

CUERPO SUBALTERNO - 1R EJERCICIO

Modelo 3

- ✓ 1. **De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, ¿cuál de las siguientes no es una causa de pérdida de la condición de personal funcionario?**
 - a) Renuncia de la persona interesada.
 - b) Jubilación.
 - c) Separación del servicio.
 - ✗ d) Excedencia forzosa.

- ✓ 2. **Si un ciudadano solicita información sobre los fines y las competencias de un órgano:**
 - a) Depende del órgano al que se refiera.
 - b) Puede recibir la información si es persona interesada o representante de la persona interesada.
 - ✗ c) Puede recibir la información sin acreditar que está legitimado.
 - d) Tiene que acreditar su legitimación.

- ✓ 3. **Señale la respuesta correcta. En relación con el derecho a la libertad de información reconocido por la Constitución española:**
 - a) Tiene su límite únicamente en el respecto de los preceptos de las leyes que desarrollen esta libertad.
 - ✗ b) Solo se puede acordar el secuestro de publicaciones, grabaciones y otros medios de información en virtud de resolución judicial.
 - c) Su ejercicio se puede restringir mediante resolución gubernativa.
 - d) Se reconoce el derecho a comunicar o recibir libremente información veraz únicamente por los medios de comunicación dependientes del Estado o de cualquier ente público.

- ✓ 4. **De acuerdo con el ciclo vital de los documentos, los archivos se clasifican:**
 - a) En archivos públicos o privados.
 - b) En archivos abiertos o cerrados.
 - ✗ c) En archivos de gestión, centrales e históricos.
 - d) En archivos locales, provinciales, regionales y generales.

- ✓ 5. **No forma parte de la lista de objetos o mercancías prohibidas para el envío internacional:**
 - a) Envíos en los que en el envoltorio o la cubierta haya textos o dibujos que vulneren los derechos fundamentales.
 - b) Objetos cuyo tráfico es constitutivo de delito.
 - ✗ c) Las baterías de ión de litio instaladas, embaladas y con un máximo de potencia, de acuerdo con la normativa de la Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos S.A.
 - d) Animales vivos sin estar provistos de autorización especial.

- ✓ 6. Señale la respuesta correcta. Para que un envío tenga la consideración de carta o carta certificada, de acuerdo con las directrices de la Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos S.A., las medidas del sobre o la caja deben ser:
- a) La suma del largo, alto y ancho, como máximo 90 cm, sin que la mayor dimensión exceda de 60 cm.
 - b) La suma del largo, alto y ancho, como máximo 80 cm, sin que la mayor dimensión exceda de 40 cm.
 - c) La suma del largo, alto y ancho, como máximo 90 cm, sin que la mayor dimensión exceda de 45 cm.
 - d) La suma del largo, alto y ancho, como máximo 80 cm, sin que la mayor dimensión exceda de 50 cm.
- ✓ 7. De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, la realización de actividades incompatibles legalmente que comprometan la imparcialidad o la independencia del personal funcionario:
- ✗ a) Se considera falta muy grave.
 - b) Se considera un delito y corresponde a la jurisdicción competente determinar la gravedad del asunto.
 - c) Se considera falta leve.
 - d) Se considera falta grave, en todo caso.
- ✓ 8. Señale la respuesta correcta. La presidencia de los actos a los que se refiere el Decreto 256/1999, de 24 de diciembre, por el que se regula el régimen de precedencias de los cargos e instituciones públicas de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, corresponde:
- a) A la autoridad, cargo público o personalidad que los organice, salvo que en este acto concurra otra de precedencia superior de acuerdo con los cinco primeros números de la lista de precedencia individual.
 - ✗ b) A la autoridad, cargo público o personalidad que los organice, salvo que en este acto concurra otra de precedencia superior de acuerdo con los siete primeros números de la lista de precedencia individual.
 - c) A la autoridad, cargo público o personalidad que los organice.
 - d) A la autoridad, cargo público o personalidad que corresponda por orden de precedencia individual.
- ✓ 9. De acuerdo con la segunda edición del Llibre d'estil del Gobierno de las Illes Balears, la nota interna es:
- a) Un documento que puede reemplazar el oficio en el ámbito de una misma consejería.
 - b) El documento que sirve para comunicaciones entre órganos y unidades de la misma Administración o de otra.
 - c) El documento que sirve para relacionarse con personas físicas o jurídicas particulares.
 - ✗ d) El documento que se puede usar para trasladar contenidos sobre aspectos de funcionamiento interno.

- ✓ 10. Señale la respuesta incorrecta. De acuerdo con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en relación con la lengua de los procedimientos:
- a) La Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears tiene que traducir al castellano los documentos que así lo soliciten los interesados expresamente.
 - b) La Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears no está obligada a traducir al castellano los documentos que deban surtir efecto en Cataluña.
 - ✗ c) Los interesados solo se pueden dirigir en castellano a los órganos de la Administración General del Estado con sede en una comunidad autónoma con lengua cooficial.
 - d) La Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears tiene que traducir al castellano los documentos que deban surtir efecto en Madrid.
- ✓ 11. De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, las faltas disciplinarias se clasifican:
- a) En delitos muy graves y faltas graves y leves.
 - ✗ b) En faltas muy graves, graves y leves.
 - c) En delitos y faltas.
 - d) En faltas graves y leves.
- ✓ 12. De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, el personal al servicio de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, con carácter general, depende orgánicamente:
- a) Del presidente o presidenta de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears.
 - b) Del consejero o consejera competente en materia de trabajo.
 - c) De la Comisión de Personal.
 - ✗ d) Del consejero o consejera competente en materia de función pública.
- ✓ 13. De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, no es una causa de cese del personal funcionario interino:
- a) Si finaliza el plazo máximo establecido o desaparece la necesidad, en el supuesto de que la causa del nombramiento sea la de subvenir a necesidades urgentes, extraordinarias y circunstanciales de incremento de la actividad.
 - b) Si se reincorpora la persona sustituida que tenía reserva de puesto de trabajo.
 - c) Si el puesto de trabajo es ocupado por sistemas reglamentarios.
 - ✗ d) Si el puesto de trabajo se ofrece en un procedimiento de provisión de puestos de trabajo.
- ✓ 14. A las personas visitantes se les debe entregar:
- ✗ a) En algunos casos, una acreditación identificativa que deberán llevar en un lugar visible durante su estancia y devolver una vez finalizada la visita.
 - b) En algunos casos, una acreditación identificativa que tendrán que llevar en un lugar visible durante su estancia y que no será necesario devolver una vez finalizada la visita.
 - c) Siempre, una acreditación identificativa que tendrán que llevar en un lugar visible durante su estancia y devolver una vez finalizada la visita.
 - d) Siempre, una acreditación identificativa que tendrán que llevar y que no será necesario devolver una vez finalizada la visita.

- ✓ 15. De acuerdo con la Constitución española, la iniciativa de reforma constitucional corresponde:
- a) Únicamente al Gobierno del Estado, al Congreso de los Diputados y al Senado.
 - b) Al Gobierno del Estado, al Congreso de los Diputados, al Senado, a las asambleas legislativas de las comunidades autónomas y a los gobiernos autonómicos.
 - c) Al Gobierno del Estado, al Defensor del Pueblo, a 50 diputados, a 50 senadores y a las asambleas legislativas de las comunidades autónomas.
 - ✗ d) Al Gobierno del Estado, al Congreso de los Diputados, al Senado y a las asambleas legislativas de las comunidades autónomas.
- ✓ 16. ¿Cuál de estos conectores transmite solo vídeo?
- a) Radio Corporation of America (RCA).
 - ✗ b) Video Graphics Array (VGA).
 - c) SCART o euroconector.
 - d) High-Definition Multimedia Interface (HDMI).
- ✓ 17. En un edificio público hay un gran número de instalaciones. Forman parte de la instalación de climatización:
- a) Los grupos electrógenos.
 - b) Los sistemas de presión de agua.
 - c) Los equipos de alumbrado de emergencia.
 - ✗ d) Los cuadros de control y regulación.
- ✓ 18. De acuerdo con la Constitución española, los valores superiores del ordenamiento jurídico son:
- ✗ a) La libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo político.
 - b) La libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo sindical.
 - c) La libertad, la justicia, la igualdad y la seguridad jurídica.
 - d) Únicamente la libertad, la justicia y la igualdad.
- ✓ 19. En la utilización y la manipulación de equipos y materiales de oficina, no es una medida recomendable para garantizar la seguridad y la salud:
- ✗ a) Que las impresoras y las fotocopiadoras se ubiquen en lugares cerrados y cerca de los trabajadores.
 - b) Que las impresoras y las fotocopiadoras estén provistas de filtros adecuados y que sean reemplazados con la periodicidad necesaria.
 - c) Que se realice una gestión adecuada de los residuos de oficina, especialmente en el caso de los tóneres, de acuerdo con la normativa vigente.
 - d) Que los equipos sean limpiados periódicamente, para evitar acumulación de residuos y polvo.
- ✓ 20. La norma básica que regula la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres es:
- a) La Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.
 - ✗ b) La Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres.
 - c) El II Plan de igualdad entre mujeres y hombres de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears (servicios generales), aprobado por el Acuerdo del Consejo de Gobierno de 8 de julio de 2016.
 - d) La Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears.

- ✓ 21. De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, ¿cuál de las afirmaciones siguientes no es correcta en relación con los órganos de selección?
- a) La composición se tiene que ajustar al criterio de paridad entre hombres y mujeres, siempre que el número de miembros lo haga posible.
 - ✗ b) Los funcionarios que ocupan puestos de libre designación no pueden formar parte de dichos órganos.
 - c) Los cargos de naturaleza política y el personal eventual de la Administración no pueden formar parte de dichos órganos.
 - d) Los representantes del personal no pueden formar parte de dichos órganos.
- ✓ 22. Señale la respuesta correcta. En la atención a la ciudadanía, una habilidad para la escucha activa es:
- ✗ a) Tener disposición psicológica, verbal y física para escuchar.
 - b) Ofrecer ayuda o soluciones prematuras.
 - c) Quitar importancia al problema.
 - d) Intentar dar respuesta al problema de un ciudadano, aunque no haya acabado de explicarlo, puesto que nosotros somos los expertos.
- ✓ 23. La definición de acoso sexual se prevé:
- a) En la Ley 11/2016, de 28 de julio, de Igualdad de Mujeres y Hombres.
 - b) No existe una definición legal del acoso sexual.
 - ✗ c) En la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres.
 - d) En la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears.
- ✓ 24. De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, ¿cuál de los deberes siguientes no es un deber del personal funcionario al servicio de la Administración de la Comunidad Autónoma?
- a) Cumplir el régimen de incompatibilidades.
 - ✗ b) Cumplir, en la medida que sea posible, la jornada y el horario de trabajo establecidos.
 - c) Respetar la igualdad entre hombres y mujeres en el servicio público.
 - d) Velar por el propio perfeccionamiento profesional.
- ✓ 25. De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, el desempeño de la función pública es incompatible:
- a) Con el ejercicio de cualquier cargo, profesión o actividad, públicos o privados, únicamente si son retribuidos.
 - b) Con el ejercicio de cualquier cargo, profesión o actividad pública en todo caso.
 - ✗ c) Con el ejercicio de cualquier cargo, profesión o actividad, públicos o privados, por cuenta propia o ajena, retribuidos o meramente honoríficos, si impide o menoscaba el exacto cumplimiento de los deberes del funcionario o funcionaria, compromete la imparcialidad o la independencia o perjudica los intereses generales.
 - d) Con el ejercicio de cualquier actividad privada, por cuenta ajena y retribuida.

- ✓ 26. En relación con la representación equilibrada de mujeres y hombres, la Ley 11/2016, de 28 de julio, de Igualdad de Mujeres y Hombres, establece que se cumple:
- a) Cuando ningún sexo supera el 80 % del conjunto de personas a las que se refiere ni es inferior al 40 %.
 - b) Cuando ningún sexo es inferior al 20 % del conjunto de personas a las que se refiere.
 - c) Cuando ningún sexo supera el 25 % del conjunto de personas a las que se refiere.
 - ✗ d) Cuando ningún sexo supera el 60 % del conjunto de personas a las que se refiere ni es inferior al 40 %.
- ✓ 27. Señale la respuesta incorrecta. En relación con la imagen corporativa de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, son elementos que la simbolizan y la identifican:
- a) La tipografía.
 - ✗ b) El uniforme.
 - c) La denominación.
 - d) El logotipo.
- ✓ 28. Señale la respuesta incorrecta. Son medidas para favorecer la sostenibilidad:
- a) Evitar el material desechable.
 - ✗ b) Consumir agua embotellada.
 - c) Desconectar totalmente los equipos.
 - d) Fotocopiar e imprimir a doble cara o varias páginas en la misma cara.
- ✓ 29. De acuerdo con el artículo 17.3 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, los medios o soportes en los que se almacenen documentos deben disponer de medidas de seguridad de acuerdo con lo que prevé:
- ✗ a) El Esquema Nacional de Seguridad.
 - b) El Esquema Nacional de Interoperabilidad.
 - c) No son necesarias medidas de seguridad.
 - d) El personal de seguridad al cargo.
- ✓ 30. Señale la respuesta correcta. En relación con el derecho a la educación reconocido por la Constitución española:
- ✗ a) Se reconoce la autonomía de las universidades, en los términos que la ley establezca.
 - b) La enseñanza universitaria es obligatoria y gratuita.
 - c) Únicamente se reconoce la libertad de creación de centros docentes a las personas jurídicas.
 - d) Únicamente los profesores y los alumnos intervienen en el control y la gestión de todos los centros sostenidos por la Administración con fondos públicos.
- ✓ 31. Señale cuál es un derecho fundamental reconocido por la Constitución española:
- ✗ a) El derecho a la libertad de cátedra.
 - b) El derecho a disfrutar de una vivienda digna y adecuada.
 - c) El derecho a la protección de la salud.
 - d) El derecho a la propiedad privada y a la herencia.

✓ 32. Señale la respuesta correcta. ¿Qué es un accidente en misión?

- ✓ a) Son los accidentes de trabajo que ocurren durante el trayecto que se debe realizar para cumplir una misión encomendada por la Administración.
- b) Son los accidentes que ocurren como consecuencia del desarrollo de tareas diferentes a las habituales ejecutadas en cumplimiento de las órdenes del superior o espontáneamente en interés del buen funcionamiento de la Administración.
- c) Es el accidente laboral que sufre la persona al ir o volver del puesto de trabajo.
- d) Es toda lesión corporal que sufre el trabajador que implica la exposición a agentes biológicos.

✓ 33. ¿Cuál es la mayoría que se exige a las Cortes Generales para aprobar una revisión total de la Constitución

- a) Una mayoría simple de cada cámara.
- ✗ b) Una mayoría de dos tercios de cada cámara.
- c) Una mayoría absoluta de cada cámara.
- d) Una mayoría de tres quintas partes de cada cámara.

✓ 34. En relación con la tarea de asistencia de un subalterno en la organización de una reunión o un acto público, este no debe cuidar:

- a) De los equipos e instrumentos audiovisuales.
- b) De los documentos a distribuir y del material necesario para su desarrollo, como por ejemplo hojas en blanco o cuadernos, bolígrafos y marcadores, entre otros enseres.
- ✗ c) De la actualización de los equipos informáticos.
- d) Del número de mesas y sillas.

✓ 35. De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, respecto del régimen disciplinario:

- a) La clasificación de las faltas y la aplicación de las sanciones depende de la voluntad del órgano jerárquico superior.
- b) Las disposiciones sancionadoras tienen efectos retroactivos.
- ✗ c) Las disposiciones sancionadoras únicamente pueden producir efectos retroactivos si son favorables para las personas presuntamente infractoras.
- d) En caso de una falta específica de regulación, cabe la aplicación analógica.

✓ 36. Según la Constitución española, la ley tiene que distribuir el número total de diputados:

- a) Distribuyendo la totalidad del número de diputados en proporción a la población de cada circunscripción.
- ✗ b) Asignando una representación mínima inicial a cada circunscripción y distribuyendo el resto en proporción a la población.
- c) Asignando una representación mínima de cuatro diputados a cada circunscripción y distribuyendo el resto en proporción a la población.
- d) Asignando una representación mínima de tres diputados a cada circunscripción y distribuyendo el resto en proporción a la población.

- ✓ 37. **A los efectos de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, se considera acoso sexual:**
- a) Cualquier comportamiento realizado en función del sexo de una persona con el propósito o el efecto de atentar contra su dignidad y de crear un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo.
 - ✗ b) Cualquier comportamiento, verbal o físico, de naturaleza sexual, que tenga el propósito o produzca el efecto de atentar contra la dignidad de una persona, en particular cuando se crea un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo.
 - c) Cualquier trato hostil o vejatorio en el que una persona se sienta sometida dentro del ámbito laboral.
 - d) Cualquier acto discriminatorio en el que se encuentre una persona.
- ✓ 38. **De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, es una falta disciplinaria grave:**
- a) El abandono del servicio, así como la no asunción voluntaria de las tareas o funciones encomendadas.
 - b) La falta notoria de rendimiento que comporte inhibición del desempeño de las tareas encomendadas.
 - c) La falta de asistencia injustificada de un día.
 - ✗ d) El incumplimiento injustificado de la jornada de trabajo que acumulado suponga un mínimo de diez horas dentro de un mes natural.
- ✓ 39. **¿Qué quiere decir que un ciudadano se comunica de manera asertiva?**
- ✗ a) Que expresa de manera clara, franca y constructiva lo que quiere.
 - b) Que está enfadado, pero no lo expresa.
 - c) Que tiende a exigir empleando malas maneras.
 - d) Que no quiere influir en los otros.
- ✓ 40. **En el control de las personas y los visitantes, no se pretende:**
- a) Permitir la entrada y la salida a las personas autorizadas.
 - ✗ b) Conocer los detalles del trámite que tienen que efectuar. *en el*
 - c) Obtener información de las personas que acceden o que están presentes ~~en~~ edificio.
 - d) Denegar la entrada o la salida a las personas no autorizadas.
- ✓ 41. **Según la Constitución española, el plazo máximo en el que el detenido tiene que ser puesto en libertad o a disposición de la autoridad judicial es:**
- a) De setenta y cuatro horas.
 - b) De setenta y seis horas.
 - c) De cuarenta y ocho horas.
 - ✗ d) De setenta y dos horas.
- ✓ 42. **De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, son retribuciones básicas del personal funcionario de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, de acuerdo con lo que establece la normativa básica estatal, el sueldo base y:**
- ✗ a) Los trienios.
 - b) El complemento específico.
 - c) El complemento de destino.
 - d) Los quinquenios.

- ✓ 43. De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, ¿cuál de las siguientes jubilaciones no es aplicable al personal funcionario?
- a) Jubilación por incapacidad permanente.
 - b) Jubilación voluntaria.
 - ✗ c) Jubilación parcial.
 - d) Jubilación forzosa.
- ✓ 44. Señale la respuesta correcta. En relación con la atención telefónica a la ciudadanía:
- a) servicio del teléfono 012 es restringido a determinados ciudadanos previamente registrados.
 - ✗ b) En la página web de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears se encuentra publicada la oferta completa de información a la que se puede acceder con el número 012 y los precios que se aplican para las llamadas o la modalidad de precios.
 - c) El servicio del teléfono 012 es totalmente gratuito independientemente de las condiciones del contrato entre la persona usuaria y el operador con el que haya contratado el servicio de telefonía.
 - d) El servicio del teléfono 012 se puede prestar con carácter temporal para determinadas campañas.
- ✓ 45. De acuerdo con el Decreto 256/1999, de 24 de diciembre, por el que se regula el régimen de precedencias de los cargos e instituciones públicas de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, señale cuál de los siguientes tiene menos rango de precedencia en los actos oficiales que se celebren:
- ✗ a) Los diputados del Parlamento de las Illes Balears.
 - b) Los portavoces de los grupos parlamentarios del Parlamento de las Illes Balears.
 - c) El síndico mayor de Cuentas de las Illes Balears.
 - d) Los consejeros del Gobierno de las Illes Balears.
- ✓ 46. De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, ¿cuál de los siguientes sistemas de selección describe el concurso-oposición?
- a) Consiste en realizar dos fases, una de concurso y una de oposición, teniendo en cuenta que la puntuación del concurso, puesto que es previa a la oposición, puede dispensar de la necesidad de superar las pruebas de la fase de oposición siempre que así lo establezca la convocatoria correspondiente.
 - ✗ b) Consiste en realizar dos fases, una de oposición y una de concurso, teniendo en cuenta que la puntuación del concurso no dispensa de la necesidad de superar las pruebas de la fase de oposición.
 - c) Consiste en realizar una o más pruebas de capacidad para determinar la aptitud de los aspirantes.
 - d) Consiste en calificar los méritos alegados y acreditados por los aspirantes, de acuerdo con un baremo incluido en la convocatoria.
- ✓ 47. Es un material no fungible:
- a) Grapas.
 - b) Espirales.
 - ✗ c) Un archivador.
 - d) Etiquetas.

- ✓ 48. Señale la respuesta incorrecta. De acuerdo con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, es un derecho de las personas, en sus relaciones con las administraciones públicas:
- a) Obtener y utilizar los medios de identificación y firma electrónica.
 - b) Acceder a la información pública, archivos y registros.
 - ✗ c) Utilizar las lenguas oficiales del Estado en cualquier comunidad autónoma.
 - d) Ser tratadas con respeto y deferencia por las autoridades y los empleados públicos.
- ✓ 49. De acuerdo con la Constitución española, las diferencias entre los estatutos de las distintas comunidades autónomas:
- ✗ a) No pueden implicar en ningún caso privilegios económicos o sociales.
 - b) Pueden implicar privilegios sociales pero no económicos.
 - c) Pueden implicar privilegios económicos pero no sociales.
 - d) No pueden implicar en ningún caso privilegios económicos o laborales.
- ✓ 50. Señale la respuesta incorrecta. Corresponde al Parlamento de las Illes Balears:
- a) Ejercer la potestad legislativa mediante la elaboración de leyes.
 - ✗ b) Ejercer la potestad legislativa mediante la elaboración de decretos ley.
 - c) Aprobar y decidir transferencias o delegaciones de competencias a favor de los consejos insulares.
 - d) Designar, en aplicación del criterio de representación proporcional, el senador o los senadores que tienen que representar la Comunidad Autónoma de las Illes Balears en el Senado.
- ✓ 51. Señale la respuesta correcta. De acuerdo con el artículo 80 del Estatuto de Autonomía de las Illes Balears, en relación con la ejecución de las funciones administrativas:
- ✗ a) El Gobierno de las Illes Balears puede ejercer la gestión ordinaria de sus competencias a través de los consejos insulares y de los ayuntamientos.
 - b) El Gobierno de las Illes Balears puede ejercer la gestión ordinaria de sus competencias a través de los consejos insulares y la Delegación del Gobierno del Estado.
 - c) El Gobierno de las Illes Balears solo puede ejercer la gestión ordinaria de sus competencias a través de los ayuntamientos.
 - d) El Gobierno de las Illes Balears solo puede ejercer la gestión ordinaria de sus competencias a través de los ayuntamientos de Palma, Eivissa y Maó y de los consejos insulares.
- ✓ 52. Señale la respuesta incorrecta. De acuerdo con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, están obligados a relacionarse a través de medios electrónicos con las administraciones públicas:
- ✗ a) Quienes representen a un interesado, en cualquier caso.
 - b) Los empleados de las administraciones públicas para los trámites y las actuaciones que realicen con estas por razón de su condición de empleado público.
 - c) Los notarios y los registradores de la propiedad y mercantiles, en el ejercicio de su actividad profesional.
 - d) Las personas jurídicas.

- ✓ 53. De acuerdo con la Constitución española, los periodos ordinarios de sesiones en los que se reúnen anualmente las Cortes Generales son:
- ✗ a) Dos; el primero, de septiembre a diciembre, y el segundo, de febrero a junio.
 - b) Dos; el primero, de octubre a diciembre, y el segundo, de febrero a junio.
 - c) Dos; el primero, de octubre a diciembre, y el segundo, de febrero a julio.
 - d) Dos; el primero, de septiembre a diciembre, y el segundo, de febrero a julio.
- ✓ 54. Señale la respuesta incorrecta. De acuerdo con la Ley 3/2003, de 26 de marzo, de Régimen Jurídico de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears:
- a) Son órganos superiores los consejeros.
 - b) Son órganos directivos los directores generales.
 - ✗ c) Son órganos directivos los órganos que se asimilan en rango a los consejeros.
 - d) Son órganos directivos los secretarios generales.
- ✓ 55. En relación con la organización del Parlamento, este tiene:
- a) Una diputación permanente, un pleno y una comisión permanente.
 - b) Un presidente, una mesa y una comisión permanente.
 - ✗ c) Un presidente, una mesa y una diputación permanente.
 - d) Un presidente, una mesa, un pleno y una diputación permanente.
- ✓ 56. De acuerdo con la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, las administraciones públicas, en el ejercicio de sus respectivas competencias:
- ✗ a) Pueden limitar el ejercicio de derechos individuales, aplicando el principio de proporcionalidad y eligiendo las medidas menos restrictivas.
 - b) Pueden limitar derechos individuales o colectivos sin justificar su adecuación.
 - c) No pueden limitar derechos individuales amparados por la Constitución.
 - d) Pueden limitar el ejercicio de derechos individuales, aplicando el principio de racionalización y eligiendo la medida más eficaz.
- ✓ 57. De acuerdo con la Constitución española, el gobierno y la administración de los municipios corresponde:
- a) A los ayuntamientos, integrados por los concejos abiertos.
 - ✗ b) A los ayuntamientos, integrados por los alcaldes y los concejales.
 - c) A los ayuntamientos, integrados por los alcaldes y los asesores.
 - d) A los ayuntamientos, integrados por los alcaldes y los concejales elegidos exclusivamente por los vecinos.
- ✓ 58. Señale la respuesta correcta. De acuerdo con la Constitución española, en relación con la provincia:
- a) No se pueden crear agrupaciones de municipios diferentes a la provincia.
 - ✗ b) Su gobierno y su administración estarán encomendados a diputaciones u otras corporaciones de carácter representativo.
 - c) Su gobierno y su administración estarán encomendados a corporaciones de carácter no electo.
 - d) Es una entidad local determinada por la agrupación de municipios, cabildos y archipiélagos.

- ✓ 59. Señale la respuesta incorrecta. De acuerdo con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en relación con la representación:
- a) Para los actos y gestiones de mero trámite, se presume.
 - b) Para interponer recursos, se tiene que acreditar.
 - ✗ c) La carencia o insuficiente acreditación de la representación impide que se tenga por efectuado el acto, en todo caso.
 - d) Las personas jurídicas pueden actuar en representación de otros.
- ✓ 60. Según la Constitución española, la ley tiene que distribuir el número total de diputados:
- a) Distribuyendo la totalidad del número de diputados en proporción a la población de cada circunscripción.
 - ✗ b) Asignando una representación mínima inicial a cada circunscripción y distribuyendo el resto en proporción a la población.
 - c) Asignando una representación mínima de cuatro diputados a cada circunscripción y distribuyendo el resto en proporción a la población.
 - d) Asignando una representación mínima de tres diputados a cada circunscripción y distribuyendo el resto en proporción a la población.

PREGUNTAS DE RESERVA

- ✓ 61. Según la Constitución española, el Congreso electo debe convocarse dentro del plazo:
- a) De treinta y cinco días siguientes a la celebración de las elecciones.
 - ✗ b) De veinticinco días siguientes a la celebración de las elecciones.
 - c) De treinta días siguientes a la celebración de las elecciones.
 - d) De veinte días siguientes a la celebración de las elecciones.
- ✓ 62. Señale la respuesta incorrecta. En relación con la disolución del Parlamento de las Illes Balears:
- a) No se puede realizar antes de que haya transcurrido un año desde la anterior disolución.
 - b) Puede acordarla anticipadamente el presidente de las Illes Balears, con deliberación previa del Consejo de Gobierno.
 - c) No se puede realizar cuando esté en trámite una moción de censura.
 - ✗ d) Se produce por la dimisión, incapacidad o defunción del presidente de Gobierno de las Illes Balears.
- ✓ 63. Señale la respuesta incorrecta. De acuerdo con la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, los principios que tienen que respetar las administraciones públicas en su actuación y en sus relaciones son:
- a) Evaluación de los resultados de las políticas públicas.
 - ✗ b) Participación, subjetividad y transparencia en la actuación administrativa.
 - c) Servicio efectivo a los ciudadanos.
 - d) Responsabilidad por la gestión pública.

✓ 64. Señale la respuesta incorrecta. De acuerdo con el artículo 14.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, están obligados a relacionarse por medios electrónicos con las administraciones públicas, al menos, los sujetos siguientes:

- a) Los empleados de las administraciones públicas para los trámites y las actuaciones que efectúen con estas por razón de su condición de empleado público, tal como determine reglamentariamente cada administración.
- b) Las entidades sin personalidad jurídica.
- ✗ c) Quienes representen un interesado que no esté obligado a relacionarse electrónicamente con la Administración.
- d) Las personas jurídicas.

✓ 65. No es una información necesaria sobre las personas que tienen que acceder o que están en el edificio:

- a) La identidad.
- b) El destino.
- ✗ c) El número de teléfono.
- d) La hora de entrada y de salida.

COS SUBALTERN- 1R EXERCICI

Model 3

- ✓ 1. D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, quina de les següents no és una causa de pèrdua de la condició de personal funcionari?
 - a) Renúncia de la persona interessada.
 - b) Jubilació.
 - c) Separació del servei.
 - ✗ d) Excedència forçosa. ✗

- ✓ 2. Si un ciutadà sol·licita informació sobre els fins i les competències d'un òrgan:
 - a) Depèn de l'òrgan a què es refereixi.
 - b) Pot rebre la informació si és persona interessada o representant de la persona interessada.
 - ✗ c) Pot rebre la informació sense acreditar que està legitimat. ✗
 - d) Ha d'acreditar la seva legitimació.

- ✓ 3. Senyalau la resposta correcta. En relació amb el dret a la llibertat d'informació reconegut per la Constitució espanyola:
 - a) Té el seu límit únicament en el respecte dels preceptes de les lleis que despleguen aquesta llibertat.
 - ✗ b) Només es pot acordar el segrest de publicacions, gravacions i altres mitjans d'informació en virtut de resolució judicial. ✗
 - c) El seu exercici es pot restringir mitjançant resolució governativa.
 - d) Es reconeix el dret a comunicar o rebre lliurement informació veraç únicament pels mitjans de comunicació dependents de l'Estat o de qualsevol ens públic.

- ✓ 4. D'acord amb el cicle vital dels documents, els arxius es classifiquen:
 - a) En arxius públics o privats.
 - b) En arxius oberts o tancats.
 - ✗ c) En arxius de gestió, centrals i històrics. ✗
 - d) En arxius locals, provincials, regionals i generals.

- ✓ 5. No forma part de la llista d'objectes o mercaderies prohibides per a l'enviament internacional:
 - a) Enviaments en els quals en l'embolcall o la coberta hi hagi texts o dibuixos que vulnerin els drets fonamentals.
 - b) Objectes el tràfic dels quals és constitutiu de delictes.
 - ✗ c) Les bateries d'ió de liti instal·lades, embalades i amb un màxim de potència, d'acord amb la normativa de la Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos S.A. ✗
 - d) Animals vius sense estar proveïts d'autorització especial.

- ✓ 6. **Senyalau la resposta correcta. Perquè un enviament tengui la consideració de carta o carta certificada, d'acord amb les directrius de la Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos S.A., les mides del sobre o la capsa han de ser:**
- ✗ a) La suma del llarg, alt i ample, com a màxim 90 cm, sense que la major dimensió excedeixi els 60 cm.✗
 - b) La suma del llarg, alt i ample, com a màxim 80 cm, sense que la major dimensió excedeixi els 40 cm.
 - c) La suma del llarg, alt i ample, com a màxim 90 cm, sense que la major dimensió excedeixi els 45 cm.
 - d) La suma del llarg, alt i ample, com a màxim 80 cm, sense que la major dimensió excedeixi els 50 cm.
- ✓ 7. **D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, la realització d'activitats incompatibles legalment que comprometin la imparcialitat o la independència del personal funcionari:**
- ✗ a) Es considera falta molt greu.✗
 - b) Es considera un delictes i correspon a la jurisdicció competent determinar la gravetat de l'assumpte.
 - c) Es considera falta lleu.
 - d) Es considera falta greu, en tot cas.
- ✓ 8. **Senyalau la resposta correcta. La presidència dels actes als quals es refereix el Decret 256/1999, de 24 de desembre, pel qual es regula el règim de precedències del càrrecs i institucions públiques de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, correspon:**
- a) A l'autoritat, càrrec públic o personalitat que els organitzi, tret que en aquest acte n'hi concorri una altra de precedència superior d'acord amb els cinc primers nombres de la llista de precedència individual.
 - ✗ b) A l'autoritat, càrrec públic o personalitat que els organitzi, tret que en aquest acte n'hi concorri una altra de precedència superior d'acord amb els set primers nombres de la llista de precedència individual.
 - c) A l'autoritat, càrrec públic o personalitat que els organitzi.
 - d) A l'autoritat, càrrec públic o personalitat que correspongui per ordre de precedència individual.
- ✓ 9. **D'acord amb la segona edició del Llibre d'estil del Govern de les Illes Balears, la nota interna és:**
- a) Un document que pot reemplaçar l'ofici en l'àmbit d'una mateixa conselleria.
 - b) El document que serveix per a comunicacions entre òrgans i unitats de la mateixa Administració o d'una altra.
 - c) El document que serveix per relacionar-se amb persones físiques o jurídiques particulars.
 - ✗ d) El document que es pot fer servir per traslladar continguts sobre aspectes de funcionament intern.✗
- ✓ 10. **Senyalau la resposta incorrecta. D'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en relació amb la llengua dels procediments:**
- a) L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears ha de traduir al castellà els documents que així ho sol·licitin els interessats expressament.
 - b) L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears no està obligada a traduir al castellà els documents que hagin de fer efecte a Catalunya.

- c) Els interessats només es poden dirigir en castellà als òrgans de l'Administració General de l'Estat amb seu en una comunitat autònoma amb llengua cooficial.
- d) L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears ha de traduir al castellà els documents que hagin de fer efecte a Madrid.
- ✓ 11. **D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, les faltes disciplinàries es classifiquen:**
- a) En delictes molt greus i faltes greus i lleus.
- b) En faltes molt greus, greus i lleus.
- c) En delictes i faltes.
- d) En faltes greus i lleus.
- ✓ 12. **D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma dels Illes Balears, el personal al servei de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, amb caràcter general, depèn orgànicament:**
- a) Del president o presidenta de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- b) Del conseller o consellera competent en matèria de treball.
- c) De la Comissió de Personal.
- d) Del conseller o consellera competent en matèria de funció pública.
- ✓ 13. **D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, no és una causa de cessament del personal funcionari interí:**
- a) Si finalitza el termini màxim establert o desapareix la necessitat, en el supòsit de que la causa del nomenament sigui la de subvenir a necessitats urgents, extraordinàries i circumstancials d'increment de l'activitat.
- b) Si es reincorpora la persona substituïda que tenia reserva de lloc de treball.
- c) Si el lloc de feina és ocupat per sistemes reglamentaris.
- d) Si el lloc de feina s'ofereix en un procediment de provisió de llocs de treball.
- ✓ 14. **A les persones visitants se'ls ha d'entregar:**
- a) En alguns casos, una acreditació identificativa que hauran de portar en un lloc visible durant la seva estada i tornar una vegada finalitzada la visita.
- b) En alguns casos, una acreditació identificativa que hauran de portar en un lloc visible durant la seva estada i que no serà necessari tornar una vegada finalitzada la visita.
- c) Sempre, una acreditació identificativa que hauran de portar en un lloc visible durant la seva estada i tornar una vegada finalitzada la visita.
- d) Sempre, una acreditació identificativa que hauran de portar i que no serà necessari tornar una vegada finalitzada la visita.
- ✓ 15. **D'acord amb la Constitució espanyola, la iniciativa de reforma constitucional correspon:**
- a) Únicament al Govern de l'Estat, al Congrés dels Diputats i al Senat.
- b) Al Govern de l'Estat, al Congrés dels Diputats, al Senat, a les assemblees legislatives de les comunitats autònomes i als governs autonòmics.
- c) Al Govern de l'Estat, al Defensor del Poble, a 50 diputats, a 50 senadors i a les assemblees legislatives de les comunitats autònomes.
- d) Al Govern de l'Estat, al Congrés dels Diputats, al Senat i a les assemblees legislatives de les comunitats autònomes.

- ✓ 16. **Quin d'aquests connectors només transmet vídeo?**
- a) Radio Corporation of America (RCA).
 - ✗ b) Video Graphics Array (VGA).
 - c) SCART o euroconnector.
 - d) High-Definition Multimedia Interface (HDMI).
- ✓ 17. **A un edifici públic hi ha un gran nombre d'instal·lacions. Formen part de la instal·lació de climatització:**
- a) Els grups electrògens.
 - b) Els sistemes de pressió d'aigua.
 - c) Els equips d'enllumenat d'emergència.
 - ✗ d) Els quadres de control i regulació.
- ✓ 18. **D'acord amb la Constitució espanyola, els valors superiors de l'ordenament jurídic són:**
- ✗ a) La llibertat, la justícia, la igualtat i el pluralisme polític.
 - b) La llibertat, la justícia, la igualtat i el pluralisme sindical.
 - c) La llibertat, la justícia, la igualtat i la seguretat jurídica.
 - d) Únicament la llibertat, la justícia i la igualtat.
- ✓ 19. **En la utilització i la manipulació d'equips i materials d'oficina, no és una mesura recomanable per garantir la seguretat i la salut:**
- ✗ a) Que les impressores i les fotocopiadores estiguin ubicades a llocs tancats i a prop dels treballadors.
 - b) Que les impressores i les fotocopiadores estiguin proveïdes de filtres adequats i que siguin reemplaçats amb la periodicitat necessària.
 - c) Que es dugui a terme una gestió adequada dels residus d'oficina, especialment en el cas dels tòners, d'acord amb la normativa vigent.
 - d) Que els equips siguin netejats periòdicament, per evitar acumulació de residus i pols.
- ✓ 20. **La norma bàsica que regula la igualtat d'oportunitats entre dones i homes és:**
- a) La Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.
 - ✗ b) La Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
 - c) El II Pla d'igualtat entre dones i homes de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (serveis generals), aprovat per l'Acord del Consell de Govern de 8 de juliol de 2016.
 - d) La Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears.
- ✓ 21. **D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, quina de les afirmacions següents no és correcta en relació amb els òrgans de selecció?**
- a) La composició s'ha d'ajustar al criteri de paritat entre homes i dones, sempre que el nombre de membres ho faci possible.
 - ✗ b) Els funcionaris que ocupen llocs de lliure designació no en poden formar part.
 - c) Els càrrecs de naturalesa política i el personal eventual de l'Administració no en poden formar part.
 - d) Els representants del personal no en poden formar part.

- ✓ 22. **Senyalau la resposta correcta. En l'atenció a la ciutadania, una habilitat per a l'escolta activa és:**
- ✓ a) Tenir disposició psicològica, verbal i física per escoltar.
 - b) Oferir ajuda o solucions prematures.
 - c) Llevar importància al problema.
 - d) Intentar donar resposta al problema d'un ciutadà, encara que no hagi acabat d'explicar-lo, ja que nosaltres som els experts.
- ✓ 23. **La definició d'assetjament sexual es preveu:**
- a) A la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.
 - b) No hi ha una definició legal de l'assetjament sexual.
 - ✗ c) A la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
 - d) A la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears.
- ✓ 24. **D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, quin dels deures següents no és un deure del personal funcionari al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma:**
- a) Complir el règim d'incompatibilitats.
 - ✗ b) Complir, en la mesura que sigui possible, la jornada i l'horari de treball establerts.
 - c) Respectar la igualtat entre homes i dones en el servei públic.
 - d) Vetlar pel propi perfeccionament professional.
- ✓ 25. **D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, l'acompliment de la funció pública és incompatible:**
- a) Amb l'exercici de qualsevol càrrec, professió o activitat, públics o privats, únicament si són retribuïts.
 - b) Amb l'exercici de qualsevol càrrec, professió o activitat pública en tot cas.
 - ✗ c) Amb l'exercici de qualsevol càrrec, professió o activitat, públics o privats, per compte propi o d'altri, retribuïts o merament honorífics, si impedeix o menyscaba l'exacte compliment dels deures del funcionari o funcionària, en compromet la imparcialitat o la independència o perjudica els interessos generals.
 - d) Amb l'exercici de qualsevol activitat privada, per compte d'altri i retribuïda.
- ✓ 26. **En relació amb la representació equilibrada de dones i homes, la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes, estableix que es compleix:**
- a) Quan cap sexe supera el 80 % del conjunt de persones a les que es refereix ni és inferior al 40 %.
 - b) Quan cap sexe és inferior al 20 % del conjunt de persones a les que es refereix.
 - c) Quan cap sexe supera el 25 % del conjunt de persones a les que es refereix.
 - ✗ d) Quan cap sexe supera el 60 % del conjunt de persones a les que es refereix ni és inferior al 40 %.

- ✓ 27. **Senyalau la resposta incorrecta. En relació amb la imatge corporativa de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, són elements que la simbolitzen i la identifiquen:**
- a) La tipografia.
 - ✗ b) L'uniforme.
 - c) La denominació.
 - d) El logotip.
- ✓ 28. **Senyalau la resposta incorrecta. Són mesures per afavorir la sostenibilitat:**
- a) Evitar el material d'un sol ús.
 - ✗ b) Consumir aigua embotellada.
 - c) Desconnectar totalment els equips.
 - d) Fotocopiar i imprimir a doble cara o diverses pàgines a la mateixa cara.
- ✓ 29. **D'acord amb l'article 17.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, els mitjans o suports en què s'emmagatzemin documents, han de disposar de mesures de seguretat d'acord amb el que preveu:**
- ✗ a) L'Esquema Nacional de Seguretat.
 - b) L'Esquema Nacional d'Interoperabilitat.
 - c) No són necessàries mesures de seguretat.
 - d) El personal de seguretat al càrrec.
- ✓ 30. **Senyalau la resposta correcta. En relació amb el dret a l'educació reconegut per la Constitució espanyola:**
- ✗ a) Es reconeix l'autonomia de les universitats, en els termes que la llei estableixi.
 - b) L'ensenyament universitari és obligatòria i gratuïta.
 - c) Únicament es reconeix la llibertat de creació de centres docents a les persones jurídiques.
 - d) Únicament els professors i els alumnes intervenen en el control i la gestió de tots els centres sostinguts per l'Administració amb fons públics.
- ✓ 31. **Senyalau quin és un dret fonamental reconegut per la Constitució espanyola:**
- ✗ a) El dret a la llibertat de càtedra.
 - b) El dret a gaudir d'un habitatge digne i adequat.
 - c) El dret a la protecció de la salut.
 - d) El dret a la propietat privada i a l'herència.
- ✓ 32. **Senyalau la resposta correcta. Que és un accident en missió?**
- ✗ a) Són els accidents de treball que tenen lloc durant el trajecte que s'ha de fer per complir una missió encomanada per l'Administració.
 - b) Són els accidents que tenen lloc com a conseqüència del desenvolupament de tasques diferents a les habituals executades en compliment de les ordres del superior o espontàniament en interès del bon funcionament de l'Administració.
 - c) És l'accident laboral que pateix la persona en anar o tornar del lloc de treball.
 - d) És tota lesió corporal que pateix el treballador que implica l'exposició a agents biològics.

- ✓ 33. Quina és la majoria que s'exigeix a les Corts Generals per aprovar una revisió total de la Constitució?
- a) Una majoria simple de cada cambra.
 - ✓ b) Una majoria de dos terços de cada cambra.
 - c) Una majoria absoluta de cada cambra.
 - d) Una majoria de tres cinquenes parts de cada cambra.
- ✓ 34. En relació amb la tasca d'assistència d'un subaltern en l'organització d'una reunió o un acte públic, aquest no ha de tenir cura:
- a) Dels equips i instruments audiovisuals.
 - b) Dels documents a distribuir i del material necessari per al seu desenvolupament, com ara fulls en blanc o quaderns, bolígrafs i marcadors, entre d'altres.
 - ✗ c) De l'actualització dels equips informàtics.
 - d) Del nombre de taules i cadires.
- ✓ 35. D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, respecte del règim disciplinari:
- a) La classificació de les faltes i l'aplicació de les sancions depèn de la voluntat de l'òrgan jeràrquic superior.
 - b) Les disposicions sancionadores tenen efectes retroactius.
 - ✗ c) Les disposicions sancionadores únicament poden produir efectes retroactius si són favorables per a les persones presumptament infractores.
 - d) En cas d'una falta específica de regulació, hi cap l'aplicació analògica.
- ✓ 36. Segons la Constitució espanyola, la llei ha de distribuir el nombre total de diputats:
- a) Distribuint la totalitat del nombre de diputats en proporció a la població de cada circumscripció.
 - ✗ b) Assignant una representació mínima inicial a cada circumscripció i distribuint la resta en proporció a la població.
 - c) Assignant una representació mínima de quatre diputats a cada circumscripció i distribuint la resta en proporció a la població.
 - d) Assignant una representació mínima de tres diputats a cada circumscripció i distribuint la resta en proporció a la població.
- ✓ 37. Als efectes de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, es considera assetjament sexual:
- a) Qualsevol comportament realitzat en funció del sexe d'una persona amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat i de crear un entorn intimidatori, degradant o ofensiu.
 - ✗ b) Qualsevol comportament, verbal o físic, de naturalesa sexual, que tingui el propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, en particular quan es crea un entorn intimidatori, degradant o ofensiu.
 - c) Qualsevol tracte hostil o vexatori en què una persona se senti sotmesa dins l'àmbit laboral.
 - d) Qualsevol acte discriminatori en què es trobi una persona.

- ✓ 38. **D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, és una falta disciplinària greu:**
- a) L'abandonament del servei, així com la no assumptió voluntària de les tasques o funcions encomanades.
 - b) La manca notòria de rendiment que comporti inhibició de l'acompliment de les tasques encomanades.
 - c) La manca d'assistència injustificada d'un dia.
 - ✗ d) L'incompliment injustificat de la jornada de treball que acumulat suposi un mínim de deu hores dins un mes natural.
- ✓ 39. **Què vol dir que un ciutadà es comunica de manera assertiva?**
- ✗ a) Que expressa de manera clara, franca i constructiva el que vol.
 - b) Que està enfadat, però no ho expressa.
 - c) Que tendeix a exigir emprant males maneres.
 - d) Que no vol influir en els altres.
- ✓ 40. **En el control de les persones i els visitants, no es pretén:**
- a) Permetre l'entrada i la sortida a les persones autoritzades.
 - ✗ b) Conèixer els detalls del tràmit que han de dur a terme.
 - c) Obtenir informació de les persones que accedeixen o que estan presents a l'edifici.
 - d) Denegar l'entrada o la sortida a les persones no autoritzades.
- ✓ 41. **Segons la Constitució espanyola, el termini màxim en què el detingut ha de ser posat en llibertat o a disposició de l'autoritat judicial és:**
- a) De setanta-quatre hores.
 - b) De setanta-sis hores.
 - c) De quaranta-vuit hores.
 - ✗ d) De setanta-dues hores.
- ✓ 42. **D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, són retribucions bàsiques del personal funcionari de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, d'acord amb el que estableix la normativa bàsica estatal, el sou base i:**
- ✗ a) Els triennis.
 - b) El complement específic.
 - c) El complement de destinació.
 - d) Els quinquennis.
- ✓ 43. **D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, quina de les següents jubilacions no és aplicable al personal funcionari?**
- a) Jubilació per incapacitat permanent.
 - b) Jubilació voluntària.
 - ✓ c) Jubilació parcial.
 - d) Jubilació forçosa.

- ✓ 44. **Senyalau la resposta correcta. En relació amb l'atenció telefònica a la ciutadania:**
- a) El servei del telèfon 012 és restringit a determinats ciutadans prèviament registrats.
 - ✗ b) A la pàgina web de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears es troba publicada l'oferta completa d'informació a què es pot accedir amb el número 012 i els preus que s'apliquen per a les telefonades o la modalitat de preus.
 - c) El servei del telèfon 012 és totalment gratuït independentment de les condicions del contracte entre la persona usuària i l'operador amb el qual hagi contractat el servei de telefonia.
 - d) El servei del telèfon 012 es pot prestar amb caràcter temporal per a determinades campanyes.
- ✓ 45. **D'acord amb el Decret 256/1999, de 24 de desembre, pel qual es regula el règim de precedències dels càrrecs i institucions públiques de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, senyalau qui dels següents té menys rang de precedència en els actes oficials que se celebren:**
- ✗ a) Els diputats del Parlament de les Illes Balears.
 - b) Els portaveus dels grups parlamentaris del Parlament de les Illes Balears.
 - c) El síndic major de Comptes de les Illes Balears.
 - d) Els consellers del Govern de les Illes Balears.
- ✓ 46. **D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, quin dels següents sistemes de selecció descriu el concurs oposició?**
- a) Consisteix a dur a terme dues fases, una de concurs i una d'oposició, tenint en compte que la puntuació del concurs, com que és prèvia a l'oposició, pot dispensar de la necessitat de superar les proves de la fase d'oposició sempre que així ho estableixi la convocatòria corresponent.
 - ✗ b) Consisteix a dur a terme dues fases, una d'oposició i una de concurs, tenint en compte que la puntuació del concurs no dispensa de la necessitat de superar les proves de la fase d'oposició.
 - c) Consisteix a dur a terme una o més proves de capacitat per determinar l'aptitud dels aspirants.
 - d) Consisteix a qualificar els mèrits al·legats i acreditats pels aspirants, d'acord amb un barem inclòs en la convocatòria.
- ✓ 47. **És un material no fungible:**
- a) Grapes.
 - b) Espirals.
 - ✗ c) Un arxivador.
 - d) Etiquetes.
- ✓ 48. **Senyalau la resposta incorrecta. D'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, és un dret de les persones, en les seves relacions amb les administracions públiques:**
- a) Obtenir i utilitzar els mitjans d'identificació i signatura electrònica.
 - b) Accedir a la informació pública, arxius i registres.
 - ✗ c) Utilitzar les llengües oficials de l'Estat en qualsevol comunitat autònoma.
 - d) Ser tractades amb respecte i deferència per les autoritats i els empleats públics.

- ✓ 49. **D'acord amb la Constitució espanyola, las diferències entre els estatuts de les distintes comunitats autònomes:**
- ✗ a) No poden implicar en cap cas privilegis econòmics o socials.
 - b) Poden implicar privilegis socials però no econòmics.
 - c) Poden implicar privilegis econòmics però no socials.
 - d) No poden implicar en cap cas privilegis econòmics o laborals.
- ✓ 50. **Senyalau la resposta incorrecta. Correspon al Parlament de les Illes Balears:**
- a) Exercir la potestat legislativa mitjançant l'elaboració de lleis.
 - ✗ b) Exercir la potestat legislativa mitjançant l'elaboració de decrets llei.
 - c) Aprovar i decidir transferències o delegacions de competències a favor dels consells insulars.
 - d) Designar, en aplicació del criteri de representació proporcional, el senador o els senadors que han de representar la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en el Senat.
- ✓ 51. **Senyalau la resposta correcta. D'acord amb l'article 80 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, en relació amb l'execució de les funcions administratives:**
- ✗ a) El Govern de les Illes Balears pot exercir la gestió ordinària de les seves competències a través dels consells insulars i dels ajuntaments.
 - b) El Govern de les Illes Balears pot exercir la gestió ordinària de les seves competències a través dels consells insulars i la Delegació del Govern de l'Estat.
 - c) El Govern de les Illes Balears només pot exercir la gestió ordinària de les seves competències a través dels ajuntaments.
 - d) El Govern de les Illes Balears només pot exercir la gestió ordinària de les seves competències a través dels ajuntaments de Palma, Eivissa i Maó i dels consells insulars.
- ✓ 52. **Senyalau la resposta incorrecta. D'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, estan obligats a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les administracions públiques:**
- ✗ a) Els qui representin a un interessat, en qualsevol cas.
 - b) Els empleats de les administracions públiques per als tràmits i les actuacions que realitzin amb aquestes per raó de la seva condició d'empleat públic.
 - c) Els notaris i els registradors de la propietat i mercantils, en l'exercici de la seva activitat professional.
 - d) Les persones jurídiques.
- ✓ 53. **D'acord amb la Constitució espanyola, els períodes ordinaris de sessions en què es reuneixen anualment les Corts Generals són:**
- ✗ a) Dos; el primer, de setembre a desembre, i el segon, de febrer a juny.
 - b) Dos; el primer, d'octubre a desembre, i el segon, de febrer a juny.
 - c) Dos; el primer, d'octubre a desembre, i el segon, de febrer a juliol.
 - d) Dos; el primer, de setembre a desembre, i el segon, de febrer a juliol.
- ✓ 54. **Senyalau la resposta incorrecta. D'acord amb la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears:**
- a) Són òrgans superiors els consellers.
 - b) Són òrgans directius els directors generals.
 - ✗ c) Són òrgans directius els òrgans que s'assimilin en rang als consellers.
 - d) Són òrgans directius els secretaris generals.

- ✓ 55. En relació amb l'organització del Parlament, aquest té:
- a) Una diputació permanent, un ple i una comissió permanent.
 - b) Un president, una mesa i una comissió permanent.
 - ✗ c) Un president, una mesa i una diputació permanent.
 - d) Un president, una mesa, un ple i una diputació permanent.
- ✓ 56. D'acord amb la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, les administracions públiques, en l'exercici de les seves respectives competències:
- ✗ a) Poden limitar l'exercici de drets individuals, aplicant el principi de proporcionalitat i triant les mesures menys restrictives.
 - b) Poden limitar drets individuals o col·lectius sense justificar la seva adequació.
 - c) No poden limitar drets individuals emparats per la Constitució.
 - d) Poden limitar l'exercici de drets individuals, aplicant el principi de racionalització i triant la mesura més eficaç.
- ✓ 57. D'acord amb la Constitució espanyola, el govern i l'administració dels municipis correspon:
- a) Als ajuntaments, integrats pels consells oberts.
 - ✗ b) Als ajuntaments, integrats pels batles i els regidors.
 - c) Als ajuntaments, integrats pels batles i els assessors.
 - d) Als ajuntaments, integrats pels batles i els regidors elegits exclusivament pels veïns.
- ✓ 58. Senyalau la resposta correcta. D'acord amb la Constitució espanyola, en relació amb la província:
- a) No es poden crear agrupacions de municipis diferents a la província.
 - ✗ b) El seu govern i la seva administració estaran encomanats a diputacions o altres corporacions de caràcter representatiu.
 - c) El seu govern i la seva administració estaran encomanats a corporacions de caràcter no electe.
 - d) És una entitat local determinada per l'agrupació de municipis, «cabildos» i arxipèlags.
- ✓ 59. Senyalau la resposta incorrecta. D'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en relació amb la representació:
- a) Per als actes i gestions de mer tràmit, es presumeix.
 - ✗ b) Per interposar recursos, s'ha d'acreditar.
 - ✗ c) La manca o insuficient acreditació de la representació impedeix que es tenguí per efectuat l'acte, en tot cas.
 - d) Les persones jurídiques poden actuar en representació d'altres.

- ✓ 60. Segons la Constitució espanyola, la llei ha de distribuir el nombre total de diputats:
- a) Distribuïnt la totalitat del nombre de diputats en proporció a la població de cada circumscripció.
 - ✗ b) Assignant una representació mínima inicial a cada circumscripció i distribuïnt la resta en proporció a la població.
 - c) Assignant una representació mínima de quatre diputats a cada circumscripció i distribuïnt la resta en proporció a la població.
 - d) Assignant una representació mínima de tres diputats a cada circumscripció i distribuïnt la resta en proporció a la població.

PREGUNTES DE RESERVA

- ✓ 61. Segons la Constitució espanyola, el Congrés electe s'ha de convocar dins el termini:

- a) De trenta-cinc dies següents a la celebració de les eleccions.
- ✗ b) De vint-i-cinc dies següents a la celebració de les eleccions.
- c) De trenta dies següents a la celebració de les eleccions.
- d) De vint dies següents a la celebració de les eleccions.

- ✓ 62. Senyalau la resposta incorrecta. En relació amb la dissolució del Parlament de les Illes Balears:

- a) No es pot dur a terme abans que hagi transcorregut un any des de l'anterior dissolució.
- b) Pot acordar-la anticipadament el president de les Illes Balears, amb deliberació prèvia del Consell de Govern.
- c) No es pot dur a terme quan estigui en tràmit una moció de censura.
- ✗ d) Es produeix per la dimissió, incapacitat o defunció del president del Govern de les Illes Balears.

- ✓ 63. Senyalau la resposta incorrecta. D'acord amb la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, els principis que han de respectar les administracions públiques en la seva actuació i en les seves relacions són:

- a) Avaluació dels resultats de les polítiques públiques.
- ✗ b) Participació, subjectivitat i transparència en l'actuació administrativa.
- c) Servei efectiu als ciutadans.
- d) Responsabilitat per la gestió pública.

- ✓ 64. Senyalau la resposta incorrecta. D'acord amb l'article 14.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, estan obligats a relacionar-se per mitjans electrònics amb les administracions públiques, almenys, els subjectes següents:

- a) Els empleats de les administracions públiques per als tràmits i les actuacions que efectuïn amb elles per raó de la seva condició d'empleat públic, tal com determini reglamentàriament cada administració.
- b) Les entitats sense personalitat jurídica.
- ✗ c) Els qui representin un interessat que no estigui obligat a relacionar-se electrònicament amb l'Administració.
- d) Les persones jurídiques.

- ✓ 65. No és una informació necessària sobre les persones que han d'accedir o que són a l'edifici:
- a) La identitat.
 - b) La destinació.
 - ✓ c) El número de telèfon.
 - d) L'hora d'entrada i de sortida.

