

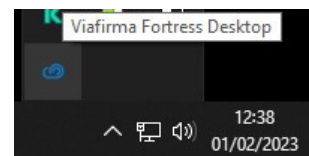
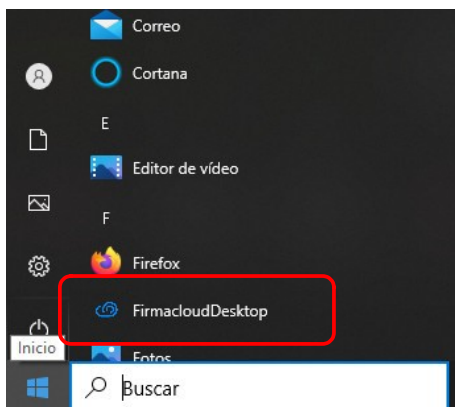


MANUAL

Com emprar el certificat d'empleat públic de Firmacloud

A tots els ordinadors CAIB normalitzats hi ha instal·lada l'aplicació «Firmacloud Desktop» per a poder emprar els certificats d'empleat públic de Firmacloud (al núvol).

Aquesta aplicació la podreu trobar a la llista d'aplicacions instal·lades des del botó d'Inici de Windows o des de les icones ocultes (devora el rellotge de l'ordinador), tal i com es pot veure a les següents imatges:

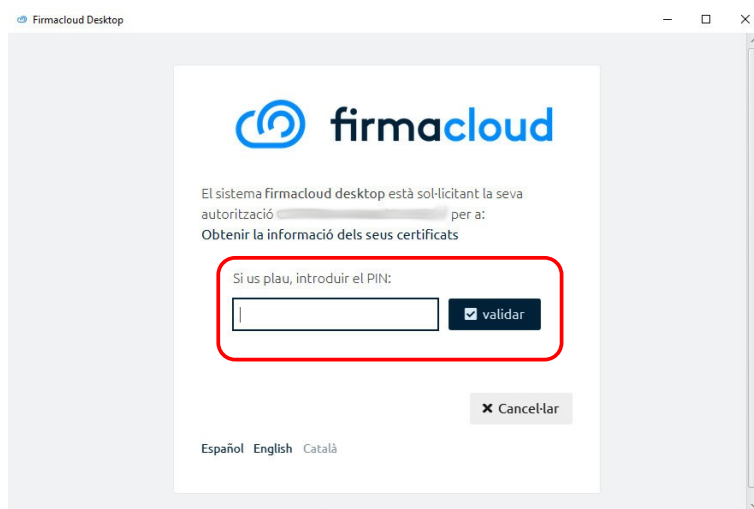


Per a poder emprar el certificat d'empleat públic al núvol s'ha d'obrir aquesta aplicació i assegurar-se que el certificat és actiu.

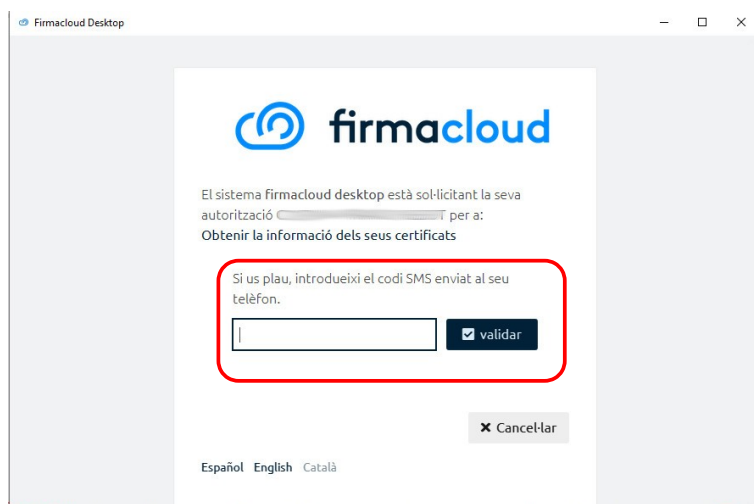
A l'obrir l'aplicació us sol·licitarà el codi d'Usuari que és el vostre NIF:



Al pitjar «Acceder» us sol·licitarà els dos mètodes d'autenticació necessaris per a poder emprar el certificat que són PIN i SMS. S'ha de pitjar «validar» a cadascun d'ells.

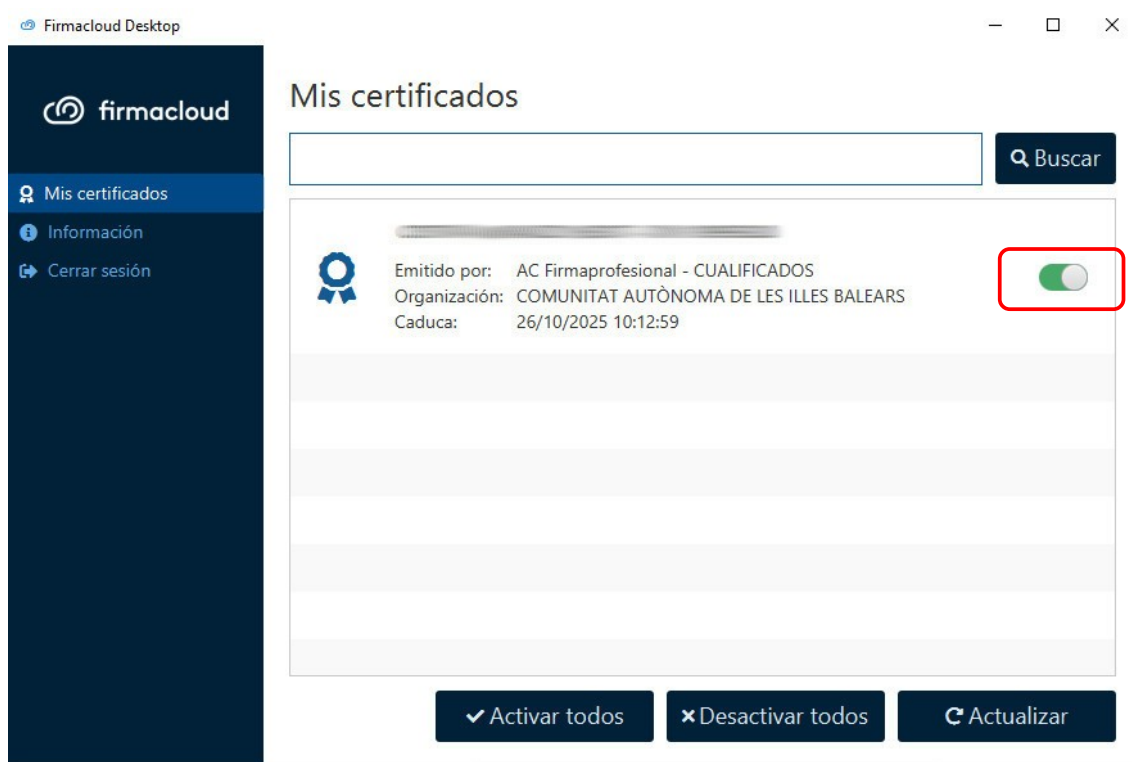


The screenshot shows the 'Firmacloud Desktop' application window. At the top is the Firmacloud logo. Below it, a message states: 'El sistema firmacloud desktop està sol·licitant la seva autorització [progress bar] per a: Obtenir la informació dels seus certificats'. A red rectangle highlights the PIN validation section, which includes the text 'Si us plau, introduir el PIN:', a text input field, and a dark blue button labeled 'validar' with a checkmark icon. Below this, there is a 'Cancel·lar' button with a close icon. At the bottom left, language options 'Español', 'English', and 'Català' are listed.



This screenshot shows the same 'Firmacloud Desktop' application window, but at the SMS validation step. The message above the input field now reads: 'Si us plau, introdueixi el codi SMS enviat al seu telèfon.' The red rectangle highlights the SMS code validation section, which includes the text 'Si us plau, introdueixi el codi SMS enviat al seu telèfon.', a text input field, and a dark blue button labeled 'validar' with a checkmark icon. Below this, there is a 'Cancel·lar' button with a close icon. At the bottom left, language options 'Español', 'English', and 'Català' are listed.

Una vegada verificats els dos factors d'autenticació apareixerà un diàleg amb les dades del certificat. Si no està activat, s'hauria d'activar per a poder emprar-lo.



IMPORTANT: És molt important que NO tanqueu la sessió des d'aquest aplicatiu mentre necessiteu emprar el certificat d'empleat públic.

Una vegada autenticat (amb PIN i SMS) **el sistema de Firmacloud recordarà les vostres credencials durant 120 minuts**, per tant si empra el certificat bé per autenticar-se a un lloc web bé per a signar, no serà necessari tornar a introduir ni el PIN ni cap SMS durant aquests 120 minuts.

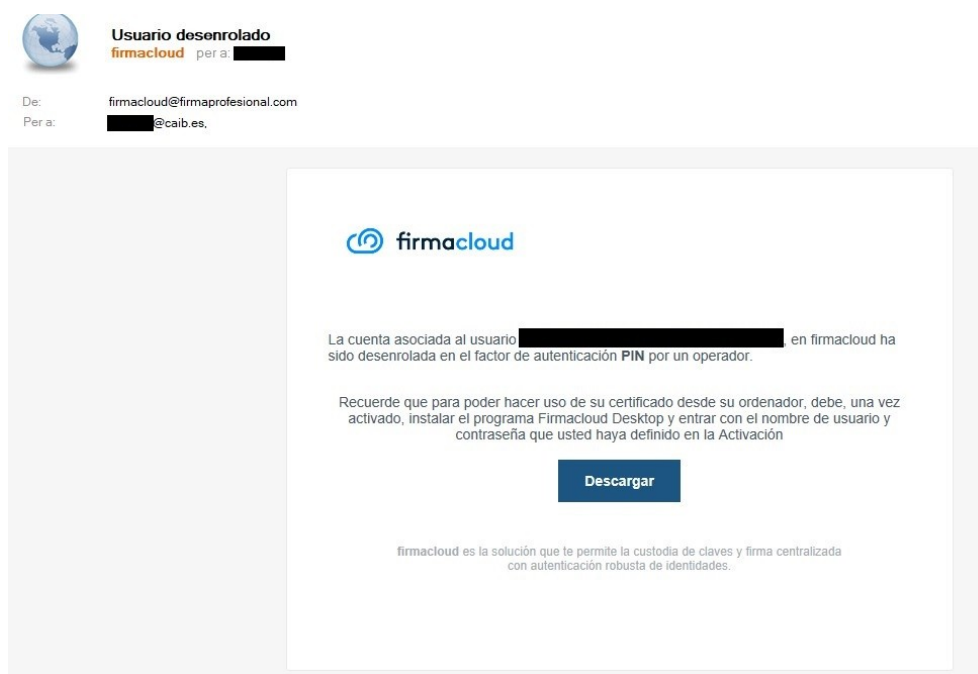
Bloqueig de qualsevol dels factors d'autenticació (PIN i/o SMS) del certificat digital d'empleat públic

Quan s'introdueix un PIN o SMS erroni tres vegades, el factor d'autenticació del vostre certificat digital d'empleat públic quedarà bloquejat i per tant, el certificat no serà operatiu.

Per a desbloquejar-lo heu d'informar a l'ARCAIB enviant un correu electrònic a certificacio@dgctic.caib.es sol·licitant el desbloqueig del vostre PIN o SMS indicant les vostres dades de contacte (codi d'usuari, nom complet i extensió).

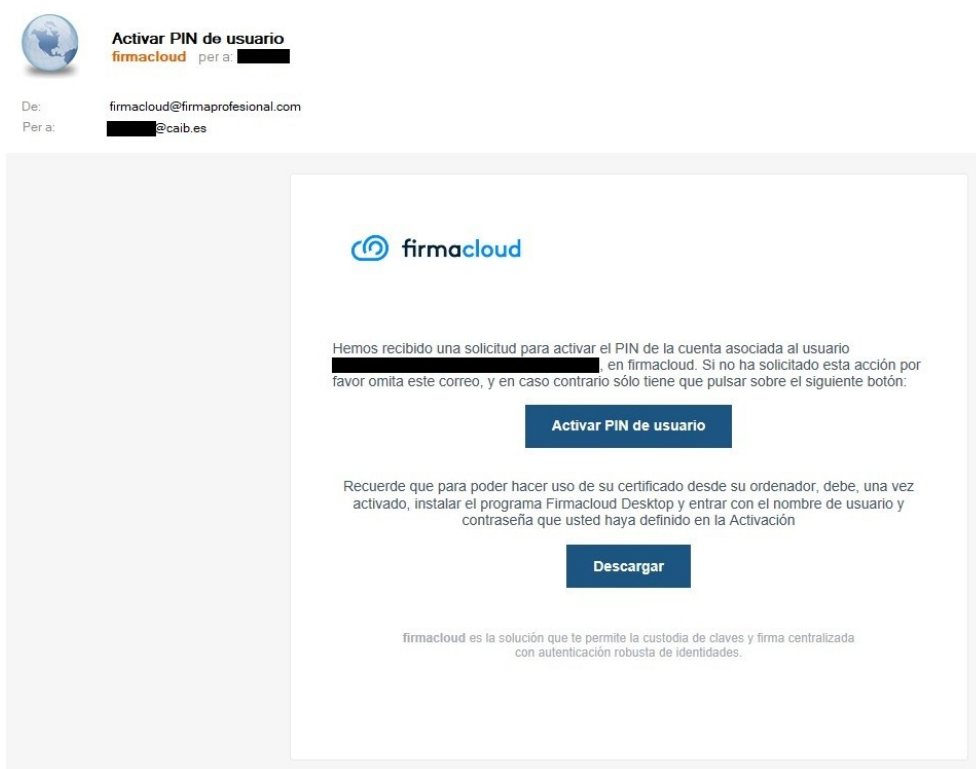
L'operador ARCAIB procedirà a desbloquejar-lo i rebreu dos correus electrònics des del remitent firmacloud@firmaprofesional.com.

El primer té com assumpte «Usuario desenrolado» tal i com podeu veure a la següent imatge:



En aquest primer correu no heu de fer cap acció.

El segon que rebreu té com assumpte «Activar PIN de usuario», tal i com podeu veure:



Heu de pitjar sobre el botó «Activar PIN de usuario», de forma que us obrirà un navegador per a poder introduir un nou PIN.

The image shows a web form titled 'Activar PIN de usuario' with the 'firmacloud' logo. It contains two input fields: 'Escriba el nuevo PIN *' and 'Confirme el nuevo PIN *'. Below these fields is a blue button with a checkmark icon and the text 'Aceptar'.

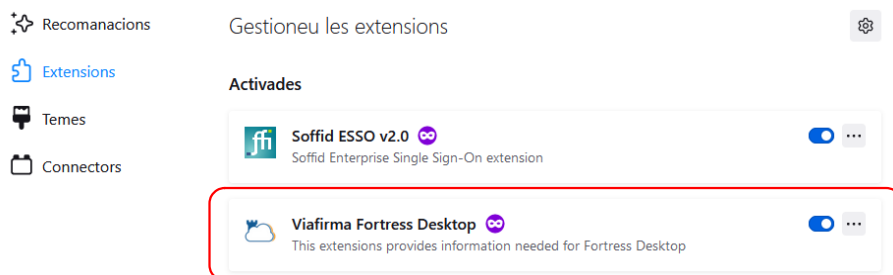
IMPORTANT: Tot seguit després de l'activació del nou PIN s'obrirà el lloc web de Firmacloud (firmacloud.com). Podeu tancar el navegador, és a dir, que NO és necessari autenticar-se a aquest lloc web.

IMPORTANT: No pitgeu «Descargar» a cap dels dos correus rebuts des de firmacloud@firmaprofesional.com.

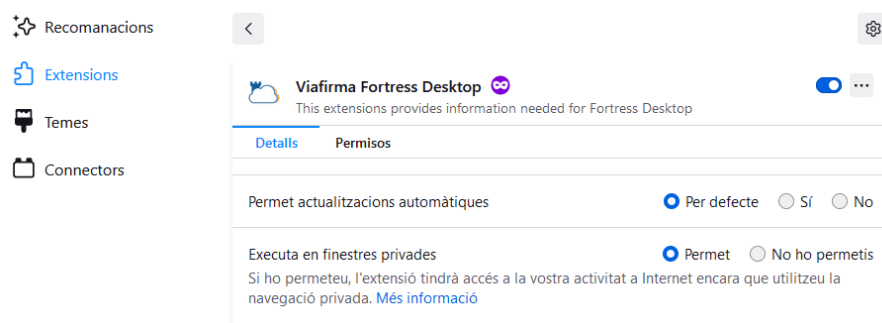
Una vegada el certificat ja està operatiu, per a poder emprar-lo des d'un navegador, heu d'activar l'extensió «Viafirma Fortress Desktop» al navegador Mozilla Firefox, Google Chrome o Microsoft Edge.

Mozilla Firefox

S'ha d'activar des de *Complements i temes* → *Extensions*, tal i com es veu a la imatge següent:

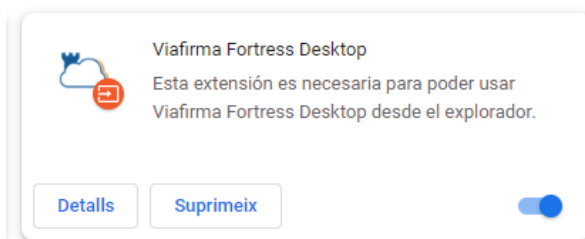


A més, si voleu emprar el certificat a la navegació privada, també heu de Permetre l'execució de l'extensió a finestres privades, pitjant a l'opció *Gestiona* del botó d'opcions .



Google Chrome

S'ha d'activar des de *Més eines* → *Extensions*, tal i com es veu a la imatge següent:

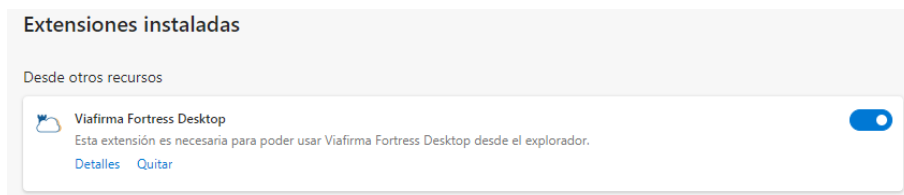


Per a emprar el certificat a finestres privades, s'ha de permetre l'execució de l'extensió a finestres privades, pitjant el botó *Detalls*.



Microsoft Edge

S'ha d'activar des de *Extensiones* → *Administrar extensiones*, tal i com es mostra a la imatge següent:



Per a emprar el certificat a finestres privades, s'ha de permetre l'execució de l'extensió a finestres privades, pitjant l'opció *Detalles*.

