

**FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA  
DEPENDÈNCIA I DE PROMOCIÓ DE  
L'AUTONOMIA PERSONAL**

**RESIDÈNCIA, CENTRE DE DIA I HABITATGE  
SUPERVISAT  
CAN RASPALLS**



**Conselleria de Famílies  
i Afers Socials**

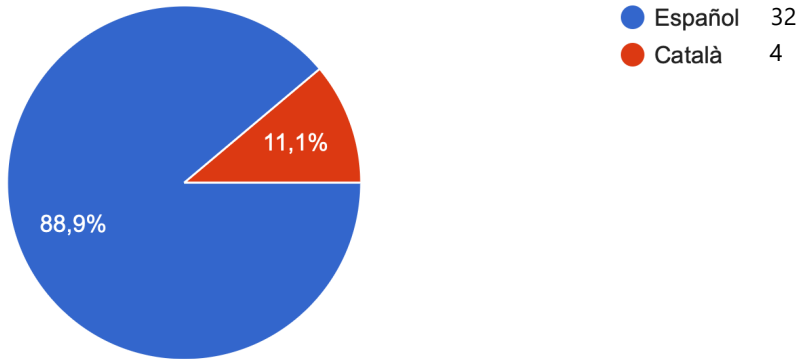
Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència  
i de Promoció de l'Autonomia

**INFORME DE RESULTATS  
QÜESTIONARI SATISFACCIÓ 2024**



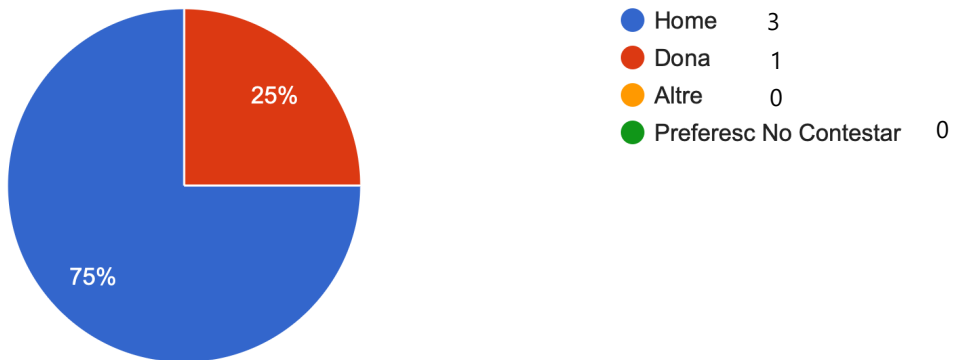
Seleccione el idioma con el que quiere contestar al cuestionario / Seleccioneu l'idioma amb el que voleu respondre al qüestionari.

36 respuestas



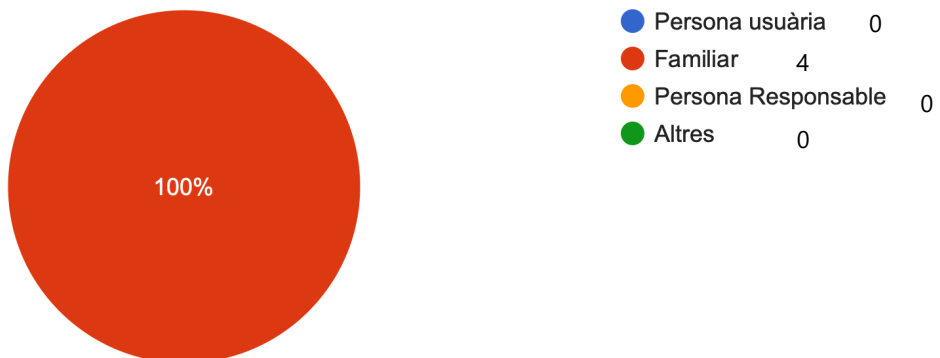
1. Quin és el seu sexe?

4 respuestas



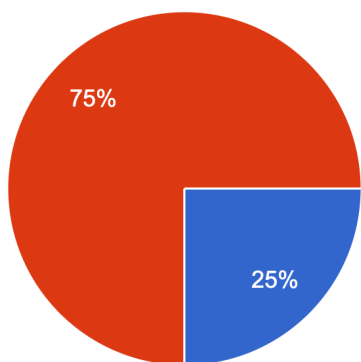
2. Quina és la seva relació amb el centre?

4 respuestas



### 3. Quin tipus de servei empra?

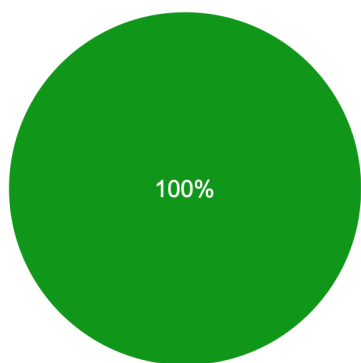
4 respuestas



- Residència 1
- Centre de Dia 3
- Habitatge supervisat 0

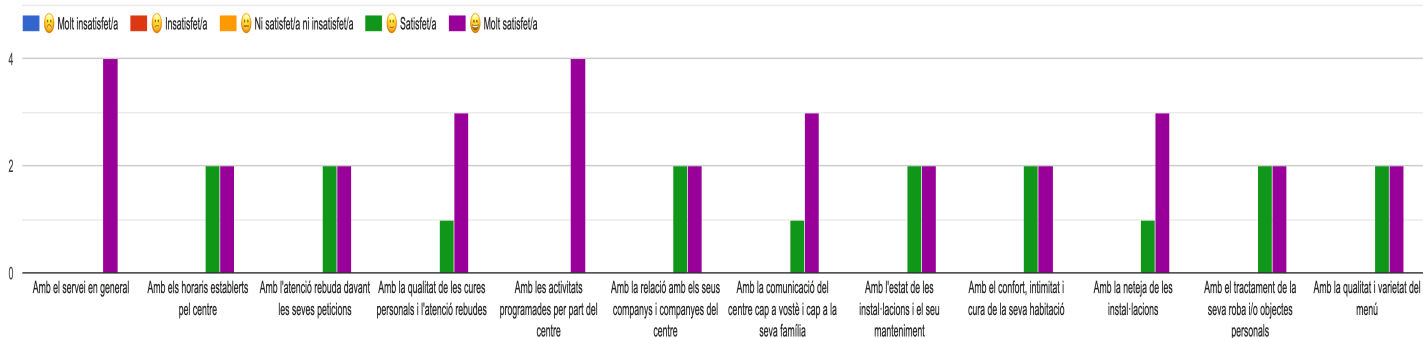
### 4. Quin temps fa que utilitza el nostre servei?

4 respuestas



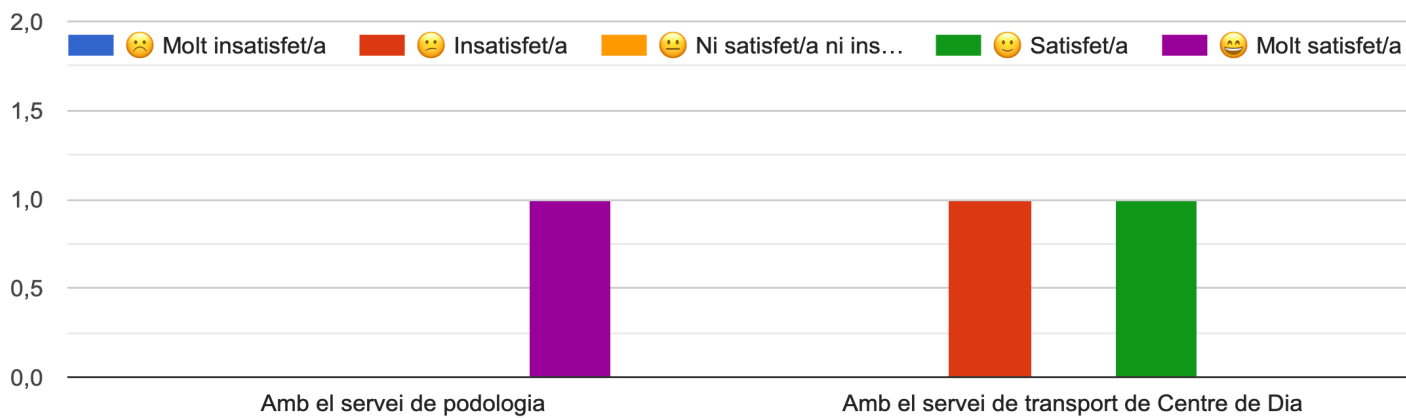
- Menys d'1 mes 0
- Entre 1 - 6 mesos 0
- Entre 6 - 12 mesos 0
- Més de 12 mesos 4

### 5. Quin és el seu nivell de satisfacció?



	Molt insatisfet/a	Insatisfet/a	Ni satisfet/a ni insatisfet/a	Satisfet/a	Molt satisfet/a
Servei en general	0	0	0	0	4
Horaris establerts	0	0	0	2	2
Atenció rebuda	0	0	0	2	2
Qualitat de les cures personals	0	0	0	1	3
Activitats programades	0	0	0	0	4
Relació amb els companys	0	0	0	2	2
Comunicació del centre	0	0	0	1	3
Estat de les instal.lacions	0	0	0	2	2
Confort de l'habitació	0	0	0	2	2
Neteja de les instal.lacions	0	0	0	1	3
Tractament de la roba	0	0	0	2	2
Qualitat i varietat del menú	0	0	0	2	2

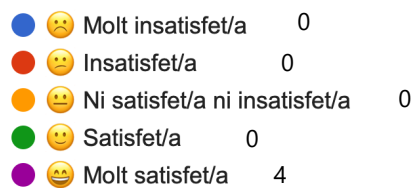
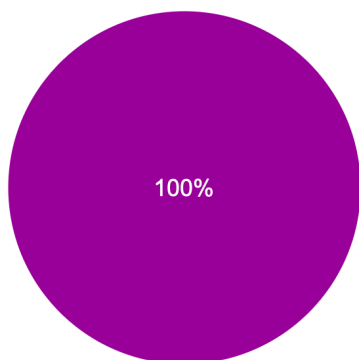
(Contesti únicament si utilitza el servei) Quin és el seu nivell de satisfacció?



	Molt insatisfet/a	Insatisfet/a	Ni satisfet/a ni insatisfet/a	Satisfet/a	Molt satisfet/a
Servei de podologia	0	0	0	0	1
Servei transport Centre de Dia	0	1	0	1	0

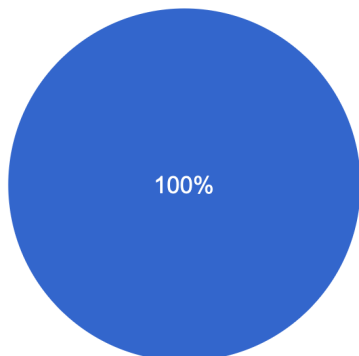
### 6. Com em sento en aquest centre?

4 respuestas



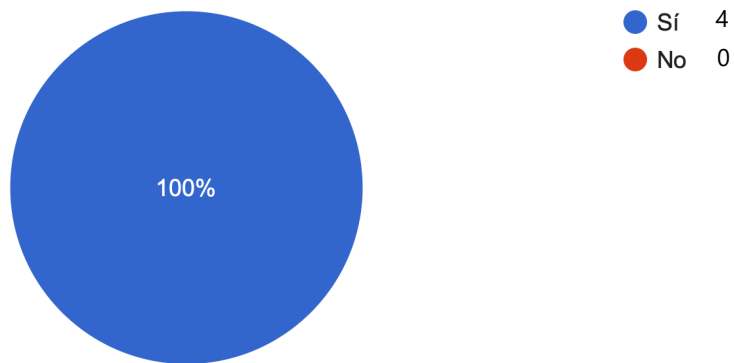
### 7. Em sento millor del que pensava abans de venir a viure en aquesta Residència o Habitatge, o d'assistir en aquest Centre de Dia?

4 respuestas



## 8. Aconsellaria aquesta Residència, Habitatge o Centre de Dia a un amic o amiga?

4 respuestas



**Hi ha qualque cosa que li agradaria dir-nos sobre el nostre servei i que no li haguem demanat en aquesta enquesta? Si és així, per favor, digui'ns de què es tracta:**

- El servei de transport falla contínuament i suposa un perjudici important per a la nostra família cada vegada que no hi ha autobús.
- M'agradaria vore a la pantalla de la recepció el rendiment de les plaques solars i l'estalviament q es produeix , com es veïa abans. Moltes gràcies.

**FUNDACIÓN DE ATENCIÓN Y APOYO A LA  
DEPENDENCIA Y DE PROMOCIÓN DE LA  
AUTONOMIA PERSONAL**

**RESIDENCIA, CENTRO DE DÍA Y VIVIENDA  
SUPERVISADA  
CAN RASPALLS**



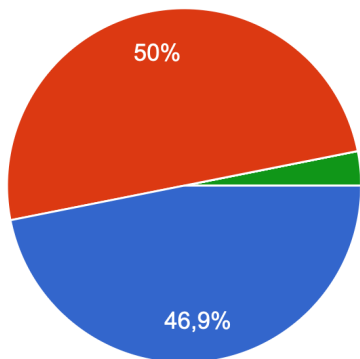
**Conselleria de Famílies  
i Afers Socials**

Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència  
i de Promoció de l'Autonomia

**INFORME DE RESULTADOS  
CUESTIONARIO SATISFACCIÓN 2024**

### 1. ¿Cuál es su sexo?

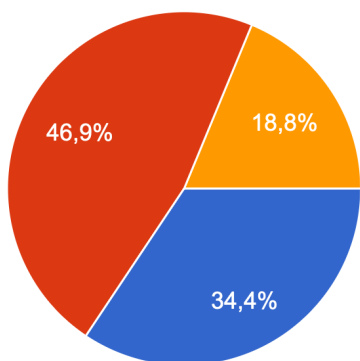
32 respuestas



Hombre	15
Mujer	16
Otro	0
Prefiero No Contestar	1

### 2. ¿Cuál es su relación con el centro o servicio?

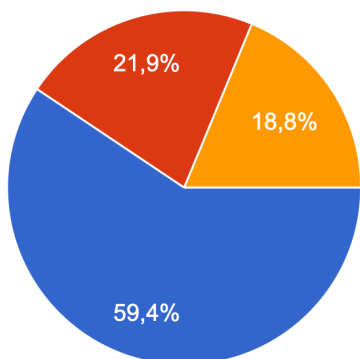
32 respuestas



Persona usuaria	11
Familiar	15
Persona Responsable	6
Otros	0

### 3. ¿Qué tipo de servicio utiliza?

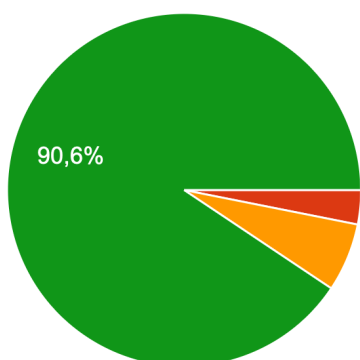
32 respuestas



Residencia	19
Centro de Día	7
Pisos Supervisados	6

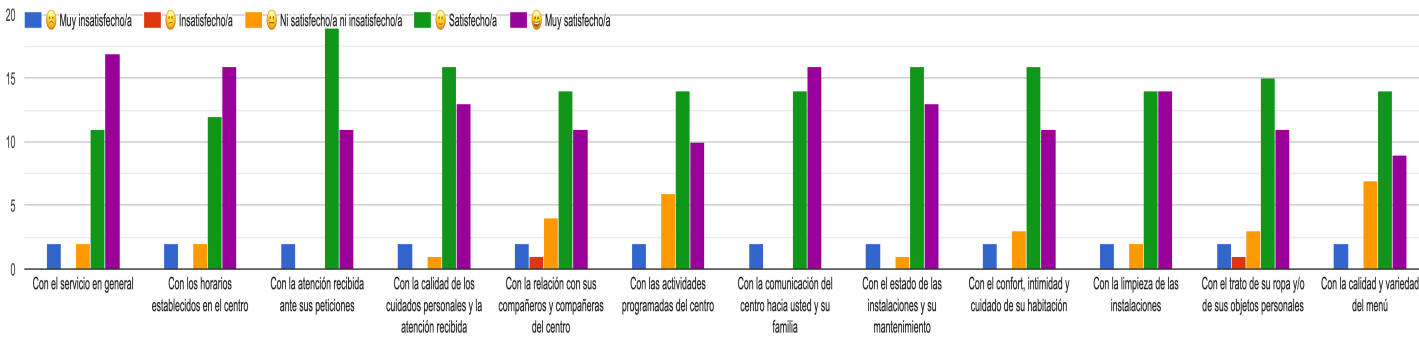
### 4. ¿Qué tiempo hace que utiliza nuestro servicio?

32 respuestas



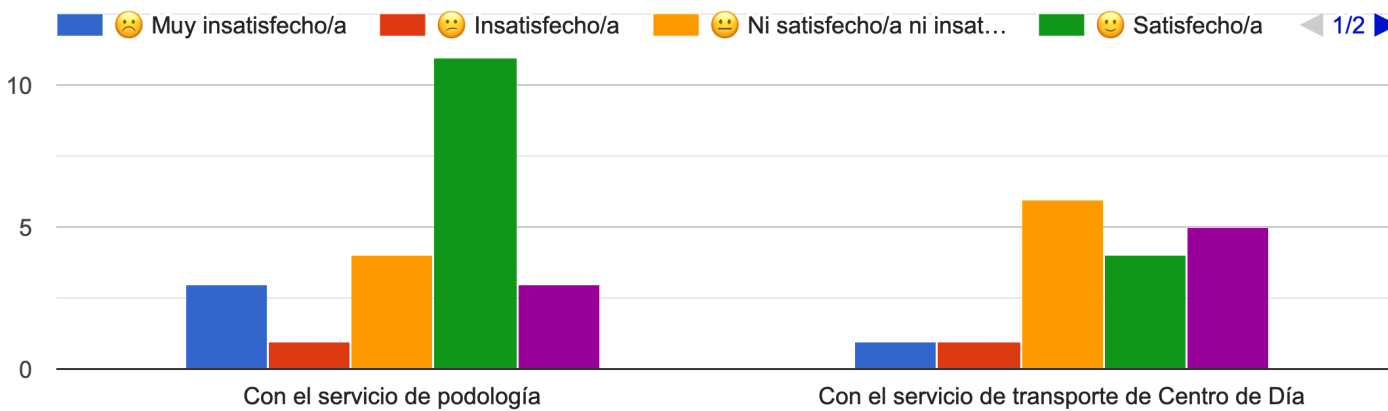
Menos de 1 mes	0
Entre 1 - 6 meses	1
Entre 6 - 12 meses	2
Más de 12 meses	29

5. ¿Cuál es su nivel de satisfacción?



	Muy insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a
Servicio en general	2	0	2	11	17
Horarios establecidos	2	0	2	12	16
Atención recibida	2	0	0	19	11
Calidad cuidados personales	2	0	1	16	13
Relación con los compañeros	2	1	4	14	11
Actividades programadas	2	0	6	14	10
Comunicación del centro	2	0	0	14	16
Estado instalaciones	2	0	1	16	13
Confort habitación	2	0	3	16	11
Limpieza instalaciones	2	0	2	14	14
Trato de la ropa	2	1	3	15	11
Calidad y variedad menú	2	0	7	14	9

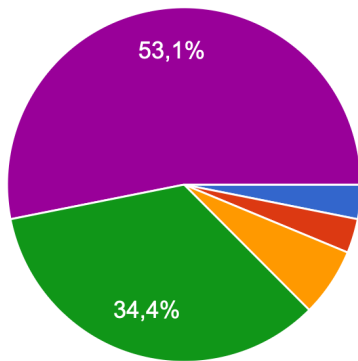
(Conteste únicamente si utiliza el servicio) ¿Cuál es su nivel de satisfacción?



	Muy insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a
Servicio de podología	3	1	4	11	3
Servicio transporte Centro de Día	1	1	6	4	5

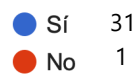
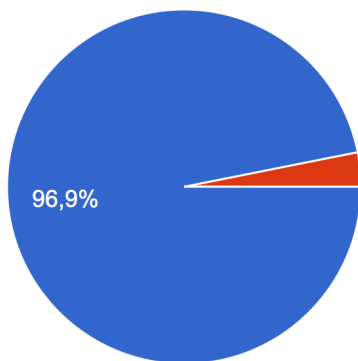
### 6. ¿Cómo me siento en este centro?

32 respuestas



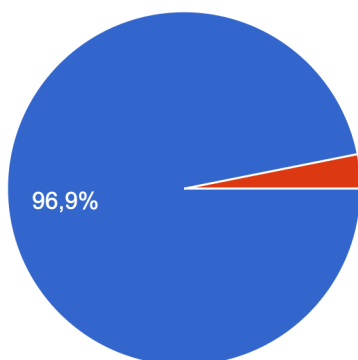
### 7. ¿Me siento mejor de lo que pensaba antes de vivir en esta Residencia o Pisos, o antes de asistir a este Centro de Día?

32 respuestas



### 8. ¿Aconsejaría esta Residencia, Piso o Centro de Día a un amigo o amiga?

32 respuestas



**¿Hay alguna cosa que le gustaría decirnos sobre nuestro servicio y que no le hayamos pedido en esta encuesta? Si es así, por favor, díganos de que se trata:**

- Ya que han puesto en marcha la piscina, sería interesante saber cuantas veces es utilizada por el usuario.
- No veo muy conveniente ni saludable las maquinas de "snack y bebidas" que la residencia tiene a disposición de los usuarios , ya que nadie les controla la cantidad diaria a comer y el consumo económico que esto conlleva , ya que ellos son vulnerables y no "controlan"
- No veo muy conveniente ni saludable las máquinas de snack y bebidas que la residencia tiene a disposición de los usuarios , ya que nadie les controla la cantidad diaria a comer y el consumo económico que esto conlleva , ya que ellos son vulnerables y "no controlan"
- Cuando contesta otra persona que no es la persona usuaria, habría que poner alguna opción como: no sabe/no contesta, sin comentarios? o poder dejar en blanco ya que en algunas preguntas es obligatorio contestar
- No, ahora mismo no se me ocurre nada.
- No, todo está bien
- Durante las actividades caminamos mucho para ir a los sitios y me duelen las piernas, hay sitios donde no podemos ir porque hay que coger muchos autobuses y los horarios no nos vienen bien. Del menú no me gustan las legumbres ni tanta verdura cada día, prefiero el arroz. Me gustaría desayunar tostadas de pan bimbo con mermelada.
- Vosotros sois muy eficaces y cariñosas
- Si. Reforzar los servicios auxiliares de atención al residente.
- Si. Reforzar el personal que atienden a los residentes, sobre todo en las aéreas de los grandes dependientes.