



Informe sobre les actuacions de participació ciutadana 2025

Exercici anual de rendició de comptes i evolució del model de govern obert a les Illes Balears

DIRECCIÓ GENERAL DE COMUNICACIÓ I GOVERN
OBERT
VICEPRESIDÈNCIA SEGONA I CONSELLERIA DE
PRESIDÈNCIA, COORDINACIÓ DE L'ACCIÓ DE
GOVERN I COPPERACIÓ LOCAL

I. Funcions i reestructuració del servei

Estructura orgànica i gestió de la coordinació
interdepartamental



Reestructuració del servei

Des del juliol de 2025, en què es va aprovar la nova estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears mitjançant el Decret 10/2025, de 14 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, la gestió de la coordinació interdepartamental sobre participació ciutadana correspon al Servei de Participació i Bon Govern adscrit a la Direcció General de Comunicació i Bon Govern.

El canvi de l'estructura del Govern a 2023 va suposar la pèrdua de funcions del Servei. Les funcions relatives a Voluntariat s'atribuïren a una altra conselleria i les dues places assignades a les tasques de gestió en matèria de voluntariat s'adcriviren a l'altra conselleria. Per aquest motiu l'estructura d'aquest Servei des de octubre de 2023 ha passat a ser la següent:



Estructura del Servei

Cap del Servei

Ocupat per una funcionària en comissió de serveis des del 8 d'agost de 2022. Al mes de novembre de 2025 es produeix un canvi de persona responsable en la cabdalia del servei.

Tècnica Superior

Assignació d'aquesta plaça finalment coberta mitjançant el nomenament d'una persona funcionària interina des del 23 de maig de 2024.

Així mateix, per al desenvolupament de les tasques administratives i de gestió del microlloc del Portal de Participació Ciutadana, es rep el suport puntual de personal administratiu adscrit al Departament.

Malgrat la reestructuració i la inestabilitat de personal que ha patit aquest Servei en els darrers anys, s'ha persistit en la voluntat de reforçar l'estructura actual per consolidar l'estructura i dotar-la de manera més estable, tot per seguir avançant en les funcions d'impuls i foment de la participació ciutadana en aquesta Administració.



II. Portal de Participació Ciutadana

Eina telemàtica de cultura democràtica i bona
administració



Fonament Jurídic

- **Llei 4/2011 (Art. 6.1.e):** L'Administració ha d'afavorir els mecanismes de participació i de cultura democràtica mitjançant les noves tecnologies i treballar per implementar progressivament processos telemàtics.
- **Llei 1/2019 (Art. 51):** Disposa que en el lloc web de l'Administració autonòmica hi ha d'haver un espai específic per consultar iniciatives normatives, estat de tramitació i consultes prèvies.

Per donar compliment a aquesta obligació legal, la Direcció General de Comunicació i Bon Govern disposa del Portal de Participació Ciutadana, que facilita la presentació d'aportacions en tràmits de consulta prèvia, audiència i informació pública.

Així mateix, ofereix la possibilitat de participar per mitjans telemàtics durant l'elaboració de plans i altres instruments de planificació, proporciona informació i facilita la participació tant telemàtica com presencial sobre altres processos, i ofereix una relació dels òrgans participatius d'aquesta Administració.



Millores implementades (2023-2024)

La posada en funcionament al mes de juny de 2023 del nou Portal amb una nova imatge i sistema de navegació

va suposar millores en:

- Accessibilitat als tràmits o processos participatius amb termini obert.
- Presentació de dades estadístiques (informes anuals i evolució recent).
- Disponibilitat del repositori de tràmits de participació normativa.
- Apartats específics per a Joventut i Unió Europea.
- Vinculació amb webs de Voluntariat i Joventut.
- Integració amb l'aplicatiu d'Indicadors de Transparència (INDTRA) a desembre de 2024.



Anàlisi d'impacte 2025

+77%

Increment d'usuaris actius
respecte a 2024

15.000

Usuaris actius totals al Portal

64.000

Visites totals al Portal (+18%)

D'aquestes 15.000 persones, 13.000 són noves usuàries i unes 2.500 són recurrents. Es pot concloure que la integració amb INDTRA ha tingut un impacte molt positiu en l'exposició dels processos.

Amb aquestes dades es pot concloure que les millores en el Portal i la integració amb INDTRA han tingut un impacte molt positiu pel que fa a l'accés de la ciutadania a la informació sobre la Participació Ciutadana en l'elaboració de normativa autonòmica.



a) La participació ciutadana en la tramitació normativa

Tràmits de Consulta Prèvia i Informació i
Audiència Pública



Volum de tràmits 2025

Al llarg de 2025 s'han realitzat un total de 189 tràmits que es corresponen en 117 normes distintes:

- 105 tràmits de Consulta Prèvia.
- 84 tràmits d'Informació i Audiència Pública.

Valoració: Al 65% dels tràmits s'hi ha presentat al manco una aportació o alegació. Es considera un resultat positiu donada la complexitat del llenguatge jurídic i les barreres tecnològiques.



Factors explicatius de les dades

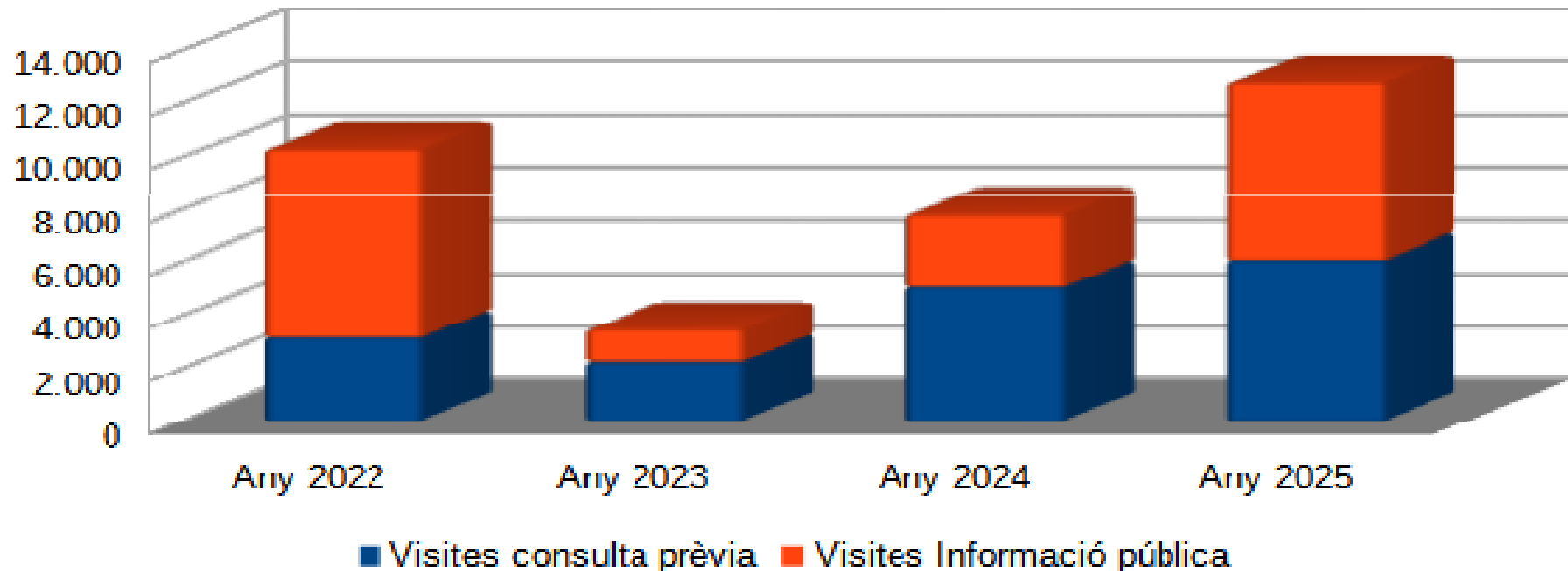
- **Diversificació de canals:** Introducció de la Seu Electrònica a finals de 2022. S'han mantingut quatre canals per facilitar la participació a persones sense certificat digital.
- **Cicle electoral:** Disminució de la producció normativa el 2023 (juliol-setembre) per canvi de legislatura.
- **Objecte de la normativa:** Les qüestions mediambientals i les normes de caràcter corporatiu o econòmic impulsen una major participació social.



Visites als processos (2022-2025)

Visites als processos de participació en l'elaboració de normativa

2022-2025



A 2025 s'ha superat amb escreix el màxim fixat a 2022.



Anàlisi de les visites 2025

S'ha equilibrat el nombre de visites segons el tipus de procediment:

- **Consulta Prèvia:** 47% de les visites (abans suposava el 60%).
- **Informació i Audiència Pública:** 53% de les visites.

Nota històrica: L'increment de visites d'informació pública el 2022 va ser motivat per dos projectes mediambientals que sumaren 1.800 visites per si sols.



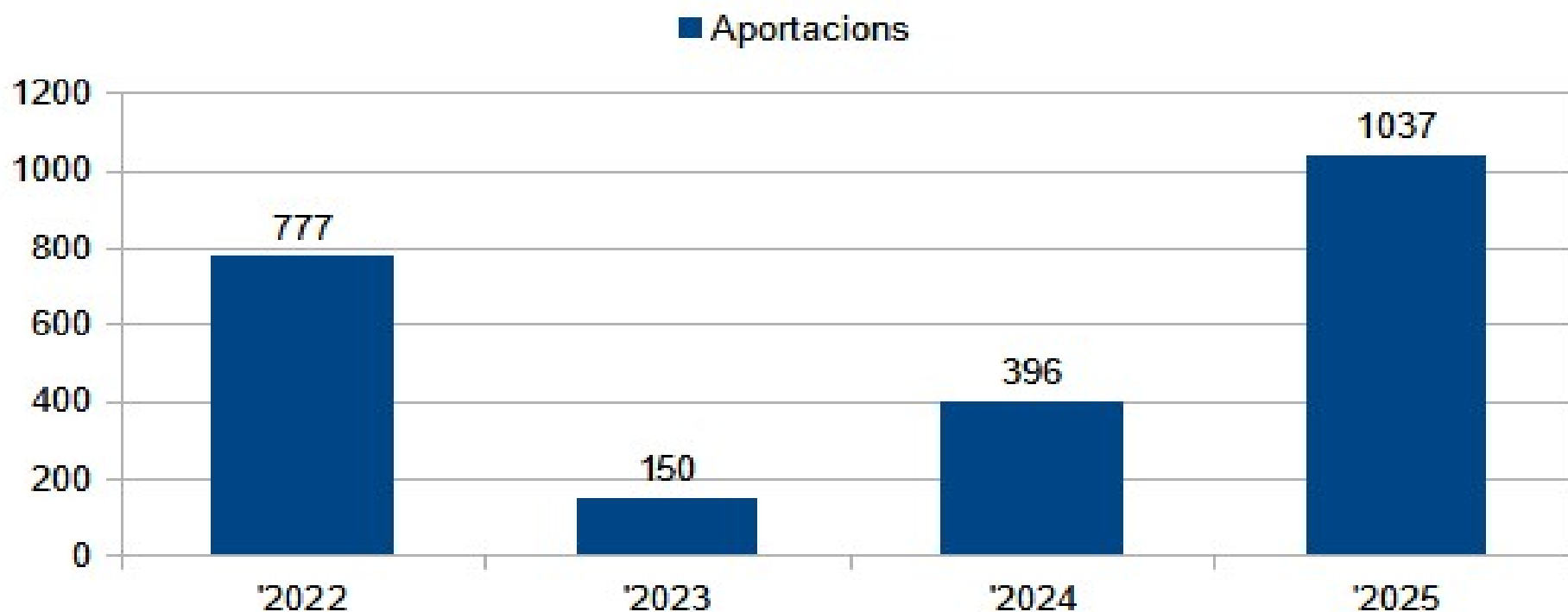
Iniciatives amb major interès (Visites 2025)

Conselleria	Iniciativa normativa	Visites
De la Mar i del Cicle de l'Aigua	Projecte decret lloguer embarcacions i vaixells d'esbarjo	828
Salut	Projecte decret noves categories personal estatutari	725
Agricultura, Pesca i Medi Natural	Avantprojecte de llei agrària de les Illes Balears	521
Presidència i Ad. Públiques	Reglament marc coordinació de les policies locals	500
Habitatge, Territori i Mobilitat	Tarifas autotaxi i transport públic de viatgers	455



Evolució de les aportacions (2022-2025)

Evolució de les aportacions en l'elaboració de normativa
2022-2025



A 2025 s'ha superat el milenar d'aportacions per primera vegada en el període.



Anàlisi de les aportacions 2025

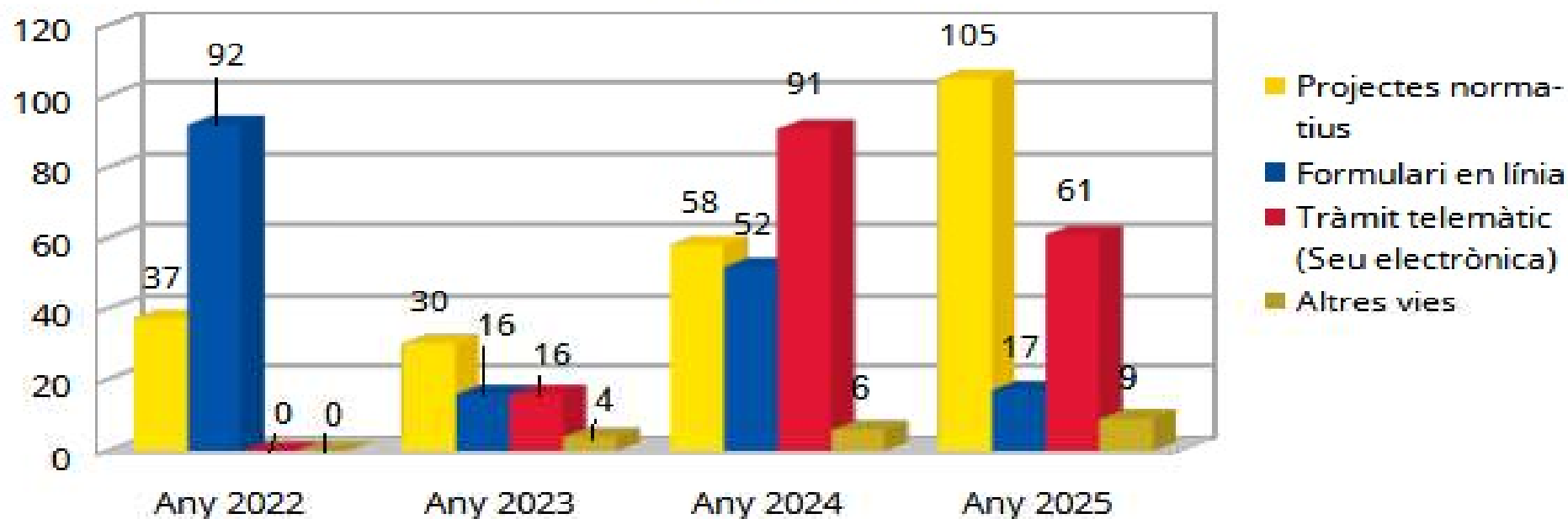
L'elevat volum d'aportacions respon a diversos factors:

- Elevat nombre de projectes tramitats per la **Conselleria d'Educació i Universitats**.
- Incidències que obligaren a repetir tràmits, el que va suposar duplicar el nombre d'aportacions en alguns casos.
- Prevalença d'iniciatives mediambientals o corporatives de gran calat social.



Canals de participació: Consulta Prèvia

Consulta prèvia i canals de participació
2022-2025

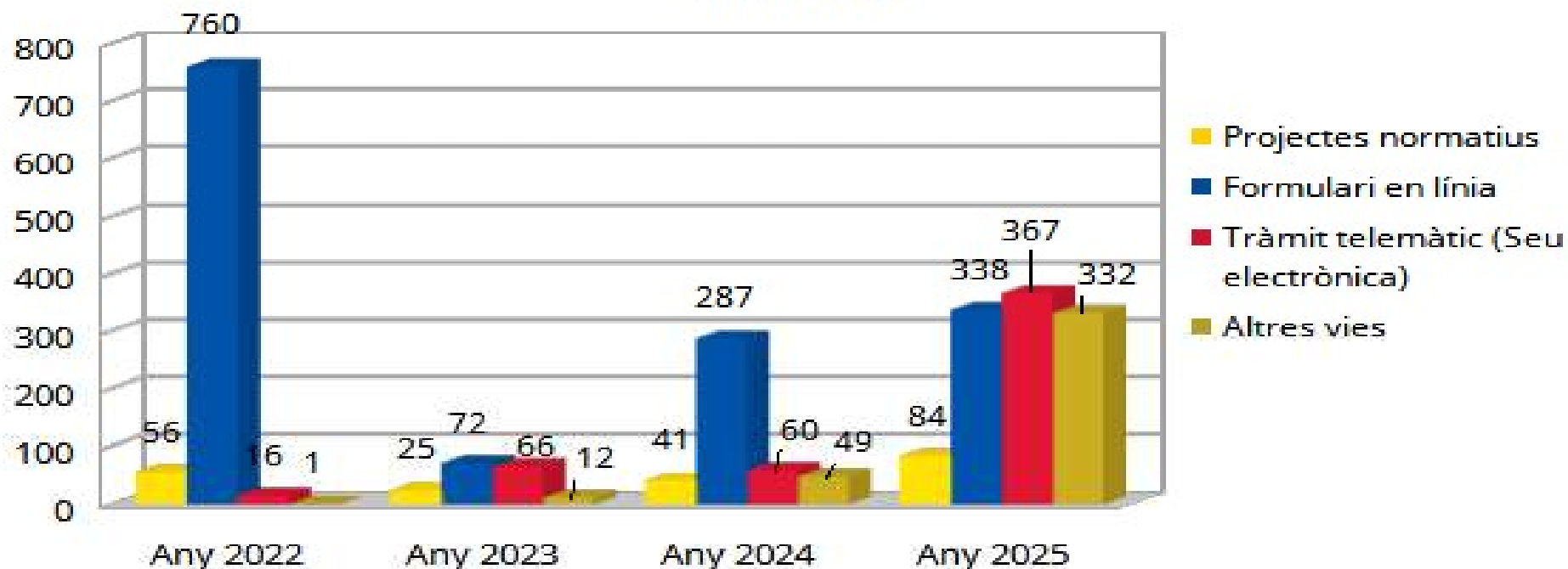


Evolució: El 2022 el formulari era l'única via telemàtica. Actualment, la **Seu Electrònica** és el canal predominant per als tràmits de Consulta Prèvia.



Canals: Informació i Audiència Pública

Audiència i informació pública i canals de participació
2022-2025

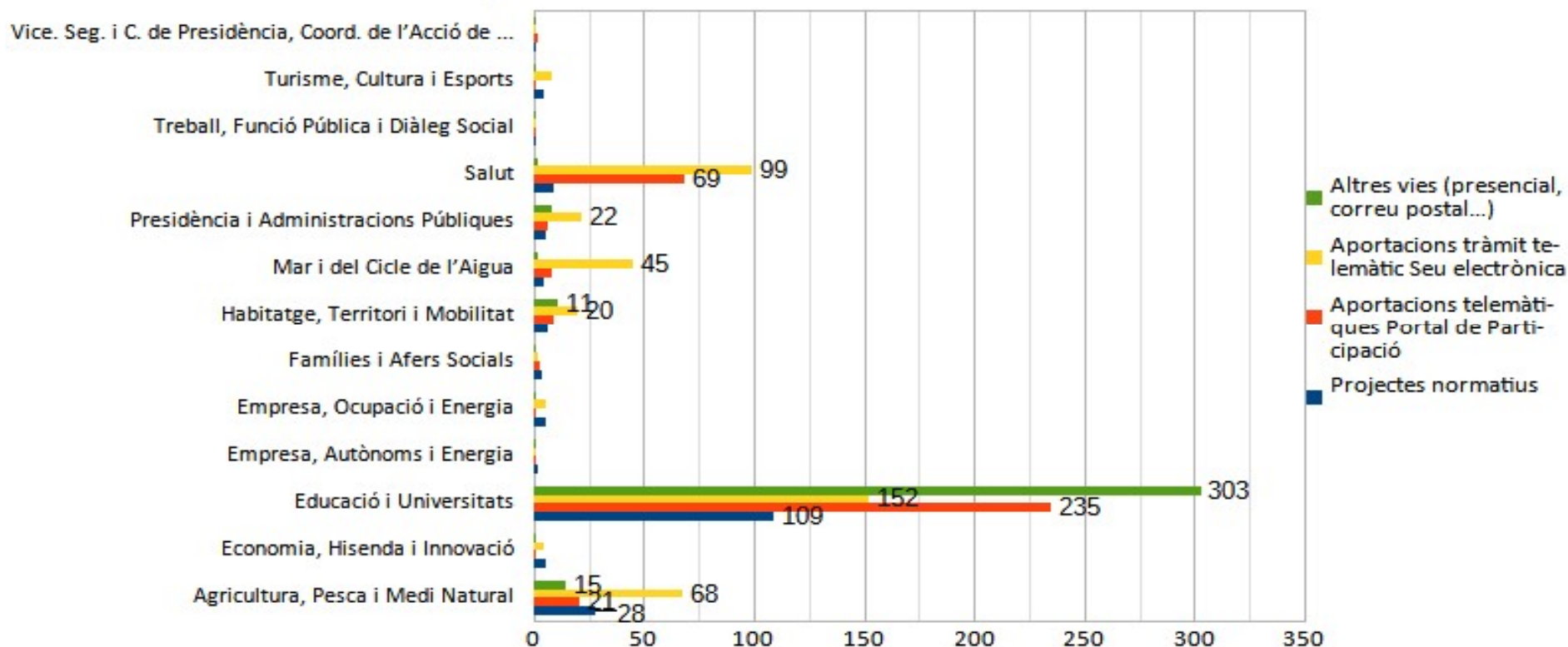


Impacte 2025: S'ha produït un augment significatiu de la participació per **Altres Vies** (correu postal, òrgans), equilibrant-se amb els canals telemàtics.



Participació per Conselleria 2025

Participació ciutadana en l'elaboració de normativa 2025



El 92% de les aportacions es concentren en els tràmits d'Audiència i Informació Pública, molt per sobre de la Consulta Prèvia (8%).



Resum de tràmits i participació

Indicador	Consulta Pública Prèvia	Audiència i Informació Pública	Total 2025
Visites	6.035	6.713	12.748
Aportacions	87	1.037	1.124

L'**Avantprojecte de llei agrària** és el projecte individual amb més aportacions (155), seguit dels projectes de currículums educatius de la

Conselleria	Projecte	Aportacions
Agricultura, Pesca i Medi Natural	Avantprojecte de llei agrària de les Illes Balears	155
Educació i Universitats	Projecte de decret per la qual s'estableixen els currículums de la família professional d'Indústries alimentàries de les Illes Balears	144
Educació i Universitats	Projecte de decret per la qual s'estableixen els currículums de la família professional d'Imatge personal de les Illes Balears	91
Educació i Universitats	Projecte de decret per la qual s'estableixen els currículums de la família professional d'Informàtica i Comunicacions de les Illes Balears	60
Educació i Universitats	Projecte de decret per la qual s'estableixen els currículums de la família professional d'Hoteleria i Turisme de les Illes Balears	59



b) Processos participatius

Processos de caràcter deliberatiu i consultiu
impulsats pel Govern



1. Full de ruta de l'hidrogen verd

Projecte Green Hysland: L'Institut Balear de l'Energia (IBE) lidera l'elaboració del full de ruta amb horitzó 2050.

- **Objectiu:** Recollir opinions per definir una estratègia socialment alineada amb el territori.
- **Instruments:** Enquesta ciutadana, tallers deliberatius i consultes amb actors implicats (entre febrer i abril de 2025).
- **Resultat:** Els Tallers deliberatius es varen suspendre per manca d'inscripcions, però l'experiència global es valora positivament al Document de Síntesi.



2. Setmana de l'Administració Oberta

Iniciativa promoguda per l'Aliança per al Govern Obert (Open Gov Week) entre el 19 i el 25 de maig de 2025.

- **Actuació:** Enquesta de satisfacció sobre el Portal de Participació, Transparència i Dret d'accés.
- **Difusió:** Comunicacions a entitats locals, consells insulars i difusió interna per Intranet CAIB.
- **Dades:** 168 visites a l'espai web i 26 enquestes realitzades (19 en català, 5 en castellà).



3. Revisió del Pla Hidrològic

Revisió obligatòria cada 6 anys de l'eina de gestió de recursos hídrics.

- **Documents Inicials (DI):** Consulta Pública amb 126 visites i 10 aportacions per millorar la Memòria.

- **Esquema de Temes Importants (ETI):** Obert des del 7 de setembre.

Inclou enquestes a sectors implicats i tallers deliberatius que finalitzaren el 18 de desembre.

- **Pròxima fase:** Segon semestre de 2026 amb la Consulta Pública del Projecte de Pla Hidrològic.



4. Pacte per la Sostenibilitat

Iniciativa en el marc del Pacte Social i Polític per la Sostenibilitat Econòmica, Social i Ambiental.

- **Participació (2024):** 489 propostes, 23 estudis i 25 documents de dades.
- **Grup de treball (2025):** 12 grups de reflexió amb entitats civils, empresarials i institucions.
- **Agenda de Transició:** Definició de 5 objectius:
 - Orientació del sistema turístic cap a la sostenibilitat.
 - Reducció de pressions ambientals i preservació de recursos.
 - Millora del benestar i qualitat de vida.
 - Desplegament de governança i participació.
 - Adaptació als reptes globals.



c) Pressuposts participatius i Sostenibilitat

Inversions territorialitzades i Pacte per la
Sostenibilitat



Pressuposts participatius de la CAIB

L'article 6.1.f de la Llei 4/2011, de 31 de març, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears (BOIB núm. 53, de 9 d'abril) encomana a l'Administració autonòmica la confecció d'uns pressuposts participatius, de manera que es doni a la ciutadania l'oportunitat d'opinar sobre l'ordre de prioritats en el capítol d'inversions.

Per aquest motiu, entre els dies 29 d'octubre de 2025 i 11 de novembre de 2025, a través d'aquest Portal es va posar a l'abast de la ciutadania la informació corresponent a **l'avantprojecte d'inversions territorialitzades** de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, de l'Agència Tributària de les Illes Balears (ATIB) i del Servei de Salut de les Illes Balears (IBSalut) per a l'any 2026, facilitant així mateix el correu electrònic a través del qual poder realitzar les seves propostes o suggeriments

En el període d'exposició pública el Portal va registrar un total de 45 visites i una aportació.



III. Xarxa Interautonòmica de Participació Ciutadana (RIPA)

Xarxa creada el 2016 per compartir experiències entre comunitats autònomes.

- **Acord de València (abril 2024):** Compromís per un pla d'acció comú, conferències anuals i espai web propi.
- **XV Conferència Interautonòmica:** Celebrada a Melilla (19-20 de novembre de 2025) per presentar millors pràctiques.
- **HazLab:** Manteniment de l'espai virtual en la plataforma digital de l'Estat per potenciar la participació.



IV. Formació per al personal públic

Curs Govern Obert

Juny 2025. 10 hores lectives presencials a l'EBAP.
27 persones superaren el curs.

La participació ciutadana: Eina essencial gestió

Octubre–Novembre 2025. 28 hores en línia.
Col·laboració amb el Govern de Navarra. 17
funcionaris (A1/A2) aptes.



V. Iniciatives V Pla Govern Obert d'Espanya

La Direcció General ha presentat el disseny d'un **instrument tecnològic** que faciliti la participació un cop es disposi de la nova normativa.

- Aquesta actuació està vinculada a la modificació del **Registre Únic de Participació Ciutadana** per simplificar els procediments.
- L'actuació resta supeditada a la reforma legislativa prevista.



VI. Observatori de la Participació Ciutadana

Treballs preparatoris realitzats el 2025 segons preveu la Llei 12/2019.

- **Naturalesa:** Reivindicació del Fòrum de la Societat Civil i obligació legal.
- **Objectius:** Visualitzar instruments de la llei, aprofundir en la reflexió i avaluar la gestió.
- **Continguts mínims:** Recopilació de referèndums, base de dades legal, bibliografia, directori d'audiovisuals i bones pràctiques.



VIII. Compliment dels objectius I de les actuacions de 2025 I revisió per a 2026

Respecte al compliment dels objectius fixats pel Servei per a 2025, s'ha de dir que la impossibilitat de modificar la Llei 12/2019, de 12 de març, per tal de facilitar la participació ciutadana sense necessitat d'inscripció al registre ha tingut efectes sobre altres objectius. D'aquesta manera, no s'ha pogut desplegar la Plataforma de Participació Ciutadana com un eina tecnològica integral, malgrat que sí que s'ha pogut avançar en la creació d'un espai dedicat a tràmits i processos participatius dins la intranet, com una mesura de sensibilització del personal en aquesta matèria.

D'altra banda, els canvis en la prefectura han coincidit amb les dates en què es duia a terme la XV Conferència Interautonòmica de Participació Ciutadana, per la qual cosa no va ser possible assistir-hi.

Sí que ha estat possible mantenir les accions en l'àmbit de la formació del personal de l'Administració autonòmica.



VIII. Compliment dels objectius I de les actuacions de 2025 I revisió per a 2026

Per a 2026, els objectius del Servei en matèria de participació ciutadana són els següents:

- a) Mantenir i potenciar els espais digitals, com el Portal de Participació i el microlloc de Tràmits i processos participatius, com eines que facilitin la participació ciutadana i fomentin la cultura de la participació en l'actuació de l'administració autonòmica.
- b) Creació de l'Observatori de la Participació de les Illes Balears en els termes prevists a la llei 12/2019, de 12 de març.
- c) La impartició de formació en matèria de participació ciutadana al personal de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per fomentar la cultura participativa en la gestió pública. Dins aquesta mateixa línia de treball, desenvolupar un Grup d'Aprenentatge Col·laboratiu per a produir una Guia de bones pràctiques per al disseny i l'impuls de processos participatius.
- d) Incrementar el nombre de processos participatius en Plans i Programes. Reforçar el suport metodològic i els recursos tècnics adients als òrgans promotors dels plans i programes i dels processos participatius.
- e) La participació en la XVI Conferència Interautonòmica de Participació Ciutadana. Incrementar la presència a HAZLAB.



Participació Ciutadana i Bon Govern
Departament de Govern Obert i
Qualitat

Direcció General de Comunicació i
Govern Obert
www.caib.es

C. del Gremi de Corredors, 10 (Pol. Son
Rossinyol)

