

**FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA
DEPENDÈNCIA I DE PROMOCIÓ DE
L'AUTONOMIA PERSONAL**

**SERVEI DE CURATELA I SUPORT PER A
PERSONES ADULTES**



**Conselleria de Famílies
i Afers Socials**

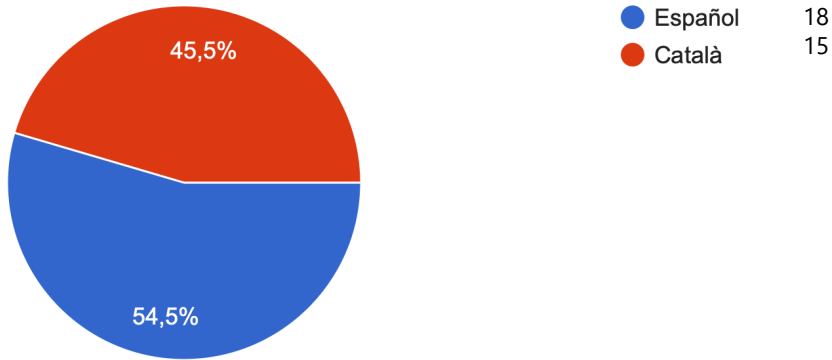
Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència
i de Promoció de l'Autonomia

**INFORME DE RESULTATS
QÜESTIONARI SATISFACCIÓ 2024**



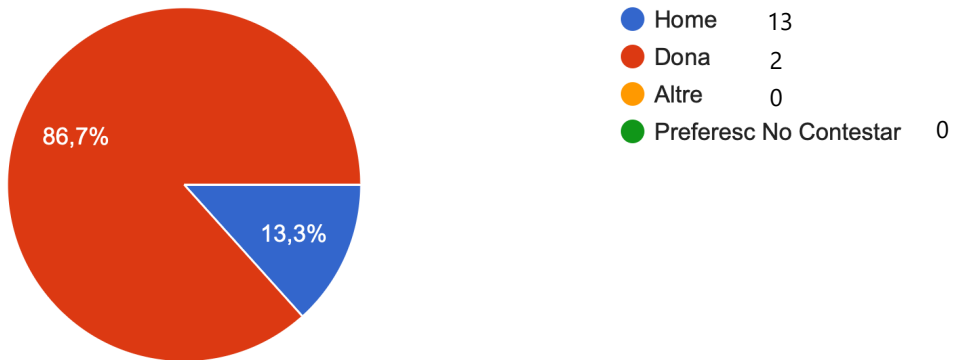
Seleccione el idioma con el que quiere contestar al cuestionario / Seleccioneu l'idioma amb el que voleu respondre al qüestionari.

33 respuestas



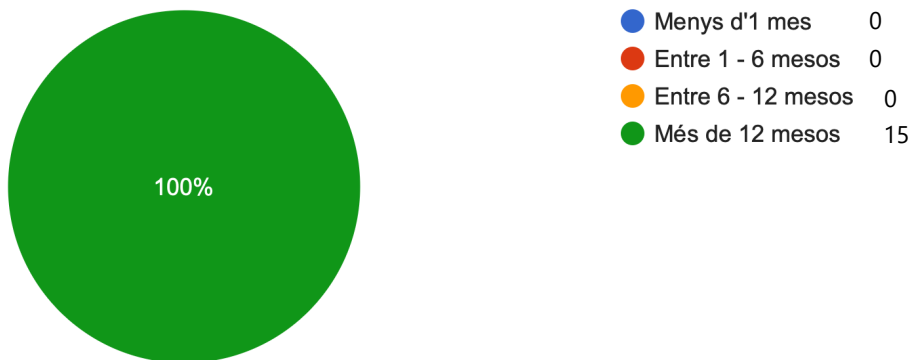
1. Quin és el seu sexe?

15 respuestas

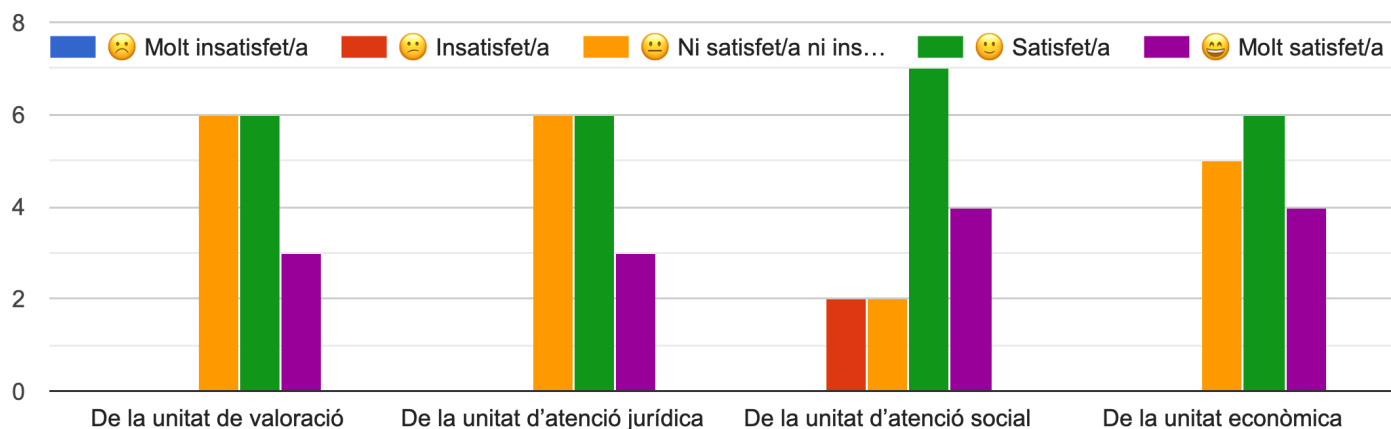


2. Quin temps fa que utilitza el nostre servei?

15 respuestas

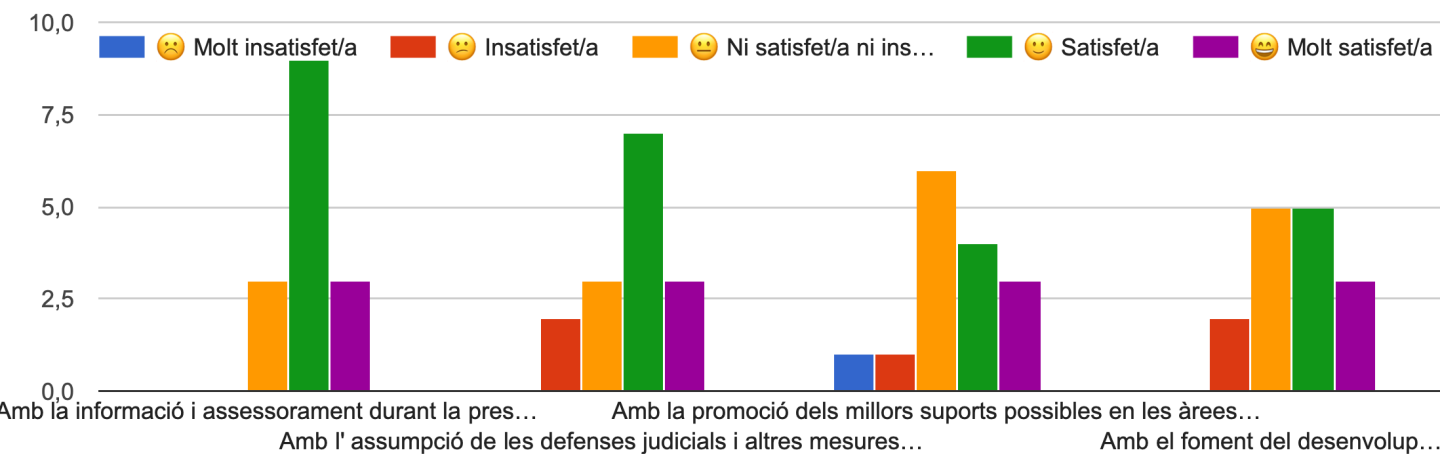


3. Quin és el nivell de satisfacció que li ofereix l'atenció professional?



	Molt insatisfet/a	Insatisfet/a	Ni satisfet/a ni insatisfet/a	Satisfet/a	Molt satisfet/a
UNITAT DE VALORACIÓ	0	0	6	6	3
UNITAT ATENCIÓ JURÍDICA	0	0	6	6	3
UNITAT ATENCIÓ SOCIAL	0	2	2	7	4
UNITAT ECONÒMICA	0	0	5	6	4

4. Quin és el seu nivell de satisfacció?



	Molt insatisfet/a	Insatisfet/a	Ni satisfet/a ni insatisfet/a	Satisfet/a	Molt satisfet/a
Informació i assessorament	0	0	3	9	3
Defenses judicials	0	2	3	7	3
Millors suports possibles	1	1	6	4	3
Foment desenvolupament personal	0	2	5	5	3

Hi ha alguna cosa que li agradaria dir-nos sobre el nostre servei i que no li haguem demanat en aquesta enquesta? Si és així, per favor, digui'ns de què es tracta:

0 respostes

**FUNDACIÓN DE ATENCIÓN Y APOYO A LA
DEPENDENCIA Y DE PROMOCIÓN DE LA
AUTONOMIA PERSONAL**

**SERVICIO DE CURATELA Y APOYO A
PERSONAS ADULTAS**



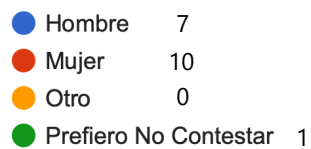
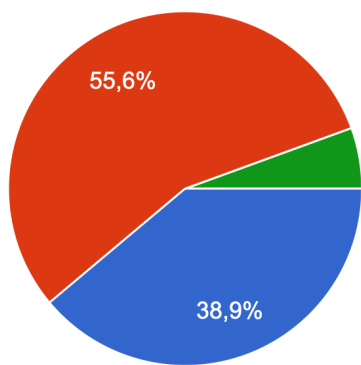
**Conselleria de Famílies
i Afers Socials**

Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència
i de Promoció de l'Autonomia

**INFORME DE RESULTADOS
CUESTIONARIO SATISFACCIÓN 2024**

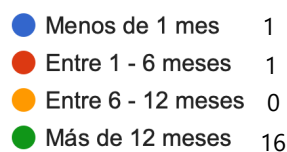
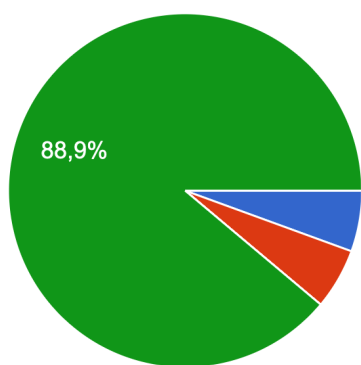
1. ¿Cuál es su sexo?

18 respuestas

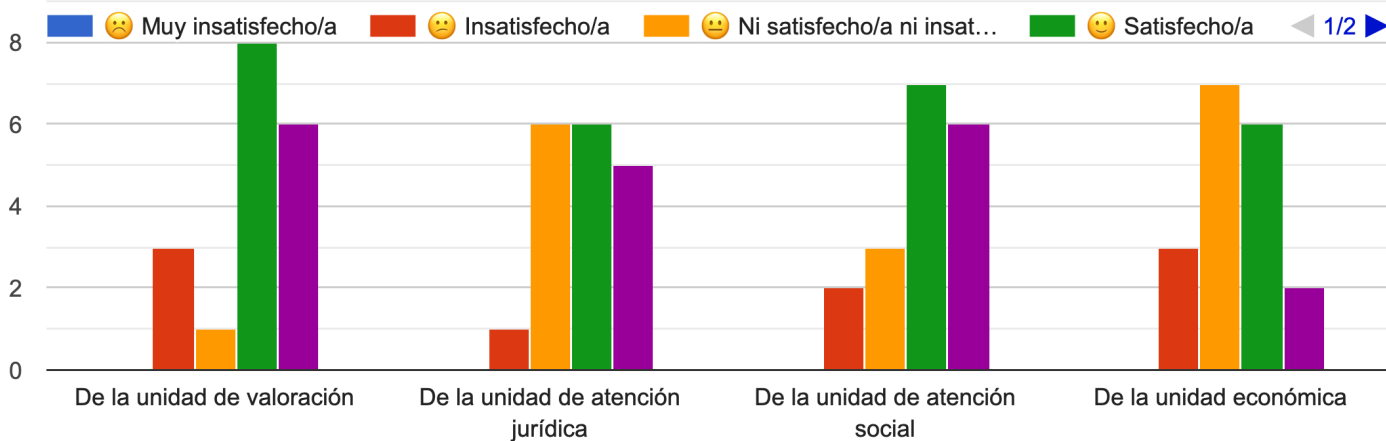


2. ¿Qué tiempo hace que utiliza nuestro servicio?

18 respuestas

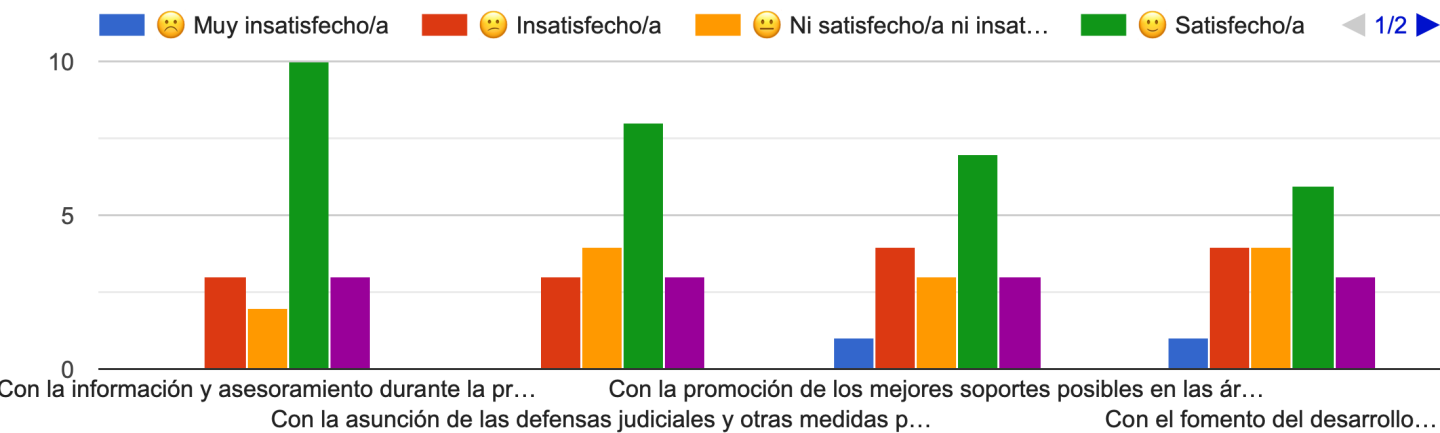


3. ¿Cuál es el nivel de satisfacción que le ofrece la atención profesional?



	Muy insatisfecho /a	Insatisfecho /a	Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	Satisfecho /a	Muy satisfecho/a
UNIDAD DE VALORACIÓN	0	3	1	8	6
UNIDAD ATENCIÓN JURÍDICA	0	1	6	6	5
UNIDAD ATENCIÓN SOCIAL	0	2	3	7	6
UNIDAD ECONÓMICA	0	3	7	6	2

4. ¿Cuál es su nivel de satisfacción?



	Muy insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a
Información y asesoramiento	0	3	2	10	3
Defensas judiciales	0	3	4	8	3
Mejores soportes posibles	1	4	3	7	3
Fomento del desarrollo personal	1	4	4	6	3

¿Hay alguna cosa que le gustaría decirnos sobre nuestro servicio y que no le hayamos pedido en esta encuesta? Si es así, por favor, díganos de que se trata:

- Gracias por vuestra impagable labor. Saludos desde la Fiscalía de Manacor. Paco
- La respuesta a las personas incapaces o no, pero que precisan de una vivienda tutelada, se ha convertido en excesivamente larga y sin ninguna otra alternativa. Hay carencia evidente en este tipo de necesidad, socialmente hablando y que no hay respuesta más que permanecer en lista de espera interminables
- Se necesita que haya mayor comunicación entre los profesionales.
- Tengo la impresión de que, en algunos casos, el tiempo de atención/apoyo que reciben algunas personas curateladas no es suficiente. -Sería muy positivo que el Servei de Curatela pudiese aceptar donaciones de viviendas por parte de familiares que deseen hacerlo. Actualmente esa opción no es posible. -El haber incorporado el hilo musical, con música tranquila, en los despachos de las entrevistas de valoración es una buena idea. -Sería de agradecer que los despachos para entrevistas de la primera sala fuesen más cálidos y acogedores. Aunque supongo que se debe a cuestiones de seguridad de los trabajadores, la ausencia de puerta en esos mismos despachos no garantiza la intimidad ni la confidencialidad de los temas tratados. -Agradecer a los profesionales su trabajo. -Agradecer que se hayan tenido en cuenta propuestas anteriores.
- no
- Me gustaría que para la valoración de grado se tuviera en cuenta la atención sanitaria del equipo referente quién conoce el estado basal y posible evolución, la adaptación individualizada es poco eficiente, en muchos casos errónea al carecer de objetividad. Muchas gracias por vuestro deseo de mejora con este formulario.
- Necesito que me incluyan a mas personas en la lista de asignación, pero entiendo que haya factores que impidan este ejercicio.