a 12 años)

#### **Más información:**

Avenida Porto-salè, s/n  
07860 Sant Francesc  
Tel. 971 32 20 59  
ceivmf@terra.es

### **CEIP Mestre Lluís Andreu**

(educación infantil y primaria de 3 a 12 años)

#### **Más información:**

Avenida Porto-salè, s/n  
07860 Sant Francesc  
Tel. 971 32 24 97  
ceipmestrelluisandreu@educaib.eu

### **CEIP Sant Ferran de ses Roques**

(educación infantil y primaria de 0 a 12 años)

#### **Más información:**

Calle de la Mestra Maria  
Mayans Ferrer, s/n  
07871 Sant Ferran de ses  
Roques  
Tel. 971 32 87 00  
ceipsantferran@educaib.eu

### **CEIP El Pilar**

(educación infantil y primaria de 3 a 12 años)

#### **Más información:**

Camí de sa Talaiassa, 4783  
07872 La Mola  
Tel. 971 32 70 53  
ceipelpilar@educaib.eu

### **IES Marc Ferrer**

(educación secundaria, bachillerato, formación profesional a partir de 12 años y ESPA: educación secundaria para adultos)

#### **Más información:**

Avenida del 8 de agosto, s/n  
07860 Sant Francesc  
Tel. 971 32 12 22  
[iesmarcferrer@educaib.eu](mailto:iesmarcferrer@educaib.eu)

### **Centro de Educación para Adultos de Ibiza y Formentera (CEPA)**

#### **Más información:**

Avenida Porto-salè, s/n  
07860 Sant Francesc  
Tel. 971 32 10 69  
[cepapitiuses@educaib.eu](mailto:cepapitiuses@educaib.eu)

### **Escuela Oficial de idiomas (EOI)**

#### **Más información:**

Avenida del 8 de agosto, s/n  
07860 Sant Francesc  
Tel. 971 32 34 01  
[eoiformentera@eoi-eivissa.com](mailto:eoiformentera@eoi-eivissa.com)

## **Lengua catalana**

El conocimiento de la lengua es la herramienta indispensable para la autonomía personal y la movilidad social; por lo tanto, es uno de los instrumentos más importantes en el proceso de integración.

Conocer las lenguas del lugar os abrirá las puertas y os ayudará en todas las facetas de la vida cotidiana.

Necesitaréis conocerlas para haceros entender, o para entender a vuestro conciudadano, para ayudar a vuestros hijos en las tareas de la escuela, para encontrar trabajo, para ir a comprar, etc.

### **Servicio de Asesoramiento Lingüístico (SAL):**

entre otros servicios, en el SAL os informarán de los cursos de catalán gratuitos de los varios niveles que se realizan en toda la isla y del Voluntariado Lingüístico, programa en el cual, tanto si sois catalanohablantes como si lo que queréis es practicar y mejorar vuestro catalán, sacaréis provecho seguro.

### **Escuela Oficial de idiomas (EOI):**

Para estudiar niveles iniciales de catalán.

### **Dirección General de Política Lingüística:**

Pruebas oficiales de catalán en las Islas Baleares.

### **CEPA Pitiüses**

(Centro de Educación de Personas Adultas)

La escuela de adultos de Formentera es un aula del CEPA de Ibiza.

En el CEPA de Formentera se imparten:

- Enseñanzas iniciales: alfabetización y lectoescritura
- Castellano para extranjeros hasta el nivel B1
- Curso de integración social y cultural
- Clases de preparación para el examen de nacionalidad DELE2

#### **Más información:**

Calle del Archiduque Lluís  
Salvador, 2  
07860 Sant Francesc  
Tel: 971 32 12 75  
sal@conselldeformentera.cat

#### **Más información:**

Dirección General de Política  
Lingüística  
Calle Alfons el Magnànim, 29  
07004 Palma  
Tel. 971 177 634  
dgpoling@dgpoling.caib.es

#### **Más información:**

#### **CEPA Formentera**

Avenida de Porto-salè, s/n  
07860 Sant Francesc  
Tel. 971 32 10 69  
cepapitiuses@educaib.eu

## Escuela Oficial de Idiomas

En la escuela oficial de idiomas de Formentera se puede estudiar: inglés, italiano y los niveles iniciales de catalán.

## Homologación de títulos

Si la persona extranjera dispone de una formación específica del país de origen, sea universitaria o no, podrá, si corresponde, tramitar la homologación.

## Curso de integración social y cultural

Es una acción formativa dirigida principalmente a extranjeros extracomunitarios que tiene como objetivo enseñar conocimientos que favorezcan la integración en la sociedad de acogida. En el curso se trabajan los siguientes contenidos:

En el curso se trabajan los siguientes contenidos:

- Valores constitucionales del Estado español
- Derechos humanos y libertades públicas
- Valores estatutarios de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares
- Valores de la Unión Europea
- Igualdad entre hombres y mujeres

### Más información:

#### Edificio del IES Marc Ferrer

Avenida del 8 de agosto, 90  
07860 Sant Francesc  
Te. 971 32 34 01  
eoiformentera@eoi-eivissa.com

Podéis contactar con la escuela también mediante mensaje de WhatsApp en el 609 430 130.

### Más información:

#### Dirección Insular de la AGE en Ibiza y Formentera

Paseo de Juan Carlos I, 11  
07800 Eivissa  
Tel. 971 989 055  
oiac.ibiza@correo.gob.es

### Más información:

#### Área de Bienestar Social

Venda des Brolls, s/n (edificio Centro de Dia)  
07860 Sant Francesc  
Tel. 971 32 12 71  
Fax 971 32 25 56  
benestarsocial@conselldeformentera.cat

## **Bibliotecas**

### **Biblioteca Marià Villangómez**

Servicios:

Consulta en sala

Sala infantil

Información bibliográfica

Catálogo en línea

Préstamo domiciliario

Préstamo interbibliotecario

Internet y wifi

Telecentro

Actividades para adultos y niños

### **Biblioteca de la Mola**

Servicios:

Consulta en sala

Préstamo domiciliario

Punto de lectura

### **Punt de Lectura de Sant Ferran**

Servicios:

Consulta en sala

Información bibliográfica

Préstamo domiciliario

Internet

#### **Más información:**

##### **Biblioteca Marià Villangómez**

Calle de Pius Tur Mayans, 14

07860 Sant Francesc

Tel. 971 32 33 86

#### **Más información:**

##### **Biblioteca de la Mola**

Casa del Poble

Avenida de la Mola, 33

07872 La Mola

#### **Más información:**

##### **Punto de Lectura de Sant Ferran**

Calle de Tarragona, 26 (anti-

gua escuela de Sant Ferran)

07871 Sant Ferran de ses

Roques

##### **Àrea de Cultura del Consell Insular de Formentera**

Tel. 971 32 33 00

cultura@conselldeformentera.  
cat



# Inserción laboral y ocupación

---

## Seguridad Social

La Seguridad Social es un sistema público que tiene como objetivo asegurar a la población una serie de prestaciones mínimas que la protejan en caso de necesidad, como puede ser una enfermedad, ante la situación de desocupación o ante la jubilación.

En el caso de prestaciones contributivas (a las cuales se tiene derecho por cotizar) incluye pensiones de jubilación, viudedad, orfandad, incapacidad permanente y a favor de familiares, y también se ocupa de gestionar y pagar las bajas por enfermedad, maternidad y paternidad, o riesgo durante el embarazo y la lactancia. También se encarga de gestionar prestaciones no contributivas como algunas prestaciones familiares o la pensión por jubilación no contributiva.

Es la encargada de la afiliación de los trabajadores y de recaudar sus cotizaciones y las de los empresarios a través de la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS) y, a través del Instituto Nacional de la Seguridad

## Servicio Público de Ocupación Estatal (SEPE)

El Servicio Público de Ocupación Estatal (SEPE) es un organismo autónomo adscrito al Ministerio de Trabajo y Economía Social. El SEPE, junto con los servicios públicos de ocupación de las comunidades autónomas, forman el Sistema Nacional de Ocupación. Ofrece información general y asistencia personalizada sobre requisitos para la obtención de prestaciones y subsidios por desocupación. Además, en formato electrónico se informa sobre ofertas laborales públicas y privadas ([www.empleate.gob.es](http://www.empleate.gob.es)), medidas de formación profesional para la ocupación

### Más información:

#### Oficina de atención e información de la Seguridad Social en Ibiza

Avenida de Espanya, 57

07800 Eivissa

Tel. 901 10 65 70

971 30 12 12

971 30 11 56

### Más información:

#### SEPE Ibiza

Calle de Canàries, 35, 1r

07800 Ibiza

#### SEPE Formentera

Calle Pla del Rei, 120-122

07860 Formentera

Tel. 912 73 83 83

971 99 87 98

[www.sepe.es](http://www.sepe.es)

y otras medidas para la calificación profesional, incentivos y medios disponibles para el fomento de la contratación y ayudas a las iniciativas emprendedoras.

Algunos de los servicios que ofrece a la ciudadanía son:

- Consulta y reconocimiento de prestaciones.
- Presentación de la solicitud de prestaciones.
- Baja de las prestaciones.
- Inscripción a ofertas de trabajo y facilitar la búsqueda de ofertas de trabajo.
- Obtención de certificados (relacionados con datos económicos).
- Comunicación de salidas al extranjero.
- Retorno Voluntario

## Servicio de Ocupación de las Islas Baleares (SOIB)

Se trata de un organismo público, autonómico, gratuito y universal cuyo principal objetivo es facilitar la colocación de las personas inscritas como demandantes de empleo y dar respuesta a las ofertas de ocupación presentadas por las empresas.

En el SOIB se pueden consultar ofertas de trabajo, pedir una entrevista personalizada para que se analice el perfil profesional, informarse sobre cursos de formación profesional ocupacional, sobre modalidades y normas de contratación y también sobre la tramitación de las prestaciones por desocupación.

### Más información:

#### SOIB

#### oficina de Formentera

Calle des Pla de Rei, 120-122

07860 Sant Francesc

Tel: 971 17 60 44.

[of.formentera@soib.caib.es](mailto:of.formentera@soib.caib.es).

[www.soib.es](http://www.soib.es)

Algunos de los servicios que ofrece son:

- Inscripción como demandante de trabajo.
- Suspensión de la demanda de trabajo (por bajas, salidas fuera de la isla, etc.).
- Tramitación de la tarjeta de solicitante de trabajo, sin la cual no se podrán solicitar las prestaciones del SEPE.
- Usuario de acceso a la oficina virtual.
- Servicio de Orientación Laboral.

## Área de Desarrollo Local del Consell Insular de Formentera

Se centra en el asesoramiento a personas interesadas en emprender un negocio (elaboración del plan de empresa, procedimiento de alta empresarial, etc.), asesoramiento y difusión de ayudas económicas y subvenciones para emprendedores, empresas y asociaciones.

Respecto a la formación, se da asesoramiento y difusión de acciones formativas previstas o en curso en Formentera (propias o promovidas por otras entidades) y se trabaja en la detección de necesidades formativas.

Funciones y servicios:

- Orientación y apoyo a emprendedores.
- Apoyo en la creación de nuevas empresas.
- Acciones de fomento de nuevas empresas.
- Punto de Atención al Emprendedor (PAE).
- Servicio para dar de alta a autónomos y empresas.
- Espacio empresarial.
- Ocupación y formación ocupacional en colaboración con diferentes programas del SOIB.

Más información:

**Área de Desarrollo Local**  
Consell Insular de Formentera  
Venda des Brols, 53  
07860 Sant Francesc  
Tel. 971 32 10 87  
[aodl@conselldeformentera.cat](mailto:aodl@conselldeformentera.cat)



Vivienda

---

## Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)

El IBAVI es una empresa pública adscrita a la Consejería de Agricultura, Medio Ambiente y Territorio del Gobierno de las Islas Baleares. Entre las diversas finalidades del Instituto Balear de la Vivienda está la promoción pública y rehabilitación de viviendas de protección pública, que deben ser cualificadas por la Dirección General de Arquitectura y Vivienda.

Algunos de los trámites que ofrece son los siguientes:

- Promoción de viviendas de protección social.
- Registro de demandas de viviendas protegidas.
- Reparaciones de viviendas.
- Fianzas de alquiler.
- Listas de espera de adjudicación de viviendas.
- Ayudas de alquiler.

## Servicio de acompañamiento a la ciudadanía en materia de vivienda

Este servicio proporciona acompañamiento social, jurídico y técnico, especializado y personalizado en relación con los siguientes temas:

- Las situaciones de pérdida o de dificultad en el pago de las obligaciones económicas vinculadas con la vivienda habitual.
- Las obligaciones precontractuales y las posibles cláusulas abusivas en la financiación, el arrendamiento o la compraventa de viviendas.
- El alquiler o la compra de una vivienda.
- La información sobre las ayudas existentes en materia de vivienda.
- El acompañamiento, el asesoramiento y la gestión relativa a la garantía del mantenimiento de los suministros básicos.
- La financiación relacionada con la vivienda.

### Más información:

#### IBAVI

Calle Manuel Azaña, 9  
07006 Palma  
Tel. 900 700 003  
Fax 971 468 829  
[www.ibavi.caib.es](http://www.ibavi.caib.es)  
Oficina de Formentera (atención solo con cita previa)

#### Área de Bienestar Social

Venda des Brolls, s/n  
(edificio Centro de Dia)  
07860 Sant Francesc  
Tel. 971 32 12 71  
Fax 971 32 25 56  
[benestarsocial@conselldeformentera.cat](mailto:benestarsocial@conselldeformentera.cat)

### Más información:

#### Área de Bienestar Social

Venda des Brolls, s/n  
(edificio Centro de Dia)  
07860 Sant Francesc  
Tel. 971 32 12 71  
Fax 971 32 25 56  
[benestarsocial@conselldeformentera.cat](mailto:benestarsocial@conselldeformentera.cat)



# Entidades y asociaciones

---

## Registro de Entidades Ciudadanas

El Registro de Entidades Ciudadanas tiene por objeto conocer las entidades existentes en la isla, así como sus fines y representatividad.

Pueden obtener la inscripción en el Registro de Entidades Ciudadanas todas las asociaciones o entidades sin ánimo de lucro cuyo objeto sea defender, fomentar y mejorar los intereses generales o sectoriales de los vecinos de la isla.

Las inscripciones se realizan a petición de los interesados y comportan ciertos beneficios como, por ejemplo:

- a) Recibir ayudas económicas si acreditan cumplir los requisitos establecidos.
- b) Utilizar dependencias del Consell de uso público, en función de la disponibilidad.
- c) Ser informados de los acuerdos del Consell sobre asuntos o iniciativas que puedan ser de su interés.
- d) Recibir notificación de las convocatorias y acuerdos que afecten las respectivas actividades.
- e) Solicitar información en cualquier momento.
- f) Consultar los archivos y registros del Consell respetando los requisitos legales.
- g) Participar en el Consell Insular de Entidades y en el Pleno del Consell.
- h) Asistir a las sesiones de otros órganos del Consell, con invitación previa de la Presidencia del Consell Insular de Formentera, en temas de su ámbito de actividad.
- i) Ejercer los derechos de propuesta, intervención y consulta popular.

### Más información:

#### Área de Participación Ciudadana

Calle del Arxiduc Lluís  
Salvador, 2  
07860 Formentera  
Tel. 971 32 10 87  
participacio@conselldeformentera.cat

Podeu consultar les associacions amb seu i/o activitat a l'illa de Formentera a: [www.conselldeformentera.cat](http://www.conselldeformentera.cat)



# Movilidad y transporte

---

## Navieras

- Mediterránea Pitiüsa
- Trasmapi
- Balearia
- Aquabus

Es importante remarcar la importancia de estar empadronado en la isla para poder beneficiarse, de los descuentos de residente en los transportes.

## Líneas de autobús

En Formentera hay siete líneas de autobús que conectan toda la isla. Los horarios los encontraréis en las paradas de autobús, en la página web: <https://busformentera.com/lineas-regulares-autobus-formentera/> y en las oficinas de información turística.

## Taxis

Las paradas se encuentran en tres de los principales núcleos urbanos: la Sabina (el puerto), Es Pujols (el núcleo más turístico) y Sant Francesc (la capital de Formentera).

### Más información:

971 32 24 43  
[www.medpitiusa.net](http://www.medpitiusa.net)

971 31 44 33 | 971 32 27 03 |  
[www.trasmapi.com](http://www.trasmapi.com)

902 160 180 | 971 31 20 71  
[www.balearia.net](http://www.balearia.net)

[www.aquabusferryboats.com](http://www.aquabusferryboats.com)

Otros datos de interés:

·Próximo ferry: página web de información integrada del tránsito marítimo entre los puertos de Ibiza y Formentera:  
[www.proximoferry.com](http://www.proximoferry.com).

### Más información:

Sant Francesc: 971 32 20 16  
La Savina: 971 32 20 02  
Es Pujols: 971 32 80 16  
Ràdio Taxi: 971 32 23 42



Consell Insular  
de Formentera