



Conselleria de Salut

Direcció General de Prestacions,
Farmàcia i Consum

Informació sobre el concurs de Centros Ideal i el tancament dels establiments de la cadena

El mes de desembre de 2023 la cadena d'establiments de depilació làser i estètica Centros Ideal va anunciar el tancament dels seus centres propis.

L'empresa va informar que es trobava en un «procés de negociació per redirigir els clients amb tractaments pendents».

Posteriorment, l'empresa va emetre un comunicat mitjançant el qual informava que havia sol·licitat la col·laboració d'una consultora independent, San Consulting, per tal d'assegurar la continuïtat dels tractaments dels afectats. Per això, va habilitar un formulari de contacte perquè els afectats l'emplenin. Es pot consultar el comunicat i el formulari a la pàgina web següent:

<https://consultoriaclinicas.com/clientes-ideal/>

Les dades de la cadena que gestionava els centres són:

Centros de Depilación Láser Ideal, SL

B87145595

C/ Julián Camarillo, 4, edificio 37C, 4a planta

28037 Madrid

atencionalcliente@centrosideal.com

Al territori de les illes Balears hi ha tres centres tancats. Les dades disponibles de les empreses responsables dels centres són:

Centro Ideal Centre Comercial Mallorca FAN:

Team Beauty, SL (Centros Ideal)

NIF: B88142773

Domicili social:

C/ Montesa, 38

28006 Madrid

Adreça de l'establiment (tancat al públic):

C/ Cardenal Rosselló, s/n

(CC FAN Mallorca)

07007 Palma



Correus electrònics: *atencionalcliente@centrosideal.com*,
ccfanmallorca@centrosideal.com, *teambeautyspain@gmail.com*

Centro Ideal al Centre Comercial Carrefour de Palma:

Dibea Estetic, SL (Centros Ideal)

NIF: B86104338

Domicili social:

C/ Julián Camarillo 4 - edifici 37C, 4a planta
28037 Madrid

Adreça de l'establiment (tancat al públic):

C/ General Riera, 152, local 18

(CC Carrefour General Riera)

07007 Palma

Correus electrònics: *atencionalcliente@centrosideal.com*, *ccpalma@centrosideal.com*

Centro Ideal al Centre Comercial Porto Pi de Palma:

Centro Ideal ANJG, SL (Centro Blumed Porto Pi)

NIF: B88366349

Domicili social:

Av. Moreras, 60 1A (Majadahonda)
28220 Madrid

Adreça de l'establiment (tancat al públic):

Av. Gabriel Roca, 54

(CC Porto Pi)

07015 Palma

Correu electrònic: *atencionalcliente@centrosideal.com*

El Departament de Consum de la Direcció General de Prestacions, Farmàcia i Consum recomana a les persones consumidores que guardin tota la documentació. Així mateix, és aconsellable que **presentin una reclamació a l'empresa responsable del centre amb el qual van contractar.** Convé que s'hi expliquin els fets succeïts i es detalli amb precisió allò que es reclama (devolució dels imports abonats, resolució del contracte signat, finalització dels tractaments en curs, realització de tractaments contractats i no iniciats, etc.). Cal adjuntar a la reclamació la documentació que en justifiqui la pretensió.



Accés a la documentació

Amb la finalitat d'acreditar la situació del servei o tractament contractat, les persones usuàries tenen dret a accedir a tota la documentació personal que els centres disposin, mitjançant una sol·licitud d'accés a la informació dirigida a la seu de la companyia.

Si el centre que prestava el servei ha tancat, la persona usuària pot dirigir la sol·licitud d'accés a la seva informació personal sobre la prestació del servei o tractament a la seu social de l'empresa.

Per sol·licitar l'accés a aquestes dades personals, es pot utilitzar el formulari que facilita l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD):

<https://www.aepd.es/sites/default/files/2019-09/formulario-derecho-de-acceso.pdf>

Si la companyia no facilita la informació, l'usuari pot presentar una reclamació davant la mateixa AEPD, a fi de fer valer els seus drets d'accés, a través de l'enllaç següent:

*[https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica
web/vistas/infoSede/tramitesCiudadanoReclamaciones.jsf](https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica/web/vistas/infoSede/tramitesCiudadanoReclamaciones.jsf)*

Concurs de creditors

S'han declarat en concurs de creditors les empreses de la cadena Centros Ideal:

- Centros de Delipación Láser Ideal, SL, mitjançant interlocutòria de 23 de maig de 2024, dictada pel Jutjat Mercantil núm. 11 de Madrid (publicada en data 23/05/2024).
- Dibea Estetic, SL, mitjançant interlocutòria de 22 de maig de 2024, dictada pel Jutjat Mercantil núm. 17 de Madrid (publicada en data 23/05/2024).

En relació amb els procediments concursals, atès que es tracta de concursos sense massa, el creditor o creditors que representin, almenys, el cinc per cent del passiu podran, en el termini de quinze dies a comptar des del dia següent a la publicació de l'edicta, sol·licitar el nomenament d'un administrador concursal.

Previsiblement, es declararan en concurs les altres entitats que formen part de la cadena.



Davant la publicació d'un concurs de creditors, des dels organismes públics de consum ja no es pot mediar amb les empreses denunciades. Si es designa un administrador concursal, les persones afectades pel tancament d'aquestes empreses hauran de dirigir la seva reclamació a l'Administració Concursal. Per consultar la informació del procediment concursal o si les altres empreses han entrat en concurs es pot consultar la pàgina web següent:

<https://www.publicidadconcursal.es/>

Finançament i pagament dels serveis

Si el tractament contractat amb Centros Ideal s'ha finançat amb un crèdit al consum ofert pel mateix centre i vinculat a la prestació del servei, les persones afectades poden adreçar-se a l'entitat financera per informar-la del tancament de l'activitat i sol·licitar la paralització de l'emissió de rebuts i la devolució de la part del finançament pagada que correspon a la part del servei que encara no s'ha prestat, d'acord amb el que es preveu en la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum.

Les reclamacions s'han de dirigir directament al Servei d'Atenció al Client, les dades de contacte del qual solen estar publicades en la seva pàgina web. A les reclamacions cal adjuntar-hi una còpia de la documentació acreditativa de la relació contractual amb l'entitat.

El Banc d'Espanya disposa d'un cercador que permet consultar les dades de tots els serveis d'atenció al client, disponible en l'enllaç següent:

https://www.bde.es/bde/es/secciones/servicios/Particulares_y_e/Servicio_de_Ate/Servicio_s_de_At_6d9079a9970c631.html

En el cas que l'entitat financera no atengui les pretensions de les persones afectades, una vegada hagin reclamat a l'empresa prestadora del servei, poden interposar una demanda judicial contra la financera davant els tribunals de justícia.

Si el tractament s'ha pagat amb targeta de crèdit, es recomana contactar amb l'entitat financera per informar-se de la possibilitat d'anul·lar els càrrecs.

Via judicial contra les entitats financeres

Les persones afectades poden adreçar-se als tribunals de justícia, tot i que és recomanable, abans, reclamar a l'empresa.

Per a això, és necessària l'assistència d'un advocat i un procurador, els quals s'han



d'encarregar de dirigir el procediment. No obstant això, quan la quantia de la reclamació no superi els 2.000 euros, i en els supòsits prevists en la normativa vigent aplicable, el ciutadà pot presentar una demanda judicial sense necessitat d'assistència d'un advocat i un procurador. A aquest efecte, es recomana que la persona es dirigeixi a l'Administració de justícia per obtenir la informació i l'assessorament necessaris per iniciar el procediment judicial que correspongui.

Podeu trobar més informació sobre les oficines d'atenció i deganats i sobre el judici verbal a la pàgina web següent:

<https://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Consejo-General-del-Poder-Judicial/>

Així mateix, les persones consumidores poden dirigir-se al col·legi oficial d'advocats de la comunitat autònoma de residència per sol·licitar i, si escau, rebre assistència jurídica gratuïta, en cas que reuneixin els requisits per beneficiar-se'n.

Per a més informació, podeu consultar l'enllaç següent:

<https://www.icaib.org/ca/atencio-al-ciutada/servei-dorientacio-juridica/>

Altra informació d'interès

Per tal de disposar d'informació addicional, les persones afectades poden adherir-se a les **plataformes d'usuaris** afectats constituïdes a aquest efecte.

Per a més informació, podeu dirigir-vos a la Direcció General de Prestacions, Farmàcia i Consum per informar-vos dels vostres drets com a consumidor o sobre com presentar una reclamació o una denúncia. Per a això, podeu consultar el Portal del Consumidor la informació actualitzada de Centros Ideal:

https://www.caib.es/sites/consumidor/ca/portal_consum-51705/

També podeu sol·licitar una cita a través de l'enllaç següent:

https://www.caib.es/sites/consumidor/ca/sistema_de_cita_previa-83581/

Palma, 30 de maig de 2024