



Document informatiu sobre el Programa d'assessorament i tractament psicològic especialitzat a l'alumnat afectat per situacions d'assetjament i violència escolar (*bullying*)

Els destinataris del Programa d'assessorament i tractament psicològic especialitzat a l'alumnat afectat per situacions d'assetjament i violència escolar són:

- L'alumnat afectat per violència entre iguals detectat en els centres educatius de totes les illes.
- L'alumnat agressor, si prèviament ha estat objecte de violència entre iguals.

El centre educatiu pot derivar l'alumne afectat per assetjament escolar al Servei de Família de la Direcció General de Famílies, Infància, Joventut, Diversitat i Igualtat (DGFIJDI) a partir de la primera reunió de gestió del cas, prevista en el *Protocol de prevenció, detecció i intervenció de l'assetjament escolar i el ciberassetjament escolar entre iguals* del Govern de les Illes Balears, sempre que en aquella reunió es consideri la idoneïtat, o bé en qualsevol moment posterior, en els casos en què la situació d'assetjament hagi estat confirmada.

Els objectius del Programa són:

- Concretar el grau d'afectació i els aspectes de la vida de l'alumne afectat.
- Restablir l'estabilitat emocional i minimitzar la sensació de patiment.
- Estimular la confiança en si mateix i elevar l'autoestima.
- Reestructurar les atribucions i els pensaments que s'hagin vist alterats.



- Facilitar la readaptació a l'entorn quotidià afavorint l'autonomia de l'alumne afectat.
- Entrenar l'alumne en tècniques que afavoreixin l'efectivitat i la seguretat personal a l'hora de relacionar-se amb l'entorn (habilitats socials, solució de problemes, etc).

La intervenció té una durada de 13 sessions més 2 sessions addicionals de coordinació amb la persona o equip referent de cada cas al respectiu centre educatiu.

El circuit d'atenció psicològica en casos d'assetjament escolar es desenvolupa en les passes següents:

1. Detecció de la problemàtica de violència entre iguals i activació per part del centre educatiu del *Protocol de prevenció, detecció i intervenció de l'assetjament escolar i el ciberassetjament escolar*, juntament amb la valoració de la necessitat que l'alumne afectat rebi un suport psicològic. En aquest cas, el centre educatiu ha d'emplenar el document de derivació específic al Programa d'assessorament i tractament psicològic especialitzat a l'alumnat afectat per situacions d'assetjament i violència escolar (annex 1) i la sol·licitud d'atenció als usuaris (annex 2, **en què han de constar les dades i les signatures dels dos progenitors**). Aquests dos documents emplenats s'han d'enviar a l'adreça acollidesserveidefamilia@dgmenors.caib.es, de la Direcció General de Famílies, Infància, Joventut, Diversitat i Igualtat (DGFIJDI).
2. Recepció del document de derivació i la sol·licitud d'atenció per part de la Direcció General de Famílies, Infància, Joventut, Diversitat i Igualtat (DGFIJDI), concretament pel Servei de Família. Es comprovarà que cada cas derivat compleixi els criteris per poder ser atès en el Programa o si, contràriament, s'ha de reconduir l'alumne cap a altres serveis socio-sanitaris o educatius de la comunitat, fet que es comunicarà al centre educatiu derivant. En cas que es determini la idoneïtat del cas, se seguiran les passes següents.
3. Comunicació al centre educatiu, per part de la Direcció General de Famílies, Infància, Joventut, Diversitat i Igualtat (DGFIJDI), del terapeuta responsable del cas i de les seves dades de contacte.
4. Durant la intervenció, es desenvoluparan les dues sessions addicionals de coordinació esmentades, a demanda del psicòleg o del centre educatiu (referent del cas).
5. Una vegada finalitzada la intervenció, el centre educatiu corresponent rebrà una notificació per part de la Direcció General de Famílies, Infància, Joventut, Diversitat i Igualtat (DGFIJDI).