

COS SUBALTERN- 1R EXERCICI
Model 2

1. Senyalau la resposta incorrecta:

- a) La seu del Govern de les Illes Balears serà la ciutat de Palma, encara que podrà reunir-se en qualsevol altre lloc sense requisit previ.
- b) La seu del Govern de les Illes Balears serà la ciutat de Palma.
- c) El Govern de les Illes Balears és l'òrgan col·legiat que exerceix funcions executives i administratives i dirigeix la política general.
- d) El Govern té la potestat reglamentària en relació amb les seves competències.

2. Senyalau la resposta correcta:

- a) El Parlament es reunirà un mínim de vuit mesos a l'any, en dos períodes de sessions.
- b) El Parlament es reunirà durant vuit mesos a l'any, en dos períodes de sessions.
- c) El primer període de sessions del Parlament de les Illes Balears serà de febrer a juny.
- d) El Parlament es reunirà un màxim de vuit mesos a l'any, en diversos períodes de sessions.

3. Senyalau la resposta correcta. En relació amb l'elecció del president de les Illes Balears:

- a) Requereix la majoria absoluta dels membres del Parlament de les Illes Balears o la majoria simple dels membres del Parlament de les Illes Balears en una segona votació realitzada a les setanta-dues hores després de l'anterior.
- b) Ha d'obtenir la confiança del Parlament de les Illes Balears en un màxim de cinquanta dies des de la primera votació.
- c) Requereix la majoria absoluta dels membres del Parlament de les Illes Balears o la majoria simple dels membres del Parlament de les Illes Balears en una segona votació realitzada a les quaranta-vuit hores després de l'anterior.
- d) Ha d'obtenir la confiança del Parlament de les Illes Balears en un màxim de seixanta dies des de la seva constitució.

4. Senyalau la resposta correcta. En relació amb el Consell General del Poder Judicial:

- a) Serà integrat pel president del Tribunal Suprem, que el presidirà, i per vint membres nomenats pel rei per un període de cinc anys.
- b) Serà integrat pel president del Tribunal Suprem, que el presidirà, i per vint-i-quatre membres nomenats pel president del Govern per un període de quatre anys.
- c) Serà integrat pel president del Tribunal Suprem, que el presidirà, i per vint-i-quatre membres nomenats pel rei per un període de cinc anys.
- d) Serà integrat pel president del Tribunal Suprem, que el presidirà, i per vint membres nomenats pel rei per un període de quatre anys.

5. D'acord amb l'article 103 de la Constitució espanyola, l'Administració pública actua d'acord amb els principis:

- a) D'eficàcia, jerarquia, descentralització, delegació i coordinació.
- b) D'eficàcia, eficiència, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació.
- c) D'eficàcia, jerarquia, desconcentració, coordinació i subordinació.
- d) D'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació.

6. D'acord amb la Constitució espanyola, en relació amb l'Administració local, els regidors són elegits pels veïns del municipi: ✓
- a) Mitjançant sufragi universal, igual, lliure, directe i secret, en la forma establerta per una norma reglamentària. ✓
 - b) Mitjançant sufragi universal, lliure, paritari i secret, en la forma establerta per una norma reglamentària. ✓
 - c) Mitjançant sufragi universal, igual, lliure, directe i secret, en la forma establerta per la llei. ✓
 - d) Mitjançant sufragi universal, lliure, paritari i secret, en la forma establerta per la llei. ✓
7. Senyalau la resposta correcta. En relació amb la reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears: ✓
- a) La proposta de reforma requereix l'aprovació del Parlament mitjançant una llei orgànica. ✓
 - b) La proposta de reforma requereix l'aprovació del Parlament per majoria absoluta dels diputats. ✓
 - c) En el supòsit de tramitació en el Parlament, el Congrés pot retirar-la per majoria de dos terços dels diputats. ✓
 - d) La proposta de reforma requereix l'aprovació del Parlament per majoria de dos terços dels diputats. ✓
8. Senyalau la resposta correcta: ✓
- a) Pot ser nomenat president de les Illes Balears un ciutadà espanyol no resident a les Illes Balears. ✓
 - b) El president de les Illes Balears ha de ser diputat del Parlament de les Illes Balears. ✓
 - c) El president de les Illes Balears és nomenat pel Parlament de les Illes Balears. ✓
 - d) No cal que el president de les Illes Balears sigui diputat del Parlament de les Illes Balears. ✓
9. El delegat del govern: ✓
- a) Dirigeix l'Administració de l'Estat en el territori de la comunitat autònoma. ✓
 - b) Dirigeix l'Administració de l'Estat en cada província. ✓
 - c) Està sotmès al Govern i a la comunitat autònoma. ✓
 - d) Dirigeix l'Administració de l'Estat en cada província i comunitat autònoma. ✓
10. D'acord amb la Constitució espanyola, els valors superiors de l'ordenament jurídic són: ✓
- a) La llibertat, la justícia, la igualtat i la seguretat jurídica. ✓
 - b) Únicament la llibertat, la justícia i la igualtat. ✓
 - c) La llibertat, la justícia, la igualtat i el pluralisme sindical. ✓
 - d) La llibertat, la justícia, la igualtat i el pluralisme polític. ✓
11. Segons la Constitució espanyola, l'òrgan de govern del poder judicial és: ✓
- a) El Consell General del Poder Judicial. ✓
 - b) El ministre de Justícia. ✓
 - c) El Consell de Ministres. ✓
 - d) El Tribunal Suprem. ✓

12. **Senyalau la resposta correcta. D'acord amb la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, aquesta s'estructura:** ✓

- a) En òrgans centrals, territorials i directius. ✓
- b) En òrgans centrals i perifèrics. ✓
- c) En òrgans centrals i perifèrics, si bé aquests darrers tenen caràcter ordinari. ✓
- d) En òrgans centrals i territorials. ✓

13. **Segons la Constitució espanyola, quin principi és la base de l'organització i el funcionament dels tribunals?** ✓

- a) El principi de descentralització. ✓
- b) El principi de dependència jeràrquica. ✓
- c) El principi de desconcentració. ✓
- d) El principi d'unitat jurisdiccional. ✓

14. **Senyalau la resposta incorrecta. D'acord amb la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, per a les autoritats i el personal al servei de les administracions, són motius d'abstenció en un procediment:** ✓

- a) Tenir un vincle matrimonial o situació de fet assimilable i el parentiu de consanguinitat dins del sisè grau o d'afinitat dins del quart, amb qualsevol dels interessats, amb els administradors d'entitats o societats interessades i també amb els assessors, representants legals o mandatariis que intervinguin en el procediment, així com compartir despatx professional o estar associat amb aquests per a l'assessorament, la representació o el mandat. ✓
- b) Haver intervingut com a pèrit o com a testimoni en el procediment de què es tracti. ✓
- c) Tenir interès personal en l'assumpte de què es tracti o en un altre la resolució del qual pogués influir la d'aquell; ser administrador de societat o entitat interessada, o tenir qüestió litigiosa pendent amb algun interessat. ✓
- d) Tenir relació de servei amb una persona natural o jurídica interessada directament en l'assumpte, o haver-li prestat en els dos últims anys serveis professionals de qualsevol tipus i en qualsevol circumstància o lloc. ✓

15. **Senyalau la resposta incorrecta. D'acord amb la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, les administracions públiques han de respectar en la seva actuació i en les seves relacions els principis següents:** ✓

- a) Cooperació, col·laboració i coordinació entre les administracions públiques. ✓
- b) Bona fe, desconfiança legítima i deslleialtat institucional. ✓
- c) Servei efectiu als ciutadans. ✓
- d) Simplicitat, claredat i proximitat als ciutadans. ✓

16. **D'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en relació amb el termini per resoldre en els procediments administratius:** ✓

- a) Si no s'indica un termini màxim en les normes reguladores, el termini són sis mesos. ✓
- b) Es pot suspendre quan s'hagi de requerir a l'interessat l'esmena de deficiències. ✓
- c) El termini màxim per resoldre són tres mesos en qualsevol cas. ✓
- d) No se suspèn en casos de recusació. ✓

17. **Senyalau la resposta incorrecta. D'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en relació amb la llengua dels procediments:** ✓

- a) Els interessats només es poden dirigir en castellà als òrgans de l'Administració General de l'Estat amb seu en una comunitat autònoma amb llengua cooficial. ✓
- b) L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears no està obligada a traduir al castellà els documents que hagin de fer efecte a Catalunya. ✓
- c) L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears ha de traduir al castellà els documents que hagin de fer efecte a Madrid. ✓
- d) L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears ha de traduir al castellà els documents que així ho sol·licitin els interessats expressament. ✓

18. **Senyalau la resposta correcta. En relació amb el dret a l'educació reconegut per la Constitució espanyola:** ✓

- a) Es reconeix l'autonomia de les universitats, en els termes que la llei estableixi. ✓
- b) Únicament es reconeix la llibertat de creació de centres docents a les persones jurídiques. ✓
- c) Únicament els professors i els alumnes intervenen en el control i la gestió de tots els centres sostinguts per l'Administració amb fons públics. ✓
- d) L'ensenyament universitari és obligatòria i gratuïta. ✓

19. **Senyalau la resposta correcta. En relació amb les diputacions permanents de cada cambra de les Corts Generals:** ✓

- a) Es componen d'un màxim de vint membres, que representen els grups parlamentaris, en proporció a la seva importància numèrica. ✓
- b) Es componen d'un mínim de vint-i-un membres, que representen els grups parlamentaris, en proporció a la seva importància numèrica. ✓
- c) Es componen d'un màxim de quinze membres, que representen els grups parlamentaris, en proporció a la seva importància numèrica. ✓
- d) Es componen d'un mínim de trenta-un membres, que representen els grups parlamentaris, en proporció a la seva importància numèrica. ✓

20. **Quina és la majoria que es requereix per tal que se sotmeti a referèndum una reforma constitucional aprovada pel procediment de l'article 167 de la Constitució espanyola?** ✓

- a) Una majoria absoluta dels membres de qualsevol de les cambres. ✓
- b) Una vintena part dels membres de qualsevol de les cambres. ✓
- c) Una dècima part dels membres de qualsevol de les cambres. ✓
- d) Una majoria simple dels membres de qualsevol de les cambres. ✓

21. **D'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, es consideraran interessats:** ✓

- a) Els representants. ✓
- b) Els que promouen el procediment administratiu com a titulars de drets col·lectius. ✓
- c) Aquells els interessos legítims dels quals puguin resultar afectats per la resolució i es personin en el procediment en qualsevol moment. ✓
- d) Les associacions amb interessos individuals. ✓

22. Segons la Constitució espanyola, les Corts Generals:

- a) Dirigeixen la política interior i exterior.
- b) Exerceixen la potestat legislativa de l'Estat.
- c) Elaboren els pressuposts generals de l'Estat.
- d) Exerceixen la potestat reglamentària de l'Estat.

23. Quina és la majoria que s'exigeix a les Corts Generals per aprovar una revisió total de la Constitució?

- a) Una majoria absoluta de cada cambra.
- b) Una majoria simple de cada cambra.
- c) Una majoria de tres cinquenes parts de cada cambra.
- d) Una majoria de dos terços de cada cambra.

24. Segons la Constitució espanyola, les associacions:

- a) Poden ser secretes i tenir caràcter paramilitar.
- b) S'han d'inscriure en un registre per obtenir l'autorització preceptiva de l'autoritat governativa.
- c) Poden ser dissoltes o suspeses en les seves activitats per resolució de l'autoritat governativa.
- d) S'han d'inscriure en un registre únicament a efectes de publicitat.

25. En el control de les persones i els visitants, no es pretén:

- a) Denegar l'entrada o la sortida a les persones no autoritzades.
- b) Obtenir informació de les persones que accedeixen o que estan presents a l'edifici.
- c) Conèixer els detalls del tràmit que han de dur a terme.
- d) Permetre l'entrada i la sortida a les persones autoritzades.

26. D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, quina de les següents no és un tipus de sanció establerta en la Llei esmentada?

- a) Pèrdua d'un nivell de carrera professional.
- b) Amonestació.
- c) Pèrdua d'un a tres graus personals.
- d) Suspensió de funcions.

27. Senyalau la resposta correcta. En relació amb l'atenció telefònica a la ciutadania:

- a) El servei del telèfon 012 és totalment gratuït independentment de les condicions del contracte entre la persona usuària i l'operador amb el qual hagi contractat el servei de telefonia.
- b) El servei del telèfon 012 és restringit a determinats ciutadans prèviament registrats.
- c) El servei del telèfon 012 es pot prestar amb caràcter temporal per a determinades campanyes.
- d) A la pàgina web de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears es troba publicada l'oferta completa d'informació a què es pot accedir amb el número 012 i els preus que s'apliquen per a les telefonades o la modalitat de preus.

28. D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, és una falta disciplinària greu: ✓

- a) La manca notòria de rendiment que comporti inhibició de l'acompliment de les tasques encomanades. ✓
- b) L'abandonament del servei, així com la no assumpció voluntària de les tasques o funcions encomanades. ✓
- c) L'incompliment injustificat de la jornada de treball que acumulat suposi un mínim de deu hores dins un mes natural. ✓
- d) La manca d'assistència injustificada d'un dia. ✓

29. Què vol dir que un ciutadà es comunica de manera assertiva? ✓

- a) Que està enfadat, però no ho expressa. ✓
- b) Que tendeix a exigir emprant males maneres. ✓
- c) Que no vol influir en els altres. ✓
- d) Que expressa de manera clara, franca i constructiva el que vol. ✓

30. Senyalau la resposta correcta. Que és un accident en missió? ✓

- a) És l'accident laboral que pateix la persona en anar o tornar del lloc de treball. ✓
- b) És tota lesió corporal que pateix el treballador que implica l'exposició a agents biològics. ✓
- c) Són els accidents de treball que tenen lloc durant el trajecte que s'ha de fer per complir una missió encomanada per l'Administració. ✓
- d) Són els accidents que tenen lloc com a conseqüència del desenvolupament de tasques diferents a les habituals executades en compliment de les ordres del superior o espontàniament en interès del bon funcionament de l'Administració. ✓

31. A les persones visitants se'ls ha d'entregar: ✓

- a) En alguns casos, una acreditació identificativa que hauran de portar en un lloc visible durant la seva estada i tornar una vegada finalitzada la visita. ✓
- b) Sempre, una acreditació identificativa que hauran de portar i que no serà necessari tornar una vegada finalitzada la visita. ✓
- c) En alguns casos, una acreditació identificativa que hauran de portar en un lloc visible durant la seva estada i que no serà necessari tornar una vegada finalitzada la visita. ✓
- d) Sempre, una acreditació identificativa que hauran de portar en un lloc visible durant la seva estada i tornar una vegada finalitzada la visita. ✓

32. D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, quina de les afirmacions següents no és correcta en relació amb els òrgans de selecció? ✓

- a) Els càrrecs de naturalesa política i el personal eventual de l'Administració no en poden formar part. ✓
- b) Els representants del personal no en poden formar part. ✓
- c) Els funcionaris que ocupen llocs de lliure designació no en poden formar part. ✓
- d) La composició s'ha d'ajustar al criteri de paritat entre homes i dones, sempre que el nombre de membres ho faci possible. ✓

- 33. Senyalau la resposta correcta. La presidència dels actes als quals es refereix el Decret 256/1999, de 24 de desembre, pel qual es regula el règim de precedències del càrrecs i institucions públiques de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, correspon:**
- a) A l'autoritat, càrrec públic o personalitat que els organitzi. ✓
 - b) A l'autoritat, càrrec públic o personalitat que els organitzi, tret que en aquest acte n'hi concorri una altra de precedència superior d'acord amb els set primers nombres de la llista de precedència individual. ✓
 - c) A l'autoritat, càrrec públic o personalitat que els organitzi, tret que en aquest acte n'hi concorri una altra de precedència superior d'acord amb els cinc primers nombres de la llista de precedència individual. ✓
 - d) A l'autoritat, càrrec públic o personalitat que correspongui per ordre de precedència individual. ✓
- 34. D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, la separació del servei únicament i exclusivament es pot produir per les causes següents: ✓**
- a) Com a conseqüència de la imposició d'una sanció disciplinària conseqüència d'un expedient disciplinari o de l'aplicació d'una sentència. ✓
 - b) Com a conseqüència de la imposició d'una sanció conseqüència d'una sentència condemnatòria d'inhabilitació per ocupar càrrecs públics. ✓
 - c) Com a conseqüència de la imposició d'una pena d'inhabilitació absoluta o especial per ocupar càrrecs públics. ✓
 - d) Com a conseqüència de la imposició d'una sanció disciplinària o com a conseqüència de la imposició d'una pena, principal o accessòria, d'inhabilitació absoluta o especial per ocupar càrrecs públics. ✓
- 35. D'acord amb el Decret 256/1999, de 24 de desembre, pel qual es regula el règim de precedències dels càrrecs i institucions públiques de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, senyalau qui dels següents té menys rang de precedència en els actes oficials que se celebren: ✓**
- a) Els consellers del Govern de les Illes Balears. ✓
 - b) Els diputats del Parlament de les Illes Balears. ✓
 - c) Els portaveus dels grups parlamentaris del Parlament de les Illes Balears. ✓
 - d) El síndic major de Comptes de les Illes Balears. ✓
- 36. D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, quina de les següents no és una informació que s'hagi d'incloure a les convocatòries de selecció? ✓**
- a) Els llocs de treball que s'ofereixen en la convocatòria. ✓
 - b) Els requisits i les condicions que han de complir els aspirants. ✓
 - c) La composició dels òrgans de selecció. ✓
 - d) El calendari per dur a terme les proves. ✓
- 37. D'acord amb l'article 18.3 de la Constitució espanyola: ✓**
- a) Es té dret a la propietat dels enviaments postals. ✓
 - b) Es garanteix el secret de les comunicacions i, en especial, de les postals, telegràfiques i telefòniques, excepte resolució judicial. ✓
 - c) Es té dret a la prestació d'un servei postal universal de qualitat. ✓
 - d) Es garanteix el dret a la inviolabilitat dels enviaments postals. ✓

38. **Senyalau la resposta correcta. En l'atenció a la ciutadania, una habilitat per a l'escolta activa és:**
- a) Tenir disposició psicològica, verbal i física per escoltar. ✓
 - b) Intentar donar resposta al problema d'un ciutadà, encara que no hagi acabat d'explicar-lo, ja que nosaltres som els experts. ✓
 - c) Oferir ajuda o solucions prematures. ✓
 - d) Llevar importància al problema. ✓
39. **D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, no és un criteri de graduació de faltes i sancions:**
- a) La violació de la neutralitat o la independència política. ✓
 - b) La reiteració. ✓
 - c) La intencionalitat. ✓
 - d) La pertorbació del servei. ✓
40. **D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, l'incompliment de la jornada i l'horari legalment establerts dona lloc:**
- a) A falta greu, en tot cas. ✓
 - b) A la deducció de retribucions o l'obertura d'un expedient disciplinari apreciat discrecionalment pel superior jeràrquic. ✓
 - c) A falta molt greu. ✓
 - d) A la deducció de retribucions en tot cas, i podria ser causa de l'obertura d'un expedient disciplinari. ✓
41. **Un tipus de suport d'un document d'arxiu pot ser:**
- a) Un pergamí. ✓
 - b) Un expedient. ✓
 - c) Un gràfic. ✓
 - d) L'idioma en què està escrit. ✓
42. **D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, quina de les següents funcions o llocs no queden reservats al personal funcionari de carrera?**
- a) Els llocs corresponents a les àrees de manteniment i de conservació d'edificis, d'equips i d'instal·lacions. ✓
 - b) Els de control i fiscalització interna de la gestió economicofinancera i pressupostària, els de comptabilitat i tresoreria. ✓
 - c) Els que impliquen exercici d'autoritat, fe pública o assessorament legal. ✓
 - d) Els llocs que comporten prefectura orgànica. ✓
43. **D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, el personal al servei de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, amb caràcter general, depèn orgànicament:**
- a) De la Comissió de Personal. ✓
 - b) Del president o presidenta de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. ✓
 - c) Del conseller o consellera competent en matèria de funció pública. ✓
 - d) Del conseller o consellera competent en matèria de treball. ✓

44. D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, els sistemes de selecció per a l'accés als cossos, escales i especialitats funcionaris o a les categories professionals de personal laboral fix, són: ✓
- a) Oposició, concurs oposició i, excepcionalment, concurs. ✓
 - b) Oposició i concurs oposició. ✓
 - c) Oposició lliure i concurs oposició restringit. ✓
 - d) Únicament oposició. ✓
45. D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, quin dels deures següents no és un deure del personal funcionari al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma: ✓
- a) Respectar la igualtat entre homes i dones en el servei públic. ✓
 - b) Complir, en la mesura que sigui possible, la jornada i l'horari de treball establerts. ✓
 - c) Vetllar pel propi perfeccionament professional. ✓
 - d) Complir el règim d'incompatibilitats. ✓
46. El marc jurídic de la seguretat i salut laboral és: ✓
- a) La Constitució espanyola, l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, l'Estatut dels treballadors i la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals. ✓
 - b) Només l'Estatut dels treballadors. ✓
 - c) L'Estatut dels treballadors i la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals. ✓
 - d) Només la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals. ✓
47. D'acord amb el cicle vital dels documents, els arxius es classifiquen: ✓
- a) En arxius de gestió, centrals i històrics. ✓
 - b) En arxius oberts o tancats. ✓
 - c) En arxius locals, provincials, regionals i generals. ✓
 - d) En arxius públics o privats. ✓
48. D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, quin dels deures següents no és un deure del personal funcionari al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma: ✓
- a) Observar les mesures de salut laboral i de prevenció de riscos que s'adoptin legalment i reglamentàriament. ✓
 - b) Complir amb exactitud la jornada i l'horari de treball establerts. ✓
 - c) Tractar amb incorrecció les persones amb les quals es relaciona per raó del servei. ✓
 - d) Complir el règim d'incompatibilitats. ✓
49. A un edifici públic hi ha un gran nombre d'instal·lacions. Formen part de la instal·lació de climatització: ✓
- a) Els sistemes de pressió d'aigua. ✓
 - b) Els equips d'enllumenat d'emergència. ✓
 - c) Els grups electrògens. ✓
 - d) Els quadres de control i regulació. ✓

50. A quina direcció general de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears s'adscriu el Servei de Seguretat?

- a) A la Direcció General de Policia Autònoma.
- b) A la Direcció General d'Emergències i Interior.
- c) A la Direcció General de Presidència.
- d) A la Direcció General de Prevenció de Riscos Laborals.

51. Segons l'article 29 de la Constitució espanyola?

- a) Tots els espanyols tenen el dret de petició únicament en la forma i amb els efectes que determini la llei.
- b) Tots els espanyols tenen el dret de petició individual o col·lectiva, per escrit, en la forma i amb els efectes que determini la llei.
- c) L'Administració pública serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb submissió plena a la llei i al dret.
- d) L'Administració pública serveix amb subjectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb submissió plena a la llei i al dret.

52. D'acord amb la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere:

- a) La violència de gènere a què es refereix la Llei comprèn únicament tot acte de violència física, incloses les agressions a la llibertat sexual, les amenaces, les coaccions o la privació arbitrària de llibertat.
- b) La violència de gènere a què es refereix la Llei comprèn tot acte de violència física i psicològica, incloses les agressions a la llibertat sexual, les amenaces, les coaccions o la privació arbitrària de llibertat.
- c) La violència de gènere a què es refereix la Llei comprèn tot acte de violència física i psicològica, excloses les agressions a la llibertat sexual, les amenaces, les coaccions o la privació arbitrària de llibertat.

53. Senyalau la resposta incorrecta. Actualment hi ha diversos tipus de pissarres digitals; són els següents:

- a) Electromagnètica.
- b) Tàctil.
- c) Audiovisual.
- d) Infraroja.

54. Un element complementari de les parts de la fotocopiadora és:

- a) El tauler de control.
- b) La làmpada d'exposició.
- c) El classificador-grapador.
- d) La safata de recepció.
- e) La violència de gènere a què es refereix la Llei comprèn únicament tot acte de violència psicològica, incloses les agressions a la llibertat sexual, les amenaces, les coaccions o la privació arbitrària de llibertat.

55. En un centre educatiu, no és un material inventariable:

- a) Els armaris dels despatxos.
- b) Les pissarres de les aules.
- c) Els recanvis de tòner de les fotocopiadores.
- d) Els ratolins dels ordinadors.

56. A un centre docent, és un deure del subaltern:

- a) Atendre el servei de portes durant el temps de la jornada escolar, i fer-se càrrec de les claus de l'edifici.
- b) Adquirir equipament o material fungible, així com tenir cura del seu manteniment, d'acord amb la normativa vigent.
- c) Planificar l'ús dels espais, els equips i els serveis del centre escolar.
- d) Gestionar el manteniment dels equips de reprografia.

57. Senyalau la resposta correcta. La Llei balear d'igualtat de dones i homes és:

- a) La Llei 3/2007, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.
- b) La Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.
- c) La Llei 11/2017, de 13 de juliol, d'igualtat de dones i homes.
- d) La Llei 3/2007, de 13 de juliol, d'igualtat de dones i homes.

58. De conformitat amb la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, les situacions de violència de gènere es poden acreditar mitjançant:

- a) Un informe del servei de prevenció de riscos laborals corresponent.
- b) Un informe del ministeri fiscal que indiqui l'existència d'indicis suficients.
- c) Un informe del metge de la Seguretat Social que acrediti la violència.
- d) Un informe del metge de la mútua corresponent.

59. Quina de les següents respostes no és la correcta en relació amb el II Pla d'igualtat del personal de serveis generals de l'Administració de la Comunitat Autònoma?

- a) S'estructura en eixos, objectius, mesures i accions.
- b) Inclou un objectiu adreçat a fomentar la utilització de llenguatge i imatges no sexistes.
- c) No inclou cap objectiu adreçat a eliminar les desigualtats per raó de sexe en matèria retributiva.
- d) Inclou un objectiu per a promoure la corresponsabilitat familiar.

60. La Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, té per objecte:

- a) Actuar contra la violència que, com a manifestació de la discriminació, la situació de desigualtat i les relacions de poder dels homes sobre les dones, s'exerceix sobre aquestes per part dels qui siguin o hagin estat els seus cònjuges o dels qui estiguin o hagin estat lligats a elles per relacions similars d'afectivitat, fins i tot sense convivència.
- b) Actuar contra la violència que, com a manifestació de la discriminació, la situació de desigualtat i les relacions de poder dels homes sobre les dones, s'exerceix sobre aquestes per part dels qui siguin o hagin estat els seus cònjuges o dels qui estiguin o hagin estat lligats a elles per relacions similars d'afectivitat, únicament en cas de convivència.
- c) Actuar contra la violència que, com a manifestació de la discriminació, la situació de desigualtat i les relacions de poder de les dones sobre els homes, s'exerceix sobre aquests per part dels qui siguin o hagin estat els seus cònjuges o dels qui estiguin o hagin estat lligats a ells per relacions similars d'afectivitat, fins i tot sense convivència.
- d) Actuar contra la violència que, com a manifestació de la discriminació, la situació de desigualtat i les relacions de poder dels homes sobre les dones o viceversa, s'exerceix sobre aquestes o aquests per part dels qui siguin o hagin estat els seus cònjuges o dels qui estiguin o hagin estat lligats a elles o ells per relacions similars d'afectivitat, fins i tot sense convivència.

PREGUNTES DE RESERVA

61. Segons la Constitució espanyola, el termini màxim en què el detingut ha de ser posat en llibertat o a disposició de l'autoritat judicial és:

- a) De quaranta-vuit hores.
- b) De setanta-dues hores.
- c) De setanta-quatre hores.
- d) De setanta-sis hores.

62. Senyalau la resposta correcta. D'acord amb la Constitució espanyola, en relació amb els sindicats de treballadors i les associacions empresarials:

- a) Contribueixen a la defensa i a la promoció dels interessos econòmics i socials que els són propis.
- b) La seva creació és lliure dins del respecte únicament a la Constitució.
- c) Concorren a la formació i a la manifestació de la voluntat popular i són instrument fonamental per a la participació política.
- d) Únicament la seva estructura interna ha de ser democràtica.

63. D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, quin dels següents sistemes de selecció descriu el concurs oposició?

- a) Consisteix a qualificar els mèrits al·legats i acreditats pels aspirants, d'acord amb un barem inclòs en la convocatòria.
- b) Consisteix a dur a terme dues fases, una d'oposició i una de concurs, tenint en compte que la puntuació del concurs no dispensa de la necessitat de superar les proves de la fase d'oposició.
- c) Consisteix a dur a terme dues fases, una de concurs i una d'oposició, tenint en compte que la puntuació del concurs, com que és prèvia a l'oposició, pot dispensar de la necessitat de superar les proves de la fase d'oposició sempre que així ho estableixi la convocatòria corresponent.
- d) Consisteix a dur a terme una o més proves de capacitat per determinar l'aptitud dels aspirants.

64. D'acord amb l'article 17.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, els mitjans o suports en què s'emmagatzemin documents, han de disposar de mesures de seguretat d'acord amb el que preveu:

- a) El personal de seguretat al càrrec.
- b) L'Esquema Nacional de Seguretat.
- c) L'Esquema Nacional d'Interoperabilitat.
- d) No són necessàries mesures de seguretat.

65. D'acord amb la segona edició del Llibre d'estil del Govern de les Illes Balears, la nota interna és:

- a) Un document que pot reemplaçar l'ofici en l'àmbit d'una mateixa conselleria.
- b) El document que serveix per a comunicacions entre òrgans i unitats de la mateixa Administració o d'una altra.
- c) El document que serveix per relacionar-se amb persones físiques o jurídiques particulars.
- d) El document que es pot fer servir per traslladar continguts sobre aspectes de funcionament intern.

CUERPO SUBALTERNO - 1R EJERCICIO

Modelo 2

1. Señale la respuesta incorrecta:

- a) La sede del Gobierno de las Illes Balears será la ciudad de Palma, aunque podrá reunirse en cualquiera otro lugar sin requisito previo.
- b) La sede de Gobierno de las Illes Balears será la ciudad de Palma.
- c) El Gobierno de las Illes Balears es el órgano colegiado que ejerce funciones ejecutivas y administrativas y dirige la política general.
- d) El Gobierno tiene la potestad reglamentaria en relación con sus competencias.

2. Señale la respuesta correcta:

- a) El Parlamento se reunirá un mínimo de ocho meses al año, en dos periodos de sesiones.
- b) El Parlamento se reunirá durante ocho meses al año, en dos periodos de sesiones.
- c) El primer periodo de sesiones del Parlamento de las Illes Balears será de febrero a junio.
- d) El Parlamento se reunirá un máximo de ocho meses al año, en varios periodos de sesiones.

3. Señale la respuesta correcta. En relación con la elección del presidente de las Illes Balears:

- a) Requiere la mayoría absoluta de los miembros del Parlamento de las Illes Balears o la mayoría simple de los miembros del Parlamento de las Illes Balears en una segunda votación realizada a las setenta y dos horas después de la anterior.
- b) Tiene que obtener la confianza del Parlamento de las Illes Balears en un máximo de cincuenta días desde la primera votación.
- c) Requiere la mayoría absoluta de los miembros del Parlamento de las Illes Balears o la mayoría simple de los miembros del Parlamento de las Illes Balears en una segunda votación realizada a las cuarenta y ocho horas después de la anterior.
- d) Tiene que obtener la confianza del Parlamento de las Illes Balears en un máximo de sesenta días desde su constitución.

4. Señale la respuesta correcta. En relación con el Consejo General del Poder Judicial:

- a) Será integrado por el presidente del Tribunal Supremo, que lo presidirá, y por veinte miembros nombrados por el Rey por un periodo de cinco años.
- b) Será integrado por el presidente del Tribunal Supremo, que lo presidirá, y por veinticuatro miembros nombrados por el presidente del Gobierno por un periodo de cuatro años.
- c) Será integrado por el presidente del Tribunal Supremo, que lo presidirá, y por veinticuatro miembros nombrados por el Rey por un periodo de cinco años.
- d) Será integrado por el presidente del Tribunal Supremo, que lo presidirá, y por veinte miembros nombrados por el Rey por un periodo de cuatro años.

5. De acuerdo con el artículo 103 de la Constitución española, la Administración pública actúa de acuerdo con los principios:

- a) De eficacia, jerarquía, descentralización, delegación y coordinación.
- b) De eficacia, eficiencia, jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación.
- c) De eficacia, jerarquía, desconcentración, coordinación y subordinación.
- d) De eficacia, jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación.

6. De acuerdo con la Constitución española, en relación con la Administración local, los concejales son elegidos por los vecinos del municipio: ✓
- a) Mediante sufragio universal, igual, libre, directo y secreto, en la forma establecida por una norma reglamentaria. ✓
 - b) Mediante sufragio universal, libre, paritario y secreto, en la forma establecida por una norma reglamentaria. ✓
 - c) Mediante sufragio universal, igual, libre, directo y secreto, en la forma establecida por la ley. ✓
 - d) Mediante sufragio universal, libre, paritario y secreto, en la forma establecida por la ley. ✓
7. Señale la respuesta correcta. En relación con la reforma del Estatuto de Autonomía de las Illes Balears: ✓
- a) La propuesta de reforma requiere la aprobación del Parlamento mediante una ley orgánica. ✓
 - b) La propuesta de reforma requiere la aprobación del Parlamento por mayoría absoluta de los diputados. ✓
 - c) En el supuesto de tramitación en el Parlamento, el Congreso puede retirarla por mayoría de dos tercios de los diputados. ✓
 - d) La propuesta de reforma requiere la aprobación del Parlamento por mayoría de dos tercios de los diputados. ✓
8. Señale la respuesta correcta: ✓
- a) Puede ser nombrado presidente de las Illes Balears un ciudadano español no residente en las Illes Balears. ✓
 - b) El presidente de las Illes Balears tiene que ser diputado del Parlamento de las Illes Balears. ✓
 - c) El presidente de las Illes Balears es nombrado por el Parlamento de las Illes Balears. ✓
 - d) No hace falta que el presidente de las Illes Balears sea diputado del Parlamento de las Illes Balears. ✓
9. El delegado del gobierno: ✓
- a) Dirige la Administración del Estado en el territorio de la comunidad autónoma. ✓
 - b) Dirige la Administración del Estado en cada provincia. ✓
 - c) Está sometido al Gobierno y a la comunidad autónoma. ✓
 - d) Dirige la Administración del Estado en cada provincia y comunidad autónoma. ✓
10. De acuerdo con la Constitución española, los valores superiores del ordenamiento jurídico son: ✓
- a) La libertad, la justicia, la igualdad y la seguridad jurídica. ✓
 - b) Únicamente la libertad, la justicia y la igualdad. ✓
 - c) La libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo sindical. ✓
 - d) La libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo político. ✓
11. Según la Constitución española, el órgano de gobierno del poder judicial es: ✓
- a) El Consejo General del Poder Judicial. ✓
 - b) El ministro de Justicia. ✓
 - c) El Consejo de Ministros. ✓
 - d) El Tribunal Supremo. ✓

12. Señale la respuesta correcta. De acuerdo con la Ley 3/2003, de 26 de marzo, de Régimen Jurídico de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, esta se estructura: ✓
- a) En órganos centrales, territoriales y directivos. ✓
 - b) En órganos centrales y periféricos. ✓
 - c) En órganos centrales y periféricos, si bien estos últimos tienen carácter ordinario. ✓
 - d) En órganos centrales y territoriales. ✓
13. Según la Constitución española, ¿qué principio es la base de la organización y el funcionamiento de los tribunales? ✓
- a) El principio de descentralización. ✓
 - b) El principio de dependencia jerárquica. ✓
 - c) El principio de desconcentración. ✓
 - d) El principio de unidad jurisdiccional. ✓
14. Señale la respuesta incorrecta. De acuerdo con la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, para las autoridades y el personal al servicio de las administraciones, son motivos de abstención en un procedimiento: ✓
- a) Tener un vínculo matrimonial o situación de hecho asimilable y el parentesco de consanguinidad dentro del sexto grado o de afinidad dentro del cuarto, con cualquiera de los interesados, con los administradores de entidades o sociedades interesadas y también con los asesores, representantes legales o mandatarios que intervengan en el procedimiento, así como compartir despacho profesional o estar asociado con estos para el asesoramiento, la representación o el mandato. ✓
 - b) Haber intervenido como perito o como testigo en el procedimiento de que se trate. ✓
 - c) Tener interés personal en el asunto de que se trate o en otro en cuya resolución pudiera influir la de aquel; ser administrador de sociedad o entidad interesada, o tener cuestión litigiosa pendiente con algún interesado. ✓
 - d) Tener relación de servicio con una persona natural o jurídica interesada directamente en el asunto, o haberle prestado en los dos últimos años servicios profesionales de cualquier tipo y en cualquier circunstancia o lugar. ✓
15. Señale la respuesta incorrecta. De acuerdo con la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, las administraciones públicas tienen que respetar en su actuación y en sus relaciones los principios siguientes: ✓
- a) Cooperación, colaboración y coordinación entre las administraciones públicas. ✓
 - b) Buena fe, desconfianza legítima y deslealtad institucional. ✓
 - c) Servicio efectivo a los ciudadanos. ✓
 - d) Simplicidad, claridad y proximidad a los ciudadanos. ✓
16. De acuerdo con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, en relación con el plazo para resolver en los procedimientos administrativos: ✓
- a) Si no se indica un plazo máximo en las normas reguladoras, el plazo son seis meses. ✓
 - b) Se puede suspender cuando tenga que requerirse al interesado para la subsanación de deficiencias. ✓
 - c) El plazo máximo para resolver son tres meses en cualquier caso. ✓
 - d) No se suspende en casos de recusación. ✓

17. Señale la respuesta incorrecta. De acuerdo con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en relación con la lengua de los procedimientos: ✓

- a) Los interesados solo se pueden dirigir en castellano a los órganos de la Administración General del Estado con sede en una comunidad autónoma con lengua cooficial. ✓
- b) La Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears no está obligada a traducir al castellano los documentos que deban surtir efecto en Cataluña. ✓
- c) La Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears tiene que traducir al castellano los documentos que deban surtir efecto en Madrid. ✓
- d) La Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears tiene que traducir al castellano los documentos que así lo soliciten los interesados expresamente. ✓

18. Señale la respuesta correcta. En relación con el derecho a la educación reconocido por la Constitución española: ✓

- a) Se reconoce la autonomía de las universidades, en los términos que la ley establezca. ✓
- b) Únicamente se reconoce la libertad de creación de centros docentes a las personas jurídicas. ✓
- c) Únicamente los profesores y los alumnos intervienen en el control y la gestión de todos los centros sostenidos por la Administración con fondos públicos. ✓
- d) La enseñanza universitaria es obligatoria y gratuita. ✓

19. Señale la respuesta correcta. En relación con las diputaciones permanentes de cada cámara de las Cortes Generales: ✓

- a) Se componen de un máximo de veinte miembros, que representan a los grupos parlamentarios, en proporción a su importancia numérica. ✓
- b) Se componen de un mínimo de veintiún miembros, que representan a los grupos parlamentarios, en proporción a su importancia numérica. ✓
- c) Se componen de un máximo de quince miembros, que representan a los grupos parlamentarios, en proporción a su importancia numérica. ✓
- d) Se componen de un mínimo de treinta y un miembros, que representan a los grupos parlamentarios, en proporción a su importancia numérica. ✓

20. ¿Cuál es la mayoría que se requiere para que se someta a referéndum una reforma constitucional aprobada por el procedimiento del artículo 167 de la Constitución española? ✓

- a) Una mayoría absoluta de los miembros de cualquiera de las cámaras. ✓
- b) Una vigésima parte de los miembros de cualquiera de las cámaras. ✓
- c) Una décima parte de los miembros de cualquiera de las cámaras. ✓
- d) Una mayoría simple de los miembros de cualquiera de las cámaras. ✓

21. De acuerdo con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, se considerarán interesados: ✓

- a) Los representantes. ✓
- b) Los que promueven el procedimiento administrativo como titulares de derechos colectivos. ✓
- c) Aquellos cuyos intereses legítimos puedan resultar afectados por la resolución y se personen en el procedimiento en cualquier momento. ✓
- d) Las asociaciones con intereses individuales. ✓

22. Según la Constitución española, las Cortes Generales: ✓

- a) Dirigen la política interior y exterior. ✓
- b) Ejercen la potestad legislativa del Estado. ✓
- c) Elaboran los presupuestos generales del Estado. ✓
- d) Ejercen la potestad reglamentaria del Estado. ✓

23. ¿Cuál es la mayoría que se exige a las Cortes Generales para aprobar una revisión total de la Constitución? ✓

- a) Una mayoría absoluta de cada cámara. ✓
- b) Una mayoría simple de cada cámara. ✓
- c) Una mayoría de tres quintas partes de cada cámara. ✓
- d) Una mayoría de dos tercios de cada cámara. ✓

24. Según la Constitución española, las asociaciones: ✓

- a) Pueden ser secretas y tener carácter paramilitar. ✓
- b) Se tienen que inscribir en un registro para obtener la autorización preceptiva de la autoridad gubernativa. ✓
- c) Pueden ser disueltas o suspendidas en sus actividades por resolución de la autoridad gubernativa. ✓
- d) Se tienen que inscribir en un registro a los solos efectos de publicidad. ✓

25. En el control de las personas y los visitantes, no se pretende: ✓

- a) Denegar la entrada o la salida a las personas no autorizadas. ✓
- b) Obtener información de las personas que acceden o que están presentes al edificio. ✓
- c) Conocer los detalles del trámite que tienen que efectuar. ✓
- d) Permitir la entrada y la salida a las personas autorizadas. ✓

26. De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, ¿cuál de las siguientes no es un tipo de sanción establecida en la citada Ley? ✓

- a) Pérdida de un nivel de carrera profesional. ✓
- b) Amonestación. ✓
- c) Pérdida de uno a tres grados personales. ✓
- d) Suspensión de funciones. ✓

27. Señale la respuesta correcta. En relación con la atención telefónica a la ciudadanía:

- a) El servicio del teléfono 012 es totalmente gratuito independientemente de las condiciones del contrato entre la persona usuaria y el operador con el que haya contratado el servicio de telefonía.
- b) El servicio del teléfono 012 es restringido a determinados ciudadanos previamente registrados.
- c) El servicio del teléfono 012 se puede prestar con carácter temporal para determinadas campañas.
- d) En la página web de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears se encuentra publicada la oferta completa de información a la que se puede acceder con el número 012 y los precios que se aplican para las llamadas o la modalidad de precios.

28. De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, es una falta disciplinaria grave:

- a) La falta notoria de rendimiento que comporte inhibición del desempeño de las tareas encomendadas.
- b) El abandono del servicio, así como la no asunción voluntaria de las tareas o funciones encomendadas.
- c) El incumplimiento injustificado de la jornada de trabajo que acumulado suponga un mínimo de diez horas dentro de un mes natural.
- d) La falta de asistencia injustificada de un día.

29. ¿Qué quiere decir que un ciudadano se comunica de manera asertiva?

- a) Que está enfadado, pero no lo expresa.
- b) Que tiende a exigir empleando malas maneras.
- c) Que no quiere influir en los otros.
- d) Que expresa de manera clara, franca y constructiva lo que quiere.

30. Señale la respuesta correcta. ¿Qué es un accidente en misión?

- a) Es el accidente laboral que sufre la persona al ir o volver del puesto de trabajo.
- b) Es toda lesión corporal que sufre el trabajador que implica la exposición a agentes biológicos.
- c) Son los accidentes de trabajo que ocurren durante el trayecto que se debe realizar para cumplir una misión encomendada por la Administración.
- d) Son los accidentes que ocurren como consecuencia del desarrollo de tareas diferentes a las habituales ejecutadas en cumplimiento de las órdenes del superior o espontáneamente en interés del buen funcionamiento de la Administración.

31. A las personas visitantes se les debe entregar:

- a) En algunos casos, una acreditación identificativa que deberán llevar en un lugar visible durante su estancia y devolver una vez finalizada la visita.
- b) Siempre, una acreditación identificativa que tendrán que llevar y que no será necesario devolver una vez finalizada la visita.
- c) En algunos casos, una acreditación identificativa que tendrán que llevar en un lugar visible durante su estancia y que no será necesario devolver una vez finalizada la visita.
- d) Siempre, una acreditación identificativa que tendrán que llevar en un lugar visible durante su estancia y devolver una vez finalizada la visita.

32. De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, ¿cuál de las afirmaciones siguientes no es correcta en relación con los órganos de selección?
- a) Los cargos de naturaleza política y el personal eventual de la Administración no pueden formar parte de dichos órganos.
 - b) Los representantes del personal no pueden formar parte de dichos órganos.
 - c) Los funcionarios que ocupan puestos de libre designación no pueden formar parte de dichos órganos.
 - d) La composición se tiene que ajustar al criterio de paridad entre hombres y mujeres, siempre que el número de miembros lo haga posible.
33. Señale la respuesta correcta. La presidencia de los actos a los que se refiere el Decreto 256/1999, de 24 de diciembre, por el que se regula el régimen de precedencias de los cargos e instituciones públicas de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, corresponde:
- a) A la autoridad, cargo público o personalidad que los organice.
 - b) A la autoridad, cargo público o personalidad que los organice, salvo que en este acto concurra otra de precedencia superior de acuerdo con los siete primeros números de la lista de precedencia individual.
 - c) A la autoridad, cargo público o personalidad que los organice, salvo que en este acto concurra otra de precedencia superior de acuerdo con los cinco primeros números de la lista de precedencia individual.
 - d) A la autoridad, cargo público o personalidad que corresponda por orden de precedencia individual.
34. De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, la separación del servicio única y exclusivamente se puede producir por las causas siguientes:
- a) Como consecuencia de la imposición de una sanción disciplinaria consecuencia de un expediente disciplinario o de la aplicación de una sentencia.
 - b) Como consecuencia de la imposición de una sanción consecuencia de una sentencia condenatoria de inhabilitación para ocupar cargos públicos.
 - c) Como consecuencia de la imposición de una pena de inhabilitación absoluta o especial para ocupar cargos públicos.
 - d) Como consecuencia de la imposición de una sanción disciplinaria o como consecuencia de la imposición de una pena, principal o accesoria, de inhabilitación absoluta o especial para ocupar cargos públicos.
35. De acuerdo con el Decreto 256/1999, de 24 de diciembre, por el que se regula el régimen de precedencias de los cargos e instituciones públicas de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, señale cuál de los siguientes tiene menos rango de precedencia en los actos oficiales que se celebren:
- a) Los consejeros del Gobierno de las Illes Balears.
 - b) Los diputados del Parlamento de las Illes Balears.
 - c) Los portavoces de los grupos parlamentarios del Parlamento de las Illes Balears.
 - d) El síndico mayor de Cuentas de las Illes Balears.

36. De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, ¿cuál de las siguientes no es una información que tenga que incluirse en las convocatorias de selección?

- a) Los puestos de trabajo que se ofrecen en la convocatoria.
- b) Los requisitos y las condiciones que tienen que cumplir los aspirantes.
- c) La composición de los órganos de selección.
- d) El calendario para realizar las pruebas.

37. De acuerdo con el artículo 18.3 de la Constitución española:

- a) Se tiene derecho a la propiedad de los envíos postales.
- b) Se garantiza el secreto de las comunicaciones y, en especial, de las postales, telegráficas y telefónicas, excepto resolución judicial.
- c) Se tiene derecho a la prestación de un servicio postal universal de calidad.
- d) Se garantiza el derecho a la inviolabilidad de los envíos postales.

38. Señale la respuesta correcta. En la atención a la ciudadanía, una habilidad para la escucha activa es:

- a) Tener disposición psicológica, verbal y física para escuchar.
- b) Intentar dar respuesta al problema de un ciudadano, aunque no haya acabado de explicarlo, puesto que nosotros somos los expertos.
- c) Ofrecer ayuda o soluciones prematuras.
- d) Quitar importancia al problema.

39. De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, no es un criterio de graduación de faltas y sanciones:

- a) La violación de la neutralidad o la independencia política.
- b) La reiteración.
- c) La intencionalidad.
- d) La perturbación del servicio.

40. De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, el incumplimiento de la jornada y el horario legalmente establecidos da lugar:

- a) A falta grave, en todo caso.
- b) A la deducción de retribuciones o la apertura de un expediente disciplinario apreciado discrecionalmente por el superior jerárquico.
- c) A falta muy grave.
- d) A la deducción de retribuciones en todo caso, y podría ser causa de la apertura de un expediente disciplinario.

41. Un tipo de soporte de un documento de archivo puede ser:

- a) Un pergamino.
- b) Un expediente.
- c) Un gráfico.
- d) El idioma en el que está escrito.

42. De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, ¿cuál de las siguientes funciones o puestos no quedan reservados al personal funcionario de carrera? ✓
- a) Los puestos correspondientes a las áreas de mantenimiento y de conservación de edificios, de equipos y de instalaciones. ✓
 - b) Los de control y fiscalización interna de la gestión económico-financiera y presupuestaria, los de contabilidad y tesorería. ✓
 - c) Los que implican ejercicio de autoridad, fe pública o asesoramiento legal. ✓
 - d) Los puestos que comportan jefatura orgánica. ✓
43. De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, el personal al servicio de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, a todos los efectos, depende orgánicamente: ✓
- a) De la Comisión de Personal. ✓
 - b) Del presidente o presidenta de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears. ✓
 - c) Del consejero o consejera competente en materia de función pública. ✓
 - d) Del consejero o consejera competente en materia de trabajo. ✓
44. De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, los sistemas de selección para el acceso a los cuerpos, escalas y especialidades funcionariales o a las categorías profesionales de personal laboral fijo, son: ✓
- a) Oposición, concurso-oposición y ,excepcionalmente, concurso. ✓
 - b) Oposición y concurso-oposición. ✓
 - c) Oposición libre y concurso-oposición restringido. ✓
 - d) Únicamente oposición. ✓
45. De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, ¿cuál de los deberes siguientes no es un deber del personal funcionario al servicio de la Administración de la Comunidad Autónoma? ✓
- a) Respetar la igualdad entre hombres y mujeres en el servicio público. ✓
 - b) Cumplir, en la medida que sea posible, la jornada y el horario de trabajo establecidos. ✓
 - c) Velar por el propio perfeccionamiento profesional. ✓
 - d) Cumplir el régimen de incompatibilidades. ✓
46. El marco jurídico de la seguridad y la salud laboral es: ✓
- a) La Constitución Española, el Estatuto de Autonomía de las Illes Balears, el Estatuto de los Trabajadores y la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales. ✓
 - b) Solo el Estatuto de los Trabajadores. ✓
 - c) El Estatuto de los Trabajadores y la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales. ✓
 - d) Solo la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales. ✓
47. De acuerdo con el ciclo vital de los documentos, los archivos se clasifican: ✓
- a) En archivos de gestión, centrales e históricos. ✓
 - b) En archivos abiertos o cerrados. ✓
 - c) En archivos locales, provinciales, regionales y generales. ✓
 - d) En archivos públicos o privados. ✓

48. De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, ¿cuál de los deberes siguientes no es un deber del personal funcionario al servicio de la Administración de la Comunidad Autónoma?

- a) Observar las medidas de salud laboral y de prevención de riesgos que se adopten legalmente y reglamentariamente.
- b) Cumplir con exactitud la jornada y el horario de trabajo establecidos.
- c) Tratar con incorrección a las personas con las que se relaciona por razón del servicio.
- d) Cumplir el régimen de incompatibilidades.

49. En un edificio público hay un gran número de instalaciones. Forman parte de la instalación de climatización:

- a) Los sistemas de presión de agua.
- b) Los equipos de alumbrado de emergencia.
- c) Los grupos electrógenos.
- d) Los cuadros de control y regulación.

50. ¿A qué dirección general de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears se adscribe el Servicio de Seguridad?

- a) A la Dirección General de Policía Autonómica.
- b) A la Dirección General de Emergencias e Interior.
- c) A la Dirección General de Presidencia.
- d) A la Dirección General de Prevención de Riesgos Laborales.

51. Según el artículo 29 de la Constitución Española:

- a) Todos los españoles tienen el derecho de petición únicamente en la forma y con los efectos que determine la ley.
- b) Todos los españoles tienen el derecho de petición individual o colectiva, por escrito, en la forma y con los efectos que determine la ley.
- c) La Administración pública sirve con objetividad los intereses generales y actúa de acuerdo con los principios de eficacia, jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación, con sumisión plena a la ley y al derecho.
- d) La Administración pública sirve con subjetividad los intereses generales y actúa de acuerdo con los principios de eficacia, jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación, con sumisión plena a la ley y al derecho.

52. De acuerdo con la Ley orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género:

- a) La violencia de género a la que se refiere la Ley comprende únicamente todo acto de violencia física, incluidas las agresiones a la libertad sexual, las amenazas, las coacciones o la privación arbitraria de libertad.
- b) La violencia de género a la que se refiere la Ley comprende todo acto de violencia física y psicológica, incluidas las agresiones a la libertad sexual, las amenazas, las coacciones o la privación arbitraria de libertad.
- c) La violencia de género a la que se refiere la Ley comprende todo acto de violencia física y psicológica, excluidas las agresiones a la libertad sexual, las amenazas, las coacciones o la privación arbitraria de libertad.
- d) La violencia de género a la que se refiere la Ley comprende únicamente todo acto de violencia psicológica, incluidas las agresiones a la libertad sexual, las amenazas, las coacciones o la privación arbitraria de libertad.

53. Señale la respuesta incorrecta. Actualmente hay varios tipos de pizarras digitales; son los siguientes:

- a) Electromagnética.
- b) Táctil.
- c) Audiovisual.
- d) Infrarroja.

54. Un elemento complementario de las partes de la fotocopiadora es:

- a) El panel de control.
- b) La lámpara de exposición.
- c) El clasificador-grapador.
- d) La bandeja de recepción.

55. En un centro educativo, no es un material inventariable:

- a) Los armarios de los despachos.
- b) Las pizarras de las aulas.
- c) Los recambios de tóner de las fotocopiadoras.
- d) Los ratones de los ordenadores.

56. En un centro docente, es un deber del subalterno:

- a) Atender al servicio de puertas durante el tiempo de la jornada escolar, y hacerse cargo de las llaves del edificio.
- b) Adquirir equipamiento o material fungible, así como cuidar de su mantenimiento, de acuerdo con la normativa vigente.
- c) Planificar el uso de los espacios, los equipos y los servicios del centro escolar.
- d) Gestionar el mantenimiento de los equipos de reprografía.

57. Señale la respuesta correcta. La Ley balear de igualdad de mujeres y hombres es:

- a) La Ley 3/2007, de 28 de julio, de Igualdad de Mujeres y Hombres.
- b) La Ley 11/2016, de 28 de julio, de Igualdad de Mujeres y Hombres.
- c) La Ley 11/2017, de 13 de julio, de Igualdad de Mujeres y Hombres.
- d) La Ley 3/2007, de 13 de julio, de igualdad de Mujeres y Hombres.

58. De conformidad con la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, las situaciones de violencia de género se pueden acreditar mediante:

- a) Un informe del servicio de prevención de riesgos laborales correspondiente.
- b) Un informe del Ministerio Fiscal que indique la existencia de indicios suficientes.
- c) Un informe del médico de la Seguridad Social que acredite la violencia.
- d) Un informe del médico de la mutua correspondiente.

59. ¿Cuál de las siguientes respuestas no es la correcta en relación con el II Plan de igualdad del personal de servicios generales de la Administración de la Comunidad Autónoma?

- a) Se estructura en ejes, objetivos, medidas y acciones.
- b) Incluye un objetivo dirigido a fomentar la utilización de lenguaje e imágenes no sexistas.
- c) No incluye ningún objetivo dirigido a eliminar las desigualdades por razón de sexo en materia retributiva.
- d) Incluye un objetivo para promover la corresponsabilidad familiar.

60. La Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, tiene por objeto:

- a) Actuar contra la violencia que, como manifestación de la discriminación, la situación de desigualdad y las relaciones de poder de los hombres sobre las mujeres, se ejerce sobre estas por parte de quienes sean o hayan sido sus cónyuges o de quienes estén o hayan estado ligados a ellas por relaciones similares de afectividad, aun sin convivencia.
- b) Actuar contra la violencia que, como manifestación de la discriminación, la situación de desigualdad y las relaciones de poder de los hombres sobre las mujeres, se ejerce sobre estas por parte de quienes sean o hayan sido sus cónyuges o de quienes estén o hayan estado ligados a ellas por relaciones similares de afectividad, únicamente en caso de convivencia.
- c) Actuar contra la violencia que, como manifestación de la discriminación, la situación de desigualdad y las relaciones de poder de las mujeres sobre los hombres, se ejerce sobre estos por parte de quienes sean o hayan sido sus cónyuges o de quienes estén o hayan estado ligados a ellos por relaciones similares de afectividad, aun sin convivencia.
- d) Actuar contra la violencia que, como manifestación de la discriminación, la situación de desigualdad y las relaciones de poder de los hombres sobre las mujeres o viceversa, se ejerce sobre estas o estos por parte de quienes sean o hayan sido sus cónyuges o de quienes estén o hayan estado ligados a ellas o ellos por relaciones similares de afectividad, aun sin convivencia.

PREGUNTAS DE RESERVA

61. Según la Constitución española, el plazo máximo en el que el detenido tiene que ser puesto en libertad o a disposición de la autoridad judicial es:

- a) De cuarenta y ocho horas.
- b) De setenta y dos horas.
- c) De setenta y cuatro horas.
- d) De setenta y seis horas.

62. Señale la respuesta correcta. De acuerdo con la Constitución española, en relación con los sindicatos de trabajadores y las asociaciones empresariales:
- a) Contribuyen a la defensa y a la promoción de los intereses económicos y sociales que les son propios.
 - b) Su creación es libre dentro del respeto únicamente a la Constitución.
 - c) Concurren a la formación y a la manifestación de la voluntad popular y son instrumento fundamental para la participación política.
 - d) Únicamente su estructura interna tiene que ser democrática.
63. De acuerdo con la Ley 3/2007, de 27 de marzo, de la Función Pública de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, ¿cuál de los siguientes sistemas de selección describe el concurso-oposición?
- a) Consiste en calificar los méritos alegados y acreditados por los aspirantes, de acuerdo con un baremo incluido en la convocatoria.
 - b) Consiste en realizar dos fases, una de oposición y una de concurso, teniendo en cuenta que la puntuación del concurso no dispensa de la necesidad de superar las pruebas de la fase de oposición.
 - c) Consiste en realizar dos fases, una de concurso y una de oposición, teniendo en cuenta que la puntuación del concurso, puesto que es previa a la oposición, puede dispensar de la necesidad de superar las pruebas de la fase de oposición siempre que así lo establezca la convocatoria correspondiente.
 - d) Consiste en realizar una o más pruebas de capacidad para determinar la aptitud de los aspirantes.
64. De acuerdo con el artículo 17.3 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, los medios o soportes en los que se almacenen documentos deben disponer de medidas de seguridad de acuerdo con lo que prevé:
- a) El personal de seguridad al cargo.
 - b) El Esquema Nacional de Seguridad.
 - c) El Esquema Nacional de Interoperabilidad.
 - d) No son necesarias medidas de seguridad.
65. De acuerdo con la segunda edición del Llibre d'estil del Gobierno de las Illes Balears, la nota interna es:
- a) Un documento que puede reemplazar el oficio en el ámbito de una misma consejería.
 - b) El documento que sirve para comunicaciones entre órganos y unidades de la misma Administración o de otra.
 - c) El documento que sirve para relacionarse con personas físicas o jurídicas particulares.
 - d) El documento que se puede usar para trasladar contenidos sobre aspectos de funcionamiento interno.

