

GUIA DE SIMPLIFICACIÓ DE PROCEDIMENTS DE L'ADMINISTRACIÓ DE LA COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Eines per a la simplificació
administrativa



Índex

1. Concepte de Simplificació
2. La guia
3. Antecedents i marc normatiu
4. Simplificació normativa
5. Simplificació procedimental
6. Simplificació documental
7. Tecnologia per simplificar i agilitar



La guia

- **Objecte**

Promoure la simplificació administrativa dels procediments administratius per millorar la qualitat dels serveis que s'ofereixen a la ciutadania a fi de satisfer-ne les necessitats i facilitar-li l'exercici dels drets.

- **Destinataris**

Administració Pública Autonòmica, però de referència per a d'altres

- **Metodologia:**

Autoanalitzar-se en cada un dels tipus de simplificacions d'acord amb preguntes i enumerar possibles mesures per donar resposta als problemes identificats durant l'anàlisi prèvia.



Context normatiu

- **Context europeu:** Iniciatives de la Unió Europea per millorar la qualitat de la legislació.
- **Context estatal:** Lleis i regulacions espanyoles que impulsen la simplificació administrativa. (Llei 39/2015, Llei 40/2015).
- **Context autonòmic:** Normativa de les Illes Balears per a la simplificació administrativa.



Simplificació normativa



Consisteix en:

- Reducció del nombre de lleis i reglaments.
- Simplificació dels continguts normatius.
- Tècniques de millora de la qualitat normativa.
- Memòria d'impacte normatiu.





Preguntes clau: Necessitat de la regulació, proporcionalitat, regla "*one in one out*".





Mesures: Reducció normativa, simplificació dels continguts, tècniques de millora de la qualitat normativa.

Simplificació procedimental

 **Consisteix en:** Suprimir els procediments o els tràmits administratius dins el procediment que ja no tenen raó d'existir perquè han perdut la finalitat que tenien, o a unificar procediments connexos per evitar duplicitats.

 **Preguntes clau:** Identificació i classificació de procediments.

 **Fases:** Identificació, reestructuració, implantació i millora contínua.

 **Mesures:** Supressió de procediments innecessaris, agrupació de procediments similars, reducció de tràmits



Simplificació documental



Consisteix en: Reducció i la racionalització dels documents necessaris en els procediments administratius. L'objectiu és fer que els procediments siguin més eficients, reduint la càrrega burocràtica tant per a la ciutadania com per a les administracions públiques.



Preguntes clau: Necessitat de la documentació, consulta de dades, substitució per declaracions responsables.



Mesures: Consulta de dades per mitjans electrònics, aportació diferida de documentació, no sol·licitud de documents originals



Tecnologia per simplificar i agilitzar



Actuacions administratives
automatitzades



Robotització de processos

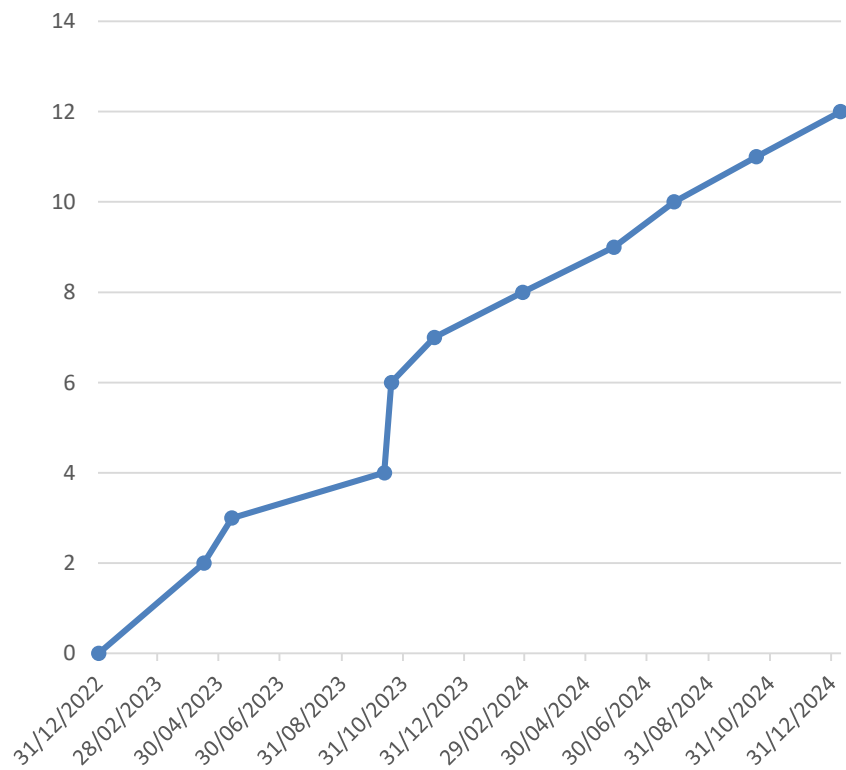


Mineria de processos



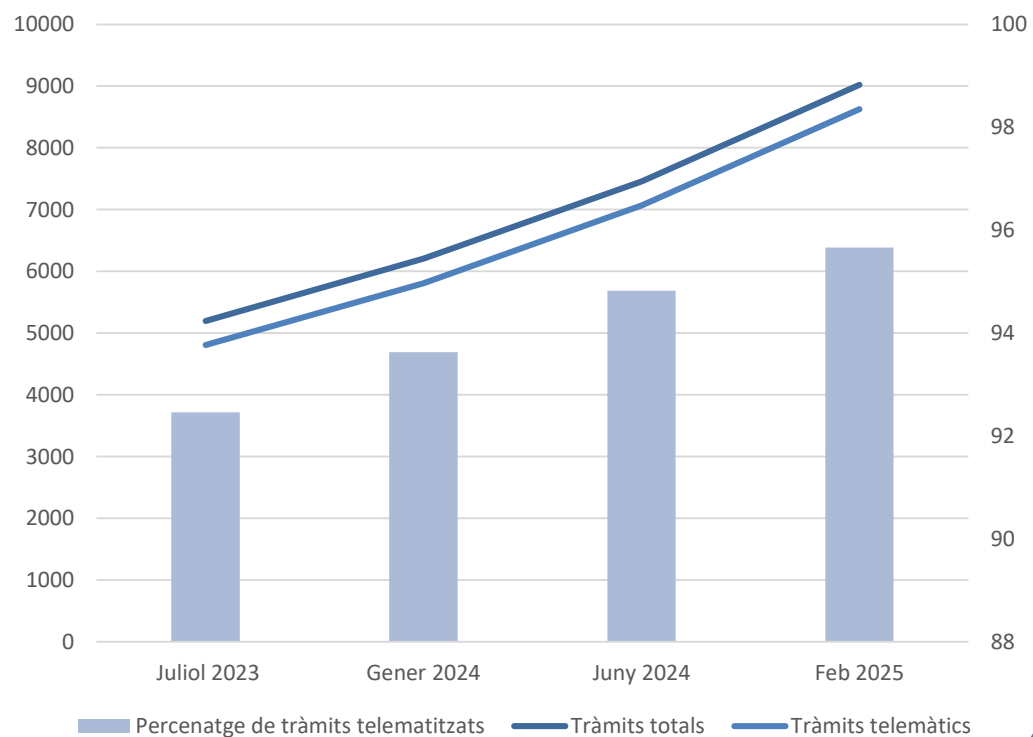
Indicadors AAA

Nombre de AAA a la CAIB



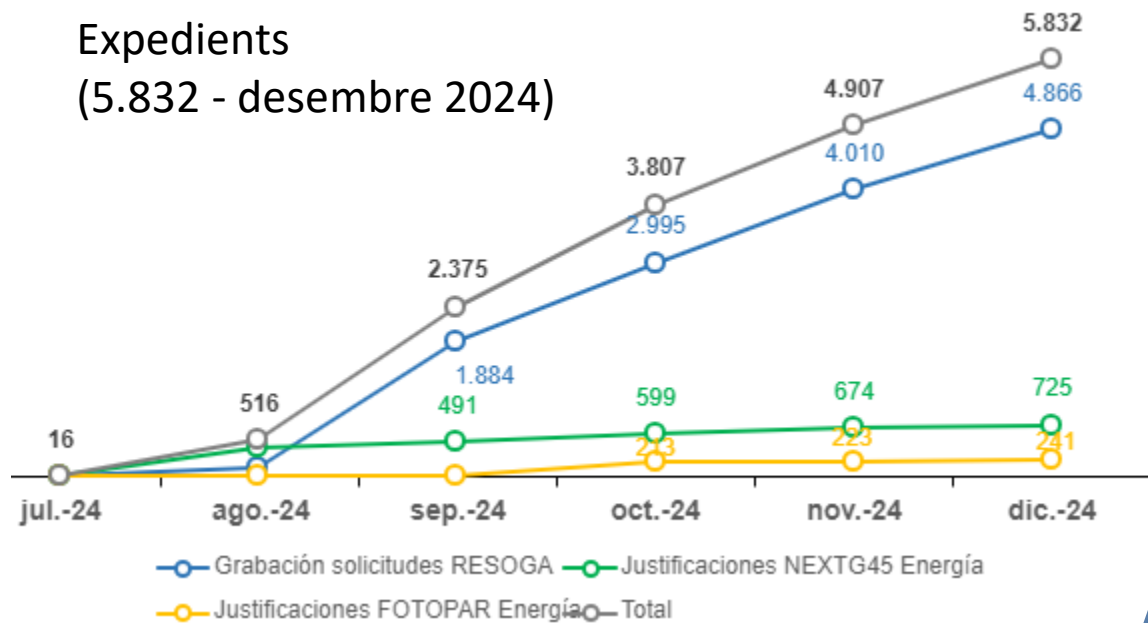
Indicadors TELEMATITZACIÓ

Tràmits totals i telemàtics en seu electrònica CAIB
(semestral)



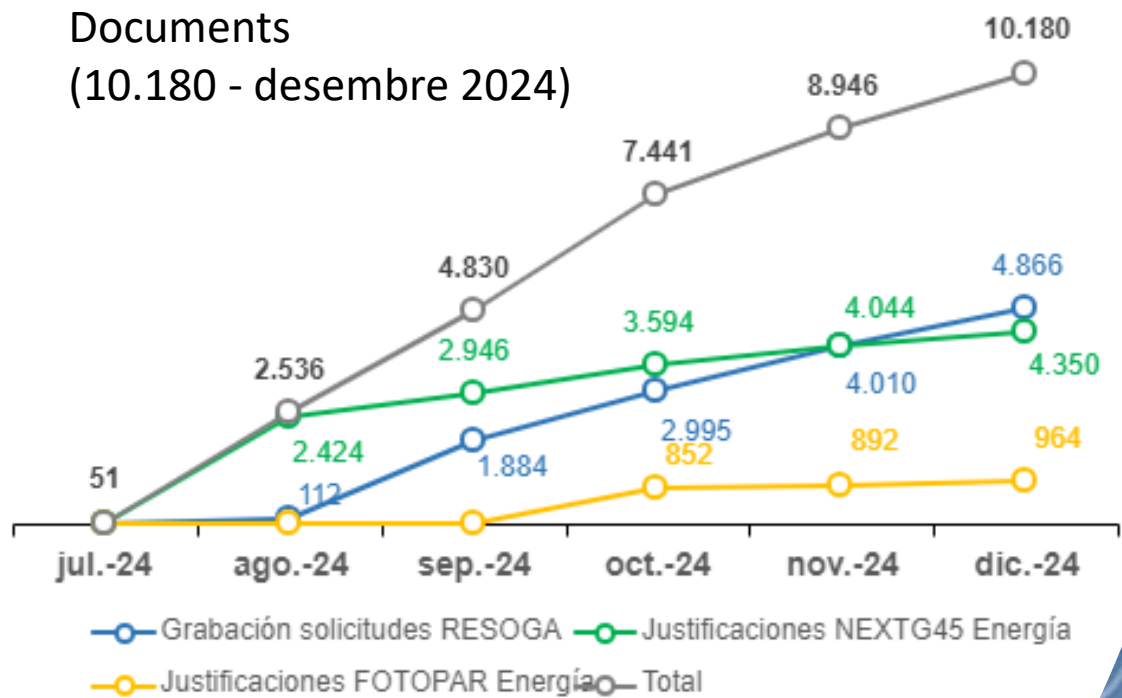
Indicadors RPA

Expedients
(5.832 - desembre 2024)



Indicadors RPA

Documents
(10.180 - desembre 2024)



MOLTES GRÀCIES

