

**FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA
DEPENDÈNCIA I DE PROMOCIÓ DE
L'AUTONOMIA PERSONAL**

**RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA
CAN BLAI**



**Conselleria de Famílies
i Afers Socials**

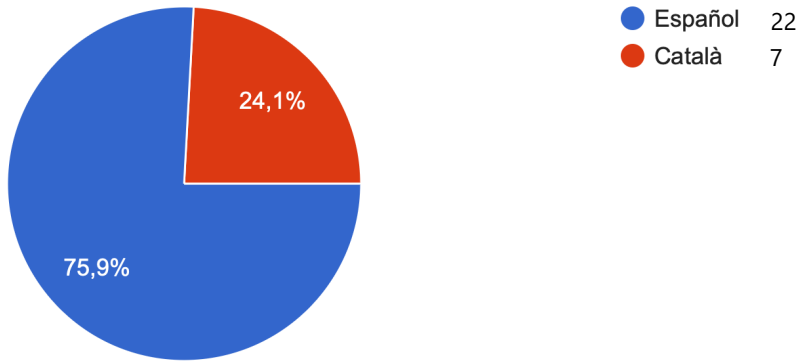
Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència
i de Promoció de l'Autonomia

**INFORME DE RESULTATS
QÜESTIONARI SATISFACCIÓ 2024**



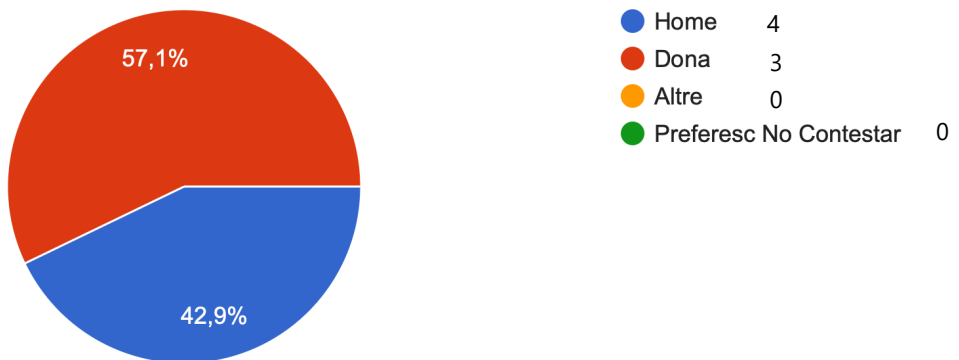
Seleccione el idioma con el que quiere contestar al cuestionario / Seleccioneu l'idioma amb el que voleu respondre al qüestionari.

29 respuestas



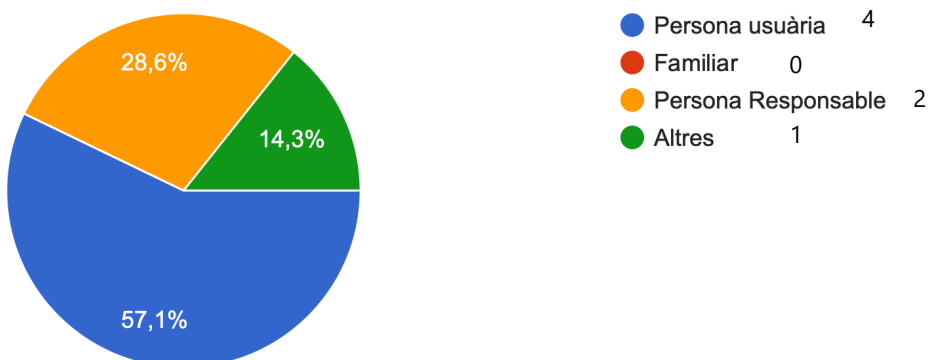
1. Quin és el seu sexe?

7 respuestas



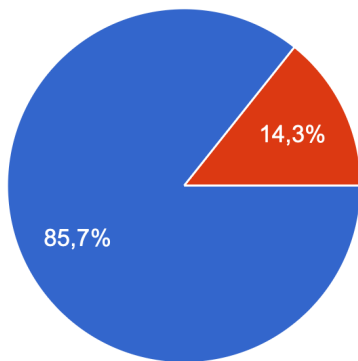
2. Quina és la seva relació amb el centre?

7 respuestas



3. Quin tipus de servei empra?

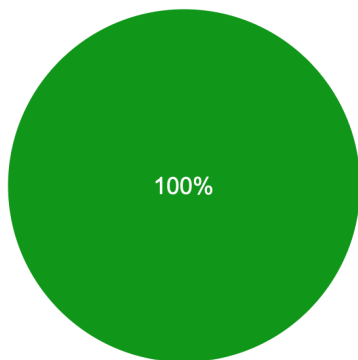
7 respuestas



- Residència 6
- Centre de Dia 1

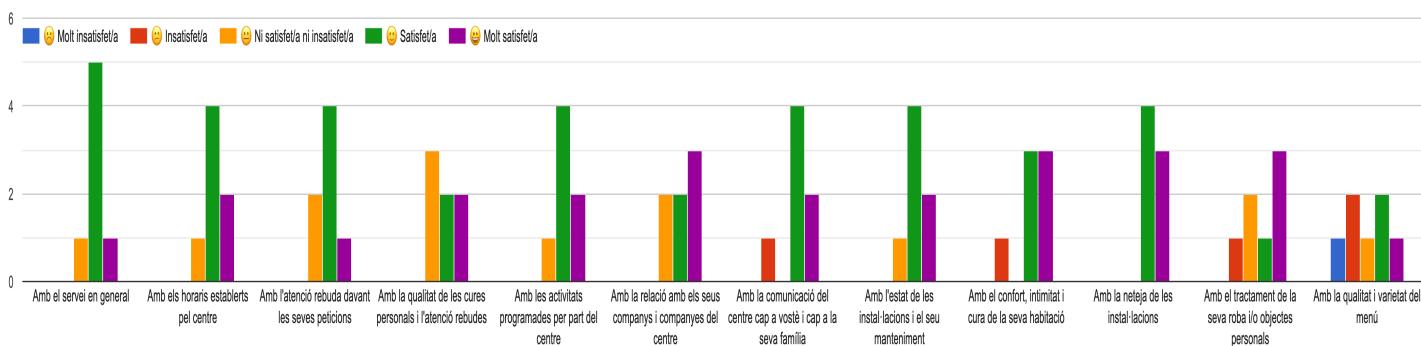
4. Quin temps fa que utilitza el nostre servei?

7 respuestas



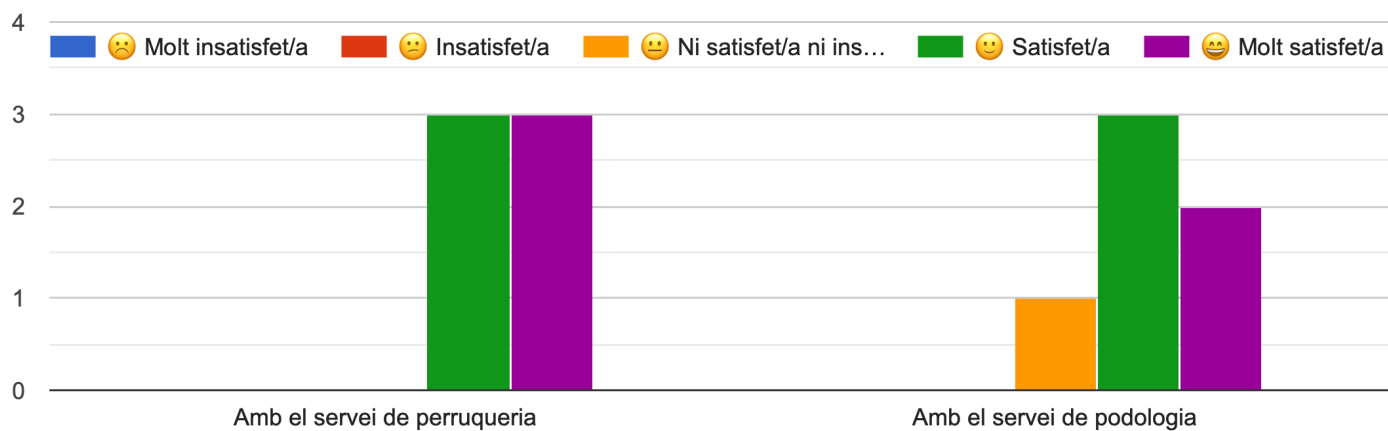
- Menys d'1 mes 0
- Entre 1 - 6 mesos 0
- Entre 6 - 12 mesos 0
- Més de 12 mesos 7

5. Quin és el seu nivell de satisfacció?



	Molt insatisfet/a	Insatisfet/a	Ni satisfet/a ni insatisfet/a	Satisfet/a	Molt satisfet/a
Servei en general	0	0	1	5	1
Horaris establerts	0	0	1	4	2
Atenció rebuda	0	0	2	4	1
Qualitat de les cures personals	0	0	3	2	2
Activitats programades	0	0	1	4	2
Relació amb els companys	0	0	2	2	3
Comunicació del centre	0	1	0	4	2
Estat de les instal·lacions	0	0	1	4	2
Confort de l'habitació	0	1	0	3	3
Neteja de les instal·lacions	0	0	0	4	3
Tractament de la roba	0	1	2	1	3
Qualitat i varietat del menú	1	2	1	2	1

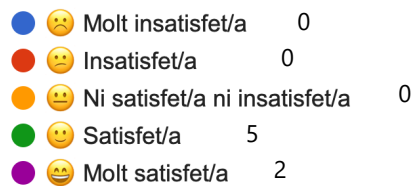
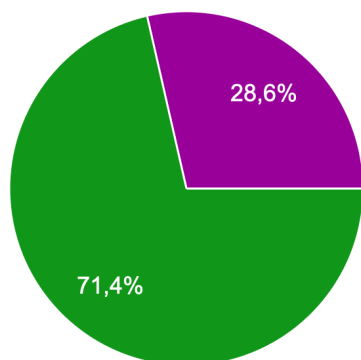
(Contesti únicament si utilitza el servei) Quin és el seu nivell de satisfacció?



	Molt insatisfet/a	Insatisfet/a	Ni satisfet/a ni insatisfet/a	Satisfet/a	Molt satisfet/a
Servei de perruqueria	0	0	0	3	3
Servei de podologia	0	0	1	3	2

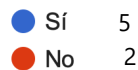
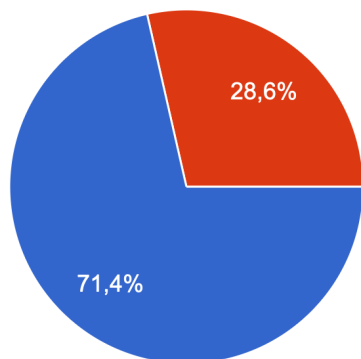
6. Com em sento en aquest centre?

7 respuestas



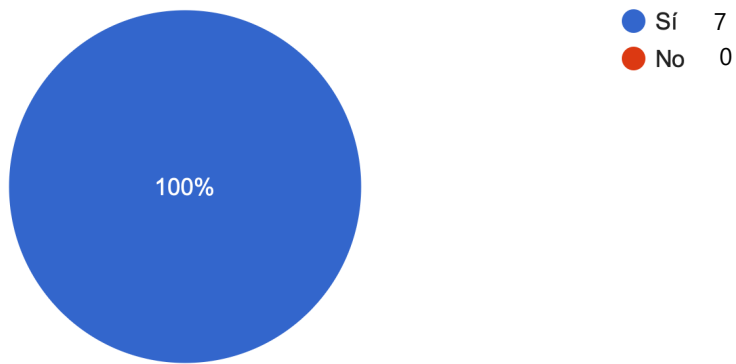
7. Em sento millor del que pensava abans de venir a viure en aquesta Residència o d'assistir en aquest Centre de Dia?

7 respuestas



8. Aconsellaria aquesta Residència o Centre de Dia a un amic o amiga?

7 respuestas



Hi ha qualque cosa que li agradaria dir-nos sobre el nostre servei i que no li haguem demanat en aquesta enquesta? Si és així, per favor, digui'ns de què es tracta:

- Està tot be i no tenc que dir res
- No té res que aportar. Tot bé en general.

**FUNDACIÓN DE ATENCIÓN Y APOYO A LA
DEPENDENCIA Y DE PROMOCIÓN DE LA
AUTONOMIA PERSONAL**

**RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA
CAN BLAI**



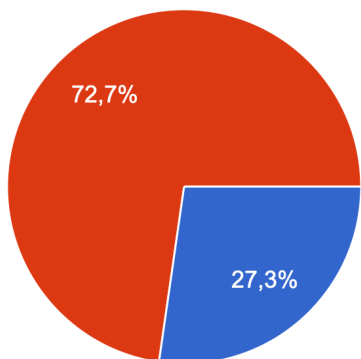
**Conselleria de Famílies
i Afers Socials**

Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència
i de Promoció de l'Autonomia

**INFORME DE RESULTADOS
CUESTIONARIO SATISFACCIÓN 2024**

1. ¿Cuál es su sexo?

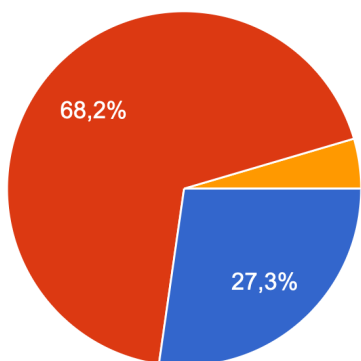
22 respuestas



Hombre	6
Mujer	16
Otro	0
Prefiero No Contestar	0

2. ¿Cuál es su relación con el centro o servicio?

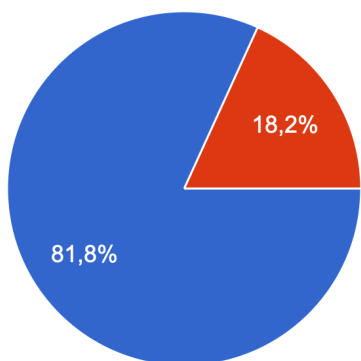
22 respuestas



Persona usuaria	6
Familiar	15
Persona Responsable	1
Otros	0

3. ¿Qué tipo de servicio utiliza?

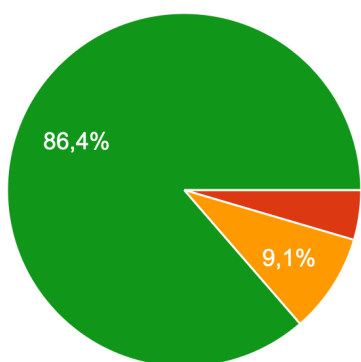
22 respuestas



Residencia	18
Centro de Día	4

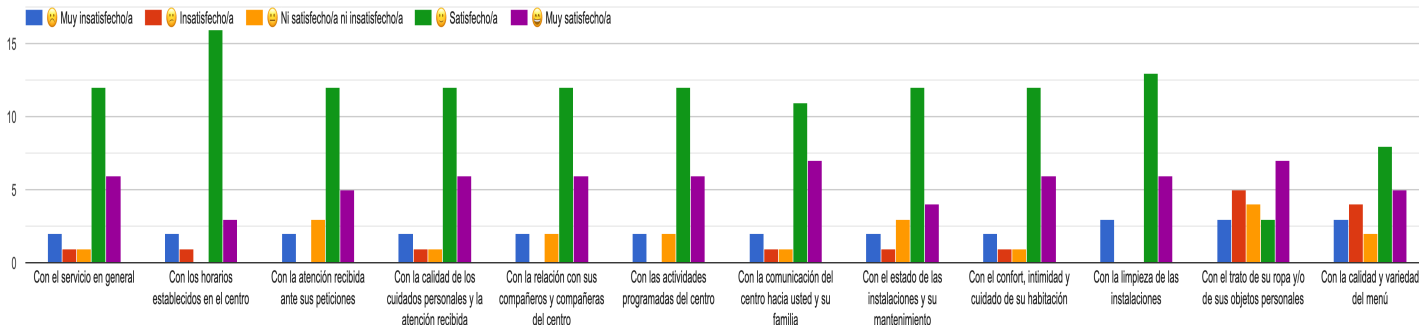
4. ¿Qué tiempo hace que utiliza nuestro servicio?

22 respuestas



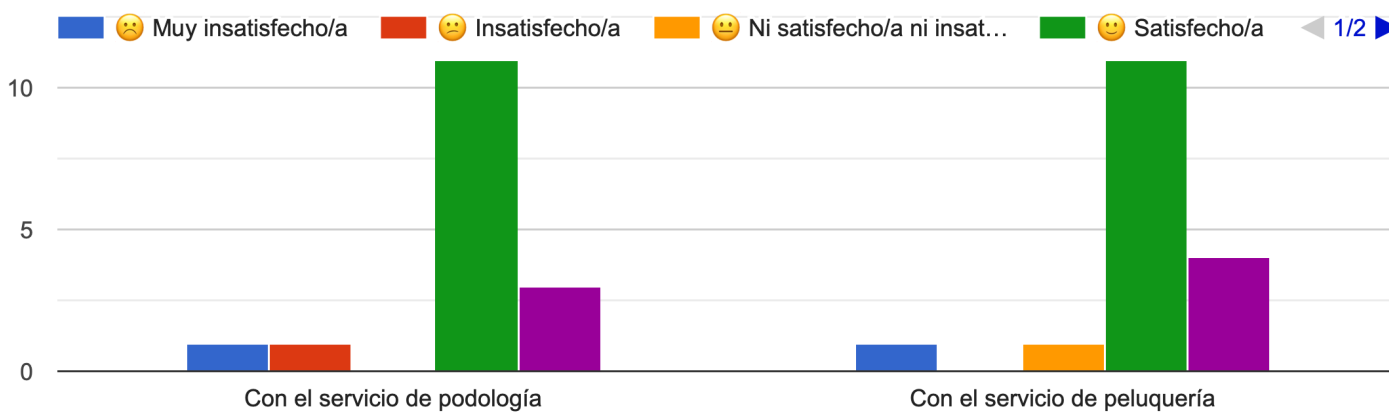
Menos de 1 mes	0
Entre 1 - 6 meses	1
Entre 6 - 12 meses	2
Más de 12 meses	19

5. ¿Cuál es su nivel de satisfacción?



	Muy insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a
Servicio en general	2	1	1	12	6
Horarios establecidos	2	1	0	16	3
Atención recibida	2	0	3	12	5
Calidad cuidados personales	2	1	1	12	6
Relación con los compañeros	2	0	2	12	6
Actividades programadas	2	0	2	12	6
Comunicación del centro	2	1	1	11	7
Estado instalaciones	2	1	3	12	4
Confort habitación	2	1	1	12	6
Limpieza instalaciones	3	0	0	13	6
Trato de la ropa	3	5	4	3	7
Calidad y variedad menú	3	4	2	8	5

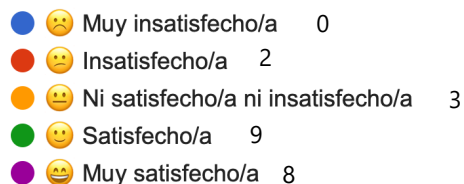
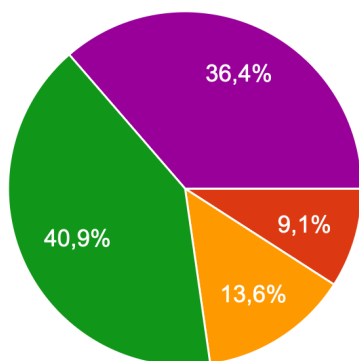
(Conteste únicamente si utiliza el servicio) ¿Cuál es su nivel de satisfacción?



	Muy insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a
Servicio de podología	1	1	0	11	3
Servicio de peluquería	1	0	1	11	4

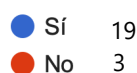
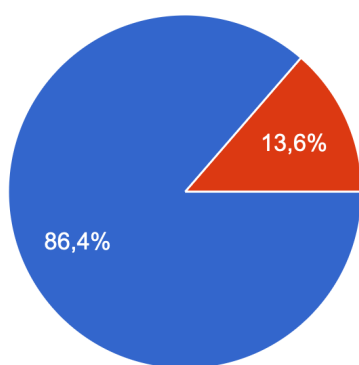
6. ¿Cómo me siento en este centro?

22 respuestas



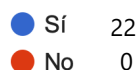
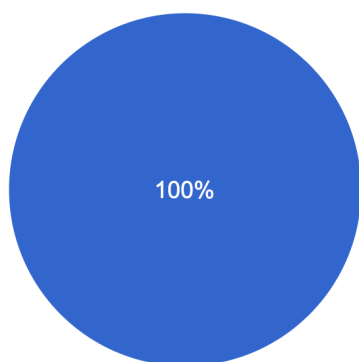
7. ¿Me siento mejor de lo que pensaba antes de vivir en esta Residencia o antes de asistir a este Centro de Día?

22 respuestas



8. ¿Aconsejaría esta Residencia o Centro de Día a un amigo o amiga?

22 respuestas



¿Hay alguna cosa que le gustaría decirnos sobre nuestro servicio y que no le hayamos pedido en esta encuesta? Si es así, por favor, díganos de que se trata:

- Le gustaría desayunar antes.
- No siente satisfecho con la comida.
- No tiene nada que decir.
- Que me arreglen la puerta de la terraza, que lo he pedido hace 1 año y me levanto con frío. La comida está mal cocinada.
- Muchas gracias
- Sigue siendo después de 10 años un auténtico desastre a nivel de sus cosas personales, dígame todo ropa, y debido a la alta rotación del personal, mucha dejadez en cosas que no son tan importantes, pero que estoy segura que ha nadie le gustaría ver a su familiar con un bigote enorme porque nadie se lo ha hecho, o el servicio es tan "tardío". En fin que no cuesta tanto estar pendientes de ese tipo de cosas más triviales. La falta de conocimientos sobre los pacientes a los que atienden cada día. Escasez de personal. Las preguntas 6 y 7 no debería de tener que contestarlas, puesto que no resido ahí.