



GUIA DE SUPORT DE LA RENDA SOCIAL GARANTIDA

SUMARI

CAPÍTOL I. OBJECTIU DE LA GUIA I COM UTILITZAR-LA

CAPÍTOL II. RENDA SOCIAL GARANTIDA: QUE ES I QUI POT ACCEDIR

1. Introducció: què es la Renda Social Garantida
2. Situació de vulnerabilitat econòmica
3. Persones destinatàries
4. Unitat de convivència
5. Requisits d'accés
6. Obligacions de les persones destinatàries
7. Import de la renda social garantida
8. Capacitat Econòmica
9. Canvi de titularitat

CAPÍTOL III. PREGUNTES FREQUENTS

1. Puc sol·licitar l'Ingrés Mínim Vital: que documentació he de presentar amb la meva sol·licitud de RESOGA?
2. No puc sol·licitar IMV. Que documentació he de presentar amb la meva sol·licitud de RESOGA?
 - ✓ Perquè només tinc passaport.
 - ✓ Perquè en algun moment he disposat de NIE, però no l'he pogut renovar
 - ✓ Perquè tinc NIE des de fa menys de 12 mesos.
3. M'han concedit IMV, però amb una quantia inferior a la de la RESOGA. Puc sol·licitar RESOGA?
4. Visc en un domicili distint al que estic empadronat/da. Que he de fer?
5. Visc amb altres persones amb les quals no tenc vincle de parentiu. Com ho puc justificar?
6. La meua unitat de convivència ha canviat de domicili durant els 6 mesos previs a la meua sol·licitud de RESOGA. Quina documentació he de presentar?
7. Soc víctima de violència masclista. Com ho puc acreditar?
8. Soc víctima de tracta d'éssers humans o explotació sexual. Com ho puc acreditar?



9. Puc sortir de les Illes Balears abans de la meva sol·licitud o durant el cobrament de la RESOGA? Que he de fer per comunicar-ho?
10. He sol·licitat o estic cobrant la RESOGA i he començat a tenir altres ingressos. Que he de fer?
11. Cobrava la RESOGA en el passat i ara torne a estar sense ingressos. Què he de fer?
12. La meua unitat de convivència ha tingut canvis en els seus membres. Què he de fer?
13. He canviat de domicili. Que he de fer?
14. Com puc acreditar que soc titular d'un compte bancari?
15. He canviat el meu compte bancari. Què he de fer?
16. No he cobrat la meua RESOGA per una incidència amb el meu compte bancari. Què puc fer per solucionar-ho?
17. Estic cobrant RESOGA. Fins quan la puc cobrar?
18. Puc canviar a la persona titular de la meua RESOGA per altre membre de la unitat de convivència?
19. Com i on puc presentar comunicacions relacionades amb la meua RESOGA?
20. Com i on puc rebre informació referent a la RESOGA?

CAPÍTOL IV. FORMULARIS I DOCUMENTACIÓ ANNEXA A LA SOL·LICITUD

1. Relació de documentació que s'ha d'adjuntar a la sol·licitud de RESOGA
2. Model de sol·licitud de RESOGA
3. Consentiment per a la sol·licitud de l'ingrés mínim vital
4. Declaració de veracitat de dades bancàries
5. Informe d'excepcionalitat firmat pels serveis socials comunitaris, relatiu a l'excepció de determinats requisits d'accés a la RESOGA (per a persones que no disposen d'un DNI o NIE en vigor)
6. Declaració jurada de compliment de requisits per a sol·licitar RESOGA
7. Comunicació de canvis en la situació personal o patrimonial (per a perceptors de RESOGA)
8. Autorització per a la comprovació de dades d'altres familiars que conviuen en el domicili familiar
9. Model lliure de declaració responsable (per a distints usos)



CRÈDITS

Títol:

Guia de suport de la Renda social garantida

Edita:

Direcció General de Serveis Socials
Conselleria d'Afers Socials i Esports
Govern Illes Balears

Data:

Setembre de 2022

Propietat de l'edició:

Govern Illes Balears

Es permet la reproducció total o parcial d'aquest document quan se'n citi la font i no se n'alteri o distorsioni el contingut.



CAPÍTOL I. OBJECTIU DE LA GUIA I COM UTILITZAR-LA

Aquesta publicació pretén donar suport, tant a les persones destinatàries de Renda social garantida (RESOGA a partir d'ara), com als i les professionals que lis donen suport i orientació en el procés de sol·licitud i gestió de la prestació.

Els continguts s'estructuren en quatre capítols o blocs temàtics: aquest primer per a presentar el seu objectiu; el segon per oferir informació bàsica de la RESOGA, com es els requisits d'accés, les persones que poden ser beneficiaris, què s'entén per conceptes bàsics com situació de vulnerabilitat econòmica o unitat de convivència, etc; un tercer bloc, que suposa el gruix del document, i que dona resposta a dubtes freqüents que generen dificultats en la sol·licitud, accés i gestió de la prestació; i un quart bloc que presenta els models oficials que s'han de fer servir, be per a sol·licitar la RESOGA o be per fer algunes gestions concretes quan ja s'està percebent. Per tal de descarregar els models recollits al capítol IV, només cal anar al Sumari i prémer sobre el nom, i el vincle inserit us durà al model que busqueu.

La publicació ha estat el resultat d'un procés de consulta i treball col·laboratiu amb professionals representants de serveis socials comunitaris de diversos ajuntaments, i una entitat d'acció social, que ens ha permès seleccionar els continguts mes adients -i esperem que útils-, per al lector o lectora. A totes elles els volem agrair la seva generosa i valuosa aportació¹.

1 Aquestes entitats col·laboradores son les següents: serveis socials comunitaris dels Ajuntaments d'Alcúdia, Binissalem, Ciutadella, Eivissa i Palma, a més de Càritas com a entitat representativa del Tercer Sector d'Acció Social.

CAPÍTOL II. RENDA SOCIAL GARANTIDA: QUE ES I QUI POT ACCEDIR

1. Introducció: què es la Renda Social Garantida

Tal i com recull el Decret llei 7/2022 d'11 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, així com l'anterior Decret llei 10/2020, de 12 de juny², la RESOGA és una prestació periòdica dirigida a cobrir les situacions de vulnerabilitat social, derivada de la carència de recursos econòmics de les persones, les famílies o altres nuclis de convivència. La prestació es constitueix en un dret subjectiu de totes les persones que es troben en situació de vulnerabilitat econòmica i compleixen aquest, i la resta dels requisits d'accés. Garanteix un nivell mínim de renda a totes les persones residents a les Illes Balears, mitjançant la cobertura de la diferència existent entre els recursos econòmics de la unitat de convivència i la quantia de renda social garantida per a la unitat de convivència sol·licitant.

2. Situació de vulnerabilitat econòmica³

A efectes de la RESOGA, s'entén per situació de vulnerabilitat econòmica aquella en què la capacitat econòmica de la persona sol·licitant i la seva unitat de convivència està per davall de la quantia corresponent de la renda social garantida, detallada en el punt 7 d'aquest mateix Capítol.

3. Persones destinatàries⁴

1. Poden ser titulars de RESOGA, les persones en situació de vulnerabilitat econòmica que compleixin els requisits d'accés i que estiguin en alguna de les situacions següents:
- a) Persones d'almenys 23 anys i menors de 65, soles o integrants d'una unitat de convivència.
 - b) Persones de més de 65 anys que no compleixin els requisits per ser beneficiàries de cap pensió contributiva o no contributiva, soles o com a membres d'una unitat de convivència.
 - c) Persones d'entre 18 anys i 22 anys que tinguin menors o persones amb discapacitat al seu càrrec, les dones víctimes de violència masclista o víctimes de tracte.
 - d) Persones d'entre 18 anys i 22 anys que han estat sotmeses a mesures administratives de tutela o guarda del sistema de protecció de menors d'administracions públiques de les Illes Balears i que siguin perceptores de l'ingrés mínim vital.

S'entén que són persones destinatàries de la prestació:

- a) Com a titular, la persona que sol·licita i percep la prestació.
- b) Com a beneficiàries, la resta de persones que formen part de la unitat de convivència de la persona titular.

4. Unitat de convivència⁵.

La unitat de convivència, a efectes de RESOGA, està constituïda per totes les persones que resideixen en un mateix habitatge unides per vincle matrimonial o de parella de fet i els familiars d'aquestes fins al segon grau de consanguinitat o afinitat, es dir, pares, parella, fills, gendres/nores, sogres, padrins, nets, germans i cunyats.

² Disposició transitòria única del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears: En els procediments de reconeixement del dret a les prestacions regulades en el Decret llei 7/2022 d'11 de juliol iniciats amb anterioritat que aquest entri en vigor en els quals no s'hagi dictat resolució, són d'aplicació les normes de tramitació, valoració i resolució contingudes a la regulació establerta al Decret llei 10/2020, de 12 de juny.

³ Article 17 del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears

⁴ Article 18 del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol

⁵ Article 19 del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol

Excepcionalment, també es considera unitat de convivència, les següents situacions:

- a) La constituïda per una persona víctima de violència masclista que hagi abandonat el domicili habitual amb els seus fills o menors en situació de guarda amb fins d'adopció acolliment familiar permanent i els seus familiars fins al segon grau de consanguinitat o afinitat.
- b) La constituïda per una persona amb els seus fills o menors en situació de guarda amb fins d'adopció o acolliment familiar permanent i els seus familiars fins al segon grau de consanguinitat o afinitat, que hagi iniciat tràmit de separació o divorci.
- c) Les situacions derivades del compartiment de l'habitatge per diferents unitats de convivència o persones soles fins a un màxim de quatre unitats de convivència per habitatge durant un temps mínim d'un any. En aquest supòsit, totes les unitats de convivència a l'habitatge poden acollir-se a la presentació d'una sol·licitud de prestació conjunta; o bé pot presentar-se una sol·licitud de prestació individual per part d'alguna, algunes o de cada una d'aquestes unitats de convivència.

La unitat de convivència haurà d'estar constituïda de forma continuada durant, almenys, els sis mesos anteriors a la presentació de la sol·licitud. Aquesta previsió no s'aplica al supòsit d'unitats unipersonals⁶.

5. Requisits d'accés.

Tenen dret a RESOGA, les persones que compleixen cadascuna de les condicions següents:

- a) Que estiguin en situació de vulnerabilitat econòmica.
- b) Que tinguin una resolució denegatòria, expressa o presumpta, de l'ingrés mínim vital, excepte en els casos en què no ho puguin sol·licitar per no complir els requisits d'accés exigibles d'acord amb la normativa vigent reguladora de l'esmentat ingrés mínim vital.
- c) Que, en el cas de tenir dret, el sol·licitant, o qualsevol de les persones integrants de la unitat de convivència, hagin sol·licitat els subsidis i/o prestacions per desocupació, o altres prestacions o pensions públiques, i tinguin resolució expressa o presumpta.
- d) Que estiguin empadronades en qualsevol dels municipis de les Illes Balears en la data de la sol·licitud.
- e) Que acreditin una residència a les Illes Balears amb un mínim de dotze mesos d'antelació a la data de presentació de la sol·licitud.

Aquest requisit no s'exigirà en els casos següents:

- i. Les persones menors d'edat incorporades a una unitat de convivència per motius de naixement, adopció, guarda amb fins d'adopció o acolliment familiar permanent.
- ii. Les persones víctimes de tracta d'éssers humans o explotació sexual. Aquesta condició s'acreditarà mitjançant resolució judicial o informe dels serveis socials.
- iii. Les dones víctimes de violència masclista.
- iv. Quan l'absència del territori de les Illes Balears estigui motivada per causes laborals o professionals i sigui inferior a quatre mesos.

f) Que la persona sol·licitant, o qualsevol de les persones integrants de la unitat familiar, no hagi renunciat a una oferta de treball adequada, segons normativa laboral vigent, o hagi causat baixa voluntària a la seva feina, ja sigui per compte pròpia o aliena, en els tres mesos anteriors a la presentació de la sol·licitud de la renda social garantida.

⁶ En els procediments de reconeixement del dret a les prestacions regulades en el Decret llei 7/2022 d'11 de juliol iniciats amb anterioritat que aquest entri en vigor en els quals no s'hagi dictat resolució, són d'aplicació les normes de tramitació, valoració i resolució contingudes a la regulació establerta al Decret llei 10/2020, de 12 de juny, l'article 19.5 del qual disposa que *la unitat de convivència haurà d'estar constituïda de forma continuada durant almenys els dotze mesos anteriors a la presentació de la sol·licitud.*

- g) Que la persona sol·licitant o cap membre adult de la unitat de convivència tingui deutes amb l'administració autonòmica generats a partir d'un expedient sancionador dels previstos en la normativa reguladora de RESOGA, i que suposi una infracció molt greu.
- h) Que la persona sol·licitant no sigui beneficiària de la renda social garantida o de l'ingrès mínim vital com a membre d'una altra unitat de convivència.

6. Obligacions de les persones destinatàries⁷.

Les persones destinatàries de la renda social garantida tenen les obligacions següents:

- a) Destinar la quantia econòmica de la prestació de la renda social a la satisfacció de les necessitats bàsiques de la unitat de convivència:
- Les pròpies de la manutenció, el vestit i les derivades de la llar i el seu ús.
 - Les que tenen a veure amb la necessitat de suport per a la integració escolar, laboral i en la comunitat.
- b) Administrar els recursos disponibles de manera responsable, amb la finalitat d'evitar l'agreuament de la situació econòmica o de la situació d'exclusió.
- c) Comunicar, en el termini màxim de 30 dies, a l'òrgan instructor, els canvis substancials de situació personal o patrimonial i, en concret, els canvis següents:
- i. Canvis de domicili habitual de la unitat de convivència.
 - ii. Modificació del nombre dels membres de la unitat de convivència.
 - iii. Obtenció d'ingressos per part de qualsevol membre de la unitat de convivència.
- d) Amb caràcter general, estar inscrites com a demandants de feina, no rebutjar una oferta de treball adequada segons la normativa laboral vigent, o no causar baixa voluntària i seguir amb aprofitament un Pla d'Activació Laboral, d'acord amb el que estableixi el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB). Estan exempts d'aquest requisit les persones que acreditin trastorns de salut mental o presentin problemes d'addiccions.
- e) Reintegrar l'import de les prestacions percebudes indegudament.
- f) Residir de forma efectiva i continuada a les Illes Balears durant tot el període de percepció de la prestació. Computen com a absències les sortides del territori de les Illes Balears que superin un mes, en un període de dotze mesos. Quan les absències estiguin motivades per causes laborals, professionals, mèdiques o formatives no podran superar els quatre mesos. Les absències s'han de comunicar de forma prèvia.
- g) Assistir a les entrevistes a què siguin citades per l'òrgan instructor a l'efecte de seguiment de la situació.
- h) Atendre els requeriments i col·laborar amb les actuacions de comprovació que dugui a terme l'Administració.
- i) Comunicar qualsevol alteració de les circumstàncies que en motivaren la concessió de la prestació.

⁷ Article 22 del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol. Cal esmentar que la següent obligació, recollida a l'article 22j del Decret llei 10/2020, de 12 de juny, ha quedat suprimida al quedar aquest darrer, derogat per l'entrada en vigor del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol: Presentar la declaració responsable a què es refereix l'article 32.2 (Cada any posterior al de la concessió de la prestació, entre l'1 d'abril i el 30 de setembre, els perceptors han de presentar una declaració responsable del fet que persisteixen les condicions per les quals se'ls atorga la renda social garantida)

7. Import de la renda social garantida⁸.

Per a l'any 2022, les quanties en funció de la composició de la unitat de convivència, son les següents:

Unitat de convivència	Import anual	Import mensual
Un adult sol	5.899,60	491,63
Un adult i un menor	8.967,39	747,28
Un adult i dos menors	10.737,27	894,77
Un adult i tres menors o més	12.507,15	1.042,26
Dos adults	7.669,48	639,12
Dos adults i un menor	9.439,36	786,61
Dos adults i dos menors	11.209,24	934,10
Dos adults i tres menors o més	12.979,12	1.081,59
Tres adults	9.439,36	786,61
Tres adults i un menor	11.209,24	934,10
Tres adults i dos menors o més	12.979,12	1.081,59
Quatre adults	11.209,24	934,10
Quatre adults i un menor	12.979,12	1.081,59
Altres	12.979,12	1.081,59

8. Capacitat Econòmica⁹.

Per calcular la capacitat econòmica de la persona sol·licitant sola o de la una unitat de convivència s'han de computar, com a ingressos, els ingressos percebuts per tots els membres de la unitat de convivència pels conceptes següents:

- Les pensions de jubilació, discapacitat, viduïtat i orfanat, com també les prestacions i els subsidis per desocupació.
- Els rendiments de treball remunerat.
- Els rendiments econòmics que es derivin de l'explotació dels béns mobles i immobles.
- Qualsevol altre ingrés no previst expressament.

No es computen les prestacions finalistes com ara ajuts d'urgència social o de concurrència, beques d'escoleta infantil i de menjador, beques de formació per a persones adultes, ajuts per fills al càrrec, ajuts per al lloguer, ajuts econòmics del sistema d'atenció a la dependència, com tampoc els ajuts per acolliments familiars ni les pensions d'aliments reconegudes judicialment i percebudes efectivament.

Els ingressos dels membres de la unitat de convivència que mantinguin una relació de parentiu de primer grau d'afinitat o consanguinitat es computaran al 100 %. En el cas dels membres amb parentiu de segon grau d'afinitat o consanguinitat es computaran al 50 %.

⁸ Article 23 del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol

⁹ Article 24 del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol



9. Canvi de titularitat¹⁰.

Com a novetat, el Decret llei 7/2022 d'11 de juliol, en el seu article 36, estableix les condicions en les quals les persones beneficiàries de RESOGA poden sol·licitar un canvi en la titularitat, es dir, substituir a la persona titular de la prestació per alguna de les persones beneficiàries major d'edat que formen part de la unitat de convivència:

1. El canvi de titular es podrà sol·licitar sempre que es produeixi alguna de les situacions següents:

a) Per la mort o trasllat de residència fora de les Illes Balears de la persona beneficiària titular. En aquest cas, la persona de major edat, sempre que hagi complert la majoria d'edat, o qui n'exerceixi la tutela o la guarda i custòdia, quan formi part del nucli familiar, pot subrogar-se en la posició de la persona titular de la prestació, sempre que es continuïn complint la resta de requisits per ser-ne beneficiària.

b) Quan la persona beneficiària titular sigui internada en un centre penitenciari o de justícia juvenil se substituirà el titular de la prestació per un altre membre de la unitat de convivència.

c) Per acord del titular i de la persona major d'edat membre de la unitat de convivència que opti a ser titular.

2. La conselleria competent en matèria de serveis socials pot actuar d'ofici quan tengui coneixement d'alguna d'aquestes circumstàncies, i posar-ho en coneixement de la persona beneficiària titular, qui disposarà d'un termini de deu dies hàbils per fer-ne les alegacions o aportar la documentació que estimi convenients.

¹⁰ Article 36 del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol

CAPÍTOL III. PREGUNTES FREQUENTS

1. Puc sol·licitar l'Ingrés Mínim Vital. Que documentació he de presentar amb la meva sol·licitud de RESOGA?

Les persones que tenen un DNI o NIE en vigor, des de fa almenys 12 mesos, compleixen els requisits d'accés a l'Ingrés Mínim Vital, i per tant l'han de sol·licitar abans de la RESOGA. Per tant, juntament amb el model sol·licitud de RESOGA, degudament emplenat i signat per tots els membres adults de la unitat de convivència, s'ha de presentar la sol·licitud de l'ingrés mínim vital, amb el seu registre d'entrada (o la resolució de la sol·licitud, si ja s'ha rebut), i el consentiment al Govern de les Illes Balears per a fer en nom de la persona interessada, la sol·licitud de l'ingrés mínim vital (model disponible al Capítol IV)¹¹.

Cal precisar que si s'ha sol·licitat l'ingrés mínim vital, però encara no s'ha rebut la resolució, no cal esperar a rebre-la sinó que amb el justificant de sol·licitud de l'esmentat ingrés mínim vital, ja es pot sol·licitar la RESOGA

2. No puc sol·licitar l'Ingrés Mínim Vital. Que documentació he de presentar amb la meva sol·licitud de RESOGA?

2.1. Perquè només tinc passaport i mai no he tingut NIE.

Les persones que no tenen un DNI o NIE en vigor, no compleixen els requisits d'accés a l'Ingrés Mínim Vital, però en canvi, si compleixen la resta de requisits, entre ells ser titular d'un compte bancari operatiu i dur empadronat/da a les Illes Balears almenys 12 mesos, poden accedir a RESOGA, per a la qual cosa han d'adjuntar a la seva sol·licitud, la següent documentació específica¹²:

- Còpia del passaport de tots els membres de la unitat de convivència.
- Informe d'excepcionalitat firmat pels serveis socials comunitaris, relatiu a l'excepció de determinats requisits d'accés a la RESOGA (model disponible al Capítol IV).
- Declaració jurada de compliment de requisits per a sol·licitar RESOGA (model disponible al Capítol IV).

2.2. Perquè en algun moment he disposat de NIE, però no l'he pogut renovar.

Les persones que han tingut un NIE el el passat, es dir una autorització de residència i/o treball per qualsevol causa, poden accedir a RESOGA si acrediten aquesta condició, aportant còpia el NIE no renovat i de la resolució desfavorable a la seva renovació. Excepcionalment, es podran justificar les circumstàncies de la no renovació del NIE mitjançant l'aportació d'una declaració responsable signada per la persona interessada.

Les sol·licituds de les persones en aquesta situació, s'han de tramitar de la mateixa forma que les descrites a l'apartat 2.1 i, per tant, han d'aportar també la documentació detallada en ell.

2.3. Perquè tinc NIE des de fa menys de 12 mesos.

11 L'article 32 de la Llei 19/2021, de 28 de desembre, per la qual s'estableix l'ingrés mínim vital (IMV), preveu la possibilitat que les comunitats autònomes remetin la sol·licitud d'aquesta prestació a l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS), de les persones que atorguin el seu consentiment per fer-ho. L'aportació del consentiment, suposa que en anys successius al de la seva sol·licitud, les persones perceptores de RESOGA, ja no hauran de sol·licitar personalment l'IMV, sinó que mitjançant el consentiment, autoritzen a l'òrgan gestor de RESOGA a fer-ho en el seu nom.

12 Aquesta documentació només l'han de presentar les persones que no disposen de DNI o NIE en vigor

Les persones que ja tenen autorització de residència, i per tant un NIE, però des de fa menys de 12 mesos abans de la sol·licitud de RESOGA, han de procedir de igual manera que les persones que només tenen passaport (apartat 2.1), però a més han de presentar:

- Còpia del NIE
- Consentiment per a la sol·licitud de l'ingrés mínim vital (model disponible al Capítol IV)

3. M'han concedit IMV, però amb una quantia inferior a la de la RESOGA. Puc sol·licitar RESOGA?

La RESOGA es una prestació subsidiària de l'ingrés mínim vital i de la resta de prestacions finançades per l'Administració General de l'Estat. Açò significa que per a poder accedir a d'ella, abans s'ha d'acreditar que s'han sol·licitat aquestes prestacions, quan es tingui dret a d'elles per complir els seus requisits.

La prestació garanteix un nivell mínim de renda mitjançant la cobertura de la diferència existent entre els recursos econòmics de la unitat de convivència i la quantia de RESOGA corresponent en funció dels seus membres. En el cas de que la persona sol·licitant de RESOGA tingui reconeguda alguna d'aquestes prestacions, i la seva quantia total sigui inferior a la de la RESOGA, la seva quantia serà per tant la diferència entre la de l'ingrés mínim vital o la prestació de que es tracti, i l'import de RESOGA.

Per exemple, una unitat de convivència formada per dos adults i dos menors, que tingui reconegut l'ingrés mínim vital, per un import de 200€, cobrarà una RESOGA de 734,10€ (934,10 de RESOGA - 200€ de l'IMV = 734,10€)

En aquest cas, a la resta de documentació que s'ha de presentar, cal afegir la resolució de l'ingrés mínim vital o la prestació de que es tracti (subsidi o prestació d'atur, pensió de la seguretat social, etc.)

4. Visc en un domicili distint al que estic empadronat/da. Que he de fer?

Quan la persona sol·licitant de RESOGA consta empadronada en un domicili distint al que realment està vivint, ha de justificar aquesta discrepància, aportant la següent documentació:

- Certificat d'empadronament de convivència històric (o certificats si heu residit en més d'un municipi en els 12 darrers mesos)
- Documentació que acredite l'ús de l'habitatge, com pot ser:
Contracte de lloguer (amb nom, cognoms i document d'identitat de l'arrendador i de l'arrendatari)
Darreres factures de subministrament (llum, aigua, gas, telefonia o internet)
- Declaració responsable, exposant els motius d'aquesta circumstància

5. Visc amb altres persones amb les quals no tenc vincle de parentiu. Com ho puc justificar?

Quan en el domicili de la persona sol·licitant de RESOGA consten empadronades més persones amb les quals no es té vincle de parentiu fins a segon grau (pares, parella, fills, gendres/nores, sogres, padrins, nets, germans i cunyats), s'ha de justificar aquesta circumstància, aportant la següent documentació:

- Certificat d'empadronament de convivència històric (o certificats si heu residit en més d'un municipi en els 12 darrers mesos)
- Declaració responsable exposant aquesta circumstància, i especificant la relació existent amb aquestes persones. Es convenient precisar tot el possible, aportant noms i llinatges de les persones

convivents en els casos en que existeix vincle de parentiu fins a segon grau; el vincle de parentiu o altre tipus de relació existent; els motius de la convivència; si aquestes persones ja no hi conviuen al domicili, tot i constar d'alta padronal, etc.

6. La meua unitat de convivència ha canviat de municipi de residència durant els 6 mesos previs a la meua sol·licitud de RESOGA. Quina documentació he de presentar¹³?

Quan la unitat de convivència sol·licitant de RESOGA, hagi canviat de municipi de residència al llarg dels 6 mesos previs a la sol·licitud, ha de demostrar complir la següent condició:

La unitat de convivència haurà d'estar constituïda de forma continuada durant, almenys, els sis mesos anteriors a la presentació de la sol·licitud¹⁴.

Per tal d'acreditar-ho, s'ha d'aportar la següent documentació:

- Certificat d'empadronament de convivència històric, dels respectius municipis en els que heu residit.
- Si es produeix el supòsit descrit en l'apartat 4 d'aquest mateix Capítol: la documentació esmentada en ell.

7. Soc víctima de violència masclista. Com ho puc acreditar?

En la tramitació de sol·licituds de RESOGA, les dones víctimes de violència masclista tenen un tractament específic als efectes següents:

La consideració com a persones destinatàries, i per tant potencialment beneficiàries de RESOGA¹⁵:

Persones d'entre 18 anys i 22 anys que tinguin menors o persones amb discapacitat al seu càrrec, les dones víctimes de violència masclista o víctimes de tracte.

La consideració com a unitat de convivència¹⁶:

La constituïda per una persona víctima de violència masclista que hagi abandonat el domicili habitual amb els seus fills o menors en situació de guarda amb fins d'adopció o acolliment familiar permanent i els seus familiars fins al segon grau de consanguinitat o afinitat.

Excepció del següent requisit d'accés a RESOGA¹⁷:

Que acreditin una residència a les Illes Balears amb un mínim de dotze mesos d'antelació a la data de presentació de la sol·licitud.

La condició de dona víctima de violència masclista es pot acreditar per qualsevol dels següents mitjans¹⁸:

Preferentment els següents:

- La sentència de qualsevol ordre jurisdiccional, tot i que no sigui ferma, que declari que les dones han patit alguna de les formes d'aquesta violència.
- L'ordre de protecció vigent.
- L'informe de la Inspecció de Treball i Seguretat Social.

13 Definició del concepte de *unitat de convivència* en l'apartat 4 del Capítol II d'aquesta guia

14 Article 19.6 del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol

15 Article 18.1.c del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol

16 Article 19.4.a del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol

17 Article 20.1.e del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol

18 Article 20.1.e del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol: violència masclista acreditada per qualsevol dels mitjans establerts l'article 78 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes, i a l'article 23 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere

També són mitjans específics d'identificació de les situacions de violència masclista, sempre que expressin l'existència d'indicis que una dona n'ha patit o està en risc versemblant de patir-ne, els següents:

- Qualsevol mesura judicial cautelar de protecció, seguretat o d'assegurament vigent.
- L'atestat elaborat per les forces i els cossos de seguretat que han presenciat directament alguna manifestació de violència masclista.
- L'informe del Ministeri Fiscal.
- L'informe mèdic, infermer o psicològic d'una o un professional col·legiat, en el qual consti que la dona ha estat atesa en algun centre sanitari per causa de violència masclista.
- L'informe dels serveis públics amb capacitat d'identificació de les situacions de violència masclista. Es reconeix aquesta capacitat als serveis socials comunitaris i a les unitats especialitzades en les forces i els cossos de seguretat.
- L'informe de l'Institut Balear de la Dona i dels departaments competents en aquesta matèria dels consells insulars.
- Qualsevol altre mitjà establert en alguna disposició legal.

8. Soc víctima de tracta d'éssers humans o explotació sexual. Com ho puc acreditar?

En la tramitació de sol·licituds de RESOGA, les persones víctimes de tracta d'éssers humans o explotació sexual, tenen un tractament específic als efectes següents:

La consideració com a persones destinatàries, i per tant potencialment beneficiaries de RESOGA¹⁹: *Persones d'entre 18 anys i 22 anys que tinguin menors o persones amb discapacitat al seu càrrec, les dones víctimes de violència masclista o víctimes de tracte.*

Excepció del següent requisit d'accés a RESOGA²⁰: *Que acreditin una residència a les Illes Balears amb un mínim de dotze mesos d'antelació a la data de presentació de la sol·licitud.*

La condició de persona víctima de tracta d'éssers humans o explotació sexual, es pot acreditar mitjançant resolució judicial o informe dels serveis socials especialitzats, públics o privats²¹.

9. Puc sortir de les Illes Balears abans de la meva sol·licitud o durant el cobrament de la RESOGA? Que he de fer per comunicar-ho?

9.1. En el moment de la sol·licitud:

En la tramitació de sol·licituds de RESOGA, les persones que han sortit de les Illes Balears, per causes laborals o professionals, per un període inferior a quatre mesos, tenen un tractament específic als efectes següents:

Excepció del següent requisit d'accés a RESOGA²²:

19 Article 18.1.c del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol

20 Article 20.1.e del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol

21 A tals efectes, es poden considerar com a serveis socials públics, els serveis d'Atenció a la Dona inclosos en la cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears, ja siguin gestionats per l'IBDona, pels Consells Insulars, o qualsevol entitat social especialitzada que presti el servei amb fons públics, ja sigui per mitjà de contractació, subvenció o concert social.

22. Article 20.1.e del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol: quan l'absència del territori de les Illes Balears estigui motivada per causes laborals o professionals i sigui inferior a quatre mesos. Aquesta circumstància s'ha d'acreditar en el moment de sol·licitar la prestació amb la documentació que s'indiqui en el formulari de sol·licitud.

Que acreditin una residència a les Illes Balears amb un mínim de dotze mesos d'antelació a la data de presentació de la sol·licitud.

Aquesta circumstància s'ha d'acreditar en el moment de sol·licitar la prestació amb la documentació pertinent, que a títol il·lustratiu, pot ser la següent:

- Bitllets de transport, d'anada i tornada, que reflecteixin les dades identificatives del/la titular, i les dates dels viatges.
- Documentació acreditativa del motiu de l'estància fora del territori de les Illes Balears: contracte de feina, nòmines o documentació anàloga que permeti verificar el motiu laboral o professional del desplaçament.

9.2. Quan s'està cobrant RESOGA:

Les persones perceptores de RESOGA, per tal de mantenir-la, han de complir les obligacions que adquireixen en la seva condició de beneficiaries, entre les quals hi es la següent²³:

Residir de forma efectiva i continuada a les Illes Balears durant tot el període de percepció de la prestació. Computen com a absències les sortides del territori de les Illes Balears que superin un mes, en un període de dotze mesos. Quan les absències estiguin motivades per causes laborals, professionals, mèdiques o formatives no podran superar els quatre mesos. Les absències s'han de comunicar de forma prèvia.

Aquesta circumstància s'ha comunicar amb caràcter previ, mitjançant presentació per registre²⁴ de la documentació pertinent, que a títol il·lustratiu, pot ser la següent:

Absències per causes no laborals, professionals, mèdiques o formatives (**duració màxima d'un mes**):

- Bitllets de transport, d'anada i tornada, que reflecteixin les dades identificatives del/la titular, i les dates dels viatges.

Absències per causes laborals, professionals, mèdiques o formatives (**duració màxima de quatre mesos**):

A més de la documentació esmentada en el supòsit anterior, la següent:

- Documentació acreditativa del motiu de l'estància fora del territori de les Illes Balears: contracte de feina, nòmines o documentació anàloga; informes mèdics o documentació anàloga; carta d'admissió o un certificat de matrícula emès pel centre d'ensenyament.

10. He sol·licitat o estic cobrant la RESOGA i he començat a tenir altres ingressos. Que he de fer?

He sol·licitat la RESOGA:

Per tal de determinar la capacitat econòmica²⁵ de la unitat de convivència, i verificar així que compleix el requisit d'estar en situació de vulnerabilitat econòmica²⁶, les persones sol·licitants han de declarar els seus ingressos en el formulari de sol·licitud, i adjuntar la corresponent documentació acreditativa.

23. Article 22.f del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol

24 Segons l'article 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, es pot presentar documentació en les següents llocs i registres físics o electrònics: els pertanyents a qualsevol administració pública, de l'Estat, de les Comunitats Autònomes, de l'Administració Local; en les oficines de Correus, en les representacions diplomàtiques o oficines consulars d'Espanya a l'estranger; en les oficines d'assistència en matèria de registres.

25 Definició del concepte de *capacitat econòmica* en l'apartat 8 del Capítol II d'aquesta guia

26 Veure apartat 2 del Capítol II

Si els ingressos s'obtenen després d'haver presentat la sol·licitud, s'ha de procedir de la següent manera:

Comunicar aquesta variació, mitjançant presentació per registre²⁷, de la següent documentació:

- Model Comunicació de canvis en la situació personal o patrimonial (disponible en el Capítol IV d'aquesta guia), degudament emplenat i signat pel titular de la sol·licitud o qualsevol altre membre de la unitat de convivència major d'edat.

En el seu defecte, també es vàlida una comunicació signada, informant els canvis i assenyalant la documentació que s'adjunta.

- En cas d'alta laboral: contracte de feina i nòmina/es o declaracions trimestrals en cas de feina per compte pròpia (si ja es disposa d'elles; si no es el cas, s'han d'aportar quan s'hagin rebut)

- En cas de percepció de prestacions públiques: resolució oficial de concessió de la/les prestacions, que reculla el període i la quantia reconegudes.

Estic cobrant la RESOGA:

Per tal de complir amb la següent obligació de les persones perceptores de RESOGA:

Comunicar, en el termini màxim de 30 dies, a l'òrgan instructor, els canvis substancials de situació personal o patrimonial i, en concret, els canvis següents:

Obtenció d'ingressos per part de qualsevol membre de la unitat de convivència²⁸

S'ha de procedir com s'ha assenyalat en el cas anterior, aportant la mateixa documentació, en el termini de 30 dies, a comptar des del dia següent al fet causant (alta laboral, reconeixement de prestacions públiques, etc.).

Una vegada rebuda la documentació, l'òrgan gestor de la RESOGA²⁹, si procedeix, suspèn la prestació³⁰ i imputarà els ingressos declarats³¹, per tal de deduir-los de la prestació que li pertoca. Una vegada deixi de tenir els ingressos comunicats, per tal de que es reactivi la prestació, s'ha de procedir com s'explica en l'apartat següent.

11. Cobrava la RESOGA en el passat i ara torne a estar sense ingressos. Què he de fer?³²

Quan la persona perceptora de RESOGA o qualsevol membre de la seva unitat de convivència ha vist interromputs els ingressos que venia tenint, perquè ha finalitzat una activitat laboral o ha finalitzat la percepció d'una prestació pública, es procedirà si pertoca, a reactivar la RESOGA, en tots aquells casos en que subsisteixi el dret adquirit amb el seu atorgament³³.

A tal efecte, les persones beneficiàries de RESOGA han de presentar la següent documentació:

11.1. Finalització d'activitat laboral:

27 Segons l'article 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, es pot presentar documentació en les següents llocs i registres físics o electrònics: els pertanyents a qualsevol administració pública, de l'Estat, de les Comunitats Autònomes, de l'Administració Local; en les oficines de Correus, en les representacions diplomàtiques o oficines consulars d'Espanya a l'estranger; en les oficines d'assistència en matèria de registres.

28 Article 22.c del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol

29 Organ gestor de RESOGA: Servei de Reconeixement de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic - Direcció General de Serveis Socials - Conselleria d'Afers Socials i Esports - Govern Illes Balears

30 Article 34 del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol

31 Article 33 del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol

32 Article 33 del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol

33 Es dir, si no s'ha extingit la prestació, d'acord amb l'establert a l'article 35 del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol

- Model Comunicació de canvis en la situació personal o patrimonial (disponible en el Capítol IV d'aquesta guia), degudament emplenat i signat pel titular de la sol·licitud o qualsevol altre membre de la unitat de convivència major d'edat.

En el seu defecte, també es vàlida una comunicació signada, informant els canvis i assenyalant la documentació que s'adjunta.

- Contracte de feina, nòmina/es o declaracions trimestrals en cas de feina per compte propi (si ja es disposa d'elles; si no es el cas, s'han d'aportar quan s'hagin rebut), finiquito i baixa laboral³⁴

A mes, cal tenir en compte, que per tal de que l'òrgan gestor de la RESOGA pugui verificar el següent requisit de les persones destinatàries:

Que, en el cas de tenir dret, el sol·licitant, o qualsevol de les persones integrants de la unitat de convivència, hagin sol·licitat els subsidis i/o prestacions per desocupació, o altres prestacions o pensions públiques, i tinguin resolució expressa o presumpta³⁵.

Les persones perceptores de RESOGA han de sol·licitar la/les prestacions a les que puguin tenir dret d'accés, en particular les d'atur que concedeix el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), ja sigui en la seva modalitat contributiva o no contributiva, i una vegada rebuda, aportar per registre la resolució oficial.

11.2. Finalització de percepció d'una prestació pública

Quan s'ha acabat de cobrar una prestació pública computable³⁶, s'han d'obtenir un certificat negatiu de percepció de la corresponent prestació, i aportar-lo per registre a l'òrgan gestor de RESOGA.

12. La meua unitat de convivència ha tingut canvis en els seus membres. Que he de fer?

Per tal de complir amb la següent obligació de les persones perceptores de RESOGA:

Comunicar, en el termini màxim de 30 dies, a l'òrgan instructor, els canvis substancials de situació personal o patrimonial i, en concret, els canvis següents:

Modificació del nombre dels membres de la unitat de convivència³⁷

S'ha de procedir comunicant aquesta variació, mitjançant presentació per registre³⁸, de la següent documentació:

- Model Comunicació de canvis en la situació personal o patrimonial (disponible en el Capítol IV d'aquesta guia), degudament emplenat i signat pel titular de la sol·licitud o qualsevol altre membre de la unitat de convivència major d'edat.

En el seu defecte, també es vàlida una comunicació signada, informant els canvis i assenyalant la documentació que s'adjunta.

- Certificat d'empadronament de convivència històric, posterior a la variació de les persones convivents a l'habitatge.

- Si la variació es per incorporació de membre/s a la unitat de convivència: documentació identificativa

³⁴ Article 22.d del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol, relatiu a les Obligacions de les persones destinatàries: amb caràcter general, estar inscrites com a demandants de feina, no rebutjar una oferta de treball adequada segons la normativa laboral vigent, o no causar baixa voluntària i seguir amb aprofitament un Pla d'Activació Laboral, d'acord amb el que estableixi el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB). Estan exempts d'aquest requisit les persones que acreditin trastorns de salut mental o presentin problemes d'addiccions

³⁵ Article 20.c del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol

³⁶ Veure les prestacions computables en l'apartat 8 del Capítol II d'aquesta guia

³⁷ Article 22.c del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol

³⁸ Veure nota 22.

d'aquestes persones (DNI/NIE/Passaport), i si son majors d'edat, model *Autorització per a la comprovació de dades d'altres familiars que conviuen en el domicili familiar* (disponible al Capítol IV)
- Opcionalment: altra documentació acreditativa, com certificat de naixement, de defunció, etc.

Una vegada rebuda la documentació, l'òrgan gestor de la RESOGA, si procedeix, modificarà la prestació econòmica³⁹, per tal d'ajustar-la a la nova composició de la unitat de convivència, en funció del numero de membres, adults i menors, d'acord a les quanties recollides en l'apartat 7 del Capítol II.

13. He canviat de domicili. Que he de fer?

Per tal de complir amb la següent obligació de les persones perceptores de RESOGA:

*Comunicar, en el termini màxim de 30 dies, a l'òrgan instructor, els canvis substancials de situació personal o patrimonial i, en concret, els canvis següents:
Canvis de domicili habitual de la unitat de convivència⁴⁰*

S'ha de procedir comunicant aquesta variació, mitjançant presentació per registre⁴¹, de la següent documentació:

- Model Comunicació de canvis en la situació personal o patrimonial (disponible en el Capítol IV d'aquesta guia), degudament emplenat i signat pel titular de la sol·licitud o qualsevol altre membre de la unitat de convivència major d'edat.

En el seu defecte, també es vàlida una comunicació signada, informant els canvis i assenyalant la documentació que s'adjunta.

- Certificat d'empadronament de convivència històric, posterior a la variació de les persones convivents a l'habitatge.

Si el canvi que s'ha produït es refereix a les dades de contacte, com telèfon mòbil o correu electrònic, es pot comunicar aquesta variació, per qualsevol dels mitjans detallats a l'apartat 19 d'aquest mateix Capítol de la guia.

14. Com puc acreditar que soc titular d'un compte bancari?

Les persones sol·licitants de RESOGA, per poder accedir a la prestació, han d'acreditar que son titulars d'un compte bancari⁴² en el qual s'ingressarà la nòmina. El compte bancari facilitat ha de pertànyer a la persona sol·licitant, en qualitat de titular. El compte bancari, perquè es pugui abonar la prestació, ha de tenir un IBAN començant per ES.

Açò s'ha d'acreditar presentant, com documentació adjunta a la sol·licitud, el model *Declaració de veracitat de dades bancàries* (model disponible al Capítol IV), degudament emplenat i signat per la persona titular del compte bancari, marcant l'opció 'alta' en l'apartat anomenat 'Dades de la sol·licitud'. Aquest document permet a la persona sol·licitant no haver de presentar una certificació emesa per l'entitat bancària, relativa a la titularitat del compte bancari⁴³.

39. Article 33 del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol

40 Article 22.c del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol

41 Veure nota 25.

42 Article 7.2 del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol

43 Decret 6/2013, de 8 de febrer, de mesures de simplificació documental dels procediments administratius, i amb la llista de documents del Catàleg de simplificació documental substituïbles per la presentació d'aquesta declaració

15. He canviat el meu compte bancari. Que he de fer?

Si la persona sol·licitant o perceptora de RESOGA ha canviat de compte bancari, ho ha de comunicar, com s'ha detallat a l'apartat 14 d'aquest mateix Capítol de la guia, es dir, presentant en un registre públic⁴⁴, el model *Declaració de veracitat de dades bancàries* (model disponible al Capítol IV), degudament emplenat i signat per la persona titular del compte bancari, marcant en aquest cas l'opció 'Modificació de dades bancàries' en l'apartat anomenat 'Dades de la sol·licitud'.

16. No he cobrat la meva RESOGA per una incidència amb el meu compte bancari. Que puc fer per solucionar-ho?

Quan per una incidència amb el compte bancari, la persona perceptora de RESOGA, no ha cobrat la prestació, el primer que ha de fer es gestionar el problema amb l'entitat bancària, per tal que estigui operatiu el mes aviat possible i no es rebutge el pagament de més nomines.

Una vegada solucionada la incidència, ho ha de comunicar a l'òrgan gestor de RESOGA per qualsevol dels mitjans detallats a l'apartat 19 d'aquest mateix Capítol de la guia; i per tal de cobrar les nòmines pendents s'ha de sol·licitar a l'òrgan gestor de RESOGA, la devolució de les quanties impagades⁴⁵. Per fer-ho, s'ha de presentar per registre la següent documentació:

- Escrit signat per la persona interessada en que manifesti els mesos que no ha cobrat, i dels quals sol·licita la devolució
- Model de 'Declaració de veracitat de dades bancàries' (disponible al Capítol IV)
- Només si ha sofert variacions: còpia del passaport del membre de la unitat de convivència majors d'edat

17. Estic cobrant RESOGA. Fins quan la puc cobrar?

La durada de la prestació econòmica de la RESOGA es indefinida sempre que subsisteixen les causes i condicions que donaren lloc a la seva concessió⁴⁶. Açò implica que la percepció es manté a condició de que no es perda cap dels requisits⁴⁷ que en donaren accés, i s'acompleixen totes les obligacions detallades a l'Apartat 6 del Capítol II⁴⁸.

18. Puc canviar a la persona titular de la meva RESOGA per altre membre de la unitat de convivència?

En l'Apartat 6 del Capítol II, es detallen les situacions en les quals les persones beneficiàries de RESOGA poden sol·licitar un canvi de titularitat. Son les següents⁴⁹:

a) Per la mort o trasllat de residència fora de les Illes Balears de la persona beneficiària titular. En aquest cas, la persona de major edat, sempre que hagi complert la majoria d'edat, o qui n'exerceixi la tutela o la guarda i custòdia, quan formi part del nucli familiar, pot subrogar-se en la posició de la

44 Veure nota 25.

45 Aquest tràmit rep el nom de retrocessió

46 Article 25 del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol

47 Recollits a l'apartat 5 del Capítol II d'aquesta guia

48 Cal esmentar que la següent obligació, recollida a l'article 22j del Decret llei 10/2020, de 12 de juny, ha quedat suprimida al quedar aquest darrer, derogat per l'entrada en vigor del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol: Presentar la declaració responsable a què es refereix l'article 32.2 (Cada any posterior al de la concessió de la prestació, entre l'1 d'abril i el 30 de setembre, els perceptors han de presentar una declaració responsable del fet que persisteixen les condicions per les quals se'ls atorga la renda social garantida)

49 Article 36.1 del Decret llei 7/2022 d'11 de juliol

persona titular de la prestació, sempre que es continuïn complint la resta de requisits per ser-ne beneficiària.

b) Quan la persona beneficiària titular sigui internada en un centre penitenciari o de justícia juvenil se substituirà el titular de la prestació per un altre membre de la unitat de convivència.

c) Per acord del titular i de la persona major d'edat membre de la unitat de convivència que opti a ser titular.

19. Com i on puc presentar comunicacions relacionades amb la meva RESOGA?

Les persones destinatàries de RESOGA poden presentar les seves comunicacions per registre, i a més obtenir informació presencial en relació als seus tràmits, en les següents Oficines d'atenció a la ciutadania:

Palma: Velòdrom de les Illes Balears, C/Uruguai s/n

Inca: C/ Ramon Llull, 73

Manacor: C/ Mossen Andreu Pont, 4 Portal 2

Eivissa: C/ Bisbe Abad i Lasierra, 47, Baixos

Maó: Av. Vives Llull , 42, Maó

També es pot presentar documentació presencialment en qualsevol de les Oficines d'assistència en matèria de registres dependents del Govern de les Illes Balears, que es poden consultar en aquest link: https://www.caib.es/sites/atenciociutadania/ca/atencia_presencial/, o al telèfon 012 d'atenció a la ciutadania

Altres vies per presentar les comunicacions i documentació son les següents⁵⁰:

- De manera presencial:

A qualsevol de les oficines de registre de l'Administració General de l'Estat i de l'Administració Local (Ajuntaments)

Per correu postal: en aquest cas, heu de presentar els documents dins un sobre obert, a fi que el personal de l'oficina de Correus hi pugui indicar, mitjançant el segell oficial, el lloc, la data i l'hora exacta en què s'ha efectuat el registre. Aquestes dades també quedaran anotades en el resguard justificatiu de la presentació que se us lliurarà. Podeu consultar informació general i tarifes d'aquesta modalitat d'enviament en el web Correos.es

- De manera telemàtica⁵¹:

En el Registre electrònic únic de l'Administració General de l'Estat. Es pot accedir a d'ell clicant ací

20. Com i on puc rebre informació referent a la RESOGA?

- De manera presencial:

Les persones destinatàries de RESOGA poden obtenir informació presencial en relació als seus tràmits, en les següents Oficines d'atenció a la ciutadania, les quals també disposen de registre per presentar documentació:

⁵⁰ Article 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

⁵¹ Per poder fer tràmits de manera telemàtica, la persona interessada ha de disposar de certificat digital, DNI electrònic o cl@ve permanent.

Palma: Velòdrom de les Illes Balears, C/Uruguai s/n

Inca: C/ Ramon Llull, 73

Manacor: C/ Mossen Andreu Pont, 4 Portal 2

Eivissa: C/ Bisbe Abad i Lasierra, 47, Baixos

Maó: Av. Vives Llull , 42, Maó

A les Oficines d'atenció a la ciutadania, s'ofereix informació personalitzada, com es la següent:

- Informació i orientació relativa al tràmit de sol·licitud de RESOGA, requisits i condicions, documentació que s'ha de presentar, obtenció de models de sol·licitud, etc.
- Quina es la situació de sol·licituds presentades i que es troben pendents de resolució; o que han estat concedides, i de les quals es vol conèixer el seu estat (en nòmina, suspesa, extingida, etc.)
- Fer gestions concretes, com son comunicar canvis en la situació personal o patrimonial; com s'ha de procedir quan es comença a fer feina o s'ha deixat de fer feina, etc.
- Demanar copia de les notificacions enviades (resolucions, requeriments, etc.).
- Sol·licitar un certificat de percepció de RESOGA que reflecteixi la condició de perceptor/a, l'import mensual i la data d'efectes econòmics.

Per rebre atenció, s'ha de sol·licitar cita prèvia al telèfon 971 22 57 97 de dilluns a divendres de 8:00 a 20:00 hores, i dissabtes de 9:00 a 14:00 hores.

O accedint al sistema de reserva de cita prèvia, a través d'internet al següent enllaç:

<https://dgss.fundaciobit.org/citadgss/reservar-cita;lang=cat>

Una vegada s'ha accedit al sistema, s'ha d'emplenar un primer formulari online amb aquestes dades:

Seleccioni un servei: triar 'RENDA SOCIAL GARANTIDA (RESOGA)'.
Seleccioni un lloc: triar l'oficina mes propera al domicili, entre les opcions disponibles esmentades anteriorment (Palma; Inca; Manacor; Eivissa; Maó).

S'ha de prémer el botó 'continua' per tal d'accedir al segon formulari, que s'ha d'emplenar amb aquestes dades:

DNI/NIE: camp opcional; si es disposa només de passaport, es pot deixar en blanc.

Nom: camp obligatori.

Llinatge 1: camp obligatori.

Llinatge 2: camp opcional.

Telèfon: camp obligatori.

S'ha de prémer el botó 'continua' per tal d'accedir al tercer i darrer formulari, que ens ofereix la primera cita disponible, que ens assigna el sistema per defecte.

Si volem triar un altra cita, cal prémer 'seleccionar altra data', marcar al calendari el dia escollit, i a continuació l'hora desitjada.

Finalment, cal prémer el botó 'Confirma' per tal de reservar efectivament la cita. Una vegada confirmada, rebrem un SMS amb les dades de la cita, al telefon mòbil facilitat al formulari.

- De manera telemàtica:

El web informatiu de RESOGA recull els requisits d'accés, el detall de la documentació que s'ha de presentar, i els models de sol·licitud que es poden descarregar directament en format pdf.

L'adreça electrònica on es troba tota aquesta informació es la següent:

https://www.caib.es/sites/rendasocialgarantida/ca/pagina_de_inici-86203/?campa=yes