



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE
REGEIX L'ACORD MARC PER A LA SELECCIÓ DE L'EMPRESA
ADJUDICATÀRIA DE L'ACORD MARC PER AL
SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA ELÈCTRICA ALS EDIFICIS I
INSTAL·LACIONS DEL GOVERN DE LES ILLES BALEARS I EL SEU
SECTOR PÚBLIC INSTRUMENTAL**



Índex

1. Objecte.
2. Àmbit d'actuació. Relació dels punts de subministrament.
3. Facturació dels subministraments i preu unitari de l'energia activa consumida i excedentària.
 - 3.1 Qüestions generals.
 - 3.2. Conceptes de la factura elèctrica.
 - 3.2.1. Terme de potència (TP).
 - 3.2.2. Terme d'energia activa consumida de la xarxa (TEA_{cons}).
 - 3.2.2.1. Modalitat amb preu indexat de l'energia.
 - 3.2.2.2. Modalitat amb preu fix de l'energia.
 - 3.2.3. Terme d'energia activa excedentària compensada (TEA_{comp}).
 - 3.2.4. Terme d'energia reactiva (TER).
 - 3.2.5. Lloguer d'equips de mesura.
 - 3.2.6. Altres conceptes.
4. Facturació de l'energia excedentària de subministraments amb autoconsum amb excedents no subjectes a compensació.
5. Contraprestació per garantia d'origen de l'energia excedentària no subjecta a compensació.
6. Prestació del subministrament.
7. Qualitat del subministrament.
8. Obligacions de l'empresa/es adjudicatària de l'Acord marc.
 - 8.1 Obligacions particulars sobre informació de contractes, consums i facturació.
 - 8.2 Actuacions de la comercialitzadora davant l'empresa distribuïdora.
 - 8.3 Assessorament i atenció al client.



Annex 1. Relació de subministraments dels contractes basats i característiques, per lots: CUPS, òrgan de contractació, domicili del subministrament, tarifa, potències contractades i consum previst; i informació de les instal·lacions fotovoltaïques d'autoconsum existents: CUPS del subministrament consumidor associat, ubicació, potència i energia excedentària prevista.



1. OBJECTE.

L'objecte del present plec és definir els requisits, les condicions tècniques i els termes de la contractació centralitzada, mitjançant la subscripció del corresponent Acord marc, per al subministrament de l'energia elèctrica que prestarà l'empresa seleccionada en cada lot, amb la qual es subscriuran els respectius contractes basats, així com l'accés a les xarxes dels subministraments del Govern dels Illes Balears i del seu sector públic instrumental.

Així mateix, es preveu la gestió dels excedents de les instal·lacions fotovoltaïques per autoconsum en servei.

Tot això en l'àmbit d'aplicació del Decret 56/2012 de 13 de juliol, pel qual es crea la Central de Contractació, es regula la contractació centralitzada i es distribueixen competències en aquesta matèria en l'àmbit de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i dels ens que integren el sector públic autonòmic.

2. ÀMBIT D'ACTUACIÓ. RELACIÓ DELS PUNTS DE SUBMINISTRAMENT.

Els subministraments objecte del present Acord marc estan subjectes a dues possibles modalitats de contractació:

- Preu indexat de l'energia.
- Preu fix de l'energia.

A la modalitat de preu indexat de l'energia tan sols es poden incloure aquells subministraments telemesurats o amb accés remot, per als quals es disposi de corba de consum real.

El contracte es dividirà en dos lots, els subministraments de cadascun dels quals es facturarà segons les següents modalitats de contractació:



Lot 1: Correspon als subministraments amb tarifes 6.1TD i 6.2TD, l'energia dels quals es facturarà el 50% a preu indexat i l'altra 50% a preu fix.

Lot 2: Correspon als subministraments amb tarifes 2.0TD, 3.0TD i 3.0TDVE, tota l'energia dels quals es facturarà a preu fix.

A l'annex 1 d'aquest plec s'hi desglossen els subministraments objecte del present acord marc, per a cada lot, així com les seves principals característiques (CUPS, òrgan de contractació, domicili del subministrament, tarifa i potències contractades).

A més, tal com estableix la clàusula 42.3 del PCAP, a proposta de l'Institut Balear de l'Energia, durant la vigència dels contractes basats poden excloure's alguns subministraments si resulta d'interès en algun projecte d'implantació de mesures d'estalvi i eficiència energètica o altres modalitats de contractació, sempre que l'energia consumida per aquests subministraments en l'any anterior no excedeixi el 10% del volum total d'energia previst en els plecs de condicions d'aquest acord.

Abans de l'adjudicació dels contractes basats, la persona responsable de l'Acord marc facilitarà a l'adjudicatari una llista amb la informació actualitzada dels subministraments. En cas de canvi de comercialitzadora, la nova adjudicatària haurà de sol·licitar el canvi a les empreses distribuïdores corresponents amb un mínim d'un mes d'antelació a l'inici de la prestació del subministrament, sempre que la data d'adjudicació del contracte fos anterior a aquest termini. En cas contrari s'haurà de sol·licitar a la major brevetat possible, una vegada adjudicat el contracte. No obstant això, si en sol·licitar l'accés a la xarxa existissin discrepàncies amb el preu d'accés o potències contractades de què disposa la distribuïdora, es prendran les dades d'aquesta com a vàlids i l'adjudicatari informarà d'aquesta circumstància al responsable del contracte.

En cas d'alta de nous subministraments, s'incorporaran a un o altre lot, segons la respectiva tarifa.



En el PCAP (clàusula 8) s'ofereix informació sobre el consum d'energia dels subministraments objecte de l'Acord marc, per tarifes i períodes horaris, basats en històrics de consums i previsions futures.

En l'annex 1 es dona informació de les instal·lacions fotovoltaïques d'autoconsum existents, el CUPS del subministrament de consum associat, la ubicació, la potència i l'energia excedentària prevista. Com a norma general, les instal·lacions fotovoltaïques d'autoconsum de potència ≤ 100 kW s'acolliran a la modalitat amb excedents subjectes a compensació, i les de potència > 100 kW a la modalitat amb excedents no subjectes a compensació. Això no obstant, les primeres podran acollir-se a la segona modalitat. A més, algunes poden estar en la modalitat d'autoconsum col·lectiu, de conformitat amb l'establert en el Reial Decret 244/2019, de 5 d'abril, pel qual es regulen les condicions administratives, tècniques i econòmiques de l'autoconsum d'energia elèctrica, o disposicions que la complementin, modifiquin o substitueixin.

3. FACTURACIÓ DELS SUBMINISTRAMENTS I PREUS UNITARIS DE L'ENERGIA ACTIVA CONSUMIDA I EXCEDENTÀRIA.

3.1. Qüestions generals

La facturació es durà a terme per a cada subministrament segons les lectures i tancaments efectuats per la distribuïdora que, com a norma general, per peatges 6.2 TD, 6.1TD, 3.0TD > 50 kW contractats (o els que corresponguin segons la Circular 3/2020 de la CNMC) es realitzen de forma mensual, per mesos naturals vençuts, en base a lectures reals de corbes de càrrega i tancaments automàtics. Per a la resta de peatges, en funció del tipus de subministrament i la seva integració efectiva en el sistema de telegestió i telemesura, poden ser lectures manuals o remotes, reals o estimades, mensuals o bimensuals.

A les factures s'ha d'indicar si la lectura és real o estimada i, quan sigui procedent, si el comptador està efectivament integrat en el sistema de telegestió i telemesura, en els casos en què la



distribuïdora faciliti aquesta informació.

A les factures s'ha de fer referència específica a l'Acord marc objecte d'aquest plec i a la modalitat de contractació per identificar els subministraments subjectes a aquest. Per exemple, en la denominació de la tarifa contractada o qualsevol altre camp habilitat a l'efecte s'indicarà: "CAIB CC 4/2024 AM "

En els casos en què per avaria o qualsevol altra circumstància no es pogués disposar de tota la informació necessària per emetre la factura adequadament, s'estarà al que disposa el Reial Decret 1955/2000, d'1 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització de les instal·lacions d'energia elèctrica, al Reial Decret 1110/2007, de 24 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament Unificat de Punts de Mesura del Sistema Elèctric, i qualsevol disposició que els substitueixi, desenvolupi i/o complementi. Així mateix, per als subministraments en baixa tensió de potència contractada no superior a 15 kW s'estarà al que disposa el Reial Decret 1718/2012, de 28 de desembre, pel qual es determina el procediment per fer la lectura i facturació dels subministraments d'energia en baixa tensió amb potència contractada no superior a 15 kW, aplicable a la lectura dels subministraments que es contracten, o la disposició que la substitueixi.

Totes les factures, fins i tot les d'import inferior a 5.000 €, tindran format electrònic i s'emetraran i presentaran a través de la plataforma habilitada pel Govern de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, actualment FACE, o la que la substitueixi, dins dels primers quinze o vint dies naturals del mes següent a la data final de l'interval a facturar, segons la modalitat de contractació, amb preu de l'energia fix o indexat, respectivament. L'incompliment d'aquest termini serà causa de devolució de les factures perquè tornin a ser lliurades, dins termini, el mes següent.

Quan els preus aplicats o la informació de les factures no compleixin el que estableixen els plecs de condicions, per causes



atribuïbles a l'empresa comercialitzadora adjudicatària, el consumidor procedirà a la seva devolució. Si la disconformitat és per causes imputables a la distribuïdora, el consumidor procedirà igualment a la devolució de la factura a la comercialitzadora, qui haurà de traslladar-ho a la distribuïdora sense que això suposi cost addicional. En ambdós casos s'informarà a la comercialitzadora sobre els motius de la devolució.

3.2. Conceptes de la factura elèctrica

A la factura elèctrica han d'aparèixer, almenys, els següents conceptes, sense perjudici de possibles ajustaments o variacions o d'altres de nova creació mitjançant la corresponent disposició legal o reglamentària:

- Terme de Potència, amb indicació d'excessos, si escau.
- Terme d'energia activa consumida de la xarxa.
- Terme d'energia activa excedentària compensada, si escau.
- Terme d'energia reactiva, si escau.
- Impost elèctric.
- Lloguer d'equips de mesura.
- Altres conceptes.
- IVA.
- Import total de la factura.

A continuació es detallen les particularitats per a alguns d'aquests conceptes.

3.2.1. Terme de potència (TP)

La potència a facturar es determinarà segons el que estableix l'article 9.1 del Reial Decret 1164/2001, de 26 d'octubre, pel qual s'estableixen les tarifes d'accés a les xarxes de transport i distribució d'energia elèctrica. Tot això sense perjudici de l'aplicació de la Circular 3/2020, de 15 de gener, de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, per la qual s'estableix la metodologia per al càlcul dels peatges de transport i distribució d'electricitat, així com de la futura disposició que estableixi els



càrrecs associats als costos del sistema, segons preveu l'article 16 de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del sector elèctric, des del moment de les seves respectives entrades en vigor.

A la factura es detallarà la potència a facturar i el preu unitari per a cadascun dels períodes. Quan hi hagi més d'un període de facturació, es detallarà un subtotal del terme de potència, resultat de la suma dels parcials de cada període. Així mateix, es detallaran en concepte independent els excessos de potència quan correspongui segons el peatge d'accés.

Els preus unitaris del terme de potència no seran objecte de licitació i coincidiran amb els corresponents dels peatges d'accés, costos del sistema vigents i altres que en el futur es determinin reglamentàriament, així com els respectius recàrrecs per excés de potència, quan correspongui, no podent-se aplicar quantitats ni conceptes addicionals als esmentats anteriorment.

En les factures per dies, el preu unitari del terme de potència serà l'equivalent diari de l'import anual d'aquest peatge (€/kW dia). En les factures per mesos naturals serà l'anterior, o la dotzena part de l'import anual del peatge d'accés corresponent (€/kW mes).

3.2.2. Terme d'energia activa consumida de la xarxa (TEA_{cons})

Existeixen dues modalitats possibles de contractació, amb preu de l'energia indexat o fix.

A la modalitat amb preu indexat de l'energia, s'aplicaran els preus de l'energia de l'oferta guanyadora, segons estableix l'apartat 3.2.2.1.

A la modalitat amb preu de l'energia fix, els preus de l'oferta guanyadora del respectiu contracte basat s'aplicaran durant tota la vigència del contracte, segons estableix l'apartat 3.2.2.2.



La modalitat de contractació per a tots els contractes basats de l'annualitat 2025 serà per:

Lot 1: Correspon als subministraments amb tarifes 6.1TD i 6.2TD, l'energia dels quals es facturarà el 50% a preu indexat horari OMIE i l'altra 50% a preu fix.

Lot 2: Correspon als subministraments amb tarifes 2.0TD, 3.0TD i 3.0TDVE, tota l'energia dels quals es facturarà a preu fix.

En el terme d'energia de cada factura s'indicarà aquest desglossament i s'aplicaran els preus corresponents, calculats segons s'indica en els següents apartats.

3.2.2.1. Modalitat amb preu indexat de l'energia

Els preus de l'energia d'aquesta modalitat de contractació estaran indexats als preus d'adquisició de la demanda aplicable a les comercialitzadores del sistema Balears, basat en el mercat diari OMIE, en endavant preu obert.

A la factura s'indicarà, almenys, la quantitat o quantitats d'energia a facturar a cada període i els seus respectius preus unitaris. Quan aquests preus unitaris siguin equivalents, resultat d'un valor ponderat a consums i preus horaris, s'emetrà un document addicional, amb el detall del càlcul d'aquests preus equivalents, en format digital i en la forma que sol·liciti l'adjudicador, per poder realitzar les comprovacions oportunes mitjançant full de càlcul o software de gestió energètica.

El terme d'energia activa consumida de la xarxa serà el resultat de multiplicar, per a cada període de facturació, el consum prefixat, si n'és el cas, i el residual, pels respectius preus unitaris de l'energia activa que correspongui.

Els preus unitaris de l'energia activa, es determinaran segons l'expressió següent:



$$PE_{hi} = \{(REF+OM+OS+PC_{ij}+INT+SRAD_h) \times (1 + Pèrdues_{hij})\} + ATR_{ij} + Càrrecs_{ij} + MC_{cons}$$

On:

- PE_{hi}: Preu de l'energia elèctrica per a cada hora h de la tarifa i.
- REF: Valor de referència del preu de l'energia indexat

Aquest valor correspondrà al preu de l'energia OMIE

– OMIE

C2_SphdemDD_BALEARES_aaaamm01_aaaammdd

(preu obert): Preu d'adquisició de la demanda aplicable a les comercialitzadores del sistema Balears. Es prendran els valors dels arxius de liquidacions publicats per l'operador del sistema Red Eléctrica de España (REE) a l'apartat de publicacions de la seva web <https://www.esios.ree.es/es#>, o la que la substitueixi, on aaaa és l'any, mm és el mes i dd és el dia. En cas que se subdividís el sistema Balear o s'integrés en el sistema peninsular, s'aplicaria el nou preu corresponent al sistema en que cada territori de la comunitat autònoma quedés integrat, descomptant o afegint, si n'és el cas, components del nou preu de referència que ja estiguessin inclosos a l'oferta inicial o es creessin nous i no estiguessin contemplats en aquesta.

- OM: retribució a l'Operador del Mercat, es tracta d'un component regulat i publicat al BOE. Pot patir variacions al llarg de la durada de l'Acord marc que s'aplicaran des de la seva entrada en vigor.
- OS: retribució a l'Operador del Sistema, es tracta d'un component regulat i publicat al BOE. Pot patir variacions al llarg de la durada de l'Acord marc que s'aplicaran des de la seva entrada en vigor.



- PC_{ij} : Pagaments per capacitat, consisteix en un component regulat i publicat al BOE per a cada tarifa i període tarifari. S'aplicarà el que correspongui a la tarifa i i període tarifari j en què quedi inclosa l'hora per a la qual es determina el preu. Pot patir variacions al llarg de la durada de l'Acord marc que s'aplicaran des de la seva entrada en vigor.
- INT: Cost del servei de la demanda d'interrompibilitat, es tracta d'un component regulat i es prendrà el valor mensual del concepte SI3 dels arxius de liquidacions denominats C2_liquicomun_aaaamm publicats per l'operador del sistema Red Eléctrica de España (REE) a l'apartat de publicacions de la seva web <http://www.esios.ree.es/es/descargas>, o la que la substitueixi. Els valors aaaa corresponen a l'any, mm al mes i dd al dia final del mes.
- $SRAD_h$: Cost horari d'assignació del servei de resposta activa de la demanda. Es tracta d'un component regulat i s'aplicarà a l'energia horària que pertorqui, segons el període de prestació del servei de cada subhasta publicat per l'operador del sistema, com el quocient entre el cost horari d'assignació d'aquest servei i l'energia horària consumida en el sistema elèctric espanyol, en proporció al seu consum mesurat en barres de central i als subjectes de liquidació responsables del balanç en funció del seu desviament (Annex 2, ap. 11.3 del Reial decret llei 17/2022).

Els costos d'activació del servei de resposta activa de la demanda no es repercutiran dins el concepte $SRAD_h$ si formen part dels serveis d'ajustament inclosos dins els altres components del preu de l'energia.

- $Pèrdues_{hij}$: component regulat i publicat al BOE per a cada tarifa i i període tarifari j , multiplicat pel coeficient horari k de l'arxiu de liquidacions denominat



C2_Sperdtarifa_BALEARES_aaaamm01_aaaamddd,
publicat per REE a la seva web
<http://www.esios.ree.es/web-publica/>, o la que la
substitueixi. S'aplicarà el valor horari resultant del
producte referit a la frase anterior. En cas de variació dels
valors regulats publicats al BOE, els nous s'aplicaran des
de la seva entrada en vigor.

- ATR_{ij} : Terme d'energia dels peatges d'accés d'energia a les xarxes de transport i distribució que correspongui a la tarifa i del subministrament i al període horari j en què quedi compresa l'hora per a la qual es determina el preu. Es tracta d'un component regulat i publicat al BOE per a cada tarifa i període tarifari. Pot patir variacions al llarg de la durada del contracte que s'han d'aplicar des del moment de la seva entrada en vigor.
- $Càrrecs_{ij}$: Terme d'energia dels càrrecs del sistema elèctric, en €/kWh, que correspon a la tarifa i del subministrament i al període horari j en què quedi compresa l'hora per a la qual es determina el preu. Es tracta d'un component regulat i publicat al BOE per a cada tarifa i període tarifari. Pot patir variacions al llarg de la durada del contracte, les quals s'han d'aplicar des del moment de la seva entrada en vigor.
- MC_{cons} : marge comercial per la gestió de l'energia consumida, que inclourà la retribució al comercialitzador; els sobrecosts de desviaments; la taxa municipal prevista a l'article 24.1.c) del RDL 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals; els costos financers i l'aportació al fons nacional per a l'eficiència energètica; els costos de les obligacions dels adjudicataris (subministrament del 100% d'energia d'origen renovable) i qualsevol altre concepte, regulat o no, que no s'hagi detallat en els altres sumands de la fórmula de determinació del preu $PE_{i,j}$. Aquest valor serà



únic per a totes les tarifes i períodes horaris subjectes a aquesta modalitat de contractació.

Els valors dels components del preu unitari horari de l'energia s'expressaran amb sis decimals. El preu unitari horari de l'energia PEH_i s'ha d'expressar en €/kWh, arrodonit al sisè decimal.

El valor MC_{cons} serà objecte de licitació només pel lot 1 i s'ha d'expressar en €/kWh, amb sis decimals. La resta de components del preu de l'energia indexat horari serà el mateix per a tots els licitadors i es determinarà segons s'ha establert en la descripció de cada un d'ells.

El preu unitari de l'energia activa podrà ser ajustat o modificat en la mateixa mesura que ho facin els termes regulats, segons les disposicions reglamentàries que els modifiquin, eliminin o en creïn de nous. Si aquests estan afectats per les pèrdues se'ls aplicarà el valor vigent en el moment d'aplicació.

Mensualment, l'adjudicatari remetrà a les persones designades per cada òrgan de contractació un llibre de càlcul en format excel o similar, amb un full per a cadascun dels components horaris del preu de l'energia en forma matricial amb els dies del mes en files i les hores del dia en columnes, o a la inversa. Els preus horaris de l'energia així com les fórmules de càlcul d'aquests figuraran en un full independent per a cada tarifa, amb la mateixa estructura matricial indicada anteriorment. No obstant això, l'òrgan de contractació centralitzada i l'adjudicatari podran acordar una forma equivalent per al control de l'energia a facturar i els preus horaris a aplicar.

3.2.2.2. Modalitat amb preu fix de l'energia

El terme d'energia activa consumida de la xarxa serà el resultat de multiplicar el consum en cadascun dels períodes de la corresponent tarifa pel preu unitari de l'energia activa ofert ($PUEA_{cons}$).



Els valors del (PUEA_{cons}) seran objecte de la licitació per aquesta modalitat de contractació, tant pel Lot 1 com pel lot 2, per a les tarifes i períodes horaris que corresponguin a cada lot.

A la factura es detallarà l'energia a facturar, com a valor sencer en kWh, i el preu unitari corresponent, en €/kWh amb sis decimals per a cadascun dels períodes de cada tarifa. Quan hi hagi més d'un període de facturació, es detallarà un subtotal del terme d'energia, resultat de la suma dels parcials de cada període.

Els preus unitaris de l'energia activa (PUEA_{cons}) seran valors fixos per a cada període i tarifa i, a més del cost d'adquisició de l'energia en el mercat inclourà tots els conceptes regulats, els desviaments i ajustaments, les restriccions tècniques i garantia de subministrament, els costos de processos d'operació tècnica del sistema, el marge comercial, els costos financers, l'aportació al fons nacional per a l'eficiència energètica, les pèrdues i qualsevol altre no regulat vigent en el moment de realitzar les ofertes.

Amb caràcter no exhaustiu, els costos regulats seran:

- Els termes d'energia dels peatges d'accés a les xarxes de transport i distribució (ATR) i dels càrrecs del sistema elèctric.
- Els pagaments per capacitat.
- Els pagaments per interrompibilitat.
- Els costos d'assignació del servei de resposta activa de la demanda.
- La retribució dels operadors del mercat, del sistema i de la CNMC
- La garantia de potència.
- Els desajustaments d'ingressos del sistema elèctric.
- Els extra-costos de producció en els sistemes elèctrics no peninsulars.
- Els càrrecs del cicle de combustible nuclear.
- L' impost municipal d'aprofitament del domini públic que preveu l'article 24 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5



de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals.

El preu unitari de l'energia activa ofert serà modificat en la mateixa mesura que ho facin els peatges d'accés a les xarxes de transport i distribució, els càrrecs del sistema elèctric, el cost d'interrompibilitat, el cost d'assignació del servei de resposta activa de la demanda, els pagaments per capacitat i la retribució als operadors del mercat i del sistema, i s'aplicaran des del moment de la seva entrada en vigor. Si aquests estan afectats per les pèrdues se'ls aplicaran els valors estàndards dels arxius C2_coperBALEARE*Starifa*, del mes en què es publiquin els valors a actualitzar, publicats per REE a la seva web <http://www.esios.ree.es/web-publica/>, o la que la substitueixi.

La resta de components no esmentats en el paràgraf anterior, regulats o no, existents i que poguessin variar al llarg del contracte, com ara el preu de l'energia, les pèrdues i els apuntaments del procediment de despatx en sistemes no peninsulars, els desviaments i restriccions tècniques, la contribució al fons nacional d'eficiència energètica, etc. estaran inclosos en el preu ofert i no podran ser objecte de revisió.

Els components regulats de nova creació, o aquells que desapareguessin, sí es podran repercutir en el preu de l'energia en els termes que estableixin les disposicions que els regulen.

3.2.3. Terme d'energia activa excedentària compensada (TEA_{comp}).

El present apartat serà aplicable als subministraments amb autoconsum en la modalitat amb excedents subjectes a compensació. En aquest cas, l'adjudicatari tindrà l'obligació d'aplicar el mecanisme de compensació simplificada previst en el Reial decret 244/2019 abans citat o disposicions posteriors que el modifiquin.

El terme d'energia activa excedentària compensada serà el resultant de multiplicar l'energia total excedida durant el període de facturació, pel preu unitari de l'energia activa compensada ofert per l'adjudicatari (PUEA_{comp}).



Els valors del PUEA_{comp} seran fixos i únics per a totes les tarifes del contracte basat i seran objecte de licitació, tant pel Lot 1 com pel lot 2.

En la factura es detallarà l'energia compensada a facturar, com a valor sencer en kWh, i el preu unitari corresponent, en €/kWh amb sis decimals.

En el supòsit d'autoconsum en instal·lacions properes a través de xarxa, s'aplicaran els termes d'energia dels peatges d'accés a les xarxes de transport i distribució, així com qualssevol altres vigents.

Els components regulats de nova creació, o aquells que desapareguessin amb posterioritat a la presentació d'ofertes, s'hauran de repercutir o reportar sobre el preu unitari ofert, en els termes que estableixin les disposicions que els regulin.

3.2.4. Terme d'energia reactiva (TER)

Aquest terme es facturarà, quan sigui procedent, segons el que estableix el Reial decret 1164/2001, de 26 d'octubre, pel qual s'estableixen les tarifes d'accés a les xarxes de transport i distribució d'energia elèctrica i disposicions posteriors que la desenvolupin o substitueixin.

Aquest terme apareixerà com a concepte de la factura detallant l'energia reactiva a facturar, el preu unitari i el subtotal. Si es factura energia reactiva a diferents preus hi haurà un concepte per a cada un d'ells i un subtotal en concepte d'energia reactiva. Els preus unitaris de l'energia reactiva no seran objecte de licitació i correspondran als establerts en les disposicions reglamentàries vigents en la matèria.

3.2.5. Lloguer d'equips de mesura

En els subministraments amb l'equip de mesura o part del mateix en règim de lloguer, la comercialitzadora adjudicatària podrà aplicar en concepte de lloguer del mateix la mateixa quantitat que tingui dret a percebre la distribuïdora, segons



estableixin les disposicions legals i reglamentàries vigents en la matèria. No és un valor objecte de licitació.

3.2.6. Altres conceptes

A la factura del subministrament elèctric es poden incloure altres conceptes regulats com són els drets d'escomesa, connexió, verificació, supervisió i altres que reglamentàriament pugui percebre la distribuïdora a través de la comercialitzadora adjudicatària de l'acord marc.

Així mateix també es poden incloure els serveis que puguin ser requerits pel poder adjudicatari a la comercialitzadora per al correcte funcionament dels equips de mesura i presa de lectures, com ara la substitució de transformadors d'intensitat o tensió, la instal·lació d'equips de telecomunicacions per a l'accés remot als equips de mesura i altres equips per a la supressió de recàrrecs o penalitzacions en la facturació, així com altres prestacions previstes en els plecs de condicions.

4. FACTURACIÓ DE L'ENERGIA EXCEDENTÀRIA DE SUBMINISTRAMENTS AMB AUTOCONSUM AMB EXCEDENTS NO SUBJECTES A COMPENSACIÓ.

El present apartat serà aplicable als subministraments amb autoconsum en la modalitat amb excedents no subjectes a compensació. Per a aquestes instal·lacions, l'adjudicatari tindrà l'obligació d'actuar com a representant en el mercat per a la venda de l'energia excedentària abocada a la xarxa de distribució i contraprestar econòmicament al corresponent productor o consumidor associat, en els termes indicats a continuació.

Com a norma general, el titular del contracte de subministrament de la instal·lació consumidora associada a la d'autoconsum serà l'agent productor que percebrà aquesta contraprestació. No obstant l'anterior, en alguns casos el titular de la instal·lació generadora podrà ser diferent al del subministrament o subministraments de consum associats, cas en què el beneficiari de la venda d'excedents a mercat serà el



titular de la instal·lació generadora i/o els de les consumidores associades, segons els coeficients beta corresponents en el cas d'autoconsums compartits, segons pertoqui.

La comercialitzadora adjudicatària emetrà les corresponents factures, en nom del productor, per cada instal·lació i període de facturació, normalment mensual, i ingressarà els seus imports en el compte que el responsable de l'acord marc o els responsables dels contractes basats li indiquin.

La contraprestació econòmica en concepte d'excedents serà el resultat de multiplicar l'energia horària produïda durant el període de facturació, normalment per mesos naturals, pels respectius preus unitaris de venda de l'energia al mercat C2_SphvenDD_BALEARES_aaaamm01_aaaammdd.

Aquest valor OMIE

C2_SphvenDD_BALEARES_aaaamm01_aaaammdd és el preu horari de venda de l'energia en el despatx del sistema elèctric de les Illes Balears. Es prendran els valors dels arxius de liquidacions publicats per l'operador del sistema Red Eléctrica de España (REE) a l'apartat de publicacions de la seva web

<https://www.esios.ree.es/es#>, o la que la substitueixi, on aaa és l'any, mm és el mes i dd és el dia. En cas que es subdividís el sistema Balear o s'integrés en el sistema peninsular, s'aplicaria el nou preu corresponent al sistema en què cada territori de la comunitat autònoma quedés integrat, descomptant o afegint, si n'és el cas, components del nou preu de referència que ja estiguessin inclosos a l'oferta inicial o es creessin nous i no estiguessin contemplats en aquesta.

La comercialitzadora adjudicatària podrà percebre un marge comercial per la gestió de la venda de l'energia excedentària al mercat, anomenat **MC_{exc}**, expressat en €/kWh, amb sis decimals, el qual **serà objecte de licitació** i inclourà possibles desviaments, **tant pel Lot 1 com pel lot 2.**

En cadascuna de les factures de venda d'excedents a mercat en nom del centre de cost corresponent, la comercialitzadora podrà deduir, en concepte de marge comercial, la quantitat resultant



de multiplicar el total d'energia excedentària venuda, com a valor sencer, en kWh, pel marge comercial MC_{exc} .

En la factura es detallarà el total d'energia excedentària a facturar, com a valor sencer, en kWh, i un preu unitari mitjà ponderat, en €/kWh amb sis decimals. La comercialitzadora tindrà l'obligació de facilitar a cada centre de cost un full de càlcul amb el detall horari de l'energia excedentària venuda i els preus unitaris del mercat.

D'altra banda, l'adjudicatari tindrà l'obligació de liquidar, en nom del productor, els possibles càrrecs i peatges corresponents per l'energia excedentària, els quals podran ser deduïts de la factura per la contraprestació d'excedents, quan això sigui possible.

5. CONTRAPRESTACIÓ PER GARANTIA D'ORIGEN DE L'ENERGIA EXCEDENTÀRIA NO SUBJECTA A COMPENSACIÓ.

En el cas de subministraments amb excedents no subjectes a compensació, l'empresa adjudicatària dels contractes basats en aquest acord marc tindrà la obligació de contraprestar al centre de cost corresponent per la garantia d'origen de l'energia excedentària no subjecte a compensació, cosa que li donarà dret a poder utilitzar aquestes garanties d'origen segons estableixin les disposicions reglamentàries corresponents:

- Orden ITC/1522/2007, de 24 de mayo por la que se establece la regulación de la garantía del origen de la electricidad procedente de fuentes de energía renovables y de cogeneración de alta eficiencia.
- Real Decreto 413/2014, de 6 de junio, por el que se regula la actividad de producción de energía eléctrica a partir de fuentes de energía renovables, cogeneración y residuos.
- Circular 1/2018, de 18 de abril, de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, por la que se regula la gestión del sistema de garantía de origen de la electricidad procedente de fuentes de energía renovables y de cogeneración de alta eficiencia.



Aquesta contraprestació consistirà en el producte de l'energia excedentària no subjecta a compensació pel valor fix **GDO_{contr}**, expressat en €/kWh, amb sis decimals, el qual **serà objecte de licitació, tant pel Lot 1 com pel lot 2.**

Aquesta contraprestació s'aplicarà com a import a favor del centre de cost corresponent, tant en les factures amb compensació simplificada d'excedents com en les de venda d'excedents a mercat.

6. PRESTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

Un cop adjudicat l'Acord marc, l'òrgan de contractació de cada contracte basat adjudicarà el seu respectiu contracte per als subministraments relacionats a l'annex 1 d'aquest PPT, així com els contractes per a nous punts de subministrament que puguin sorgir durant la vigència de l'Acord marc, sempre que es compleixin els requisits legals i reglamentaris oportuns. A aquests nous punts de subministrament els seran de plena aplicació les ofertes econòmiques proposades per l'empresa adjudicatària de l'Acord Marc i dels contractes basats.

La comercialitzadora adjudicatària repercutirà a cada consumidor els drets i altres components regulats que corresponguin a la distribuïdora (drets d'escomesa, connexió, verificació,...), així com aquells serveis que siguin sol·licitats pel client per a l'adequació dels equips de mesura en cas de canvi d'ajustaments de potència contractada en els quals es precisi adequar aquests equips. L'import a facturar que la comercialitzadora repercuteixi a cada consumidor per aquests conceptes serà el mateix que percebi la distribuïdora.

En cas de baixa de subministraments o de substitució d'uns subministraments per uns d'altres, d'ajustaments de potències contractades en els distints períodes, d'ajustaments de discriminació horària, de tarifes o qualsevol altra modificació, serà necessari que l'empresa contractista comuniqui prèviament al responsable de l'Acord marc la proposta de modificació si



aquesta li ha estat sol·licitada directament per la Conselleria o ens instrumental destinatari del subministrament.

A petició dels consumidors i a través del responsable de l'Acord marc, la comercialitzadora gestionarà davant la distribuïdora les modificacions de potència, altes, baixes i peticions de subministrament i servei, dels punts existents i dels nous que s'incorporin a l'Acord marc.

La comercialitzadora adjudicatària traslladarà a la distribuïdora les peticions referides en els paràgrafs anteriors dins els terminis màxims d'aplicació d'acord amb la normativa vigent segons el tipus d'operació (alta, baixa, canvi de comercialitzadora...) o en el termini màxim de 2 dies hàbils, quan aquests terminis no estiguin regulats per la normativa vigent.

7. QUALITAT DEL SUBMINISTRAMENT

Els índex de qualitat de servei seran els que es determinen en el Títol VI Capítol II, articles 99 i següents, del RD 1955/2000 d'1 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització de les instal·lacions d'energia elèctrica, així com les seves modificacions posteriors. La qualitat del servei haurà d'anar referida als aspectes següents:

- Continuitat del subministrament d'energia elèctrica, relativa al nombre i durada de les interrupcions del subministrament.
- Qualitat del producte, relativa a les característiques de l'ona de tensió.
- Qualitat en l'atenció i relació amb el client, relativa al conjunt d'actuacions d'informació, assessorament, contractació, comunicació i reclamació.

La comercialitzadora durà a terme davant la distribuïdora les gestions oportunes perquè es rebi el subministrament en les



condicions reglamentaries, actuant com a representant de cada consumidor, sense perjudici de les accions que aquests puguin realitzar directament amb la distribuïdora.

En tot cas, la comercialitzadora seleccionada traslladarà a cada consumidor les bonificacions i/o descomptes que apliqui la distribuïdora, d'acord amb la legislació vigent, per incompliment de la qualitat de subministrament.

8. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA/ES ADJUDICATÀRIA DE L'ACORD MARC

8.1. Obligacions particulars sobre informació de contractes, consums i facturació.

La comercialitzadora adjudicatària disposarà d'una pàgina web per a l'accés a la informació dels contractes, consums i facturació. Aquesta web permetrà l'agrupació de subministraments per centres de cost en els que s'estructuri el Govern de les Illes Balears i permetrà la creació de múltiples usuaris amb diferents rols i amb accés als subministraments que els siguin predeterminats. Tots els subministraments objecte del contracte basat hauran d'agrupar-se en un únic compte d'usuari a utilitzar pel responsable del contracte.

Per a aquells subministraments dels que, segons prescripcions reglamentàries, es disposi de corbes de potència activa quart horàries i de consums horaris d'energia activa i/o reactiva, des del moment en què el comercialitzador disposi d'aquesta informació, aquesta web o un altre sistema o aplicació equivalent d'intercanvi d'informació, permetrà la descàrrega o enviament gratuït de la mateixa, en format exportable o editable, preferentment l'establert per l'operador del sistema. En el cas d'accés via web o servidor web, aquesta informació estarà disponible des de la data d'inici del subministrament fins a, almenys, els 12 mesos posteriors a la seva finalització.

Adicionalment, a requeriment del responsable del contracte, l'adjudicatari haurà de remetre la informació agrupada referida



anteriorment, en la forma en què ambdues parts convinguin. Aquesta informació agrupada podrà ser requerida mensualment per part del responsable del contracte.

Particularment, l'adjudicatari remetrà a la persona o persones designades per l'òrgan de contractació, les corbes de càrrega quart horàries, horàries o tancaments, que hagi utilitzat per a la seva facturació, segons la modalitat de contractació i la forma en què es facturin els subministraments, amb la mateixa periodicitat establerta en la clàusula 3.1 d'aquest plec per a l'emissió de les corresponents factures. L'incompliment d'aquesta clàusula serà motiu de devolució d'aquelles factures de les quals no es disposi d'aquesta informació o aquesta sigui incompleta.

Dins dels quinze dies naturals següents a cadascun dels tres primers trimestres vençuts de l'any, la comercialitzadora remetrà al responsable del contracte un informe resum sobre el consum i facturació dels subministraments subjectes a l'Acord marc. En els quinze dies naturals posteriors al venciment del quart trimestre es remetrà un informe anual amb dades de l'exercici vençut, en els mateixos termes referits anteriorment. En aquests informes es detallaran:

- CUPS del subministrament.
- Peatge d'accés.
- Adreça del subministrament.
- Òrgan de contractació.
- Potències contractades.
- Potències demandades, per períodes i per cada factura.
- Import del terme de potència.
- Energia activa consumida, per períodes.
- Energia activa compensada.
- Import del terme d'energia activa consumida de la xarxa.
- Import del terme d'energia activa compensada.
- Energia reactiva consumida.
- Import del terme d'energia reactiva.
- Import corresponent a l'impost elèctric.
- Import del lloguer de l'equip de mesura.



- Altres subministraments o serveis objecte del contracte.
- Import corresponent a l'IVA.
- Import total de la factura.

8.2. Actuacions de la comercialitzadora davant l'empresa distribuïdora.

La comercialitzadora seleccionada actuarà davant l'empresa distribuïdora en nom de cada òrgan de contractació que hagi subscrit contractes basats en el present Acord marc, per l'accés a les seves xarxes d'aquelles instal·lacions de consum i/o generació de l'adjudicador, així com en tot allò relacionat amb l'alta de nous subministraments i la baixa dels existents o els ajustaments o variació de les seves condicions (tensió, potència contractada,...), i qualsevol altre tràmit de gestió que cada consumidor amb el que tingui establert contracte basat hagi de realitzar reglamentàriament davant la distribuïdora.

Tot això sense cost addicional, excepte els conceptes regulats, i sense perjudici que cada consumidor pugui dirigir-se directament a la distribuïdora.

8.3. Assessorament i atenció al client

La comercialitzadora adjudicatària assessorarà els òrgans de contractació que hagin subscrit contractes basats en l'Acord marc, en qualsevol de les qüestions contingudes en aquest plec i altres que tinguin relació amb els subministraments, en particular:

- a) Potències a contractar òptimes per minimitzar els costos del terme de potència dels peatges d'accés a les xarxes de transport i distribució i dels càrrecs del sistema elèctric i les penalitzacions per excessos.
- b) Facturació, components dels preus facturats i la seva evolució: potència, energies activa i reactiva, lloguer d'equips de mesura, impostos,...
- c) Mesures d'estalvi energètic.



d) Evolució dels mercats d'energia elèctrica i modalitats de contractació, concretament:

- L'empresa/es adjudicatària de l'Acord marc, haurà d'atendre les consultes realitzades pel responsable del contracte sobre l'evolució dels mercats elèctrics, amb la participació del seu personal especialista en la matèria.
- L'empresa adjudicatària dels contractes basats en la modalitat de preus d'energia indexats, haurà de prestar un servei permanent d'assessoria sobre l'evolució dels mercats elèctrics amb un gestor personal especialista en la matèria, que haurà d'atendre les consultes realitzades via telefònica en horari d'oficina i en dies laborals; per correu electrònic.

L'adjudicatari posarà a disposició de l'òrgan de contractació centralitzada, del responsable de l'Acord marc i dels òrgans gestors dels contractes basats, un canal permanent de comunicació per a una gestió ràpida i adequada de la informació, mitjançant l'interlocutor referit en l'apartat de solvència tècnica i professional del plec de condicions administratives particulars.

La comercialitzadora disposarà de dos dies hàbils per donar una primera resposta a les qüestions formulades pels consumidors i responsables del contracte, i iniciar els tràmits necessaris per a la seva resolució, excepte en el servei d'assessoria de mercat per al qual regiran els terminis referits en els paràgrafs anteriors.

Palma, en data de la signatura electrònica

Cap del Servei per al Control i la Gestió
Energètica de l'Administració Autonòmica

Juan Peñalver Bonet