



# **INFORME ANUAL**

## **ILLES BALEARS 2024**



### **Conselleria de Famílies i Afers Socials**

Oficina de la Infància  
i l'Adolescència

# ÍNDEX DE CONTINGUTS

CARTA DE PRESENTACIÓ DE LA DIRECTORA

## INTRODUCCIÓ

### CAPÍTOL I

**Context normatiu i organitzatiu**

### CAPÍTOL II

**Queixes, consultes i actuacions de l'OBIA**

Dades estadístiques de l'any 2024

Àmbits d'actuació analitzats

- a) Integració social i protecció jurídica del menor
- b) Educació i cultura
- c) Salut
- d) Maltractament infantil
- e) Funcionament de les administracions públiques i les entitats privades
- f) Els perills de les TRIC: Internet i tecnologies de la relació, la informació i la comunicació (TRIC)

### CAPÍTOL III

**Activitats sectorials de l'OBIA**

1. Jornades col·laboratives
2. Parlament Infantil de les Illes Balears
3. Col·laboracions amb organismes i recursos institucionals
4. Pacte Balear per la Infància

Benvolguts/des,

Em plau presentar l'Informe Anual 2024 de l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA), un document que reflecteix el compromís constant de la nostra institució en la promoció i defensa dels drets dels infants i adolescents de les Illes Balears.

Al llarg de l'any 2024, hem treballat incansablement per garantir que la veu de la infància sigui escoltada, els seus drets respectats i el seu benestar protegit. Aquest informe recull les principals actuacions executades, així com una anàlisi detallada de les problemàtiques que afecten els menors en la nostra comunitat. Des de la integració social i la protecció jurídica fins a l'educació, la salut i els riscos associats a les noves tecnologies, hem abordat cada àmbit amb rigor i compromís.

A més, l'informe destaca les col·laboracions amb diverses institucions, les jornades de sensibilització i els projectes estratègics com el Parlament Infantil i el seguiment del Pacte Balear per la Infància. Tot plegat amb l'objectiu de construir un entorn més segur i equitatiu per als nostres infants i adolescents.

Volem expressar el nostre agraïment a totes les persones, entitats i administracions que han col·laborat amb l'OBIA, així com a aquells que han confiat en nosaltres per canalitzar les seves preocupacions i suggeriments. Continuem treballant amb la convicció que la infància mereix una protecció integral i efectiva, i amb la certesa que, junts, podem continuar avançant en la construcció d'un futur millor per a ells.

Esperem que aquest informe sigui una eina útil per comprendre la realitat de la infància en la nostra comunitat i per impulsar accions que reforcin el seu benestar.

Atentament,

Esther Balaguer Pomar

Directora

## INTRODUCCIÓ

El Decret 16/1997, de 30 de gener, crea i regula l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA), modificat pel Decret 83/1998, d'11 de setembre, i el Decret 25/2000, de 25 de febrer, i afectat per la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència.

El Decret esmentat estableix que la naturalesa jurídica de l'OBIA és la pròpia d'un òrgan de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears que depèn directament de la conselleria que té atribuïdes les competències de benestar social, que vetla per la defensa i la promoció dels drets del menor i té com a objectiu general desenvolupar i protegir els drets dels infants i els adolescents de menys de divuit anys a les Illes Balears.

L'Informe de l'OBIA del 2024 recull, una vegada més, l'activitat desenvolupada al llarg de l'any. Reflecteix l'activitat diària, organitzativa i funcional de l'Oficina pel que fa als drets dels més vulnerables, els infants i els adolescents, amb una atenció especial per garantir l'interès superior del menor d'edat en totes les esferes de la vida.

Aquest Informe engloba les activitats de l'OBIA i les actuacions de seguiment de la defensa i el respecte dels drets dels infants i els adolescents de les Illes Balears i, si escau, dels infants i els adolescents residents que es troben fora del territori.

L'OBIA pot iniciar investigacions d'ofici o a petició de particulars per examinar situacions d'amenaça o vulneració dels drets dels menors, per la qual cosa rep les denúncies i les queixes que se li presenten. Es pot adreçar a l'Oficina qualsevol persona natural o jurídica, amb independència de la seva nacionalitat, residència o edat. Els membres del Parlament de les Illes Balears poden sol·licitar, motivadament, la intervenció de l'Oficina per investigar o aclarir actes, resolucions o conductes concretes que afectin els menors.

La presentació d'un escrit de denúncia o queixa davant l'OBIA no interromp els terminis per interposar les accions legals que puguin correspondre a l'entitat o persona interessada, per la via administrativa, davant l'organisme públic corresponent o, per via judicial, davant els jutjats o tribunals de justícia que pertorqui; tampoc no suspèn ni interromp els terminis per executar les resolucions o els actes administratius o judicials, ni els terminis legals per recórrer-hi en contra, si escau. En cap cas, l'OBIA no pot intervenir en procediments vigents per resoldre interessos individuals la tramitació o la resolució dels quals estigui encarregada a òrgans jurisdiccionals o que requereixin actuacions protectores de l'entitat pública competent.

L'Informe d'aquest any s'[estructura](#) de la manera següent:

El [capítol I](#) fa referència al context normatiu i organitzatiu de l'OBIA que estableix el marc d'actuació durant l'any 2024.

En el [capítol II](#) s'exposen les queixes, les consultes i les actuacions de l'OBIA, tant les dades estadístiques de l'any 2024 com l'anàlisi dels àmbits d'actuació, que s'agrupen en cinc grans blocs, així com l'atenció mitjançant la línia d'atenció a la infància i l'adolescència a les Illes Balears. Aquest capítol pretén ser un repàs de les actuacions dutes a terme a partir de les queixes i els greuges presentats per la ciutadania, les visites fetes, les investigacions d'ofici, les reunions amb responsables i agents socials, etc.

El [capítol III](#) fa referència a l'activitat sectorial de l'OBIA corresponent a la divulgació dels drets de la infància i l'adolescència, com ara els congressos o les jornades, així com la col·laboració amb agents socials o amb organismes i recursos institucionals.

Per tot plegat, aquest informe respon a l'article 7.A), apartat 3, del Decret 16/1997, el qual disposa que anualment s'ha d'elaborar un informe sobre les actuacions de l'OBIA per al Consell de Govern, que s'ha de trametre igualment al Parlament.

## CAPÍTOL I

### CONTEXT NORMATIU I ORGANITZATIU

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) tracta i actualitza cinc àrees temàtiques o sectorials enfocades als drets de la infància i l'adolescència:

- La integració social i la protecció jurídica del menor.
- L'educació, la cultura i l'esport.
- La salut i el maltractament.
- El funcionament de les administracions públiques i les entitats privades.
- Internet i les tecnologies de la relació, la informació i la comunicació (TRIC).

Aquest capítol, referent al marc normatiu, procura ser essencialment pràctic i constituir un document de consulta per als diversos professionals i, en general, les persones interessades en l'àmbit de la infància i l'adolescència. El personal adscrit a l'OBIA conforma un equip tècnic de professionals formats en dret, psicologia i treball social que té la funció d'informar, orientar i assessorar la ciutadania i les entitats, atendre les queixes i les denúncies i verificar les situacions d'abús que tinguin a veure amb temes relacionats amb els drets dels menors d'edat.

L'atenció de la defensa dels drets dels menors d'edat com a principi rector de la política social està establerta en l'article 39 de la [Constitució espanyola](#), que, a més, disposa l'obligació dels poders públics de garantir als menors la protecció prevista en els acords internacionals que vetlen pels seus drets.

Internacionalment, és aplicable la [Convenció sobre els Drets de l'Infant](#), proclamada el 20 de novembre de 1989 per l'Assemblea General de les Nacions Unides i ratificada per 196 països. L'acta de ratificació converteix els països individuals en estats part, i cada estat part és requerit perquè promogui i converteixi la Convenció en lleis, política i pràctica. La Convenció, que té categoria de llei internacional i a l'Estat espanyol és de compliment obligat —atès l'instrument de ratificació de 30 de novembre de 1990 i l'entrada en vigor el 5 de gener de 1991—, és un conjunt bastant complet de normes que afecten la promoció i la protecció dels drets dels infants. Per tot plegat, el menor d'edat (nin, nina o adolescent) es configura com a ciutadà de ple dret.

A més, en l'àmbit europeu, cal esmentar la Resolució A3-0172/92 del Parlament Europeu, de 8 de juliol de 1992, sobre la [Carta Europea dels Drets de l'Infant](#), i la [Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea](#), de 7 de desembre de 2000, que consagren el dret del menor d'edat a ser escoltat, a més de la consideració de l'interès superior del menor i el dret a mantenir contacte

amb els progenitors.

En l'àmbit estatal, des de la publicació de la [Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció jurídica del menor](#), s'han produït canvis socials importants que incideixen en la situació dels menors d'edat i que demanen una millora dels instruments de protecció jurídica per al compliment efectiu de l'article 39 de la Constitució i de les normes de caràcter internacional. Així, el legislador estatal va considerar adient adaptar la normativa als acords i als compromisos internacionals adquirits i als canvis de la societat, i ho va recollir en la Llei orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència, i en la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència.

Posteriorment, el context anterior es completà amb la [Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència](#), seguint les recomanacions que el Comitè dels Drets de la Infància va fer a l'Estat espanyol per engegar aquesta llei integral, atès l'examen de la situació dels drets de la infància a Espanya el 2018. Aquesta llei inclou mesures en diversos àmbits (prevenció, educació, família, serveis socials, sanitat, publicitat, internet, justícia, etc.) a partir dels suggeriments del Comitè dels Drets de la Infància en diverses observacions generals (12, 13 i 14) i dels estàndards internacionals desenvolupats pel Consell d'Europa en els diferents convenis, a més de donar compliment als objectius de desenvolupament sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, en concret l'objectiu 16, sobre la promoció de societats justes, pacífiques i inclusives, en la meta 2, per posar fi al maltractament, l'explotació, el tràfic d'infants i totes les formes de violència i tortura contra els menors d'edat.

D'altra banda, cal assenyalar que, des del 2015, la reforma de la legislació sobre infància i adolescència incideix en la protecció jurídica dels menors d'edat amb discapacitat, d'acord amb la [Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat](#), aprovada el 13 de desembre de 2006 per l'Assemblea General de les Nacions Unides i ratificada per Espanya. Així, les administracions públiques han de garantir el compliment dels drets prevists en la llei i vetlar, a més, pels grups especialment vulnerables, com són els menors d'edat amb discapacitat, amb la finalitat de promoure, protegir i assegurar l'exercici ple de tots els drets humans i llibertats fonamentals en condicions d'igualtat.

En l'àmbit autonòmic, la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'[Estatut d'autonomia de les Illes Balears](#), estableix que els ciutadans de les Illes Balears, com a ciutadans espanyols i europeus, són titulars dels drets, els deures i les llibertats reconeguts en la Constitució, en l'ordenament de la Unió Europea i en els instruments internacionals de protecció dels drets humans, individuals i col·lectius. Així mateix, els poders públics de les Illes Balears estan vinculats per aquests drets i llibertats i han de vetlar per protegir-los i respectar-los, i

també pel compliment dels deures. Pel que fa als drets socials, l'actuació de les administracions públiques de les Illes Balears s'ha de centrar primordialment, entre altres àmbits, en la protecció específica i la tutela social del menor.

En virtut de l'Estatut d'autonomia, es va dictar la [Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears](#), la qual actualitza diferents qüestions que l'anterior Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, no podia solucionar, principalment pels canvis introduïts en la matèria a conseqüència de les modificacions que ha fet l'Estat en el sistema de protecció de la infància i l'adolescència mitjançant les dues lleis del 2015 esmentades.

Aquesta Llei, a més d'aclarir la distribució de competències entre les administracions públiques, recull un catàleg de drets i deures dels menors, amb un triple vessant. En primer lloc, tracta de garantir als infants i adolescents que resideixin o es trobin al territori de la comunitat autònoma l'exercici dels drets que els reconeixen la Constitució, la Convenció sobre els Drets de l'Infant de les Nacions Unides, la Carta Europea dels Drets de l'Infant, la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat i l'ordenament jurídic en general, i s'aplica amb independència de quina sigui la seva situació administrativa.

El [Decret 16/1997, de 30 de gener, pel qual es regula l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència \(OBIA\)](#), recorda que l'actuació administrativa ha de tenir en compte particularment la regularització adequada i la supervisió dels espais, centres i serveis en els quals habitualment hi ha infants, pel que fa a les condicions físiques i ambientals, higienicosanitàries i de recursos humans, als projectes educatius, a la participació dels menors i a la resta de condicions que contribueixin a assegurar els seus drets; a més, ha de sensibilitzar la població davant situacions d'indefensió del menor i promoure la participació i la solidaritat social.

El Decret disposa les [competències](#) de l'OBIA, a la qual correspon exercir les funcions següents:

- Supervisar les administracions públiques de la comunitat autònoma de les Illes Balears i les entitats privades que prestin serveis als menors dins el territori de les Illes Balears, per verificar-ne el respecte dels drets dels menors i orientar-ne les actuacions envers la seva defensa i promoció.
- D'acord amb aquest Decret, rebre i tramitar les queixes i els greuges sobre situacions d'amenaça o vulneració dels drets dels menors que li siguin presentats.
- Promoure i facilitar l'aplicació i la difusió dels convenis, les recomanacions internacionals i la legislació nacional sobre els drets dels menors.

- Proposar adaptacions o reformes de procediments, reglaments o lleis per a la defensa més eficaç dels drets dels menors, i procurar la millora constant dels serveis adreçats a l'atenció dels menors a les Illes Balears.
- Dur a terme la coordinació interdepartamental dels temes i les matèries relacionats amb els menors i els seus drets.
- Promoure davant el Consell de Govern de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears les disposicions normatives oportunes per al desenvolupament i l'efectivitat dels drets del menor en l'àmbit territorial de la comunitat.
- Procurar els mecanismes de control pertinents per assegurar el compliment de tot el que afecta els drets dels menors a les Illes Balears.
- Fomentar la planificació integral o sectorial de les matèries que afectin els drets i la protecció dels menors, i supervisar-ne l'execució.
- Dur a terme altres funcions que, de naturalesa anàloga a les anteriors i no exercides per cap altre òrgan de l'Administració, li encomani el conseller o consellera que tengui atribuïdes competències en matèria de benestar social.

En cap cas, l'OBIA no pot intervenir en procediments vigents per resoldre interessos individuals la tramitació o la resolució dels quals estigui encomanada a òrgans jurisdiccionals o que requereixin actuacions protectores encomanades a l'entitat pública competent.

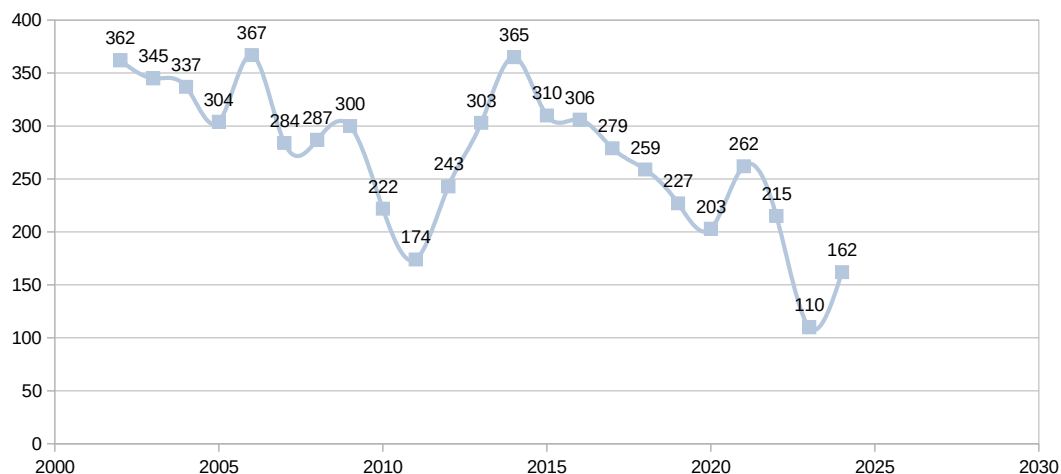
Finalment, mitjançant el Decret 12/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 94, de 10 de juliol), modificat pel Decret 16/2023, de 20 de juliol (BOIB núm. 102, de 20 de juliol), en l'article 2, apartat 8, s'integra en l'actual Conselleria de Famílies i Afers Socials l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA), que exerceix les competències de defensa i promoció dels drets dels menors, i de queixes sobre situacions d'amenaça i de vulneració de drets.

## CAPÍTOL II QUEIXES, CONSULTES I ACTUACIONS DE L'OBIA

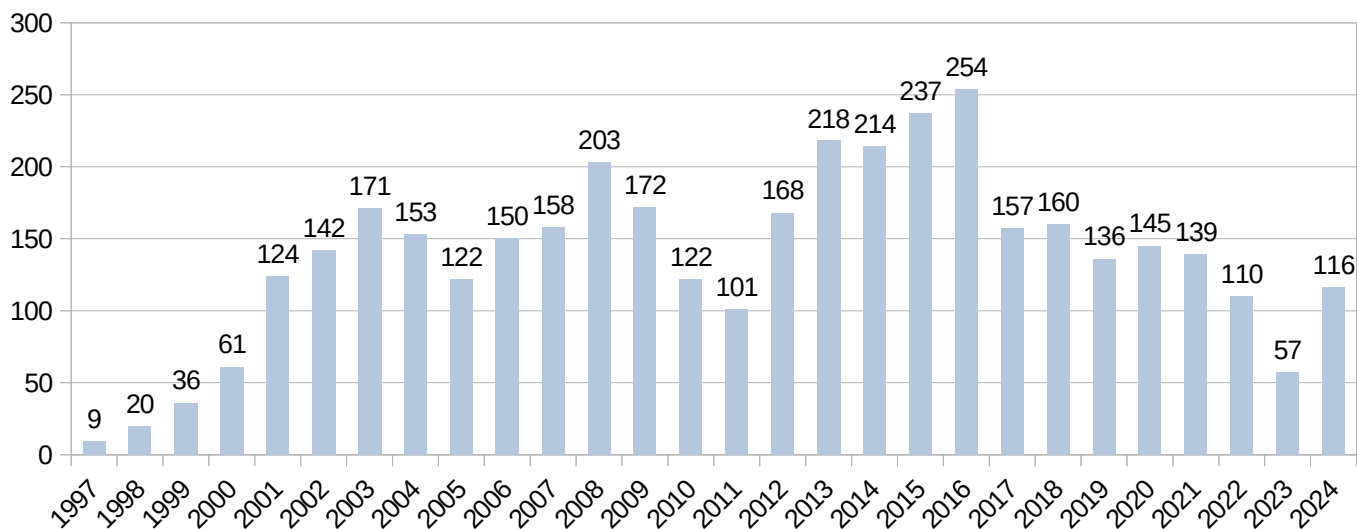
### DADES ESTADÍSTIQUES DE L'ANY 2024

Durant l'any 2024, l'OBIA ha duit a terme 162 actuacions, que s'han registrat i analitzat segons el tipus de contingut i intervenció.

GRÀFIC 1. Evolució del nombre d'actuacions

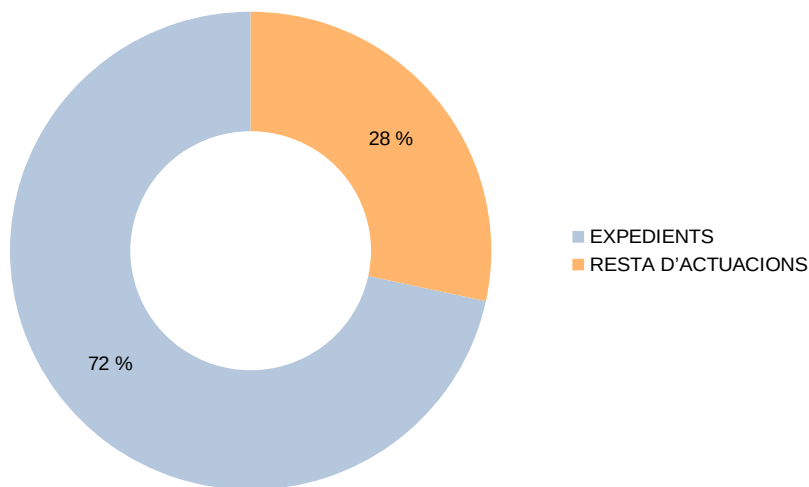


GRÀFIC 2. Evolució del nombre d'expedients

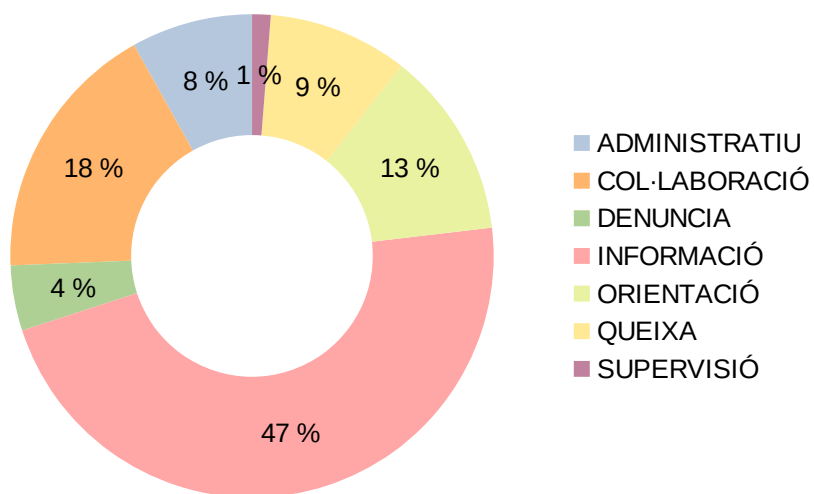


Pel que fa a les actuacions que ha desenvolupat l'OBIA, el 72 % (116 actuacions) han implicat la incoació d'un expedient relacionat amb la possible vulneració dels drets del menor; en canvi, la resta, és a dir, el 28 % ( 46 actuacions), han estat relacionades amb consultes que s'han resolt sense l'obertura d'un expedient.

GRÀFIC 3. Actuacions específiques



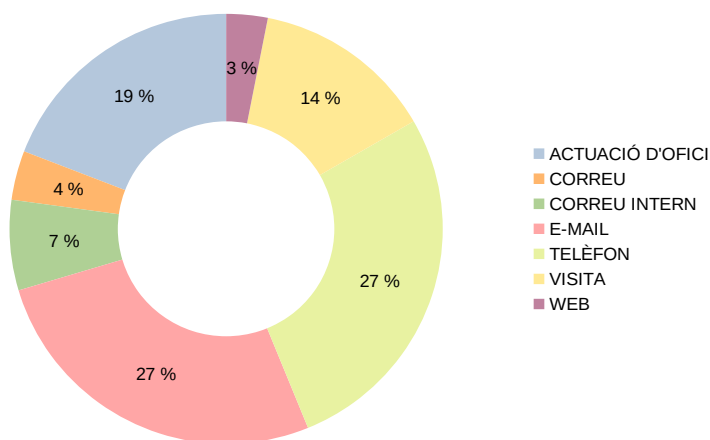
GRÀFIC 4. Tipologia de les actuacions



Segons el tipus d'activitat desenvolupada, es duen a terme diferents actuacions. Les que estan relacionades amb la informació i l'orientació són el 60 % (95 actuacions), seguides de les que

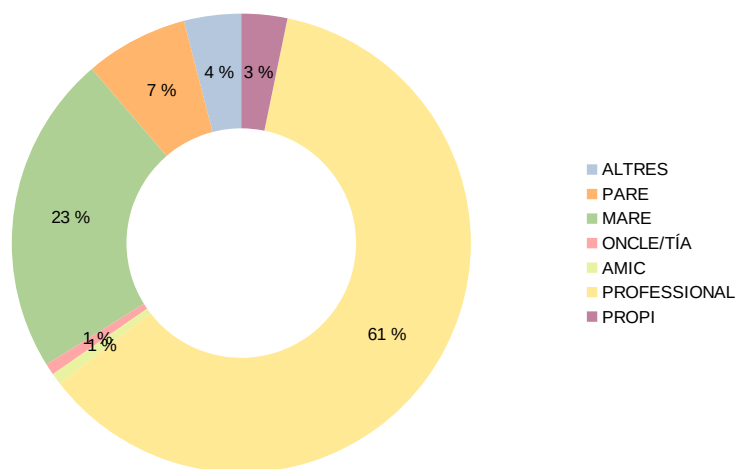
estan relacionades amb col·laboracions, amb el 18 % (28 actuacions); la suma de queixes i denúncies representa el 13 % (22 actuacions) i el 8 % estan relacionades amb expedients administratius (13 actuacions).

GRÀFIC 5. Canal d'entrada



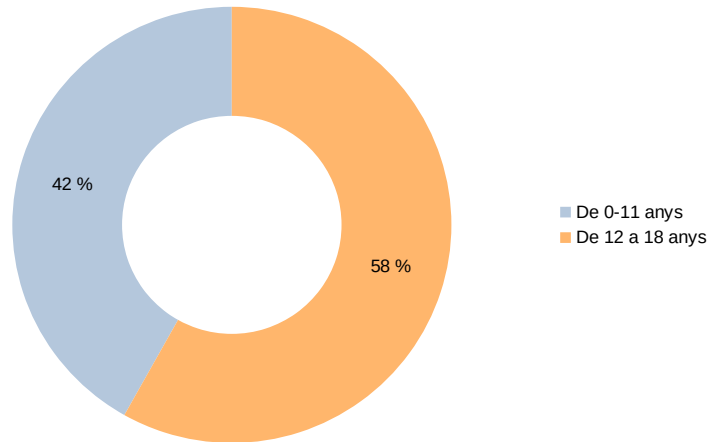
Com es pot observar en el gràfic, l'any 2024, l'OBIA ha iniciat d'ofici el 19 % de les actuacions (31). El canal d'entrada de la resta d'actuacions ha estat el següent: el 27 % (44) han tingut com a via d'accés el telèfon; el correu electrònic ha estat elegit en el 27 % dels casos (43), als quals s'ha de sumar el 3 % de formularis via web (5); el 14 % (22) s'han iniciat amb una visita; el 4 % (6), per correu ordinari, i, per correu intern, el 7 % (11).

GRÀFIC 6. Relació amb el menor



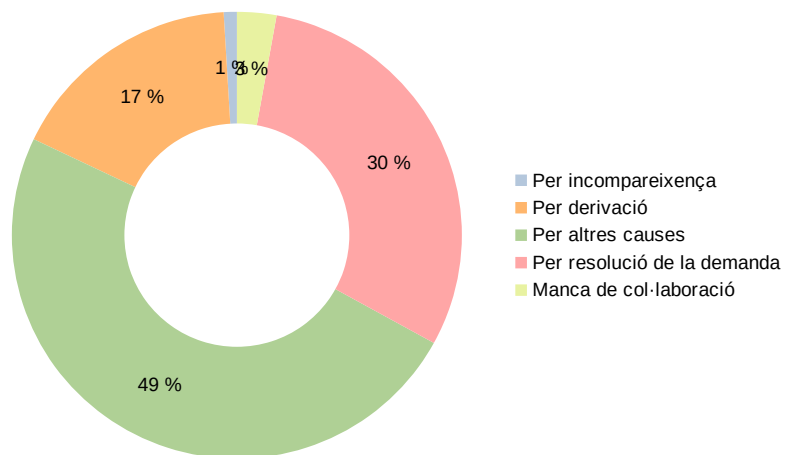
La majoria d'actuacions relacionades directament amb algun menor les han duites a terme adults, i només el 3 % (4) el mateix menor. El 61 % de les actuacions (76) les han duites a terme professionals; el 23 % (28), la mare del menor; el 7 % (9), el pare, i la resta, un 6% (7), altres familiars o persones properes al menor.

GRÀFIC 7. Interval d'edat



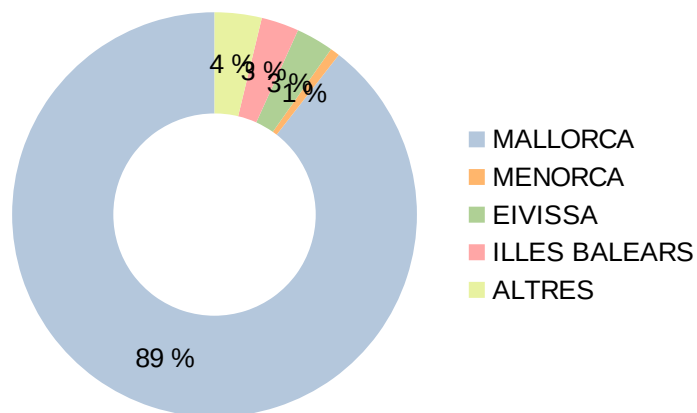
Quant a la distinció entre infància (0-11 anys) i adolescència (12-18 anys) de les actuacions que s'han duit a terme, el 42 % (18) estan relacionades amb infants, i el 58 % (25), amb adolescents.

GRÀFIC 8. Forma de tancament de l'expedient



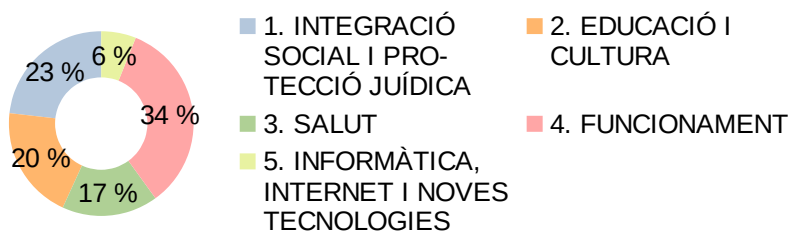
Respecte de la forma de tancament de les intervencions, el 30 % (32) han estat casos que s'han tancat per resolució de les demandes, el 17 % (18) s'han derivat a altres institucions, el 49 % (52) s'han tancat per altres causes i, finalment, el 3 % (4) s'han tancat per incompareixença o manca de col·laboració.

GRÀFIC 9. Distribució geogràfica



En relació amb la distribució geogràfica de l'origen de les consultes, cal destacar que la majoria es fan des de Mallorca, en el 89 % (119) de les ocasions. Pel que fa a la resta, el 4 % (4) es fan des d'Eivissa, l'1 % (1) des de Menorca, i el 4 % (5) des d'altres llocs . El 2% restant han estat actuacions genèriques a les Illes.

### ÀMBITS D'ACTUACIÓ ANALITZATS

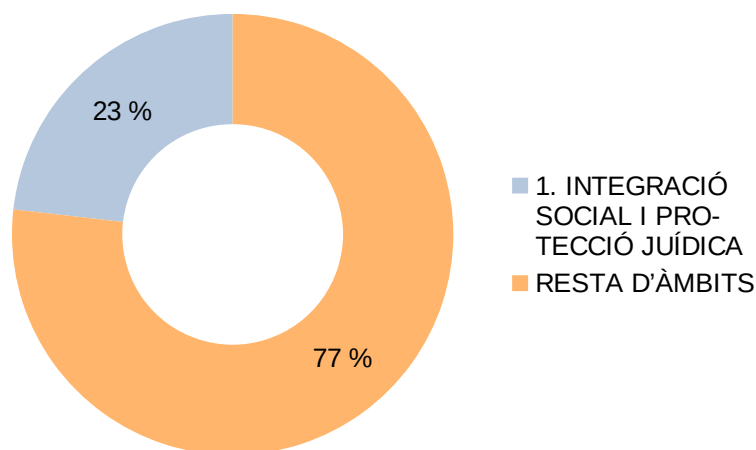


Per distingir els àmbits d'actuació, s'ha establert un sistema de classificació per codis agrupats en cinc grans grups:

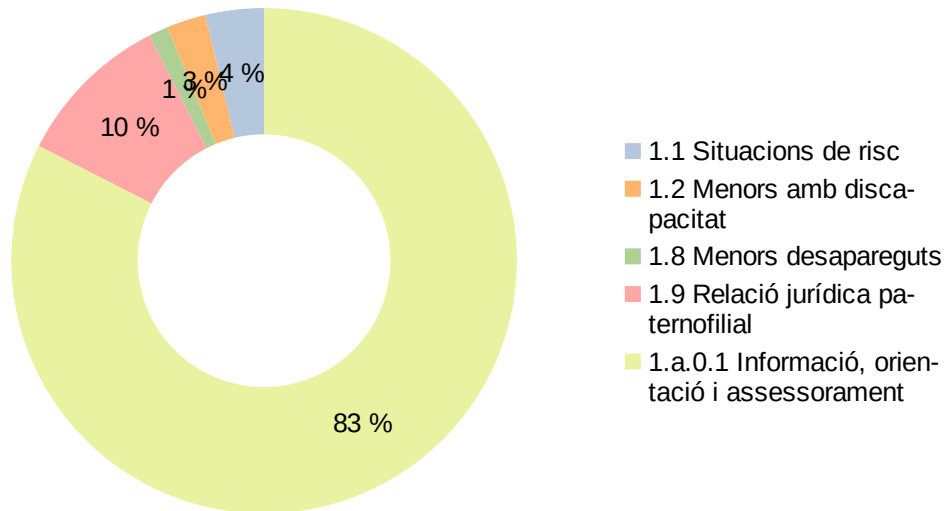
- Integració social i protecció jurídica del menor.
- Educació i cultura.
- Salut i maltractament.
- Funcionament de les administracions públiques i les entitats privades.
- Tecnologies de la relació, la informació i la comunicació (TRIC).

Aquests codis etiqueten cadascun dels supòsits plantejats a partir d'una llista de situacions que engloben des de consulta, informació, orientació i assessorament fins a queixes o denúncies. Les actuacions poden implicar tant persones (menors d'edat, adults, professionals, etc.) com entitats o administracions. Cal especificar que cada una de les actuacions pot estar relacionada amb diferents codis de cada un dels grups.

#### a) Integració social i protecció jurídica del menor

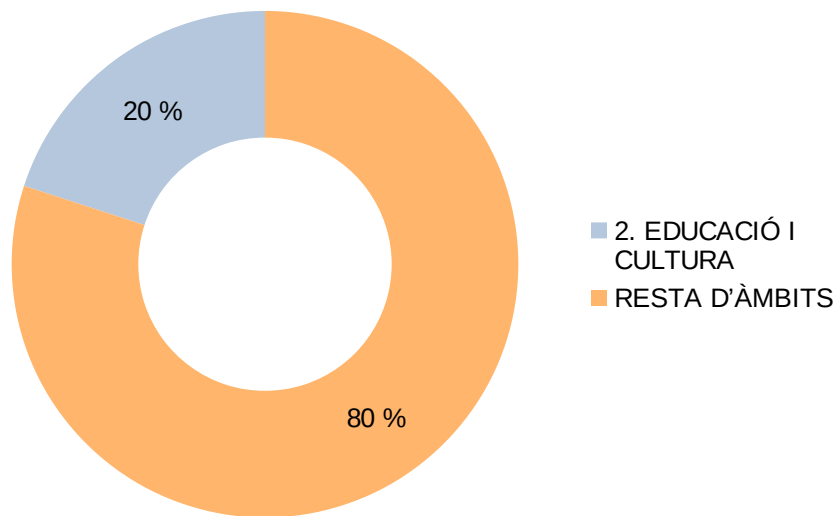


El 2024, les actuacions relacionades amb aquest apartat representen el 30 % (79) del total d'actuacions que ha duit a terme l'OBIA.



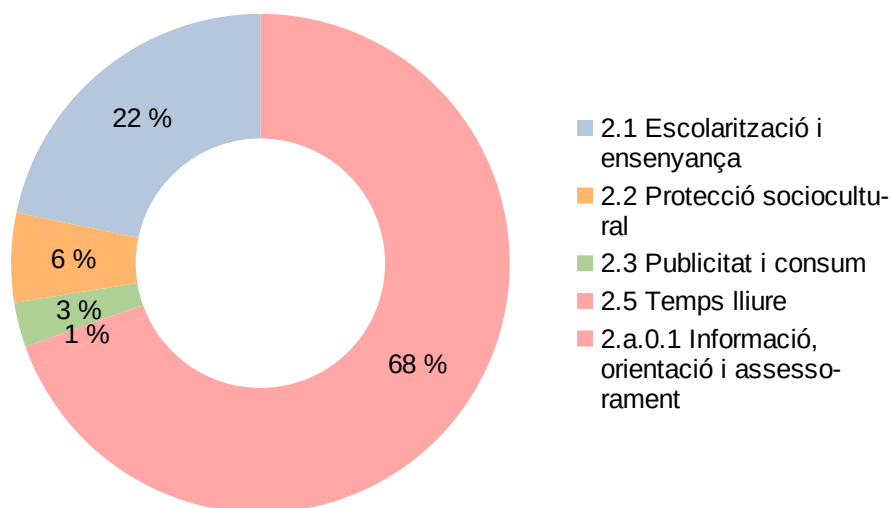
Des d'un caire quantitatiu, les qüestions que més actuacions acumulen són les que es refereixen a informació, orientació i assessorament, que representen el 83 % (66 actuacions) del total; les que estan relacionades amb les relacions jurídiques paternofilials representen el 10 % (8); les que afecten situacions de risc, sigui personal o familiar o de l'entorn pròxim i social del menor, representen el 4 % (3); i la resta, el 3 % (3), són la suma d'actuacions relacionades discapacitat o menors desapareguts.

#### b) Educació i cultura



El 2024, els motius de consulta relacionats amb l'educació i la cultura representen el 20 % (69

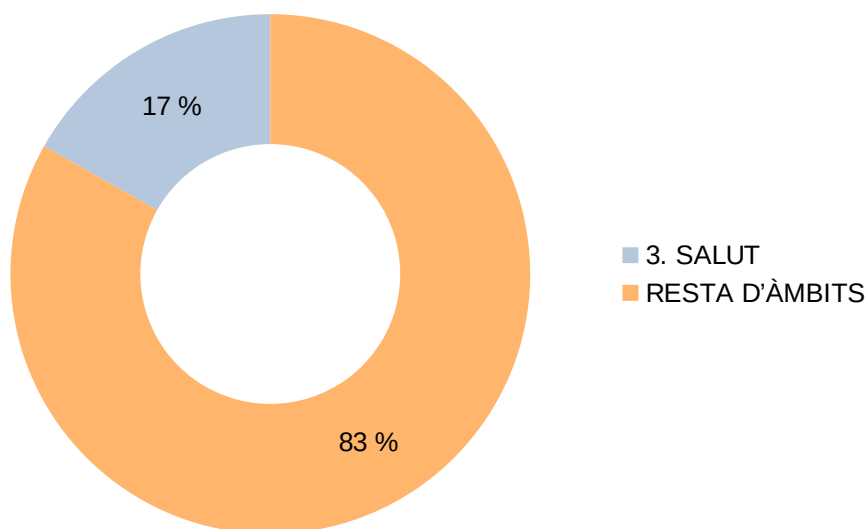
actuacions) del total d'actuacions que ha duit a terme l'OBIA.



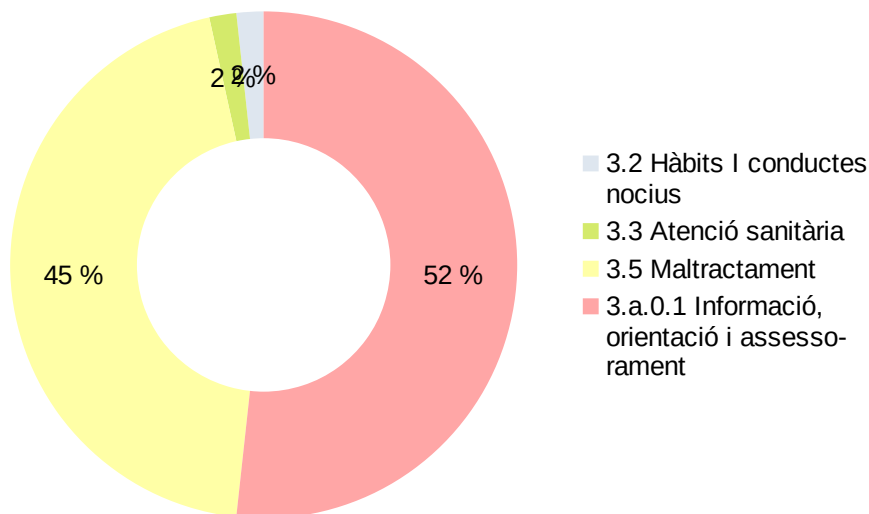
Des d'un punt de vista quantitatiu, les qüestions que més s'han consultat són les relatives a informació, orientació i assessorament, amb el 68 % (47 actuacions); les de temes d'escolarització representen el 22 % (15); les de protecció sociocultural, el 6 % (4), i les de publicitat i temps lliure, el 4 % (3).

### c) Salut i maltractament

El 2024, els motius relacionats amb temes de salut i maltractament representen el 17 % (58 actuacions) del total d'actuacions que ha duit a terme l'OBIA.

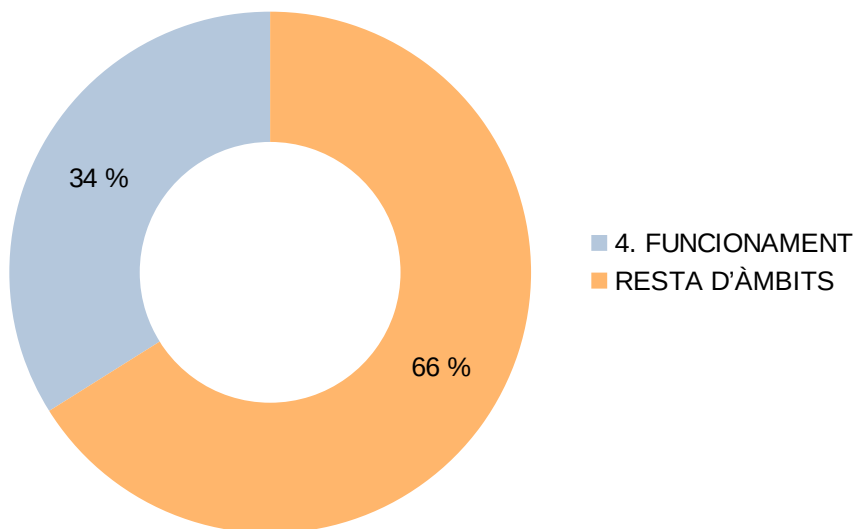


Pel que fa a l'aspecte quantitatiu, les qüestions que més consultes acumulen en aquest apartat són les que estan relacionades amb informació, orientació i assessorament, que representen el 52 % de es actuacions (30), i amb maltractament, amb un 45 % (26). Les qüestions sobre atenció sanitària, i hàbits i conductes nocius són un 3 % (2).

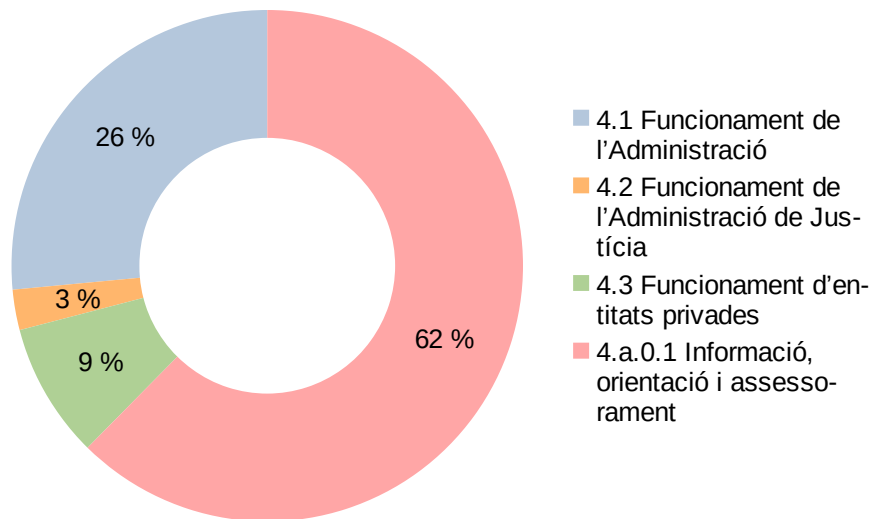


#### d) Funcionament de les administracions públiques i les entitats privades

Les situacions que s'han analitzat quant al funcionament de les administracions públiques i de les entitats privades relacionades amb menors han suposat el 34 % (117 actuacions) de l'activitat de l'OBIA.

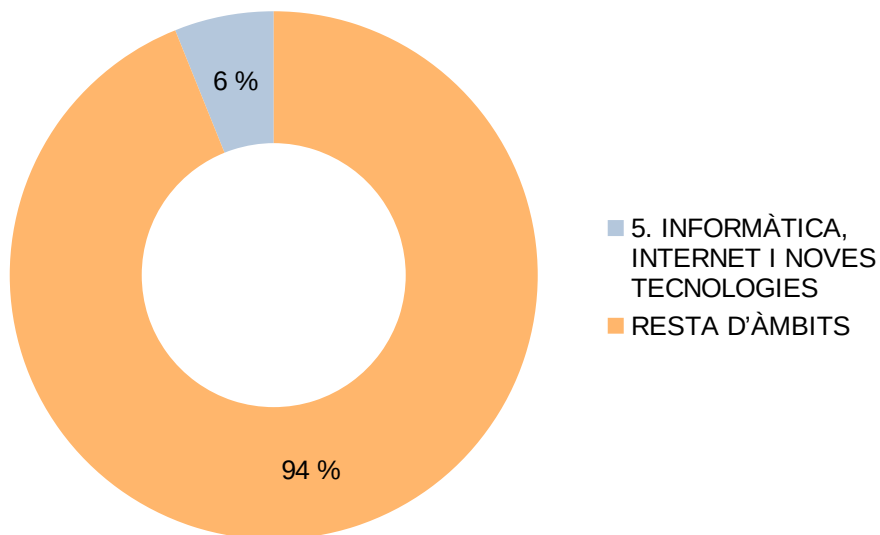


El 62 % (73 actuacions) d'aquestes intervencions es refereixen a la demanda d'informació, orientació i assessorament sobre el funcionament de les institucions, tant de les administracions públiques com de les entitats privades. El 29 % (34) corresponen a accions desenvolupades sobre el funcionament d'alguna administració pública, i el 9 % (10), sobre entitats privades.

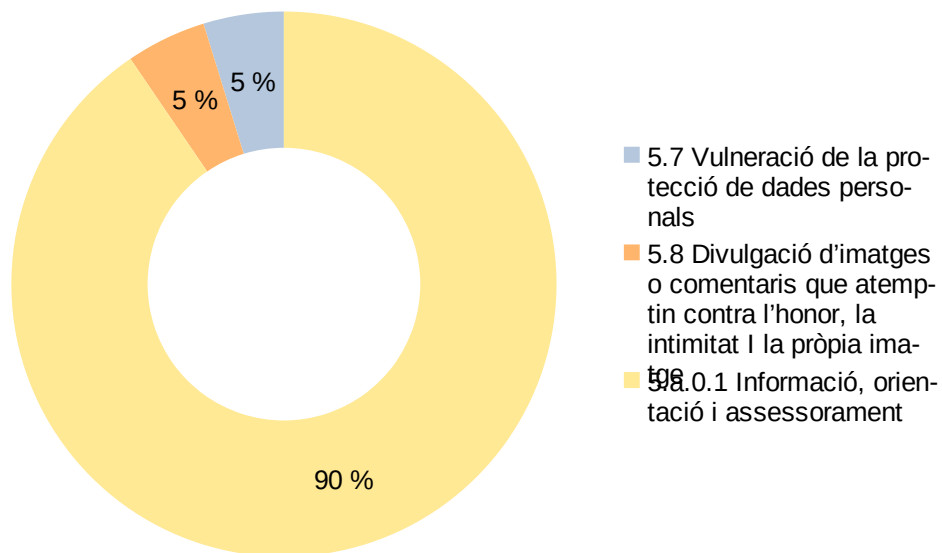


#### e) Internet i TRIC

Les intervencions de l'OBIA referides a Internet i a les TRIC han suposat el 6 % (21 actuacions) de l'activitat.



Les consultes relacionades amb informació, orientació i assessorament són el 90 % (19), i el 10 % (2) restant són sobre vulneració de les dades personals, i divulgació d'imatges o comentaris que atemptin contra l'honor, la intimitat i la pròpia imatge.



## CAPÍTOL III

### ACTIVITATS SECTORIALS DE L'OBIA

#### 1. Jornades i campanyes de prevenció

Des de l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència, amb motiu del Dia Internacional d'Internet Segura, que se celebra el 10 de febrer, vam elaborar un material de formació i sensibilització per a la prevenció de riscos per als menors d'edat en l'entorn digital.

Aquest material es va elaborar l'any 2024 i es va distribuir en el Dia Internacional d'Internet Segura de l'any següent.

Es tracta d'una campanya sobre l'ús segur i responsable d'Internet per part dels infants i adolescents. El material es va repartir a tots els centres educatius de les Illes Balears i a totes les associacions de mares i pares de les nostres illes.

Aquest recurs inclou dos tipus de decàlegs: un adreçat als infants i adolescents, amb informació rellevant i consells pràctics per navegar per internet de manera segura. Un altre dirigit a les mares i pares, amb pautes i recomanacions per acompanyar els seus fills en l'ús de les tecnologies digitals

**CONVERTEIX-TE  
EN L'HEROI  
DIGITAL QUE  
ELS TEUS FILLS  
NECESSITEN**

**FAMÍLIES DIGITALS AL RESCAT**

 **Govern de les  
Illes Balears**  
Conselleria de Famílies  
i Afers Socials

**Obia** Oficina Balear  
de la Infància  
i l'Adolescència


**LA INVASIÓ DE  
LES PANTALLES**  
**FAMÍLIES DIGITALS AL RESCAT**





 **Govern de les  
Illes Balears**  
Conselleria de Famílies  
i Afers Socials


**Obia** Oficina Balear  
de la Infància  
i l'Adolescència





 Obriu bé els ulls! No deixeu que explorin sempre sols! Acompanyeu-los en les seves aventures digitals.


 Doneu exemple. Les vostres accions diuen més que les vostres paraules! Sigueu el model a seguir que necessiten!


 Creeu zones lliures de tecnologia. Allibereu-los de les pantalles a taula i al llit.


 Superviseu l'ús de la tecnologia. No tot és el que sembla! Manteniu-vos ben atents.

 Participau amb els vostres fills en l'elecció de contingut de qualitat. Ajuda-los a triar el millor per a les seves ments curioses!

 Fomentau activitats diverses. El món real els espera! Mostra-los la màgia que hi ha fora de les pantalles!

 Definiu horaris per a l'ús de pantalles i regaleu-los ordre a les seves vides.

 Eduqueu sobre seguretat digital. El perill és a prop! Mostra-los com navegar amb compte i a no xatejar amb desconeguts.

 Fomentau l'autodisciplina. Ensenya-los que ells poden! Ajuda-los a dominar l'art de l'autocontrol!

# ***NO SIGUIS UN CARAPANTALLA***

## ***CONVERTEIX-TE EN UN HEROI DIGITAL***



**LIMITA'T EL TEMPS**



**APRÈN JUGANT**



**COMPARTEIX EL QUE FAS**



**EQUILIBRA ACTIVITATS**



**COPIA ELS BONS HÀBITS**



**TINGUES UNA RUTINA**



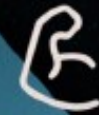
**ZONES SENSE PANTALLES**



**NO OBRIS ENLLAÇOS**



**REVISI ON ET FIGUES**



**AUTOCONTROLA'T**



**Govern de les  
Illes Balears**  
Conselleria de Famílies  
i Afers Socials

**Obia**

Oficina Balear  
de la Infància  
i l'Adolescència

# LA INVASIÓ DE LES PANTALLES

## FAMÍLIES DIGITALS AL RESCAT



Limiteu el temps d'ús de la pantalla. El temps és or! No permeteu que el monstre de les pantalles devori els vostres fills!

- 30 min. al dia si tenen menys de 7 anys.
- 1 h. al dia si tenen entre 7 i 12 anys.
- Fins a 2 h. al dia si tenen més de 12 anys.



Obriu bé els ulls! No deixeu que explorin sempre sols! Acompanyeu-los en les seves aventures digitals.



Doneu exemple. Les vostres accions diuen més que les vostres paraules! Sigueu el model a seguir que necessiten!



Creu zones lliures de tecnologia. Allibereu-los de les pantalles a taula i al llit.



Supervisau l'ús de la tecnologia. No tot és el que sembla! Manteniu-vos ben atents.



Participau amb els vostres fills en l'elecció de contingut de qualitat. Ajuda-los a triar el millor per a les seves ments curioses!



Fomentau activitats diverses. El món real els espera! Mostra-los la màgia que hi ha fora de les pantalles!



Definiu horaris per a l'ús de pantalles i regaleu-los ordre a les seves vides.



Eduqueu sobre seguretat digital. El perill és a prop! mostra-los com navegar amb compte i a no xatejar amb desconeguts.



Fomentau l'autodisciplina. Ensenya-los que ells poden! Ajuda-los a dominar l'art de l'autocontrol!

**CONVERTEIX-TE EN  
L'HEROI DIGITAL...**

**...QUE ELS TEUS  
FILLS NECESSITEN**



Govern de les  
Illes Balears  
Conselleria de Famílies  
i Afers Socials

**Obia**

Oficina Balear  
de la Infància  
i l'Adolescència

Així mateix es va gestar l'any 2024 una campanya paral·lela sobre els perills de les pantalles, adreçada específicament a prevenir l'exposició dels infants a la pornografia. Perquè el problema principal no és que els infants cerquin activament aquest tipus de contingut, sinó que els sistemes de recomanació i els algorismes de les plataformes digitals els hi exposen de manera progressiva. El material gràfic i audiovisual d'aquesta campanya, tot i haver estat creat el 2024, es divulgarà al llarg del 2025.

D'altra banda, es van dur a terme el 18 de juny de 2024 una sèrie de càpsules formatives per a monitors i monitores d'oci i temps lliure a la seu de la FELIB i també en línia, la qual va ser impartida per professionals del programa "policia tutor" de les Illes Balears.



A totes les Illes Balears es varen dur a terme unes jornades sobre una mateixa temàtica, adreçades tant a professionals de l'educació com a famílies.

Les jornades dirigides als professionals de l'educació varen tenir lloc:

- El 8 d'octubre a Mallorca,
- El 9 i 10 d'octubre a Eivissa i Formentera,
- I el 23 d'octubre a Menorca.

Aquestes sessions varen ser impartides pel personal del Programa Policia Tutor de les Illes Balears.

Paral·lelament, en les mateixes dates i en horari d'horabaixa, es varen realitzar jornades

adreçades a les famílies a Eivissa, Formentera i Menorca. En aquest cas, les ponències anaren a càrrec del mateix Policia Tutor, juntament amb representants de la Fiscalia de Menors. A Menorca, a més, hi participà el Director Insular de Menorca.

Pel que fa a Mallorca, la jornada adreçada a les famílies es va celebrar el 30 d'octubre i va comptar amb la participació d'un policia del Programa Policia Tutor de les Illes Balears i un catedràtic de Dret Penal de la Universitat de les Illes Balears.



## 2. Parlament Infantil de les Illes Balears

### Sessió de control i conclusions de l'XII Parlament Infantil de les Illes Balears

El passat 24 de maig de 2024, a la sala de plens del Parlament de les Illes Balears, es va dur a terme la sessió de control de l'XII Parlament Infantil. La jornada, organitzada per UNICEF Comitè Balears, en col·laboració amb l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) i el Parlament de les Illes Balears, va tenir la participació de representants dels consells infantils i juvenils dels municipis de Maó, Sant Josep de sa Talaia, Santa Eulària des Riu, Formentera, Calvià, Felanitx i Palma.

En aquesta ocasió, la temàtica s'ha centrat en les propostes que es van llançar per part dels nens, nenes i adolescents el passat 20 de novembre de 2023 per crear espais segurs i protectors a l'àmbit educatiu, les xarxes socials o l'espai públic. Els infants també han reflexionat sobre com millorar les intervencions i garantir els processos de manera segura pels infants davant situacions provocades per la violència o l'assetjament.



Per part de les administracions públiques amb competències en les propostes presentades, han participat una representació dels diferents Consells Insulars, la Conselleria d'Educació, la Conselleria d'Afers Socials, policia tutor i Delegació de Govern que, en quatre grups de feina, han tingut l'oportunitat d'intercanviar preguntes, dubtes i establir un debat sobre aquestes propostes amb nens, nenes i adolescents representants dels seus òrgans de participació municipal.

En aquesta sessió s'ha generat un espai de reflexió, on els infants i joves han posat de manifest la importància, també en el marc del compliment de la LOPIVI (Llei Orgànica de protecció integral a la infància i adolescència) de destinar els recursos, la formació i les mesures adients per garantir que puguin desenvolupar una vida lliure de tot tipus de violència, en què la societat pugui ser interpel·lada com agent protector de la infància.

### **XIII Parlament Infantil de les Illes Balears**

En el marc del Dia Mundial de la Infància es commemora l'aprovació de la Convenció dels Drets de l'Infant i es dona compliment al dret a la participació dels infants i a la proposta que es va llançar des d'UNICEF. Els participants han exposat les seves necessitats, propostes, èxits i reptes en relació amb el compliment del seu dret reconegut a la Convenció dels Drets de la Infància: el dret a la participació.



El 20 de novembre de 2024, més de 50 nins, nines i adolescents de les Illes Balears van compartir a la sala de plens del Parlament de les Illes Balears les seves necessitats i propostes. Catorze grups de participació infantil i juvenil, han respost a la proposta d'activitat d'UNICEF Espanya d'aquest any per fer visible, valorar i exposar les iniciatives i demandes enfocades a garantir una participació infantil i adolescent real i efectiva.

### **3. Col·laboracions amb organismes i recursos institucionals**

Una de les tasques fonamentals de l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) és la col·laboració amb organismes, administracions i institucions amb la finalitat de contribuir a millorar les condicions de la infància i l'adolescència, promoure'n el bon tracte i protegir el seu benestar.

A continuació, s'esmenten algunes d'aquestes col·laboracions més rellevants de l'any 2024:

#### **Conselleria famílies i Afers Socials**

— Direcció General d'Infància, Joventut, famílies igualtat i diversitat.

S'ha fet el seguiment del Registre unificat de maltractament infantil (RUMI) de les Illes Balears.

S'han fet les visites de supervisió als centres socioeducatius de la FISE.

## **Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors**

— Direcció General de Pressuposts

S'ha continuat la col·laboració perquè les diverses conselleries puguin dur a terme una avaluació integral de totes les polítiques directament o indirectament relacionades amb la infància, de les seccions pressupostàries i dels ens dels sector públic instrumental que tinguin competència en matèria de menors, serveis socials, educació, sanitat, polítiques de gènere, campanyes divulgatives o qualssevol altres que puguin tenir relació amb la garantia dels drets dels infants. Així, es pretén poder identificar els programes i les actuacions que incideixen en la millora de la protecció dels menors a l'hora d'elaborar els pressuposts generals.

## **Conselleria d'Educació i universitats**

L'OBIA ha col·laborat amb el Departament d'Inspecció Educativa, amb diversos departaments d'orientació (DO) dels instituts d'educació secundària (IES) i diversos equips d'orientació educativa i psicopedagògica (EOEP) dels centres educatius de primària (CEIP).

## **Conselleria de Salut**

— Direcció General de Salut mental.

L'OBIA ha participat en diverses reunions de coordinació amb la Direcció General de Salut Mental amb l'objectiu de definir estratègies d'actuació relacionades amb la salut mental de les persones menors d'edat.

A la mateixa direcció general s'ha col·laborat amb la Plataforma per un Oci de Qualitat de les Illes Balears (POQIB) en matèria d'accions preventives i municipis actius en relació amb les festes locals i el consum d'alcohol.

## **Consells insulars**

S'han fet les visites de supervisió als centres d'acolliment residencial de menors gestionats directament pels consells insulars i als concertats amb les entitats col·laboradores habilitades.

— Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS)

Amb data 11 de desembre de 2024 l'OBIA va participar en el Ple de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Mallorca (OIAM) de l'IMAS i en la seva renovació.

S'ha continuat amb la participació en la Comissió Insular sobre Explotació Sexual Infantil i Adolescent (ESIA).

### **Ajuntaments i entitats locals**

L'OBIA ha continuat les reunions de coordinació amb la Direcció General d'Infància i Família de l'Ajuntament de Palma, la Regidoria de Serveis Socials, la Regidoria de Joventut, la Policia Local i la Defensora de la Ciutadania de Palma per fer el seguiment de la situació dels menors a la barriada del Camp Redó i Son Gotleu.

— Ajuntament de Palma

S'ha col·laborat amb el municipi de Palma en el Programa de Policia Tutor de les Illes Balears.

L'OBIA s'ha reunit amb la Regidoria de Benestar Social i amb la de Cultura.

— Defensora de la Ciutadania de Palma

S'ha participat en una trobada amb diverses defensories i sindicatures locals a instància de la Defensora de la Ciutadania de Palma.

### **Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (FEIAB) i ONG**

S'ha col·laborat i mantingut contacte continu amb la FEIAB i diverses ONG que presten serveis als menors d'edat en l'àmbit de les Illes Balears, dedicades al lleure i l'esport etc.

S'ha participat en diverses reunions de coordinació amb la Fundació d'Entitats d'Iniciativa Social d'Atenció a la Infància, Adolescència i Joventut de les Illes Balears (FEIAB), amb l'objectiu principal d'analitzar i abordar aspectes vinculats als programes de transició a la vida adulta. En aquestes trobades s'han tractat, de manera específica, les necessitats i mesures de suport destinades als i les joves que finalitzen la seva estada en el sistema de protecció en complir la majoria d'edat, amb l'objectiu de garantir una sortida progressiva, planificada i amb continuïtat en l'atenció.

El 30 d'abril de 2024 s'ha assistit a una jornada especialitzada sobre els abusos sexuals a la

infància i l'adolescència, organitzada per la Fundació RANA, amb l'objectiu de realitzar una aproximació rigorosa i multidisciplinària a una problemàtica d'elevada complexitat i impacte psicosocial. La jornada ha abordat, de manera específica, l'abordatge terapèutic amb víctimes de violència sexual infantil i adolescent, centrant-se en els processos de reparació mitjançant la psicoteràpia i l'artteràpia com a eines clíniques i expressives en el camí cap a la recuperació emocional i la restauració del vincle amb un mateix i amb l'entorn.

## **Delegació del Govern a les Illes Balears**

L'OBIA s'ha reunit amb el Departament d'Estrangeria per tractar de la temàtica sobre menors migrants no acompanyats.

S'ha participat en la Unitat d'Atenció a la Família i la Dona (UFAM) de la Policia Nacional i a l'Equip Dona-Menor (EMUME) de la Comandància de la Guàrdia Civil de Palma.

## **4. Pacte Balear per la Infància**

El 19 de novembre de 2013 se signà el Pacte Balear per la Infància, un compromís dels partits polítics amb representació parlamentària (Partit Popular, PSIB-PSOE i MÉS per Mallorca), UNICEF Comitè Balears i l'Oficina de Defensa dels Drets del Menor (ODDM), actualment OBIA.

El 22 de setembre de 2015 se signà l'adhesió al Pacte Balear per la Infància dels grups Podem Illes Balears, MÉS per Menorca, El Pi, Ciutadans i Gent per Formentera (Grup Mixt).

El 18 de novembre de 2015, una vegada revisat, s'aprovà per unanimitat el Reglament de la Comissió de Seguiment del Pacte Balear per la Infància. L'objectiu d'aquesta Comissió és esdevenir un òrgan de participació mitjançant el qual es vol promoure més operativitat de funcionament en el compliment dels compromisos adquirits i signats el 19 de novembre de 2013.

A partir d'aquest moment, es formà un grup de treball per establir una línia de seguiment dels indicadors relacionats amb la infància a les Illes Balears, crear mecanismes de coordinació i posar en marxa un full de ruta d'aquests indicadors relacionats amb la infància.

El 19 de novembre de 2019, la Comissió va signar una addenda al Pacte Balear per la Infància. Aquesta addenda respon a la necessitat d'incorporar al Pacte la vinculació amb l'Agenda 2030 i els 17 objectius de desenvolupament sostenible, a més d'aplicar aspectes establerts en la nova Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes

Balears. El document estableix tant els eixos transversals com les àrees prioritàries en relació amb el compliment dels drets dels infants basats en la lluita contra la pobresa, la garantia de l'equitat, l'educació, la salut, la promoció de la participació infantil i adolescent, la lluita per l'eliminació de la violència contra la infància i l'efectivitat de la protecció.

L'OBIA (Oficina Balear per la Infància i l'Adolescència) ratifica la seva adhesió al Pacte Balear per a la Infància el 25/04/24, així com el compromís en designar a una persona com a interlocutora per a participar en el seguiment pertinent del Pacte Balear per a la Infància, mitjançant la comissió de seguiment pertinent.

La Comissió de Seguiment del Pacte Balear per la Infància està formada per un representant de cadascun dels grups signants del Pacte, UNICEF Comitè Balears i l'OBIA des del moment en què s'hi adhereixen.

Al 2024 es varen realitzar dos reunions (22 de febrer i el 9 de maig), i la jornada parlamentària «Habitatge, pobresa i drets d'infància» el 11 d'octubre.

[www.caib.es/sites/obia](http://www.caib.es/sites/obia)



**C. de Jeroni Pou, 2, 2n C, 07006 Palma (Illes Balears)**