

## EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LOS SERVICIOS EN LAS ISLAS BALEARES (2014)

- **Ramas de actividad del sector de los servicios**

### ***G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas***

- 45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas
- 46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto vehículos de motor y motocicletas
- 47 Comercio al por menor, excepto comercio de vehículos de motor y motocicletas

### ***H Transporte y almacenamiento***

- 49 Transporte terrestre y por tubería
- 50 Transporte marítimo y por vías navegables interiores
- 51 Transporte aéreo
- 52 Almacenamiento y actividades anexas al transporte
- 53 Actividades postales y de correos

### ***I Hostelería***

- 55 Servicios de alojamiento
- 56 Servicios de comidas y bebidas

### ***J Información y comunicaciones***

- 58 Edición
- 59 Actividades de cinematografía, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical
- 60 Actividades de programación y emisión de radio y televisión
- 61 Telecomunicaciones
- 62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática
- 63 Servicios de información

### ***K Actividades financieras y de seguros***

- 64 Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones
- 65 Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria
- 66 Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros

### ***L Actividades inmobiliarias***

- 68 Actividades inmobiliarias

### ***M Actividades profesionales, científicas y técnicas***

- 69 Actividades jurídicas y de contabilidad
- 70 Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial
- 701 Actividades de las sedes centrales
- 71 Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos
- 72 Investigación y desarrollo
- 73 Publicidad y estudios de mercado
- 74 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas
- 75 Actividades veterinarias

### ***N Actividades administrativas y servicios auxiliares***

- 77 Actividades de alquiler
- 78 Actividades relacionadas con el empleo
- 79 Actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos

- 80 Actividades de seguridad e investigación
- 81 Servicios a edificios y actividades de jardinería
- 82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas

***O Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria***

- 84 Administración Pública y defensa; Seguridad Social obligatoria

***P Educación***

- 85 Educación

***Q Actividades sanitarias y de servicios sociales***

- 86 Actividades sanitarias
- 87 Asistencia en establecimientos residenciales
- 88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento

***R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento***

- 90 Actividades de creación, artísticas y de espectáculos
- 91 Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
- 92 Actividades de juegos de azar y apuestas
- 93 Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento

***S Otros servicios***

- 94 Actividades asociativas
- 95 Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico
- 96 Otro servicios personales

***T Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio***

- 97 Actividades de los hogares como ocupadores de personal doméstico
- 98 Actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio

***U Actividades de organizadores y organismos extraterritoriales***

- 99 Actividades de organizadores y organismos extraterritoriales

- **Evolución del mercado laboral**

**Empleo y afiliación**

En 2014 el número de ocupados del sector servicios es de 404.600 personas en las Islas Baleares. Esta cifra representa el 83,8 % del conjunto de ocupados, según la EPA. Al contrario de los otros sectores, es mayoritariamente femenino, ya que el 53,0 % de las personas ocupadas son mujeres y el 47,0 % restante son hombres. En términos interanuales, el empleo de este sector desciende en 2.700 trabajadores (un -0,7 %). En este caso, la reducción de efectivos es consecuencia del descenso entre los hombres (-4,1 %), ya que aumenta entre las mujeres (2,6 %).

Según la TGSS en 2014 hay 341.962 personas afiliadas en el sector de los servicios. Del conjunto de actividades destacan la hostelería, que agrupa al 23,9 % de los afiliados, y el comercio, con el 20,8 % de los trabajadores. En términos interanuales, se observa el incremento de diversas actividades, como las inmobiliarias (9,5 %) y la educación (7,4 %). En cambio, dos actividades reducen el número de afiliados en el último año: las actividades financieras y de seguros (-3,0 %) y actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico (-0,3 %). El perfil predominante del sector servicios es el de una mujer (53 %), de 25 a 54 años (79 %) y de nacionalidad española (83 %).

Si se analiza el número de afiliados por isla, podemos saber el peso relativo de las actividades económicas del sector de manera individualizada con la finalidad de compararlas. Así, Menorca presenta, entre otros, el peso más elevado de afiliados en el comercio (25,5 %). Las Pitiusas presentan el mayor peso de afiliación en la hostelería (35,3 %) y Mallorca, como centraliza la mayor parte de las actividades administrativas, es la que presenta la proporción más elevada de afiliados en las actividades sanitarias (un 9,9 %) y en las actividades administrativas y de servicios auxiliares (un 9,6 %).

## **Contratos**

En 2014, en el SOIB se registran 337.628 contratos en el sector servicios. En términos interanuales, la contratación crece en todas las islas, y especialmente en las pitiusas (19,5 %), seguidas de Mallorca (11,1 %) y Menorca (5,1 %). El 88 % de los contratos son temporales y el 12 % restante son indefinidos. En términos interanuales, aumentan todos los tipos de contratos. Entre otros se incrementan los contratos fijos discontinuos (30,4 %), los indefinidos a tiempo completo (27,8 %) y los formativos (64,7 %).

Las mujeres firman el 52 % de los contratos del sector servicios de las Islas, el 73 % corresponden a personas de 25 a 54 años y el 75 % son firmados por españoles. Los contratos de trabajadores extranjeros representan el 25 %, un porcentaje que se reparte entre el 12 % de miembros comunitarios y el 13 % de extranjeros extracomunitarios.

Con respecto a las ocupaciones, las tres más contratadas representan el 38 % del total de contratos, y son las siguientes: camareros (20 %), personal de limpieza (10 %) y vendedores en tiendas (8 %). Si se analiza la contratación por meses, se hace patente la estacionalidad que experimenta este sector, con una gran contratación durante los meses de buen tiempo, que cae en invierno.

## **Paro**

En 2014 hay 55.640 personas en situación de desempleo en este sector, la mayor parte de las cuales es en la hostelería (17.331 personas, que representan el 31,1 % de los parados en los servicios), seguida del comercio (10.290 personas, un 18,5 %) y en las actividades administrativas y de servicios auxiliares (7.753 personas, un 13,9 %). El paro experimenta un descenso respecto del 2013 en todas las islas, especialmente en Mallorca (-7,9 %), seguidas de Menorca (-5,1 %) y de las Pitiusas (-0,7 %). Por meses, de nuevo se hace patente la estacionalidad de nuestro mercado de trabajo y su vinculación con el sector turístico, de modo que el número más elevado de parados se produce durante los meses de invierno, que corresponden a la temporada baja.

Las tres ocupaciones más solicitadas por las personas en paro que tuvieron el último trabajo en actividades integradas en los servicios suman el 33 % de los parados. Destacan los vendedores de tiendas (7.269 trabajadores), el personal de limpieza (6.035) y los empleados administrativos sin tareas de atención al público (5.220).

Respecto del perfil de los parados, se observa que, al contrario del resto de sectores, el 59 % son mujeres, que el 73 % tienen de 25 a 54 años y que el 82 % son españoles. El 18 % de los parados son extranjeros, un porcentaje que se reparte entre el 10 % de extracomunitarios y el 8 % de comunitarios.

## **Condiciones laborales**

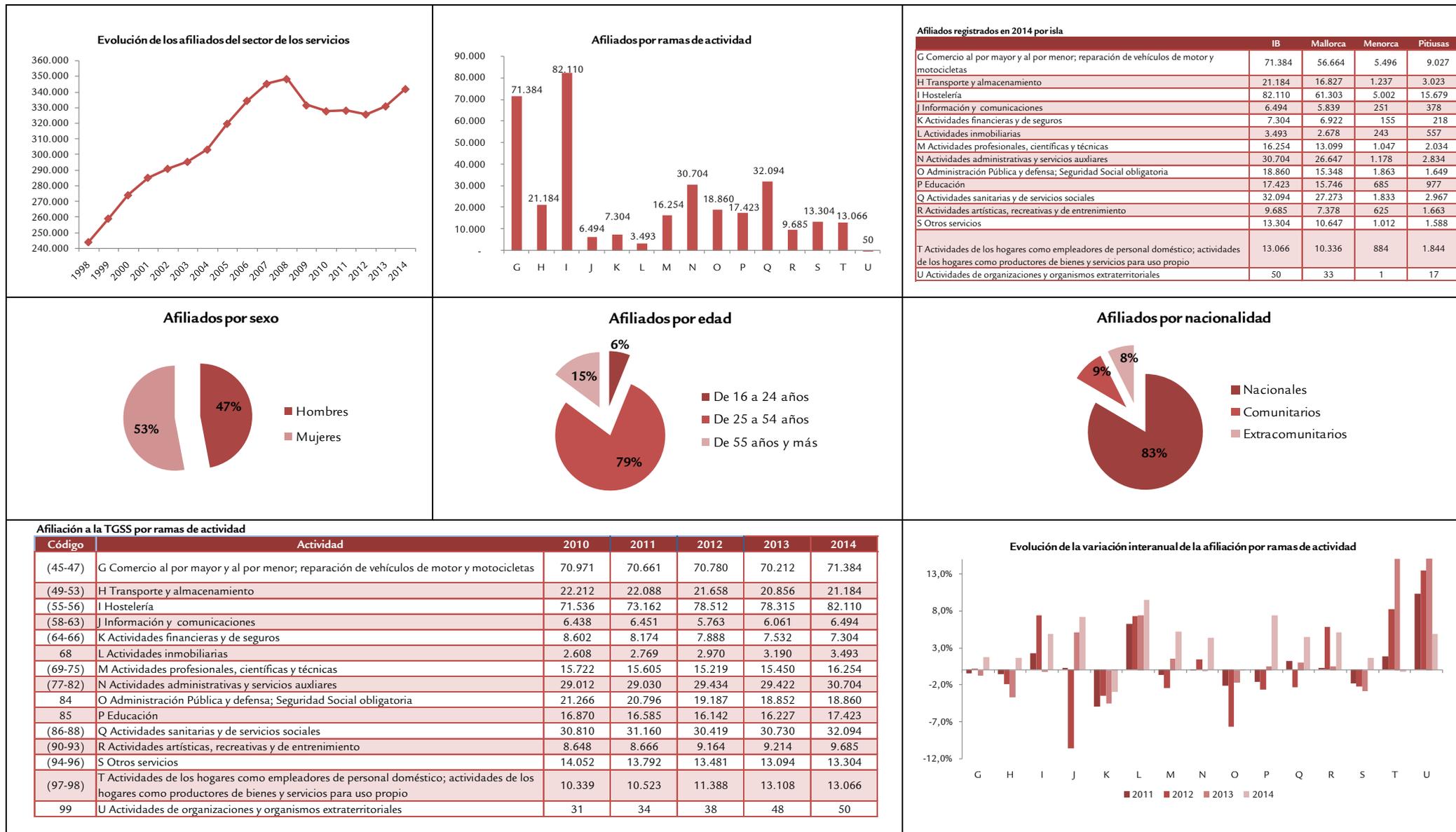
Según la EPA, en 2014 la mayor parte de las personas ocupadas en este sector son trabajadores asalariados del sector privado (67,2 %), seguidos de los asalariados públicos (15,2 %). La tasa de temporalidad es del 24,5 %, una cifra que representa 0,5 p. p. más que el año anterior a consecuencia del aumento de la contratación temporal, que experimenta un crecimiento más intenso que la contratación indefinida. Al mismo tiempo, la tasa de parcialidad (peso de la jornada a tiempo parcial) es la más alta de los cuatro sectores (15,5 %).

En cuanto a los salarios, en 2014 el coste total por trabajador y mes se sitúa en 2.353 euros en los servicios, una cuantía que corresponde a una jornada completa efectiva de 148 horas al mes. Las horas efectivas trabajadas en jornada parcial son 95.

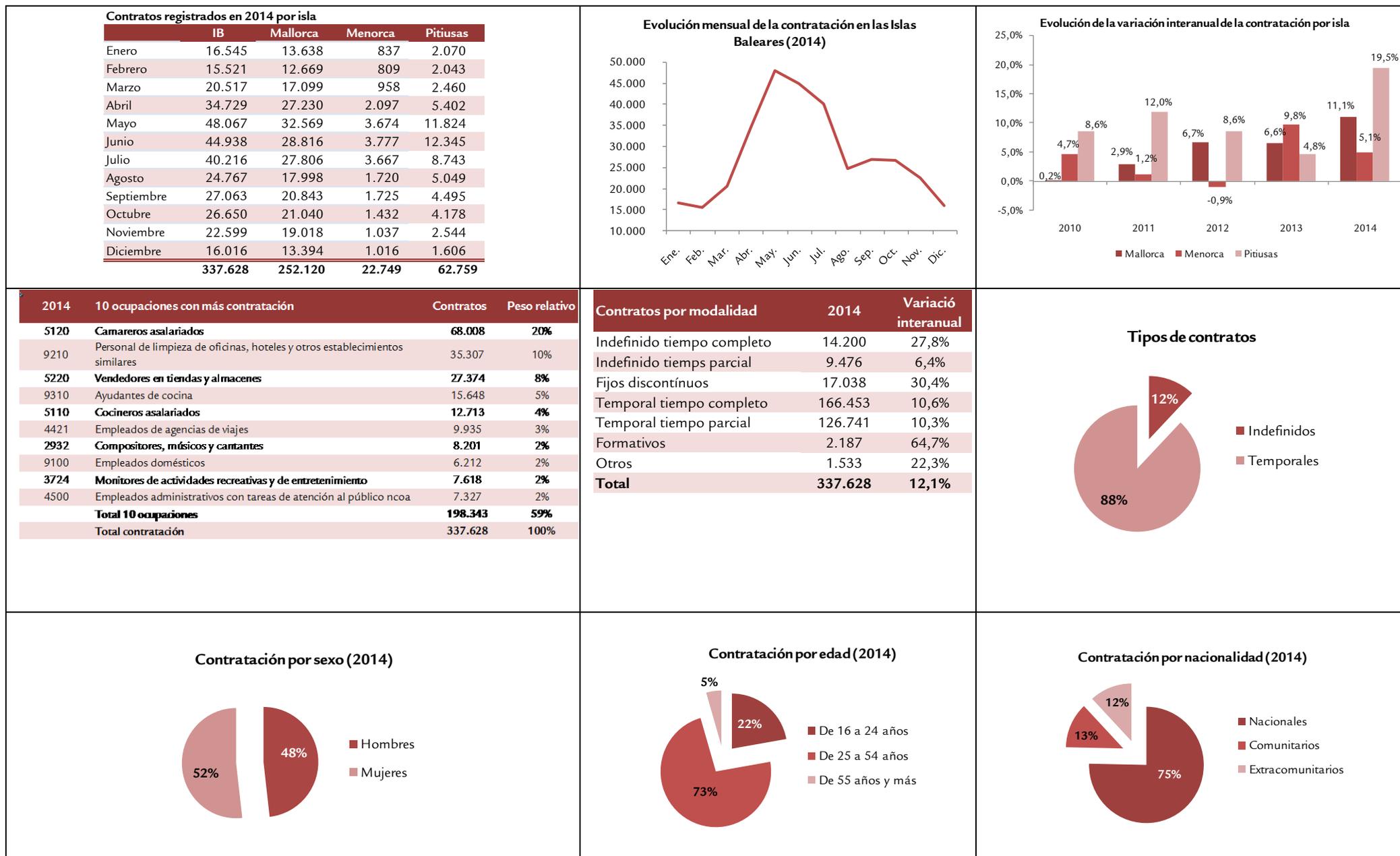
Con respecto a la siniestralidad laboral, en 2014 los trabajadores del sector sufren 10.974 accidentes, una cifra que se corresponde con un índice de incidencia de 3.927, el cual experimenta un aumento respecto del año 2013 de un 6,7 %.

# EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LOS SERVICIOS EN LAS ISLAS BALEARES (2014)

## Islas Baleares. Afiliación (Fuente: TGSS)

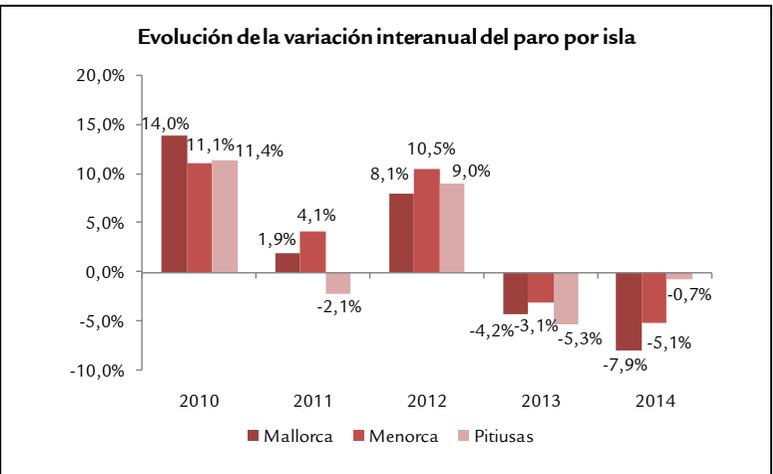
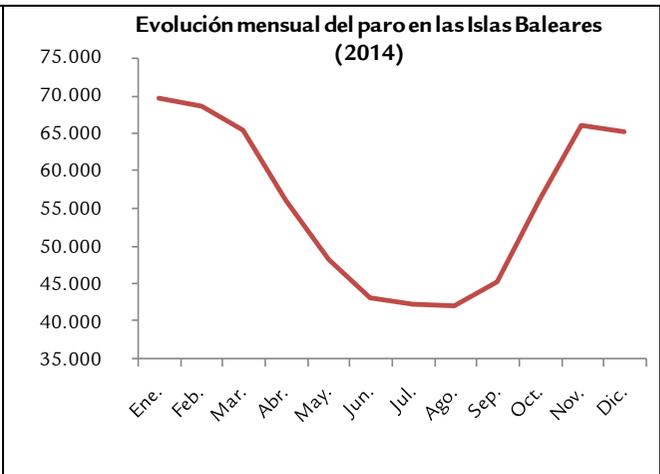


## Islas Baleares. Contratos (Fuente: SOIB)

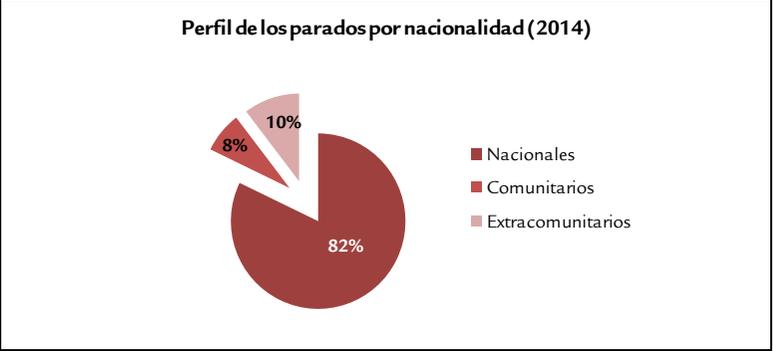
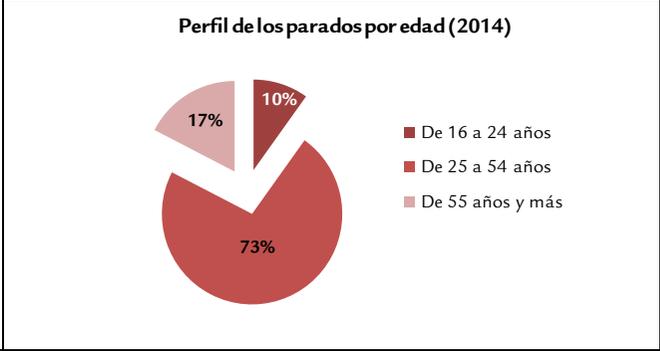
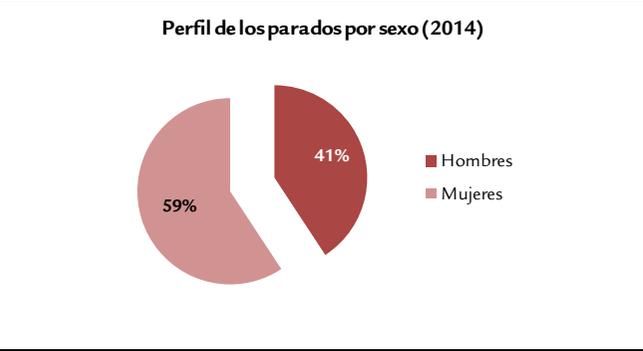
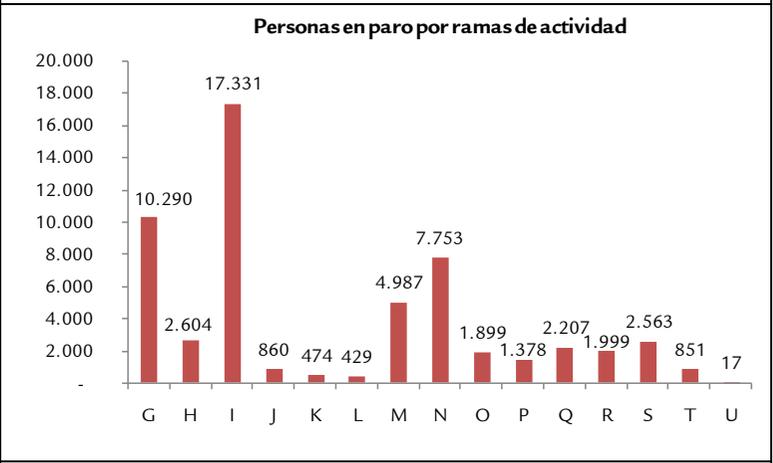


**Islas Baleares. Desempleo (Fuente: SOIB)**

Personas en paro registradas en 2014 por isla				
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	69.556	54.829	5.706	9.021
Febrero	68.533	53.483	5.483	9.567
Marzo	65.408	50.923	5.356	9.129
Abril	56.048	43.942	4.699	7.407
Mayo	48.166	38.940	3.756	5.470
Junio	43.146	35.630	2.999	4.517
Julio	42.223	35.281	2.819	4.123
Agosto	42.090	35.173	2.791	4.126
Septiembre	45.303	36.777	3.607	4.919
Octubre	56.237	43.176	5.063	7.998
Noviembre	65.867	50.802	5.600	9.465
Diciembre	65.100	50.506	5.382	9.212
	<b>55.640</b>	<b>44.122</b>	<b>4.438</b>	<b>7.080</b>



2014	10 ocupaciones más solicitadas por los demandantes	Número de parados	Peso relativo
5220	Vendedores en tiendas y almacenes	7.269	13%
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	6.035	11%
4309	Empleados administrativos sin tareas de atención al público ncoa	5.220	9%
5120	Camareros asalariados	5.189	9%
5110	Cocineros asalariados	1.961	4%
7121	Albañiles	1.296	2%
9602	Peones de la construcción de edificios	1.018	2%
9811	Peones del transporte de mercancías y descargadores	951	2%
9310	Ayudantes de cocina	888	2%
8412	Conductores asalariados de automóviles, taxis y furgonetas	837	2%
	<b>Total 10 ocupaciones más solicitadas</b>	<b>30.664</b>	<b>55%</b>
	<b>Número total de parados</b>	<b>55.640</b>	<b>100%</b>



**Islas Baleares. Condiciones laborales (Fuentes: EPA —INE—, ETCL —INE—, TGSS y Dirección General de Trabajo y Salud Laboral)**

