



Govern de les Illes Balears
Conselleria d'Economia i Competitivitat
Direcció General d'Innovació i Desenvolupament Tecnològic



Govern de les Illes Balears
Conselleria d'Administracions Públiques
Direcció General de Funció Pública,
Administracions Públiques i Qualitat dels Serveis

7ª Jornada de Administración Electrónica

Nuevo modelo de gestión documental

Nuevas herramientas informáticas

Palma de Mallorca, 13 de abril de 2015



Índice de contenidos

1. Marco conceptual de la administración electrónica

2. Sistema de digitalización de documentos

3. Carpeta documental ciudadana

4. Registro general de E/S

5. Integración de las herramientas

6. Costes comparados (Standard cost model)



Marco conceptual de la administración electrónica

Relaciones con la ciudadanía

Sede electrónica
Registro electrónico
Carpeta ciudadana
Multicanalidad

Notificación-e
Copia electrónica
Automatizaciones
Datos abiertos

Contratación-e
Factura-e
Pago electrónico

Relaciones intra-administrativas - CAIB -

Identificación
Firma electrónica
Certificados

C. Procedimientos
Organigrama DIR
Expedientes
Normativa

E-documento
Archivo electrónico
Digitalización

Relaciones inter-administrativas

Red intermediación SARA
Interconexión registros
Valija electrónica
CDC

Marco conceptual de la administración electrónica

Relaciones con la ciudadanía

Sede electrónica
Registro electrónico
Carpeta ciudadana
Multicanalidad

Notificación-e
Copia electrónica
Automatizaciones
Datos abiertos

Contratación-e
Factura-e
Pago electrónico

Relaciones intra-administrativas - CAIB -

Identificación
Firma electrónica
Certificados

C. Procedimientos
Organigrama DIR
Expedientes
Normativa

E-documento
Archivo electrónico
Digitalización

Relaciones inter-administrativas

Red intermediación SARA
Interconexión registros
Valija electrónica
CDC

Marco conceptual de la administración electrónica

Relaciones con la ciudadanía

Sede electrónica
Registro electrónico
Carpeta ciudadana
Multicanalidad

Notificación-e
Copia electrónica
Automatizaciones
Datos abiertos

Contratación-e
Factura-e
Pago electrónico

Relaciones intra-administrativas - CAIB -

Identificación
Firma electrónica
Certificados

C. Procedimientos
Organigrama DIR
Expedientes
Normativa

E-documento
Archivo electrónico
Digitalización

Relaciones inter-administrativas

Red intermediación SARA
Interconexión registros
Valija electrónica
CDC

Marco conceptual de la administración electrónica

Relaciones con la ciudadanía

Sede electrónica
Registro electrónico
Carpeta ciudadana
Multicanalidad

Notificación-e
Copia electrónica
Automatizaciones
Datos abiertos

Contratación-e
Factura-e
Pago electrónico

Relaciones intra-administrativas - CAIB -

Identificación
Firma electrónica
Certificados

C. Procedimientos
Organigrama DIR
Expedientes
Normativa

E-documento
Archivo electrónico
Digitalización

Relaciones inter-administrativas

Red intermediación SARA
Interconexión registros
Valija electrónica
CDC

Sistema de digitalización corporativo

Sistema de digitalización corporativo

Situación actual de la gestión de documentación

Oficinas de Registro	Comunicaciones de entrada	Comunicaciones de salida	TOTAL
73	527.783	304.654	832.437

En el año 2014 las oficinas de registro de la CAIB gestionaron más de 800.000 comunicaciones con documentación en papel. Las comunicaciones de entrada se acompañan habitualmente de originales para compulsar o copias compulsadas

- Este volumen de documentos plantea un importante trabajo de compulsas y transmisión dentro de la CAIB o de otras administraciones.
- También hay graves problemas de almacenamiento.

Sistema de digitalización corporativo

Punto de partida

Necesidad de desarrollar un sistema de digitalización de documentos en papel para su uso generalizado.

Objetivos

- Ahorrar tiempo en la compulsa y en la transmisión de la documentación
- Centralizar la documentación en el Archivo Electrónico
- Diseñada para trabajar integrada con otras aplicaciones
- Preparada para la digitalización masiva de documentos
- Personalizable por departamento o aplicación

Sistema de digitalización corporativo

Documento electrónico obtenido:

- Fichero formado por un documento PDF/A, metadatos y una firma electrónica
- Se le añade un Código Seguro de Verificación (CSV)
- Cumple con las normas técnicas de interoperabilidad

Identificador documento: ES_E1_2015_000000000000000000000000000226		Estado de elaboración: Copia electrónica auténtica de documento papel
Identificador documento original: ID000001		Órgano: E1
Doc. original firmado por:	Código seguro de verificación:  N6dxGBbzOZC8Hdk6pSbP	Fecha creación copia: 10/02/2015 Fecha caducidad copia: 09/02/2017

Sistema de digitalización corporativo

Tipos de documentos generados

Copia simple



Copia sin valor jurídico

Compulsas
electrónica



Copia electrónica que asegura su exactitud con el original en papel

Copia
auténtica



Copia que garantiza la autenticidad de los datos del original en papel

Formas de uso

Uso autónomo

Integrado con
aplicaciones

Sistema de digitalización corporativo

Tipos de digitalización

Digitalización
inmediata



- Se realiza la copia electrónica del documento sin esperas
- Se digitaliza de forma individual

Digitalización
diferida



- La copia se realiza de forma aplazada
- Uso de carátulas (Documento portada)
- Se digitaliza de forma masiva

Sistema de digitalización corporativo

Herramienta de automatización

Obtención de información (metadatos) a partir de códigos dentro del documento digitalizado.



Objetivos

- Clasificación de los documentos
- Tramitación a las unidades de gestión
- Solución abierta
- Fácil actualización

Aplicación de registro de E/S



Nueva aplicación de registro

Situación actual

Oficinas CAIB

73 oficinas de
registro
en las cuatro islas

Convenio marco

58 entidades
locales adheridas

Registro electrónico

82 procedimientos
telematizados

Características del Servicio

- La ciudadanía debe presentar toda la documentación que requiere el procedimiento
- El envío de documentación entre las administraciones se realiza por correo o personalmente

Nueva aplicación de registro

Punto de partida

Se dispone de un sistema de registro de E/S de documentos informatizado. Usado de forma generalizada y con resultados satisfactorios

Nuevas necesidades

- Comunicación telemática con otras administraciones
- Permitir la tramitación interna de los documentos en formato electrónico
- Apoyo a la automatización de tareas



Solución

Desarrollo de una nueva aplicación de registro que:

- Cumpla el estándar de datos SICRES 3
- Conectada al Directorio común de la Administración Pública
- Integrada con el sistema de digitalización corporativo
- Permita la transmisión de documentos electrónicos

Nueva aplicación de registro

Tramitación de los documentos digitalizados

Los documentos tienen que llegar de forma telemática a las unidades de gestión que harán uso de ellos.

Tramitación externa

- Comunicación a través del SIR -Sistema de interconexión de registros-
- Envío y recepción telemática de asientos registrales con documentos electrónicos y/o físicos

Tramitación interna

- Uso de RIPEA -Repositorio administrativo de expedientes electrónicos-
- Permitirá incorporar automáticamente la documentación a los expedientes electrónicos
- Permitirá integrarse con las aplicaciones de gestión departamentales

Nueva aplicación de registro

Mejoras realizadas

- Nueva funcionalidad de “registro rápido”
- Mejor información sobre los interesados y sus representantes
- Base de datos de personas físicas y jurídicas
- Trazabilidad y control de cambios
- Herramientas de estadística e informes
- Diseñado para su uso por otras administraciones. Especialmente ayuntamientos.

Carpeta documental ciudadana

Carpeta documental ciudadana

Situación actual aportación documentación

Ley 30/1992. Artículo 35

Los ciudadanos, en sus relaciones con las Administraciones Públicas, tienen derecho

“f) A no presentar documentos no exigidos por las normas aplicables al procedimiento de que se trate, o que ya se encuentren en poder de la Administración actuante”

Ley 4/2011. Artículo 16

“La ciudadanía té el dret de no aportar dades ni documents no exigits per les normes o que ja són en poder de qualsevol organisme de l'administració autonòmica o que han de ser expedits per aquesta”

Carpeta documental ciudadana

Creación

Decreto 6/2013, de 8 de febrero, de medidas de simplificación documental de los procedimientos administrativos

Carpeta documental ciudadana

Creación

Decreto 6/2013, de 8 de febrero, de medidas de simplificación documental de los procedimientos administrativos



Regulación

Orden de la consellera d'Administracions Públiques de 3 de julio de 2014 reguladora de la carpeta documental ciudadana y del archivo documental interadministrativo

Carpeta documental ciudadana

Creación

Decreto 6/2013, de 8 de febrero, de medidas de simplificación documental de los procedimientos administrativos



Regulación

Orden de la consellera d'Administracions Públiques de 3 de julio de 2014 reguladora de la carpeta documental ciudadana y del archivo documental interadministrativo

Definición

Archivo documental electrónico, en el que la ciudadanía deposita documentos para utilizarlos en procedimientos administrativos

Carpeta documental ciudadana

Creación

Decreto 6/2013, de 8 de febrero, de medidas de simplificación documental de los procedimientos administrativos

Definición

Archivo documental electrónico, en el que la ciudadanía deposita documentos para utilizarlos en procedimientos administrativos

Objetivos

- Facilitar las relaciones entre la ciudadanía y la Administración.
- Favorecer la reducción de las cargas administrativas.
- Favorecer la simplificación documental.

Carpeta documental ciudadana

Creación

Decreto 6/2013, de 8 de febrero, de medidas de simplificación documental de los procedimientos administrativos

Definición

Archivo documental electrónico, en el que la ciudadanía deposita documentos para utilizarlos en procedimientos administrativos

Objetivos

- Facilitar las relaciones entre la ciudadanía y la Administración.
- Favorecer la reducción de las cargas administrativas.
- Favorecer la simplificación documental.



Consecuencias de mejora de los procedimientos

Carpeta documental ciudadana

Creación

Decreto 6/2013, de 8 de febrero, de medidas de simplificación documental de los procedimientos administrativos

Definición

Archivo documental electrónico, en el que la ciudadanía deposita documentos para utilizarlos en procedimientos administrativos

Objetivos

- Facilitar las relaciones entre la ciudadanía y la Administración.
- Favorecer la reducción de las cargas administrativas.
- Favorecer la simplificación documental.



Consecuencias de mejora de los procedimientos

Facilita la aportación a los expedientes de documentos requeridos

Carpeta documental ciudadana

Creación

Decreto 6/2013, de 8 de febrero, de medidas de simplificación documental de los procedimientos administrativos

Definición

Archivo documental electrónico, en el que la ciudadanía deposita documentos para utilizarlos en procedimientos administrativos

Objetivos

- Facilitar las relaciones entre la ciudadanía y la Administración.
- Favorecer la reducción de las cargas administrativas.
- Favorecer la simplificación documental.

Consecuencias de mejora de los procedimientos

Facilita la aportación a los expedientes de documentos requeridos

Facilita la transmisión telemática entre Administraciones

Carpeta documental ciudadana

Creación

Decreto 6/2013, de 8 de febrero, de medidas de simplificación documental de los procedimientos administrativos

Definición

Archivo documental electrónico, en el que la ciudadanía deposita documentos para utilizarlos en procedimientos administrativos

Objetivos

- Facilitar las relaciones entre la ciudadanía y la Administración.
- Favorecer la reducción de las cargas administrativas.
- Favorecer la simplificación documental.

Consecuencias de mejora de los procedimientos


Facilita la aportación a los expedientes de documentos requeridos

Facilita la transmisión telemática entre Administraciones

Posibilita la reducción de los tiempos de tramitación

Acceso a la aplicación

Back office



Govern de les Illes Balears

Inicio

Módulo de Autenticación

Este módulo requiere autenticación. Puede usar cualquier vía de autenticación permitida.

Cómo identificarme

Certificado Digital
Necesitará un Certificado Digital reconocido por el Govern de les Illes Balears. [Más información](#).

Inicia

Usuario/Contraseña
Solo disponible para personal que trabaja al servicio del Govern de les Illes Balears, organismos autónomos o que ya disponen de usuario de acceso a la red.

Usuario

Contraseña

Inicia

[català](#) - [castellano](#)

© Govern de les Illes Balears [¿Necesita ayuda? Contacte con el equipo de soporte](#)

Acceso al back office – Gestión carpetas

CDC
sdesapplin14:48080/carpiciu/back/

Govern de les Illes Balears **Carpeta Documental Ciudadana** versión 0.2 Català | Castellano Sair

Menu

- Doc y carpetas
 - Gestión de carpetas**
 - Gestión de documentos
- Mantenimientos
- Administración
- Gestión de tablas maestras

Bienvenido **Gestión de carpetas**

+ Nuevo

Filtros

Nº de identificación: Nombre: Apellidos: Estado:

Nº de identificación	Nombre del Propietario de carpeta	Fecha de creación	Nombre del Representante/Sucesor	Activo
10559933N	Jose Fdo. Iglesias Gonzalez	20/02/2015		Si
111111111L	Pons Mir Gabriel	10/04/2015		Si
11223344B	María Gelabert Crespi	20/02/2015		Si
11447722R	Pera Far Llull	30/03/2015		Si
12345678Z	Pepe Gotera	19/02/2015		Si
12345678z	Francesc Vidal Crespi	20/02/2015		No
430032739s	Francesc Vidal Crespi	20/02/2015		No
43011052V	Antoni Masquida Bauzá	20/03/2015		Si
43032739S	Gelabert Genovart Francesc	25/03/2015		Si
43045406D	María Vidal Ramon	26/02/2015		Si
43045407D	Antoni Vidal Ramon	01/04/2015		No
43046254Y	Jaime Olaza Guasp	20/02/2015		Si
43081841N	Victor Herrera Zamora	19/02/2015		Si
44444444P	Pons Vidal Jaume	10/04/2015		Si
54548547D	Antonio Giménez Martínez	20/03/2015	María Vidal Ramon	Si
58745458F	Higinio González Martínez	01/04/2015	María Vidal Ramon	Si

<< < | Página de 1 | >> >> |

Mostrando Carpetas 1 - 16 de 16

Acceso al back office – Gestión documentos

CDC

sdesapplin14:49080/carpciu/back/

Govern de les Illes Balears **Carpeta Documental Ciudadana** versión 0.2 Català | Castellano Sair

Menu

Doc y carpetas

- Gestión de carpetas
- Gestión de documentos**

Mantenimientos

Administración

Gestión de tablas maestras

Bienvenido | Gestión de carpetas | **Gestión de documentos**

+ Nuevo | Editar | Eliminar | Autorizar | Eliminar autorización | Buscar | Limpiar filtros

Filtros

Nombre del Documento: Fecha de creación desde: Fecha de creación hasta: Activo: Carpeta: N

<input type="checkbox"/>	Carpeta	Nombre del Documento	Emisor del Documento	Activo	Números de expedientes		
<input type="checkbox"/>	10559933N	Otro BOIB		No			
<input type="checkbox"/>	10559933N	Ley	Gobierno del Estado	Si			
<input type="checkbox"/>	10559933N	UNO		No			
<input type="checkbox"/>	10559933N	Ley de acceso electronico		Si			
<input type="checkbox"/>	10559933N	boib hoy	caib	Si			
<input type="checkbox"/>	12349678Z	Proba 2	CAIB	Si			
<input type="checkbox"/>	12349678Z	Open-ID	CAIB	Si			
<input type="checkbox"/>	12349678z	Decret 6/2013	Conselleria Administracions Públiques	No			
<input type="checkbox"/>	43032739S	Mapa de processos		Si			
<input type="checkbox"/>	43032739S	Decret 6/2013	Administración	Si			
<input type="checkbox"/>	43032739S	mapa processos 1		Si			
<input type="checkbox"/>	43045406D	Dades PINBAL		Si			
<input type="checkbox"/>	43045406D	Pàgina Interoperabilitat		Si			
<input type="checkbox"/>	43045406D	Segon Pla Estratègic de Qualitat 2007-2014	Dt. Qualitat	Si			
<input type="checkbox"/>	43045406D	Certificat Assistència examen		No			
<input type="checkbox"/>	43045406D	Nota Interna		Si			
<input type="checkbox"/>	43045406D	Ordre reguladora de la carpeta documental ...		Si			
<input type="checkbox"/>	43045406D	Certificat assistència examen	UNED	Si			

<< < | Página 1 de 2 | > >> | ↻

Mostrando documentos 1 - 20 de 25

Acceso al back office – Gestión etiquetas

Government of the Balearic Islands
Carpeta Documental Ciudadana
versión 0.2
Català | Castellano | Salir

Menú
Doc y carpetas
Mantenimientos
Gestión de etiquetas
Gestión de usuarios
Notificación de usuarios

Bienvenido | Gestión de carpetas | Gestión de documentos | **Gestión de etiquetas** | Gestión de usuarios | Notificación de usuarios

Nuevo | Editar | Eliminar

Etiquetas	Texto castellano	Texto catalán
Prueba	Prueba	Prueba
Segona prova	Segunda prueba	Segona prova

Administración
Gestión de tablas maestras

Acceso al back office – Gestión usuarios

CDG
sdesapplin14:49080/carpciu/back/

Carpeta Documental Ciudadana versión 0.2 Català | Castellano [Salir](#)

[Menú](#)
[Doc y carpetas](#)
[Mantenimientos](#)
[Gestión de etiquetas](#)
[Gestión de usuarios](#)
[Notificación de usuarios](#)

[Bienvenido](#) | [Gestión de carpetas](#) | [Gestión de documentos](#) | [Gestión de etiquetas](#) | **[Gestión de usuarios](#)** | [Notificación de usuarios](#)

[Nuevo](#) | [Editar](#) | [Eliminar](#) | [servicios](#)

Nombre	Apellidos	NIF	Correo	Rol
Antoni	Masquida Bauzá	43011052V	tmesquida63@hotmail.es	Ciudadano
Antoni	Vidal Ramon	43045407D	mvidal@dgfun.caib.es	Ciudadano
Antonio	Giménez Martínez	54548547D	fadf@gmail.com	Ciudadano
Francesc	Vidal Crespi	12345678z	fgelabert@dgfun.caib.es	Ciudadano
Francesc	Vidal Crespi	430032739a	fgelabert@dgfun.caib.es	Ciudadano
Gelabert Genovart	Francesc	43032739S	fgelabert@dgfun.caib.es	Administrador
Higinio	González Martínez	58745458F	adfadfa@dfa.caib.es	Ciudadano
Jaime	Oleza Guasp	43046254Y	cc@cec.es	Ciudadano
Jose Fdo.	Iglesias Gonzalez	10559933N	proves@proves.es	Administrador
Margarita	Crespi Busquets	43105276X	mcrespi@dgperson.caib.es	Administrador
Maria	Vidal Ramon	43045406D	mvidal@dgfun.caib.es	Administrador
Maria	Gelabert Crespi	11223344B	mvidal@dgfun.caib.es	Ciudadano
Papa	Gotara	12345678Z	ss@da.es	Ciudadano
Pere	Fer Lluil	11447722R	pfan@dgfun.caib.es	Ciudadano
Pons Mir	Gabriel	11111111L	gpons@dgfun.caib.es	Ciudadano
Pons Vidal	Jaume	44444444P	jpons@dgfun.caib.es	Ciudadano
Victor	Hamera Zamora	43081841N	ddumont@brujula.es	Administrador

[«](#) [<](#) | Página de 0 | [>](#) [»](#) | [↻](#)

No hay usuarios que mostrar

[Administración](#)
[Gestión de tablas maestras](#)

Acceso al back office – Notificaciones

The screenshot shows a web browser window with the address `sdesapplin14:48080/carpciu/back/`. The page title is 'Carpeta Documental Ciudadana' and the version is 'versión 0.2'. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Menu', 'Doc y carpetas', 'Mantenimientos', 'Gestión de etiquetas', 'Gestión de usuarios', and 'Notificación de usuarios'. The main content area has a header with tabs: 'Bienvenido', 'Gestión de carpetas', 'Gestión de documentos', 'Gestión de etiquetas', 'Gestión de usuarios', and 'Notificación de usuarios'. Below the tabs, there are input fields for 'Para ..' and 'Asunto', followed by an 'Enviar' button. A rich text editor toolbar is visible below the input fields, with 'Arial' selected as the font. The bottom of the page features a footer with '© Govern de les Illes Balears' and logos for the 2007-2013 European Union funding period.

Acceso al back office - Gestión tablas- Departamentos

The screenshot shows a web browser window with the URL `sdesaplin14:48080/carpciu/back/`. The application header includes the logo of the Govern de les Illes Balears and the text 'Carpeta Documental Ciudadana' with 'versión 0.2'. A navigation menu on the left lists 'Departamentos', 'Servicios', and 'Avisos legales'. The main content area displays a table with the following data:

Identificador	Nombre Castellano	Nombre Catalán	Activo	Fecha de creación	
1	Departamento A	Departament A	SI	10/11/2014	
51	Departamento B	Departament B	SI	09/12/2014	

Below the table, the text 'Nada encontrado' is displayed.

Acceso al back office - Estadísticas

The screenshot shows a web application interface for 'Carpeta Documental Ciudadana' (version 0.2). The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Menu', 'Doc y carpetas', 'Mantenimientos', 'Administración', 'Estadísticas', and 'Auditoría'. The main content area displays a line graph titled 'Usuarios Creados en el periodo: 17'. The graph shows the number of users created over time, with a peak in late February and a low point in late March. The x-axis represents dates from Feb 19 to Apr 10, and the y-axis represents the number of users from 0 to 10.

Fecha	Usuarios Creados
Feb 19	8
Feb 20	7
Feb 21	6
Feb 22	5
Feb 23	4
Feb 24	3
Feb 25	2
Feb 26	1
Feb 27	1
Feb 28	1
Mar 01	1
Mar 02	1
Mar 03	1
Mar 04	1
Mar 05	1
Mar 06	1
Mar 07	1
Mar 08	1
Mar 09	1
Mar 10	1
Mar 11	1
Mar 12	1
Mar 13	1
Mar 14	1
Mar 15	1
Mar 16	1
Mar 17	1
Mar 18	1
Mar 19	2
Mar 20	1
Mar 21	1
Mar 22	1
Mar 23	1
Mar 24	1
Mar 25	1
Mar 26	1
Mar 27	1
Mar 28	1
Mar 29	1
Mar 30	1
Mar 31	2
Abr 01	1
Abr 02	1
Abr 03	1
Abr 04	1
Abr 05	1
Abr 06	1
Abr 07	1
Abr 08	1
Abr 09	1
Abr 10	2

Acceso al back office – Auditoria

CDC x [Browser Tab] sdesapplin14:49080/carpciu/back/

Conselleria d'Administracions Públiques **Carpeta Documental Ciudadana** versión 0.2 Català | Castellano Sair

Menu | Doc y carpetas | Mantenimientos | Administración | Estadísticas | **Auditoria**

In de carpetas | Gestión de documentos | Gestión de etiquetas | Gestión de usuarios | Notificación de usuarios | Estadísticas | **Auditoria**

Buscar Limpiar filtros

Filtros
 Usuario: Tipo de Operación: Fecha de creación desde: Fecha de creación hasta: Carpeta:

Usuario	Tipo de Operación	Fecha de creación	Completada	Documento	Observación
Gelbert Genovart Francesc	Crear Carpeta	20/02/2015 14:1...	Si		
Jose Fdo. Iglesias Gonzalez	Crear Carpeta	20/02/2015 14:4...	Si		
Jose Fdo. Iglesias Gonzalez	Crear Etiqueta de Usuario	20/02/2015 14:4...	Si		
Jose Fdo. Iglesias Gonzalez	Etiquetar Documento	20/02/2015 14:5...	Si	UNO	
Jose Fdo. Iglesias Gonzalez	Etiquetar Documento	20/02/2015 14:5...	Si	UNO	
Jose Fdo. Iglesias Gonzalez	Autorizar Documento	20/02/2015 14:5...	Si	UNO	
Jose Fdo. Iglesias Gonzalez	Etiquetar Documento	23/02/2015 11:3...	Si	UNO	
Jose Fdo. Iglesias Gonzalez	Crear Etiqueta de Usuario	23/02/2015 11:3...	Si		
Jose Fdo. Iglesias Gonzalez	Etiquetar Documento	23/02/2015 11:4...	Si	UNO	
Jose Fdo. Iglesias Gonzalez	Desetiquetar Documento	23/02/2015 12:3...	Si	UNO	
Jose Fdo. Iglesias Gonzalez	Autorizar Documento	23/02/2015 12:3...	Si	UNO	
Maria Vidal Ramon	Crear Etiqueta de Usuario	02/03/2015 14:0...	Si		
Maria Vidal Ramon	Etiquetar Documento	02/03/2015 14:0...	Si	Certificat Assistència examen	
Maria Vidal Ramon	Etiquetar Documento	03/03/2015 08:2...	Si	Nota Interna	
Maria Vidal Ramon	Etiquetar Documento	03/03/2015 08:2...	Si	BOIB-Concurs Oposició	
Maria Vidal Ramon	Crear Documento Externo	16/03/2015 12:3...	Si		
Maria Vidal Ramon	Etiquetar Documento	16/03/2015 12:3...	Si	Dades PINBAL	
Victor Hemera Zamora	Crear Documento	19/03/2015 13:5...	Si	Estándar	


<< < | Página de 0 | > >> | Actualizar

No hay operaciones que mostrar

Gestión de tablas maestras

Acceso a la aplicación

Front office



Govern de les Illes Balears

Inicio

Módulo de Autenticación

Este módulo requiere autenticación. Puede usar cualquier vía de autenticación permitida.

Cómo identificarme

Certificado Digital

Necesitará un Certificado Digital reconocido por el Govern de les Illes Balears. [Más información](#) .

Inicia

Usuario/Contraseña

Solo disponible para personal que trabaja al servicio del Govern de les Illes Balears, organismos autónomos o que ya disponen de usuario de acceso a la red.

Usuario

Contraseña

Inicia

[català](#) - castellano

© Govern de les Illes Balears [¿Necesita ayuda? Contacte con el equipo de soporte](#)

Carpeta de usuario

CDC CDC App

sdesaplin14:48080/carpciu/front/

Govern de les Illes Balears Versió 0.3.1

CARPETA DOCUMENTAL CIUDADANA DE JOSE FDO. IGLESIAS GONZALEZ

Sortir català castellano

Els meus Documents

Des de 19/03/2015 Fins a dd/MM/yyyy Títol Cercar

1 de 1 (3 doc.) 10

Etiquetes

- Autorizat
- Prueba
- Segona prova

Les meves Etiquetes

- casa
- escriuras

Ley
URL: <http://yd.caib.es/1405408801914-79183559-1935602828351332593>
Data de creació: 25/3/2015
Etiquetes: Autorizat casa escriuras

bolb hoy
URL: <http://www.caib.es/lebolbfront/pdf/var/2015/3/9/912012>
Data de creació: 20/3/2015
Etiquetes: Autorizat

Ley de acceso electronico
URL: <http://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2003-23399&ln=1&p=2007-1229&acc=Elegir>
Data de creació: 19/3/2015
Etiquetes: Autorizat

Crear
Autoritzar

Unión Europea Fondo Europeo de Desarrollo Regional 2007-2013 una manera de fer Europa

Avis Legal WSC W3C AAA WCAG 3.0 W3C CSS

Ric - Windows Int... Jornada AE Microsoft Power9... CDC App - Goog... Departamentos - ...

12:38 10/04/2015

Añadir documento con CSV

The screenshot shows a web browser window displaying a document management interface. The browser's address bar shows the URL `sdcscaplin14:48050/canpciu/front/`. The page header includes the logo of the Govern de les Illes Balears and the title "CARPETA DOCUMENTAL CIUTADANA DE JOSE FDO. IGLESIAS GONZALEZ".

The main content area features a list of documents. A modal dialog box titled "Crear Document" is open, allowing the user to add a new document. The dialog contains the following fields and options:

- Títol:** A text input field containing "Nuevo doc".
- Referència:** A text input field containing "http://www.cala.es/ebalofront/pffica/2015/51/812612".
- Tipus de Document:** A dropdown menu currently set to "PDF".
- Buttons:** "GUARDAR" (Save) and "CANCEL·LAR" (Cancel).

The background interface includes a sidebar with "Etiquetes" (Tags) such as "Autoritzat", "Prueba", and "Segona prova". The main document list shows entries like "Ley" and "boib hoy" with their respective URLs and creation dates. On the right side, there are buttons for "Crear" and "Autoritzar".

Buscar documento

CDC CDC App

sdesapplin14:48080/carpciu/front/

Govern de les Illes Balears Versió 0.3.1

CARPETA DOCUMENTAL CIUTADANA DE JOSE FDO. IGLESIAS GONZALEZ

Sortir català - castellano

Elis meus Documents

Des de 19/03/2015 Fins a 19/03/2015 Títol Cercar

1 de 1 (1 doc.) 10

Etiquetas

- Autoritzat
- Prueba
- Segona prova

Les meves Etiquetas

- casa
- escuras

Ley de acceso electronico
URL: <http://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2003-23399&ln=1&p=20071229&acc=Elegir>
Data de creació: 19/03/2015
Etiquetas: Autoritzat

Crear
Autoritzar

Autorizar accesos a documento

Gov. de les Illes Balears Versió 0.9.1

CARPETA DOCUMENTAL CIUDADANA DE JOSE FDO. IGLESIAS GONZALEZ

Des de: dd/mm/yyyy Fins a: dd/mm/yyyy 1 ítem

1 de 1 (1 doc.) | 10

Etiquetes

- Autorizat
- Prueba
- Segona prova

Les meves Etiquetes

- case | ↕
- escriures | ↕

	Nuevo doc URL: http://www.carp.es/carp/portal/index.jsp?2015/04/19/19612 Data de creació: 10/4/2015 Etiquetes:			
	Ley URL: http://www.carp.es/1405400001914_/9103559_190650200001003590 Data de creació: 26/3/2015 Etiquetes: <input type="text" value="Autorizat"/> <input type="text" value="case"/> <input type="text" value="escriures"/>			
	boib hoy URL: http://www.carp.es/boib/portal/index.jsp?2015/03/01/2012 Data de creació: 26/3/2015 Etiquetes: <input type="text" value="Autorizat"/>			
	Ley de acceso electronico URL: http://www.carp.es/boib/portal/index.jsp?2015/03/01/2012 Data de creació: 19/3/2015 Etiquetes: <input type="text" value="Autorizat"/>			

Unió Europea
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
2007-2013
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
CONSEJO REGULADOR de las Islas Baleares
Comunidad Autónoma de las Islas Baleares

Avís Legal

Autorizar acceso a documento

Government of the Balearic Islands
Version: 0.0.1

CARPETA DOCUMENTAL CIUDADANA DE JOSE FDO. IGLESIAS GONZALEZ

Els meus Documents

Des de: dd/MM/yyyy fins a: dd/MM/yyyy Titol: Guardar

1 de 1 (4 docs) 10

Autorizació de Document

Títol: Nuevo doc

Selecció de Serveis autoritzats:

- Contractes, Subvencions
- Serv2CA
- Serv3CA

GUARDAR CANCEL·LAR

Etiquetes: Autoritzat, Prueba, Segona prova

Les meves Etiquetes: casa, escritures

Documents:

- Nuevo doc
URL: <http://www...>
Data de creació: ...
Etiquetes: Autoritzat
- Ley
URL: <http://www...>
Data de creació: ...
Etiquetes: Autoritzat
- bolb hoy
URL: <http://www...>
Data de creació: ...
Etiquetes: Autoritzat
- Ley de acceso
URL: <http://www...>
Data de creació: ...
Etiquetes: Autoritzat

Crear Autoritzar

Unión Europea Fondo Europeo de Desarrollo Regional 2007-2013 una manera de hacer Europa


Avis legal W3C HTML-RAG WCAG 1.0 W3C CSS

Serveis d'AL a la CAIB

Documento con acceso autorizado

Govt App x 1024x768px - 9/2/2015 x No títol x

sdesapplin14-18080/carpeta/iron/

 Govern de les Illes Balears Versió 0.9.1

CARPETA DOCUMENTAL CIUTADANA DE JOSE FDO. IGLESIAS GONZALEZ

Noti estadi - [resolucions](#)

Es meus Documents Des de ddMM/yyyy Fins a ddMM/yyyy 1 ítem

◀ 1 de 1 (1 doc) ▶ | 10 ▶

Etiquetes

- Autoritzat
- Prova
- Segona prova

Les meves Etiquetes

- casa | ↗
- escrituras | ↗

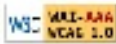

Nuevo doc
URL: <http://www.carp.es/portal/informacion/2015051913612>
Data de creació: 10/4/2015
Etiquetes: Autoritzat

Ley
URL: <http://w3.cab.es/1405408801914-75189006-1036500828361332633>
Data de creació: 26/3/2015
Etiquetes: Autoritzat casa escrituras

bolb hoy
URL: <http://www.carp.es/portal/informacion/2015090912012>
Data de creació: 20/3/2015
Etiquetes: Autoritzat

Ley de acceso electronico
URL: <http://www.bac.es/buscar/act.php?id=BOF-A-2003-28866&ta=1&p=20071026&ac=Flagr>
Data de creació: 16/3/2015
Etiquetes: Autoritzat

Unió Europea
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
2007-2013
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Conselleria d'Administracions Públiques
Conselleria d'Innovació i Recerca

Avís legal  

Jornada AE Microsoft PowerPoint CDC App Google... Sin título Paint

10:17
15/04/2015

Crear etiqueta personal

The screenshot shows a web browser window displaying a document management interface. The page title is "CARPETA DOCUMENTAL CIUDADANA DE JOSE FDO. IGLESIAS GONZALEZ". The interface includes a sidebar with "Etiquetas" (tags) and "Les meves Etiquetes" (my tags). A list of documents is shown, with a modal dialog box "Crear Etiqueta" (Create Tag) open over it. The dialog box has a text input field containing "Actes" and two buttons: "GUARDAR" (Save) and "CANCEL·LAR" (Cancel). The document list includes entries like "Nuevo doc", "Ley", "bolb hoy", and "Ley de acceso electronico". The footer contains logos for the European Union, the Government of the Balearic Islands, and various standards like W3C and WCAG 1.0.

Etiqueta creada



Els meus Documents

Des de dd/MM/yyyy Fins a dd/MM/yyyy Títol Descarregar

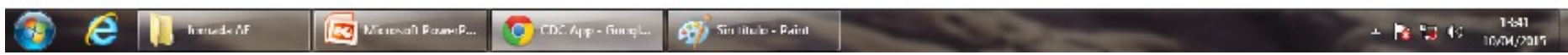
1 de 1 (4 doc) 10

- Etiquetes
- Autoritzat
 - Prueba
 - Segona prova

- Les meves Etiquetes
- casa
 - escriitures
 - Actas

- Nuevo doc**
URL: <http://www.caib.es/eba/bfront/pdfs/2015/51913812>
Data de creació: 10/4/2015
Etiquetes: Autoritzat
- Ley**
URL: <http://www.caib.es/401408201014-70182160-1026001528381332933>
Data de creació: 25/3/2015
Etiquetes: Autoritzat, casa, escriitures
- bolb hoy**
URL: <http://www.caib.es/eba/bfront/pdfs/2015/39912012>
Data de creació: 20/3/2015
Etiquetes: Autoritzat
- Ley de acceso electronico**
URL: <http://www.bce.es/bce/scan/rd.php?ID=ECF-A-2007-23508&tr=13&e=20071229&acc=H&w>
Data de creació: 15/3/2015
Etiquetes: Autoritzat

Crear
Autoritzar



Etiqueta assignada

Gov App | sdesapplin14-18080/carpeta/iron/ | TAMARIT

Govern de les Illes Balears Versió 0.9.1 | **CARPETA DOCUMENTAL CIUTADANA DE JOSE FDO. IGLESIAS GONZALEZ** | [Noti](#) | [estudi](#) | [resolucio](#)

Es meus Documents | Des de: ddMM/yyyy | Fins a: ddMM/yyyy | 1 ítem | [Buscar](#)

Etiquetes

- [Autoritzat](#)
- [Prueba](#)
- [Segona prova](#)

Les meves Etiquetes

- [casa](#)
- [escrituras](#)
- [Actas](#)

1 de 1 (1 doc) | 10

	Nuevo doc URL: http://www.carp.es/portal/informacion/2015/05/19/13612 Data de creació: 10/4/2015 Etiquetes: Autoritzat Actas			
	Ley URL: http://w3.cab.es/1405408801914-75189006-1036500828361332633 Data de creació: 26/3/2015 Etiquetes: Autoritzat casa escrituras			
	bolb hoy URL: http://www.carp.es/portal/informacion/2015/08/19/12012 Data de creació: 20/3/2015 Etiquetes: Autoritzat			
	Ley de acceso electronico URL: http://www.bac.es/buscar/act.php?id=BOF-A-2003-28866&ta=1&p=20071026&ac=Flagr Data de creació: 16/3/2015 Etiquetes: Autoritzat			

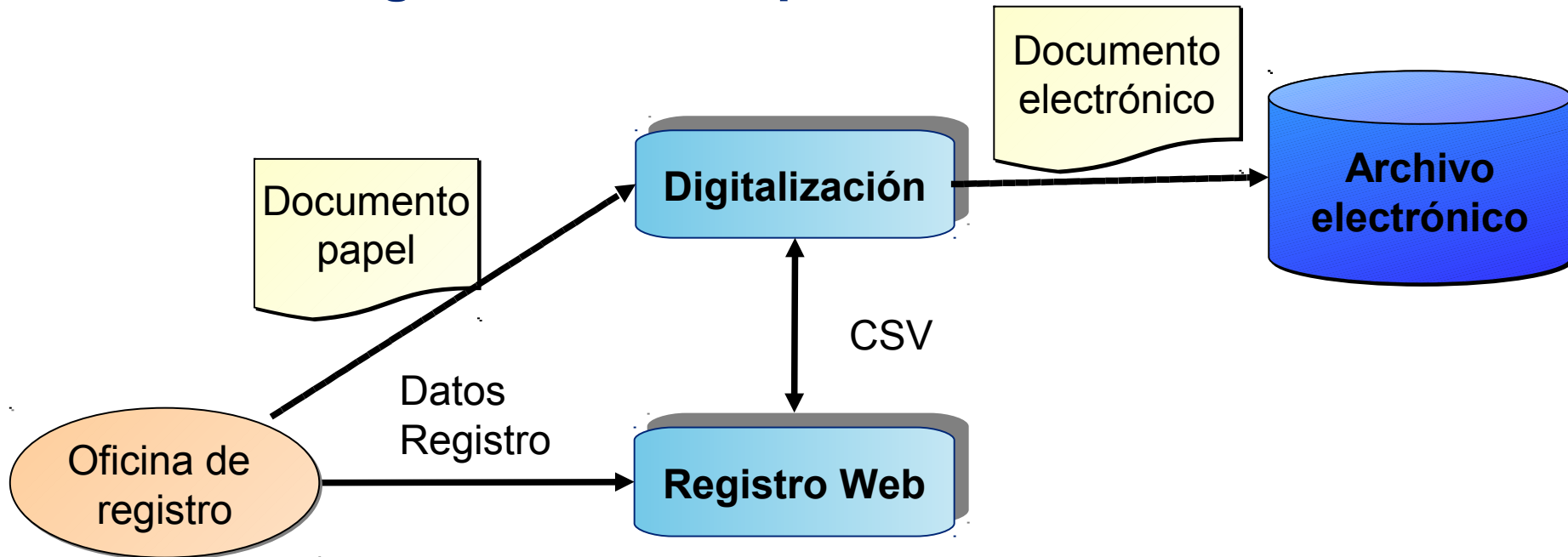
[Crear](#)
[Autoritzar](#)

Ejemplos de integración de las herramientas

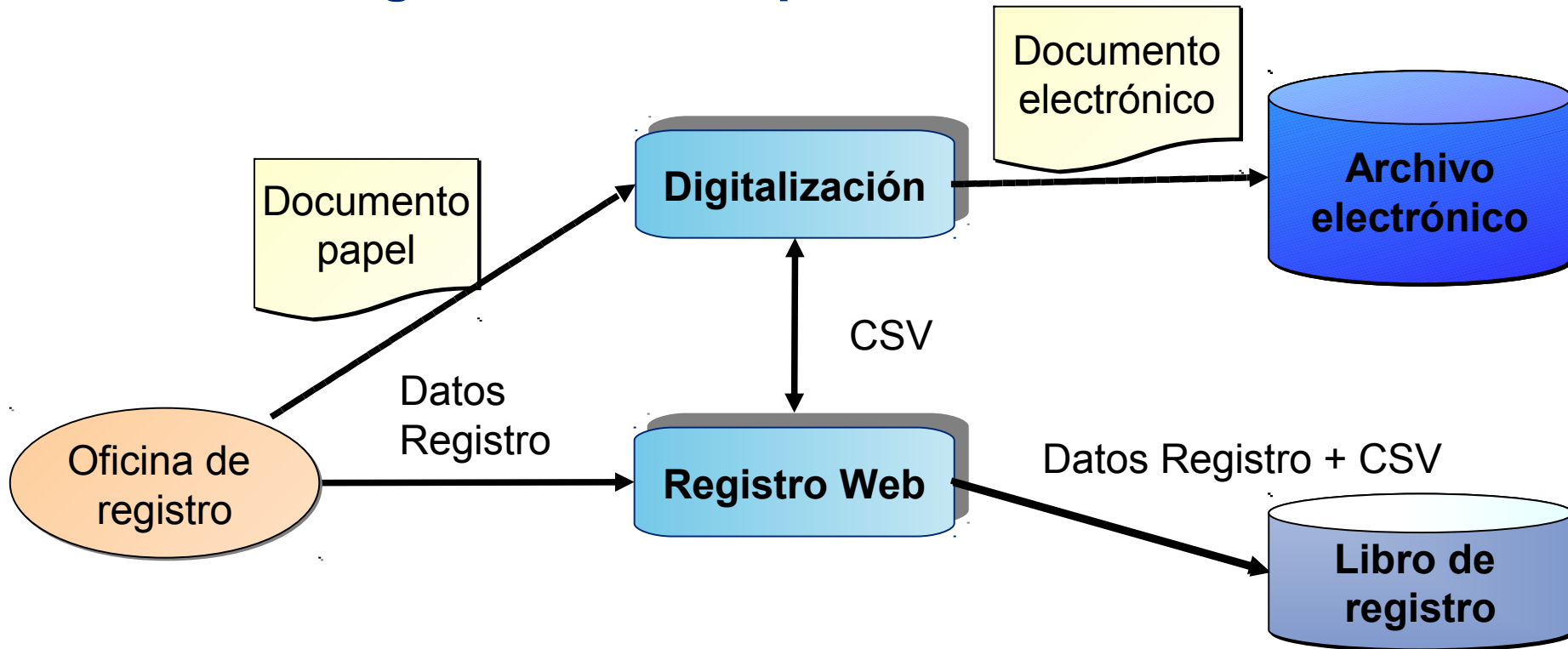
Sistema de digitalización corporativo



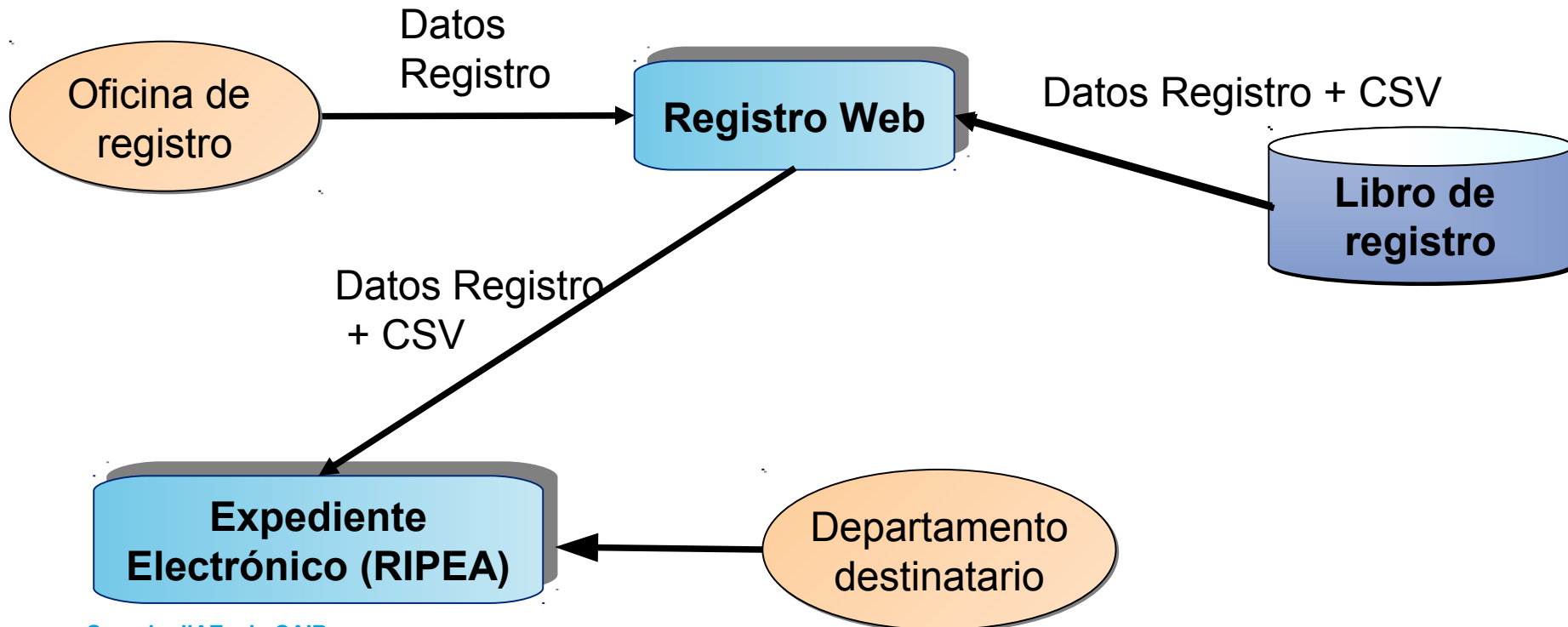
Sistema de digitalización corporativo



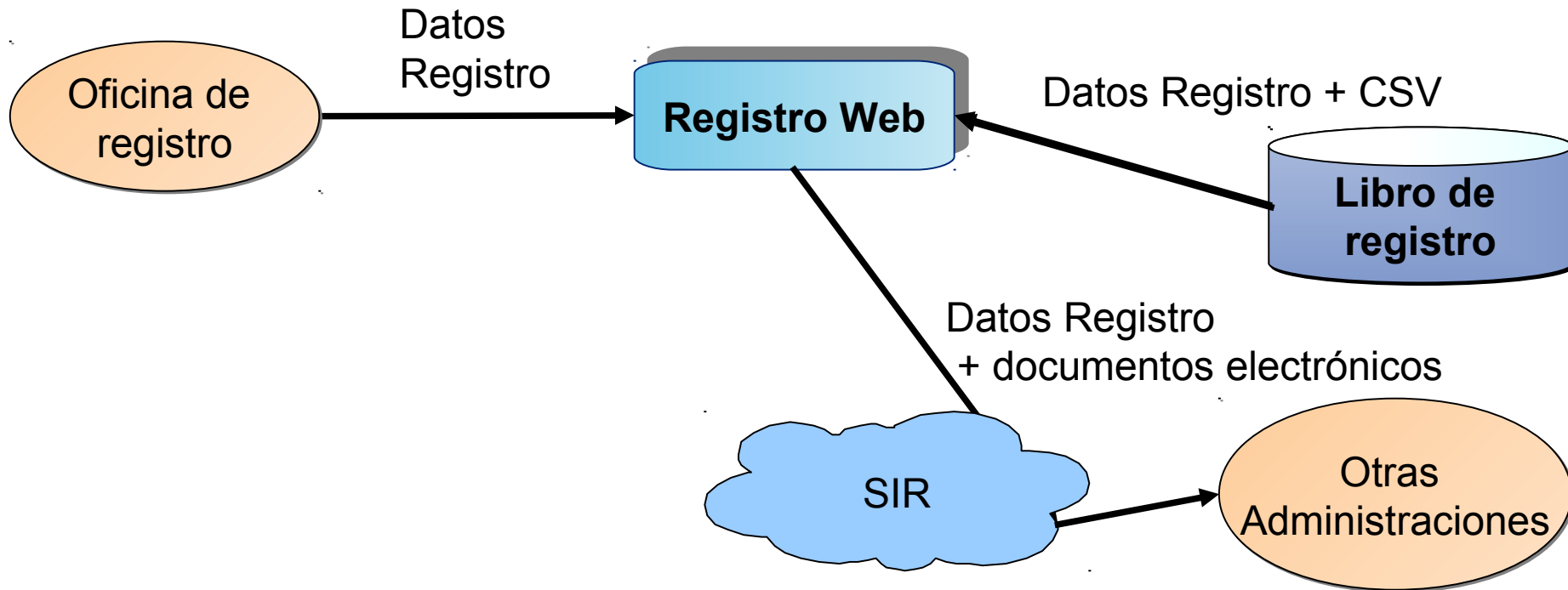
Sistema de digitalización corporativo



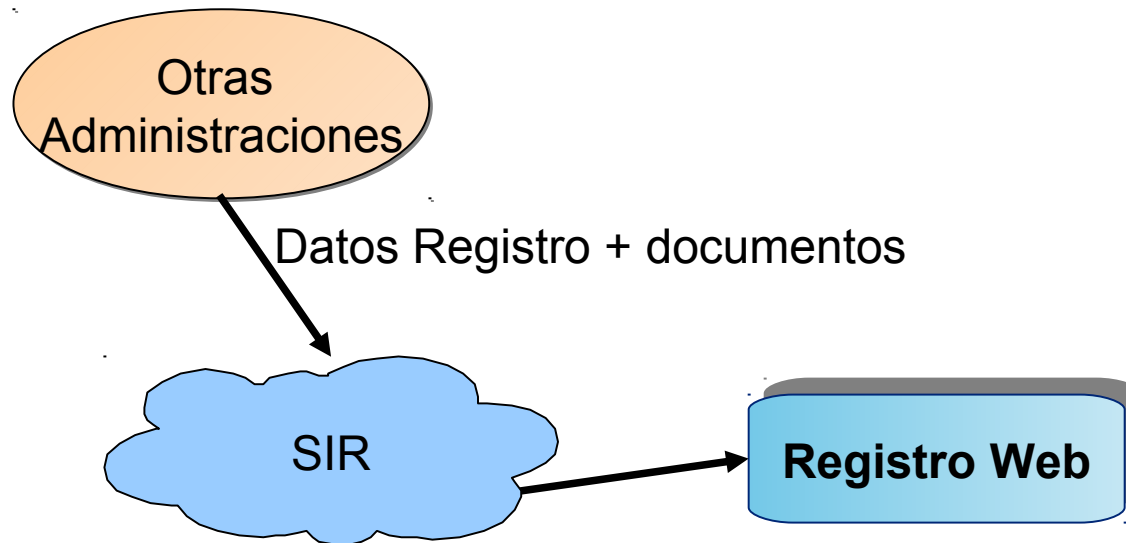
Sistema de digitalización corporativo



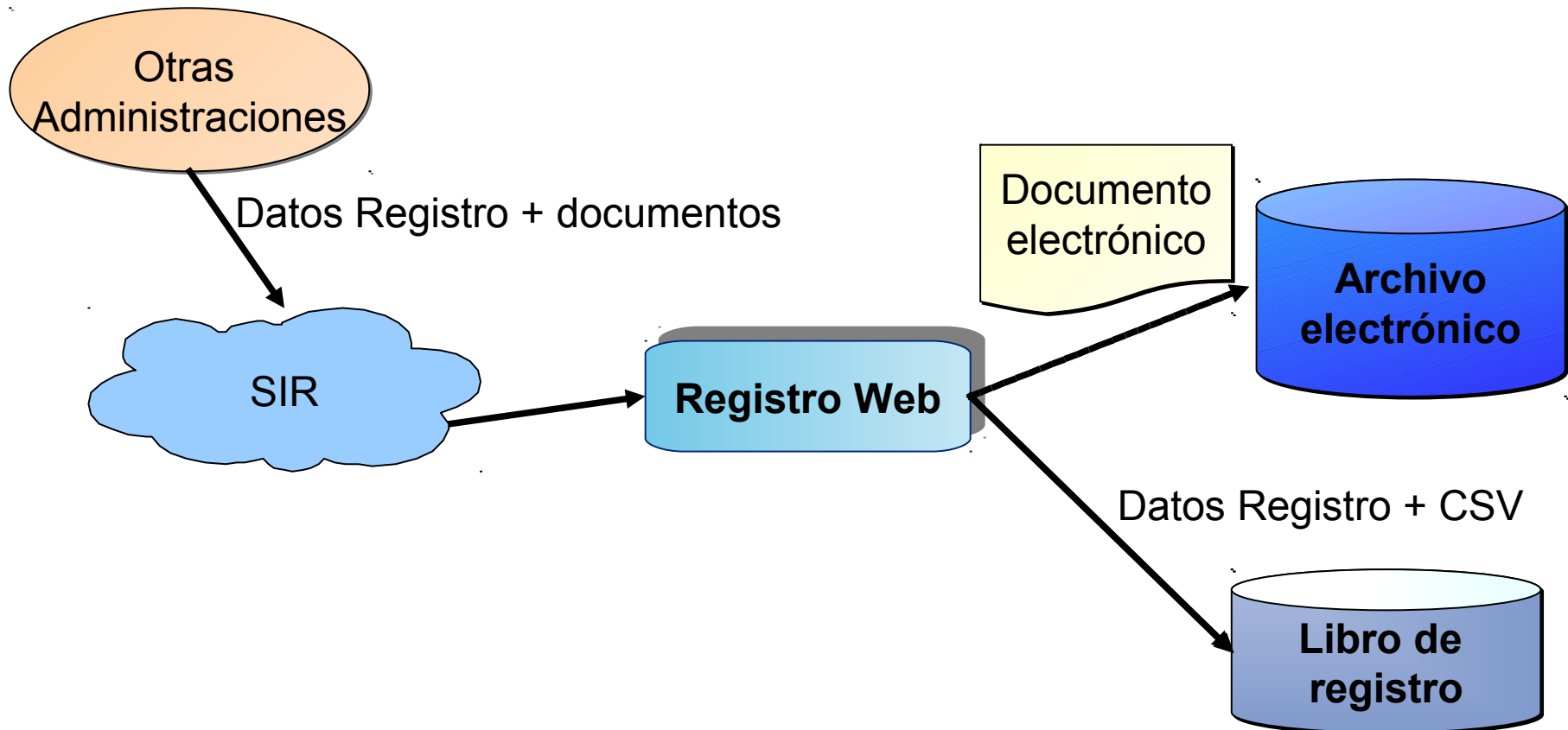
Sistema de digitalización corporativo



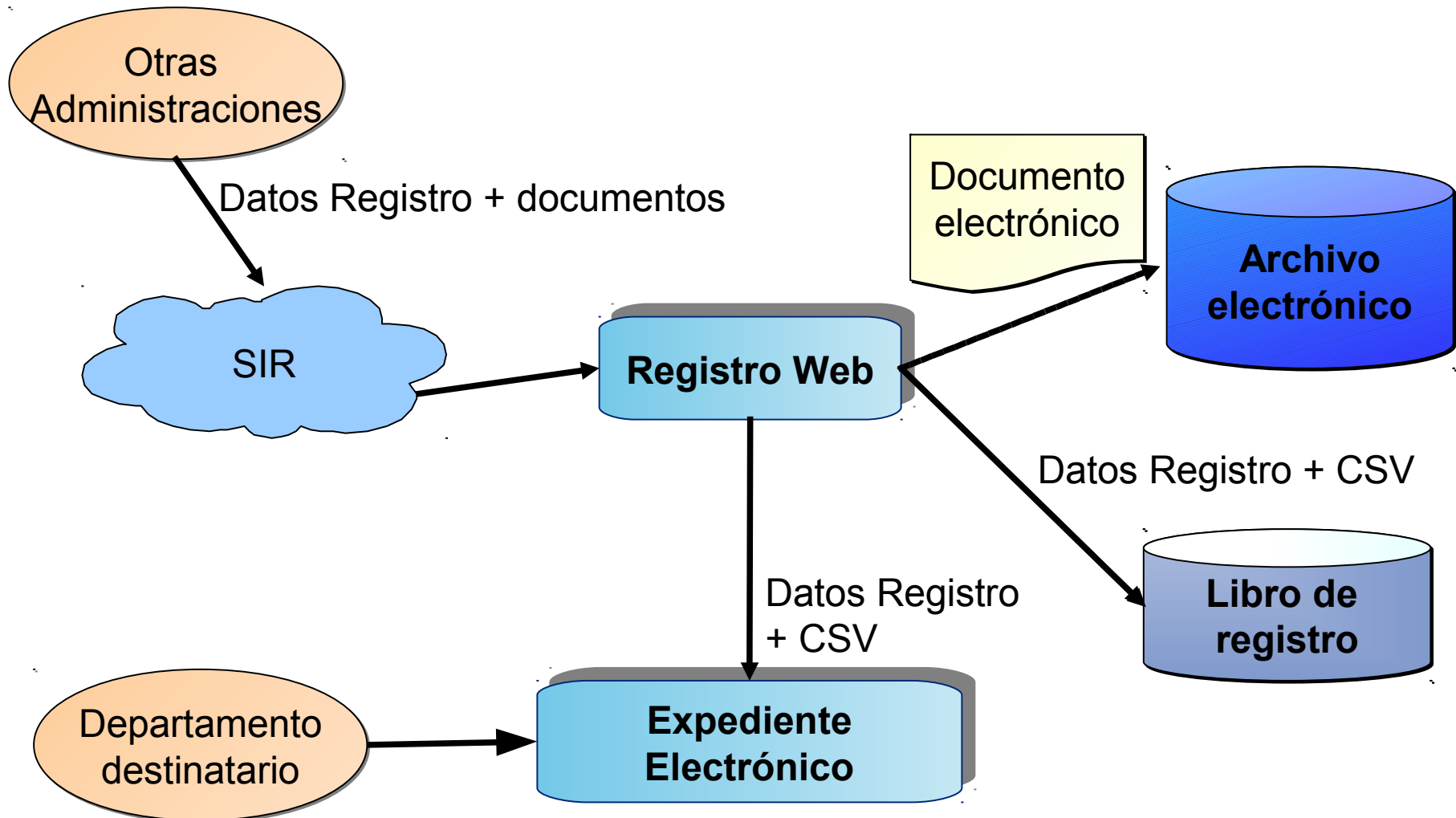
Gestión documentos provenientes de otras administraciones



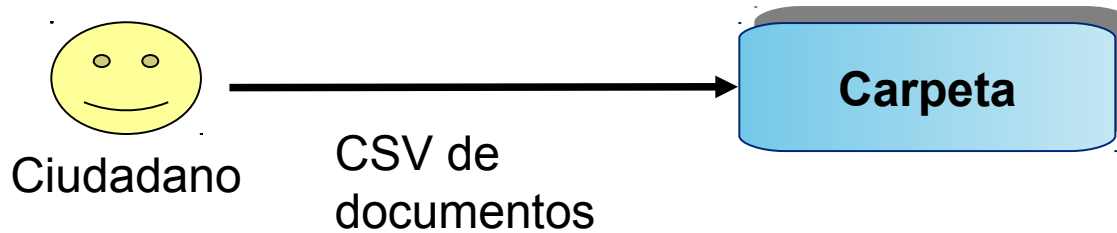
Gestión documentos provenientes de otras administraciones



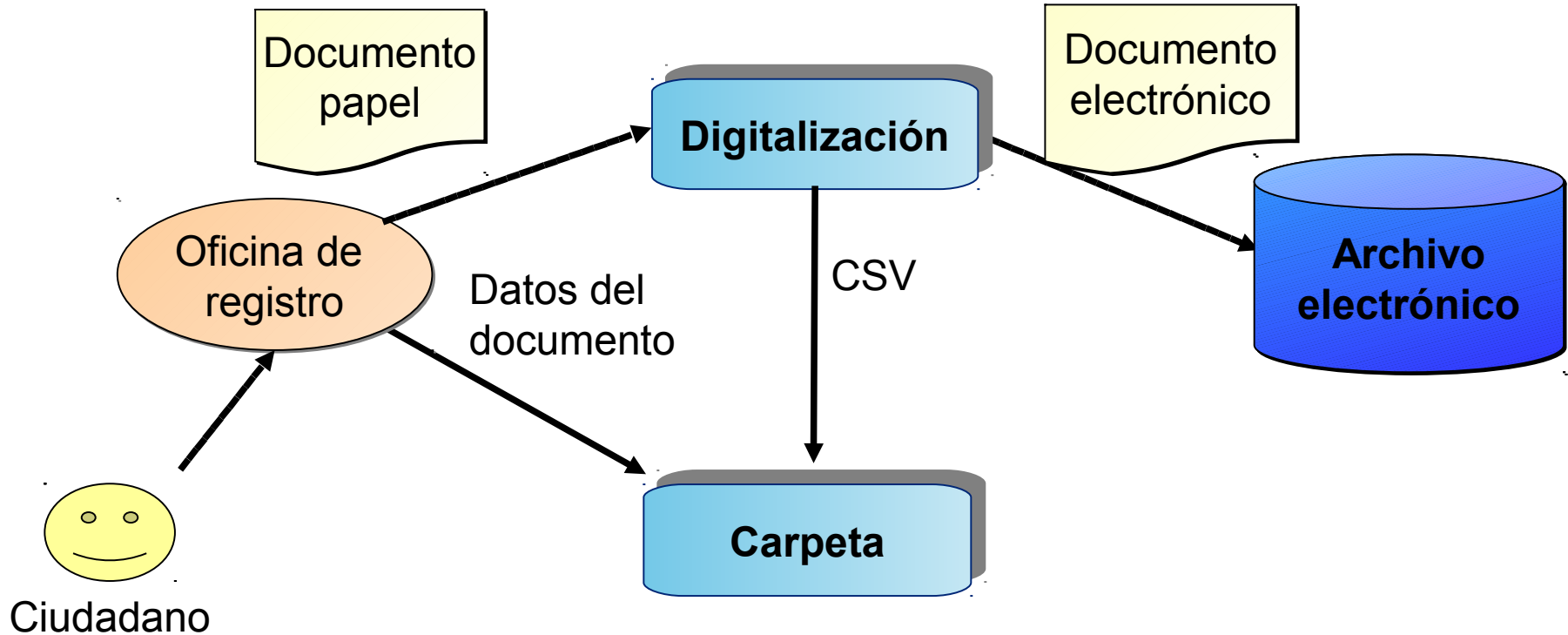
Gestión documentos provenientes de otras administraciones



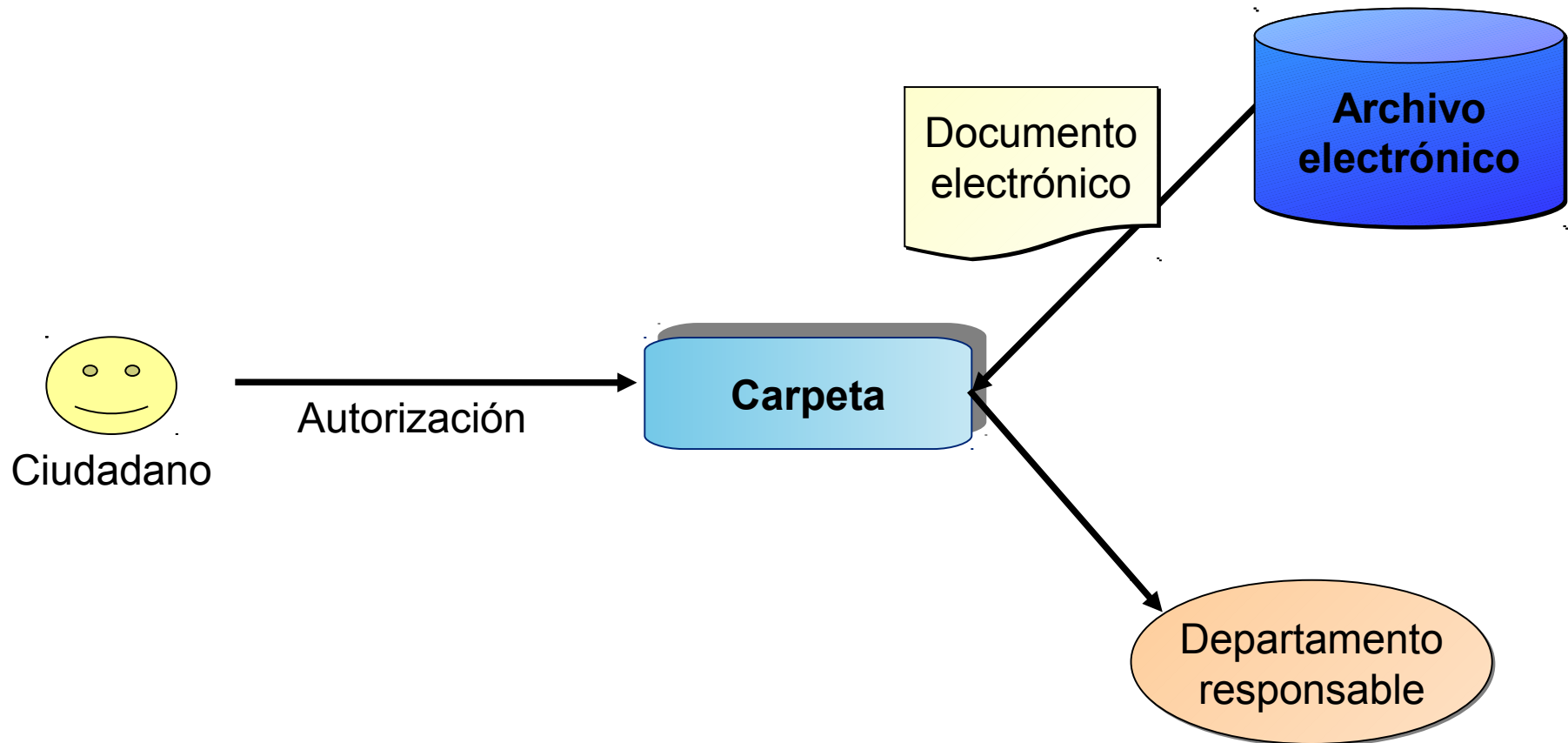
Integración con la Carpeta Documental Ciudadana



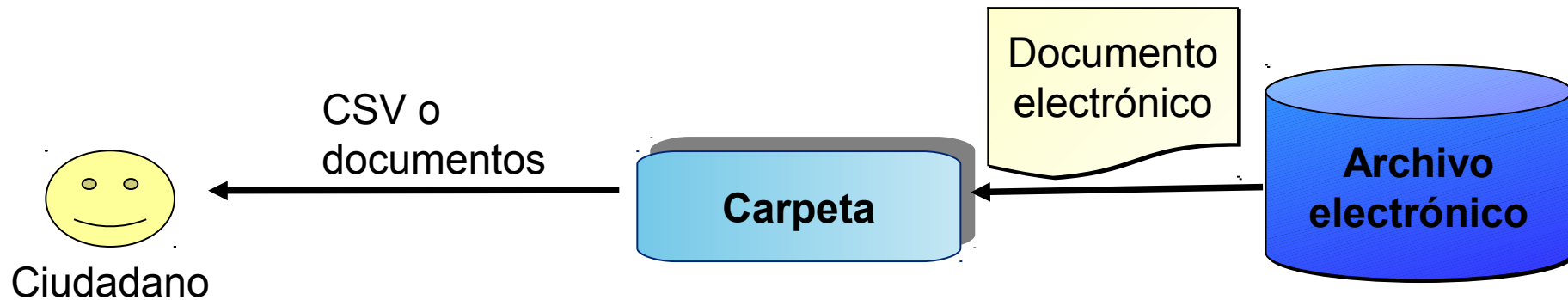
Integración con la Carpeta Documental Ciudadana



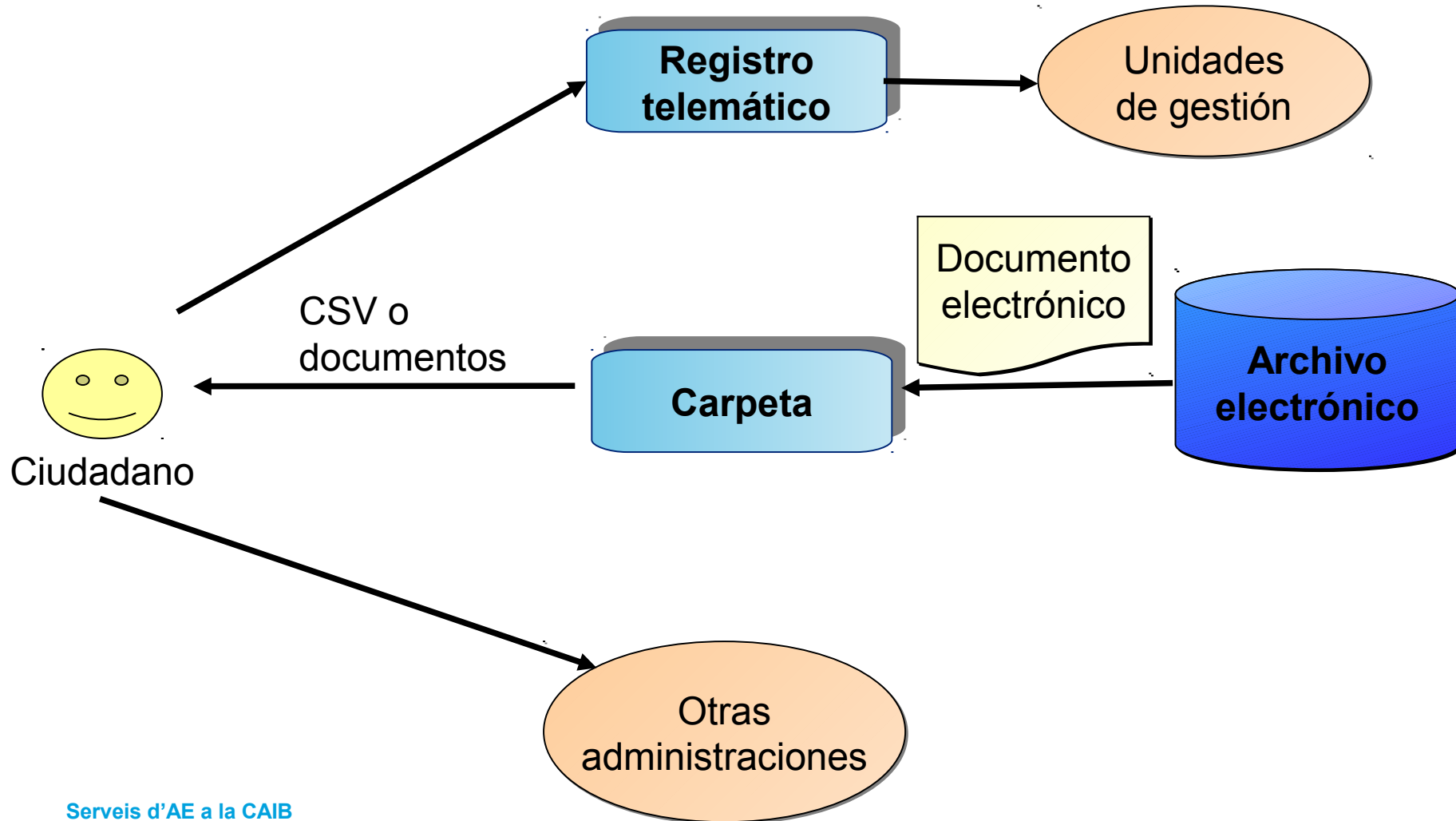
Integración con la Carpeta Documental Ciudadana



Integración con la Carpeta Documental Ciudadana



Integración con la Carpeta Documental Ciudadana



Costes comparados (Standard cost model)

Presentación de solicitudes - 2014

Coste unitario presencial	Coste unitario Telemática
80€	5€

Solicitudes	Coste para el ciudadano	
	Presencial	Telemática
110.000	8.800.000 €	550.000€

Teniendo en cuenta el volumen de solicitudes recibidas por la CAIB en 2014, si todas las solicitudes hubieran sido telemáticas, podrían suponer un ahorro para la ciudadanía y las empresas de :

8.250.000€



Unión Europea

Fondo Europeo
de Desarrollo Regional



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Economia i Competitivitat
Direcció General d'Innovació
i Desenvolupament Tecnològic



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques
Direcció General de Funció Pública,
Administracions Públiques i Qualitat dels Serveis

**MUCHAS GRACIAS
POR SU ATENCIÓN**