





23.05.2024

# I JORNADA DE XARXA DE CENTRES PER A LA CONVIVÈNCIA

## Serveis a la Comunitat



**IES Can Peu Blanc**  
Sa Pobla



### JUSTIFICACIÓ

L'IES Can Peu Blanc no comptava amb un servei de Mediació en actiu. Es feien servir, únicament, l'amonestació i l'expulsió com a càstigs per les conductes inadequades. Com que aquest curs la Comissió de Convivència i Benestar s'ha format de nou amb nous integrants, hem aprofitat l'oportunitat per crear tot un nou sistema de mediació i de reflexió activa vers les conductes inadequades.

### OBJECTIUS

- **SERVEIS A LA COMUNITAT.** Es tracta d'un servei impulsat per professorat voluntari i el personal de neteja. En casos de comportament inadequat, que no sigui greu, oferim l'alternativa a l'amonestació per sancionar l'alumnat pels actes comesos: se'ls proposen hores de serveis a la comunitat. Aquest càstig actiu proporciona un bé a la comunitat i fomenta la reflexió sobre el que l'alumne no ha fet bé.
- **SEGUIMENT DELS CASOS PER PART DELS MEDIADORS.** Aquest seguiment fomenta una participació més activa per part dels mediadors. Aquest tipus d'iniciativa els empodera i els fa sentir útils, perquè es converteixen en una espècie de GERMANS GRANS.



### DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

- **SERVEIS A LA COMUNITAT.** Els alumnes amb conductes inadequades queden a fer net de 14h a 15h, sota la supervisió de l'adult responsable.
- **SEGUIMENT DELS CASOS PER PART DELS MEDIADORS:** En un primer moment els mediadors van a les mediacions a fer les observacions oportunes per aprendre bones eines per ser mediadors i, a continuació, els adjudiquem els casos que necessiten un seguiment, per assegurar que la situació conflictiva s'ha resolt. Si han tornat a tenir problemes, els donen consells per gestionar bé les emocions, etc.

### METODOLOGIA

- **SERVEIS A LA COMUNITAT.** Xerrem amb ells sobre els actes comesos, fem mediacions si és oportú, cridem les famílies per informar-les sobre els actes comesos i pactam les hores de serveis a la comunitat que han de fer. Els aboquem a una reflexió activa i compromesa a través dels serveis que realitzen.
- **SEGUIMENT DELS CASOS PER PART DELS MEDIADORS.** Proporcionem als alumnes mediadors un full de bones preguntes. Aquest full inclou preguntes adequades que guien el mediador a fer un bon assessorament. Aquests fulls s'han d'emplenar cada vegada que l'alumne mediador visita els alumnes que fan seguiment. D'aquesta forma podem veure la progressió del cas de forma escrita.



### AVALUACIÓ

- **SERVEI A SA COMUNITAT.** Des que hem posat en marxa el programa de Serveis a la Comunitat i el Servei de Mediació (que també inclou intervencions individuals), el nombre d'amonestacions ha baixat respecte el curs anterior.
- **SEGUIMENT DELS CASOS PER PART DELS MEDIADORS:** De moment la proposta està funcionant molt bé.

### SEGUIMENT DEL PROJECTE I CONCLUSIONS

SERVEIS A LA COMUNITAT I SEGUIMENT DELS CASOS PER PART DELS MEDIADORS. De moment no tenim propostes de millora, perquè el servei està funcionant molt bé. Hem començat aquest curs a posar-lo en marxa i a mesura que passi el temps valorarem possibles propostes de millora.



**Conselleria d'Educació i Universitats**

Direcció General de Primera Infància, Atenció a la Diversitat i Millora Educativa





23.05.2024

# I JORNADA DE XARXA DE CENTRES PER A LA CONVIVÈNCIA



## Tens un Segon?



IES CTEIB  
Palma



### JUSTIFICACIÓ

La promoció de la igualtat i la solidaritat en una societat desigual, la cura i l'atenció cap a les persones grans i la necessitat d'enriquir l'experiència educativa dels nostres estudiants a través de la corresponsabilitat, en què homes i dones gaudeixin de les mateixes oportunitats que es puguin desenvolupar les seves capacitats i interessos en un entorn equitatiu.

### OBJECTIUS

Volem que els nostres estudiants es considerin ciutadans i ciutadanes capaços d'aportar coses a la societat, posin en valor la cura de les persones i reconeixin les desigualtats i necessitats dels altres. Promovem actituds empàtiques i solidàries, capacitats que considerem essencials per afrontar els reptes quotidians de la vida.

### DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

Fa 8 anys que l'alumnat participa en activitats de voluntariat a la residència Oms-Sant Miquel. Enguany també participa en les iniciatives "Tens un Segon?", "Estima el teu Centre" i "Espai de Conversa" al centre escolar, que fomenten la solidaritat, la cura del centre i l'espai per a la conversa i l'expressió de sentiments.

### METODOLOGIA

Per una banda, hem desenvolupat el projecte "Educam en Igualtat", centrat en el voluntariat a la residència Oms-Sant Miquel, on ajudem les persones amb dificultats, especialment les persones grans.



Al centre, per altra banda, es du a terme:

**Estima el teu Centre:** L'alumnat voluntari ens ajudarà a recordar com cuidar el nostre centre. A través d'aquesta iniciativa, volem fomentar un sentiment de pertinença i responsabilitat cap al nostre entorn educatiu i incentivar el respecte i la cura de les instal·lacions.

**Espai de Conversa:** Et vols sentir escoltat? Amb aquesta iniciativa, volem proporcionar un espai segur i acollidor on els estudiants puguin expressar les seves preocupacions, opinions i idees, i ser escoltats per altres membres de la comunitat escolar.

**Tens un Segon?:** Pots demanar ajuda acadèmica a l'alumnat amb la xapa identificativa de voluntari. A través d'aquesta iniciativa, volem fomentar la solidaritat i el suport entre companys i oferir als estudiants la possibilitat de rebre ajuda acadèmica de manera voluntària i desinteressada.

### AVALUACIÓ

Tot i que es podran concretar de forma més acurada a final de curs, al dia d'avui es proposen les millores següents:

- Reduir el nombre de grups vinculats per fer les parelles (exemple: fer parelles 3rA-1rA). L'objectiu és facilitar la gestió de les sessions de trobada per augmentar el nombre de sessions en les quals els tutors i tutoritzats es troben.
- Pensar activitats més senzilles i fàcils de portar a terme.
- Incloure el TEI dins la planificació i gestió de la Comissió de Convivència i augmentar el nombre de professorat implicat.

Tot i que es considera que el projecte ajuda a la millora de convivència, cal que aquest projecte tingui continuïtat durant els cursos per generar el vincle de la comunitat educativa amb aquesta activitat palanca.

### SEGUIMENT DEL PROJECTE I CONCLUSIONS

Fa 8 anys que l'alumnat participa en activitats de voluntariat a la residència Oms-Sant Miquel. Enguany també participa en les iniciatives "Tens un Segon?", "Estima el teu Centre" i "Espai de Conversa" al centre escolar, que fomenten la solidaritat, la cura del centre i l'espai per a la conversa i l'expressió de sentiments.



Conselleria d'Educació  
i Universitats

Direcció General de Primera Infància,  
Atenció a la Diversitat i Millora Educativa

