



**Conselleria d'Educació  
i Universitats**

Direcció General de Primera Infància,  
Atenció a la Diversitat i Millora Educativa



# **MEMÒRIA DE LA FIGURA DE PSICÒLEG GENERAL SANITARI EN L'ÀMBIT EDUCATIU DURANT EL CURS 2024-2025**

Setembre 2025



## 1. Introducció

Durant el **curs 2024-2025**, la **Conselleria d'Educació i Universitats de les Illes Balears** va introduir la figura del **psicòleg general sanitari** en l'àmbit educatiu amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats de salut mental que presenta l'alumnat de la nostra comunitat.

En total, s'incorporaren **76 professionals** als Instituts d'Educació Secundària Obligatòria (IES), Centres Integrats de Formació Professional (CIFP), Centres d'Educació Especial (CEE) i Centres Concertats (CC). Concretament s'incorporaren 40 en la xarxa pública i 36 en la xarxa concertada,

Aquests professionals han estat **coordinats** per l'**Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar (Convivèxit)**, organisme dependent de la **Direcció General de Primera Infància, Atenció a la Diversitat i Millora Educativa**.

## 2. Memòria de les actuacions realitzades pels psicòlegs general sanitaris durant el curs 2024-2025

Durant el curs acadèmic 2024-2025, l'activitat dels psicòlegs general sanitaris als centres escolars ha estat especialment intensa i significativa, tant a nivell d'intervencions individuals com grupals.

En l'àmbit de les **intervencions individuals** s'han registrat **5851** casos atesos, dels quals 3519 s'han realitzat amb l'alumnat i 814 amb les famílies, amb una edat mitjana d'atenció de **14 anys**. El curs amb més nombre d'intervencions ha estat el **segon d'ESO** i el gènere més atès ha estat el **femení**. Pel que fa a la tipologia d'alumnat, 1899 alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu han estat atesos de manera individual, mentre que 2835 alumnes sense NESE també han rebut aquest tipus



d'atenció. La categoria més prevalent de NESE ha estat la vinculada **Trastorns del desenvolupament del llenguatge i comunicació, atenció o aprenentatge**. L'origen de la demanda ha estat principalment l'equip docent i el motiu més freqüent de consulta ha estat la **simptomatologia ansiosa**, seguit de problemàtiques familiars i dificultats relacionals. El **percentatge de millora** després de les intervencions individuals ha estat del **76,19%** i el nivell de satisfacció de les famílies amb les intervencions dels seus fills i filles s'ha situat en un 4,2 sobre 5.

Pel que fa a les **coordinacions i derivacions**, un total de **358 casos han estat canalitzats cap a Atenció Primària**, fet que equival al 12,47 % de l'alumnat atès derivat per centre i al **6,12 %** del conjunt de casos atesos en els centres de les Illes Balears que han conclòs amb derivació. Per altra banda, **507 casos**, amb una mitjana de quatre per centre, han estat **coordinats amb serveis de salut mental**. A més, s'han registrat fins a **1148 derivacions o coordinacions amb altres serveis**, cosa que evidencia la importància del **treball en xarxa** per garantir una atenció integral i multidisciplinària.

En l'àmbit **grupal**, el volum d'actuacions ha arribat a **1486 intervencions**, amb una mitjana de set per centre, de les quals 1083 s'han adreçat a l'alumnat, 23 a les famílies i 381 al professorat. Aquest conjunt d'actuacions ha permès **atendre un total de 19878 persones**, amb una mitjana de 23 participants per grup, amb un enfocament preventiu. El percentatge de millora percebut després d'aquestes intervencions grupals ha estat del 67% i el nivell de satisfacció global ha assolit un 3,97 sobre 5.

De la síntesi de les dades recollides als centres públics i concertats es desprèn un patró comú en les **temàtiques més treballades**. La **gestió i regulació emocional** és l'eix central i més recurrent, incloent-hi la consciència emocional, l'autoestima i les habilitats socials com l'assertivitat, l'empatia i la capacitat de posar límits. Un segon bloc amb molta presència és l'**ansietat, especialment lligada a l'àmbit acadèmic** i als exàmens, però també vinculada a l'estrès i a símptomes emocionals més generals com la depressió o pensaments autolítics. En tercer lloc, apareixen les **dificultats de**



**convivència i les relacions interpersonals:** conflictes entre iguals, bullying, assetjament escolar, estils de relació inadequats i la necessitat de fomentar la cohesió grupal, la mediació i les relacions afectives saludables. En menor mesura, també es tracten temes d'addiccions (substàncies, noves tecnologies), prevenció del suïcidi, dol, modificació de conducta, prevenció de violència de gènere i educació afectiva i sexual. Tot plegat s'emmarca en la promoció global de la salut mental i el benestar emocional. Cal destacar que alguns centres, tant públics com concertats, assenyalen que no s'han dut a terme intervencions grupals, fet que indica diferències en l'abast i aplicació dels programes. En conjunt, la tendència comuna reflecteix una prioritització clara de la regulació emocional, la gestió de l'ansietat i la millora de les relacions i la convivència com a eixos fonamentals del treball educatiu en salut mental.

Les **propostes de millora** recollides tant a centres públics com concertats coincideixen en valorar molt positivament la figura del psicòleg educatiu i el suport rebut per part de Convivèxit, especialment en la gestió de casos crítics. Alhora, assenyalen línies de millora que es poden agrupar en tres grans àmbits. En primer lloc, la **formació i els recursos tècnics:** es reclama més formació especialitzada i pràctica, l'accés a instruments d'avaluació estandarditzats i la creació d'un banc d'eines que permeti sistematitzar i avaluar amb rigor l'impacte de les intervencions. També es proposa ampliar les formacions amb experts externs i mantenir o reforçar les píndoles formatives que han estat ben valorades. En segon lloc, es destaca la **definició i consolidació del rol professional.** Tant en pública com en concertada es demana més claredat i estabilitat de la figura, amb protocols unificats que facilitin la coordinació, menys càrrega burocràtica i una millor integració dins els equips docents. També es posa de relleu la necessitat de garantir estabilitat als llocs de treball i d'assegurar la continuïtat en els centres per consolidar vincles amb l'alumnat, les famílies i el professorat. En tercer lloc, s'apunta a la **millora de l'organització i la coordinació.** Es demana que les reunions siguin més breus i centrades en aspectes tècnics, i que es destinin espais a la supervisió i anàlisi de casos, donat que aquest curs una part important de les reunions s'han centrat en la resolució de dubtes relatius a la seva



plaça com a interins i qüestions de funcionament de centres educatius. A la concertada, a més, es proposa afavorir trobades més horitzontals entre professionals per compartir casos. També es planteja reforçar la presència territorial i assegurar una millor coherència en la documentació i els procediments. En conjunt, les propostes de millora de tots dos àmbits apunten cap a l'enfortiment tècnic i organitzatiu del servei, la consolidació del rol del psicòleg i la necessitat de més estabilitat, recursos i espais de formació i supervisió, per tal de garantir una atenció més eficaç i cohesionada a tota la comunitat educativa. Finalment, les valoracions generals reflecteixen un **alt nivell de satisfacció i de percepció positiva de la tasca realitzada**. El suport i la coordinació per part de Convivèxit han estat puntuats amb un 4,78 sobre 5 i la pròpia feina desenvolupada pels professionals ha estat valorada amb un 4,45 sobre 5, fet que posa de manifest el compromís i la solidesa de la tasca exercida en el marc de la comunitat educativa.

### **3. Resum de l'enquesta realitzada durant el curs 2024-2025 a la comunitat educativa**

Els resultats de l'enquesta resposta per **12.026 membres de la comunitat educativa** (docents, alumnat i famílies) posen de manifest la importància i necessitat de la figura del psicòleg dins els centres escolars. La **valoració general és positiva** per part de tots els col·lectius, amb una mitjana de 4,07/5, i destaca la demanda d'una major disponibilitat d'aquests professionals per atendre les necessitats de l'alumnat. La seva intervenció conclouen que ha de ser combinada, tant a nivell individual com grupal.

Les **principals preocupacions** de la comunitat educativa giren entorn de **l'ansietat i l'estrès, l'autoestima, les addiccions a les noves tecnologies i l'assetjament escolar**, la qual cosa reforça la necessitat d'una intervenció psicològica accessible i estructurada dins els centres.

Malgrat la bona acollida de la figura, es detecten algunes **dificultats**, com la percepció de **solapament de funcions** amb altres professionals que caldria concretar i la



**dificultat en el circuit de derivació.** Així mateix, es planteja la necessitat de **millorar la difusió del servei**, així com d'oferir més suport emocional als docents.

En conclusió, la figura es consolida com un recurs essencial per garantir el benestar emocional de l'alumnat, tot i que es recomana una revisió de les seves funcions i una ampliació de la figura per tal de donar resposta a la demanda existent.

#### **4. L'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar (Convivèxit) i el treball en xarxa**

Des de l'**Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar (Convivèxit)**, s'han dut a terme **nou reunions de coordinació i seguiment amb els psicòlegs** amb l'objectiu d'acompanyar, formar i assessorar a tots els professionals. Per altra banda, s'han dut a terme **cinc reunions tècniques de seguiment amb la Conselleria de Salut**, concretament amb representants de la Direcció General de Salut Mental i amb el **Col·legi Oficial de Psicologia de les Illes Balears (COPIB)**.

En el marc d'aquestes trobades interinstitucionals, s'ha facilitat informació sobre el desenvolupament de la nova figura professional i s'han treballat les seves funcions en l'àmbit normatiu. Per a la definició d'aquestes funcions, s'ha tingut en compte l'opinió dels propis psicòlegs, així com l'assessorament i la coordinació del Servei d'Inclusió per a la Comunitat Educativa i d'altres professionals de l'orientació.

En tot moment, s'ha mantingut una actitud oberta a les propostes provinents del Departament d'Inspecció Educativa i de qualsevol altre membre de la comunitat educativa.