



**Canviar la mirada per canviar
la conducta**

**Suport Conductual Positiu com
a eina d'acompanyament**

Novembre 2025

Objectiu:



Models clàssics





Baix interés

Baix interés



Qui

Baix interés



Qui



On

Baix interés



Qui



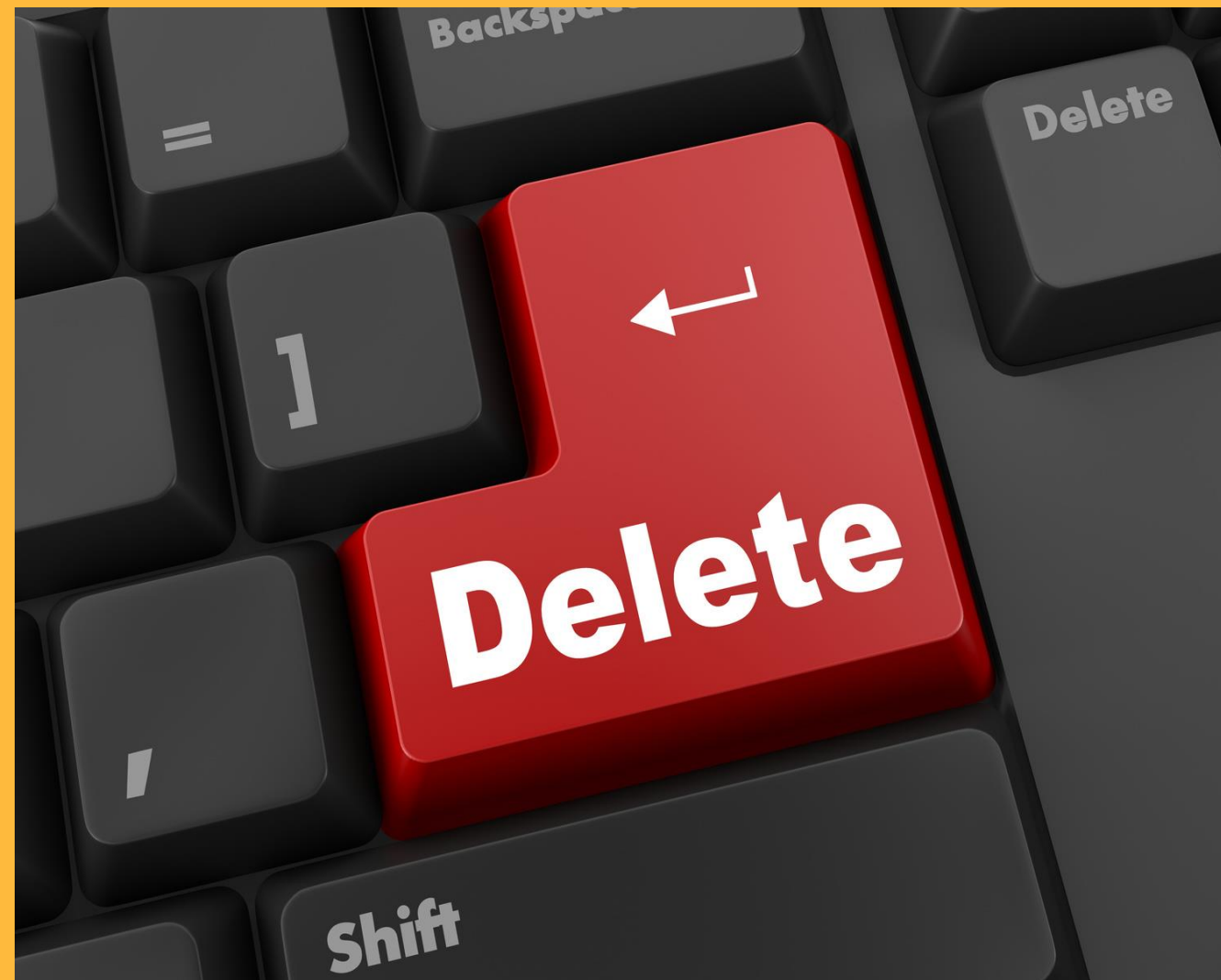
On

**Per
què?**





Intervencions centrades en la conducta



**Intervencions
centrades en la
conducta**

Objectiu:

Què és el suport conductual positiu?

Quins valors integra

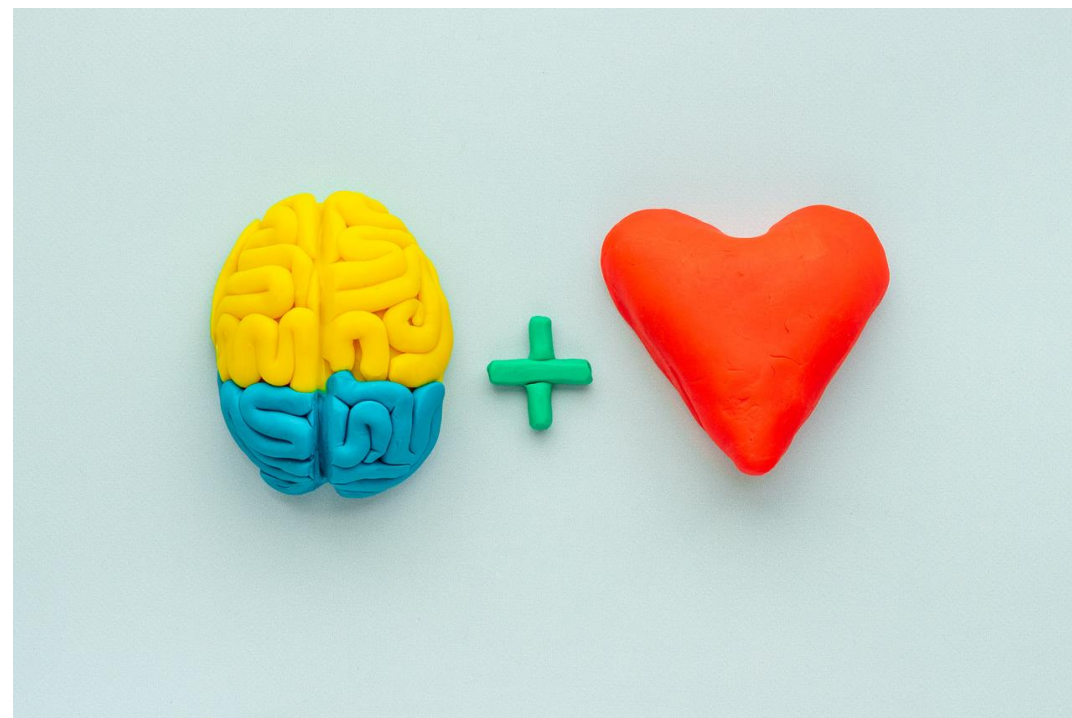
Comprendre els problemes de conducta conductes desafiants



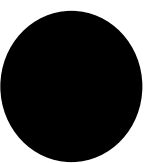
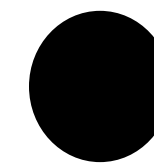
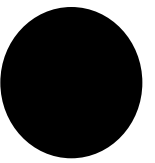
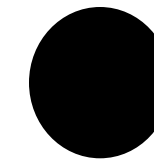
Tècnica intervenció i aprenentatge

Centrat en valors

Individual i personalitzada



Support
conductual
positiu



VALORS

Inclusió i participació
Normalització
Ciutadania
Centrat en la persona
Qualitat de vida
Personalització

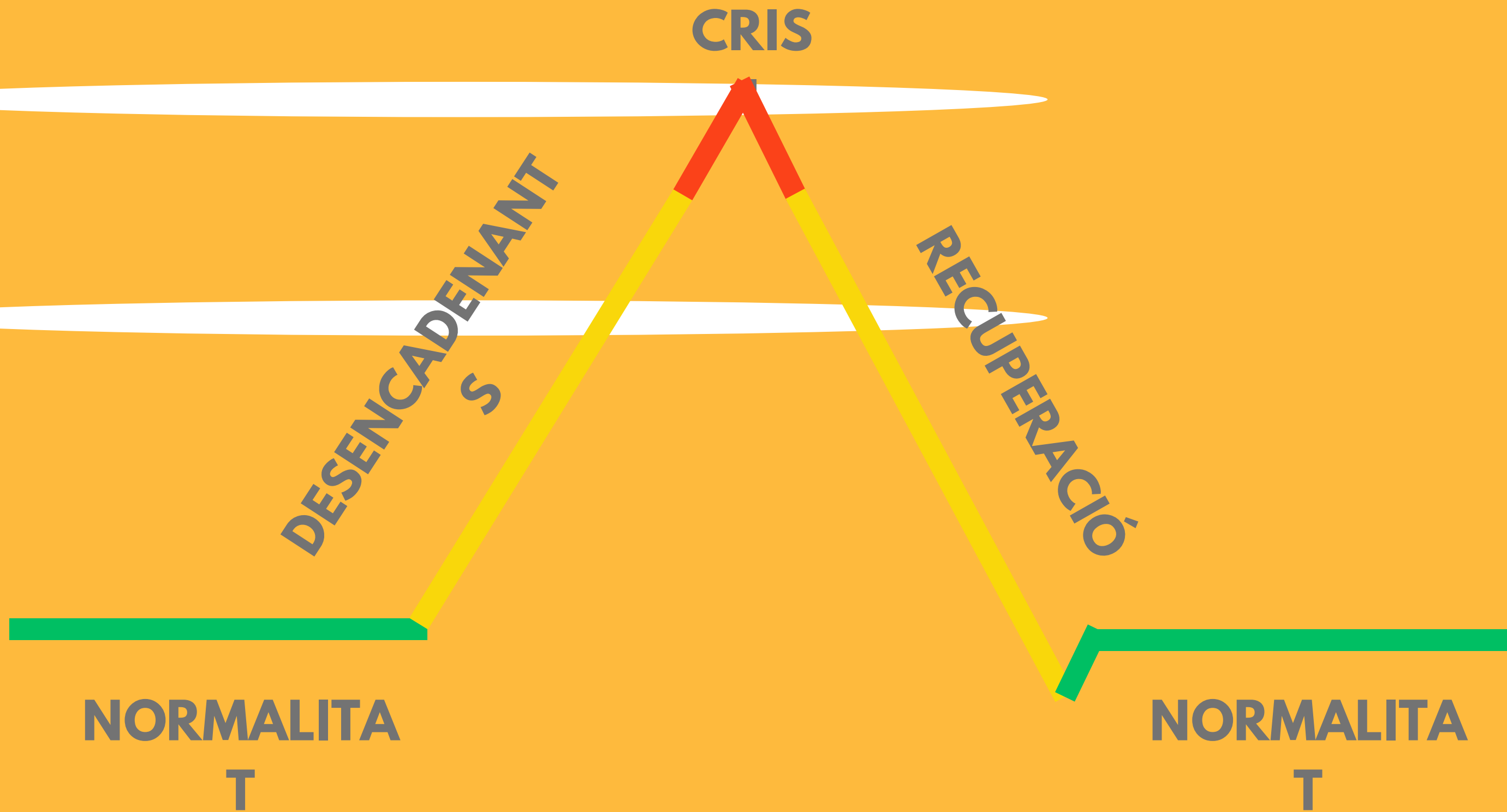
**Suport
conductual
positiu**



Definició conducta problemática Emmerson (1995)

Aquella conducta que per la seva intensitat, duració o freqüència afecta negativament al desenvolupament de la persona, així com a les seves oportunitats en la comunitat

Fases conducta



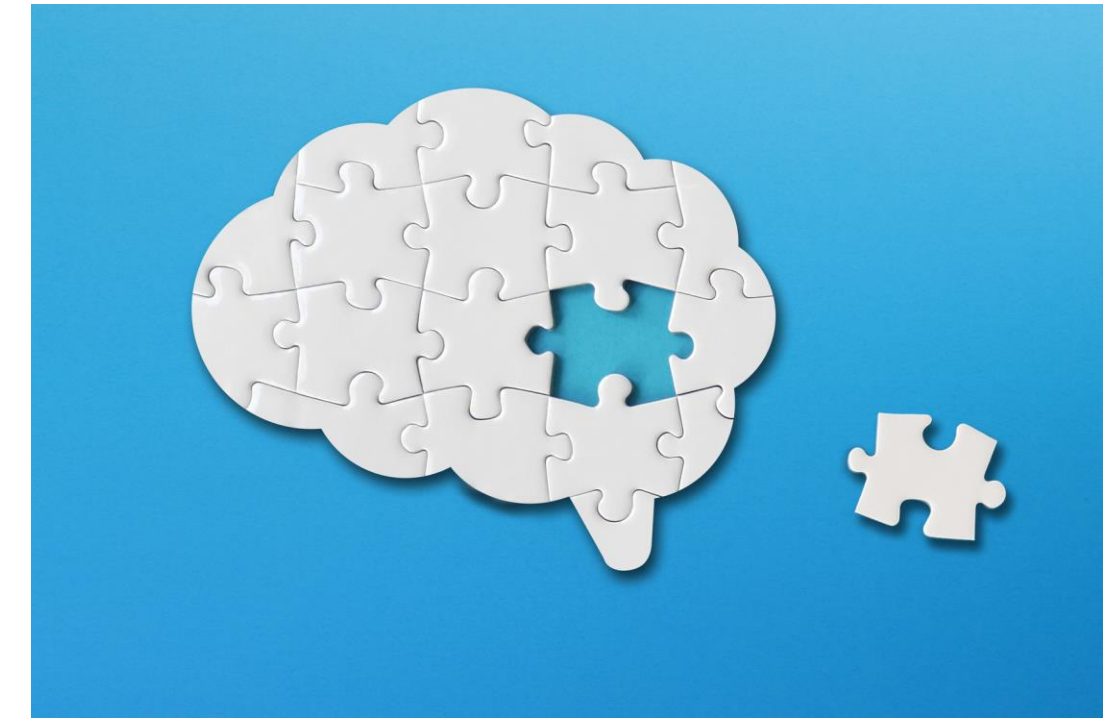
4 Components

Conducta interacció amb entorn

Tota conducta té funció concreta per la persona

Conèixer a la persona, el seu entorn i la funció

Basat en valors: respecte i dignitat de la persona



Quina és un problema de conducta?



Suport conductual positiu

**Modifica l'entorn i capacita
a la persona disminuint la
possibilitat que passi la
conducta problemàtica**



3 tipus de nivell



Prevenició primària

Prevenició secundària

Prevenició terciària

Prevenció primària

Prevenció secundària

Prevenció terciària

**Accions i suports quan
la persona està bé**

**Aplicam estratègies de prevenció
secundària per tornar a la normalitat
La persona no està bé**

**Tot el que feim quan hi ha CP.
Objectiu és seguretat i reduir risc**

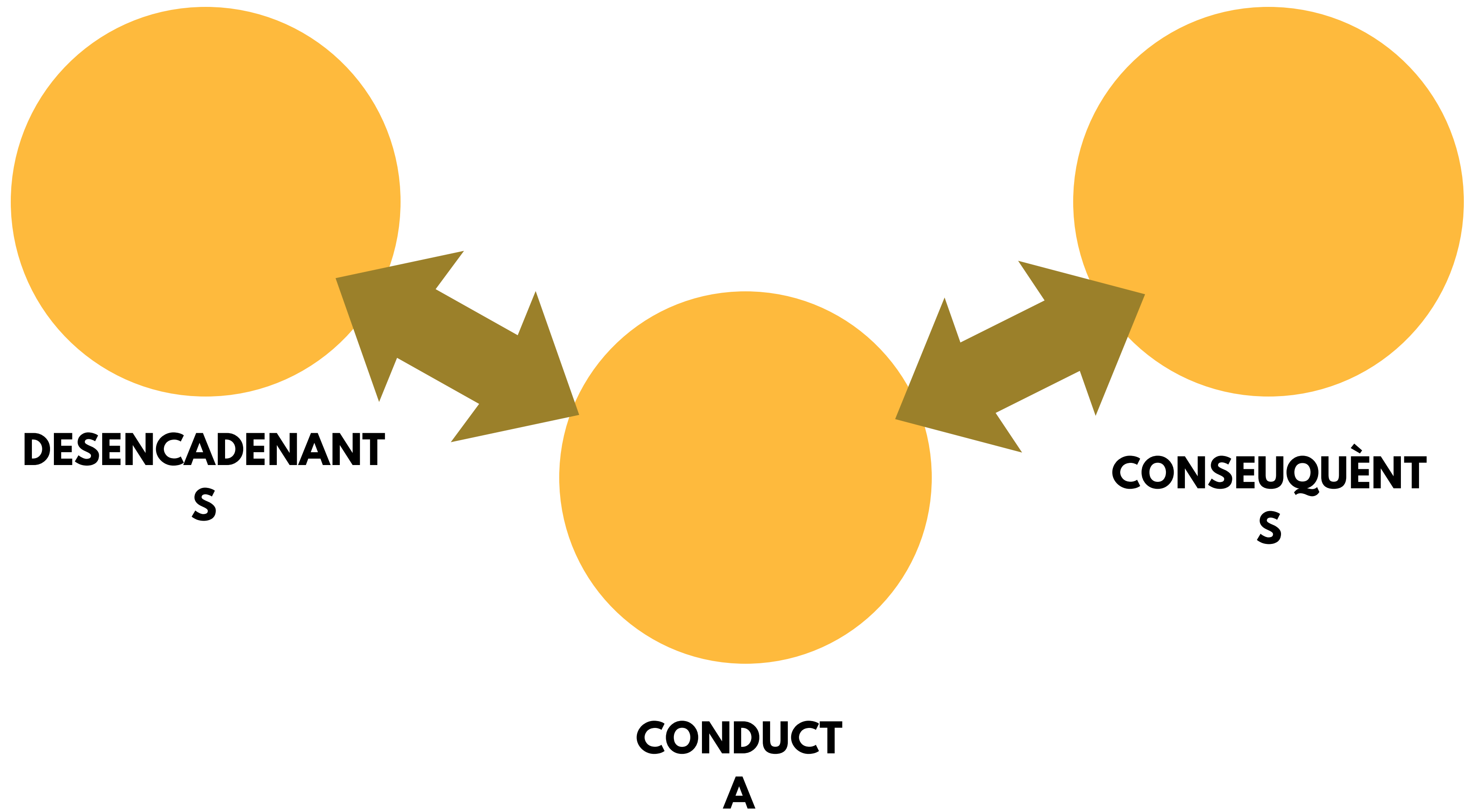
**Abans hem d'avaluar la
funció del comportament i
per a què serveix**





**MATAR MOSCAS
A CAÑONAZOS**





CONDUCTES OBSERVABLES

**Crisi, plors,
crits**

**Autolesion
s**

+ hiperactivitat

Agressions

**Augment
estereotípies**



CONDUCTES OBSERVABLES

Crisi, plors,
crits

+ hiperactivitat

Agressions

Autolesion

Augment
estereotípies

s
Malaltia

Canvis no
comunicats

Desregulació
sensorial

a
Context
canviant

Alt nivell
exigència

Ma
I

Calor

Menstruació

Reno

Dificultats

Fam

ó

u

comunicació

CONDUCTES NO OBSERVABLES

Objectiu de l'avaluació

Comprendre pera què realitza la persona aquella conducta, el que ens vol comunicar i quin aspectes de l'entorn són desencadenants de la conducta

Desencadenant



**Es allò immediatament
anterior a que passi la
conducta
problemàtica...**



Desencadenant lents



Desencadenant lents



NO ocorren just abans però
influeixen en el seu
desenvolupament i
manteniment



Des encadrement rapides



Desencadenant ràpids



**Ocorren just abans de la
conducta i la provoquen**

Avaluació

Identificar



Avaluació

Identificar



Prioritzar



Avaluació

Identificar



Prioritzar



Avaluació

Definir



Identificar



Prioritzar



Avaluació

Definir



Formular



BBAT (Brieg Behavioral Assessment Tool)

ESCALA DE VALORACION CONDUCTUAL/ BRIEF BEHAVIOURAL ASSESSMENT TOOL (BBAT)

Usuario:

Fecha de nacimiento:

Fecha de la valoración:

Entrevistador:

Informador(es):

1. INFORMADOR(ES)- RELACIÓN CON EL USUARIO

¿Cuál es tu relación con el usuario?
(e.j. cuidador contratado, familiar, Trabajador Social)

¿Cuánto tiempo hace que conoces al usuario?
(Si hay varios entrevistados, anota las diferentes relaciones)

¿Cuántas horas semanales por término medio interactúas con el usuario?

¿Cuáles son las situaciones típicas en las que observas al usuario?

2. DEFINIR LA CONDUCTA QUE NOS PREOCUPA (EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES)

Categorías de conducta	Descripción específica	Frecuencia	Severidad (definiciones en la página anexa)
[] Agresión verbal:		[] Cada hora [] A diario [] Semanal [] Menos frec.	[] No relevante [] Ligera [] Moderada [] Severa [] Grave
[] Agresión física:		[] Cada hora [] A diario [] Semanal [] Menos frec.	[] No relevante [] Ligera [] Moderada [] Severa [] Grave
[] Destrucción de objetos:		[] Cada hora [] A diario [] Semanal [] Menos frec.	[] No relevante [] Ligera [] Moderada [] Severa [] Grave
[] Conducta autolesiva:		[] Cada hora [] A diario [] Semanal [] Menos frec.	[] No relevante [] Ligera [] Moderada [] Severa [] Grave
[] Conducta estereotipada/ repetitiva:		[] Cada hora [] A diario [] Semanal [] Menos frec.	[] No relevante [] Ligera [] Moderada [] Severa [] Grave
[] Conducta disruptiva:		[] Cada hora [] A diario [] Semanal	[] No relevante [] Ligera [] Moderada

© Special Projects Team, Abertawe Bro Morgannwg University Health Board

Page 1 of 9

DESENCADENANTES LENTOS

Las conductas suelen coincidir con...	Por favor, describe los detalles aquí	¿Aplicable a las 3 categorías?	Si no a cuáles (señalar)
¿Problemas de salud conocidos? (p.ej. problemas de salud recurrentes, dolor, enfermedades, infecciones, problemas dentales, epilepsia etc)		Sí/No	(1) (2) (3)
Problemas o Enfermedades mentales conocidas (p.ej. diagnóstico psiquiátrico, ,		Sí/No	(1) (2)

© Special Projects Team, Abertawe Bro Morgannwg University Health Board

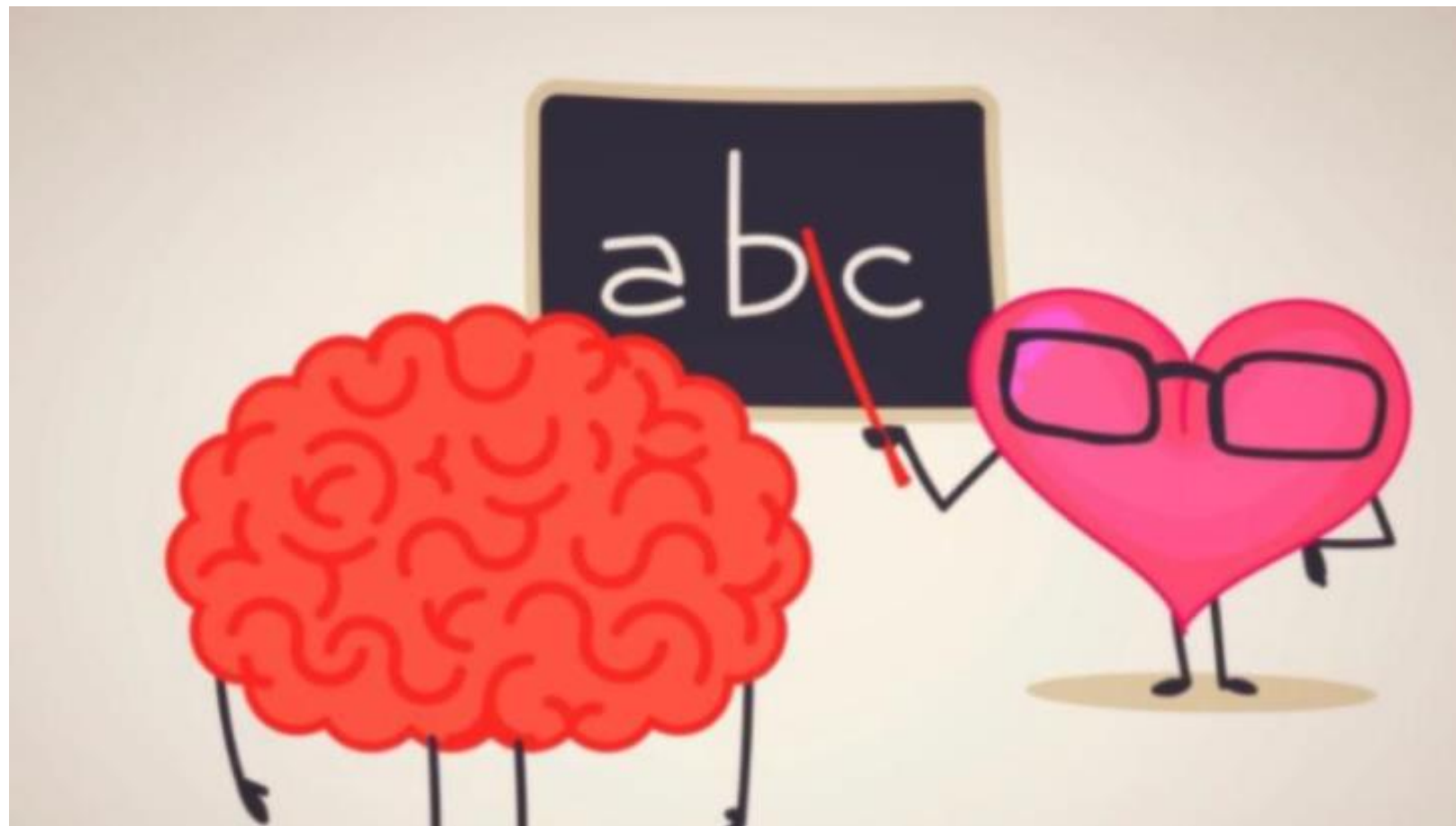
Page 2 of 9

GIG CYMRU NHS WALES

Bwrdd Iechyd Prifysgol Abertawe Bro Morgannwg University Health Board

problemas psicológicos, Autismo, estado de ánimo, etc.			(3)
Presencia de ciertas personas (o tipo de gente p.ej. persona tranquila/ agitada)		Sí/No	(1) (2) (3)
Estar en ciertos lugares (lugares específicos o tipos de lugares p.ej.: calurosos o con mucha gente)		Sí/No	(1) (2) (3)
Hacer ciertas actividades o al contrario que no se hagan actividades		Sí/No	(1) (2) (3)
¿Ciertos momentos del día/días de la		Sí/No	(1)

Prevenció primària



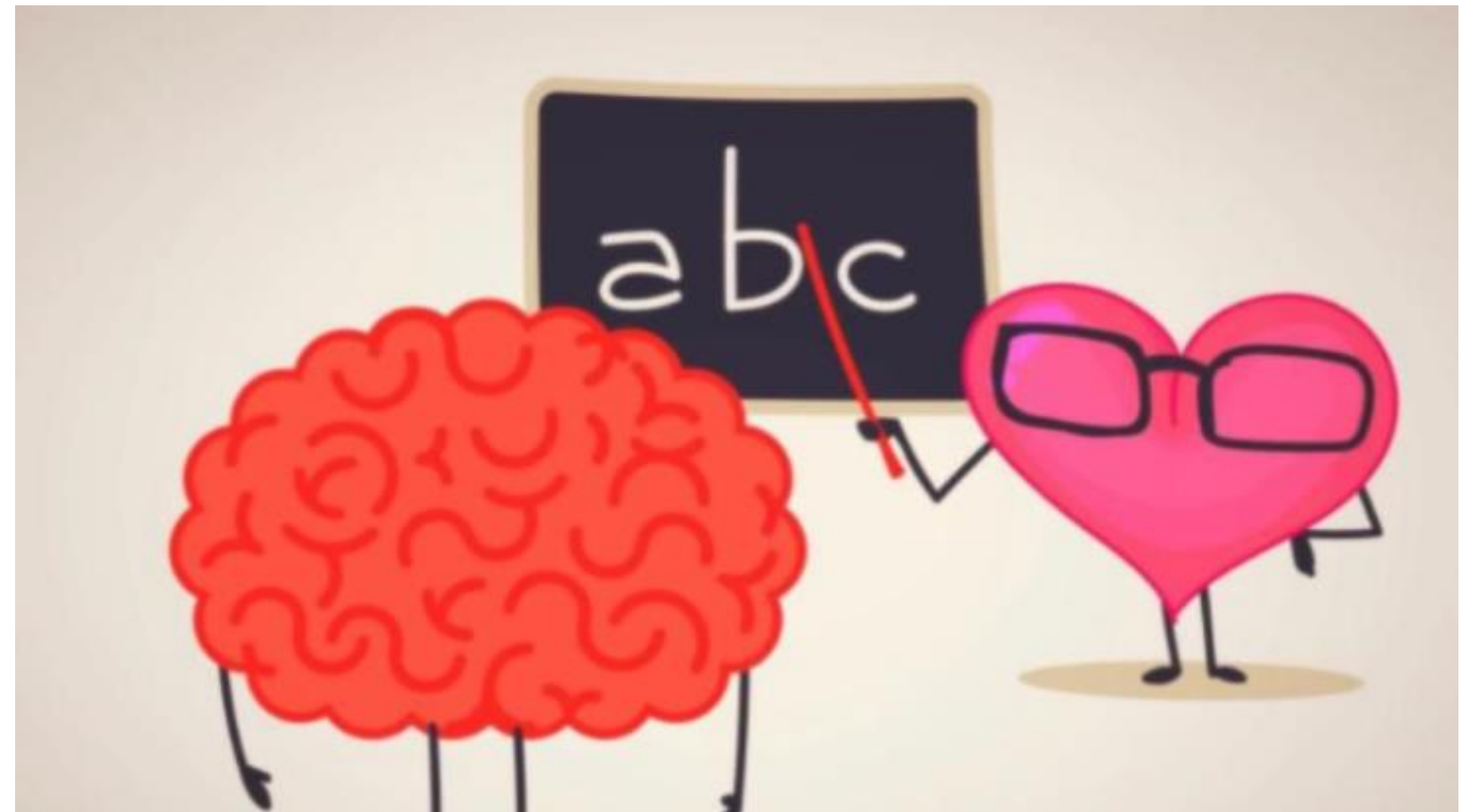
Aprendre habilitats

Modificar entorn

Habilitats alternatives

**Conductes més
apropiades i eficients**

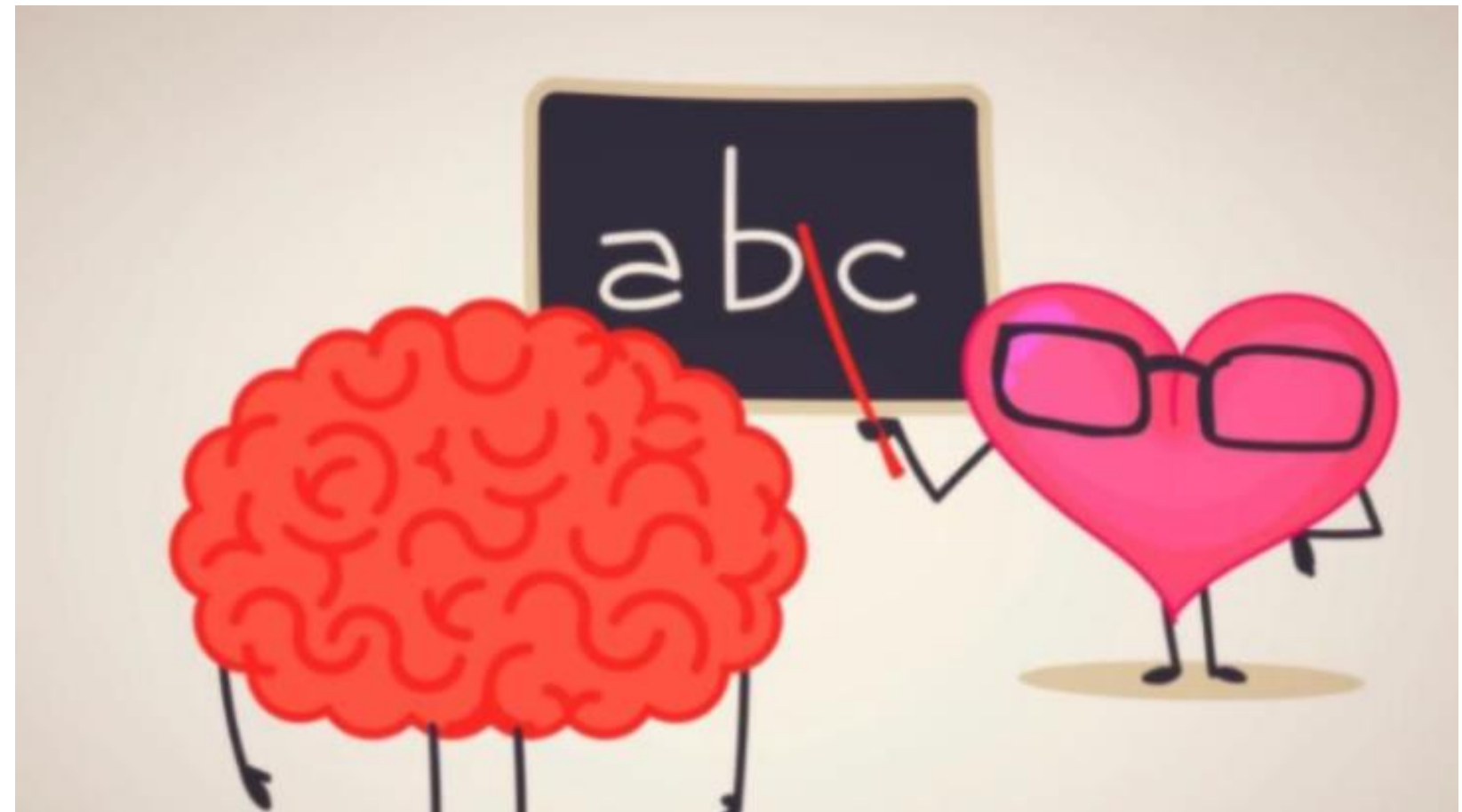
**Sustituesqui CP y faci
la mateixa funció**



Habilitats alternatives

**Conductes més
apropiades i eficients**

**Sustituesqui CP y faci
la mateixa funció**

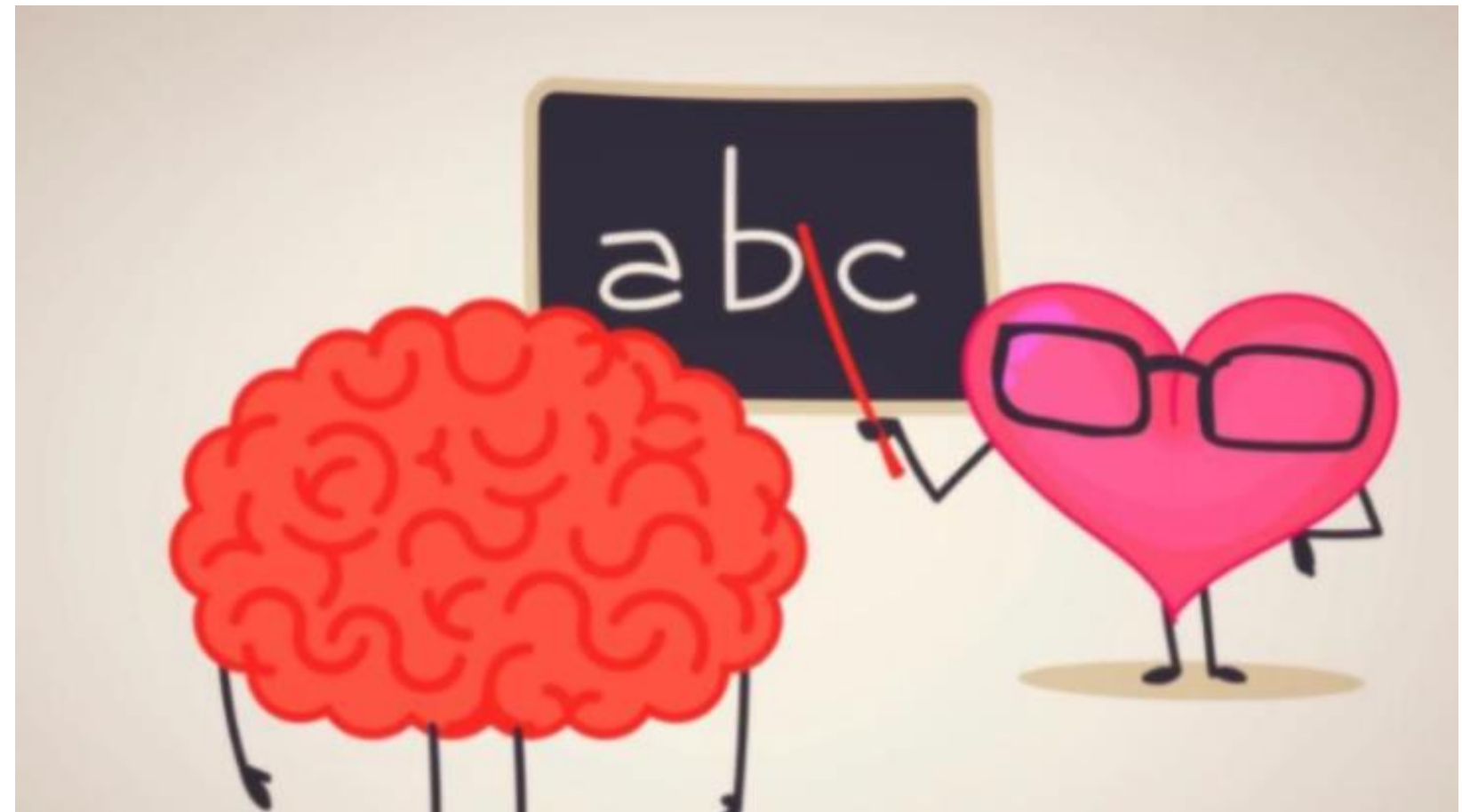


NO EN CRISI

Entorn

**Modificar físic,
funcional o social**

**Programar activitats,
mobiliari,
temperatura,
relacions...**



FLEXIBILITAT

Altres exemples

Eliminar dolor

**Aprendre sistema
alternatiu comunicació**

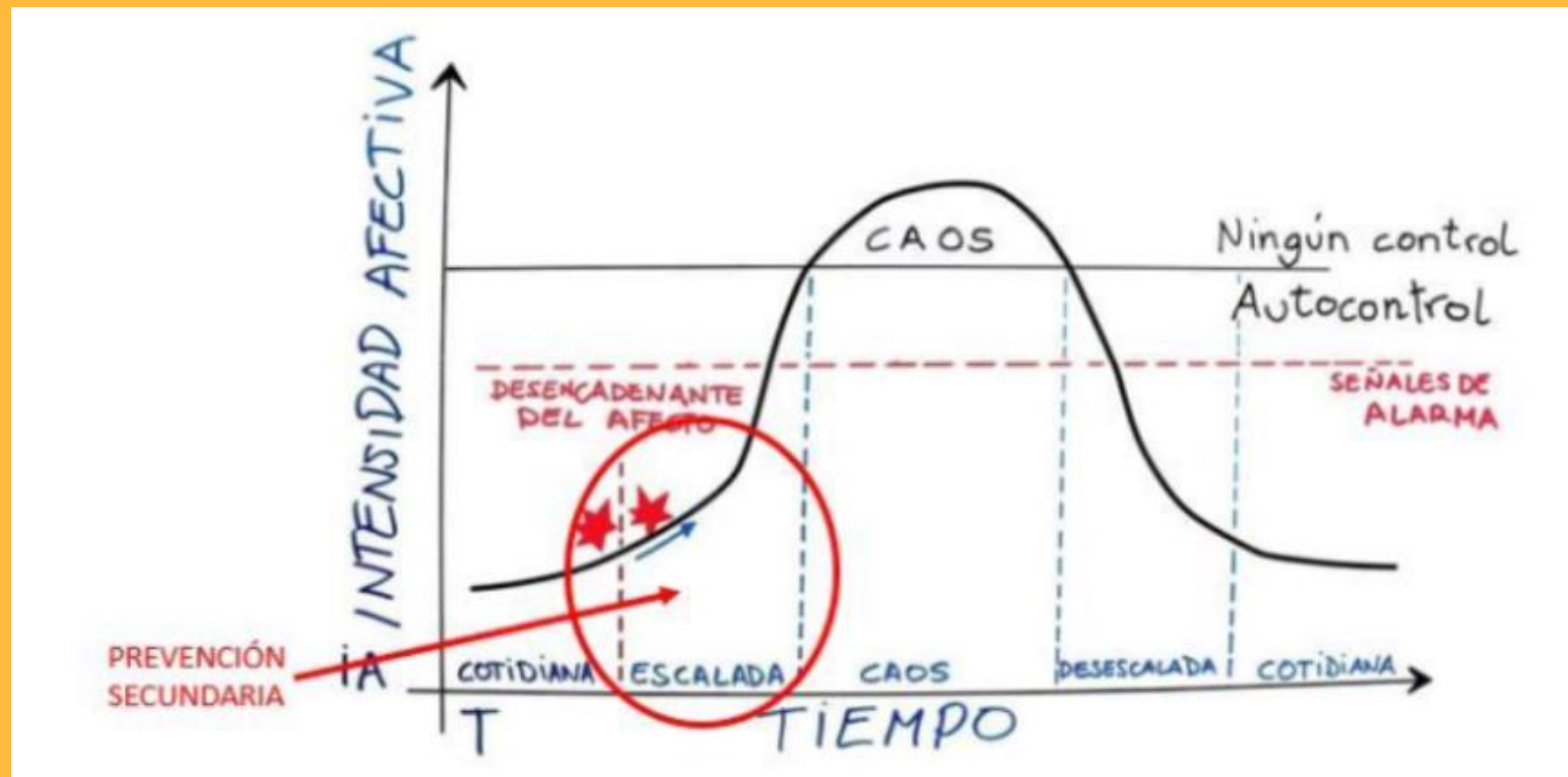
Formar a professionals



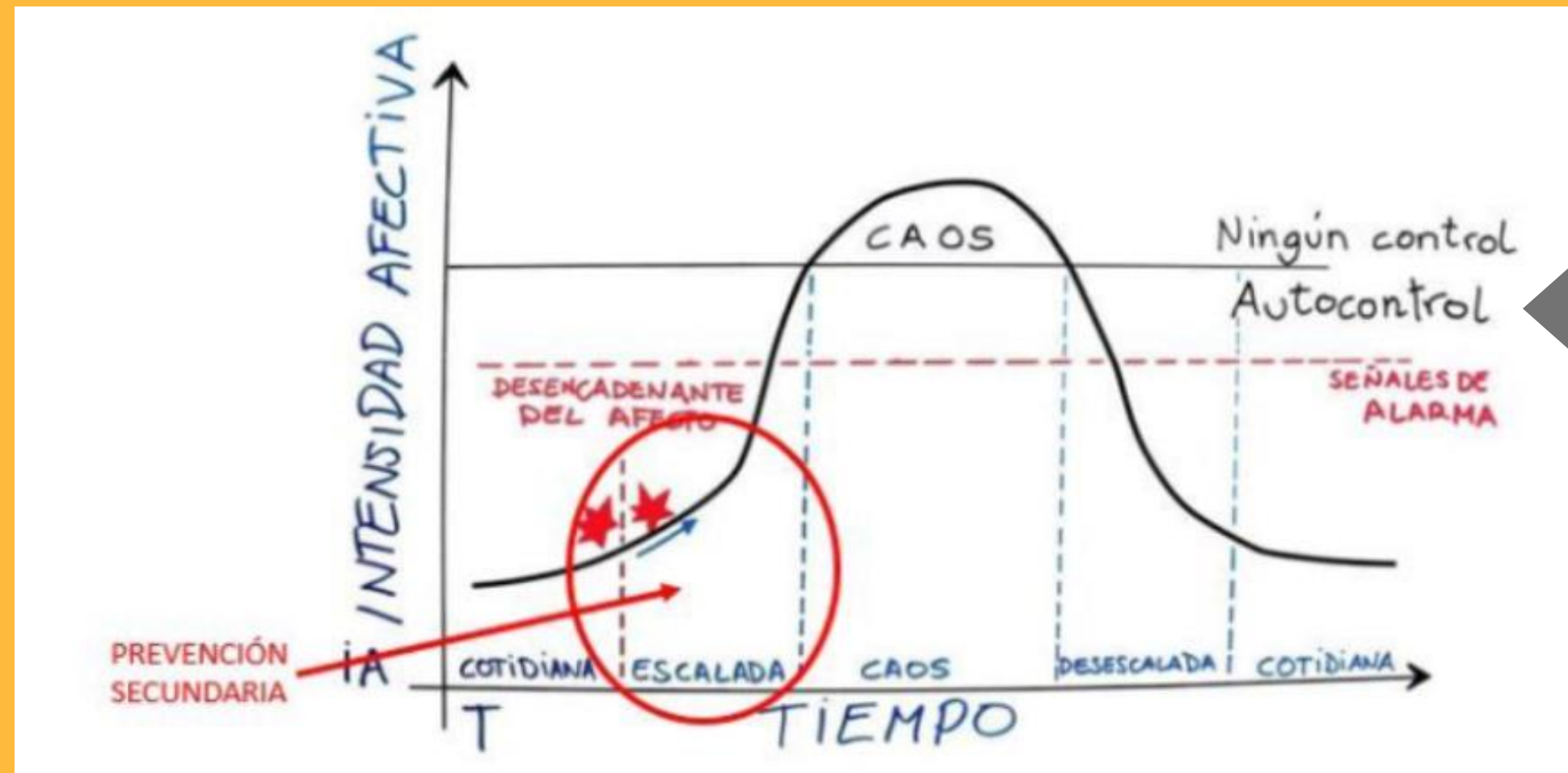
Prevenció secundària



Inici escalada



Inici escalada



Escalada
i
recuperació

Prevenció secundària

**Centrades en la persona,
aconseguir calma i prevenir
augment conductual**

**Es possible prevenir
conductes amb tots els
moments, excepte quan
esteim en crisi**

**Quan detectam no hem
d'esperar**

Prevenció secundària

**Centrades en la persona,
aconseguir calma i prevenir
augment conductual**

**Es possible prevenir
conductes amb tots els
moments, excepte quan
esteim en crisi**

**Quan detectam no hem
d'esperar**

**Aplicam a alumnat i
als professionals**

FER

Retirar o canviar desencadenants
Intentar resoldre el problema
Donar a la persona el que vol si és possible
Deixar espai físic
Reflexionar, m'estic comunicant de forma efectiva?
Redirigir a la persona a una activitat que li agradi
Intentar distreure
Estar calmat el professional, sino canviar

NO FER

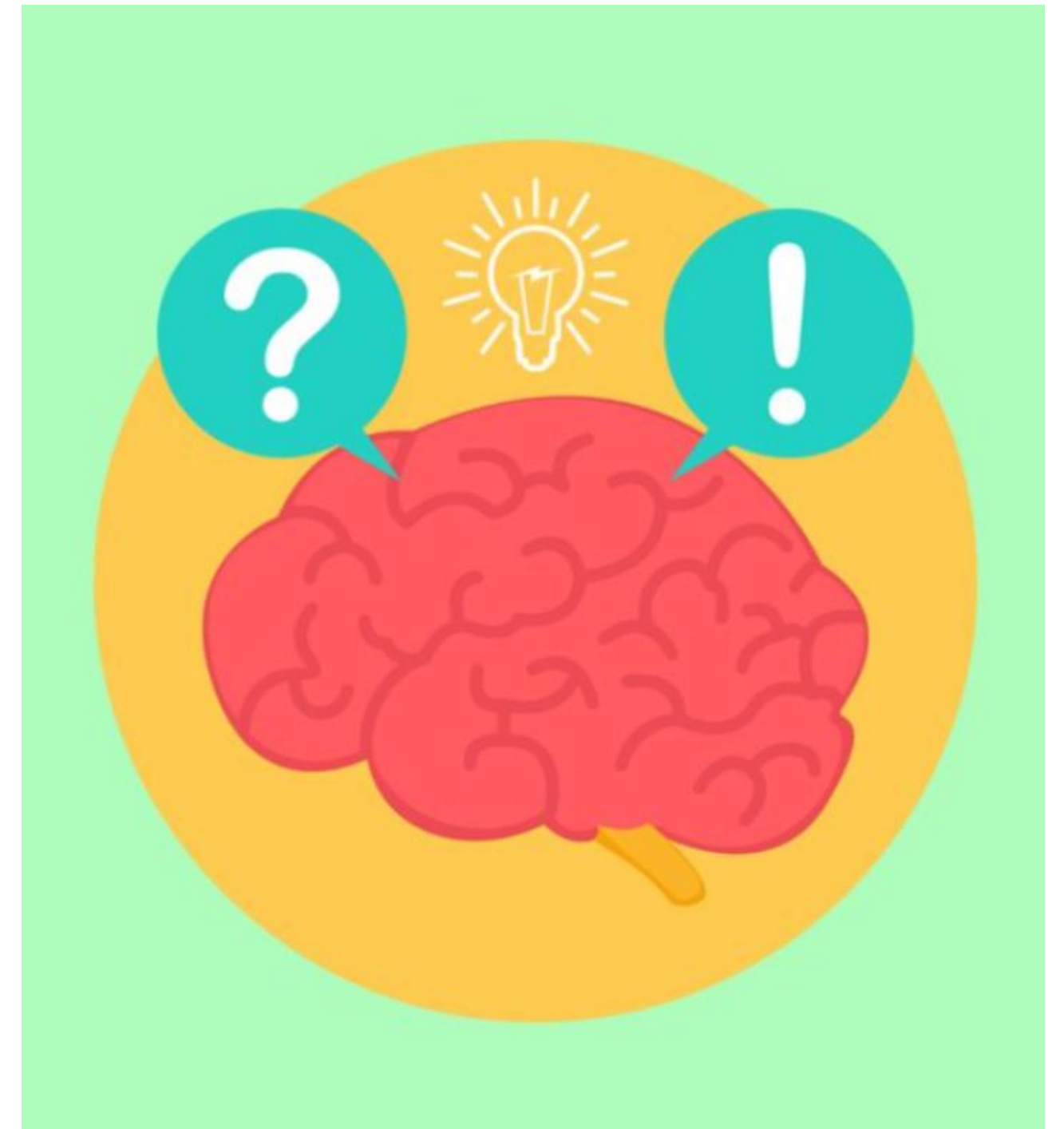
Precipitar-se
Mostrar agitació
Mostrar por
Ignorar
Culpar
Amençar
Desafiar
CASTIGAR

Totes les accions han de tenir validesa social

Beneficien a la persona i l'entorn

**S'orienten a un problema socialment
significatiu**

**S'apliquen de forma acceptable i poc
intrusiva (persona i entorn)**



2 test molt senzills

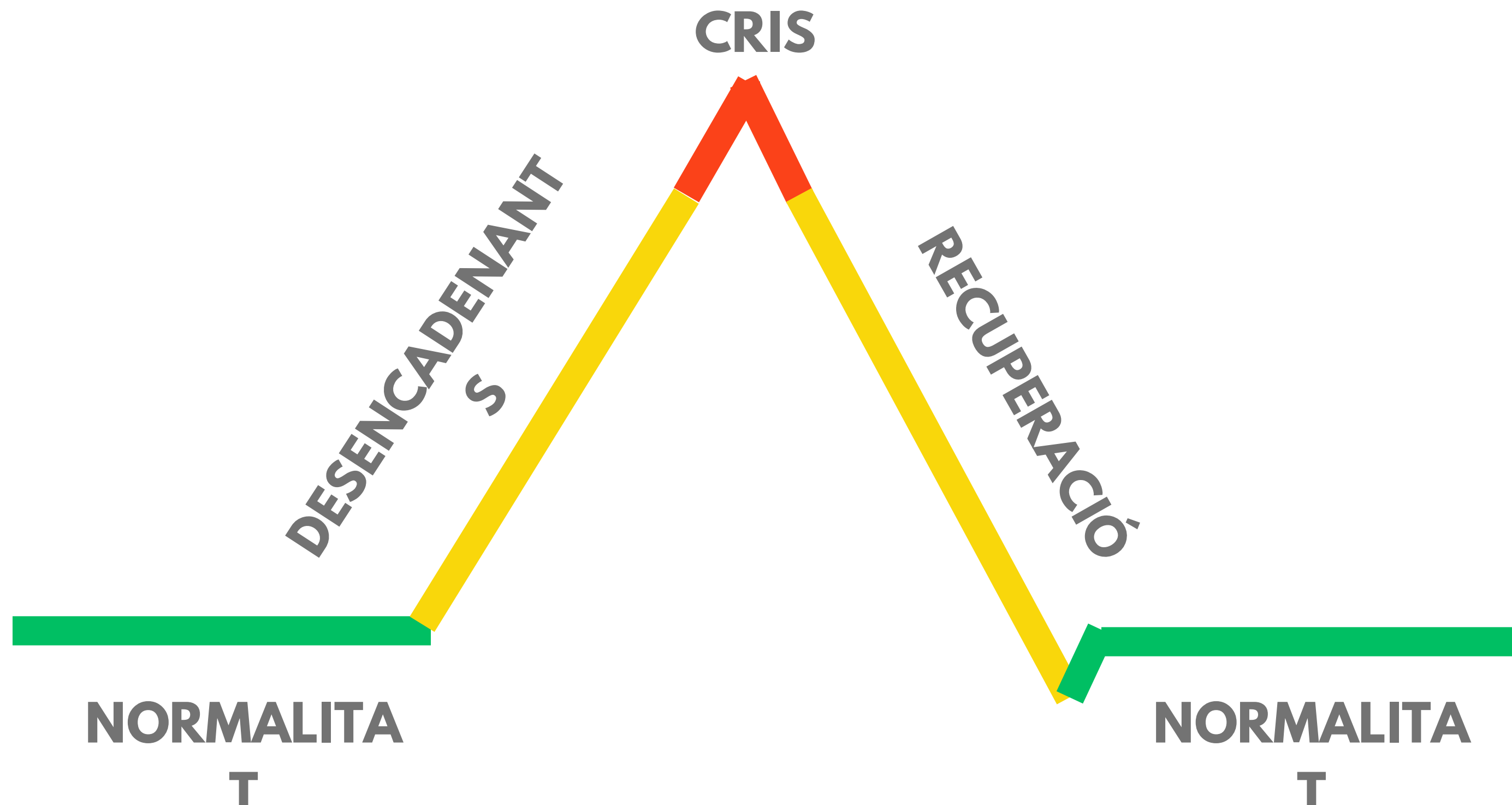
Posar-te a les seves sabates

Test del supermercat



Prevenció terciària

L'aprenentatge d'habilitats alternatives no és ràpid



Recomenacions

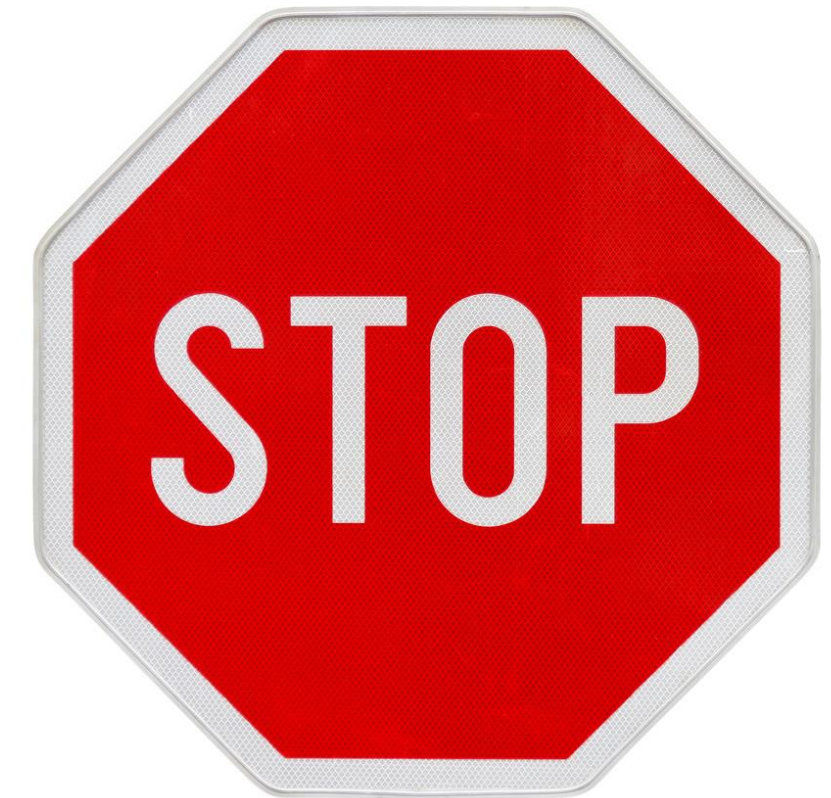
- **Empatitza i recorda que estàs allà per ajudar-li**
- **Estratègies de baixa activació**
- **Adaptar entorn pròxim**
- **Demanar ajuda**
- **Evitar tocar i mantenir distància segura (si es pot)**
- **Oferir elements de descàrrega**
- **Si això no és suficient per la seva seguretat i dels altres haurem d'aplicar estratègies reactives**

Estratègies reactives

Solen provocar major agitació, resistència i agressivitat

No educam aquí

Mínim temps, mínim intensitat



Fase recuperació

Acompanyar fins que torni a la “normalitat”

Seguir amb la calma

Ajudar que se posi còmode

Oferir activitats alternatives

Dona't uns minuts

Aprenem de l'experiència



Fase post crisi

Potser que:

- **Estiguem cansats**
- **Amb culpa**
- **Amb ganes de parlar**
- **O amb ganes de silenci..**
- **Aquí tornam a la normalitat**

Exercici

Context:

En Marc, 12 anys, discapacitat intel·lectual moderada i dificultats de comunicació. Li costa molt fer tasques llargues i abstractes.

Situació:

A l'aula, cada dia després del pati han de fer 15 minuts de matemàtiques. Quan arriba aquest moment, en Marc de vegades es nega, crida o tira el material.

Entendre - Prevenir- Acompanyar - Reflexionar

**Cada conducta ens explica una història.
Si l'escoltam amb respecte, deixam de veure els problemes i
començam a veure persones.**