

Informe d'actuacions en matèria de participació 2024

I. Funcions i reestructuració del servei responsable en matèria de participació

Des del juliol de 2023, en què es va aprovar la nova estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears mitjançant el Decret 12/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, la gestió de la coordinació interdepartamental sobre participació ciutadana correspon al Servei de Participació i Bon Govern adscrit a la Direcció General de Coordinació i Transparència.

Una vegada efectuada la corresponent modificació de la relació de llocs de treball, amb la corresponent pèrdua de les dues places assignades a les tasques de gestió en matèria de voluntariat, l'estructura d'aquest Servei passa a ser la següent:



- Cap del Servei de Participació i Bon Govern

Aquest lloc de treball és ocupat per una funcionària en comissió de serveis des del 8 d'agost de 2022.

- Tècnica Superior (lloc base)

Després de l'assignació d'aquesta plaça al Servei de Participació i Bon Govern, finalment se li dona cobertura mitjançant el nomenament d'una funcionària interina el 23 de maig de 2024.

Així mateix, per al desenvolupament de les tasques administratives i de gestió del microlloc del Portal de Participació Ciutadana, es rep el suport de personal administratiu adscrit a aquesta Direcció General.

Per tant, malgrat la infradotació i inestabilitat de personal que ha partit aquest Servei en els darrers anys, s'espera que amb l'estructura actual es pugui aconseguir una certa estabilitat en matèria de personal per poder avançar en les funcions d'impuls i foment de la participació ciutadana en aquesta Administració.



II. Participació ciutadana a través del Portal de Participació Ciutadana de les Illes Balears

D'acord amb l'article 6.1.e) de la Llei 4/2011, de la bona administració i del bon govern de les Illes Balears, l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears ha d'afavorir els mecanismes de participació i de cultura democràtica, entre d'altres, mitjançant les noves tecnologies i ha de treballar per implementar progressivament processos de participació a través de mitjans telemàtics.

Així mateix, l'article 51 de la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, disposa que en el lloc web de l'Administració autonòmica hi ha d'haver un espai específic en el qual es puguin consultar les iniciatives normatives i l'estat de la tramitació, així com les consultes prèvies a l'elaboració de l'esborrany, a fi de garantir que els ciutadans disposin d'accés permanent a la informació que, a la vegada, faciliti la participació i la presentació de suggeriments per mitjans telemàtics.



Per donar compliment a aquesta obligació legal que assumeix el Govern de les Illes Balears, la Direcció General de Coordinació i Transparència disposa del Portal de Participació Ciutadana, que facilita la presentació d'aportacions o suggeriments per mitjans telemàtics en els tràmits de consulta prèvia i d'audiència i informació pública durant el procediment d'elaboració de normativa.

Així mateix, ofereix la possibilitat de participar per mitjans telemàtics durant d'elaboració d'instruments de planificació, proporciona informació i facilita la participació tant telemàtica com presencial sobre altres processos participatius, i ofereix una relació dels òrgans de participació d'aquesta Administració.



a) Nova imatge del Portal de Participació Ciutadana

El mes de juny de 2023 es va posar en funcionament el nou Portal de Participació Ciutadana amb una nova imatge i un sistema de navegació semblants al del Portal de Transparència.

The screenshot displays the homepage of the 'PARTICIPACIÓ CIUTADANA' portal. At the top, a green header contains the title 'PARTICIPACIÓ CIUTADANA' on the left and a 'DIRECTORI' menu with a hamburger icon on the right. Below the header, a breadcrumb trail reads 'Inici > PARTICIPACIÓ CIUTADANA > Inici'. A horizontal navigation bar features eight categories: 'Participació en l'elaboració de la normativa', 'Participació en l'elaboració de Plans i Programes', 'Expedients en exposició pública', 'Altres processos participatius', 'Pressuposts participatius', 'Òrgans participatius', 'Voluntariat', and 'Iniciatives ciutadanes europees'. The main content area is divided into three sections. The top section, titled 'PORTAL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA', features a graphic of five stylized human figures, with the central one in pink and arms raised. The middle section contains two boxes with envelope icons: 'CONSULTES PRÈVIES VIGENTS, PARTICIPAU-HII!' and 'INFORMACIÓ PÚBLICA VIGENT, PARTICIPAU-HII!'. The right sidebar includes three green-bordered sections: 'DESTACATS' with a link to a consultation on the 5th Government Open Plan (2024-2028) and a 'Termini finalitzat' notice; 'GOVERN OBERT' with links to the Open Government Portal and the 4th Open Government Plan (2020-2024); and 'CONSULTA AL SERVEI DE PARTICIPACIÓ I BON GOVERN'. The footer contains the text '© GOVERN ILLES BALEARS', 'MAPA WEB | AVÍS LEGAL | RSS', and social media icons for YouTube, Instagram, Twitter, and Facebook.



No obstant això, i des de llavors ençà, el Portal s'ha anat adaptant a la nova imatge de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears amb motiu del canvi de legislatura i l'aprovació dels nous colors institucionals.

Govern de les Illes Balears | PORTAL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

[Inici](#) > [Conselleria de Presidència i Administracions Públiques](#) > [Direcció General de Coordinació i Transparencia](#) > [Departament de Govern Obert i Qualitat](#) > [Servei de Participació i Bon Govern](#) > PORTAL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA > Inici

Normativa en tramitació	Plans i Programes	Expedients en exposició pública	Processos participatius	Pressuposts participatius	Òrgans participatius	Intervenció comunitària	Participació ciutadana a la Unió Europea
-------------------------	-------------------	---------------------------------	-------------------------	---------------------------	----------------------	-------------------------	------------------------------------------

PORTAL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Processos actius

CONSULTES PRÈVIES A L'ELABORACIÓ DE NORMATIVA
[PARTICIPA-HI >>](#)

AUDIÈNCIA I INFORMACIÓ PÚBLICA EN L'ELABORACIÓ DE NORMATIVA
[PARTICIPA-HI >>](#)

FULL DE RUTA DE L'HIDROGEN VERD A LES ILLES BALEARS FINS AL 2050
Termini obert des del 26 de febrer de 2025 fins al 11 d'abril de 2025
[PARTICIPA-HI >>](#)

Pacte Social i Polític per la Sostenibilitat de les Illes Balears	Avantprojecte de llei de govern obert, integritat i qualitat dels serveis
NORMATIVA EN MATÈRIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA	PORTALS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA A LES ILLES BALEARS
INFORMES ANUALS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA	CONSULTA AL SERVEI DE PARTICIPACIÓ I BON GOVERN



b) Noves funcionalitats i millores introduïdes en el Portal de Participació Ciutadana

1. Incorporació d'un apartat en la part dreta de la pàgina principal per informar del processos actius

Amb aquesta novetat, s'informa de manera destacada en la pàgina principal del Portal sobre aquells tràmits o processos participatius amb termini obert perquè la ciutadania pugui manifestar la seva opinió mitjançant la presentació de propostes o suggeriments.

Processos actius
CONSULTES PRÈVIES A L'ELABORACIÓ DE NORMATIVA PARTICIPA-HI >>
AUDIÈNCIA I INFORMACIÓ PÚBLICA EN L'ELABORACIÓ DE NORMATIVA PARTICIPA-HI >>
FULL DE RUTA DE L'HIDROGEN VERD A LES ILLES BALEARS FINS AL 2050 Termini obert des del 26 de febrer de 2025 fins al 11 d'abril de 2025 PARTICIPA-HI >>



2. Incorporació d'un apartat en la part central de la pàgina que dona accés a la informació més destacada



Pacte Social i Polític per la Sostenibilitat de les Illes Balears



Avantprojecte de llei de govern obert, integritat i qualitat dels serveis



NORMATIVA EN MATÈRIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA



PORTALS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA A LES ILLES BALEARS



INFORMES ANUALS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA



CONSULTA AL SERVEI DE PARTICIPACIÓ I BON GOVERN



Al llarg de l'any 2024 s'ha incorporat informació relacionada amb la participació ciutadana, entre la qual cal destacar:

- La normativa relacionada amb la participació ciutadana. En aquest apartat s'esmenten totes les normes que incideixen en el dret a la participació amb caràcter transversal o les de caràcter sectorial que recullen actuacions o tràmits participatius.
- Publicació dels informes anuals de participació. En aquest apartat es fan públics els informes sobre les actuacions en matèria de participació duites a terme al llarg de l'any que es presenten davant la Comissió Interdepartamental de Govern Obert des de l'any 2023.



3. Incorporació d'un apartat per informar de les actuacions en matèria de participació juvenil.



The screenshot shows a website interface with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes sections for 'Europa Jove', 'Cos Europeu de Solidaritat', and 'Erasmus + Joventut'. The main content area features a header image of young people looking at a large tree diagram, followed by a title 'ACTIVITATS DE PARTICIPACIÓ JUVENIL' and three columns of text: 'Què són?', 'Qui hi pot', 'Quines activitats es poden fer?', and 'Com es presenta la sol·licitud?'.

Europa Jove ▾

- Portada
- SOC UN JOVE
- SOC UNA ENTITAT
- SOC UN TREBALLADOR JUVENIL
- Activitats Formatives
- Projectes realitzats
- Actualitat
- Contacte

Cos Europeu de Solidaritat ▾

Erasmus + Joventut ▾

- Portada
- El Programa
- Mobilitat de joves: Intercanvis
- Mobilitat de treballadors juvenils
- Activitats de Participació Juvenil

ACTIVITATS DE PARTICIPACIÓ JUVENIL

Què són?
Qui hi pot

Quines activitats es poden fer?

Com es presenta la sol·licitud?

Es facilita l'accés al web que gestiona el Servei de Joventut, a través del qual s'ofereix informació sobre activitats de participació juvenil, amb la finalitat de donar-li la màxima difusió.



4. Incorporació d'un apartat per oferir informació sobre la participació en intervenció comunitària.

The screenshot shows the header of the 'PORTAL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA' website. The header includes the logo of the 'Govern de les Illes Balears' and the title 'PORTAL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA'. Below the header is a breadcrumb trail: 'Inici > Conselleria de Presidència i Administracions Públiques > Direcció General de Coordinació i Transparencia > Departament de Govern Obert i Qualitat > Servei de Participació i Bon Govern > PORTAL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA'. A navigation menu contains the following items: 'Normativa en tramitació', 'Plans i Programes', 'Expedients en exposició pública', 'Processos participatius', 'Pressuposts participatius', 'Òrgans participatius', 'Intervenció comunitària' (highlighted in blue), and 'Participació ciutadana a la Unió Europea'. Below the menu, there is a large banner with the text 'PORTAL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA' and an illustration of a group of people. To the right of the banner, there is a blue box containing the text 'Portal del voluntariat' and 'Cos Europeu de Solidaritat'. Below this box, there is a white box with the text 'CONSULTES PRÈVIES A L'ELABORACIÓ DE NORMATIVA'.



La intervenció comunitària són els processos desenvolupats per afrontar situacions o necessitats col·lectives d'una comunitat i que es duen a terme de manera col·lectiva.

Per tal d'oferir informació en relació amb aquesta forma de participació ciutadana, en aquest apartat es dona accés al Portal del Voluntariat, així com al web informatiu del Cos Europeu de Solidaritat.



c) Dades de participació ciutadana en els procediments d'elaboració de normativa durant l'any 2024

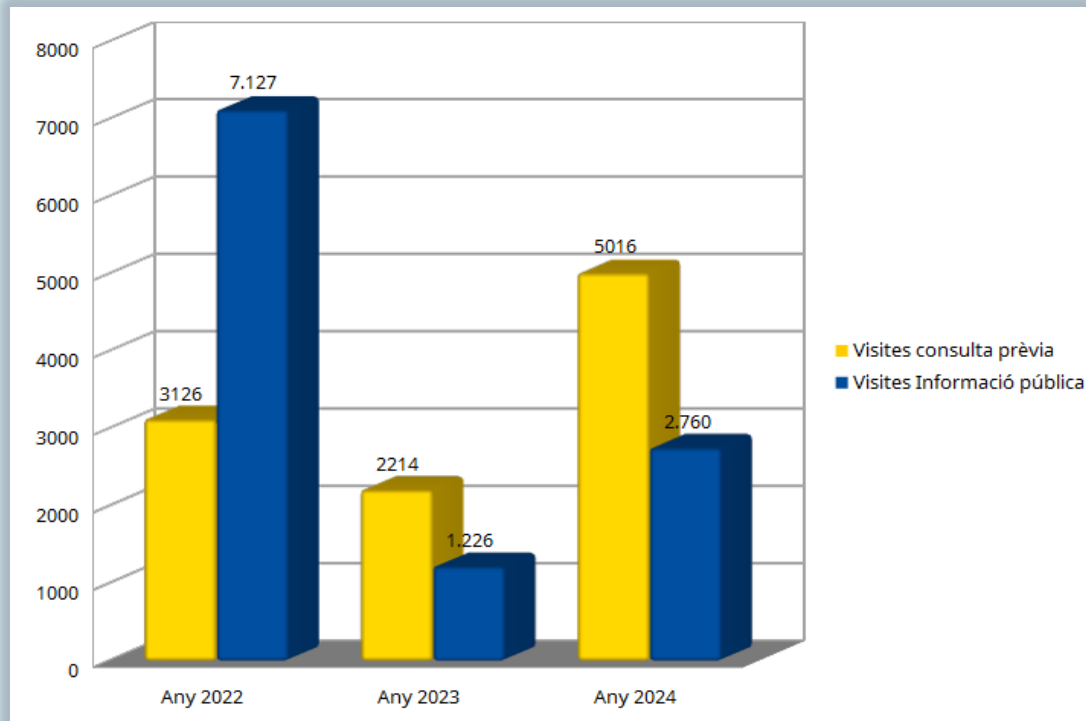
A continuació, s'indiquen les dades de participació dels anys 2022, 2023 i 2024 per tal de mostrar l'evolució en el nombre d'iniciatives normatives sotmeses a tràmits participatius, les dades d'accés a la informació i el nombre d'aportacions o al·legacions presentades en cada un d'aquests tràmits.

S'ha de tenir en compte que al final de l'any 2022 es posen en funcionament els nous tràmits telemàtics de la Seu Electrònica, per tal d'oferir un sistema que generi un justificant de presentació mitjançant el registre electrònic.

A més, amb motiu del canvi de legislatura durant els mesos de juliol a setembre de 2023 no es varen impulsar iniciatives normatives, la qual cosa es veu reflectida en les dades de participació d'aquell any.



Visites al Portal de Participació Ciutadana



En aquest gràfic es pot observar com el nombre de visites al Portal ha incrementat durant aquest any 2024 en el tràmit de consulta prèvia respecte de les visites que es varen rebre el 2022. En canvi, es pot apreciar una disminució durant el tràmit d'informació pública respecte de les registrades el 2022.

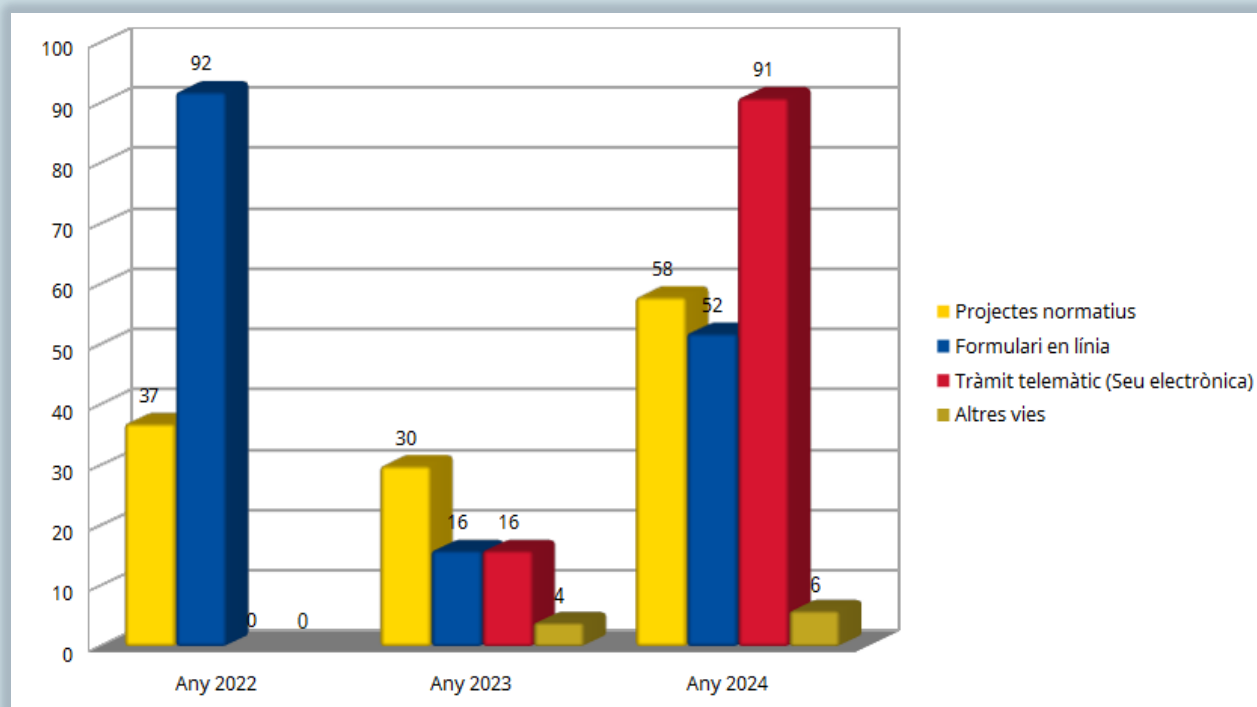


Una vegada analitzades les dades de participació de l'any 2022, es conclou que l'increment de visites en el tràmit d'informació pública d'aquell any va ser motivat per la tramitació de dos projectes normatius de caràcter mediambiental (de gran interès per a la ciutadania i determinades entitats ecologistes), sobre les quals no s'havia duit terme el tràmit de consulta prèvia en aquell mateix any. Concretament, es tracta de les següent iniciatives:

- El Projecte de decret pel qual s'aprova el Pla d'Ordenació dels Recursos Naturals de Llevant i s'amplien els límits del Parc Natural de la Península de Llevant (PORN) que va rebre un total de 1.480 visites.
- El Projecte de decret pel qual s'estableix la Reserva Marina de les illes del Toro i de les Malgrats, amb 602 visites en el tràmit d'informació pública. Sobre aquest projecte normatiu es va realitzar una consulta pública prèvia durant l'any 2021, la qual va generar un total de 331 visites.



Aportacions durant el tràmit de consulta prèvia

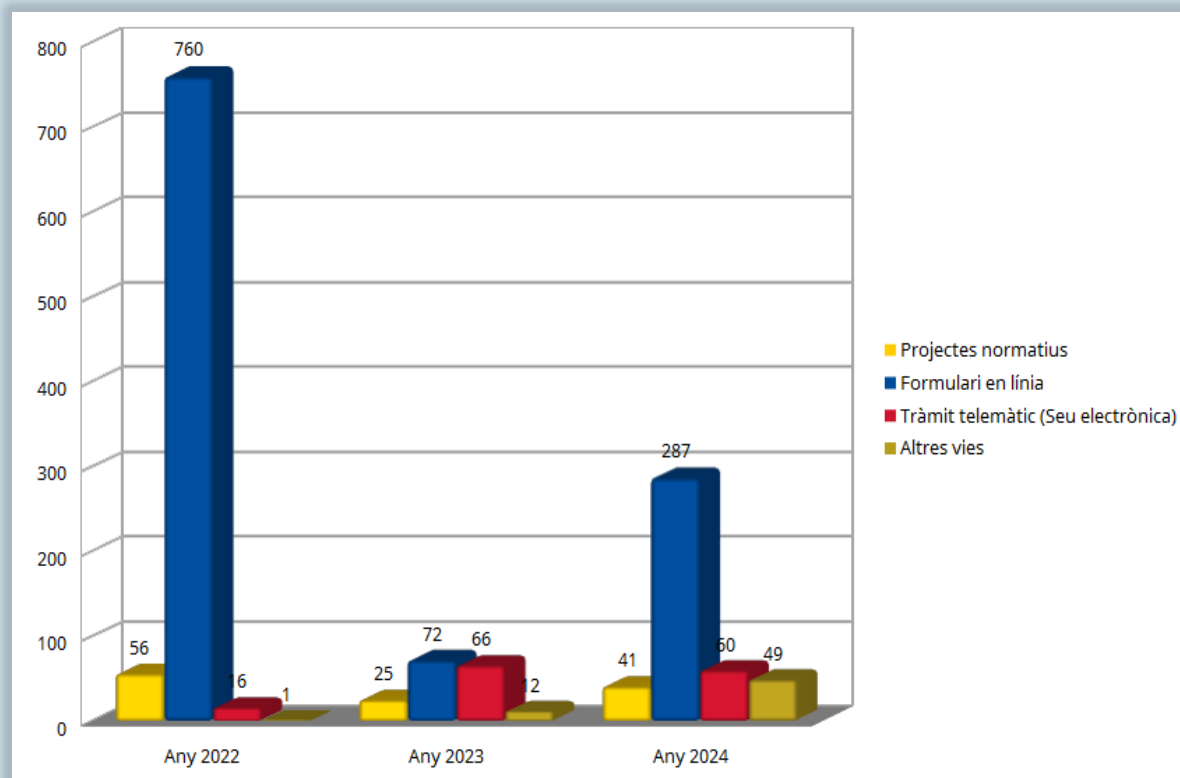


En aquest gràfic es pot observar que durant l'any 2022 la participació en el tràmit de consulta prèvia es canalitzava a través del formulari en línia habilitat en el Portal, atès que, com ja hem esmentat abans, els tràmits telemàtics de la Seu Electrònica no es varen posar en funcionament fins al mes de novembre.

Durant l'any 2023 hi va haver una menor participació motivada per la disminució d'iniciatives normatives, conseqüència del canvi de legislatura i la conformació d'una nova estructura de govern.



Al·legacions durant el tràmit d'informació pública



Al llarg del 2024 es va reactivar la tramitació del projectes normatius amb un clar increment en l'ús dels tràmits telemàtics de la Seu Electrònica sense que el formulari en línia del Portal hagi caigut en desús. Les altres vies de presentació, ja siguin els canals presencials com l'ús del correu postal, es mantenen a la baixa.



Al final de l'any 2022 es va començar a fer ús del tràmits telemàtics de la Seu Electrònica durant el tràmit d'informació pública. L'increment de participació a través del formulari en línia d'aquell any està motivat, com ja s'ha esmentat, per la tramitació de projectes normatius de caràcter mediambiental que generaren un gran interès.

Durant l'any 2023, amb una gran disminució de projectes normatius, es va fer ús dels dos canals telemàtics (Seu Electrònica i formulari en línia) gairebé en la mateixa proporció.

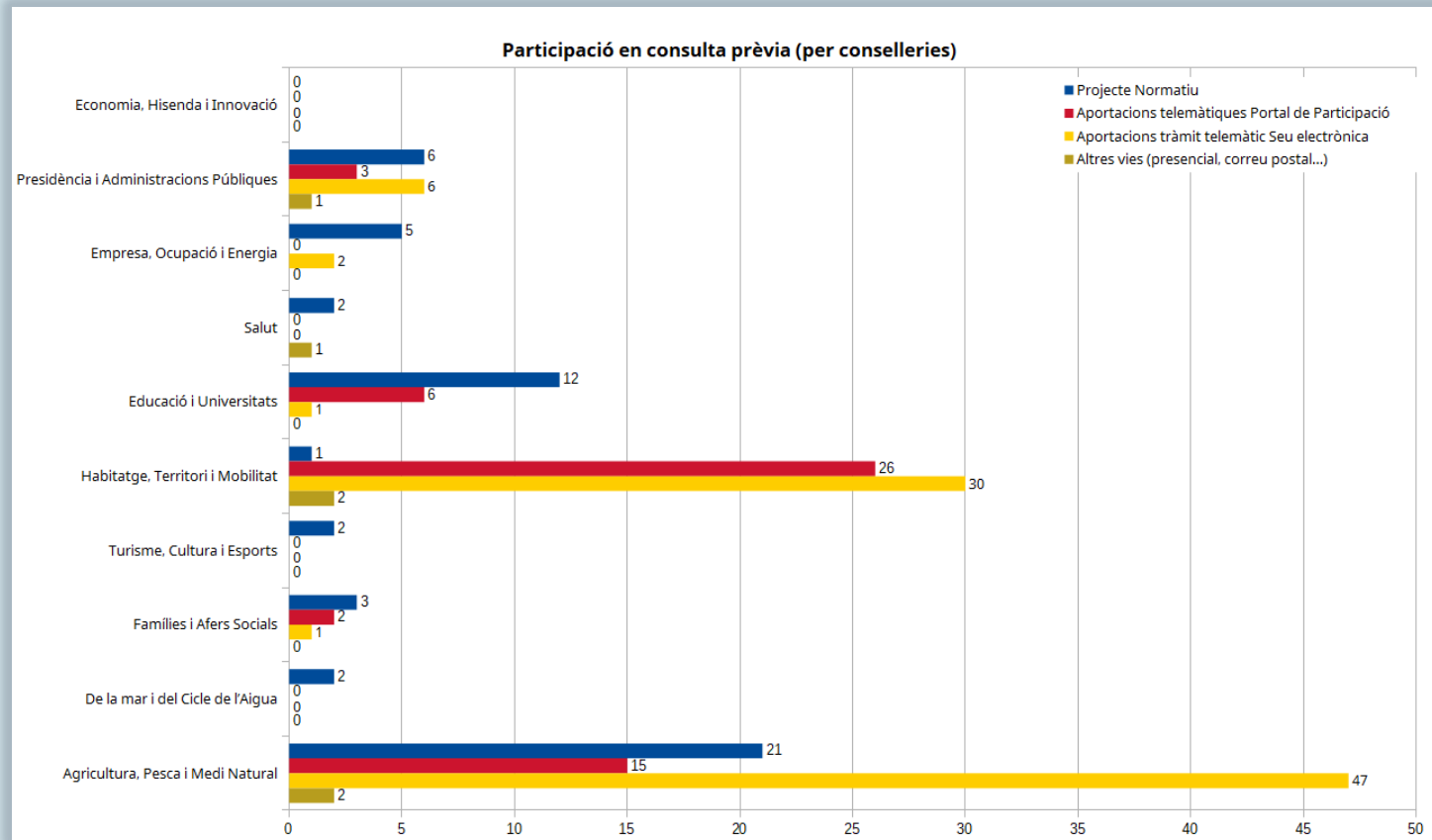


Quant a les al·legacions presentades durant l'any 2024 es pot observar un gran increment de l'ús del formulari en línia respecte de la resta de vies de presentació. Una vegada analitzades les dades de participació, s'observa que el Projecte de decret d'ordenació de la formació professional a les Illes Balears va generar un total de 259 aportacions, totes elles a través del formulari en línia. Cal pensar, llavors, que possiblement el col·lectiu directament afectat per aquesta iniciativa va triar la via telemàtica de presentació, que no exigeix fer servir cap sistema d'identificació i signatura electrònica.

A continuació, per identificar els projectes normatius que desperten més interès en la ciutadania, es mostren les dades de participació de l'any 2024 amb distinció de cada una de les conselleries impulsores.



Consultes prèvies



Els projectes normatius sobre els quals hi ha hagut més participació durant el tràmit de consulta prèvia corresponen a les conselleries competents en matèria d'agricultura i medi ambient, així com en matèria d'habitatge. Els projectes amb més incidència de participació varen ser els següents:

- L'Avantprojecte de llei d'urbanisme de les Illes Balears, que va rebre un total de 35 aportacions (11 a través del formulari en línia habilitat en el Portal de Participació Ciutadana, 23 a través del tràmit telemàtic disponible en la Seu Electrònica i 1 a través d'altres vies de presentació no telemàtiques).



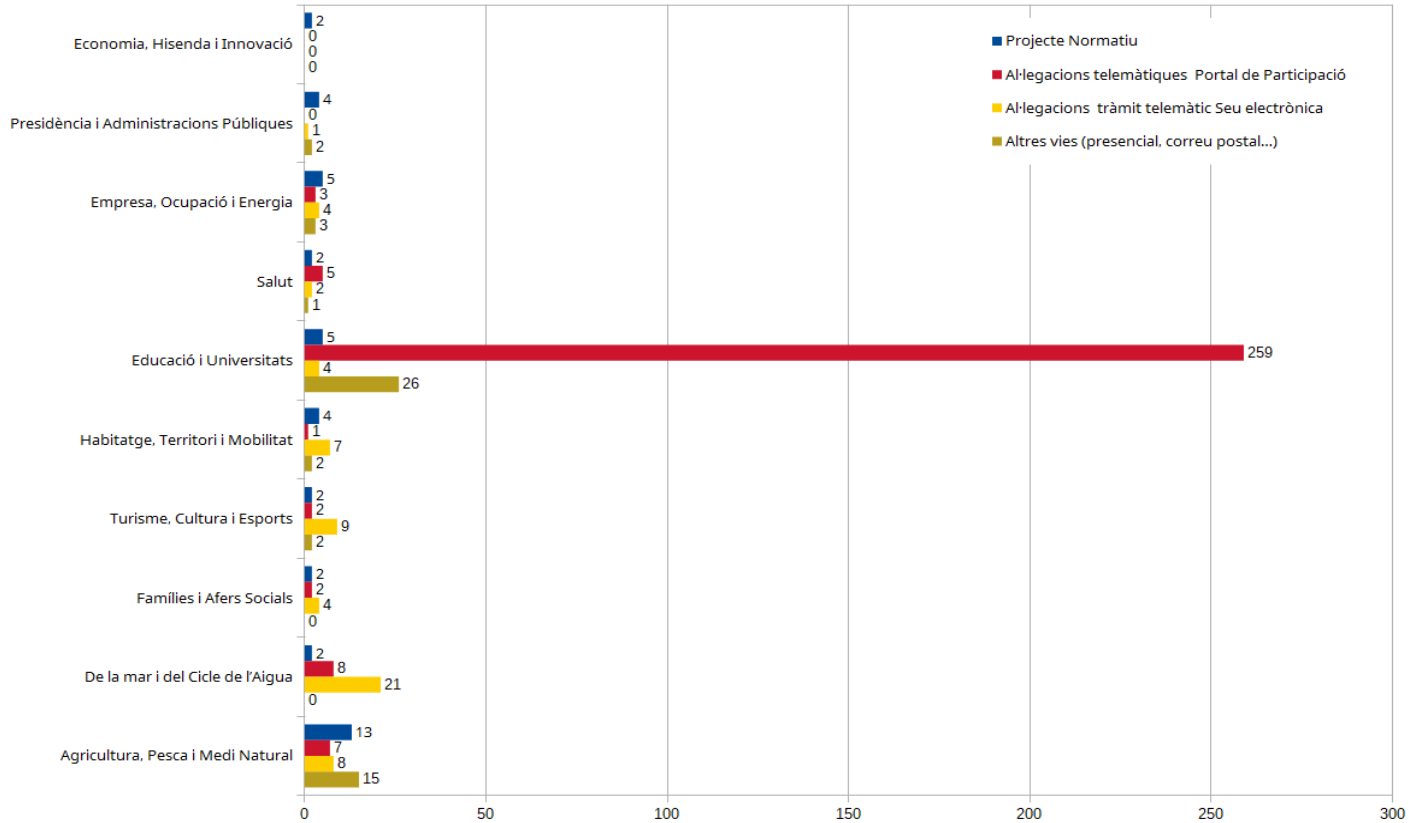
-El Projecte de decret pel qual s'aprova el Pla d'Ordenació dels Recursos Naturals de la Serra de Tramuntana, que va rebre 21 aportacions (7 a través del formulari en línia habilitat en el Portal de Participació Ciutadana i 14 a través del tràmit telemàtic disponible en la Seu Electrònica).

- L'avantprojecte de llei agrària de les Illes Balears amb 18 aportacions (4 a través del formulari en línia habilitat en el Portal de Participació Ciutadana i 14 a través del tràmit telemàtic disponible en la Seu Electrònica).



Informació pública

Participació en informació pública (per conselleries)



Durant el tràmit d'informació pública, en canvi destaca l'interès de la ciutadania per la participació en projectes normatius en matèria d'educació. Com ja s'ha avançat el projecte de decret d'ordenació de la formació professional a les Illes Balears va rebre 259 aportacions, totes elles a través del formulari en línia habilitat en el Portal de Participació Ciutadana.



d) Publicació de processos participatius

El Govern de les Illes Balears ha impulsat una sèrie d'actuacions que incorporen l'escolta de la veu ciutadana, d'entre les quals han estat objecte de publicació en el Portal de Participació Ciutadana les següents:



1. Procés participatiu per a la sostenibilitat de les Illes Balears

Aquesta iniciativa —que s'inscriu en el marc del Pacte Social i Polític per la Sostenibilitat Econòmica,



Social i Ambiental de les Illes Balears— s'inicià amb la recollida d'aportacions a través d'una plataforma telemàtica on les persones interessades varen poder presentar propostes, proporcionar informació i dades, o compartir documents de coneixement i recerca sobre dotze àrees de reflexió-acció.

Així mateix, es va facilitar la participació de manera presencial amb la possibilitat de presentar aquestes propostes mitjançant les oficines d'assistència en matèria de registres de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.



Entre l'1 de juliol i el 31 d'octubre de 2024 es varen rebre un total de 489 propostes, 23 estudis de coneixement i recerca i 25 documents amb informació i/o dades, tots presentats a través del canal telemàtic habilitat.

Així mateix es constituïren dotze grups de treball, un per a cadascuna de les àrees de reflexió d'aquest procés, conformats per membres de la Mesa del Pacte Social i Polític per la Sostenibilitat Econòmica, Social i Ambiental de les Illes Balears, en què estaven representades entitats de la societat civil, entitats empresarials, administracions públiques i institucions, sindicats i patronals, grups polítics, consolats estrangers i universitats.



Al capdavant de cada un d'aquests grups es designaren com a responsables els corresponents directors generals competents en la matèria objecte d'anàlisi.

Posteriorment, totes les propostes, informació i estudis presentats a través del web habilitat a aquest efecte seran estudiats i avaluats pels grups de treball corresponents.





2. Procés participatiu per a l'elaboració de l'Avantprojecte de llei de govern obert, integritat i qualitat dels serveis

En el marc d'aquesta iniciativa normativa, s'obre un procés participatiu en el qual, a més dels

tràmits participatius establerts per a tot procediment d'elaboració de normativa, s'incorporen una sèrie de qüestionaris en línia per recollir l'opinió ciutadana sobre els aspectes a regular en aquest Avantprojecte de llei i es mantenen una sèrie de reunions amb els sectors principalment afectats.



Concretament, al final del mes de juliol, la iniciativa es va presentar davant la Comissió Interdepartamental de Govern Obert i es va convidar els assistents a presentar aportacions durant el tràmit de consulta prèvia que s'havia d'obrir.

El mes de setembre també es presenta la iniciativa davant la Comissió d'Ètica Pública, i es mantenen reunions amb representants de la societat civil i del periodisme, amb la federació d'entitats local de les illes balears i els consells insulars.



Durant el tràmit de consulta prèvia, entre el 22 d'agost i el 30 de setembre, es varen rebre 3 aportacions (2 a través del tràmit telemàtic de la Seu electrònica i 1 a través de correu electrònic). A més a més, es va rebre una aportació més a través del qüestionari en línia relatiu a les qüestions en matèria de transparència sobre les quals es pretén legislar.

Així mateix, en el Portal de Participació Ciutadana es varen publicar tant les actes de les reunions mantingudes com cadascuna de les aportacions presentades, que seran objecte d'estudi i anàlisi a l'hora d'elaborar un primer esborrany de l'Avantprojecte de llei.





3. Procés participatiu del VI Pla Estratègic d'Igualtat entre Dones i Homes de les Illes Balears (2024-2027)

Amb l'objectiu de fomentar la participació activa de la ciutadania, especialment entre les dones, i, d'aquesta manera, poder integrar les seves necessitats en la formulació i implementació de polítiques públiques en el VI Pla



Estratègic d'Igualtat entre Dones i Homes de les Illes Balears, *l'Institut Balear de la Dona* inicià un procés participatiu amb una enquesta en línia per recollir els coneixements i les experiències sobre les desigualtats de gènere, així com l'adequació dels recursos existents.

Posteriorment s'iniciaria una fase de reunions amb els diferents grups de treball conformats sobre 4 eixos d'estudi, i així mateix s'obriria una fase d'aportacions de propostes a través d'una bústia de correu electrònic.



4. Enquesta Ciutadana respecte del Marc estratègic d'inversions de les Illes Balears 2030 (MEIIB 30)

Dins el procés de revisió del Pla Estratègic Autonòmic – Estratègia d'Inversions de les Illes Balears 2030, la Direcció General de Fons Europeus (DGFE) a través de l'Oficina de Coordinació i Planificació d'Inversions Estratègiques (OIE) elabora una proposta de document, denominat Marc estratègic d'inversions Illes Balears 2030 (MEIIB30).

L'elaboració del document inclou un procés participatiu, que implica la col·laboració i diàleg amb les administracions, els agents econòmics i socials i el conjunt de la societat.



Dins aquest procés, la DGFE ha duit a terme una consulta directa a una mostra representativa de la ciutadania de les Illes Balears a través d'una enquesta ciutadana per conèixer quins consideren que son els principals reptes de les Illes Balears, valorar i prioritzar els objectius que s'han establert inicialment atendre'ls i, en concordança amb el que s'ha obtingut, establir les prioritats i els objectius del Govern de les Illes Balears.



Així, entre el 3 i el 15 d'octubre es du a terme aquesta enquesta mitjançant la metodologia de panels a una mostra representativa de la ciutadania de les Illes Balears (500 persones) per conèixer la seva percepció sobre quins podien ser els reptes prioritaris de les Illes Balears i la valoració sobre els objectius que identifica el marc preliminar per abordar aquests reptes.

Com a resultat de tot aquest procés, el 20 de desembre de 2024 el Consell de Govern va aprovar el nou Marc estratègic d'inversions Illes Balears 2030 (MEIIB 30), que es pot consultar en el Portal de Participació Ciutadana i en el web de l'Oficina d'Inversions Estratègiques.



III. Tramitació i elaboració de l'Avantprojecte de llei de govern obert, integritat i qualitat

L'objectiu d'aquest nou projecte normatiu és promoure el desenvolupament del govern obert dins la Comunitat Autònoma de les Illes Balears mitjançant la regulació de les àrees següents: la transparència, l'obertura de dades, la participació i col·laboració ciutadanes, la integritat i la rendició de comptes, mitjançant el seguiment de l'activitat pública i l'avaluació de les polítiques i els serveis públics. A més, es pretén regular la qualitat dels serveis públics, per tal d'aconseguir una administració moderna, transparent, íntegra i responsable a les necessitats de la ciutadania.



Tramitar totes aquestes matèries en una única llei no només simplifica i unifica el marc legislatiu, de manera que evita així la fragmentació i els possibles buits legals. A més, optimitza la coordinació i la implementació efectiva per part de les diverses àrees i sectors implicats, com també facilita que la normativa sigui més accessible i comprensible per a la ciutadania, les empreses i els gestors que l'han d'aplicar.

En l'àmbit de la participació ciutadana, la Llei 3/2003, de 26 de març, de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, va establir la participació com un dels principis fonamentals en la relació de l'administració amb la ciutadania. Posteriorment, la Llei 4/2011, de 31 de març, va incorporar l'obligació de consultar la ciutadania



en l'elaboració dels projectes de llei a través del tràmit d'informació pública, una regulació que es reforça amb la Llei 1/2019, de 31 de gener, en els articles 51, relatiu a la transparència i participació ciutadana en el procediment d'elaboració normativa a través d'un lloc web, i 55 i 58, sobre la consulta prèvia i la informació pública.

La tendència cap a un augment de la implicació ciutadana es va reforçar amb la Llei 12/2019, de 12 de març, que va regular per primera vegada els referèndums municipals a les Illes Balears i va introduir diversos instruments de democràcia participativa, si bé l'exigència d'un registre previ per accedir a aquest mecanisme de democràcia participativa n'ha dificultat l'aplicació.



Per aquest motiu, i en virtut dels principis de bona regulació, com els de qualitat i simplificació, es considera pertinent elaborar i tramitar aquest nou Avantprojecte de llei per tal d'establir el nou sistema de participació ciutadana a les Illes Balears que sigui més senzill i accessible.

Així doncs, amb caràcter previ a l'inici del procediment d'elaboració d'aquest nou projecte normatiu, entre el 22 d'agost i el 30 de setembre es va dur a terme un tràmit de consulta pública perquè la ciutadana i els sectors principalment afectats poguessin opinar i fer aportacions sobre els problemes que es pretenen solucionar, la necessitat i l'oportunitat de l'aprovació de la norma, els seus objectius i les possibles alternatives, tant reguladores com no reguladores.



Així mateix, es varen dur a terme tota una sèrie d'actuacions de caràcter participatiu amb l'obertura d'un espai específic al Portal de Participació Ciutadana en què es facilita tota la informació relativa al desenvolupament del procés participatiu ja esmentat en l'apartat II.d).2.



IV. Participació en la *Red Interautonómica de Participación Ciudadana*

La *Red Interautonómica de Participación Ciudadana (RIPA)* va ser creada l'any 2016 amb la signatura de la «Carta de Saragossa per a la participació ciutadana» per part de diferents comunitats autònomes: el Govern Basc, el Govern de Cantàbria, la Generalitat de Catalunya, el Govern de la Regió de Múrcia, la Junta d'Andalusia, Generalitat Valenciana, el Govern del Principat d'Astúries, el Govern d'Aragó, la Junta de Comunitats de Castella-la Manxa, la Junta d'Extremadura, el Govern de Canàries, el Govern de les Illes Balears, el Govern de Navarra i la Junta de Castella i Lleó. Posteriorment, s'hi va adherir també el Govern de La Rioja.



En el marc de la col·laboració d'aquesta xarxa interautonòmica, i com a una de les actuacions impulsades per la Generalitat Valenciana durant el seu lideratge l'any 2023, el Govern de les Illes Balears subscriu el 10 d'abril de 2024 l'«Acord de València per a un pla d'acció comú de la *Red Interautonómica de Participación Ciudadana*» que preveu, entre altres accions, establir la periodicitat anual per a les conferències plenàries, la creació d'un grup de treball per al desenvolupament o debat de temes innovadors o d'interès per a la xarxa, i la posada en funcionament d'un lloc web propi de la *Red Interautonómica de Participación Ciudadana* per tal de compartir experiències i informació sobre els seus membres i trajectòria.





Així mateix, durant aquest any, la Junta d'Andalusia va prendre el lideratge d'aquesta xarxa i va organitzar la XIV Conferència Interautonòmica de Participació Ciutadana a Sevilla, el dies 26 i 27 de novembre, durant la qual es presentaren les millors pràctiques per part d'algunes administracions autonòmiques.



Per altra banda, durant el seu lideratge també va impulsar la revisió de la Carta de Saragossa per tal d'adaptar-la a la realitat actual i facilitar la incorporació de les autonomies que encara no en formaven part. Actualment, el resultat d'aquest document es troba en procés de signatura per part de totes i cadascuna de les administracions autonòmiques.

Finalment, va posar en funcionament un espai virtual en la plataforma digital de l'Estat «*HazLab*», on cada un dels membres de la RIPA poden compartir idees i experiències per potenciar la participació ciutadana en les administracions públiques.



V. Formació per al personal al servei de les administracions públiques

a) Curs Govern Obert: concepte i principis

Els dies 11 i 13 de juny, entre les actuacions duites a terme durant la Setmana d'Administració Oberta, es va impartir a través de l'Escola Balear de l'Administració Pública un curs de 10 hores lectives de caràcter presencial per sensibilitzar i formar el personal de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en la cultura de govern obert.

Dins la programació d'aquest curs, es va impartir una unitat dedicada a la participació com un dels pilars bàsics d'un govern obert, amb una càrrega lectiva d'una hora de formació.

Un total de 27 persones superaren aquest curs amb aprofitament.



b) La participació ciutadana, una eina essencial per a la gestió pública

Dins el marc de la col·laboració entre les diferents administracions autonòmiques que formen part de la *Red Interautonómica de Participación Ciudadana* (RIPA), el Govern de Navarra ens facilità el material d'aquest curs, elaborat per la Fundació Entretantos per al Servei d'Atenció i Participació Ciutadana del Govern de Navarra, que va coordinar la feina i la definició de continguts.

Va comptar també amb la col·laboració de la *Red Interautonómica de Participación Ciudadana*, el Govern d'Aragó, el Govern de Castella-la Manxa, la Junta de Castella i Lleó, la Junta d'Extremadura i la Generalitat Valenciana.

El Servei de Participació i Bon Govern del Govern de les Illes Balears n'ha fet les adaptacions necessàries i ha elaborat el contingut d'una de les unitats didàctiques.



Així, entre el 16 d'octubre i el 20 de novembre es va impartir aquest curs a través de l'Escola Balear d'Administració Pública amb una càrrega lectiva de 28 hores en línia.

En aquesta primera edició un total de 15 funcionaris de l'Administració autonòmica dels grups A1 i A2 superaren satisfactòriament el curs.



VI. Iniciatives previstes en el IV Pla de Govern Obert d'Espanya i presentació de propostes per al V Pla

La Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat va presentar les iniciatives següents a desenvolupar durant l'execució del IV Pla de Govern Obert d'Espanya per promoure la participació ciutadana en el Govern de les Illes Balears:

- Una plataforma tecnològica de participació ciutadana amb una previsió d'execució que finalitzava el mes d'abril de 2022.
- La posada en funcionament de les audiències públiques ciutadanes que preveu la Llei 12/2019, de 12 de març, de consultes populars i processos participatius, amb una previsió d'execució que també finalitzava el mes d'abril de 2022.



Atesa la infradotació de personal que patia el Servei, cap de les dues iniciatives programades varen poder ser implantades en les dates indicades. Per aquest motiu, el mes de novembre de 2022 es va presentar una reformulació amb l'anul·lació de la relativa a les audiències públiques ciutadanes, amb l'objectiu de dedicar tots els esforços a posar en marxa la Plataforma Tecnològica de Participació Ciutadana amb una previsió de possibilitat d'execució al final de l'any 2024.

La Direcció General de Participació, Transparència i Voluntariat, entre els mesos de febrer i maig de 2023, va iniciar la tramitació del desenvolupament reglamentari que requeria la Llei 12/2019, de 12 de març, de consultes populars i processos participatius, perquè una vegada aprovat el corresponent decret i fixats els requeriments que havia de contenir aquesta Plataforma, es pogués iniciar el corresponent procediment de contractació administrativa per posar-lo en funcionament.



No obstant això, una vegada finalitzada la legislatura i configurat el nou equip de govern, la tramitació d'aquest projecte normatiu va quedar suspesa amb la intenció d'iniciar un nou projecte normatiu per regular les matèries relacionades amb el govern obert i la governança pública.

L'objectiu era, com ja hem esmentat abans, integrar en un únic text legal aspectes relacionats amb la governança pública (transparència, participació ciutadana, rendició de comptes, integritat, avaluació i qualitat dels serveis), actualitzar la normativa i adaptar-la a la normativa bàsica. Per aquest motiu, no va ser possible complir tampoc amb aquesta iniciativa dins el termini d'execució del IV Pla de Govern Obert.



Una vegada iniciat el procés de disseny i elaboració del V Pla de Govern Obert 2024-2028, des del Govern de les Illes Balears es presenta novament com a compromís en matèria de participació ciutadana la implantació d'una plataforma tecnològica amb l'objectiu de facilitar la participació ciutadana en els assumptes públics del Govern de les Illes Balears a través de mitjans tecnològics. No obstant això, aquesta iniciativa queda supeditada a la corresponent reforma legislativa necessària per a la seva implantació.



VII. Actuacions programades per dur a terme durant l'any 2025

Durant l'any 2025, es té previst iniciar els tràmits necessaris per posar en funcionament els objectius següents:

a) La modificació de la Llei 12/2019, de 12 de març, de consultes populars i processos participatius, per tal d'establir un sistema de participació a les Illes Balears més àgil i accessible per a la ciutadania i la societat civil en conjunt, amb la supressió del tràmit previ necessari d'inscripció en un registre administratiu.



b) La creació d'un espai dedicat a tràmits i processos participatius dins la Intranet, com una mesura de sensibilització del personal en aquesta matèria i que alhora ha de servir d'impuls per al desenvolupament d'actuacions participatives per part dels diferents òrgans i entitats d'aquesta Administració.

c) La impartició de formació en matèria de participació ciutadana al personal de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per fomentar la cultura participativa en la gestió pública.



d) La participació en la XV Conferència Interautonòmica de Participació Ciutadana, que possiblement tindrà lloc a Melilla, la ciutat autònoma que pren el relleu en el lideratge de la *Red Interautonómica de Participación Ciudadana*.

e) Finalment —i una vegada definit el nou sistema de participació ciutadana a través de l'oportuna reforma legislativa —, es preveu crear una plataforma tecnològica de participació que faciliti la participació per mitjans electrònics.

