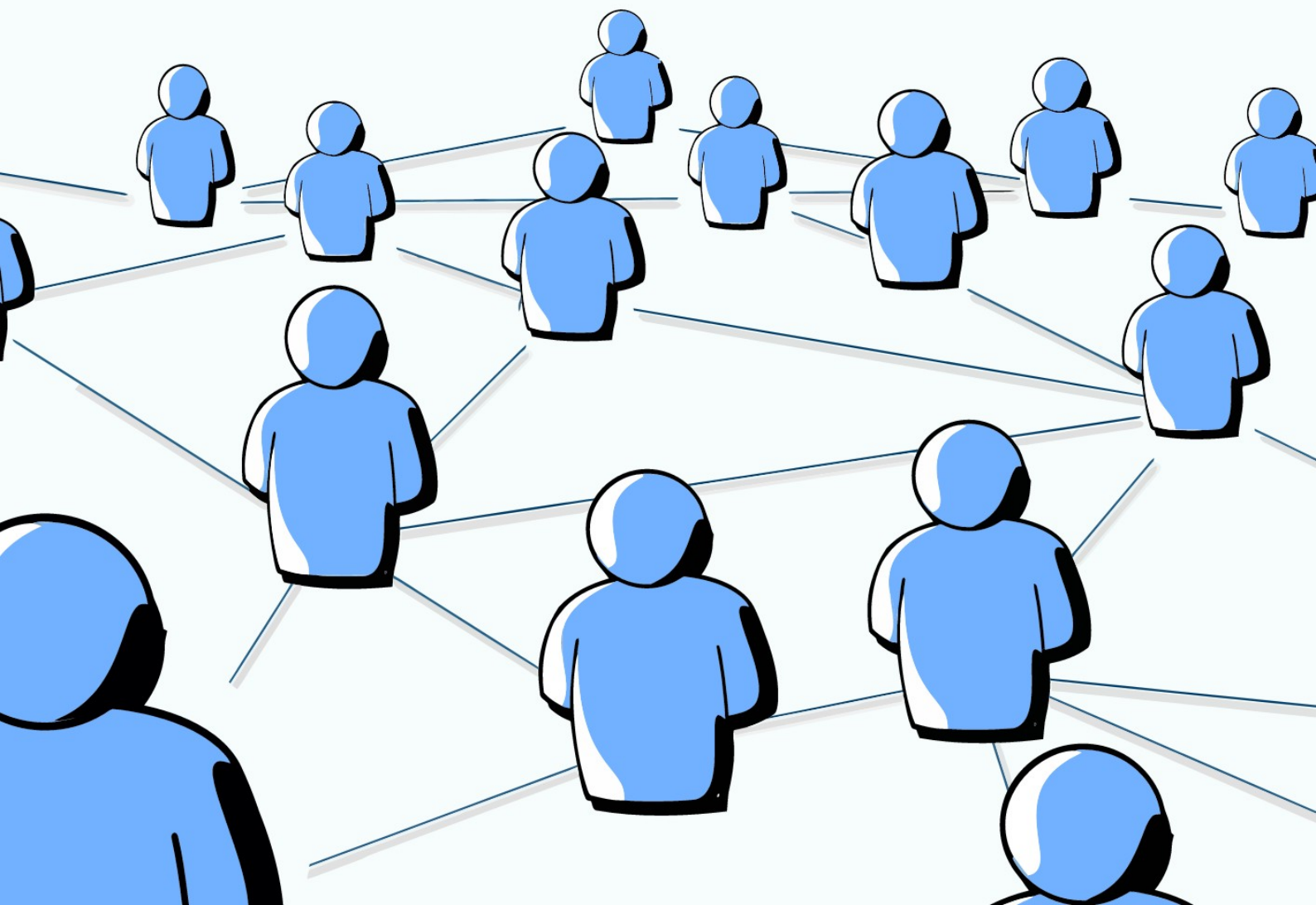


# #EBAP\_en\_Xarxa

Guia per a la gestió de les xarxes socials de l'EBAP





## ÍNDEX

|   |           |
|---|-----------|
| <b>INTRODUCCIÓ.....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>XARXES UTILITZADES A L'EBAP I ACCÉS.....</b>                   | <b>3</b>  |
| Facebook.....   | 3         |
| Twitter.....  | 4         |
| <b>QUÈ I QUAN PUBLICAR.....</b>                                   | <b>4</b>  |
| Publicacions en el BOIB.....                                      | 5         |
| Altres publicacions.....  | 5         |
| Aprovació de plans i programes formatius.....                     | 5         |
| Notícies sobre Selecció i Provisió.....                           | 6         |
| Publicació de nous materials o actualitzacions a EBAPenObert..... | 6         |
| Obertura de terminis d'inscripció i dels nous terminis.....       | 6         |
| Difusió d'altres comptes.....                                     | 7         |
| <b>COM PUBLICAR.....</b>  | <b>8</b>  |
| Forma de les publicacions.....                                    | 8         |
| <b>INTERACCIÓ AMB LES PERSONES USUÀRIES.....</b>                  | <b>10</b> |
| <b>REGISTRE D'ACTIVITAT.....</b>                                  | <b>11</b> |
| <b>ORGANITZACIÓ EQUIP XARXES.....</b>                             | <b>12</b> |
| <b>BONES PRÀCTIQUES.....</b>                                      | <b>13</b> |
| <b>ANNEXOS.....</b>   | <b>14</b> |
| A1. Etiquetes (hashtags).....                                     | 14        |
| A2. Relació d'icones vinculades a tipologia de missatges.....     | 14        |
| A3. Unitats de l'EBAP.....  | 16        |
| A4. Altres recursos.....  | 17        |

**Guia elaborada pels integrants del Grup d'Aprenentatge Col·laboratiu:**

Irene García Mena, Maria Cañellas Martorell, Susana Pinto Méndez i Víctor Montijano Camacho.

Palma, 1 de setembre de 2022



## INTRODUCCIÓ

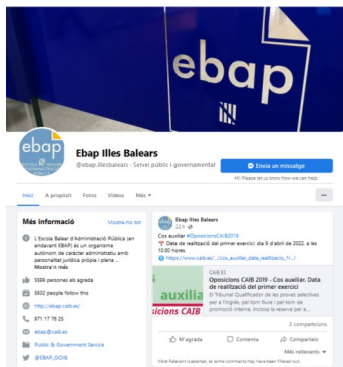
Des de l'any 2012, amb l'objectiu de difondre millor les seves activitats, l'EBAP disposa d'una pàgina a la plataforma Facebook i d'un perfil d'usuari a Twitter. A través d'aquestes xarxes socials, es publiquen les novetats dels plans de formació, de les convocatòries de selecció i altres informacions relacionades amb l'activitat general de l'EBAP.

## XARXES UTILITZADES A L'EBAP I ACCÉS

Actualment l'EBAP fa servir xarxes socials on es creen continguts per distribuir i compartir amb un ample nombre d'usuaris. En concret, té compte a Twitter i perfil a Facebook. En aquest cas, l'objectiu principal és el de donar un servei públic, facilitant informació.

Tot i això, l'EBAP contempla la possibilitat d'obrir nous comptes a altres canals de comunicació.

### Facebook



Accés: <https://www.facebook.com/>

**Usuari:** El nostre perfil "corporatiu". Per gestionar la pàgina de Facebook de l'EBAP, és necessari disposar d'un compte personal de Facebook, creat específicament per gestionar el perfil. En qualsevol cas ha de ser diferent al compte privat.

**Contrasenya:** La del nostre "corporatiu"

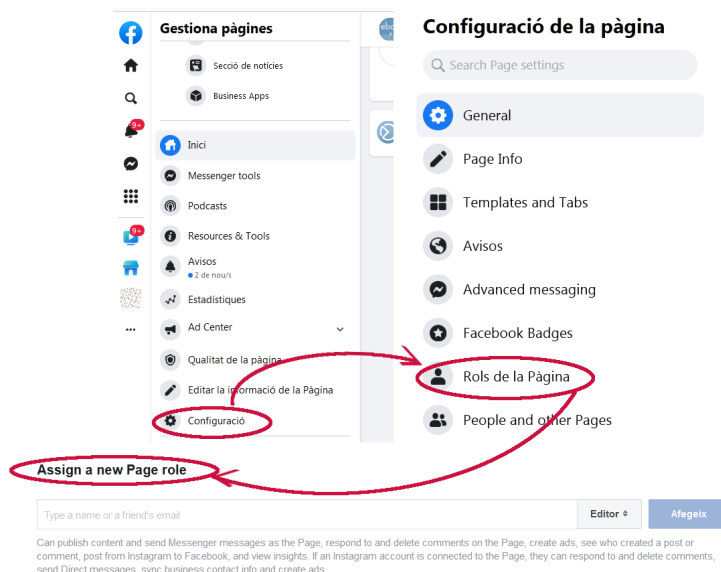
L'usuari pot accedir a la pàgina de Facebook de l'Escola Balear d'Administració Pública mitjançant el següent enllaç: <https://www.facebook.com/ebap.illesbalears>

### Donar d'alta un nou usuari:

La persona que té els permisos d'administradora, dona accés als nous usuaris, perquè puguin accedir i gestionar la pàgina de l'escola.

**Nota:** per a poder donar d'alta a algú, primer ha de ser el nostre amic al Facebook.

Les passes a seguir per donar accés a un nou usuari són les següents:



Podeu consultar el següent tutorial: <https://informaticapc.com/tutoriales/facebook-tutorial.php>



## Twitter

Per accedir al compte de Twitter només és necessari l'usuari i la contrasenya d'accés.



**Accés:** <https://twitter.com>

**Usuari:** [xarxes@ebap.caib.es](mailto:xarxes@ebap.caib.es)

**Contrasenya:** Disponible a la llibreta de la bústia [xarxes@ebap.caib.es](mailto:xarxes@ebap.caib.es) (actualment, el cap de Departament de l'EBAP, per sol·licitud expressa, també disposa de les contrasenyes per accedir-hi).

L'usuari pot accedir al perfil de Twitter de l'Escola Balear d'Administració Pública mitjançant el següent enllaç:  
[https://twitter.com/ebap\\_goib](https://twitter.com/ebap_goib)

Podeu consultar el següent tutorial: <https://informaticapc.com/tutoriales/twitter-tutorial.php>

## QUÈ I QUAN PUBLICAR

Les propostes de publicacions han de sortir de les diferents unitats de l'Escola, fins i tot les redifusions d'altres comptes.

Si les persones gestores de xarxes de l'EBAP se'n assabenten d'alguna publicació que pugui ser interessant ho proposaran a la unitat corresponent per temàtica (per exemple, demanar a Prefectura de Llengües si es considera adient retwitejar publicacions de l'Institut d'Estudis Baleàrics, Paraula, DGpoling, EOI,...), ja que són els experts en la matèria. Per exemple, d'altres escoles o instituts de formació públics (si els empleats públics de les Illes estan entre els destinataris), relacionats amb cursos gestionats de manera compartida amb altres entitats, publicacions de continguts útils per al personal al servei de l'administració.

En tot cas, es redifonen comptes institucionals, no personals (malgrat les persones ocupin llocs en l'Administració). És a dir, es pot difondre un tweet publicat des del compte oficial d'una conselleria, però no el publicat des del compte d'un/a conseller/a.

S'intentarà que la distribució de publicacions sigui uniforme entre els dies de l'any.

El coordinador de l'equip contacta amb les persones de referència de cada unitat de l'EBAP, per recollir les previsions (flux d'informació).

Per tal d'establir un calendari de publicacions que es repeteixen cada any, s'incorpora en el calendari de la bústia [xarxes@ebap.caib.es](mailto:xarxes@ebap.caib.es) un recordatori d'aquelles que són previsibles (publicació de pla de llengües, novembre-desembre; publicació dels plans de formació general i sectorial, gener-febrer; publicació dels plans de FIOP, gener-febrer; publicació dels plans de formació d'emergències, gener-febrer;). Si les instruccions preveuen diversos terminis d'inscripció, també es poden incorporar en el calendari.

Les difusions més habituals són de dos tipus:



## Publicacions en el BOIB

És molt important conscienciar els caps de les diferents unitats perquè informin de la previsió de publicació de l'aprovació de plans i programes, convocatòries,... (suggerir que ens informin quan facin l'enviament al BOIB).

## Altres publicacions

Una vegada la unitat responsable hagi fet pública la informació a Internet (microlloc, ROLSAC, ebapenlinia, ebapenobert,...), se'n farà difusió a través de les xarxes. Exemples de publicacions: nous materials a ebapenobert, obertura o ampliació de terminis d'inscripció, recordatori de finalització de terminis (a petició de la unitat),...

Aquí es poden veure alguns exemples de tipus de publicacions:

## Aprovació de plans i programes formatius





## Notícies sobre Selecció i Provisió

Publicació de l'oferta, dates de realització de proves, publicació de llistes, publicació de borses d'interins, publicacions en el BOIB, web de l'EBAP, etc...



## Publicació de nous materials o actualitzacions a EBAPenObert



## Obertura de terminis d'inscripció i dels nous terminis.





## Difusió d'altres comptes

Has retuitat

**Presidència, Funció Pública i Igualtat IB** @PresidenciaGOIB · 25 d'abr.

👍👍👍 En marxa els cursos de capacitatció per a policies locals 2022.

👉 Milloram el servei públic, reforçam el cos policial i pal·liam la manca d'efectius. Seguiu!

@goib @EBAP.GOIB @GarridoMercedes @MamenIglesiasM

0:22 750 visualitzacions

3 6 4

← **Escola Balear d'Adm. Pública - EBAP**  
4.808 Tuïts

Has retuitat

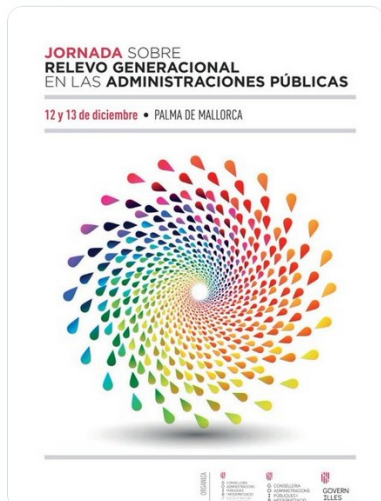
**Fundación NovaGob** @novagob · 23 de febr.

Publicacions: "Jornada sobre relevo generacional en las Administraciones Públicas"

Libro de la Jornada organizada por la Escuela Balear de Administración Pública @EBAP.GOIB en diciembre de 2019, con la colaboración de @novagob

Disponible en [bit.ly/relevoEBAP19](http://bit.ly/relevoEBAP19)

#RRHH



Has retuitat

**OIE\_goib** @OIE\_goib · 25 de març

Continuen els seminaris web del cicle formatiu impulsat per @OIE\_goib sobre execució de fons #NextGenerationEU dirigida a gestors públics d'administracions autonòmica, insulars i municipals. Coorganitzat per @EBAP.GOIB

[tn.caib.es/MRR](http://tn.caib.es/MRR)

**CICLE FORMATIU**  
"ESTRATÈGIA D'INVERSIÓ DE LES ILLES BALEARS I LA SEVA EXECUCIÓ EN EL MARC DEL PLA DE RECUPERACIÓ PER A EUROPA"

**Seminaris web**

|   |  |   |  |   |
|---|--|---|--|---|
| <b>21 març</b>   12.00 h - 14.00 h<br>L'estratègia d'inversió de les Illes Balears en el marc del Pla de Recuperació per a Europa<br><b>Parleu:</b> Antoni Cerdà i Lloja, Maria Antonina Gómez, Maria Neus López Coma | <b>28 març</b>   12.00 h - 14.00 h<br>Especialització de la contractació pública en l'execució dels fons MRR en modes de plaça<br><b>Parleu:</b> Ramon Marín, Mariona Morera | <b>7 abril</b>   12.00 h - 14.00 h<br>Bombardeig d'ajudes d'entor: oportunitats de fons MRR<br><b>Parleu:</b> Miquel Muñoz, Esterred Cabrer | <b>25 abril</b>   12.00 h - 14.00 h<br>La implementació i la seva contribució al fons MRR i l'execució dels fons MRR<br><b>Parleu:</b> Francesc de Caubert | <b>3 maig</b>   12.00 h - 14.00 h<br>La replicació del projecte de no cobrar un altre ajutament al medietat del COVID<br><b>Parleu:</b> Francesc de Caubert |
|---|--|---|--|---|

**Jornada de cloenda**

**16 maig** | 9.00 h - 14.00 h  
Audició del Parc3IT

- 40 Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència: evolució i perspectives
- 40 Experiències de les comunitats autònomes en la gestió del Fons Next Generation
- 40 El paper de les AEP i les Administracions locals: entitats actives i desafiantes
- Cloenda del cicle

Govern de les Illes Balears | 2 usuaris més

4 5

← **Escola Balear d'Adm. Pública - EBAP**  
4.808 Tuïts

Has retuitat

**IAAP Junta Andalucía** @IAAPJunta · 8 de des. de 2021

👉 ¿Qué es el intraemprendimiento en el #SectorPúblico?

@ainarazubillaga, directora de Educación y Formación de @Cotec\_Innova habló sobre esto y sobre quién innova en las #AAPP en #InnovaJunta2020

📺 Puedes verlo aquí:  
[youtube.com/watch?v=zrlp-B...](https://youtube.com/watch?v=zrlp-B...)

**INNOVACIÓN**

II Jornadas de Innovación Pública

Entrevista a **Ainara Zubillaga**

Junta de Andalucía | Consejería de la Presidencia, Administración Pública e Interior | Instituto Andaluz de Administración Pública

3 10



Has retuitat

**Llengua Mallorca** @lenguamallorca · 4 de nov. de 2021

👉 Vols aprendre català de manera senzilla?

✅ Mallorcat, plataforma d'autoaprenentatge de català, amb vocabulari i diàlegs que podràs llegir i escoltar!  
La verdura 🍷 [mallorcat.lenguamallorca.cat/31-la-verdura](https://mallorcat.lenguamallorca.cat/31-la-verdura)

30. La verdura

Tu i 9 usuaris més

🗨️ 5 ❤️ 9 📤

Has retuitat

**Eclap** @eclapcyl · 31 d'oct. de 2021

NEW 🗨️ Ya te puedes inscribir en esta [#JornadaECLAP](#) en la que hablaremos del "Plan de Igualdad para las empleadas y empleados públicos" de la @cyl, además de poner en valor el liderazgo de la mujer en las AA. PP. ¿Nos acompañas? 🗨️ [eclap.jcyl.es/web/es/formaci...](https://eclap.jcyl.es/web/es/formaci...)

JORNADA LIDERAZGO EN FEMENINO 9 noviembre VALLADOLID

Tu i 4 usuaris més

🗨️ 4 ❤️ 6 📤

Has retuitat

**IAAP Junta Andalucía** @IAAPJunta · 26 d'oct. de 2021

👉 Llega la hora del espacio de conversación: "Hablamos sobre la #GestióndelConocimiento"

👤 @javitar  
👤 Francisca Jiménez  
👤 @cumclavis  
👤 @elcuga

[#JornadaGC2021](#)

Has

🗨️ 1 🔄 5 ❤️ 8 📤

Tu i 5 usuaris més

**Escola Balear d'Adm. Pública - EBAP**  
4.808 Tuits

Has retuitat

**UIBTalent** @UIBTalent · 7 d'oct. de 2021

🗨️ @manuelvalls impartirà la conferència "Polítiques Públiques: Poder i Exigència". Demà divendres, a les 18 h. La xerrada forma part de l'acte de cloenda del Màster en Gestió de Polítiques Públiques. Informació i inscripció aquí: [bit.ly /MVallsUIB](https://bit.ly/MVallsUIB)

CONFERÈNCIA OBERTA  
«Polítiques Públiques : Poder i Exigència»  
Amb Manuel Valls, ex-primer ministre de França  
8 d'octubre, a les 18 h. Activitat presencial (jovellanos, UIB) i a distància  
Imprescindible inscripció prèvia.  
Màster en Gestió de Polítiques Públiques  
Títol propi de la UIB (66 ECTS)

Tu i 5 usuaris més

🗨️ 49 🔄 27 ❤️ 5 📤

## COM PUBLICAR

Si es requereix la publicació d'alguna notícia a les xarxes socials de l'escola, es posa a disposició dels companys de l'EBAP la bústia [xarxes@ebap.caib.es](mailto:xarxes@ebap.caib.es) per rebre les peticions i gestionar les consultes relacionades.

A l'espai EBAP s'inclou un document que explica amb detall com fer les peticions de publicació.

### Forma de les publicacions

L'idioma que s'utilitza per defecte és el català. Si la persona interessada demana de manera explícita una resposta en castellà, se li respon en aquest idioma.



Pel que fa la persona verbal que s'ha de fer servir per al receptor del missatge, normalment serà la 2<sup>a</sup> persona del plural: Vosaltres, vós, us, vostre/vostra. "Teniu a la vostra disposició..."

Per a l'emissor, la 3<sup>a</sup> del singular: "L'EBAP es compromet a", "L'EBAP publica...", "L'EBAP recorda..."

És fonamental parar especial atenció en utilitzar un llenguatge inclusiu, no discriminatori.

Per complementar el missatge o per cridar l'atenció, es poden utilitzar icones amb mesura (consultau l'annex Relació d'icones a tipologia de missatges).

Quan es facin publicacions sobre una mateixa temàtica, habitual a l'EBAP, s'inclourà l'etiqueta corresponent (#). Vegeu [l'annex](#).

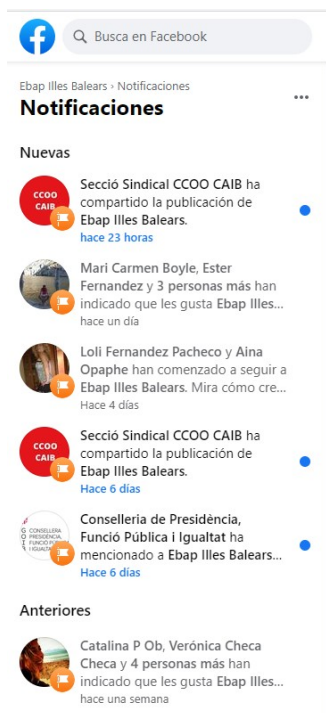
Quan sigui possible, s'inclouran vincles a la notícia més completa (publicada en web -microlloc o ROLSAC- per la unitat corresponent). És especialment important incloure aquests vincles quan es publiquen nous terminis d'inscripció.

Recomanem que les imatges que es publiquin no tenguin una amplada superior a 900 píxels, per evitar carregar la xarxa.

En Twitter, podem consultar les mencions o els tweets que han fet els comptes que segueix l'EBAP des d'aquest enllaç: <https://twitter.com/notifications>



En Facebook, també podem consultar les mencions o les publicacions que han fet els perfils que segueix l'EBAP. Des d'aquest enllaç: <https://www.facebook.com/ebap.illesbalears/notificaciones>



## INTERACCIÓ AMB LES PERSONES USUÀRIES

Quins missatges contestar? Com es tracten els missatges directes?

No s'ha d'entrar en debats. Es fa una captura de pantalla i s'envia a la unitat de referència, evitant respondre directament.

Preferentment, derivar les consultes als canals oficials (pàgines webs, adreces electròniques, altres dades de contacte,...). Per a més detall, vegeu l'apartat [A3. Unitats de l'EBAP](#).

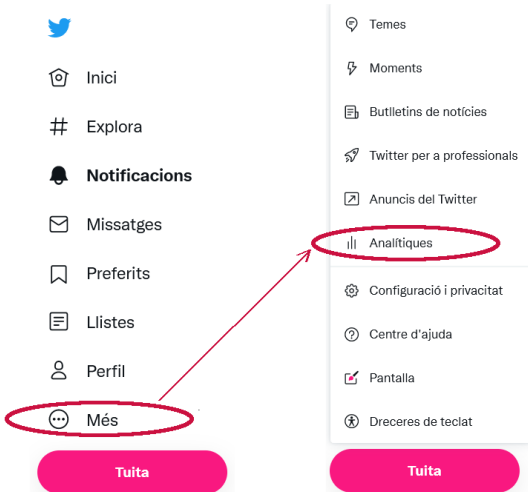
Si hem de derivar la consulta responem “Per resoldre aquesta consulta us suggerim que contacteu amb l'adreça...”



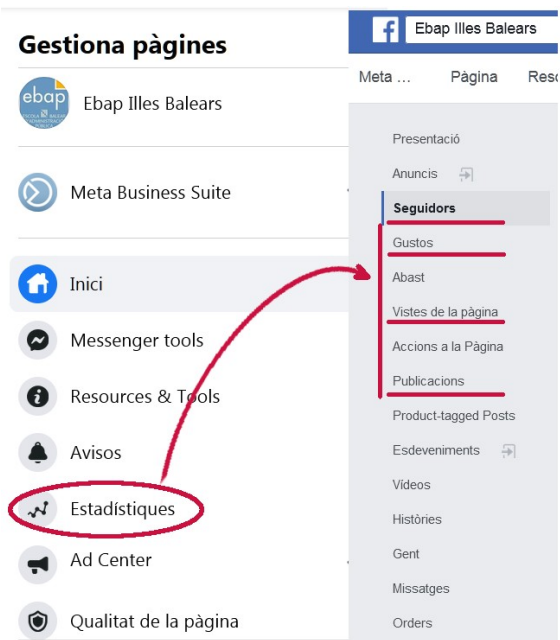
## REGISTRE D'ACTIVITAT

Com es poden extreure dades de les xarxes que es fan servir?

Al Twitter, hem d'anar al menú Més → Analítiques, i allà trobarem les dades més significatives per mesos.

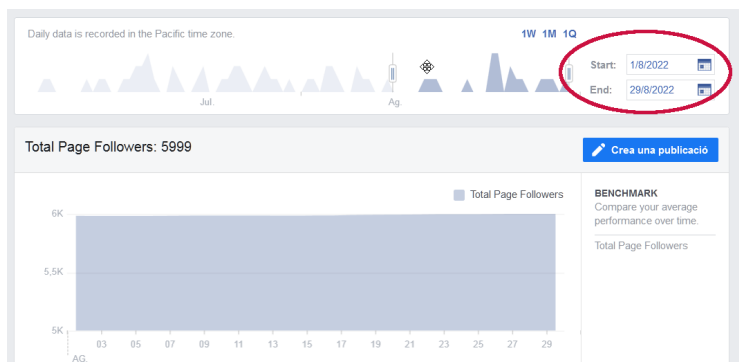


Al Facebook, dins de la gestió de la pàgina de l'EBAP, hem d'anar al menú Inici → estadístiques per consultar les dades que ens interessin.





Una vegada hem accedit a l'apartat que ens interessa, podem establir el període de dates que volem consultar.



Actualment la informació que es recull en la memòria anual és el número de seguidors i publicacions de cadascuna.

## ORGANITZACIÓ EQUIP XARXES

Si l'assumpció d'aquesta tasca està assignada a més d'una persona, és convenient establir un sistema organitzatiu que permeti no solapar la publicació de missatges. Com per exemple, establir franges horàries per gestionar les xarxes, torns,...

Per facilitar l'organització, destacam aquestes recomanacions:

- Revisió diària de les xarxes de l'EBAP.
- Consultar la bústia [xarxes@ebap.caib.es](mailto:xarxes@ebap.caib.es) per atendre les peticions enviades.
- Revisar si s'ha fet alguna publicació dels perfils que seguim que es consideri interessant. En aquest cas, consultarem a la unitat de referència de l'EBAP per valorar si s'ha de redifondre.
- Comprovar que no hi hagi missatges privats o comentaris i si n'hi ha, valorar si s'han de contestar.
- Perquè quedi constància de les publicacions, dins la bústia xarxes es mouen els missatges a la carpeta "**publicacions**".
- Si s'adopta una organització per torns, quan un dels membres de l'equip tenguí vacances o similars, s'ha d'encarregar d'avisar amb antelació a la resta de l'equip per cobrir les seves absències. Preferiblement, les comunicacions s'haurien de centralitzar a l'adreça [xarxes@ebap.caib.es](mailto:xarxes@ebap.caib.es).
- Revisar el calendari de l'Escola, per tal de veure si hi ha alguna activitat susceptible de ser publicada.



## BONES PRÀCTIQUES

És recomanable canviar les contrasenyes amb certa periodicitat.

- La clau actual de Twitter està anotada a la llibreta CLAUS disponible al compte [xarxes@ebap.caib.es](mailto:xarxes@ebap.caib.es).
- Recordau que no s'ha d'entrar en debats, ni contestar missatges provocadors.
- Recordau afegir menció a la Conselleria actual (per exemple, en el moment d'elaboració d'aquesta guia seria @PresidenciaGOIB).



## ANNEXOS

### A1. Etiquetes (hashtags)

Les farem servir per identificar el tipus de publicació i facilitar-ne una cerca. A continuació, us oferim una relació de les més habituals. Considerau que és una llista viva: sempre en podem afegir més, si hi ha algun tipus de publicació que es repeteixi i eliminar aquelles que ja no es facin servir.

Publicació de nous terminis:

#nouTermini

Oposicions / borses:

#BorsesInterins

#Lliure\_designació

#OposicionsCAIB2019

#oposicionsPL2019

Formació:

#Formació\_EBAP

#LlenguaCatalana\_EBAP

#ProjecteFIOP

#EBAPenlinia

Autoaprenentatge i proves de certificació:

#autoaprenentatge

#autoaprenentatge\_EBAP

#PCC\_EBAP

#proves\_certificacio\_EBAP

GAC:

#AprenentatgeCol·laboratiu

Formació en obert:

#EBAPenObert

#formacioenobert

Altres:

#Administració\_Electrònica

#Jornades\_Conferencies

#PapersEBAP

#Webinars\_EBAP

### A2. Relació d'ícones vinculades a tipologia de missatges

Aquestes ícones estan disponibles en Twitter i, abans de publicar-ho, es copia el missatge per enganxar-lo posteriorment a Facebook perquè també inclogui la icona.

Icona, significat:



per publicacions, principalment llistes



si feim referència a un calendari, data concreta, agenda



per publicació d'horaris o terminis (també hi podem posar 🕒 🕒 o altres rellotges que indiquen l'hora)



quan afegim un enllaç amb més informació

els podeu utilitzar quan hi ha alguna informació interessant

si parlem d'informàtica

i altres icones de llibres per indicar cursos jurídics, per exemple

per cridar l'atenció sobre la frase que afegim immediatament

SOON estam comunicant que aviat sortirà una informació

publicació de llistes definitives

publicació de llistes provisionals

els podem emprar per marcar diversos punts d'una mateixa llista, o una llista de verificació

publicam una informació que és important, com per exemple, la modificació d'una altra notícia

en publicacions una mica més informals, per fer una comunicació una mica més propera

per comunicació més propera, per donar ànims

A continuació teniu alguns exemples:

**Escola Balear d'Adm. Pública - EBAP** @EBAP\_GOIB · 6 d  
Cos auxiliar #OposicionsCAIB2019  
 Distribució per aules de les persones aspirants convocades  
sorteig públic del qüestionari  
 [caib.es/sites/oposicio...](https://caib.es/sites/oposicio...)  
@PresidenciaGOIB

**Escola Balear d'Adm. Pública - EBAP** @EBAP  
Cos d'advocacia (OPE 2021)  
 Data de realització del primer examen de le:  
 [oposicions.caib.es/detall-novetat...](https://oposicions.caib.es/detall-novetat...)  
@PresidenciaGOIB

**Escola Balear d'Adm. Pública - EBAP** @EBAP\_GOIB · 21 h  
Cos auxiliar #OposicionsCAIB2019  
 Informació en relació amb la llista provisional d'aprovat del 1r exercici: s'ha advertit que no s'hi han inclòs una sèrie de persones a causa d'un problema tècnic de lectura/càrrega de dades en el sistema.  
@PresidenciaGOIB

**Escola Balear d'Adm. Pública - EBAP** @EBAP\_GOIB · 14 d'oct. de 2021  
Pla de Formació de #LlenguaCatalana\_EBAP  
 SOON Resultats provisionals de les proves de setembre de 2021: publicació prevista per a la darrera setmana d'octubre.  
 Es publicaran a [catalaebap.caib.es](https://catalaebap.caib.es)  
  
#Formació\_EBAP  
@PresidenciaGOIB

**Escola Balear d'Adm. Pública - EBAP** @EBAP\_GOIB · 12 de març  
Avui a la UIB, 1r examen del cos de gestió #oposicionsCAIB2019  
Ja han començat les proves  
 Ànims a tots els participants!  
@PresidenciaGOIB



### A3. Unitats de l'EBAP

Direcció/gerència

<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?lang=ca&coduo=2705>

Unitat d'Eivissa

<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=1097775&lang=ca>

Unitat de Menorca

<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=1097772&lang=ca>

Departament de Formació i Selecció

<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=2704&lang=ca>

Servei de Selecció i Provisió

<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=2151&lang=ca>

Servei de Provisió

<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=5155418&lang=ca>

Servei de Gestió Administrativa i Econòmica

<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=3935955&lang=ca>

Unitat de Gestió econòmica

<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=639282&lang=ca>

Servei Jurídic

<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=175970&lang=ca>

Servei d'assessorament Jurídic de Selecció i Provisió

<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=5155424&lang=ca>

Prefectura d'estudis I

<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=394&lang=ca>

Prefectura d'estudis III

[http://www.caib.es/sites/catalaebap/ca/dades\\_de\\_contacte/](http://www.caib.es/sites/catalaebap/ca/dades_de_contacte/)

Servei de Formació de Seguretat i Emergències

<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=1644&lang=ca>

FIOP

<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=3144&lang=ca>

Servei d'Innovació

<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?coduo=2594523&lang=ca>

Formació en línia

<http://tn.caib.es/EBAPenLinia>



## A4. Altres recursos

### [Documents xarxes socials GOIB 2019](#)

Documents informatius de la Direcció General de Comunicació del Govern de les Illes Balears sobre la gestió de xarxes socials i línies generals d'utilització.

### [Plan Social Media INAP](#)

És un document divulgatiu de l'INAP publicat l'any 2018, que recull el "Plan Social Media (o Plan de Redes Sociales)" que estableix unes pautes organitzatives i estructurals per a la utilització d'aquestes eines.

### [Pla de comunicació Escola d'Administració de Catalunya](#)

Publicat l'any 2017.

### [Infografía Redes Sociales AAPP de Pedro Irusta Mendieta](#)

Consells per gestionar les xarxes socials en Administracions Públiques i publicar continguts.

### [Blog d'Amalia López Acera.](#) (Per exemple, l'article [7 errores del community manager](#))

Experta en la gestió de xarxes socials en les administracions públiques.

NovaGov: [Guías de uso y estilo de redes sociales en las administraciones públicas](#)

### [Pixelhunter](#)

Pàgina per redimensionar imatges per xarxes socials.

### [Guia d'usos per xarxes socials](#)

Producte final del Grup d'Aprenentatge Col·laboratiu "Enxarxats". EBAP 2021

### [TinyCAIB](#)

Servei de la CAIB per escurçar URLs. També permet generar codis QR amb la nova URL generada.

### [Pixabay](#)

Repositori digital d'imatges amb llicència Creative Commons.

### [Símbols per a Twitter](#)

Llista dels símbols que podem utilitzar a Twitter