

ACTIVITATS COMERCIALS

GRAU D – Cicle formatiu de grau mitjà
Família professional: COM- Comerç i màrqueting
Codi: COM21

FORMACIÓ
PROFESSIONAL
ILLES BALEARS

Descripció

Aquest cicle forma en el desenvolupament d'activitats de distribució i comercialització de béns i serveis, així com en la gestió d'un petit establiment comercial. Es garanteix el compliment de les normes de qualitat i seguretat establertes, respectant la legislació vigent per assegurar una gestió eficient i professional del comerç.

Durada: 2.000 hores

Període: 2 cursos escolars

Matèries que s'imparteixen

Codi	Primer curs	Hores
1226	Màrqueting en l'activitat comercial	170
1229	Gestió de compres	135
1231	Dinamització del punt de venda	165
1232	Processos de venda	135
1233	Aplicacions informàtiques per al comerç	105
0156	Anglès professional	160
1664	Digitalització aplicada als sectors productius	30
1709	Itinerari personal per a l'ocupabilitat I	90
Codi	Segon curs	Hores
1227	Gestió d'un petit comerç	240
1228	Tècniques d'emmagatzematge	160
1230	Venda tècnica	160
1234	Serveis d'atenció comercial	90
1235	Comerç electrònic	140
1708	Sostenibilitat aplicada al sistema productiu	30
1710	Itinerari personal per a l'ocupabilitat II	60
1713	Projecte intermodular	50
	Mòdul optatiu	80

Què necessit per accedir-hi?

Actualment, es pot accedir als cicles de grau mitjà si es compleix algun dels requisits següents:

- Tenir el títol d'ESO.
- Tenir el títol de tècnic bàsic o de tècnic.
- Haver superat un grau C inclòs en el cicle formatiu i haver complert o complir 17 anys en l'any d'inici de la formació.
- Haver superat un curs preparatori per a l'accés a cicles formatius de grau mitjà i haver complert o complir 17 anys en l'any d'inici de la formació.
- Haver superat una prova d'accés i haver complert o complir 17 anys en l'any de realització de la prova.
- Complir qualsevol altre requisit equivalent als anteriors segons el que estableix la web del cicle.

Com m'hi puc apuntar?

Es pot formalitzar la preinscripció de les següents maneres:

- Telemàticament, a través de l'assistent de tramitació disponible a la web de Formació Professional.
- Presencialment, al centre docent corresponent, mitjançant un sistema de cita prèvia, la qual es pot consultar a la web de cada centre.

Sortides acadèmiques

Amb aquests estudis es pot accedir a:

- Batxillerat.
- Un curs d'especialització de nivell 2.
- Un certificat professional de nivell 3.
- Un cicle formatiu de grau mitjà o superior.



Sortides professionals

La superació d'aquest cicle formatiu permet accedir al món laboral com a:

- Venedor/a.
- Venedor/a tècnic/a.
- Representant comercial.
- Orientador/a comercial.
- Promotor/a.
- Televenedor/a.
- Venda a distància.
- Teleoperador/a (call-Center).
- Informació/atenció al client.
- Caixer/a o reposador/a.
- Operador/a de contact-center.
- Administrador/a de continguts en línia.
- Comerciant/a de botiga.
- Gerent/a de petit comerç.
- Tècnic/a en gestió d'estocs i magatzem.
- Cap de magatzem.
- Responsable de recepció de mercaderies.
- Responsable d'expedició de mercaderies.
- Tècnic/a en logística de magatzems.
- Tècnic/a d'informació/atenció al client en empreses.

Normativa

- **Currículum propi de les Illes Balears ESBORRANY – Publicat a la pàgina web d'FP de les Illes Balears (FP.CAIB.ES).**
- Reial decret 499/2024, de 21 de maig, pel qual es modifiquen determinats reials decrets pels quals s'estableixen títols de formació professional de grau mitjà i es fixen els seus ensenyaments mínims.
- Reial decret 1688/2011, de 18 de novembre, pel qual s'estableix el títol de Tècnic en Activitats Comercials i se'n fixen els ensenyaments mínims.

Centres docents on s'imparteix

Pots consultar els centres docents on s'imparteix mitjançant el CERCADOR D'OFERTA FORMATIVA de la pàgina web d'FP de les Illes Balears (FP.CAIB.ES).

Accés al CERCADOR DE CURSOS:



*Pensa en verd,
no imprimeixis si no és necessari!*