

LA MEDIACIÓ: ASPECTES  
GENERALS. ESPECIAL  
REFERÈNCIA AL  
PROCEDIMENT  
ADMINISTRATIU I A LA  
JURISDICCIO CONTENCIOSA

FEBRER 2022

[catillullriera@gmail.com](mailto:catillullriera@gmail.com)

# MARC NORMATIU

- . CONCLUSIONS CONSELL D'EUROPA 2000
- . LLIBRE VERD 2002
- . PLA D'ACCIÓ DEL CONSELL I LA COMISSIÓ 2005
- . DIRECTIVA 2008/52/CE

## CGPJ

- 1.- LLEI 5/2012 DE MEDIACIÓ EN ASSUMPTES CIVILS I MERCANTILS.
- 2.- REIAL DECRET 980/2013
- 3.- ORDRE JUS/746/2014
- 4.- LLEI 4/2015, DE L'ESTATUT DE LA VÍCTIMA DEL DELICTE.

## CCAA

**LLEI DE MEDIACIÓ FAMILIAR ILLES BALEARS 13/2019**



Consejo General  
del Poder Judicial



## ÀMBITS

- . CC Y LEC
- . LRJS
- . CP Y LECRIM

## CONTEXT DE LA MEDIACIÓ

© Joaquín L. Llanudo (Quino). [www.quino.com.ar](http://www.quino.com.ar)



# El conflicte és inevitable

i va lligat a dues coses fonamentals:

- 1.- A processos de **comunicació** amb un mateix o amb els altres i
- 2.- Té a veure amb el compliment de les **expectatives** que jo tinc d'una determinada persona o situació.

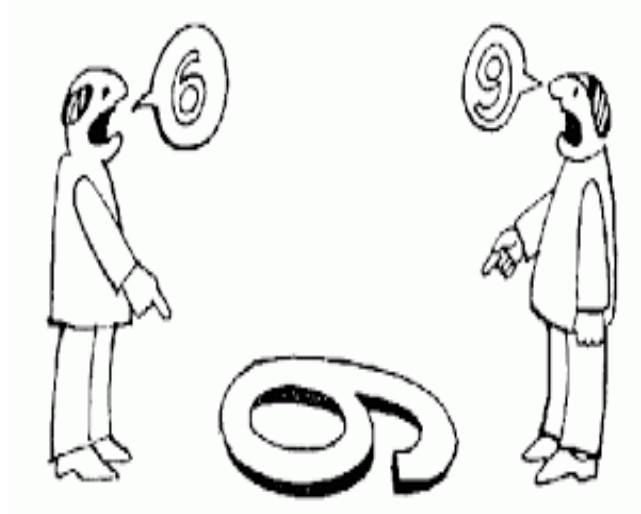
. El conflicte forma part d'una dinàmica de transformació.

. **Com a etiquetem, al conflicte donarà lloc a la solució. L'actitud amb què ens enfrontem a les situacions, determina el resultat**

. **PERSPECTIVES**



- . **ESTILS** :
- 1.- Competitiu
  - 2.- Negociació.
  - 3.- Evitació.
  - 4.- Acomodació
  - 5.- Col·laboratiu



NO ÉS POSSIBLE QUE S'ESCULLI  
UN PROCEDIMENT QUE ES  
DESCONEIX O AL QUE SE SUPOSA  
ERRÒNIAMENT UNA  
APLICACIÓ EN ÀMBITS O EN EFICÀCIA.





## PRINCIPIS:

### . VOLUNTARIETAT, BONA FE I RESPECTE

- Premediació: sessió informativa
- Actitud, disposició, bona fe i respecte

### . IMPARCIALITAT I NEUTRALITAT

- Imparcialitat; d'interés, tracte i de respecte vers les parts i els seus interessos o necessitats. Imparcialitat real i aparent.
- Neutralitat: No ingerència en la decisió de les parts

### . CONFIDENCIALITAT

- Espai de seguretat
- Excepcions

### . FLEXIBILITAT

- Pautes, sessions, etapes
- Tota regulació de la mediació ha de preservar un cert marge de discrecionalitat lligat al component creatiu d'articulació de la figura

# MEDIACIÓ



CONCEPTE: **COM A MÈTODE**  
**COM A PRÀCTICA**

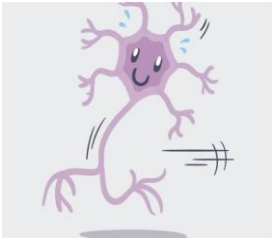
# EFFECTES DE LA MEDIACIÓ

## - ESTALVIS DE COSTOS:

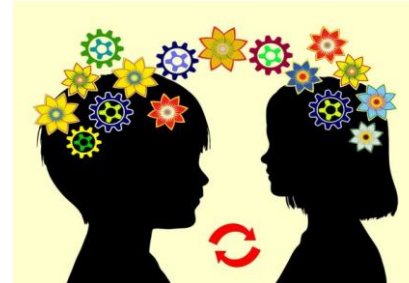
. **ECONÒMICS I DE TEMPS:** “Quantificació dels costos de no utilitzar la mediació— Un anàlisi de dades”. (PE 453.180)



. **EMOCIONAL I PSÍQUIC:** habilitats socials



neuroplasticitat.



l'empatia



. **A nivell social:** una societat més organitzada.

## INTERESSA LA MEDIACIÓ A LES ADMINISTRACIONS?

- **La mediació evita el risc d'una mala gestió de les discrepàncies.**

- **L'actual sistema de justícia**







## CONCLUSIÓ

La mediació té la raó de ser en la necessitat social, individual i col·lectiva, d'ordenar el conflicte; l'avantatge en els seus objectius de la pacificació de les relacions conflictuals i la prevenció de nous conflictes i la conseqüència de la desjudialització de moltes de les controvèrsies naturals de qualsevol societat.

## GRÀCIES

LA MEDIACIÓ: ASPECTES  
GENERALS. ESPECIAL  
REFERÈNCIA AL  
PROCEDIMENT  
ADMINISTRATIU I A LA  
JURISDICCIO CONTENCIOSA

FEBRER 2022

[catillullriera@gmail.com](mailto:catillullriera@gmail.com)