

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2022)

- Branques d'activitat del sector dels serveis

G Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes

- 45 Venda i reparació de vehicles de motor i motocicletes
- 46 Comerç a l'engròs i intermediaris del comerç, excepte vehicles de motor i motocicletes
- 47 Comerç al detall, excepte el comerç de vehicles de motor i motocicletes

H Transport i emmagatzematge

- 49 Transport terrestre; transport per canonades
- 50 Transport marítim i per vies de navegació interiors
- 51 Transport aeri
- 52 Emmagatzematge i activitats afins al transport
- 53 Activitats postals i de correus

I Hostaleria

- 55 Serveis d'allotjament
- 56 Serveis de menjar i begudes

J Informació i comunicacions

- 58 Edició
- 59 Activitats de cinematografia, de vídeo i de programes de televisió; activitats d'enregistrament de so i edició musical
- 60 Activitats d'emissió i programació de ràdio i televisió
- 61 Telecomunicacions
- 62 Serveis de tecnologies de la informació
- 63 Serveis d'informació

K Activitats financeres i d'assegurances

- 64 Mediació financera, excepte assegurances i fons de pensions
- 65 Assegurances, reassegurances i fons de pensions, excepte la
- 66 Activitats auxiliars de la mediació financera i d'assegurances

L Activitats immobiliàries

- 68 Activitats immobiliàries

M Activitats professionals, científiques i tècniques

- 69 Activitats jurídiques i de comptabilitat
- 70 Activitats de les seus centrals; activitats de consultoria de gestió empresarial
- 71 Serveis tècnics d'arquitectura i enginyeria; assajos i anàlisis tècnics
- 72 Recerca i desenvolupament
- 73 Publicitat i estudis de mercat
- 74 Altres activitats professionals, científiques i tècniques
- 75 Activitats veterinàries

N Activitats administratives i serveis auxiliars

- 77 Activitats de lloguer
- 78 Activitats relacionades amb l'ocupació
- 79 Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen
- 80 Activitats de seguretat i investigació
- 81 Serveis a edificis i activitats de jardineria
- 82 Activitats administratives d'oficina i altres activitats auxiliars a les empreses

O Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

- 84 Administració pública, Defensa i Seguretat Social obligatòria

P Educació

Q Activitats sanitàries i de serveis socials

- 86 Activitats sanitàries
- 87 Activitats de serveis socials amb allotjament
- 88 Activitats de serveis socials sense allotjament

R Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment

- 90 Activitats de creació, artístiques i d'espectacles
- 91 Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals
- 92 Activitats relacionades amb els jocs d'atzar i les apostes
- 93 Activitats esportives, recreatives i d'entreteniment

S Altres serveis

- 94 Activitats associatives
- 95 Reparació d'ordinadors, d'efectes personals i efectes domèstics
- 96 Altres activitats de serveis personals

T Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic; activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

- 97 Activitats de les llars que donen ocupació a personal domèstic
- 98 Activitats de les llars que produeixen béns i serveis per a ús propi

U Organismes extraterritorials

- 99 Organismes extraterritorials

- **Evolució del mercat laboral:**

Ocupació i afiliació

El sector dels serveis de les Illes Balears presenta un total de 485.500 persones ocupades l'any 2022, segons dades de l'EPA. Aquest és el sector amb el major pes en l'economia de les Illes, i representa el 82,0% del conjunt de l'ocupació. Les activitats incloses en aquest sector compten amb una major presència femenina (53,0%), al contrari dels altres sectors on predominen els homes. En termes interanuals, l'ocupació ha guanyat 33.900 persones (un +7,5%), superant els nivells pre-pandèmics.

Com a sector principal de l'economia de les Balears és el que representa el gruix de l'afiliació, també segons les dades de la TGSS. El nombre d'afiliats al sector terciari és de 429.225 persones el 2022. Les dues activitats que concentren els majors pesos pel que fa a l'afiliació són: l'hostaleria (24,7%) i el comerç (18,7%), que conjuntament amb les activitats sanitàries i de serveis socials que suposen el 10,1% del total de l'afiliació del sector aglutinen més de la meitat de l'afiliació (53,5%). Respecte d'ara fa un any, augmenta l'afiliació un 11,8%, i les activitats que han experimentat els majors increments són l'hostaleria (+33,7%), les activitats artístiques i recreatives (19,0%) i el transport i emmagatzematge (+15,9%). Alhora, dues activitats han disminuït l'afiliació: el personal domèstic de les llars (-4,8%) i les activitats financeres i d'assegurances (-3,1%). Quant al perfil, és majoritàriament femení (53%), de 25 a 54 anys (74%) i de nacionalitat espanyola (81%).

Continuant amb l'anàlisi, si es compara la distribució dels afiliats per illa i activitat es pot saber el pes individualitzat de cada una per poder comparar-les. Per exemple, Mallorca encapçala l'afiliació, entre d'altres, en les activitats sanitàries (10,8%) i les activitats administratives (9,8%), per ser el centre institucional de l'arxipèlag. A Menorca, en comparació, les que superen les altres illes són el comerç (21,9%) i l'administració pública (9,2%). Les Pitiüses destaquen en l'hostaleria (38,4%) i el transport i emmagatzematge (7,5%).

Contractes

La nova contractació registrada al SOIB en el sector dels serveis suma 390.591 contractes el 2022, que suposen un augment del +32,0% en termes interanuals. Aquesta increment respecte del 2021 es dona a tot l'arxipèlag i especialment a Mallorca (+33,0%), seguida de les Pitiüses (+29,9%) i Menorca (+25,9%). D'aquests nous contractes signats, el +63,3% són indefinits i el 36,7% restant són de caràcter temporal. Per modalitats, s'observa un increment dels fixos discontinus que pugen un +579%, els indefinits a temps parcial un 223% i els indefinits a temps complet un 182,6%. Aquest fort increment es produeix com a conseqüència de la reforma laboral. Per contra baixen els contractes temporals a temps parcial (-48,7%), i a temps complet (-42,1%).

El perfil, com ja s'ha comentat, també és en aquest cas eminentment femení (52%), de 25 a 54 anys (68%) i de nacionalitat espanyola (72%). Quant a l'edat el segon grup més contractat és el de 16 a 24 anys, que amb

un pes del 26% és el sector que compta amb més contractació juvenil. Pel que fa a la nacionalitat, 1 de cada quatre contractes en els serveis (el 28%) ha estat signat per un estranger el 2022.

Les tres ocupacions més contractades el 2022 sumen el 36,7% del total de contractes i són: cambrers (18,5%), personal de neteja (10,0%) i venedors de botigues (8,2%). La distribució de la contractació per mesos posa de manifest l'estacionalitat de les ocupacions que s'inclouen en aquest sector, amb una major contractació durant els mesos de temporada turística i un descens quan la temporada comença a perdre força. Així, el mes amb més contractes és el maig (57.082 nous contractes) i el més baix és desembre amb 15.454 contractes.

Atur

El nombre de persones en atur als serveis durant el 2022 assoleix les 30.444 persones, segons dades del SOIB, el gruix d'aquestes persones es concentren a l'hostaleria (7.507 persones, que representen el 24,7% dels aturats en els serveis), seguida del comerç (5.700 persones, un 18,7%) i de les activitats administratives i de serveis auxiliars (5.023 persones, un 16,5%). L'atur disminueix a tot l'arxipèlag (-39,4%), tant a Mallorca (-37,5%) com a Menorca (-40,2%) i sobretot a les Pitiüses (-51,0%). Es produeix un progressiu descens de l'atur fins el juny a partir del qual l'atur es manté estable amb un lleuger increment cap a final d'any. Així, el mes que registra un menor nombre de persones desocupades és el juny (25.008 persones en atur) i el que més atur registra és el de gener (42.927 aturats).

Les tres ocupacions més sol·licitades per les persones en atur que varen tenir la darrera feina en activitats integrades en els serveis sumen el 34,5% de les persones desocupades. I són: els venedors de botigues (4.315 demandants aturats, el 14,2%), el personal de neteja (3.573 persones, l'11,7%) i els empleats administratius (2.614 persones, el 8,6%).

El perfil de les persones en atur és majoritàriament femení (el 66% són dones), el 64% tenen de 25 a 54 anys i que el 82% són espanyols. El 18% dels aturats són de nacionalitat estrangera, percentatge que es reparteix entre l'11% d'extracomunitaris i el 7% de ciutadans de la Unió Europea.

Condicions laborals

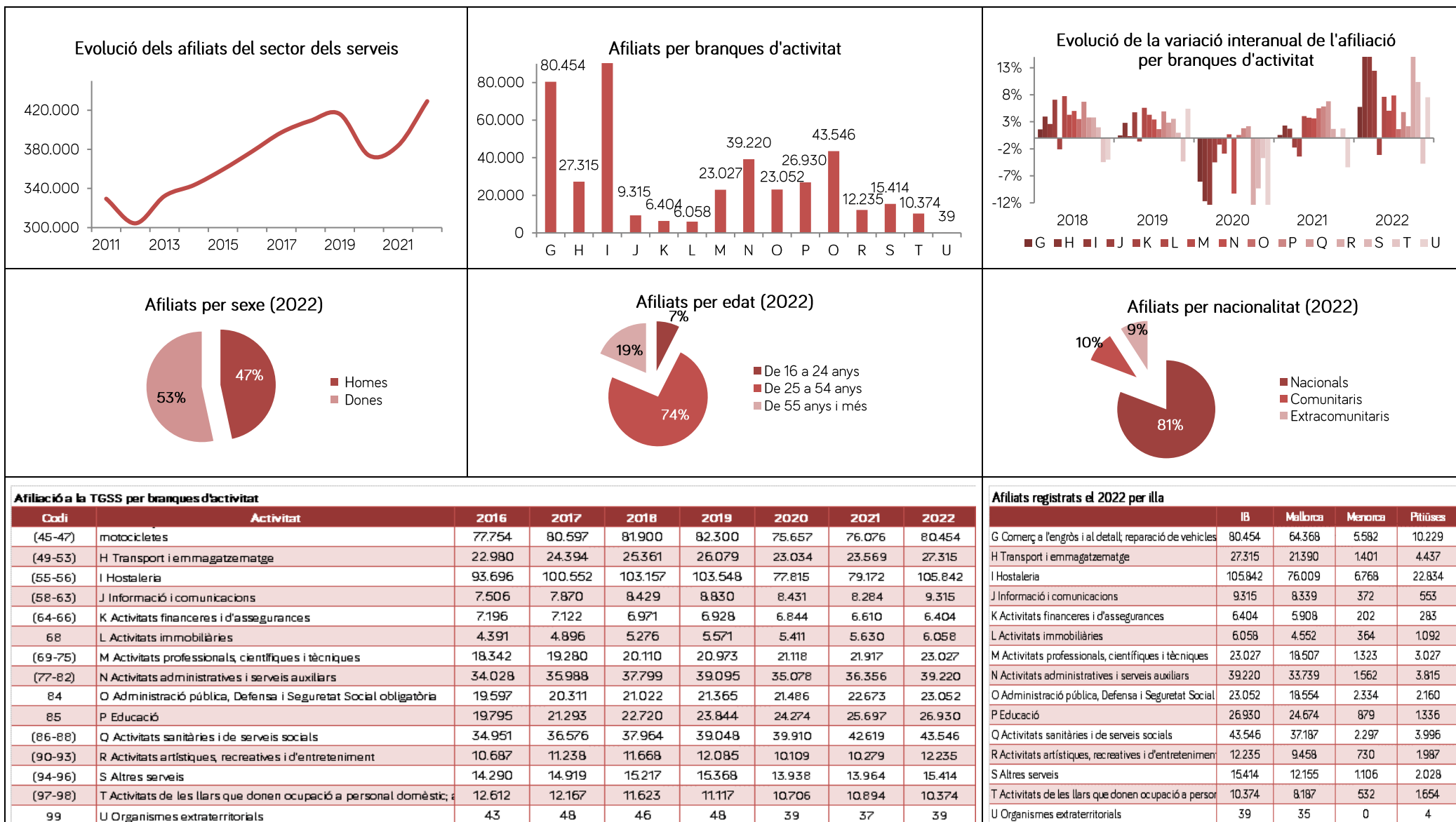
Segons les dades de l'EPA, la majoria dels ocupats en el sector dels serveis durant el 2021 ho són com a treballadors assalariats del sector privat (66,6%), seguits pels assalariats públics (17,9%) i pels treballadors independents o empresaris sense assalariats (9,3%). La variació més significativa és la dels assalariats públics que han tingut un increment de +3,2 punts percentuals des del 2017. La taxa de temporalitat assoleix el 20,9%, 0,5 p.p. inferior a la taxa d'ara fa un any, i 6,8 p.p. inferior a la taxa de temporalitat de 2017. Alhora, la taxa de parcialitat se situa en l'11,6%, 0,8 p.p. per sota de la de 2021. Malgrat això, és la segona taxa més alta, després del sector de l'agricultura.

El salari que percep un treballador del sector serveis és el més baix de tots els sectors juntament amb el sector agrícola. El cost salarial per treballador i mes és de 1.983 euros, que es correspon amb una jornada efectiva de 145 hores al mes. Aquesta és la jornada més baixa de tots els sectors. Per altra banda, la jornada treballada a temps parcial és de 104 hores, la més baixa dels sectors principals de l'economia. En termes interanuals, la jornada completa efectiva s'ha incrementat en 12 hores però encara està 4 hores per sota del 2019. En quan a la jornada parcial s'ha incrementat en 19 hores en termes interanuals, essent 4 hores superior a la de l'any 2019.

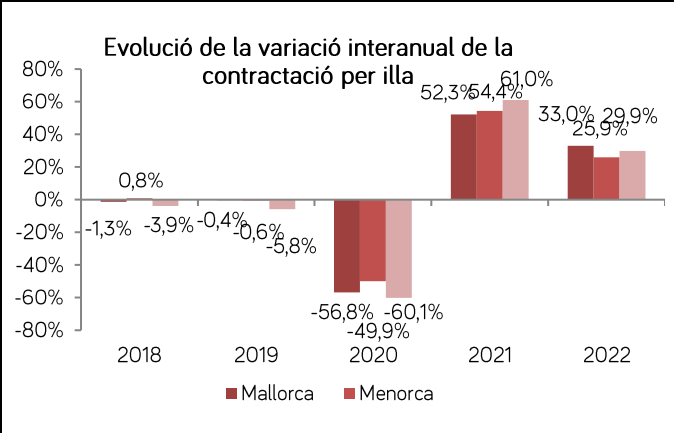
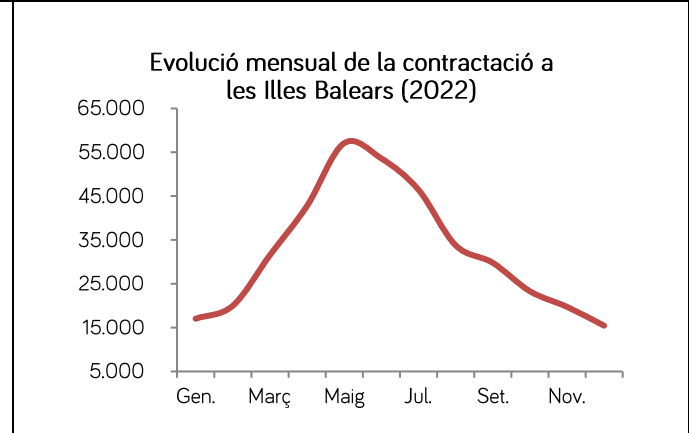
El nombre d'accidents ha tingut un fort increment arribant als 18.027 accidents el 2022, que es corresponen amb un índex d'incidència de 5.076 accidents per cada 100.000 treballadors amb les contingències cobertes, un +36,6% més que l'any anterior i un +17,1% més que el de l'any 2019. Respecte del 2021 s'han produït 6.409 accidents més, i comparant amb 2019 un total de 3.081 accidents més. Amb aquestes dades l'índex de sinistralitat que tradicionalment havia estat el més baix, amb diferència, d'entre els quatre sectors principals de les Illes Balears passa a ésser el segon més baix després de l'agricultura. La raó d'aquest fort increment es deu a que el 2021 el govern d'Espanya va decretar que les baixes per Covid-19 del personal sanitari passen a considerar-se com a accident laboral. Això suposa afegir uns 4.000 accidents laborals més durant el 2022.

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DELS SERVEIS A LES ILLES BALEARS (2022)

Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)

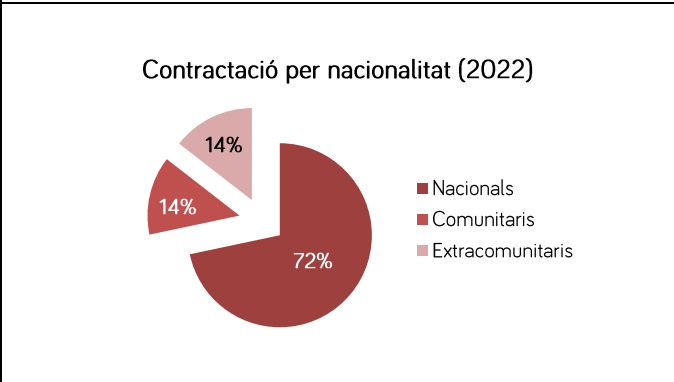
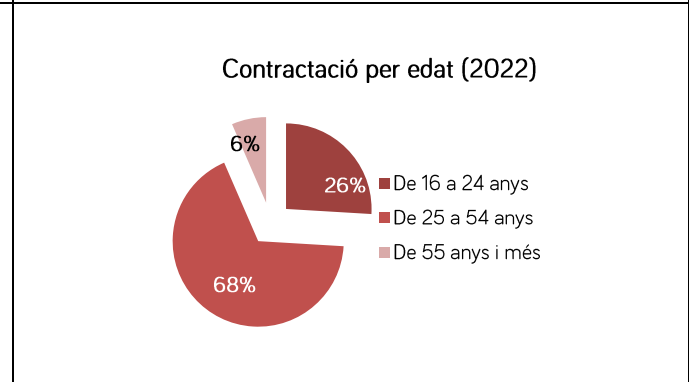
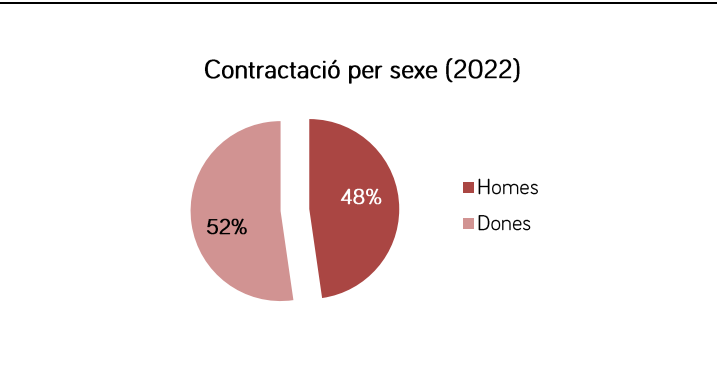
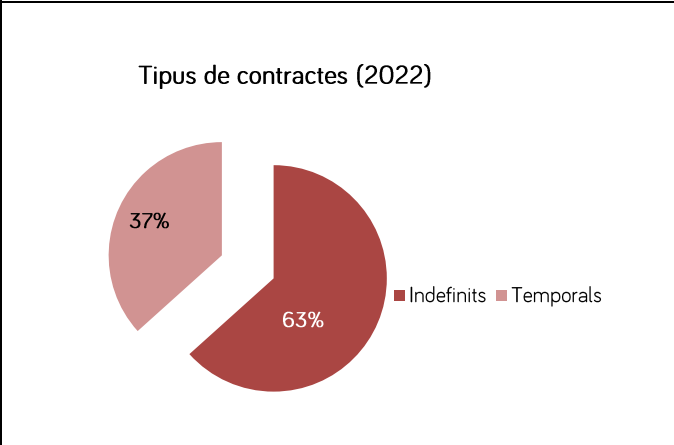


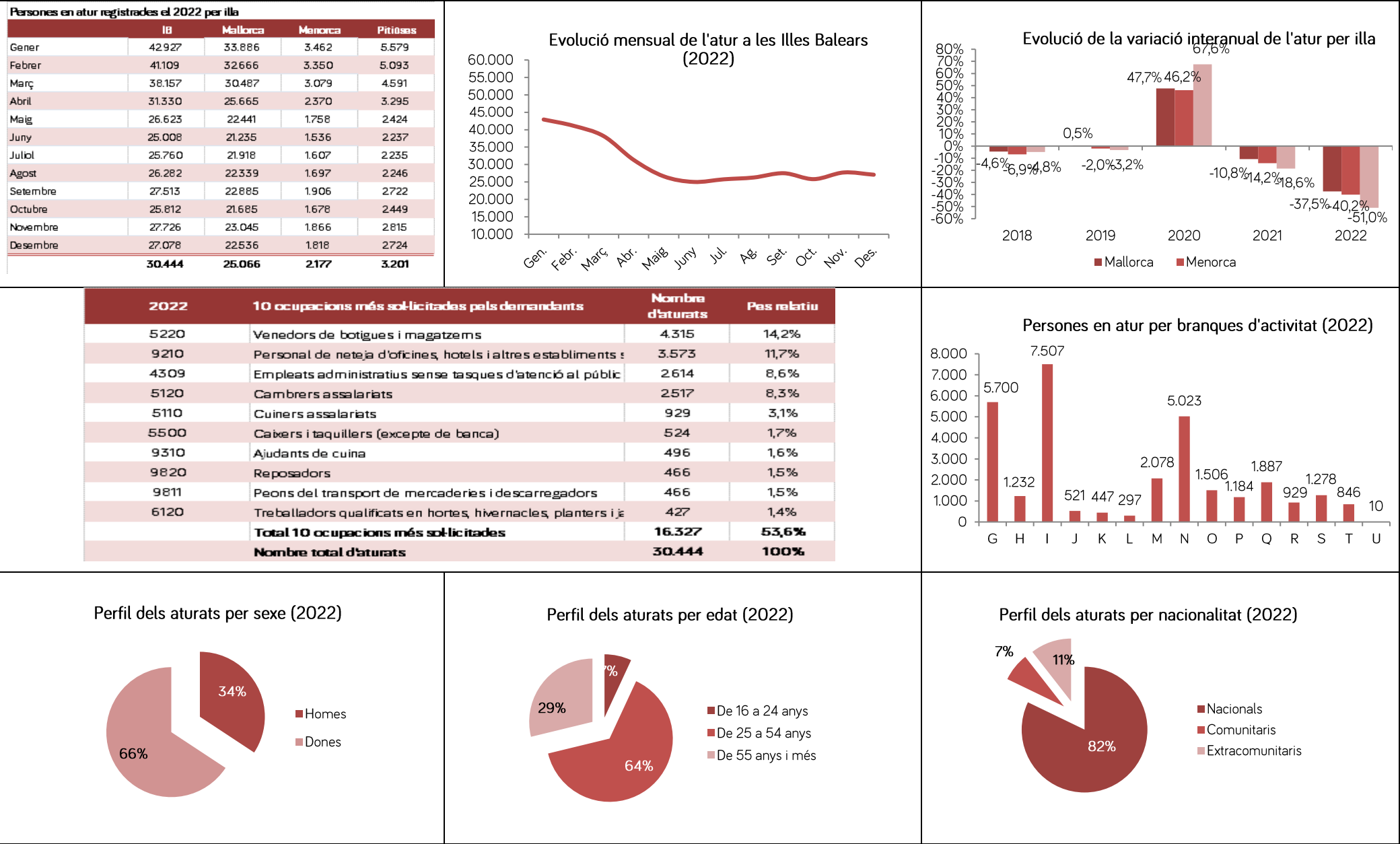
Contractes registrats el 2022 per illa				
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	17.032	14.009	1.034	1.989
Febrer	19.985	16.550	1.066	2.369
Març	31.522	25.668	1.673	4.181
Abril	42.752	31.684	3.038	8.030
Maig	57.082	38.749	4.997	13.336
Juny	53.613	38.164	4.955	10.494
Juliol	46.482	33.674	4.253	8.555
Agost	33.797	25.648	2.282	5.867
Setembre	29.808	24.451	1.638	3.719
Octubre	23.315	19.437	1.243	2.635
Novembre	19.749	16.107	1.126	2.516
Desembre	15.454	12.816	894	1.744
	390.591	296.957	28.199	65.435

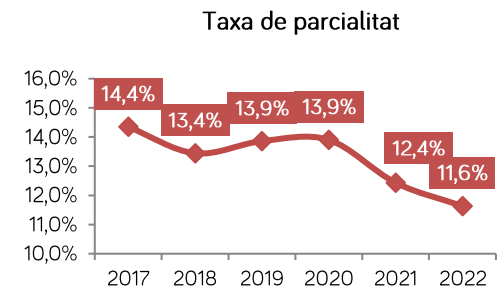
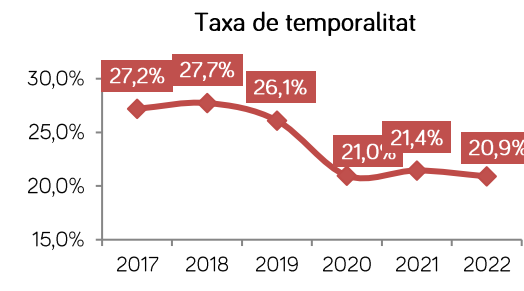


2022	10 ocupacions amb més contractació	Contractes	Pes relatiu
5120	Cambresers assalariats	72.384	18,5%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments	38.899	10,0%
5220	Venedors de botigues i magatzems	31.870	8,2%
9310	Ajudants de cuina	19.007	4,9%
5110	Cuiners assalariats	16.692	4,3%
4500	Empleats administratius amb tasques d'atenció al públic	10.375	2,7%
3724	Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	9.762	2,5%
2932	Compositors, músics i cantants	8.874	2,3%
8412	Conductors assalariats d'automòbils, taxis i furgonetes	7.873	2,0%
9811	Peons del transport de mercaderies i descarregadors	5.719	1,5%
	Total 10 ocupacions	221.455	56,7%
	Total contractació	390.591	100%

Contractes per modalitat	2022	Variació interanual
Indefinit a temps complet	51.946	26,1%
Indefinit a temps parcial	31.460	19,6%
Fixos discontinus	164.008	64,5%
Temporal a temps comp	84.064	63,4%
Temporal a temps parcia	49.647	49,3%
Formatius	1.821	33,1%
Altres	7.645	22,6%
Total	390.591	53,9%





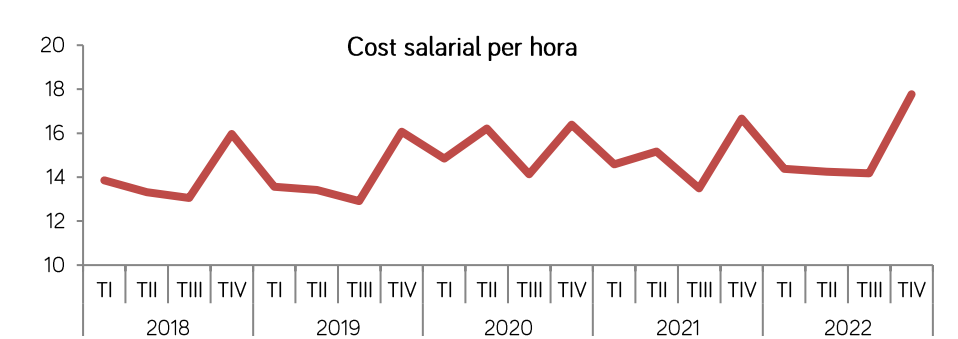


Situació professional	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Pes relatiu
Empresari amb assalariats	29.060	26.469	25.629	24.242	24.586	26.745	5,5%
Treballador independent o empresari sense assalariats	48.113	52.574	47.243	51.690	55.680	45.331	9,3%
Membre de cooperativa	0	0	0	0	0	0	0,0%
Ajuda a l'empresa o negoci familiar	2.618	1.730	1.461	775	1.943	3.429	0,7%
Assalariat públic	64.518	70.605	74.448	79.217	86.400	86.709	17,9%
Assalariat privat	295.983	310.608	315.320	274.227	282.728	323.163	66,6%
Altres	0	266	467	209	236	132	0,0%
Total	440.292	462.252	464.568	430.360	451.573	485.509	100,0%

Cost laboral per treballador						
Serveis	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Cost total per treballador/mes (€)	2.433	2.515	2.531	2.206	2.422	2.672
Cost salarial per treballador/mes (€)	1.811	1.873	1.872	1.631	1.820	1.983
Altres costos per treballador/mes (€)	622	643	659	575	603	690

Temps de treball mensual per treballador						
Serveis / Jornada completa	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	169	169	169	168	169	169
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	148	149	149	124	137	145

Serveis / Jornada parcial	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	110	111	110	106	105	115
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	101	101	100	67	85	104



Nombre d'accidents	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Accidents	11.700	13.424	14.132	14.421	14.946	7.594	11.618	18.027

