

EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DE L'HOSTALERIA A LES ILLES BALEARS (2022)

- Branques d'activitat del sector de l'hostaleria

I Hostaleria

55 Serveis d'allotjament

- 551 Hotels i allotjaments similars
- 552 Allotjaments turístics i altres allotjaments de curta durada
- 553 Càmpings
- 559 Altres tipus d'allotjaments

56 Serveis de menjar i begudes

- 561 Restaurants i establiments de menjars
- 562 Provisió de menjars preparats per a celebracions i altres serveis de menjars
 - 5621 Provisió de menjars preparats per a celebracions
 - 5629 Altres serveis de menjars
- 563 Establiments de begudes

- Evolució del mercat laboral

Ocupació i afiliació

El total d'ocupats a l'hostaleria a les Illes és de 105.500 l'any 2022 segons l'EPA, que representa un augment de 16.300 persones respecte d'ara fa un any (un 18,3% més). Se situa per sobre de la xifra d'ocupats del 2019 però inferior a la de 2018 que va marcar el màxim històric. Dins del conjunt d'ocupació de l'economia, el pes de l'hostaleria representa el 17,8%; mentre que el pes puja fins el 21,7% si s'analitza respecte del total d'ocupats dels serveis.

D'altra banda, la TGSS, presenta una xifra d'afiliació en aquesta branca de 105.842 persones. Aquesta quantitat suposa un increment d'un 33,7% respecte a l'any anterior, molt a prop de les 105.962 persones afiliades que hi havia el 2019. Les dues activitats d'aquesta branca són: serveis de menjars i begudes, que agrupa al 49,3% dels afiliats i serveis d'allotjament, que inclou el 50,7% restant. En comparació amb les dades del 2021, ambdues activitats guanyen afiliació: els serveis d'allotjament pugen un +48,1% i els serveis de menjars i begudes augmenten un +21,5%. El perfil majoritari a l'hostaleria és molt igualat en quan a sexes (50,0% d'homes i 50,0% de dones), de 25 a 54 anys (72,8%) i espanyol (69,6%).

Si s'observa el pes relatiu de cada activitat respecte de cada una de les illes es poden comparar per saber quina activitat compta amb major importància relativa en termes d'afiliació. Així, Mallorca mostra un pes superior a la resta d'illes en els serveis d'allotjament (52,0%), mentre que Menorca supera la resta en els serveis de menjars i begudes (57,3%).

Contractes

Els nous contractes a l'hostaleria que s'han registrat al SOIB sumen els 153.713 el 2022, els quals representen un increment interanual del +50,3%. Aquesta augment es dona a tot l'arxipèlag, sobretot a Mallorca (+58,3%) i en menor mesura a Menorca (36,5%) i a les Pitiüses (+34,4%). Aquest increment pot semblar molt gran, però en comparació a l'any 2019 que encara no estava en situació de pandèmia, els contractes han sofert una disminució del -16,6% a dins el global del sector. Dels nous contractes el 80,6% són indefinits i el 19,4% temporals. Quant a la modalitat del contracte, cauen els contractes temporals a temps complet (-65,4%) i a temps parcial (-60,6%), i augmenten especialment els fixos discontinus (+558,7%), els indefinits a temps parcial (+299,8%) i els indefinits a temps complet (+226,6%). A més els contractes formatius també han pujat un 226,2% tot i que el seu pes relatiu a dins la totalitat de contractes del sector és poc important.

El perfil dels nous contractes manté la distribució comentada prèviament. Per sexe tant homes com dones es troben igualats (50,1% homes i 49,9% dones). Els grups amb major pes són el de 25 a 54 anys (68,9%) i el d'espanyols (62,7%). Per edat, destaca l'elevat pes del grup de menors de 25 anys (23,4%). Aquesta és una característica del sector dels serveis, de manera que el segon grup amb major nombre de contractes és el més jove amb pesos superiors al 20%, fent palès la joventut dels treballadors d'aquesta branca de

l'economia. Pel que fa a la nacionalitat, del 37,3% dels contractes a estrangers, el 14,3% correspon a ciutadans de la UE i el 23% a extracomunitaris.

Les deu ocupacions amb més contractació representen el 89,8% del total de contractes signats el 2022. D'aquestes, les tres amb major nombre de contractes representen el 71,6% del total de la contractació de l'any i són: cambrers assalariats (44,5%), personal de neteja (15,1%) i ajudants de cuina (12,0%). Per mesos, s'observa que la contractació puja en els primers mesos de l'any fins arribar al màxim el maig (28.622 nous contractes), moment a partir del qual comença a disminuir de manera que el mes de gener és el que registra menor contractació (3.374 contractes).

Atur

L'hostaleria registra una xifra d'atur el 2022 a les Illes Balears de 7.507 persones que suposa menys de la meitat de les persones desocupades el 2021 (15.690 persones) i arriba al mínim de desocupats de tota la sèrie històrica. Per branques d'activitat, els serveis de menjars i begudes concentren el 56,4% de l'atur registrat i els serveis d'allotjament el 43,6% restant. La desocupació disminueix a tot l'arxipèlag en termes interanuals. El descens més intens l'experimenten les Pitiüses (-61,1%), seguides de Menorca (-54,9%) i de Mallorca (-49,8%). La distribució de l'atur mes a mes mostra la vinculació amb l'activitat turística, amb menys desocupació en els mesos de temporada i un increment durant els mesos d'hivern. Així, des del mes de gener fins al juny l'atur disminueix, sent aquest darrer mes el que registra menys aturats (5.149 persones), i a partir d'aquí s'incrementa suaument fins el desembre.

Les deu ocupacions més sol·licitades pels demandants que varen tenir la darrera feina en les activitats integrades en l'hostaleria sumen el 70% dels aturats. D'entre aquestes hi destaquen: cambrers assalariats (1.418 aturats, el 18,9%), el personal de neteja (1.288, el 17,2%) i els venedors de botigues (925, el 12,3%). La suma de les tres més sol·licitades és del 48,4%.

D'entre el conjunt d'aturats a l'hostaleria, el 66,5% són dones, el 66,7% tenen de 25 a 54 anys i el 73,3% són espanyols. Per edat, el segon grup més nombrós és el de més de 55 anys (24,7%) i per nacionalitat els extracomunitaris registren major pes d'atur que els ciutadans de la UE (16,8 i 9,9% respectivament).

Condicions laborals

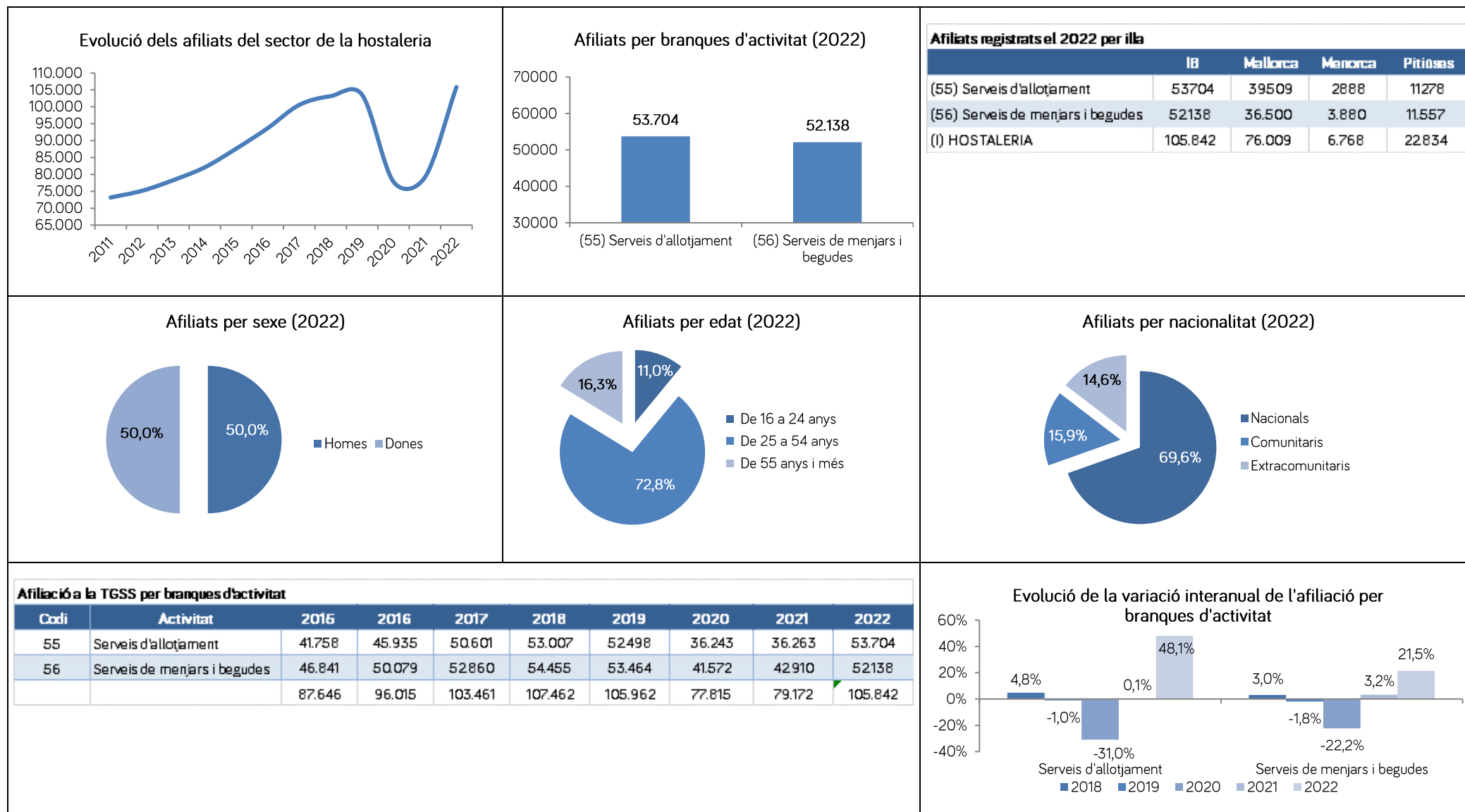
L'EPA presenta dades de la situació professional de manera conjunta pel comerç i l'hostaleria. Segons aquestes, la situació professional principal dels ocupats de les Illes és la d'assalariat privat (83,9%), seguida a molta distància pels empresaris amb assalariats (7,8%), i pels treballadors independents o empresaris sense assalariats (6,9%). De la mateixa manera les taxes de temporalitat i parcialitat també expressen el resultat conjunt del comerç i l'hostaleria. La taxa de temporalitat és de 17,6%, 0,3 p.p. menys que ara fa un any i és inferior a la de la construcció i a l'agricultura. La taxa de parcialitat conjunta és del 9,7% i, tot i que ha anat baixant progressivament els darrers anys, supera la dels altres sectors de l'economia de les Illes com l'agricultura, la indústria i la construcció.

La informació que presenta l'INE pel que fa als salaris tampoc es troba desagregada per l'hostaleria, sinó que es recullen les dades conjuntes del sector dels serveis i que són les que es comenten a continuació. El cost salarial per treballador assoleix els 1.983 euros l'any 2022 als serveis, 163 euros més que ara fa un any. Aquest és el valor més alt de tota la sèrie històrica. Aquesta retribució es correspon amb una jornada completa de 145 hores efectives mensuals. La jornada parcial als serveis és de 104 hores efectives, la més baixa de tots els sectors. Respecte del 2021, la jornada completa s'ha vist incrementada en 8 hores essent encara 4 hores inferior a la de 2019, mentre que la parcial ha guanyat 19 hores de feina mensual, i ja és 4 hores superior a la de 2019.

El 2022 el total dels accidents a l'hostaleria gairebé s'ha duplicat arribant a un total de 5.565 accidents, 2.629 més que en el 2021, però inferior als 5.642 accidents de l'any 2019. Per la seva banda, l'índex d'incidència se situa en 5.965 accidents per cada 100.000 treballadors amb les contingències cobertes. En termes interanuals també ha experimentat un augment del +35,8%, però per sota de l'índex de 2019 (6.200).

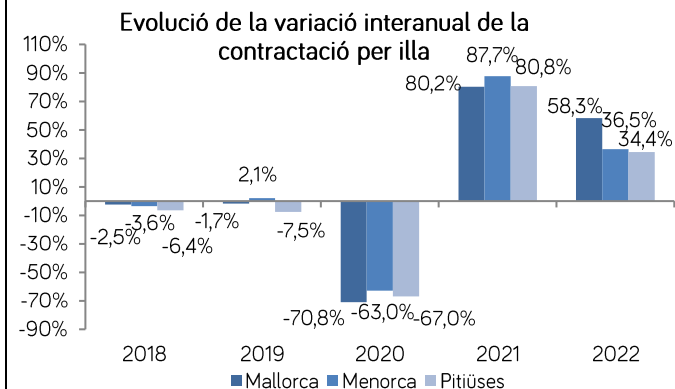
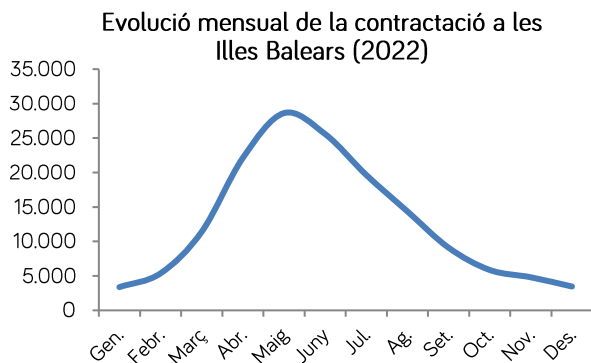
EL MERCAT DE TREBALL EN EL SECTOR DE L'HOSTALERIA A LES ILLES BALEARS (2022)

Illes Balears. Afiliació (Font: TGSS)



Illes Balears. Contractes (Font: SOIB)

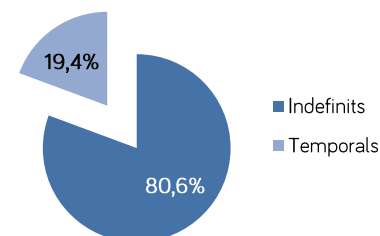
Contractes registrats el 2022 per illa				
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	3.374	2.652	202	520
Febrer	5.372	4.270	281	821
Març	11.403	8.943	702	1.758
Abril	22.119	15.551	1.713	4.855
Maig	28.622	17.516	3.131	7.975
Juny	25.579	16.673	2.810	6.096
Juliol	19.648	12.939	2.220	4.489
Agost	14.365	9.705	1.233	3.427
Setembre	9.100	6.942	695	1.463
Octubre	5.866	4.655	349	862
Novembre	4.802	3.677	286	839
Desembre	3.463	2.710	169	584
	153.713	106.233	13.791	33.689



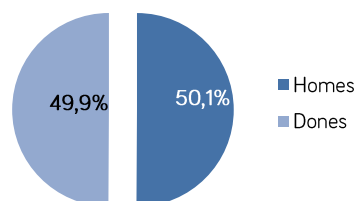
2022	10 ocupacions amb més contractació	Contractes	Pes relatiu
5120	Cambrers assalariats	68.403	44,5%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	23.265	15,1%
9310	Ajudants de cuina	18.374	12,0%
5110	Cuiners assalariats	15.944	10,4%
4422	Recepcionistes d'hotels	5.223	3,4%
9229	Altres tipus de personal de neteja no classificat en altres apartats	2.082	1,4%
7191	Treballadors de manteniment d'edificis	1.378	0,9%
3734	Caps de cuina	1.359	0,9%
3724	Monitors d'activitats recreatives i d'entreteniment	1.096	0,7%
9490	Altres ocupacions elementals	834	0,5%
	Total 10 ocupacions	137.958	89,8%
	Total contractació	153.713	100%

Contractes per modalitat	2022	Variació int.
Indefinit a temps complet	9.271	226,6%
Indefinit a temps parcial	7.995	299,8%
Fixos discontinus	106.702	558,7%
Temporal a temps complet	17.429	-65,4%
Temporal a temps parcial	12.175	-60,6%
Formatius	137	226,2%
Altres	4	33,3%
Total	153.713	50,3%

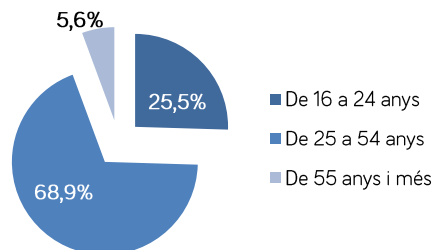
Tipus de contractes (2022)



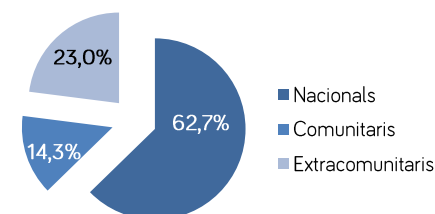
Contractació per sexe (2022)



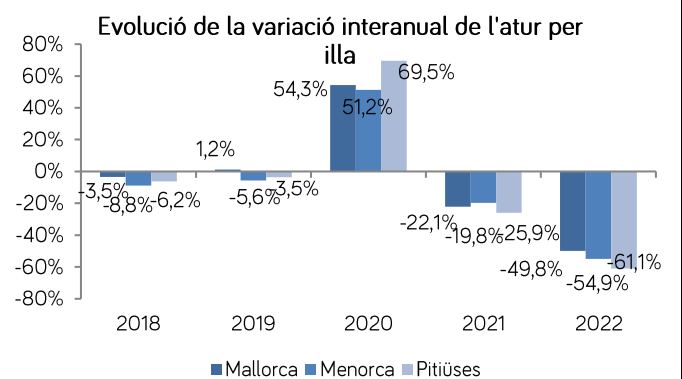
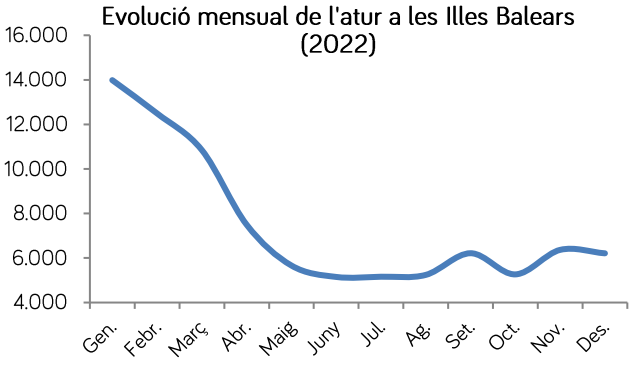
Contractació per edat (2022)



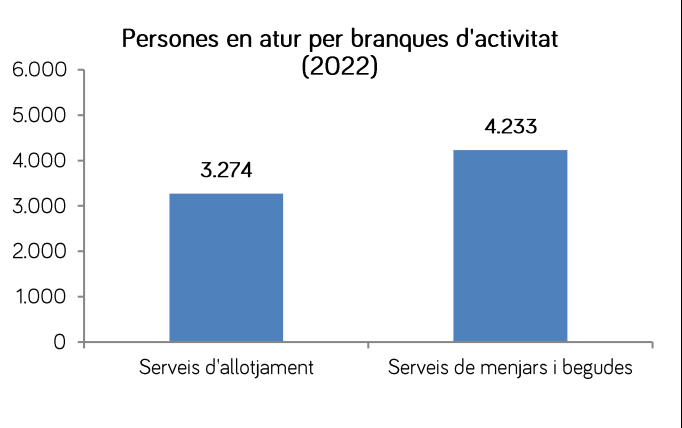
Contractació per nacionalitat (2022)



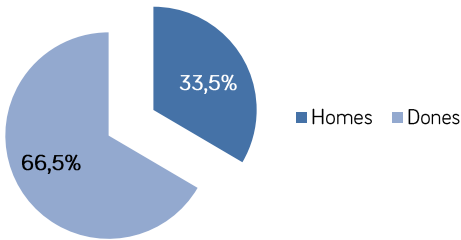
Persones en atur registrades el 2022 per illa				
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiüses
Gener	13.986	10.533	1.232	2.221
Febrer	12.492	9.462	1.121	1.909
Març	10.846	8.195	994	1.657
Abril	7.496	5.855	615	1.026
Maig	5.662	4.630	372	660
Juny	5.149	4.235	300	614
Juliol	5.159	4.272	303	584
Agost	5.241	4.339	313	589
Setembre	6.214	4.932	477	805
Octubre	5.264	4.265	349	650
Novembre	6.365	5.051	402	912
Desembre	6.209	4.985	381	843
	7.507	5.896	572	1.039



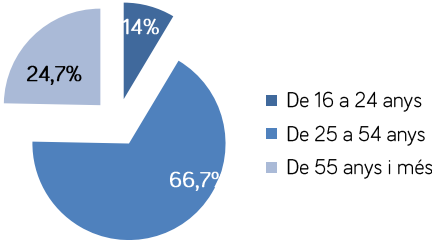
2022	10 ocupacions més sol·licitades pels demandants	Nombre d'aturats	Pes relatiu
5120	Cambrers assalariats	1.418	18,9%
9210	Personal de neteja d'oficines, hotels i altres establiments similars	1.288	17,2%
5220	Venedors de botigues i magatzems	925	12,3%
5110	Cuiners assalariats	599	8,0%
4309	Empleats administratius sense tasques d'atenció al públic no class	319	4,2%
9310	Ajudants de cuina	243	3,2%
4422	Recepcionistes d'hotels	153	2,0%
5500	Caixers i taquillers (excepte de banca)	121	1,6%
9602	Peons de la construcció d'edificis	98	1,3%
9820	Reposadors	92	1,2%
	Total 10 ocupacions més sol·licitades	5.256	70,0%
	Nombre total d'aturats	7.507	100%



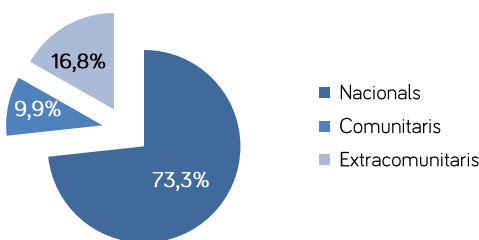
Perfil dels aturats per sexe (2022)



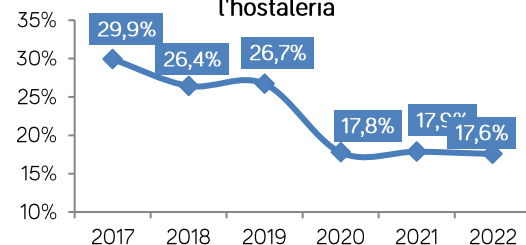
Perfil dels aturats per edat (2022)



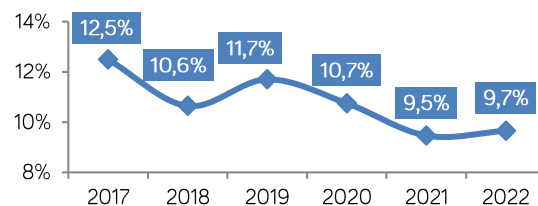
Perfil dels aturats per nacionalitat (2022)



Taxa de temporalitat del comerç i l'hostaleria



Taxa de parcialitat del comerç i l'hostaleria



COMERÇ + HOSTALERIA						
Situació professional / Comerç i hostaleria	2018	2019	2020	2021	2022	Pes relatiu
Empresari amb assalariats	18.247	14.837	12.781	11.923	14.267	7,8%
Treballador independent o empresari sense assalariats	23.012	17.152	15.016	14.890	12.665	6,9%
Membre de cooperativa	0	0	0	0	0	0,0%
Ajuda a l'empresa o negoci familiar	1.250	715	367	1.125	2.444	1,3%
Assalariat públic	0	101	604	164	0	0,0%
Assalariat privat	162.364	154.404	127.637	141.763	153.482	83,9%
Total	204.873	187.379	156.405	169.866	182.858	100,0%

Cost laboral per treballador

Serveis	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Cost total per treballador/mes (€)	2.433	2.515	2.531	2.206	2.422	2.672
Cost salarial per treballador/mes (€)	1.811	1.873	1.872	1.631	1.820	1.983
Altres costos per treballador/mes (€)	622	643	659	575	603	690

Temps de treball mensual per treballador

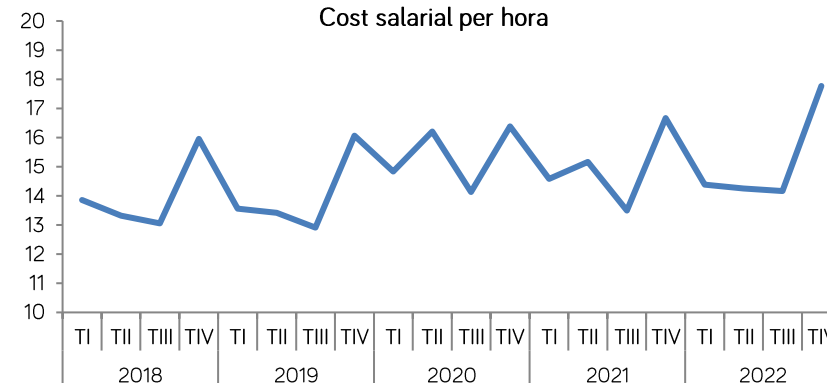
Serveis / Jornada completa	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	169	169	169	168	169	169
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	148	149	149	124	137	145

Serveis / Jornada parcial

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Temps de feina per treballador/mes (hores pactades)	110	110	110	106	105	115
Temps de feina per treballador/mes (hores efectives)	101	101	100	67	85	104

Nombre d'accidents	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Accidents	4.137	4.972	5.402	5.461	5.642	1.470	2.936	5.565

Cost salarial per hora



Índex d'incidència dels accidents del sector de l'hostaleria

