



<http://emssolutionsint.blogspot.com/>

ATENCIÓ PAL·LIATIVA AL SAMU-061
BALEARS: QUI SÒM I QUE FEM.

INDEX:UN POC D'ORDRE.

- GLOSARI en imatges.
- QUI SÒM?
- QUE FEM? Objectius :
 - Millorar la qualitat assistencial.
 - Cuidar al professional.
 - Comunicació interequips.

GLOSARI EN IMATGES



CCUM

CENTRAL DE COORDINACIÓ
D'URGÈNCIES MÈDIQUES.

- Teleoperadors/es.
- Metgesses i Metges reguladors.
- Infermeres/infermers reguladors.





Lina

QUI SÒM?

Escriu per afegir un peu de foto.



Rut

Aina

Toñi

Ona

Silvia

Silvia

Sandra

QUÉ FEM?

- Pal.liatius adults: CÒDIG ESAD.
- Pal.liatius pediàtrics: CÒDIG PePa / ALERTA PePa.
- Crònics: CÒDIG PCC, CÒDIG PCA.

PROYECTO ANA

Existe una palabra casi imposible de pronunciar que recoge el concepto de un hallazgo afortunado e inesperado que se produce cuando se está buscando otra cosa distinta :SERENDIPÍA.

Hace unos meses el SAMU-061 experimentó una serendipia sin saberlo. En febrero del 2019 se inició un preventivo por una paciente de 2 años y 11 meses afectada por un neuroblastoma, que se cerró el 16 de marzo del mismo año (exactamente un día antes de su cumpleaños) tras el fallecimiento de la paciente. El SAMU-061 estuvo formando parte activa in situ durante los últimos 4 días de su vida en estrecha colaboración con la Unidad de Cuidados Paliativos Pediátricos de HUSE. Esta colaboración tuvo momentos de alta calidad asistencial tanto técnica como humana y otros momentos en los que no fue así.

El trabajo en equipo vivido , lo complejo de la asistencia a esta paciente y el impacto emocional que supuso a las personas que conformaron los equipos que la asistieron, dejaron patente las necesidades de mejora tanto en la asistencia a los pacientes paliativos pediátricos (ppp) por parte de los equipos de atención extrahospitalaria no específicos como en la comunicación interequipos.

Y así , buscando atender y acompañar a una niña de 3 años afectada de un Neuroblastoma en sus últimos días de vida, se encontró un camino de colaboración entre personas y equipos con el objetivo de mejorar la calidad asistencial en la atención de los pacientes pediátricos paliativos por el SAMU-061 , naciendo el proyecto que os presentamos en estas páginas.

Este proyecto está dedicado:

A todos los niños y niñas que a pesar de su enfermedad crónica , incapacitante e incurable se merecen tener una vida y una muerte de una persona digna.

A los profesionales del SAMU-061 Baleares , ayudándoles a sostener las difíciles decisiones que envuelven a estos pacientes desde la vertiente tanto profesional como humana.

Y a ella , a ANA.



- ALERTA PePa

- CÒDIG PePa

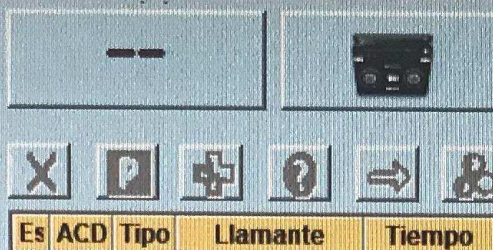


Estados Colas ACD

ACD	Nº	Tiempo
LOC061	0	---
LOCMALLORC	0	---
LOCISLAS	0	---
PANICO	0	---
CATASTROFE	0	---
MEDICOS	0	---
Llamadas Perdidas		0

Llamadas Internas (0)

Tipo	Llamante	Tiempo



Es ACD Tipo Llamante Tiempo

061

Categoría	Operador	Puesto	ACD	Llamante
LOCUTOF	RGLN	E061CCUM03		
LOCUTOF	RCCSM	E061CCUM04		
LOCUTOF	RVTRI	E061CCUM05		
LOCUTOF	RMPN	E061CCUM17		
MEDICO	MDPM	E061CCUM01		S210
MEDICO	MICA	E061CCUM02		
MEDICO	MJPT	E061CCUM15		
TELEFON	TPNM	E061CCUM06		



13-01-2020

10:12:39

Lista de Incidencias

Pendientes Pend. Comunicación

FILTRO Pred-> [NINGUNO] ORDENADO POR: TIP RESP (Registros totales:49)

Transf	Ager	Fecha	Hora	Reci	Tipo Respuesta	Isla	Municipio	Población	Barrio	Dirección	Comentario	ReferenciaLoc	Cód11
		13/01/2020	10:01:38	0	CONSULTA MEDICA P1	EMISOR: MEN	CIUADELLA PAC	CIUADELLA PAC	RECEPTOR:	MATEU ORFILA HOSPITAL			
		13/01/2020	10:00:18	0	CONSULTA MEDICA P1	MALLORCA	SANTA EUGENIA	SANTA EUGENIA			POL 1 PARCELA 34		
		13/01/2020	09:34:56	0	CONSULTA MEDICA P1	MALLORCA	PALMA DE MALLOI			CARRER CAL SAUL, 4, piso: BJS,	(AL MADAR RECURSO AVI		
		13/01/2020	09:46:13	0	CONSULTA MEDICA P2	MALLORCA	MARRATXI	ES PLA DE NA TES		CAMI SON ALEGRE, 47	VIVIENDAS AMADIP		
		13/01/2020	03:50:30	0	COORDINACION	MALLORCA	PALMA DE MALLOI			— CAMAS DE UCI —	CAMAS UCI		
		10/01/2020	18:24:41	0	COORDINACION	MALLORCA	PALMA DE MALLOI			AV841	INOP. HASTA LUNES 13/01		
		10/01/2020	17:20:00	0	COORDINACION	MENORCA	MAO	MAO			TAC ESTROPEADO / NO SA		
		09/01/2020	14:53:59	0	COORDINACION	EMISOR: MAL	MANACOR HOSPIT	MANACOR HOSPIT	RECEPTOR:	MANACOR HOSPITAL			
		13/01/2020	09:40:19	0	EMERGENCIA	MALLORCA	SANTA EUGENIA			MA-3011 P.K. 15 (CARRETERA VI			00113
		13/01/2020	09:00:41	0	EMERGENCIA	IBIZA	EMISSA	EMISSA		PASSEIG VARA DEL REY, 22, pis			
		13/01/2020	08:57:55	0	EMERGENCIA	MENORCA	CIUADELLA DE ME	CIUADELLA DE ME		PASSEIG SANT NICOLAU, 132, pi			
		12/01/2020	15:57:21	0	PREVENTIVOS	MALLORCA	PALMA DE MALLOI	SA VILETA		CARRER VINYES, 23, piso: BJ	** PE.PA **		
		10/01/2020	11:22:54	0	PREVENTIVOS	MALLORCA	PALMA DE MALLOI	PLATJA DE PALMA		CARRER DE LA FOTJA, 2, piso: B	** PE.PA **		
		06/01/2020	19:43:41	0	PREVENTIVOS	MALLORCA	LLUCMAJOR	LLUCMAJOR		CARRER D'EN MELIA, 55, piso: 1	** PE.PA **		
		03/01/2020	12:21:02	0	PREVENTIVOS	MALLORCA	CALVIA	COSTA D'EN BLAN		PLAÇA DOLORS NOUVILAS, 1, pi	** PE.PA ** 16/12		
		29/11/2019	13:55:52	0	PREVENTIVOS	MALLORCA	PETRA	PETRA		CARRER MISSIONS, 20, piso: BJ	** PE.PA **		
		13/01/2020	09:32:48	0	PSIQUIATRIC	MALLORCA	MANACOR	S'ILLOT		AVINGUDA DELS PINS	CENTRO DE LA TERCERA EI		
		13/01/2020	10:06:01	0	SERVICIO PRIVADO UB	MALLORCA	PALMA DE MALLOI	PALMA DE MALLOI		CARRER NICOLAU DE PACS, 37, i			
		13/01/2020	08:43:29	0	SERVICIO PRIVADO UB	EMISOR: MAL	LLEVANT HOSPITA	LLEVANT HOSPITA	RECEPTOR:	ROTGER CLINICA			
		07/01/2020	14:21:26	0	TS APROV VUELO	EMISOR:	OTRO CENTRO NO	OTRO CENTRO NO	RECEPTOR:	SON ESPASES HOSPITAL	PDTE. QUE LO VUELVAN A		
		09/01/2020	12:08:12	0	TS SVA PROGRAMADC	EMISOR: IBIZ	CAN MISSES HOSP	CAN MISSES HOSP	RECEPTOR:	SON ESPASES HOSPITAL	13/01 A PARTIR DE LAS 09:		
		09/01/2020	12:06:33	0	TS SVA PROGRAMADC	EMISOR: IBIZ	CAN MISSES HOSP	CAN MISSES HOSP	RECEPTOR:	SON ESPASES HOSPITAL	13/01 A PARTIR DE LAS 09:		
		10/01/2020	13:11:21	0	TS SVB PROGRAMADC	EMISOR: MAL	MANACOR HOSPIT	MANACOR HOSPIT	RECEPTOR:	SON ESPASES HOSPITAL	13/01 A PRIMERA HORA		
		10/01/2020	13:10:16	0	TS SVB PROGRAMADC	EMISOR: MAL	MANACOR HOSPIT	MANACOR HOSPIT	RECEPTOR:	SON ESPASES HOSPITAL	13/01 A PRIMERA HORA		
		13/01/2020	09:45:40	0	TUD P0	EMISOR: MAL	S'ESCORNADOR C.	S'ESCORNADOR C.	RECEPTOR:	SON ESPASES HOSPITAL	**SVI**		
		13/01/2020	09:41:29	0	TUD P0	MALLORCA	PALMA DE MALLOI	SA VILETA		CARRER MINES, 31, piso: **	VP		
		13/01/2020	10:09:09	0	TUD P1	EMISOR: MAL	SON GOTLEU C.S.	SON GOTLEU C.S.	RECEPTOR:	SON LLATZER HOSPITAL			
		13/01/2020	10:07:55	0	TUD P1	MALLORCA	FELANITX	FELANITX		CARRER DE SES PARRES, 24, pis			
		13/01/2020	10:01:44	0	TUD P1	MALLORCA	PALMA DE MALLOI	ES RAFAL		CARRER MURTA, 2A, piso: BJ			
		13/01/2020	10:01:16	0	TUD P1	EMISOR: MAL	RAFAL NOU C.S.	RAFAL NOU C.S.	RECEPTOR:	SON LLATZER HOSPITAL			
		13/01/2020	09:59:14	0	TUD P1	MALLORCA	CALVIA	PALMANOVA		CARRER JARDIEL PONCELA, 16, i			
		13/01/2020	09:50:06	0	TUD P1	MALLORCA	SA POBLA	SA POBLA		CARRER ISAAC PERAL, 19 (RES			
		13/01/2020	09:49:19	0	TUD P1	MALLORCA	MARRATXI	ES PONT D'INCA		CARRER DOCTOR GOMEZ ULLA,			
		13/01/2020	09:48:29	0	TUD P1	MALLORCA	MURO	MURO		CARRER CRISTOFOL SERRA, 8, p			
		13/01/2020	09:45:33	0	TUD P1	MALLORCA	PALMA DE MALLOI			CARRER ALZINA, 1. piso: BJS	NOM ACTUAL: C/ ARGELAG		
		13/01/2020	09:32:23	0	TUD P1	MALLORCA	SANT LLORENC DE	SA COMA					

Filtrar

Todos

- Incidentes
- Llamadas
- Afectados
- Agendas
- Intervenci...
- Avisos 112
- Anotaciones
- Filtros

QUÉ BUSQUEM: OBJECTIUS.

- Millorar la qualitat assistencial.
- Cuidar al professional.
- Comunicació interequips real.

FORMACIÓ

CÒM?

MILLORAR LA QUALITAT ASSISTENCIAL: CCUM.

- Procediment creació d'Alerta PePa.
- Procediments visites mèdiques.
- Procediment creació d'incidències.
- Procediment derivació hospitalària.
- Revisió del còdigs: telèfons.

MILLORAR LA QUALITAT ASSISTÈNCIAL: AMBULÀNCIES.

- Material embarcat.
- Medimecum.
- Fitxes tècniques.



CUIDAR AL PROFESIONAL

COMUNICACIÓ INTEREQUIPS

- g061.gtcronicidad@ssib.es
- Site d'incidències.

RECOLLIDA I ANÀLISI DE DADES

“Es un error capital teorizar antes de poseer datos. Uno comienza a alterar los hechos para encajarlo en la teoría, en lugar de encajar las teorías en los hechos.”

SHERLOCK HOLMES

A photograph showing a view of a classical building facade, possibly a temple or church, seen through a jagged, irregular opening in dark, layered rock. The building features columns and a pediment, illuminated by warm light. The rock surrounding the opening is dark and textured.

- g061.gtcronicidad@ssib.es



GRÀCIES