



Instrucció 1/2026, de 21 d'octubre, de l'interventor general, sobre la utilització d'eines d'intel·ligència artificial a la Intervenció General de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears

1. Introducció

La implantació d'eines d'intel·ligència artificial en l'activitat administrativa fa necessari definir l'estratègia per tal que es faci un ús segur i responsable que permeti aprofitar al màxim el seu potencial. És important abordar les qüestions pràctiques del seu ús dins la Intervenció, especialment pel que fa a la validació, el seguiment i la participació humana.

En l'àmbit de l'auditoria, la NIA-ES 220 (revisada), "Gestión de la calidad de una auditoría de estados financieros", posa de manifest que la utilització de recursos tecnològics en l'encàrrec d'auditoria pot ajudar a l'auditor a obtenir evidència d'auditoria suficient i adequada, ja que li permet avaluar grans quantitats de dades, identificar tendències inusuals o qüestionar més eficaçment les afirmacions de la direcció, millorant la capacitat de l'auditor per aplicar l'escepticisme professional. No obstant això, també adverteix que la utilització inadequada d'aquests recursos tecnològics pot incrementar el risc d'excés de confiança en la informació generada o pot suposar amenaces per al compliment dels requeriments d'ètica aplicables.

En conseqüència, en l'exercici de les funcions de control intern i de comptabilitat, les eines d'IA poden oferir millores en l'eficiència i la qualitat, sempre que es preservi el judici professional del personal de la Intervenció i que els resultats que s'obtinguin es revisin, verifiquin i es corroborin, i no s'acceptin automàticament. L'ús de la IA no redueix la responsabilitat del personal, sinó que genera noves responsabilitats de caire tècnic, jurídic i organitzatiu.

La facilitat d'accés a eines d'IA gratuïtes o de contractació a nivell particular pot afavorir que es faci un ús sense autorització ni supervisió per part de l'organització. És el que es coneix com IA a l'ombra. Si no s'utilitza atenent les garanties necessàries, aquest ús comporta riscos de seguretat, de vulneració dels drets de protecció de dades personals i confidencials; i d'errors o imprecisions en els resultats.

Carrer de Palau Reial,17
07001 Palma
971177114
www.caib.es





En aquest context, és clau determinar quins usos són admissibles, en quines condicions es poden utilitzar les eines autoritzades, i establir la necessitat d'avaluar-ne els riscos abans d'incorporar la IA com a eina dins un procediment.

2. Objectiu de la instrucció

Aquesta instrucció té com a objectiu determinar quan és possible la utilització de la IA com a suport en les tasques que es duen a terme a la Intervenció General de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i, especialment, en les tasques relatives a la funció interventora, al control financer i a la comptabilitat, en funció de la tipologia d'eina d'IA i la tipologia de la informació tractada (subministrada a l'eina d'IA).

El disseny dels procediments de fiscalització i d'auditoria i els usos concrets dins l'exercici de la comptabilitat queden fora de l'àmbit d'aplicació d'aquesta instrucció.

El seu desenvolupament específic s'abordarà en una futura instrucció, que regularà el disseny de procediments, el control i seguiment de les eines i les característiques de la informació que s'hauran d'utilitzar com a evidència d'auditoria. Mentrestant, es recomana la consulta de la guia pràctica de fiscalització dels OCEX "GPF-OCEX 5371, Utilización de la IA generativa en las fiscalizaciones" i de les guies d'ús i els recursos de bones pràctiques d'IA del projecte NORAI (marc estratègic d'IA del GOIB).

3. Matriu d'avaluació de l'ús de la IA segons la naturalesa de la informació subministrada

Abans d'utilitzar una eina d'IA s'ha d'identificar de quin tipus és i quins límits d'ús té segons la naturalesa de la informació o documentació que s'hi subministra.

Aquesta matriu d'avaluació combina dues variables, que es detallen a continuació: el tipus d'eina d'IA i la naturalesa de la informació.





Tipologia d'eines d'IA¹

Sistema ad-hoc	Sistemes d'IA desenvolupats internament o per tercers sota especificacions a mida, desplegats en infraestructura sota control de l'organització i integrats amb sistemes interns. Ofereixen el màxim nivell de personalització i control. Inclouen models de codi obert sobre els quals es fa un procés de <i>fine-tuning</i> adaptat a necessitats específiques. Actualment no disposam de cap eina d'IA d'aquesta tipologia.
Sistema intern	Sistemes d'IA desenvolupats per tercers i desplegats en infraestructura sota control de l'organització, en el quals es compleixen totes les garanties tècniques, jurídiques i de seguretat. El model s'implementa en la infraestructura pròpia o en un núvol privat. També inclou solucions amb llicència comercial que es puguin desplegar íntegrament en infraestructura pròpia de l'organització. Actualment no disposam de cap eina d'IA d'aquesta tipologia.
Sistema extern corporatiu	Sistemes d'IA de tercers desplegats en infraestructura fora del control de l'organització, utilitzats d'acord amb els seus termes d'ús. Són gestionats i mantinguts per proveïdors externs i s'hi accedeix a través de plataformes en línia. També poden estar integrats en sistemes més amplis. A la CAIB, actualment és el cas de Microsoft 365 Copilot utilitzat mitjançant els accesos corporatius.
No corporativa	Eina d'accés lliure o contractada individualment i de manera directa pel personal d'Intervenció (ChatGPT, Gemini, Claude...). L'ús de dades en aquest entorn representa un risc alt d'exfiltració d'informació.

Tipologia de la informació subministrada a l'eina d'IA²

OGD (Open Government Data)	Dades de govern obert	Dades procedents de plataformes / bases de dades de govern obert.
SPI (Sensitive Personal Information)	Dades personals sensibles	Dades personals no anonimitzades o pseudonimitzades (incloses les categories especials de dades).
ANOM (Anonymized Data)	Dades personals sensibles anonimitzades o pseudonimitzades	Dades personals anonimitzades (dades que, després d'un procés, no es poden vincular a una persona ni en permeten la reidentificació) o pseudonimitzades (dades que, després d'un procés es poden tornar a reidentificar).
ODS (Operational Data Store)	Dades internes de gestió	Dades i informació no personals, obtingudes o tractades en el desenvolupament de l'activitat administrativa del personal d'Intervenció.

NOTA: La informació operativa de l'auditorat pot incloure dades confidencials o informació restringida no personal, per la qual cosa s'ha d'extremar la precaució en valorar aquesta tipologia.

¹ Adaptat de la "Política general para el uso de IA generativa en procesos administrativos de la AEPD" de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (versió: 27 de novembre de 2025).

² Adaptat de la Guia pràctica de fiscalització GPF-OCEX 5371 "Utilización de la IA generativa en las fiscalizaciones".





La següent matriu ofereix els tipus d'informació que es pot utilitzar per a cada tipologia d'eina d'IA.

		Tipus d'informació a utilitzar			
		Dades obertes OGD	Dades personals NO anonimitzades/pseudoanonimitzades SPI	Dades personals SI anonimitzades/pseudoanonimitzades ANOM	Dades no personals ODS
Tipus d' IA	Sistema Ad-hoc/ Sistema intern	✓	✓	✓	✓
	Sistema extern	✓	✗	✓	✓
	No corporativa	⚠	✗	✗	✗

✓ Ús permès ⚠ Ús condicionat ✗ Ús no permès

*L'ús condicionat d'una eina d'IA requereix l'autorització prèvia de l'Interventor adjunt de l'àrea corresponent.

4. Usos permesos i usos prohibits de la IA

4.1. Usos permesos

- L'ús de les eines d'IA corporatives expressament aprovades.
- L'ús de les eines d'IA no corporatives sempre que s'utilitzin exclusivament amb informació d'accés públic i s'autoritzi el seu ús per part de l'Interventor adjunt.
- Utilitzar-les per obtenir informació a efectes de la planificació, o com a procediments de valoració de riscos, reconeixent que aquesta informació pot ser inexacta o incompleta.
- Codificar scripts per a generar programes informàtics o usar-los en altres eines tecnològiques (per exemple, ACL, Idea...).

4.2. Usos prohibits

- Casos d'ús prohibits d'acord amb l'article 5.1 del Reglament (UE) 2024/1689 del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juny de 2024, pel qual s'estableixen normes harmonitzades en matèria d'intel·ligència artificial: tècniques subliminals o deliberadament enganyoses, explotació de vulnerabilitats de les persones, classificació/puntuació de persones o col·lectius (*social scoring*), avaluacions de riscos de persones sobre el risc de cometre delictes,

Carrer de Palau Reial,17
07001 Palma
971177114
www.caib.es





creació de bases de dades de reconeixement facial mitjançant l'extracció no selectiva, inferència d'emocions en centres de treball i educatius, categorització biomètrica per deduir o inferir dades especialment protegides i identificació remota en temps real.

- b) Casos d'ús amb dades personals o confidencials que no hagin estat anonimitzades o pseudonimitzades prèviament, excepte en els supòsits que es pugués autoritzar el seu ús per tractar-se d'un sistema d'IA instal·lat en local o bé un contracte que donés seguretat jurídica i privacitat des del disseny sobre aquest aspecte.
- c) La utilització d'eines d'IA no corporatives o de sistemes externs amb dades personals, d'ús oficial, confidencials, restringides, subjectes a drets de propietat intel·lectual o dades no públiques dels ens fiscalitzats o dels papers de treball.
- d) L'ús de qualsevol eina d'IA sense la supervisió i la validació humana. Queda prohibit dur a terme actuacions administratives automatitzades, en el sentit de l'article 41 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, que es basin en eines d'IA generativa. Cap conclusió de control pot derivar-se exclusivament d'un resultat generat per la IA generativa, sense la supervisió i validació del responsable.
- e) Produir text per incloure'l en els informes sense indicar expressament que l'ha produït la IA. Sempre que el contingut generat o assistit mitjançant IA s'utilitzi per a l'evidència de l'actuació de control, s'haurà d'incloure de manera explícita la següent advertència o similar: "Contingut generat o assistit mitjançant l'ús d'IA".
- f) L'ús de la IA amb connexió als sistemes o a les bases de dades de l'ens auditat o fiscalitzat.

5. Garanties en l'ús de les eines d'IA

5.1 Anàlisi prèvia de viabilitat i riscos

S'ha de sotmetre a una anàlisi prèvia la viabilitat d'emprar l'eina d'IA en l'execució de la tasca concreta. Els procediments de fiscalització o auditoria que incloguin proves que s'hagin de fer mitjançant l'ús de la IA requereixen una anàlisi previ de riscos, amb la finalitat d'incrementar la seguretat posterior de l'exercici de corroboració del resultat obtingut.

Carrer de Palau Reial,17
07001 Palma
971177114
www.caib.es





5.2 Qualitat de les dades subministrades i valor dels resultats

En l'ús de les eines d'IA s'ha de posar especial atenció en les dades subministrades, perquè la qualitat i fiabilitat d'aquestes dades serà determinant en el resultat que s'hi obtingui. Per tal d'assegurar la seva qualitat, les dades que es proporcionin hauran de garantir la seva integritat, vigència i exactitud, la traçabilitat del seu origen i s'haurà d'assegurar l'existència de controls previs de validació i contrast de les dades amb altres fons d'informació.

Pel que fa als resultats obtinguts, d'acord amb les NIA-ES-SP, tendran la consideració de resultats obtinguts mitjançant procediments de valoració de riscos o procediments analítics. Per tant, els resultats obtinguts amb aquestes eines no constitueixen evidència d'auditoria suficient i adequada per fonamentar les conclusions d'auditoria si no es complementen amb una altra evidència corroborativa.

5.3 La fiscalització o auditoria de documents generats amb eines d'IA

La incorporació de l'ús d'eines d'IA generativa en la redacció de documents obliga a la Intervenció General a atendre una sèrie de cauteles en la seva fiscalització, ja que es poden produir imprecisions o continguts que no s'ajusten al supòsit concret. Així mateix, l'entrenament de la IA generativa a produir documents versemblants enlloc de verços, incrementa significativament el riscs associats al control intern.

Per tal que la revisió d'aquests documents es pugui dur a terme de manera adequada, quan un document que es trameti per a la seva fiscalització s'hagi elaborat totalment o parcialment amb aquestes eines, cal incloure la següent advertència explícita a l'inici del document: "Contingut generat o assistit mitjançant l'ús d'IA".

6. Vigència

Aquesta instrucció entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació, sense perjudici de que es facin les adaptacions necessàries arrel del Pla de Governança d'IA del Govern quan aquest s'aprovi.

Palma, en data de la signatura electrònica

L'interventor general
Carlos Bonet Serra

Carrer de Palau Reial,17
07001 Palma
971177114
www.caib.es





Govern de les Illes Balears

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

d3ac30709ab0732dfac907d432f023dc47d5da4d73374fbbf3b4131504e3cb8b

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d3ac30709ab0732dfac907d432f023dc47d5da4d73374fbbf3b4131504e3cb8b>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

CARLOS BONET SERRA

Interventor General

Intervenció General de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 21-10-2026 12:58:35 GMT+0200

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Raó: Per petició de firma directa

Firma amb segell de temps: 21-10-2026 12:59:00 GMT+0200

METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES_A04013590_2026_8lbt3ff2atnkgI5m7gms5u4c2reuu3

Nom del document: Instrucció_1-2026_v2-signat__2026-1792580352374_.pdf

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>

Tipus de document: Altres

Estat elaboració: Original

Òrgan: A04013590

Data captura: 21-10-2026 12:58:52 GMT+0200

Origen: Administració

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 7



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=d3ac30709ab0732dfac907d432f023dc47d5da4d73374fbbf3b4131504e3cb8b>

CSV: d3ac30709ab0732dfac907d432f023dc47d5da4d73374fbbf3b4131504e3cb8b