

**PRESENTACIÓN
DEL PLAN ESTRATÉGICO
DE SALUD
DE LAS ILLES BALEARS
2026 - 2030**



**Govern de les
Illes Balears**

Agenda

- 1 Contexto y necesidad**
- 2 Enfoque en el desarrollo del Plan**
- 3 Diagnóstico inicial**
- 4 Elementos de reflexión estratégica**
- 5 Plan de acción**
- 6 Modelo de gobierno y seguimiento**





1

CONTEXTO Y NECESIDAD DEL PLAN



CONTEXTO Y DESAFÍOS GLOBALES

El contexto y la realidad del sector sanitario ha cambiado desde la última realización del Plan de Salud 2016-2020, y es necesario dotar a las Illes Balears de una herramienta que permita coordinar los cambios y acciones necesarios para lograr un sistema sanitario más preventivo y resiliente.

Cambios en la estructura poblacional (aumento de la esperanza de vida y envejecimiento)

Cambio de relevo generacional y reposición del personal sanitario próximo a la jubilación

Sostenibilidad económica del sistema, con eventos geopolíticos de impacto en la cadena de suministro

Desafíos globales

Incremento de enfermedades crónicas y problemas de salud mental

Alto impacto de los condicionantes medioambientales y sociales en la salud

Impulso de las nuevas tecnologías para la eficiencia y mejora de los procesos asistenciales y no asistenciales



MARCO ESTRATÉGICO DEL PLAN

El nuevo Plan pretende dar continuidad a otras iniciativas desarrolladas en el marco estratégico e institucional de las Illes Balears en el sector sanitario



Especifica las aportaciones de la ciudadanía para orientar las políticas que han de guiar el sistema de salud



Orientados a transformar el modelo de relación del sistema sanitario con la ciudadanía y los profesionales, introduciendo innovación y tecnologías emergentes

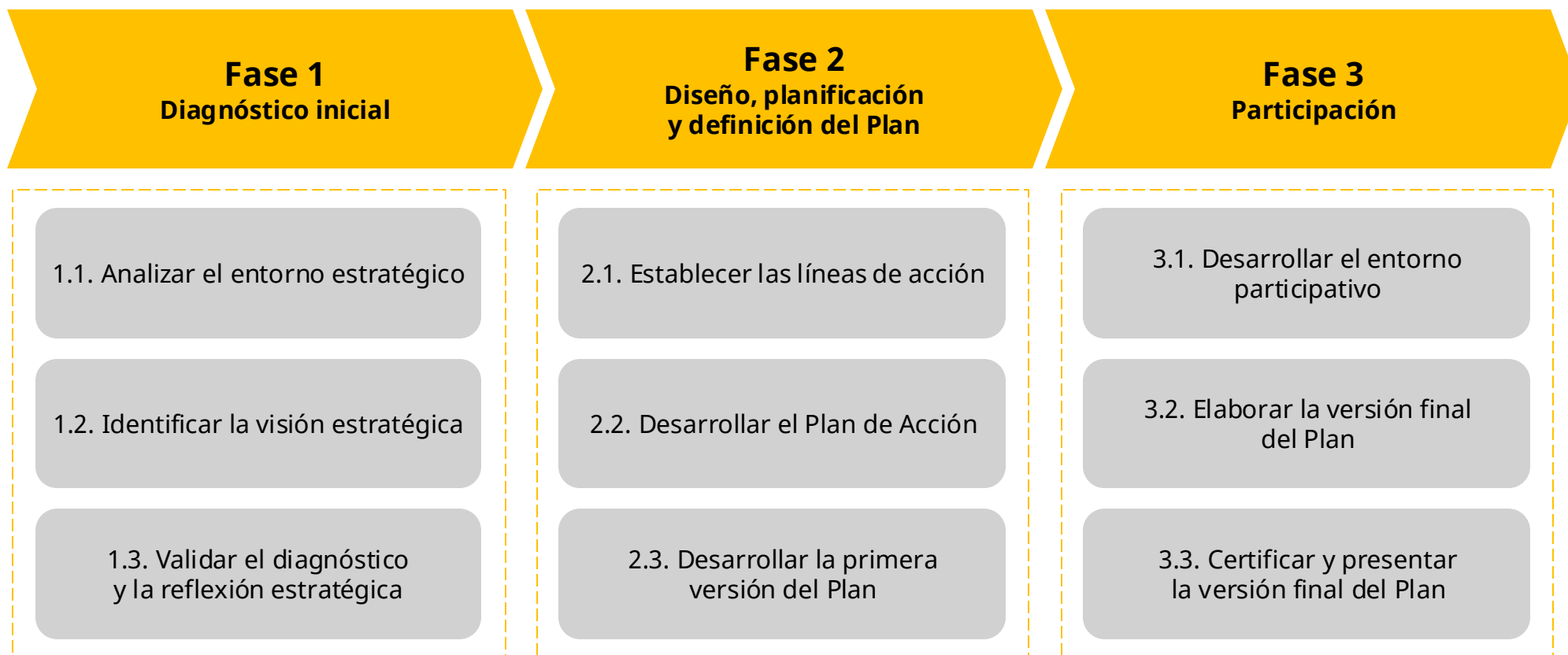


ENFOQUE EN EL DESARROLLO DEL PLAN



RECORRIDO DEL PLAN

Proyecto participativo dividido en tres fases principales y bloques de actividades



ENFOQUE PARTICIPATIVO

Enfoque altamente participativo a través de diferentes herramientas y órganos



**Gobernanza
y seguimiento
del Plan**

Comité de Dirección,
con la involucración de perfiles
directivos de las diferentes
direcciones de la Conselleria
y el Servicio de Salud

Comité operativo,
con la participación de un equipo
multidisciplinar de responsables
técnicos y mandos intermedios
de la Conselleria
y el Servicio de Salud



**Diagnóstico de
la situación actual**

16 entrevistas

dirigidas a responsables
de la Conselleria y el Servicio
para tener una visión aterrizada
de la situación actual
del sistema sanitario
en las Illes Balears



**Desarrollo y
contraste del Plan**

7 grupos de trabajo

para el desarrollo de las líneas
del Plan

68 profesionales

con perfil multidisciplinar
implicados en los grupos

60 firmantes

del Pacto por la Salud invitados
a revisar el borrador del Plan



DIAGNÓSTICO INICIAL



ESTRUCTURA DEL DIAGNÓSTICO

Análisis interno

Incluye el análisis de **145** indicadores de tres ámbitos



Ámbito 1: determinantes sociales, económicos y ambientales



Ámbito 2: resultados en salud y carga de enfermedad



Ámbito 3: sistema de salud y servicios sanitarios (actividad asistencial y recursos)

Análisis externo

Incluye una mirada externa a las tendencias y mejores prácticas en el ámbito sanitario a través de la comparativa con otros sistemas sanitarios nacionales e internacionales

Tecnología como aliada en la personalización de la atención

Salud pública de precisión mediante el dato para mejorar vigilancia y prevención

Atención primaria como eje transformador del sistema

Medicina basada en valor mediante el soporte de PREM y PROM

Alfabetización en salud para las decisiones informadas

Enfoque One Health: salud conectada con otros sectores



RESUMEN DEL ANÁLISIS DAFO

DEBILIDADES

- Ausencia de **cultura de la medición** de resultados
- Limitación de **visibilidad interna y externa** de los trabajos y acciones de la Conselleria
- **Obsolescencia de sistemas** de información en la Conselleria
- Contexto internacional de **escasez** de determinados **profesionales** sanitarios
- Dificultad para **balancear la carga asistencial** de profesionales sanitarios **con acciones de vigilancia**
- **Capacidad limitada de investigación** de los profesionales de centros sanitarios

FORTALEZAS

- Integración de **psicólogos en atención primaria**
- Servicio de soporte al profesional (**Proespai**)
- Plan **anual de RRHH 2025-2027** para mejorar la tasa de reposición y temporalidad
- Normativa que permita **intercambio de datos entre servicios sanitarios y sociales**
- Programas de **promoción de hábitos saludables**
- **Instituto de investigación acreditado** por el ICIII

AMENZAS

- Incremento de población, **envejecimiento y cronicidad**
- Riesgo de **inequidad en el acceso** por la insularidad
- Inequidad en el **acceso a hábitos de vida saludables** por el coste añadido
- Riesgo de **desgaste o burnout** entre los **profesionales** sanitarios
- Incremento de **coste de inclusión de nuevas prestaciones**, como medicina personalizada y terapias avanzadas
- Aumento de **ideaciones suicidas** y de las enfermedades de transmisión sexual

OPORTUNIDADES

- **Observatorio de determinantes** de salud
- **Atención primaria** como base para resolver el 80 % de los problemas de salud
- Adopción de nuevas tecnologías como la **IA o la analítica avanzada** para el impulso de modelos de **medicina basada en valor**
- **Estrategias de transformación digital** definidas por el Servicio, con el impulso de fondos europeos



IDENTIFICACIÓN DE RETOS ESTRÁTEGICOS



SALUD PÚBLICA Y PARTICIPACIÓN

Cultura de la medición, concienciación ciudadana en la gestión de salud, evolución del enfoque de salud patogénico a uno salutogénico, y limitación en la visibilidad del trabajo de la Conselleria

4
RETOS



INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

Limitaciones de sistemas de información de la Conselleria, interoperabilidad limitada con proveedores privados e impulso a la investigación en el ámbito biosanitario

3
RETOS



SOSTENIBILIDAD Y GOBERNANZA

Optimización del gasto sanitario, marcos normativos no adaptados a servicios de asistencia con medios digitales, reducción de lista de espera en entornos de aumento de demanda, y adecuación de recursos a cambios poblacionales

4
RETOS



ATENCIÓN SANITARIA Y MODELO ASISTENCIAL

Fortalecimiento de la atención primaria, atención integral a la cronicidad, coordinación entre niveles asistenciales y sociosanitarios, potenciación de la atención a la salud mental

4
RETOS



RECURSOS HUMANOS

Captación y retención de talento, incremento de capacidades de investigación con mayor participación de profesionales sanitarios, aumento de vigilancia y promoción con las tareas asistenciales, rotación en profesionales de medicina familiar

4
RETOS

La realización del diagnóstico ha permitido identificar **19** grandes retos

dentro de **5** diferentes ámbitos que deben ser abordados por las líneas del Plan



ELEMENTOS DE REFLEXIÓN ESTRATÉGICA



VISIÓN Y MISIÓN

VISIÓN

• Construir unas Illes Balears donde la salud sea un valor compartido por todos los agentes implicados, protegido por un sistema público fuerte, resiliente y participativo, capaz de anticiparse a los retos demográficos, climáticos y sociales, y generar bienestar en todas las etapas de la vida.

MISIÓN

• Transformar la salud en las Balears con un modelo y políticas públicas orientadas a la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, y a prestar una atención de máxima calidad, con una acción decidida sobre los determinantes sociales, ambientales y comunitarios que integre la investigación, la innovación terapéutica y tecnológica y la participación ciudadana, así como el liderazgo y compromiso de todos los profesionales y agentes necesarios para lograrlo.



PRINCIPIOS RECTORES



Prevención y autocuidado

Promover una cultura de salud proactiva que priorice la prevención de enfermedades, la detección precoz y el fortalecimiento de los autocuidados.



Salud en todas las políticas con enfoque One Health

Incorporar la salud como criterio transversal en todas las políticas públicas.



Equidad y perspectiva de género

Reducir las desigualdades en salud mediante políticas que garanticen el acceso universal y adaptado a las necesidades de cada grupo poblacional.



Transformación digital

Impulsar la modernización de la vigilancia y atención de la salud.



Enfoque participativo

Fomentar la implicación activa de la ciudadanía, los profesionales y los agentes comunitarios.



Evaluación y transparencia

Promover una cultura basada en la transparencia, el acceso a la información y la evaluación pública de los resultados.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1

Optimizar la acción de la Conselleria de Salud para favorecer la evolución hacia un modelo salutogénico de la atención

2

Consolidar un modelo de atención integral y adaptado a las nuevas demandas de salud

3

Garantizar la equidad, gobernanza y sostenibilidad del sistema

4

Asegurar la dotación y fidelización de los profesionales de la salud necesarios en las Illes Balears

5

Extender la transformación digital a todo el sistema sanitario de las Illes Balears



PLAN DE ACCIÓN



INTERACCIÓN DE LOS ELEMENTOS DEL PLAN



PLAN DE ACCIÓN

Objetivo 1: optimizar la acción de la Conselleria de Salud para favorecer la evolución hacia un modelo salutogénico de la atención

LÍNEAS Y ACCIONES DEL OBJETIVO 1

Línea 1: modelo de atención a la salud en las Illes Balears

Acciones a desarrollar

- 1.1. Promoción del enfoque de salud en todas las políticas con un enfoque One Health
- 1.2. Evaluación y seguimiento de la salud en todas las políticas
- 1.3. Creación de órganos interdepartamentales en materia de salud y prevención de la enfermedad
- 1.4. Desarrollo y visibilidad del observatorio de salud
- 1.5. Potenciación de los programas de entornos promotores de salud
- 1.6. Despliegue de la Agencia de Salud Pública
- 1.7. Impulso a la colaboración con farmacia comunitaria y otros agentes sanitarios para reforzar los programas de Salud Pública

Retos estratégicos relacionados



Evolución de un enfoque en salud patogénico a uno salutogénico, incorporando un modelo más preventivo e integrado



LÍNEAS Y ACCIONES DEL OBJETIVO 1

Línea 2: comunicación, visibilidad y rendición de cuentas

Acciones a desarrollar

- 2.1. Elaboración de un plan comunicativo institucional de la Conselleria de Salud
- 2.2. Gestión y comunicación de crisis
- 2.3. Evaluación y seguimiento de la implementación del Plan de Salud

Retos estratégicos relacionados



Limitación de la visibilidad de las acciones y trabajo que se realiza en la Conselleria de Salud

Línea 3: sistematización y cultura de medición

Acciones a desarrollar

- 3.1. Constitución de la central de análisis y evaluación de intervenciones en salud de la CAIB
- 3.2. Fortalecimiento de la cultura de la medición

Retos estratégicos relacionados



Escasa cultura de la medición de resultados y retorno de inversión de acciones de Salud Pública



LÍNEAS Y ACCIONES DEL OBJETIVO 1

Línea 4: capacitación en salud y participación ciudadana, afianzando la coordinación con las instituciones y agentes sociales

Acciones a desarrollar

- 4.1. Desarrollo de modelo de decisiones compartidas
- 4.2. Definición de estrategia de comunicación poblacional con orientación salutogénica
- 4.3. Impulso de la participación ciudadana en materia de salud
- 4.4. Potenciación y refuerzo del programa «Paciente Activo»
- 4.5. Desarrollo y cultura de la medicina basada en valor para el paciente
- 4.6. Impulso al rol activo de las empresas en salud y consumo

Retos estratégicos relacionados



Necesidad de mayor participación y concienciación de la ciudadanía en la gestión de su salud, incluyendo la competencia en salud

Línea 5: focalización de los profesionales asistenciales en la vigilancia, promoción y prevención

Acciones a desarrollar

- 5.1. Adecuación de las agendas de los profesionales sanitarios para la promoción, prevención y vigilancia
- 5.2. Desarrollo de canal de comunicación entre profesionales sanitarios y Salud Pública
- 5.3. Refuerzo de la formación para profesionales, en contenidos de salud pública y otras áreas prioritarias

Retos estratégicos relacionados



Limitación de la visibilidad de las acciones y trabajo que se realiza en la Conselleria de Salud



PLAN DE ACCIÓN

**Objetivo 2: consolidar un modelo de atención integral
y adaptado a las nuevas demandas de salud**



LÍNEAS Y ACCIONES DEL OBJETIVO 2

Línea 6: atención primaria resolutiva y comunitaria

Acciones a desarrollar

- 6.1. Definición del modelo de gestión integral de la demanda
- 6.2. Potenciación de los perfiles no sanitarios
- 6.3. Adecuación y profesionalización de los RRHH en atención primaria
- 6.4. Impulso a la interconsulta y a los protocolos de gestión interniveles
- 6.5. Implantación de un modelo estructurado de formación, evaluación y acogida al profesional
- 6.6. Fortalecimiento del liderazgo en la práctica clínica de atención primaria desde el Servicio de Salud
- 6.7. Flexibilización de las agendas de los profesionales de atención primaria
- 6.8. Orientación comunitaria desde la consulta de atención primaria

Retos estratégicos relacionados



Fortalecimiento de la atención primaria como eje del sistema



LÍNEAS Y ACCIONES DEL OBJETIVO 2

Línea 7: atención primaria resolutive y comunitaria

Acciones a desarrollar

- 7.1. Implantación de marco de gobernanza entre servicios sociales y sanitarios
- 7.2. Operativización del modelo de cuidados intermedios
- 7.3. Dinamización de soluciones tecnológicas interoperables para la gestión de la cronicidad
- 7.4. Elaboración de mapa de recursos sanitarios y sociales
- 7.5. Implantación de un plan de atención y rutas asistenciales para personas con enfermedades crónicas complejas
- 7.6. Robustecimiento de la longitudinalidad en la atención
- 7.7. Implantación de programas de formación para la atención integrada a los nuevos perfiles de pacientes
- 7.8. Potenciación de figuras asistenciales en el cuidado a pacientes crónicos

Retos estratégicos relacionados



Garantía de una atención integral a la cronicidad y a la complejidad clínica



Mejora de la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales y sociosanitarios para garantizar la continuidad en el cuidado



LÍNEAS Y ACCIONES DEL OBJETIVO 2

Línea 8: atención primaria resolutive y comunitaria

Acciones a desarrollar

- 8.1. Potenciación de recursos de salud mental en la atención primaria
- 8.2. Elaboración y difusión de un mapa de recursos de salud mental
- 8.3. Desarrollo de un programa de formación continuada en salud mental y alfabetización en salud mental
- 8.4. Ampliación y refuerzo de los recursos de salud mental
- 8.5. Elaboración y difusión de campañas informativas de salud mental a la población
- 8.6. Identificación y atención multinivel específica para complejidad en salud mental

Retos estratégicos relacionados



Potenciación de la atención y visibilidad de la salud mental



PLAN DE ACCIÓN

**Objetivo 3: garantizar la equidad, gobernanza
y sostenibilidad del sistema**



LÍNEAS Y ACCIONES DEL OBJETIVO 3

Línea 9: gestión del gasto basada en resultados y sostenibilidad

Acciones a desarrollar

- 9.1. Integración de criterios de coste y resultado en los procesos clínicos
- 9.2. Concienciación del gasto sanitario en profesionales y ciudadanía
- 9.3. Fortalecimiento de programa de incentivos ligados a resultados clínicos y en salud
- 9.4. Revisión continuada de los protocolos de prescripción para garantizar la correcta prescripción de tratamientos farmacológicos
- 9.5. Refuerzo del presupuesto de Salud Pública y atención primaria
- 9.6. Implantación de una plataforma del gasto y valor en salud

Retos estratégicos relacionados



Optimización de la gestión del gasto sanitario en un contexto de aumento de costes



LÍNEAS Y ACCIONES DEL OBJETIVO 3

Línea 10: acceso a la sanidad, optimización de recursos y mejora de la accesibilidad al sistema

Acciones a desarrollar

- 10.1. Optimización de la gestión de la demanda desde la atención primaria
- 10.2. Optimización y actualización de la lista de espera
- 10.3. Impulso de un plan integral de optimización de agendas y tiempos de consulta
- 10.4. Definición de una estrategia de atención no presencial y resolutive

Retos estratégicos relacionados



Reducción de listas de espera en un entorno de aumento de la demanda

Línea 11: equidad territorial y provisión basada en necesidades sanitarias presentes y futuras

Acciones a desarrollar

- 11.1. Estandarización y mejora de flujos quirúrgicos
- 11.2. Gestión inteligente de demanda
- 11.3. Unificación del acceso a prestaciones entre áreas sanitarias
- 11.4. Potenciación de la movilidad territorial de profesionales sanitarios
- 11.5. Adecuación horaria para mejorar el rendimiento de los recursos asistenciales

Retos estratégicos relacionados



Adecuación de la provisión de recursos a los cambios poblacionales en la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, asegurando la equidad territorial



LÍNEAS Y ACCIONES DEL OBJETIVO 3

Línea 12: investigación aplicada e integrada en la asistencia y en las instituciones de las Illes Balears

Acciones a desarrollar

- 12.1. Fortalecimiento de la coordinación del IdISBa con la UIB, y con el resto de organismos de la Conselleria de Salut
- 12.2. Potenciación de alianzas externas de investigación
- 12.3. Desarrollo de un plan de infraestructuras y recursos de investigación
- 12.4. Seguimiento y actualización de la estrategia de investigación e innovación en salud
- 12.5. Impulso de la formación en investigación en el ámbito profesional y universitario
- 12.6. Desarrollo de política integral del uso de datos clínicos en investigación
- 12.7. Fomento de estrategias de gestión del Instituto de Investigación (IdISBa)

Retos estratégicos relacionados



Impulso a la investigación en el marco de las instituciones de las Illes Balears



PLAN DE ACCIÓN

Objetivo 4: asegurar la dotación y fidelización de los profesionales de la salud necesarios en las Illes Balears



LÍNEAS Y ACCIONES DEL OBJETIVO 4

Línea 13: modelo integral de gestión de talento sanitario

Acciones a desarrollar

- 13.1. Desarrollo del Plan de Ordenación de RRHH del Servicio de Salud
- 13.2. Identificación de lugares de trabajo no asistencial de difícil cobertura y revisión de sus condiciones
- 13.3. Desburocratización del trabajo de los profesionales de atención sanitaria
- 13.4. Actualización y desarrollo del plan formativo
- 13.5. Promoción del ambiente laboral saludable
- 13.6. Incentivo y mejora de la productividad asistencial y no asistencial

Retos estratégicos relacionados



Captación y retención de talento en un entorno de escasez de profesionales



Impacto de la elevada rotación de personal sobre la calidad y seguridad de la atención, más acusado en medicina familiar



LÍNEAS Y ACCIONES DEL OBJETIVO 4

Línea 14: compatibilidad de actividad asistencial e investigadora

Acciones a desarrollar

- 14.1. Reconocimiento de la carrera profesional en investigación
- 14.2. Compatibilización de los contratos asistenciales con la investigación
- 14.3. Participación en investigación de ámbitos de menor desarrollo investigador
- 14.4. Potenciación de Bibliosalut y Docusalut para el desarrollo investigador

Retos estratégicos relacionados



Incremento de las capacidades de investigación en las Illes Balears, con una mayor participación de los profesionales sanitarios



PLAN DE ACCIÓN

**Objetivo 5: extender la transformación digital
a todo el sistema sanitario balear**



LÍNEAS Y ACCIONES DEL OBJETIVO 5

Línea 15: actualización de los sistemas de información de la Conselleria y de los marcos normativos tecnológicos

Acciones a desarrollar

- 15.1. Desarrollo de Reglamento de Salud Digital de las Illes Balears
- 15.2. Interacción con el ciudadano (Espai Salut - Canal ciudadano)
- 15.3. Desarrollo de la estrategia del dato
- 15.4. Optimización de procesos administrativos
- 15.5. Gestión clínica del proceso de salud orientado a vías clínicas digitalizadas
- 15.6. Desarrollo de un plan director de sistemas de información de la Conselleria

Retos estratégicos relacionados



Limitaciones de los sistemas de información y capacidades tecnológicas de la Conselleria



Limitaciones de los sistemas de información y capacidades tecnológicas de la Conselleria



LÍNEAS Y ACCIONES DEL OBJETIVO 5

Línea 16: fomento de la comunicación e interoperabilidad de los sistemas de información sanitarios

Acciones a desarrollar

- 16.1. Integración de datos con otras administraciones
- 16.2. Intercambio del dato entre entidades públicas y entidades privadas
- 16.3. Desarrollo de herramientas que simplifiquen las labores de vigilancia y prevención en las consultas
- 16.4. Optimización de la interoperabilidad entre los sistemas asistenciales
- 16.5. Normalización y unificación de registros, escalas y nomenclaturas
- 16.6. Implantación de una plataforma corporativa de explotación de datos

Retos estratégicos relacionados



Interoperabilidad limitada con los sistemas de los proveedores, que dificulta la vigilancia y gestión de la salud



MODELO DE GOBIERNO Y SEGUIMIENTO



Elementos del modelo

Gobernanza de la implantación

Establece los órganos de seguimiento de la implantación, calendarización de sesiones y roles y funciones a desempeñar por los participantes con responsabilidad en la implementación del Plan Estratégico de Salud.

Hoja de ruta del Plan*

Determina la planificación temporal y el despliegue progresivo de las iniciativas a lo largo del período 2026-2030, facilitando una implantación ordenada y coherente.



Instrumentos de seguimiento

Establece el sistema de monitorización del grado de avance de las iniciativas y objetivos del Plan, mediante informes basados en indicadores operativos y estratégicos.

**La hoja de ruta de proyectos a ejecutar durante el periodo de vigencia del Plan de Salud 2026-2030 se planificará de forma anualizada a través de planes operativos que prioricen los proyectos según la disponibilidad presupuestaria.*





Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut

