



AUTOEVALUACIÓN DE COMPETENCIAS
Modelo para personal sin funciones directivas

Nombre y apellidos: _____

DNI: _____ Periodo evaluado: _____

Puesto de trabajo evaluado: (nombre y código) _____
de la Consejería u Organismo _____

Escala de valoración utilizada:

PUNTUACIÓN	NIVEL DE LOGRO DE LA CONDUCTA O COMPETENCIA
1	Muy mejorable
2	Bastante mejorable
3	Alguna cosa mejorable
4	Adecuado
5	Bastante adecuado
6	Muy adecuado

1. Trabajar en equipo: participar con otras personas propiciando la colaboración necesaria para la consecución de objetivos comunes, subordinando los intereses individuales

Conductas evaluadas	Puntuación	Valoración
1.1 Comparte información		
1.2 Ofrece su ayuda a compañeros/as y jefes/as cuando la precisan		
1.3 Escucha y comprende las necesidades de los miembros del equipo		
1.4 Fomenta el compañerismo y favorece un ambiente de trabajo adecuado		
1.5 Participa activamente en el equipo		
1.6 Realiza el trabajo que le corresponde para no sobrecargar a sus compañeros/as		
1.7 Apoya las decisiones del equipo		
Valoración media de la competencia		

2. Adaptabilidad/flexibilidad: es la capacidad de modificar el comportamiento y adaptarse a diferentes situaciones y personas de forma rápida y adecuada		
Conductas evaluadas	Puntuación	Valoración
2.1 Tiene una actitud positiva ante los cambios		
2.2 Modifica su conducta ante la orientación del jefe/a y de los compañeros/as		
2.3 Soluciona rápidamente los incidentes que puedan surgir durante el desarrollo del trabajo		
2.4 Se adapta con rapidez a otras tareas, procedimientos o situaciones nuevas		
Valoración media de la competencia		

3. Compromiso/implicación: es la capacidad de apoyar e instrumentar decisiones. Compromiso con el logro de los objetivos comunes. Cumplir los compromisos.		
Conductas evaluadas	Puntuación	Valoración
3.1 Es puntual cuando se le convoca a reuniones de trabajo		
3.2 Se mantiene actualizado para mejorar su cumplimiento		
3.3 Cuando se producen incrementos puntuales de trabajo acaba la tarea encomendada		
3.4 Participa en las reuniones, sesiones, grupos de trabajo, etc.		
3.5 Colabora cuando la situación lo precisa		
3.6 Aporta propuestas para mejorar procesos o métodos de trabajo		
Valoración media de la competencia		

4. Orientación a los resultados: preocupación por un nivel de trabajo alto y de calidad (en el tiempo previsto) y con independencia de los obstáculos que se planteen		
Conductas evaluadas	Puntuación	Valoración
4.1 Lleva a cabo sus funciones o actividades en el plazo previsto		
4.2 Es perseverante en el logro de los objetivos		
4.3 Optimiza los recursos disponibles		
4.4 Ante un incremento puntual de trabajo o situación de urgencia mantiene un buen nivel de ejecución		
4.5 Sigue los procedimientos establecidos		
4.6 Lleva a cabo las medidas de prevención de riesgos laborales propias del puesto		
Valoración media de la competencia		

5. Orientación a la ciudadanía: se refiere a anteponer las necesidades de la ciudadanía o de la persona destinataria de los productos o servicios y sus expectativas a cualquier otra consideración o interés		
Conductas evaluadas	Nota	Valoración
5.1 Protege la confidencialidad de la información proporcionada, y preserva la intimidad		
5.2 Demuestra un trato amable y cordial con las personas usuarias de los servicios		
5.3 Hace todo lo que está a su alcance para satisfacer las necesidades de las personas usuarias o interlocutoras		
5.4 Entiende a los ciudadanos y ciudadanas y sabe ponerse en su lugar y mostrar empatía		
5.5 Dispone de habilidades comunicativas adecuadas		
5.6 Conoce y respeta los derechos de los usuarios y usuarias		
Valoración media de la competencia		

Puntuación Autoevaluación:	
-------------------------------	--

INFORMACIÓN SOBRE LA ELABORACIÓN Y UTILIDAD DE ESTE INFORME DE AUTOEVALUACIÓN

*Esta autoevaluación **no** es computable en la puntuación final.*

La valoración media de cada competencia se obtiene de sumar la puntuación de las conductas autoevaluadas y dividir esta suma entre el número total de las conductas que han obtenido una valoración.

Este informe tiene la finalidad de que la persona conozca el nivel de correspondencia con su percepción y las personas que la han evaluado.