EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LA HOSTELERÍA EN LAS ISLAS BALEARES (2023)

• Ramas de actividad del sector de la hostelería

I Hostelería

55 Servicios de alojamiento
- 551 Hoteles y alojamientos similares
- 552 Alojamientos turísticos y otros alojamientos de corta estancia
- 553 Campings y aparcamientos para caravanas
- 559 Otros alojamientos

56 Servicios de comidas y bebidas
- 561 Restaurantes y puestos de comidas
- 562 Provisión de comidas preparadas para eventos y otros servicios de comidas
  - 5621 Provisión de comidas preparadas para eventos
  - 5629 Otros servicios de comidas
- 563 Establecimientos de bebidas

• Evolución del mercado laboral

Empleo y afiliación

El total de ocupados en la hostelería en las Islas es de 122.000 en 2023, según la EPA, lo que representa un aumento de 16.500 personas respecto de hace un año (un +15,6% más). Se sitúa por encima de la cifra de ocupados de 2018 que hasta ahora era el máximo histórico. Dentro del conjunto del empleo de la economía, el peso de la hostelería ha subido respecto al año anterior y representa el 20,1%; mientras que el peso sube hasta el 24,0% si se analiza respecto del total de ocupados de los servicios. En otras palabras, una de cada cinco personas trabajadoras trabaja en el sector de la hostelería.

Por otro lado, la TGSS, presenta una cifra de afiliación en esta rama de 113.366 personas. Esta cantidad supone un incremento de un +7,1% respecto del año anterior, superando con creces la afiliación prepandémica. Las dos actividades de esta rama son: servicios de alojamiento, que agrupa al 51,6% de las personas afiliadas y servicios de comidas y bebidas, que incluye al 48,4% restante. En comparación con los datos de 2022, ambas actividades ganan afiliación: los servicios de alojamiento suben un +9,0% y los servicios de comidas y bebidas aumentan un +5,2%. El perfil mayoritario en la hostelería está muy igualado en cuanto a sexos (50,3% mujeres y 49,7% hombres), de 25 a 54 años (72,1%) y español (69,6%).

Si se observa el peso relativo de cada actividad respecto de cada una de las islas, se pueden comparar para saber qué actividad cuenta con mayor importancia relativa en términos de afiliación. Así, Mallorca muestra un peso superior al resto de islas en los servicios de alojamiento (52,9%), mientras que Menorca supera al resto en los servicios de comidas y bebidas (55,9%).

Contratos

Los nuevos contratos en la hostelería que se han registrado en el SOIB suman 136.535 en 2023, los cuales representan una disminución interanual del -11,8%. Esta reducción se da en todo el archipiélago, sobre todo en Mallorca (-13,2%), seguida de Menorca (-11,6%) y las Pitiusas (-7,6%). De los nuevos contratos, el 84,9% son indefinidos y el 15,1% temporales. En cuanto a la modalidad del contrato, caen los contratos temporales a tiempo parcial (-40,5%) y a tiempo completo (-24,9%), y también los fijos discontinuos (-9,2%). Por el contrario, aumentan los indefinidos a tiempo completo (+7,6%) y a tiempo parcial (+3,7%).

El perfil de los nuevos contratos mantiene la distribución comentada previamente. Por sexo tanto hombres como mujeres están igualados (50,5% hombres y 49,5% mujeres). Los grupos con mayor peso son el de 25 a 54 años (68,4%) y el de españoles (59,8%). Por edad, destaca el elevado peso del grupo de menores de 25 años (26,2%). Esta es una característica del sector de los servicios, de forma que el segundo grupo con mayor número de contratos es el más joven, con pesos superiores al 20%, poniendo de manifiesto la juventud de los trabajadores de esta rama de la economía. En cuanto a la nacionalidad, del 40,2% de los contratos a extranjeros, el 15,2% corresponde a ciudadanos de la UE y el 25,0% a extracomunitarios.

Las diez ocupaciones con más contratación representan el 90,0% del total de contratos firmados en 2023. De estas, las tres con mayor número de contratos representan el 71,5% del total de la contratación del año y

son: camareros asalariados (44,8%), personal de limpieza (14,2%) y ayudantes de cocina (12,4%). Por meses, se observa que la contratación sube en los primeros meses del año hasta llegar al máximo en mayo (24.600 nuevos contratos), momento a partir del cual empieza a disminuir, de forma que el mes de diciembre es el que registra menor contratación (3.442 contratos).

Paro

La hostelería registra una cifra de paro en el año 2023 en las Islas Baleares de 4.744 personas que supone el 36,8% menos que en el año 2022 y alcanza otra vez el mínimo de desempleados de toda la serie histórica. Por ramas de actividad los servicios de comidas y bebidas concentran el 62,6% del paro registrado y los servicios de alojamiento el 37,4% restante. El desempleo disminuye en todo el archipiélago en términos interanuales. El descenso más intenso lo experimenta Menorca (-49,3%), seguida de las Pitiusas (-40,3%) y Mallorca (-35,0%). La distribución del paro mes a mes muestra la vinculación con la actividad turística, con menos desempleo en los meses de temporada y un incremento durante los meses de invierno. Así, desde el mes de enero hasta julio el paro disminuye, siendo este último mes el que registra menos parados (3.810 personas), y a partir de aquí se incrementa suavemente hasta noviembre.

Las diez ocupaciones más solicitadas por los demandantes que tuvieron el último trabajo en las actividades integradas en la hostelería suman el 69,6% de los parados. De entre estas destacan: camareros asalariados (897 parados, el 18,9%), el personal de limpieza (825, el 17,4%) y los vendedores de tiendas (562, el 11,8%). La suma de las tres más solicitadas es del 48,1%.

De entre el conjunto de parados en la hostelería, el 67,1% son mujeres, el 59,8% tienen de 25 a 54 años y el 74,7% son españoles. Por edad, el segundo grupo más numeroso es el de más de 55 años (31,0%) y por nacionalidad los extracomunitarios registran mayor peso de paro que los ciudadanos de la UE (15,2% y 10,1% respectivamente).

Condiciones laborales

La EPA presenta datos de la situación profesional de manera conjunta para el comercio y la hostelería. Según ésta, la situación profesional principal de los ocupados de las Islas es la de asalariado privado (85,7%), seguida a mucha distancia por los trabajadores independientes o empresarios sin asalariados (8,0%) y por los empresarios con asalariados (5,5%). Del mismo modo las tasas de temporalidad y parcialidad también expresan el resultado conjunto del comercio y la hostelería. La tasa de temporalidad es del 10,4%, 7 p.p. menos que hace un año, y es inferior a la de la construcción. La tasa de parcialidad conjunta es del 9,8% y, aunque ha bajado progresivamente en los últimos años, supera la de otros sectores de la economía de las islas como la industria y la construcción.

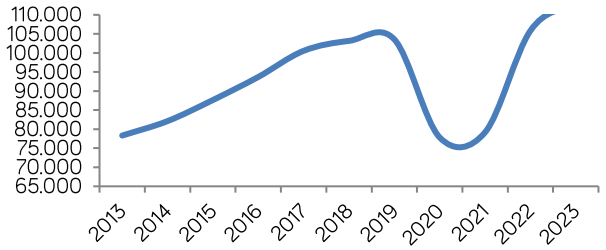
La información que presenta el INE en cuanto a los salarios tampoco se encuentra desagregada para la hostelería, sino que se recogen los datos conjuntos del sector de los servicios y que son las que se comentan a continuación. El coste salarial por trabajador alcanza los 2.157 euros en 2023 en los servicios, 174 euros más que hace un año, un +8,8% en términos relativos. Este es el valor más alto de toda la serie histórica. Esta retribución se corresponde con una jornada completa de 143 horas mensuales. La jornada parcial en los servicios es de 113 horas efectivas. Respecto de 2022, la jornada completa se ha reducido en 2 horas siendo aún 6 horas inferior a la de 2019, mientras que la parcial ha ganado 9 horas de trabajo mensual y supera en 13 horas las del año 2019.

En 2023 el total de accidentes en la hostelería se ha incrementado en un +17,3% y alcanza los 6.526 accidentes, 961 más que en 2022, y supera también los accidentes del año 2019. Por su parte, el índice de incidencia se sitúa en 5.757 accidentes por cada 100.000 trabajadores con las contingencias cubiertas. En términos interanuales también ha experimentado un aumento del +9,5%, y supera el índice de 2019 (5.449).

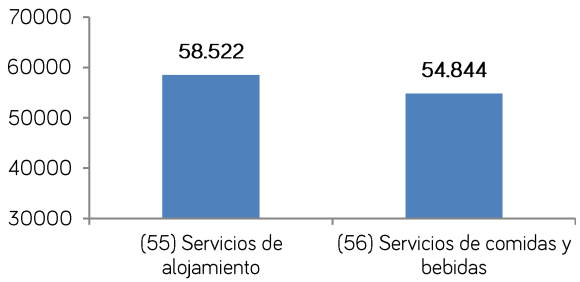
EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LA HOSTELERÍA EN LAS ISLAS BALEARES (2023)

Islas Baleares. Afiliación (Fuente: TGSS)

Evolución de los afiliados del sector de la hosteleria



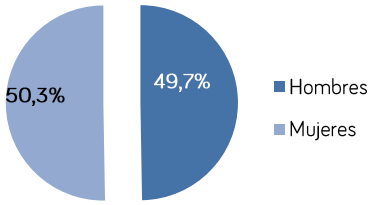
Afiliados por ramas de actividad (2023)



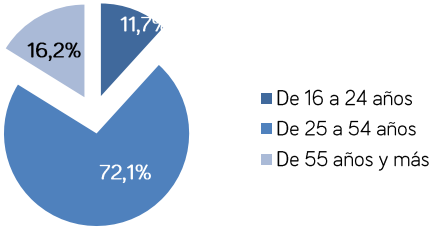
Afiliados registrados en 2023 por isla

	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
(55) Servicios de alojamiento	58522	43159	3181	12147
(56) Servicios de comidas y bebidas	54.844	38.501	4.031	12.058
(I) HOSTELERÍA	113.366	81.660	7.212	24.205

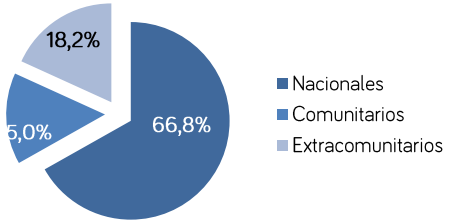
Afiliados por sexo (2023)



Afiliados por edad (2023)



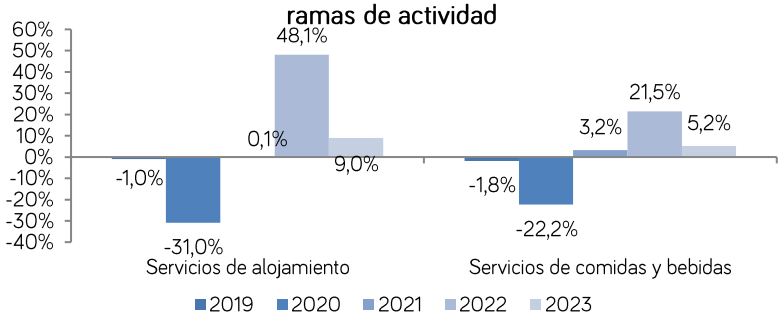
Afiliados por nacionalidad (2023)



Afiliación a la TGSS por ramas de actividad

Codi	Actividad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
55	Servicios de alojamiento	50.601	53.007	52.498	36.243	36.263	53.704	58.522
56	Servicios de comidas y bebidas	52.860	54.455	53.464	41.572	42.910	52.138	54.844
	Total	**103.461**	**107.462**	**105.962**	**77.815**	**79.172**	**105.842**	**113.366**

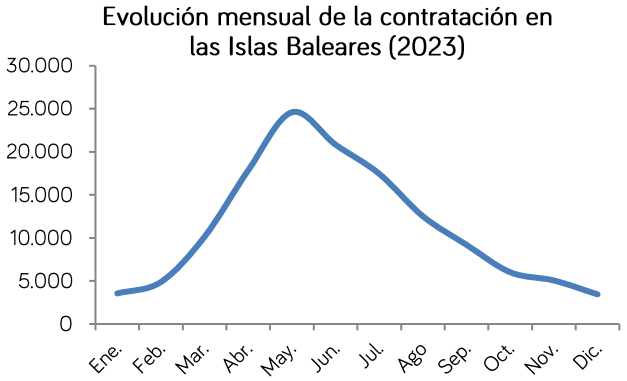
Evolución de la variación interanual de la afiliación por ramas de actividad

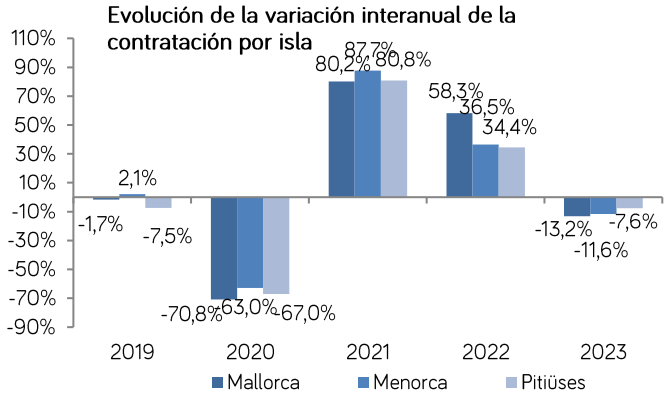


Islas Baleares. Contratos (Fuente: SOIB)

Contratos registrados en 2023 por isla

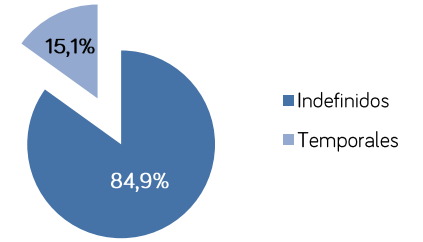
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	3.547	2.714	168	665
Febrero	4.881	3.878	223	780
Marzo	10.143	7.984	633	1.526
Abril	17.858	12.296	1.308	4.254
Mayo	24.600	15.116	2.627	6.857
Junio	20.833	13.340	2.510	4.983
Julio	17.450	11.141	1.958	4.351
Agosto	12.519	8.375	1.245	2.899
Septiembre	9.196	6.214	612	2.370
Octubre	6.011	4.606	397	1.008
Noviembre	5.055	3.822	291	942
Diciembre	3.442	2.732	216	494
	153.713	**106.233**	**13.791**	**33.689**

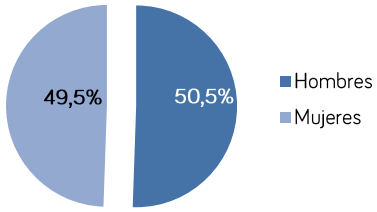


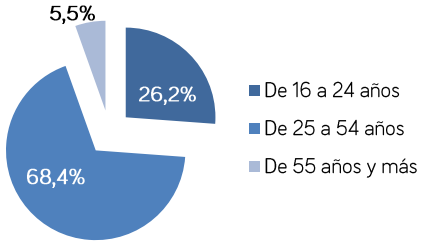


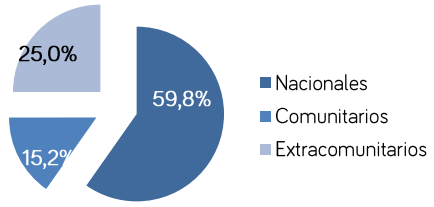
2023	10 ocupaciones con más contratación	Contratos	Peso relativo
5120	Camareros asalariados	60.774	44,8%
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros estab. similares	19.269	14,2%
9310	Ayudantes de cocina	16.869	12,4%
5110	Cocineros asalariados	14.404	10,6%
4422	Recepcionistas de hoteles	4.515	3,3%
9229	Otro personal de limpieza	1.814	1,3%
3734	Chefs	1.393	1,0%
7191	Mantenedores de edificios	1.215	0,9%
9320	Preparadores de comida rápida	880	0,6%
3724	Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	804	0,6%
	Total 10 ocupaciones	**121.937**	**90,0%**
	Total contractación	**135.535**	**100%**

Contratos por modalidad	2023	Variación interanual
Indefinido tiempo completo	9.971	7,6%
Indefinido tiempo parcial	8.290	3,7%
Fijos discontínuos	96.847	-9,2%
Temporal tiempo completo	13.085	-24,9%
Temporal tiempo parcial	7.241	-40,5%
Formativos	86	-37,2%
Otros	15	275,0%
Total	**135.535**	**-11,8%**





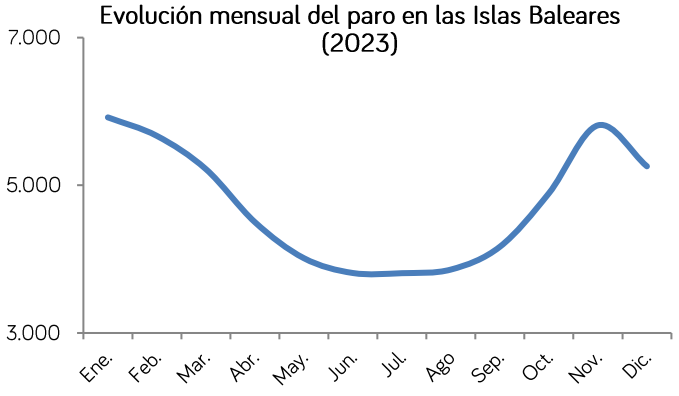


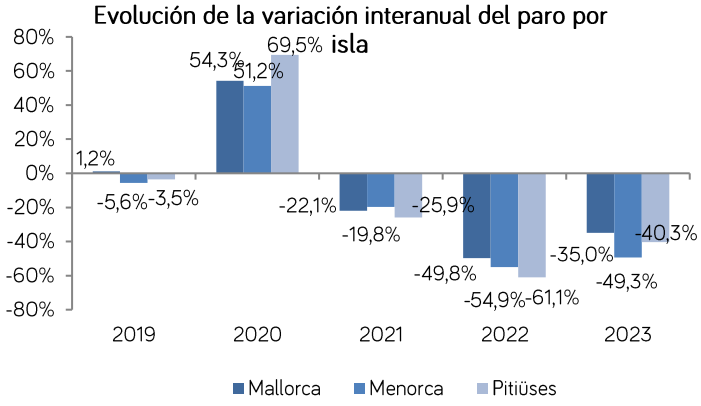


Islas Baleares. Desempleo (Fuente: SOIB)

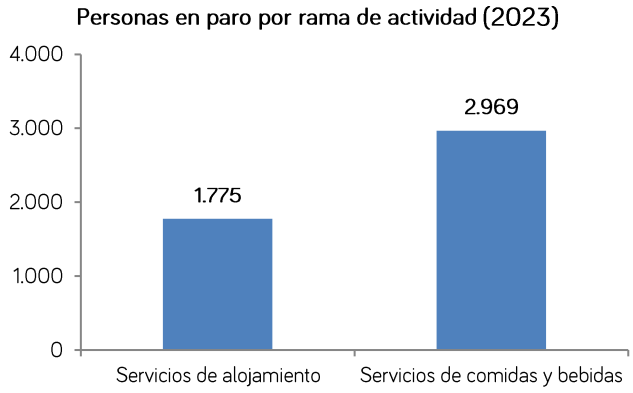
Persones en paro registradas el 2023 por isla

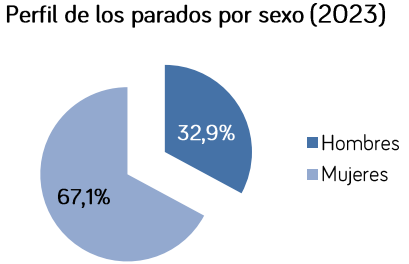
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	5.920	4.752	369	799
Febrero	5.669	4.575	357	737
Marzo	5.219	4.229	332	658
Abril	4.501	3.707	268	526
Mayo	4.013	3.348	226	439
Junio	3.812	3.186	212	414
Julio	3.810	3.202	209	399
Agosto	3.859	3.213	227	419
Septiembre	4.168	3.368	268	532
Octubre	4.892	3.784	347	761
Noviembre	5.812	4.493	361	958
Diciembre	5.257	4.156	301	800
	4.744	**3.834**	**290**	**620**

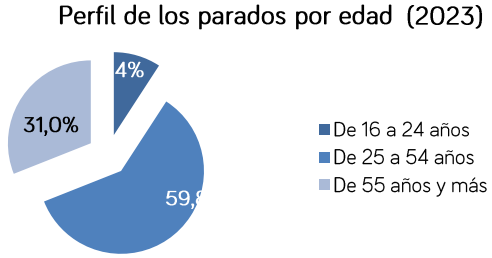




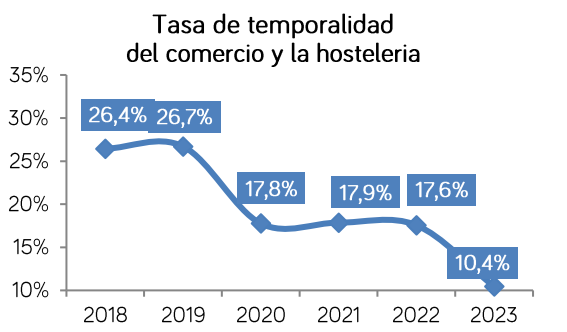
2023	10 ocupaciones más solicitadas por los demandantes	Número de parados	Peso relativo
5120	Camareros asalariados	897	18,9%
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	825	17,4%
5220	Vendedores de tiendas y almacenes	562	11,8%
5110	Cocineros asalariados	352	7,4%
4309	Empleados administrativos sin atención al público ncoa	221	4,7%
9310	Ayudantes de cocina	159	3,4%
4422	Recepcionistas de hoteles	97	2,0%
5500	Cajeros y taquilleros (excepte de banca)	85	1,8%
9602	Peones de la construcción de edificios	53	1,1%
6120	Trabajadores cualificados en huertas, invernaderos, semilleros y jardines	50	1,1%
	Total 10 ocupaciones más solicitadas	**3.301**	**69,6%**
	Número total de parados	**4.744**	**100%**

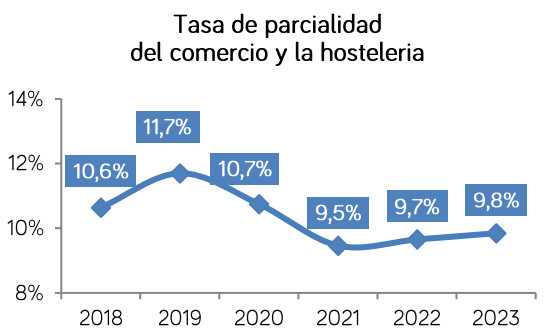






Islas Baleares. Condiciones laborales (Fuente: EPA -INE-, ETCL -INE-,TGSS e IBASSAL)

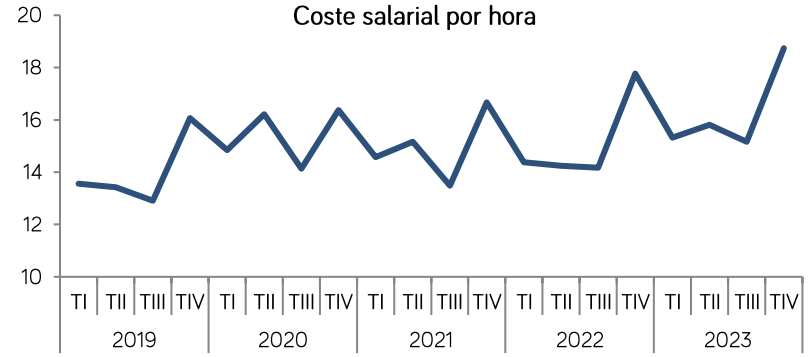
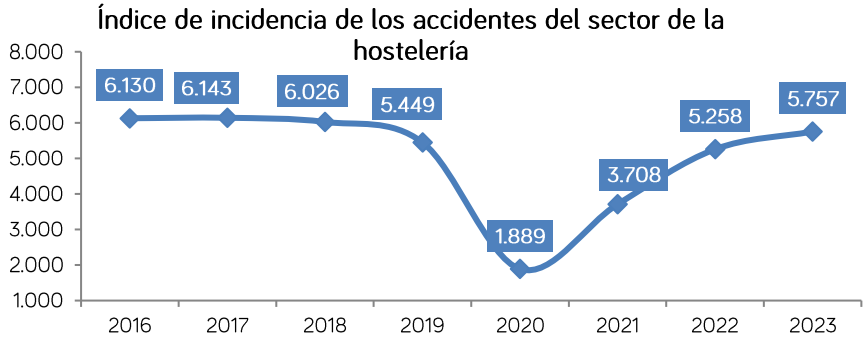




COMERCIO + HOSTELERÍA						
Situación profesional / comercio y hosteleria	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**Peso relativo**
Empresario con asalariados	14.837	12.781	11.923	14.267	11.471	5,5%
Trabajador independiente o empresario sin asalariados	17.152	15.016	14.890	12.665	16.498	8,0%
Miembro cooperativa	0	0	0	0	62	0,0%
Ayuda empresa o negocio familiar	715	367	1.126	2.444	1.522	0,7%
Asalariado público	101	604	164	0	162	0,1%
Asalariado privado	154.404	127.637	141.763	153.482	177.756	85,7%
Total	**187.379**	**156.405**	**169.866**	**182.858**	**207.471**	**100,0%**

Coste laboral por trabajador						
Servicios	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Coste total por trabajador/mes (€)	2.515	2.531	2.206	2.422	2.672	2.934
Coste salarial por trabajador/mes (€)	1.873	1.872	1.631	1.820	1.983	2.157
Otros costes por trabajador/mes (€)	643	659	575	603	690	776

Tiempo de trabajo mensual por trabajador						
Servicios / Jornada completa	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas pactadas)	169	169	168	169	169	167
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas efectivas)	149	149	124	137	145	143
Servicios / Jornada parcial	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas pactadas)	110	110	106	105	115	124
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas efectivas)	101	100	67	85	104	113



Número de accidentes	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Accidentes	4.972	5.402	5.461	5.642	1.470	2.936	5.565	6.526