



Unión Europea

Fondo Europeo
de Desarrollo Regional

2007-2013

Illes Balears
una manera de hacer europa



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Economia i Competitivitat
Direcció General d'Innovació
i Desenvolupament Tecnològic



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Administracions Públiques
Direcció General de Funció Pública,
Administracions Públiques i Qualitat dels Serveis

Projecte d'Administració Electrònica del Govern de les Illes Balears

Avanços dels darrers anys i pròximes passes

Palma de Mallorca, 13 d'abril de 2015



Índex de continguts

1. Introducció: Inicis de l'Administració Electrònica i Projecte

2. ROLSAC / FORMS

3. SISTRA / HELIUM

4. Firma Digital / Custòdia

5. Gestió Documental / Arxiu Electrònic

6. Registre / Ripea

7. Generalitats

8. Interoperabilitat

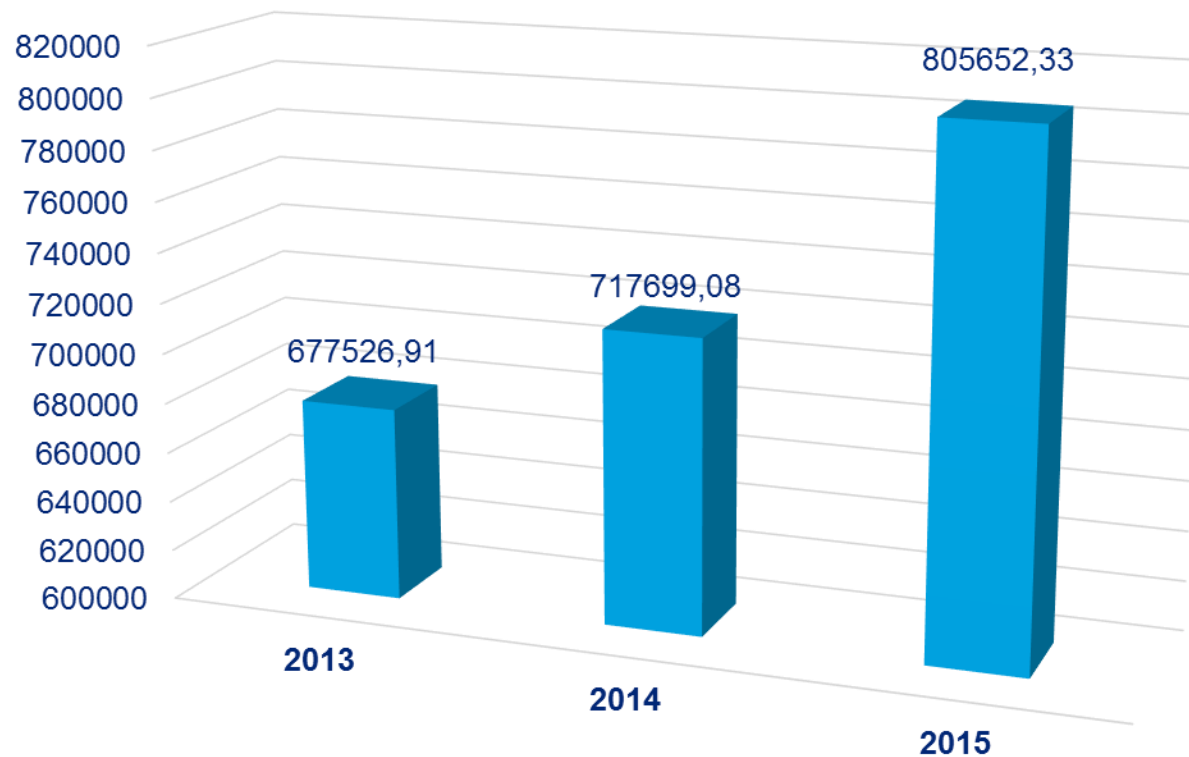
9. Normativa



ROLSAC / FORMS

Estadístiques de visites a la Web

Mitjana de visites mensuals a la web
Període Gener 2013 a Març 2015



Estadístiques GUSITE


TOP TEN MICROSITES MÉS VISITATS 2015	NOMBRE VISITES
Serveis per a treballadors	65.202
Formació Professional	48.572
Servei de Sanitat Forestal	30.452
IBANAT	22.298
Oficina virtual	19.855
Calendari Laboral	16.745
Plans de formació de l'EBAP	16.217
Sanitat vegetal	16.212
Junípero Serra Juníper Serra	14.265
Observatori del treball	14.003

Web institucional

The screenshot shows the official website of the Government of the Balearic Islands. At the top, there is a navigation menu with links for 'El Govern', 'El President', 'Descobreix Balears', 'Sala de premsa', 'Seu electrònica', and 'Butlletí Oficial'. The main content area features a large photograph of a meeting around a long table. Below the photo is a news article titled 'El programa de Reinserció Laboral per a majors de 45 anys arrenca amb 448 contractes'. To the right of the main article is a 'Twitter Govern' widget displaying several tweets. Below the main article, there are sections for 'Avui a Canal Illes Balears' and 'Nova tècnica de neuroradiologia a Son Espases'. At the bottom, there are more news items, including 'Les policies locals de la zona Sud-est realitzaran en 2014 un total de 23 operacions conjuntes' and 'La Conselleria d'Educació, Cultura i Universitat abona el primer pagament trimestral de les ajudes de menjador'. On the right side, there is a vertical sidebar with various services and information, including 'Més informació al teu servei', 'VIA VERDA MANMORANITA', 'Factura electrònica', and 'PROCESSOS'.

Seu electrònica

Govern de les Illes Balears
Inici • [Sede Electrónica](#) • [Personas](#)



Todos sus trámites online

Sede Electrónica

¿Qué es la Sede electrónica?


- Registro electrónico
- Calendario, fecha y hora oficial
- Sistemas de firma electrónica aceptados o utilizados en la Sede Electrónica
- Protección de datos
- Normativa autonómica
- Catálogo de simplificación documental

Organigrama

- Presidencia
- Vicepresidencia y Consejería de Presidencia
- Consejería de Economía y Competitividad
- Consejería de Educación, Cultura y Universidades
- Consejería de Turismo y Deportes
- Consejería de Salud
- Consejería de Hacienda y Presupuestos
- Consejería de Familia y Servicios Sociales
- Consejería de Agricultura, Medio Ambiente y Territorio
- Consejería de Administraciones Públicas

Boletín Oficial de las Illes Balears

Último boletín: 020 / 09 / abril / 2015



Es el sistema que le resulta más cómodo para dar su opinión por teléfono, presencialmente o www.117-00-0000

Personas
Empresas
Administraciones

¿Que trámite busca?

Ejemplos: ayudas para estudiar en el extranjero, licencia de pesca

624 Trámites disponibles

[Descargar avanzado](#)

Tipo de trámite		
Ordenación administrativa	Subvenciones y ayudas	Recursos y reclamaciones
Gestión tributaria	Autorizaciones	Responsabilidad patrimonial
Sancionadoras	Prestaciones sociales	Revisores de actos
Otros	Licencias	Convocatorias

Materia		
Economía y negocios	Cultura y sociedad	Idioma y territorio
Estudiar y trabajar	Relaciones institucionales	

624 Trámites

MI 8 GESTION 8

Consulte sus expedientes y reciba avisos y notificaciones electrónicas


Unión Europea

Fondo Europeo de Desarrollo Regional


2007-2013 **Illes Balears**
una manera de hacer **europa**

e-Administració

Accessos directes



Telèfon d'ajuda a la infància



INTERNET SEGURA

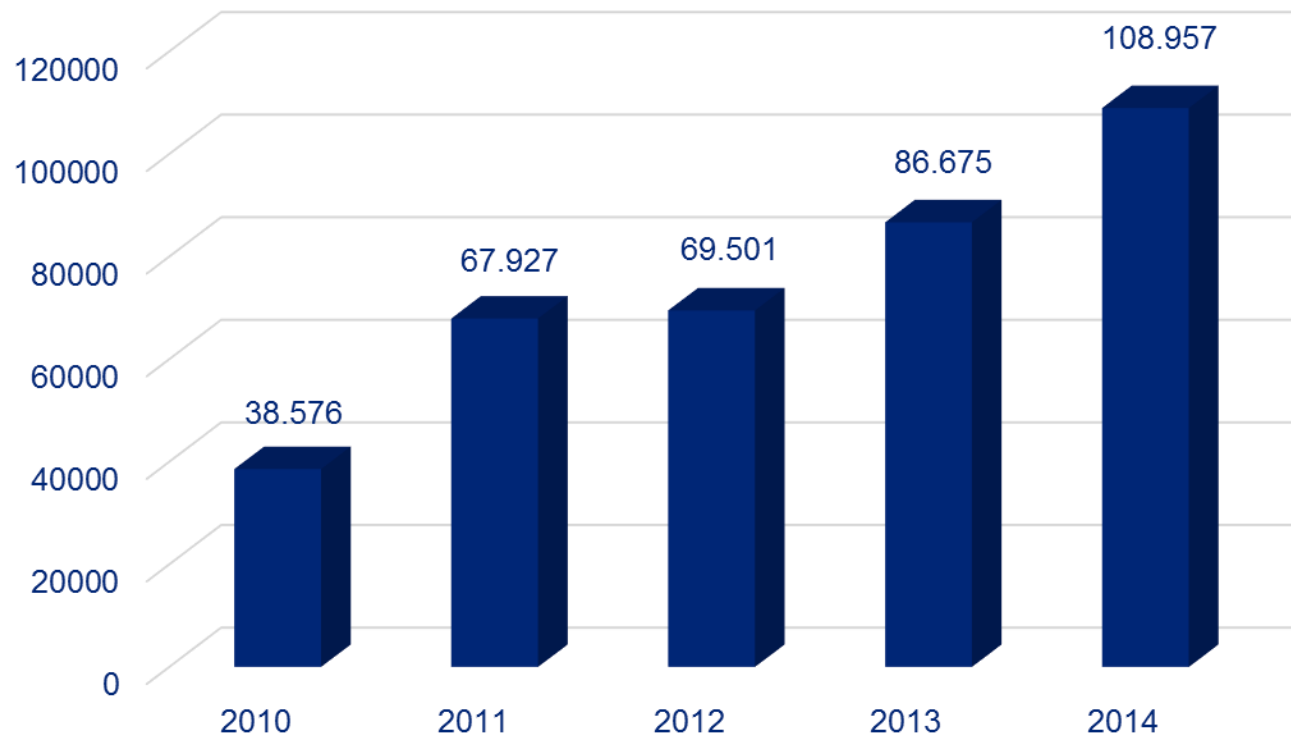
El Govern de les Illes Balears
t'ajuda a trobar **ca teva**

Tot(s) per sa Serra!

SISTRA

Evolució tràmits telemàtics

Tramitació Telemàtica Anys 2010 - 2014



SISTRA

Tràmits Ajuntaments

- **Ajuntament de Palma** ➡ als darrers anys s'han realitzat 372.464 tràmits del “**Certificat per a viatges**”.
- **Ajuntament de Campos** ➡ als darrers anys s'han realitzat 8.000 tràmits telemàtics.



HELIUM

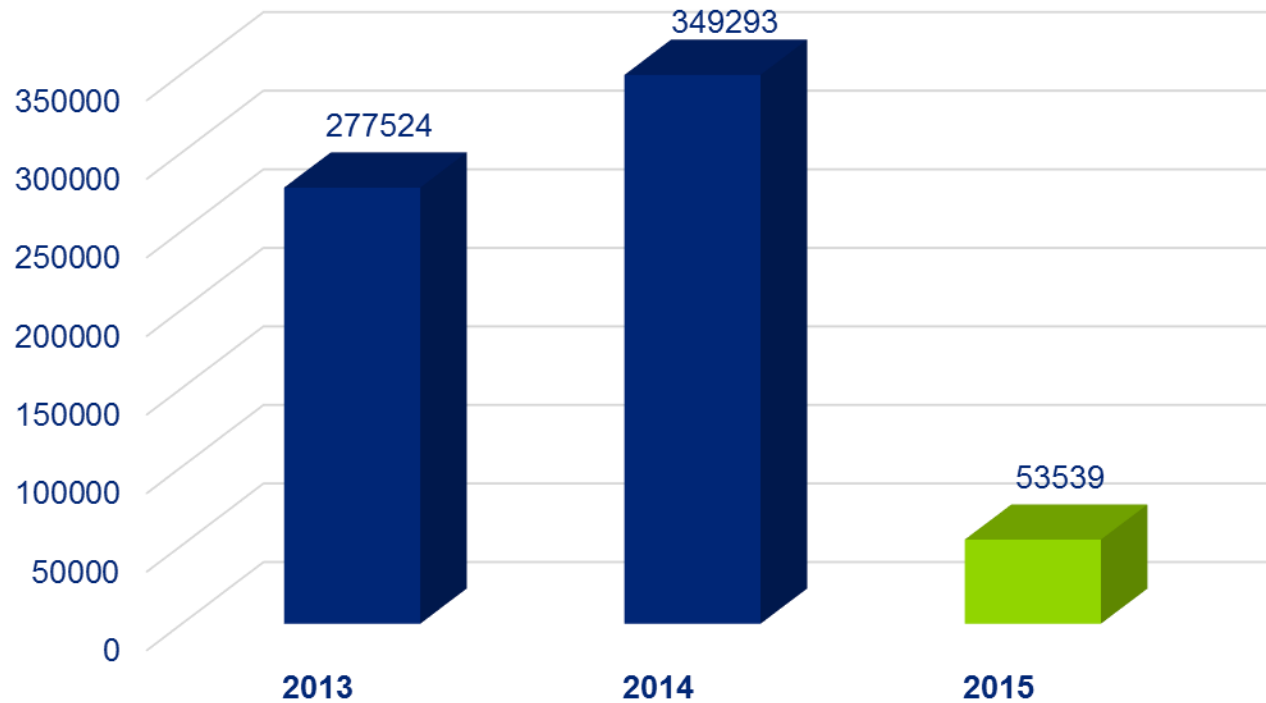
Estadístiques d'ús HELIUM

Tipus d'expedient	Conselleria	Expedients tramitats
Expedient de discapacitat CAIB	Conselleria de Salut, Família i Benestar social	86.961
Expedients iniciatives parlamentàries	Conselleria de Presidència	21.745
Prestació de baixes per IT Centres Públics	Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats	9.963
EXSANCI-TAXES	Sistema corporatiu de sancions i taxes	7.916
Expedient d'atenció primerenca CAIB	Conselleria de Salut, Família i Benestar social	3.675
Prestació de baixes per IT Centres Concertats	Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats	875
Expedient d'autorització	Conselleria de Salut, Família i Benestar social	620
Expedients del Departament d'Inspecció Educativa	Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats	541
Autorització preceptiva dels plecs de prescripcions tècniques	Conselleria d'economia i competitivitat	522
Seguiment FSE per a expedients PQPI	Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats	259

FIRMA DIGITAL / CUSTÒDIA

Evolució

Nombre de documents signats digitalment i custodiats
Anys 2013 a 2015





INTEROPERABILITAT

Serveis d'Interoperabilitat més consultats

Acumulat inici (a data 08/04/2015)	TOTAL
Estar al corriente de Pago con la Seguridad Social	3051
Consulta datos de identidad	2105
Títulos no universitarios	800
Títulos universitarios	793
Servei de consulta de padró històric	716
Estar al Corriente de las Obligaciones Tributarias para Subvenciones y Ayudas	621
Servei de consulta de padró de convivència	561
Estar al Corriente de las Obligaciones Tributarias según Ley de Contratos	230
Certificación de titularidad catastral	206
Consulta datos catastrales	134
Servei de consulta de familia nombrosa	95

Normativa

	<ul style="list-style-type: none">• La Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics (LAECSP).• Esquema Nacional de Seguretat (ENS), es regula al Real Decret 3/2010, de 8 de gener.• Esquema Nacional de Interoperabilitat (ENI), es regula al Real Decret 4/2010, de 8 de gener.
 <p>MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA</p>	<ul style="list-style-type: none">• Avantprojecte de la Llei de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, de 16 de gener de 2015.• Avantprojecte de la Llei del Procediment Jurídic del Sector Públic, de 16 de gener de 2015.



Unión Europea

Fondo Europeo
de Desarrollo Regional

2007-2013  Illes Balears
una manera de hacer europa 



Govern de les Illes Balears

Conselleria d'Economia i Competitivitat
Direcció General d'Innovació
i Desenvolupament Tecnològic