

SEIB 112

15 anys vetllant per tu

MEMÒRIA / MEMORIA / 2010



Índex / Índice

0. Presentació de la consellera d'Innovació, Interior i Justícia.
1. El SEIB 112.
2. Recursos humans i formació.
3. Novetats.
4. Xifres d'activitat.
5. Premsa.

0. Presentación de la consejera de Innovación, Interior y Justicia
1. El SEIB 112
2. Recursos humanos y formación.
3. Novedades.
4. Cifras de actividad
5. Prensa.

Presentació / Presentación



El balanç de 2010 per al Servei d'Emergències 112 s'ha caracteritzat per fites importants en matèria de qualitat, integració d'organismes, aproximació a la població i creació de serveis específics. Una aposta ferma en el compromís que el seu personal va adquirir en el seu moment per tal d'oferir un servei de primer nivell al conjunt de la ciutadania de les Illes.

Lesforç iniciat l'any anterior en el camí de la qualitat de servei s'ha vist recompensat enguany amb la concessió de les certificacions ISO d'AENOR 27.001, 14.001, 9.001 i 93.200. Això vol dir que, d'acord amb els estrictes requisits de l'organisme AENOR, el nostre Centre d'Emergències ofereix al ciutadà les màximes garanties en matèria de seguretat en la informació, gestió administrativa, gestió mediambiental i carta de compromisos. Aquestes garanties no serien possibles sense la professionalitat d'un personal especialitzat i dedicat plenament a l'acompliment de les seves funcions. Un personal al qual m'agradaria agrair els seus esforços i la seva dedicació, especialment en un període d'adversitat econòmica.

Però el SEIB 112 no s'ha aturat aquí, ja que, a banda de la feina feta per adaptar-se a les exigències d'AENOR per oferir el millor servei possible, ha volgut fer una passa decidida en favor de

El balance de 2010 para el Servicio de Emergencias 112 se ha caracterizado por hitos importantes en materia de calidad, integración de organismos, aproximación a la población y creación de servicios específicos. Una apuesta firme en el compromiso que su personal adquirió en su momento para ofrecer un servicio de primer nivel al conjunto de la ciudadanía de las Islas.

El esfuerzo iniciado el año anterior en el camino de la calidad del servicio se ha visto recompensado este año con la concesión de las certificaciones ISO de AENOR 27001, 14001, 9001 y 93200. Esto quiere decir que, de acuerdo con los estrictos requisitos del organismo AENOR, nuestro Centro de Emergencias ofrece al ciudadano las máximas garantías en materia de seguridad en la información, gestión administrativa, gestión medioambiental y carta de compromisos. Estas garantías no serían posibles sin la profesionalidad de un personal especializado y dedicado plenamente al desempeño de sus funciones. Un personal al que me gustaría agradecer sus esfuerzos y su dedicación, especialmente en un período de adversidad económica.

Pero el SEIB 112 no se ha detenido aquí, ya que, aparte del trabajo realizado para adaptarse a las exigencias de AENOR para ofrecer el mejor servicio posible, ha querido dar un paso decidido en favor

les dones que pateixen la violència de gènere. I ho ha fet amb la posada en marxa d'un projecte pioner de localització de telefonades procedents de possibles víctimes, a través de la creació d'una base de dades específica sobre violència de gènere que permet actuar amb major celeritat i coneixement de causa davant aquests incidents lamentables.

2010 també ha estat pel SEIB 112 un any de feina per avançar en el model d'integració d'organismes d'emergències que tots volem a fi i efecte de millorar la coordinació d'esforços. I ho ha fet incorporant al seu sistema de gestió d'incidents al SAMU 061 a través d'un complicat sistema informàtic.

Tant important com aquest servei específic és la proximitat amb l'usuari. Per aquest motiu, el SEIB 112 va posar en marxa l'any passat un taller infantil adreçat a les escoles on es difon el telèfon únic d'emergències i on s'explica el seu funcionament.

Ha estat, doncs un any on el SEIB 112 ha centrat els seus esforços en el valor afegit de la qualitat de servei i la transparència, objectiu aquest darrer que es veu acomplert amb la presentació de les següents xifres d'activitat.

Per tot això m'agradaria expressar la meva gratitud a l'equip humà que fa possible que els ciutadans de les Illes Balears ens trobem més segurs a ca nostra.

Pilar Costa
Consellera d'Innovació, Interior i Justícia

de las mujeres que sufren la violencia de género. Y lo ha hecho con la puesta en marcha de un proyecto pionero de localización de llamadas procedentes de posibles víctimas, a través de la creación de una base de datos específica sobre violencia de género, que permite actuar con mayor celeridad y conocimiento de causa ante estos incidentes lamentables.

2010 también ha sido para el SEIB 112 un año de trabajo para avanzar en el modelo de integración de organismos de emergencias que todos queremos con el fin de mejorar la coordinación de esfuerzos. Y lo ha hecho incorporando a su sistema de gestión de incidentes al SAMU 061, a través de un complicado sistema informático.

Tan importante como este servicio específico es la proximidad con el usuario. Por este motivo, el SEIB 112 puso en marcha el año pasado un taller infantil dirigido a las escuelas donde se difunde el teléfono único de emergencias y donde se explica su funcionamiento.

Ha sido, pues un año donde el SEIB 112 ha centrado sus esfuerzos en el valor añadido de la calidad de servicio y la transparencia, objetivo este último que se ve cumplido con la presentación de las siguientes cifras de actividad.

Por todo ello me gustaría expresar mi gratitud al equipo humano que hace posible que los ciudadanos de las Illes Balears nos hallemos más seguros en casa.

Pilar Costa
Consejera de Innovación, Interior y Justicia



EL SEIB 112

EL SEIB 112 / EL SEIB 112

El Servei d'Emergències de les Illes Balears (SEIB112) unifica i organitza tots els recursos disponibles per afrontar qualsevol situació. Per fer-ho coordina la totalitat dels organismes i cossos d'emergència mèdica, seguretat pública, extinció d'incendis, salvament i rescat o els mitjans d'empreses privades que siguin necessaris, molts d'ells integrats informàticament dins el seu sistema de gestió:

- Agència Estatal de Meteorologia
- Ib-Salut
- Autoritat Portuària
- Bombers del Consell Insular d'Eivissa
- Bombers del Consell Insular de Mallorca
- Bombers del Consell Insular de Menorca
- Bombers del Consell Insular de Formentera
- Bombers de Palma
- Capitania Marítima
- Creu Roja
- Direcció General de Biodiversitat
- Direcció General d'Emergències
- Guàrdia Civil
- Ibanat

El Servei d'Emergències de les Illes Balears (SEIB112) unifica y organiza todos los recursos disponibles para afrontar cualquier situación. Para hacerlo coordina la totalidad de los organismos y cuerpos de emergencia, seguridad pública, extinción de incendios, salvamento y rescate o los medios de empresas privadas que sean necesarios, muchos de ellos integrados informáticamente dentro de su sistema de gestión:

- Agencia Estatal de Meteorología
- Ib-Salut
- Autoritat Portuària
- Bombers del Consell Insular d'Eivissa
- Bombers del Consell Insular de Mallorca
- Bombers del Consell Insular de Menorca
- Bombers del Consell Insular de Formentera
- Bombers de Palma
- Capitanía Marítima
- Cruz Roja
- Direcció General de Biodiversitat
- Direcció General d'Emergències
- Guardia Civil
- Ibanat

- Policia Local
- Policia Nacional
- Protecció Civil
- Salvament Marítim
- Servei Aeri de Rescat
- Personal tècnic de la Conselleria de Treball
- Personal tècnic municipal
- Altres organismes

- Policía Local
- Policía Nacional
- Protección Civil
- Salvamento Marítimo
- Servicio Aéreo de Rescate
- Personal técnico de la Conselleria de Treball
- Personal técnico municipal
- Otros organismos





RECURSOS HUMANOS I
FORMACIÓ / RECURSOS
HUMANOS Y FORMACIÓN

2

Recursos humans i formació

Recursos humanos y formación

El Servei d'Emergències 112 de Balears comptabilitzà l'any 2010 un total de 91 professionals especialitzats que desenvolupen la seva feina segons uns criteris preestablerts, però amb la flexibilitat suficient per adaptar-se ràpidament a les diverses situacions a què s'enfronten. És un equip multilingüe i altament qualificat, fet que es manifesta en l'elevada disposició i en la rapidesa a donar una resposta a la demanda de l'usuari.

El 46,6 % dels operadors atenen en diferents idiomes, a més de fer-ho en català i en castellà, les dues llengües oficials a les Illes Balears. Tres d'aquestes persones atenen en tres idiomes estrangers, 8 en dos i 14 en un. Així mateix, 11 parlen alemany, 23 anglès i 6 francès.

Organigrama

Administració

- Directora de gestió d'emergències
- Servei de Premsa
- Tècnic administratiu
- Auxiliar administratiu

El Servicio de Emergencias 112 de Balears contabilizó en 2010 un total de 91 profesionales especializados que desarrollan su labor según unos criterios preestablecidos, pero con la suficiente flexibilidad para adaptarse rápidamente a las diversas situaciones a las que se enfrentan. Es un equipo multilingüe y altamente cualificado, hecho que se manifiesta en su elevada disposición y en su rapidez en dar una respuesta a la demanda del usuario.

El 46,6% de los operadores atiende en diferentes idiomas, además del catalán y el castellano, las dos lenguas oficiales de las Illes Balears. Tres de éstos lo hacen en tres idiomas extranjeros, 8 en dos y 14 en uno. Asimismo, 11 hablan alemán, 23 inglés y 6 francés.

Organigrama

Administración

- Directora de gestión de emergencias
- Servicio de Prensa
- Técnico administrativo
- Auxiliar administrativo

Àrea d'operacions

Caps de sala

Supervisors

Gestors telefònics

Auxiliars de gestió telefònica

Area de operaciones

Jefes de sala

Supervisores

Gestores telefónicos

Auxiliares de gestión telefónica

Àrea de sistemes

Cap d'àrea tecnològica i de sistemes

Tècnic superior Omed

Tècnic qualificat Omed

Tècnics de sistemes

Área de sistemas

Jefe de área tecnológica y de sistemas

Técnico superior Omed

Técnico cualificado Omed

Técnicos de sistemas

Formació

El SEIB 112 va organitzar l'any passat un total de 26 cursos de formació per a personal propi i extern. Violència de gènere, protecció de dades, noves tecnologies, idiomes i formació continua van ser, entre d'altres, les matèries tractades.

Formació

El SEIB 112 organizó el año pasado un total de 26 cursos de formación para personal propio y externo. Violencia de género, protección de datos, nuevas tecnologías, idiomas y formación continua fueron, entre otras, las materias abordadas.

MATÈRIA / MATERIA	DESTINATARI / DESTINATARIO	NÚM. CURSOS / NÚM. CURSOS
CAD REMOT A ORGANISMES	BOMBERS PALMA POLICIA LOCAL PALMA POLICIA LOCAL LLUCMAJOR POLICIA LOCAL BINISSALEM	4
ANGLÈS BÀSIC	PERSONAL SEIB 112	1
ANGLÈS MITJÀ	PERSONAL SEIB 112	1
LLEI ORGÀNICA PROTECCIÓ DE DADES	PERSONAL SEIB 112	1
AUTOMOTIVACIÓ I AUTOESTIMA	PERSONAL SEIB 112	1
CAD I MAPING AMB GEOZEN	PERSONAL SEIB 112	1
PLATAFORMA TECNOLÒGICA I FEDETE C/ TETRAPOL	PERSONAL SEIB 112	1

MATÈRIA / MATERIA	DESTINATARI / DESTINATARIO	NÚM. CURSOS / NÚM. CURSOS
LLENGUATGE RADIOFÒNIC	PERSONAL SEIB 112	1
PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN RESCATS I RECERQUES	PERSONAL SEIB 112	1
INTEGRACIÓ TECNOLÒGICA AMB 061/IB-SALUT	PERSONAL SEIB 112	1
ROTACIÓ TELEOPERADORS S.A.M.U. 061/SEIB 112	PERSONAL SEIB 112	1
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS URBANS	PERSONAL SEIB 112	1
PSICOLOGIA APLICADA A EMERGÈNCIES	PERSONAL SEIB 112	1
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS FORESTALS	PERSONAL SEIB 112	1
QUALIFICACIÓ PROFESSIONAL	PERSONAL SEIB 112	1
PLAN D'AUTOPROTECCIÓ I RISCS DERIVATS DEL LLOC DE FEINA	PERSONAL SEIB 112	1
EMERGÈNCIES AMBIENTALS	PERSONAL SEIB 112	1
COMUNICACIÓ INTERPERSONAL	PERSONAL SEIB 112	1
CAD	PERSONAL SEIB 112	1
SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ	PERSONAL SEIB 112	1
CURS MULTITASCA/CENTRE RESPATLLER/ LOCALITZACIÓ MÒBILS/ GOOGLE MAPS	PERSONAL SEIB 112	1
MANEIG EN SITUACIONS CONFLICTIVES	PERSONAL SEIB 112	1
PROTOCOL MARC INTERINSTITUCIONAL D'ACTUACIÓ EN CAS DE MALTRACTAMENT A MENORS	PERSONAL SEIB 112	1
TOTAL CURSOS		26



NOVETATS
NOVEDADES

3

Novetats / Novedades

Normes ISO 27.001, 14.001, 9.001 i 93.20

Al llarg de l'any passat el SEIB 112 es va marcar la fita d'aconseguir les certificacions ISO 27.001, 14.001, 9.001 i 93.200 d'AENOR per garantir la qualitat en àmbits com la seguretat de la informació, la gestió administrativa, la gestió mediambiental i la seva Carta de Compromisos.

Carta de Compromisos

Com a requisit previ per aconseguir la corresponent ISO de qualitat, però també amb el convenciment de dotar-se amb un document que reculli tots els deures i drets dels ciutadans envers el Servei d'Emergències 112, l'any passat es va elaborar la primera Carta de Compromisos del SEIB 112, la qual contempla també mecanismes per mesurar el grau d'acompliment dels compromisos adquirits per mantenir i incrementar els nivells de qualitat en el servei.

Integració del SAMU 061

Després de mesos de molta feina, la central de gestió de dades del SAMU 061 s'ha integrat dins el sistema de gestió d'incidents del SEIB 112 CAD Storm. Per això va ser necessària l'habilitació d'una

Normas ISO 27.001, 14.001, 9.001 y 93.200

A lo largo del año pasado el SEIB 112 se marcó la meta de conseguir las certificaciones ISO 27.001, 14.001, 9.001 y 93.200 de AENOR para garantizar la calidad en ámbitos como la seguridad de la información, la gestión administrativa, la gestión medioambiental y su Carta de Compromisos.

Carta de Compromisos

Como requisito previo para conseguir la correspondiente ISO de calidad, pero también con el convencimiento de dotarse con un documento que recoja todos los deberes y derechos de los ciudadanos hacia el Servicio de Emergencias 112, el año pasado se elaboró la primera Carta de Compromisos del SEIB 112, la cual contempla también mecanismos para medir el grado de cumplimiento de los compromisos adquiridos para mantener e incrementar los niveles de calidad en el servicio.

Integración del SAMU 061

Después de meses de mucho trabajo, la central de gestión de datos del SAMU 061 se ha integrado dentro del sistema de gestión de incidentes del SEIB 112 CAD Storm. Por ello fue necesaria

passarel·la informàtica que interconnectàs ambdues centrals, a fi i efecte de compartir en temps real les dades manegades per ambdós organismes.

Projecte Iris sobre violència de gènere

El SEIB 112 ha posat en marxa un projecte pioner en matèria d'autoprotecció per a dones víctimes de violència de gènere. El Projecte Iris consisteix en l'habilitació d'una base de dades amb els telèfons d'aquestes víctimes que permet detectar precoçment una telefonada procedent d'una víctima i, en cas de que no es produeixi cap diàleg, alertar tots els organismes davant la sospita que es pugui tractar d'una petició d'ajut per agressió.

Per posar en marxa aquest Projecte s'ha comptat amb l'estreta col·laboració d'altres organismes i administracions, com l'Ajuntament i la policia local de Palma, els cossos de seguretat de l'Estat i les conselleries de Innovació, Interior i Justícia, Afers Socials i Immigració, i Salut i Consum.

Codi RCP i protocol de muntanya

Els protocols operatius estàndard també s'han incrementat amb l'habilitació del Codi RCP, una alerta activada per Sala d'Operacions quan es produeix una aturada cardiorespiratòria. La finalitat d'aquesta alerta és mobilitzar el desfibril·lador mòbil més pròxim a la víctima mentre arriben els recursos sanitaris per assistir-la.

També s'ha posat en marxa un nou protocol de rescat en muntanya, pel qual l'helicòpter de la Direcció General d'Emergències assumeix la tasca que li correspon i surt en despatx automàtic per fer el rescat o donar suport aeri.

la habilitación de una pasarela informática que interconecte ambas centrales, con el fin de compartir en tiempo real los datos amañadas por ambos organismos.

Proyecto Iris sobre violencia de género

El SEIB 112 ha puesto en marcha un proyecto pionero en materia de autoprotección para mujeres víctimas de violencia de género. El Proyecto Iris consiste en la habilitación de una base de datos con los teléfonos de estas víctimas que permite detectar precozmente una llamada procedente de una víctima y, en caso de que no se produzca ningún diálogo, alertar a todos los organismos ante la sospecha que pueda tratarse de una petición de ayuda por agresión.

Para poner en marcha este Proyecto se ha contado con la estrecha colaboración de otros organismos y administraciones, como el Ayuntamiento y la Policía Local de Palma, los cuerpos de seguridad del Estado y las consejerías de Innovación, Interior y Justicia, Asuntos Sociales e Inmigración, y Salud y Consumo.

Código RCP y protocolo de montaña

Los protocolos operativos estándar también se han incrementado con la habilitación del Código RCP, una alerta activada por Sala de Operaciones cuando se produce una parada cardiorrespiratoria. La finalidad de esta alerta es movilizar el desfibrilador móvil más cercano a la víctima mientras llegan los recursos sanitarios para asistir-la.

También se ha puesto en marcha un nuevo protocolo de rescate en montaña, por el que el helicóptero de la Dirección General de Emergencias asume la tarea que le corresponde y sale en despacho automático para hacer el rescate o dar apoyo aéreo.

Tallers infantils

El SEIB 112 ha iniciat un projecte d'obertura a la societat a través de la realització de tallers infantils en escoles i esdeveniments de tipus social. A través d'aquests tallers es vol explicar d'una manera pràctica quin és el funcionament del telèfon únic d'emergències. Un total de 156 alumnes de 8 a 10 anys d'edat i de 3 centres educatius públics (dos de Palma i un d'Eivissa) participaren en els primers tallers.

Comunicació Interna. Taulell Virtual

El Servei compta també amb un Pla de Comunicació Interna que regula els processos de comunicació dins l'àmbit del Servei. El seu objectiu és informar al conjunt dels treballadors de les principals actuacions que es duen a terme i articular també vies de comunicació amb l'empresa, bàsicament a través de suport informàtic. Un dels seus elements principals és un taulell informatiu virtual amb notícies, consells, anuncis i altres informacions que es visualitza a la Sala d'Operacions i es remet via e-mail a la resta de treballadors. Es va posar en marxa el 18 de maig i durant tot l'any va comptar amb 26 edicions.

Talleres infantiles

El SEIB 112 ha iniciado un proyecto de apertura a la sociedad a través de la realización de talleres infantiles en escuelas y eventos de tipo social. A través de estos talleres se quiere explicar de una manera práctica cuál es el funcionamiento del teléfono único de emergencias. Un total de 156 alumnos de 8 a 10 años de edad y de 3 centros educativos públicos (dos de Palma y uno de Ibiza) participaron en los primeros talleres.

Comunicación Interna. Tablón Virtual

El Servicio cuenta también con un Plan de Comunicación Interna que regula los procesos de comunicación dentro del ámbito del Servicio. Su objetivo es informar al conjunto de los trabajadores de las principales actuaciones que se llevan a cabo y articular también vías de comunicación con la empresa, básicamente a través de soporte informático. Uno de sus elementos principales es un tablón informativo virtual con noticias, consejos, anuncios y otras informaciones que se visualiza en la Sala de Operaciones y se remite vía e-mail al resto de trabajadores. Se puso en marcha el 18 de mayo y durante todo el año contó con 26 ediciones.



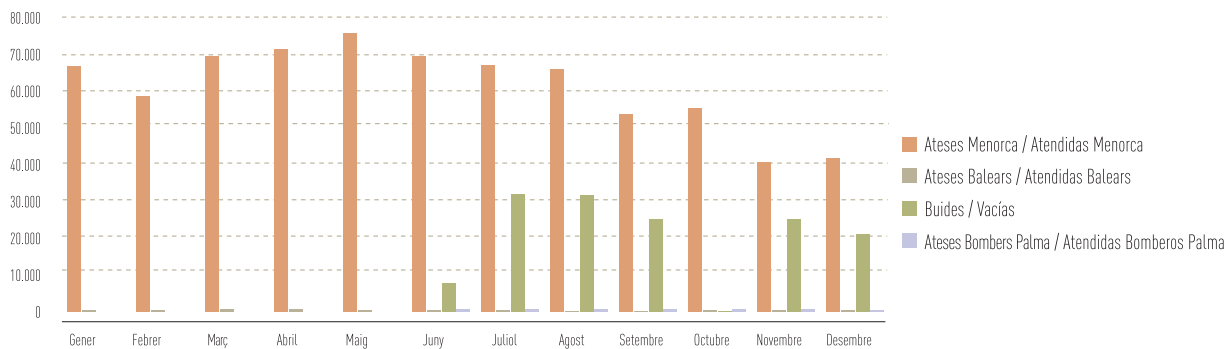
XIFRES D'ACTIVITAT
CIFRAS DE ACTIVIDAD



Xifres / Cifras

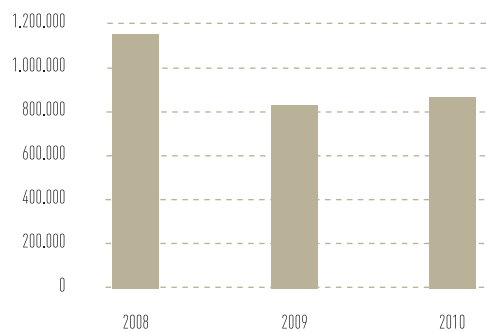
Telefonades ateses / Llamadas atendidas

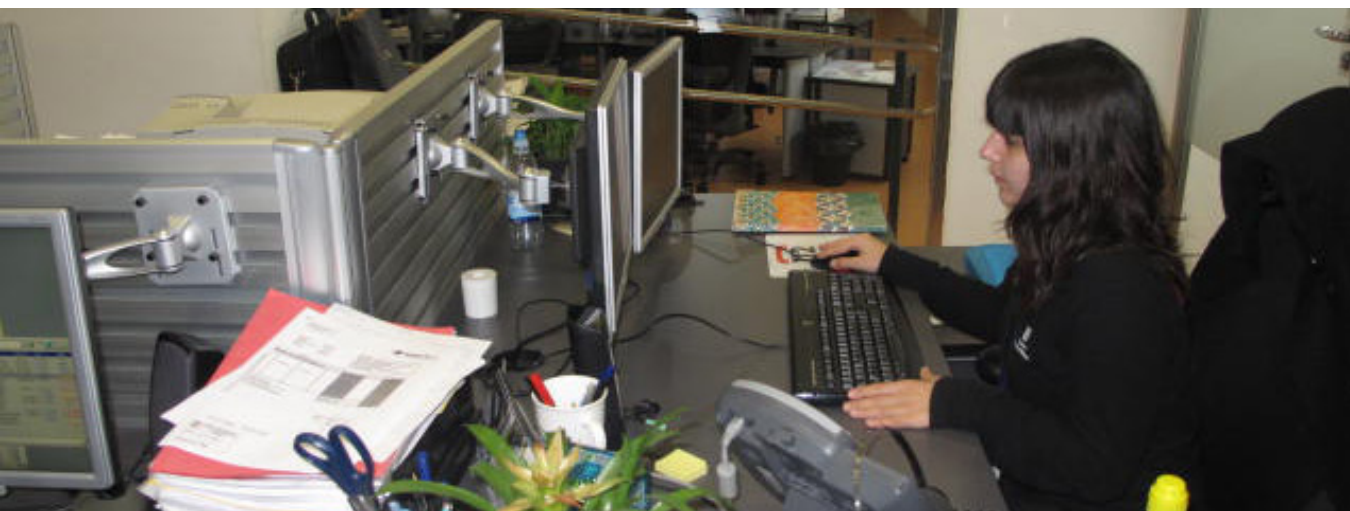
TELEFONADES	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
ATESES BALEARNS	64.813	56.923	67.492	69.233	73.503	67.530	58.454	63.939	52.257	53.699	39.491	40.596	707.930
ATESES MENORCA	303	454	655	530	452	354	310	186	226	419	413	403	4.705
BUIDES	-	-	-	-	-	7.407	27.924	30.746	26.374	24.316	19.873	20.526	157.166
ATESES BOMBERS PALMA	-	-	-	-	-	590	665	744	682	649	559	450	4.339
TOTAL	65.116	57.377	68.147	69.763	73.955	75.881	87.353	95.615	79.539	79.083	60.336	61.975	874.140



Comparativa de telefonades 2008 - 2010 / Comparativa de llamadas 2008 - 2010

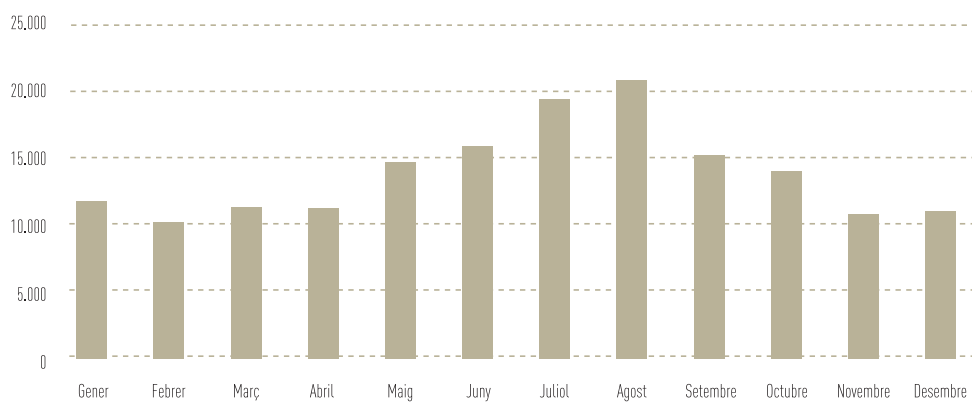
	2008	2009	2010
GENER	92.264	66.780	65.116
FEBRER	87.283	59.805	57.377
MARÇ	93.872	66.404	68.147
ABRIL	92.192	66.034	69.763
MAIG	107.713	68.078	73.955
JUNY	109.442	70.481	75.881
JULIOL	118.190	81.372	87.353
AGOST	110.964	83.549	95.615
SETEMBRE	94.402	75.721	79.539
OCTUBRE	94.692	74.976	79.083
NOVEMBRE	78.159	59.283	60.336
DESEMBRE	82.220	62.598	61.975
TOTAL	1.161.393	835.081	874.140





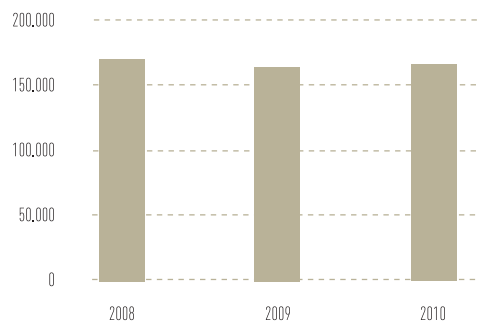
Incidents generats / Incidentes generados

INCIDENTS / INCIDENTES	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
TOTAL	11.595	9.982	11.138	11.062	14.559	15.808	19.436	20.850	15.085	13.934	10.645	10.873	164.967



Comparativa d'incidents 2008 - 2010 / Comparativa de incidentes 2008 - 2010

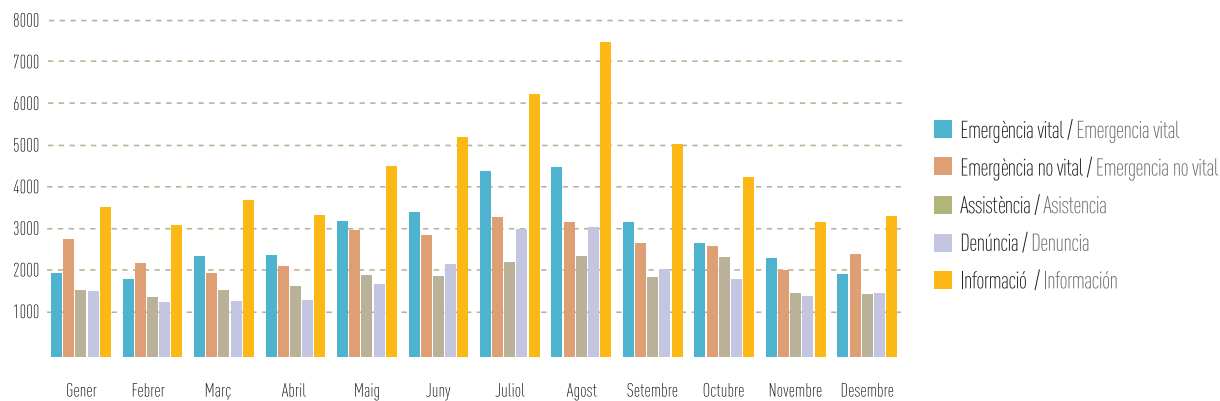
	2008	2009	2010
GENER	11.331	11.411	11.595
FEBRER	11.416	8.914	9.982
MARÇ	12.903	10.053	11.138
ABRIL	13.335	11.233	11.062
MAIG	13.902	13.347	14.559
JUNY	17.076	16.046	15.808
JULIOL	18.680	19.918	19.436
AGOST	20.071	21.542	20.850
SETEMBRE	15.408	16.373	15.085
OCTUBRE	13.369	13.441	13.934
NOVEMBRE	10.960	10.713	10.645
DESEMBRE	11.100	10.699	10.873
TOTAL	169.551	163.690	164.967



Incidents per prioritats i mesos / Incidentes por prioridades y meses

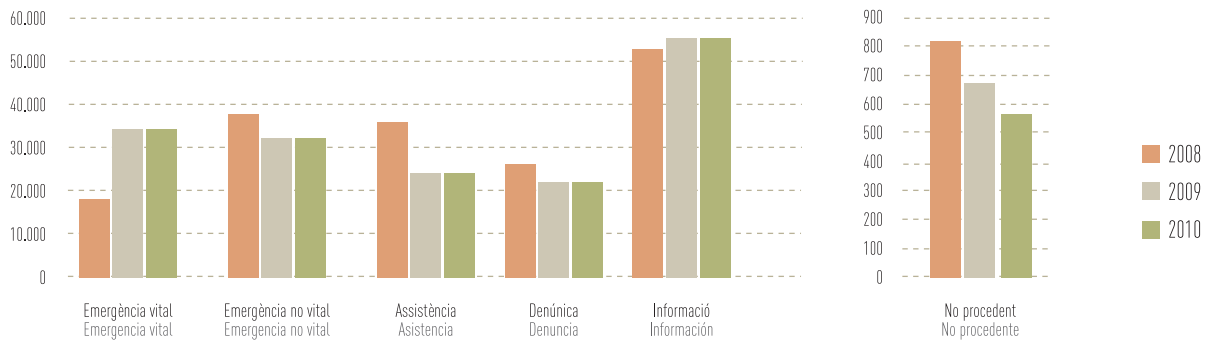
	GEN.	FEB.	MAR.	ABR.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL
EMERGÈNCIA VITAL EMERGENCIA VITAL	2.015	1.858	2.412	2.436	3.245	3.478	4.446	4.546	3.236	2.731	2.355	1.979	34.737
EMERGÈNCIA NO VITAL EMERGENCIA NO VITAL	2.826	2.239	2.016	2.165	3.036	2.912	3.360	3.241	2.737	2.648	2.074	2.472	31.726
ASSISTÈNCIA ASISTENCIA	1.587	1.420	1.600	1.688	1.954	1.936	2.273	2.404	1.919	2.393	1.526	1.505	22.205
DENÚNCIA DENUNCIA	1.565	1.298	1.340	1.368	1.744	2.212	3.052	3.111	2.092	1.853	1.457	1.533	22.625
INFORMACIÓ NFORMACIÓN	3.602	3.167	3.770	3.405	4.580	5.270	6.305	7.548	5.101	4.309	3.233	3.384	53.674
TOTAL	11.595	9.982	11.138	11.062	14.559	15.808	19.436	20.850	15.085	13.934	10.645	10.873	164.967

NO PROCEDENTS NO PROCEDENTES	59.885	52.263	59.564	60.461	59.938	53.947	39.680	42.964	37.873	40.066	29.284	30.835	566.760
INCIDÈNCIES TÈCNIQUES INCIDENCIAS TÉCNICAS	1.491	1.855	3.031	3.353	1.120	916	524	403	766	2.749	2.143	1.813	20.164
INTERNES INTERNAS	283	274	360	478	2.086	3.686	3.938	4.015	3.598	1.952	496	418	21.584



Comparativa d'incidents per prioritats / Comparativa incidentes por prioridades

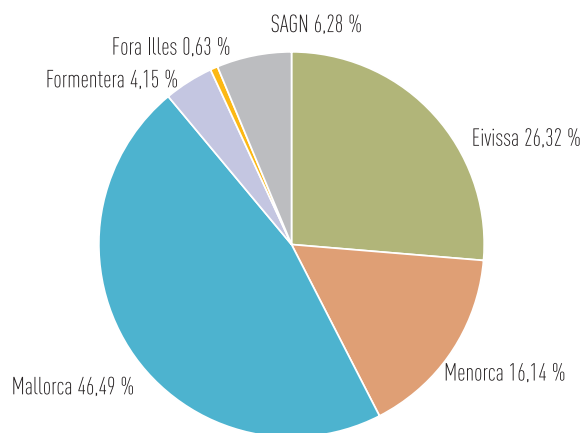
PRIORITAT		2008	2009	2010
1	EMERGÈNCIA VITAL EMERGENCIA VITAL	17.880	33.172	34.737
2	EMERGÈNCIA NO VITAL EMERGENCIA NO VITAL	37.397	31.570	31.726
3	ASSISTÈNCIA ASISTENCIA	36.037	23.845	22.205
4	DENÚNCIA DENUNCIA	26.072	21.269	22.625
5	INFORMACIÓ INFORMACIÓN	52.165	53.834	53.674
TOTAL INCIDENTS		169.551	163.690	164.967
PRIORITAT		2008	2009	2010
6	NO PROCEDENT	815.172	672.501	566.760



Incidents per illes / Incidentes por islas

	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	FORA DE BALEARS	SAGN*	TOTAL
GENER	10.024	396	892	74	15	119	11.520
FEBRER	8.325	565	827	40	13	142	9.912
MARÇ	9.615	452	885	77	24	141	11.194
ABRIL	9.236	440	1.075	62	9	199	11.021
MAIG	11.892	604	1.664	93	18	221	14.492
JUNY	11.715	861	2.536	291	26	417	15.846
JULIOL	14.065	1.032	3.379	407	36	347	19.266
AGOST	13.939	1.203	4.654	493	70	363	20.722
SETEMBRE	11.397	757	2.938	222	35	348	15.697
OCTUBRE	10.946	571	1.846	145	25	358	13.891
NOVEMBRE	8.789	507	1.030	59	20	221	10.626
DESEMBRE	9.018	497	993	65	15	192	10.873
TOTAL	128.961	7.885	22.719	2.028	306	3.068	164.967

* Sense adscripció geogràfica necessària

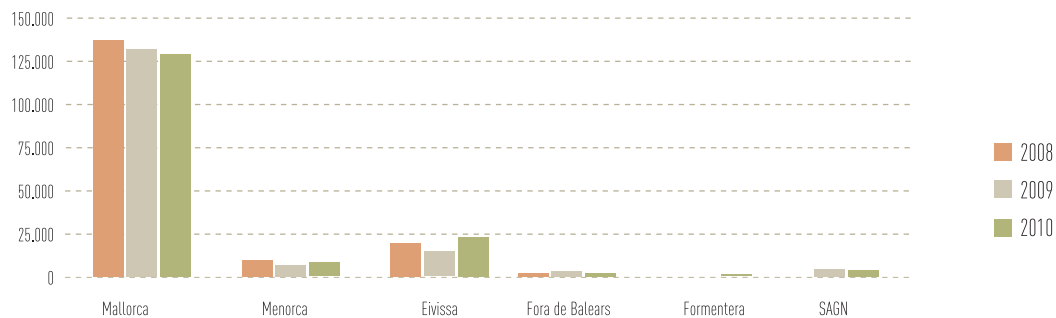




Comparativa d'incidents per illes / Comparativa de incidentes por islas

	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORA DE BALEARS	FORMENTERA	SAGN*	TOTAL
2008	136.384	10.602	20.245	2.320	-	-	169.551
2009	130.190	7.134	18.985	3.985	-	3.396	163.690
2010	128.961	7.885	22.719	2.028	306	3.068	164.967

* Sense adscripció geogràfica necessària



Comparativa d'incidents per municipis / Comparativa de incidentes por municipios

MALLORCA	2008	2009	2010
ALARÓ	680	448	480
ALCÚDIA	3.272	3.145	2.977
ALGAIDA	863	942	1.092
ANDRATX	2.346	1.858	1.822
ARIANY	85	60	90
ARTÀ	921	893	845
BANYALBUFAR	307	274	270
BINISALEM	752	743	811
BÚGER	81	92	74
BUNYOLA	1.505	1.279	1.203
CALVIÀ	8.465	8.465	8.233
CAMPANET	436	262	257
CAMPOS	1.009	1.079	926
CAPDEPERA	1.776	1.676	1.371
CONSELL	418	481	497
COSTITX	144	180	136
DEIÀ	307	309	375
ESCORCA	979	949	1.007
ESPORLES	900	721	522
ESTELLENCES	249	98	100
FELANITX	1.467	1.794	1.498
FORNALUTX	189	81	238
INCA	3.223	2.985	3.377
LLORET DE VISTA ALEGRE	127	137	117
LLOSETA	445	647	483
LLUBÍ	250	256	249
LLUCMAJOR	4.677	4.767	4.932

MALLORCA	2008	2008	2010
MANACOR	3.809	4.190	3.894
MANCOR DE LA VALL	244	269	117
MARIA DE LA SALUT	143	165	385
MARRATXÍ	3.854	4.757	4.990
MONTUIRI	445	469	505
MURO	1.345	1.358	933
PALMA	74.537	69.340	69.424
PETRA	516	274	407
POLLENÇA	2.161	1.819	1.634
PORRERES	258	388	273
PUIGPUNYENT	668	385	579
SA POBLA	775	836	768
SANT JOAN	315	207	185
SANT LLORENÇ DES CASDASSAR	1.247	1.179	1.183
SANTA EUGÈNIA	230	304	225
SANTA MARGALIDA	1.457	1.330	1.548
SANTA MARIA DEL CAMÍ	959	836	777
SANTANYÍ	1.488	2.021	1.798
SELVA	501	390	407
SENCELLES	455	556	433
SES SALINES	467	827	794
SINEU	465	417	551
SÓLLER	1.656	1.155	1.096
SON SERVERA	1.342	1.386	1.225
VALLDEMOSSA	897	628	611
VILAFRANCA DE BONANY	277	284	290
TOTAL	136.384	130.190	128.961

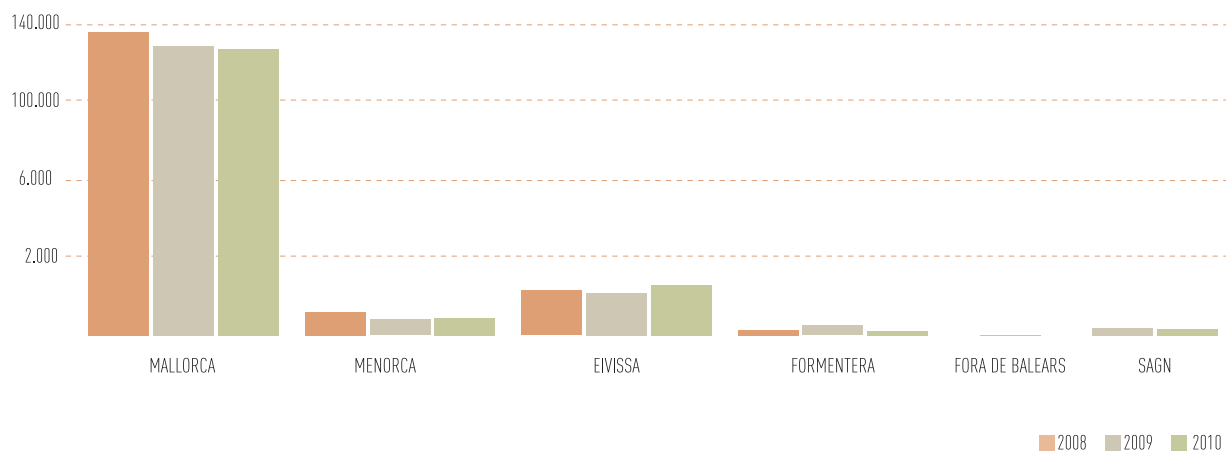
MENORCA	2008	2009	2010
ALAIOR	1.114	900	841
CIUTADELLA	2.878	1.429	2.148
ES CASTELL	560	515	381
ES MIGJORN	706	859	137
FERRERIES	435	380	370
MAÓ	2.794	1.321	2.559
MERCADAL	1.345	1.116	880
SANT LLUÍS	770	614	570
TOTAL	10.602	7.134	7.885

FORA DE BALEARS	2008	2009	2010
TOTAL	-	-	306

EIVISSA	2008	2009	2010
EIVISSA	6.626	6.872	7.044
SANT ANTONI DE PORMANY	4.091	3.596	4.903
SANT JOAN DE LABRITJA	1.355	3.530	1.744
SANT JOSEP DE SA TALAIA	3.988	981	5.542
SANTA EULÀRIA DES RIU	4.185	4.006	3.486
TOTAL	20.245	18.985	22.719

FORMENTERA	2008	2009	2010
FORMENTERA	2.320	2.477	2.028

SAGN	2008	2009	2010
TOTAL	-	3.396	3.068

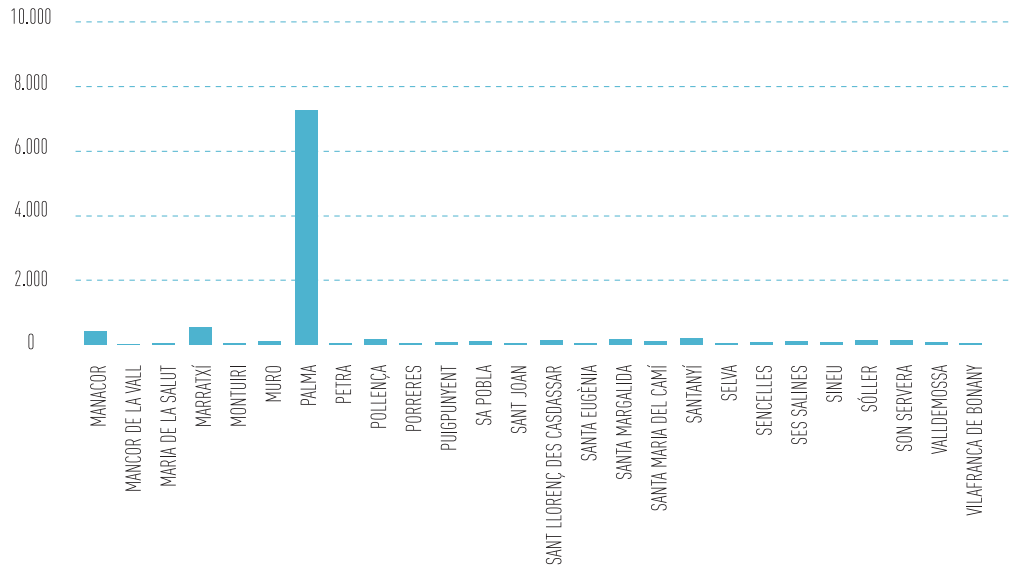
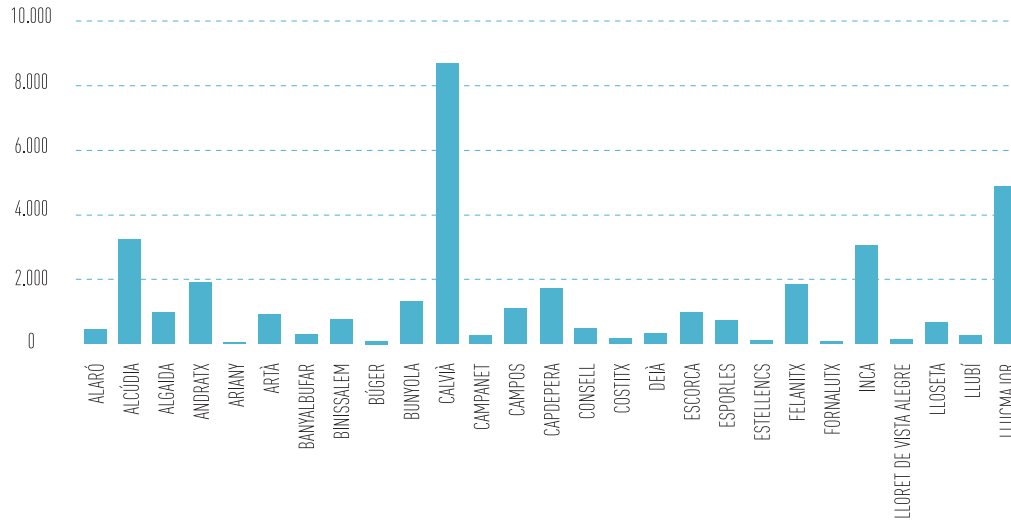


Incidents per municipis i mesos / Incidentes por municipios y meses

MALLORCA													
MUNICIPI	GEN.	FEB.	MAR.	ABR.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL
ALARÓ	31	31	74	50	22	34	46	49	18	33	47	45	480
ALCÚDIA	174	170	178	143	405	307	426	433	258	223	142	118	2.977
ALGAIDA	80	64	75	69	113	91	76	98	95	124	96	111	1.092
ANDRATX	148	118	137	108	144	171	200	229	195	168	104	100	1.822
ARIANY	8	3	5	6	13	15	5	9	7	5	4	10	90
ARTÀ	57	47	77	62	58	43	98	142	84	79	51	47	845
BANYALBUFAR	26	22	42	16	52	19	22	23	16	15	12	5	270
BINISALEM	57	75	58	71	61	70	86	43	101	71	72	46	811
BÚGER	7	4	1	3	9	7	9	7	13	4	4	6	74
BUNYOLA	84	79	134	86	101	95	109	114	108	89	83	121	1.203
CALVIÀ	517	432	518	527	733	949	1.287	1.073	770	575	433	419	8.233
CAMPANET	12	19	15	13	27	18	25	46	20	17	19	26	257
CAMPOS	41	49	67	38	53	92	151	155	93	81	54	52	926
CAPDEPERA	63	69	110	77	148	137	212	214	123	106	54	58	1.371
CONSELL	35	37	28	39	35	21	52	83	45	47	46	29	497
COSTITX	1	13	17	9	16	16	5	9	8	27	8	7	136
DEIÀ	14	24	74	34	27	26	25	66	33	23	25	4	375
ESCORCA	143	56	163	52	114	84	87	76	79	60	29	64	1.007
ESPORLES	70	49	44	48	49	54	29	37	33	41	40	28	522
ESTELLENCES	16	6	21	9	12	6	2	13	4	6	2	3	100
FELANITX	85	76	72	104	135	128	246	206	107	149	103	87	1.498
FORNALUTX	12	7	155	15	11	3	4	5	6	3	6	11	238
INCA	235	227	239	250	294	295	312	364	253	289	255	364	3.377
LLORET DE VISTA ALEGRE	13	3	8	4	15	9	7	13	13	9	13	10	117
LLOSETA	20	40	58	44	47	34	49	34	32	44	48	33	483
LLUBÍ	21	22	20	17	19	8	34	30	11	25	24	18	249
LLUCMAJOR	346	274	301	392	459	567	594	588	439	365	305	302	4.932

MUNICIPI	GEN.	FEB.	MAR.	ABR.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL
MANACOR	256	289	248	228	287	322	461	492	383	357	276	295	3.894
MANCOR DE LA VALL	3	6	12	10	12	8	13	14	8	11	11	9	117
MARIA DE LA SALUT	8	3	11	11	15	12	11	18	243	20	23	10	385
MARRATXÍ	394	355	408	447	518	416	448	452	404	438	361	349	4.990
MONTUIRI	36	20	18	22	27	31	73	57	53	71	50	47	505
MURO	66	45	53	64	92	103	124	140	104	70	41	31	933
PALMA	5.933	4.775	5.215	5.232	6.345	6.199	6.973	6.622	5.841	5.866	5.117	5.306	69.424
PETRA	27	18	28	25	25	19	26	85	47	36	38	33	407
POLLENÇA	101	88	130	121	157	155	184	223	152	173	71	79	1.634
PORRERES	25	11	14	19	21	17	26	27	27	33	27	26	273
PUIGPUNYENT	207	12	56	22	52	21	35	41	42	28	33	30	579
SA POBLA	60	43	63	31	68	50	83	64	65	88	65	88	768
SANT JOAN	6	10	11	8	20	14	21	17	15	28	27	8	185
SANT LLORENÇ DES CASDASSAR	69	61	57	85	109	103	169	144	106	143	55	82	1.183
SANTA EUGÈNIA	17	13	19	16	18	13	24	29	22	20	14	20	225
SANTA MARGALIDA	52	73	56	68	128	136	186	377	145	143	91	93	1.548
SANTA MARIA DEL CAMÍ	47	52	44	57	70	57	67	63	88	89	80	63	777
SANTANYÍ	47	51	37	101	143	277	355	320	228	142	49	48	1.798
SELVA	31	37	34	25	64	31	24	44	31	26	21	39	407
SENCELLES	45	20	31	26	63	24	36	27	37	49	43	32	433
SES SALINES	30	18	25	27	95	93	115	165	97	104	10	15	794
SINEU	35	41	36	41	93	43	53	41	27	58	37	46	551
SÓLLER	46	123	131	105	104	80	115	102	103	73	34	80	1.096
SON SERVERA	94	89	90	97	128	108	152	117	98	101	88	63	1.225
VALLDEMOSSA	51	35	59	39	48	68	73	70	51	52	28	37	611
VILAFRANCA DE BONANY	22	21	38	23	18	16	20	29	16	49	20	18	290
TOTAL	10.024	8.325	9.615	9.236	11.892	11.715	14.065	13.939	11.397	10.946	8.789	9.018	128.961

Mallorca



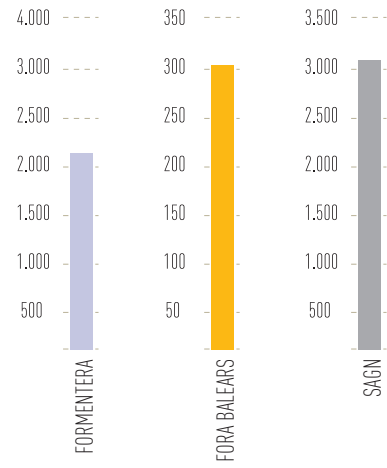
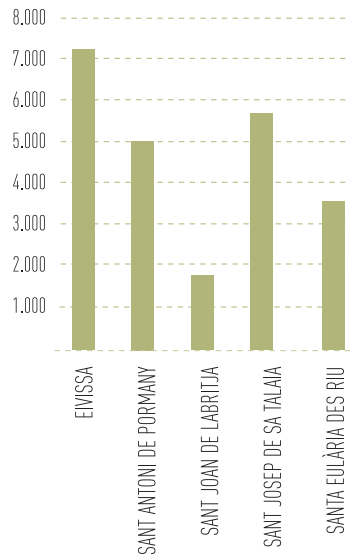
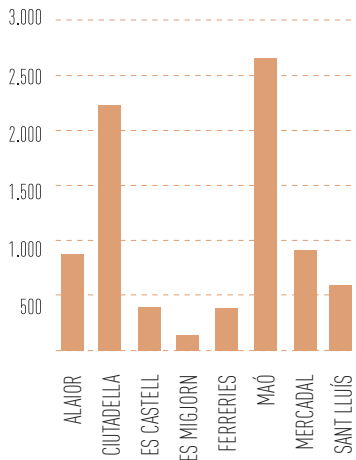
MENORCA													
MUNICIPI	GEN.	FEB.	MAR.	ABR.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL
ALAIOR	39	49	39	45	50	88	106	145	102	75	76	27	841
CIUTADELLA	117	137	98	152	161	271	330	307	194	139	107	135	2.148
ES CASTELL	27	15	20	26	27	40	46	52	33	30	26	39	381
ES MITGORN GRAN	4	3	3	4	11	17	22	20	35	10	2	6	137
FERRERIES	12	75	18	20	32	30	53	77	17	13	6	17	370
MAÓ	132	197	183	159	222	269	255	272	233	194	226	217	2.559
MERCADAL	38	50	44	19	57	81	137	241	103	60	20	30	880
SANT LLUÍS	27	39	47	15	44	65	83	89	40	50	44	27	570
TOTAL	396	565	452	440	604	861	1.032	1.203	757	571	507	497	7.885

EIVISSA													
MUNICIPI	GEN.	FEB.	MAR.	ABR.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL
EIVISSA	364	362	340	411	582	748	950	1.033	756	629	428	441	7.044
SANT ANTONI DE PORMANY	145	108	138	196	355	595	810	1.001	1.003	273	141	138	4.903
SANT JOAN DE LABRITJA	46	25	48	64	86	108	144	807	106	202	73	35	1.744
SANT JOSEP DE SA TALAIA	162	134	192	192	304	675	1041	1280	733	451	207	171	5.542
SANTA EULÀRIA	175	198	167	212	337	410	434	533	340	291	181	208	3.486
TOTAL	892	827	885	1.075	1.664	2.536	3.379	4.654	2.938	1.846	1.030	993	22.719

FORMENTERA													
MUNICIPI	GEN.	FEB.	MAR.	ABR.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL
FORMENTERA	74	40	77	62	93	291	407	493	222	145	59	65	2.028

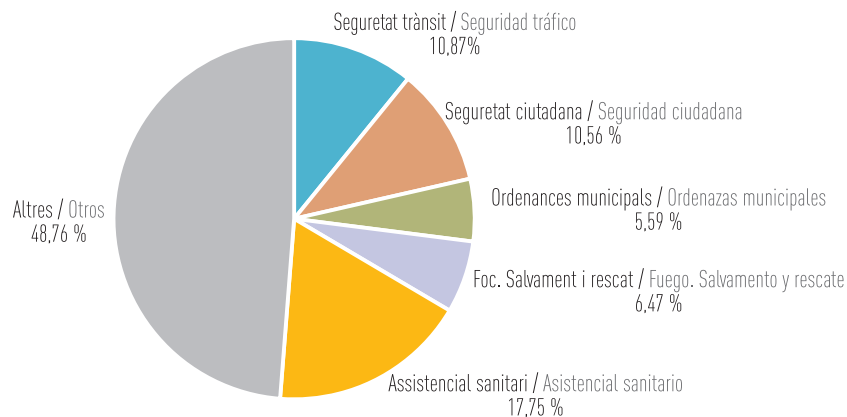
FORA DE BALEARS													
MUNICIPI	GEN.	FEB.	MAR.	ABR.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL
FORMENTERA	15	13	24	9	18	26	36	70	35	25	20	15	306

SAGN													
MUNICIPI	GEN.	FEB.	MAR.	ABR.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL
SAGN	119	142	141	199	221	417	347	363	348	358	221	192	3.068

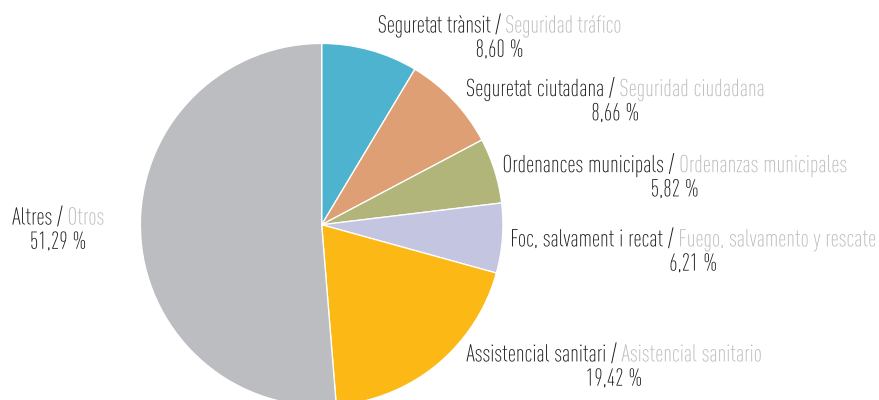


Incidents per categories / Incidentes por categorías

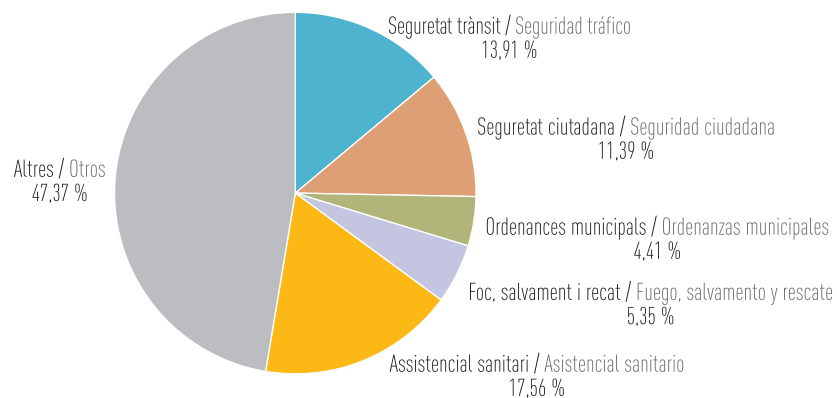
	MALLORCA						
	SEGURETAT DE TRÀNSIT SEGURIDAD DE TRÁFICO	SEGURETAT CIUTADANA SEGURIDAD CIUDADANA	ORDENANCES MUNICIPALS ORDENANZAS MUNICIPALES	FOC. SALVAMENT I RESCAT FUEGO. SALVAMENTO Y RESCATE	ASSISTENCIAL SANITARI ASISTENCIAL SANITARIO	ALTRES OTROS	TOTAL
GENER	1.001	1.141	459	820	1.693	4.910	10.024
FEBRER	959	832	408	497	1.561	4.068	8.325
MARÇ	1.117	950	417	559	1.624	4.948	9.615
ABRIL	1.023	999	483	578	1.614	4.539	9.236
MAIG	1.309	1.155	596	1.197	1.972	5.663	11.892
JUNY	1.208	1.355	677	719	2.103	5.653	11.715
JULIOL	1.396	1.557	941	813	2.593	6.765	14.065
AGOST	1.342	1.493	939	766	2.433	6.966	13.939
SETEMBRE	1.231	1.228	688	673	1.942	5.635	11.397
OCTUBRE	1.250	1.094	545	739	1.890	5.428	10.946
NOVEMBRE	1.177	897	511	495	1.640	4.069	8.789
DESEMBRE	1.001	923	544	486	1.829	4.235	9.018
TOTAL	14.014	13.624	7.208	8.342	22.894	62.879	128.961



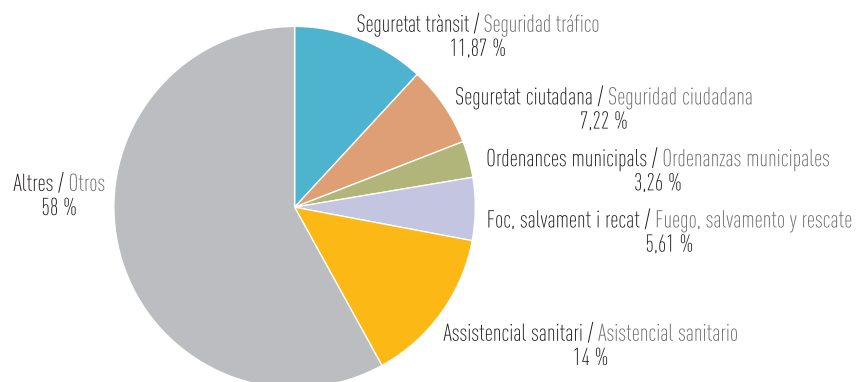
MENORCA							
	SEGURETAT DE TRÀNSIT SEGURIDAD DE TRÁFICO	SEGURETAT CIUTADANA SEGURIDAD CIUDADANA	ORDENANCES MUNICIPALS ORDENANZAS MUNICIPALES	FOC. SALVAMENT I RESCAT FUEGO. SALVAMENTO Y RESCATE	ASSISTENCIAL SANITARI ASISTENCIAL SANITARIO	ALTRES OTROS	TOTAL
GENER	33	54	24	29	77	179	396
FEBRER	51	25	31	27	80	351	565
MARÇ	41	38	26	30	94	223	452
ABRIL	44	41	23	29	86	217	440
MAIG	54	60	37	38	111	304	604
JUNY	57	87	50	37	184	446	861
JULIOL	82	97	66	76	210	501	1.032
AGOST	130	103	62	57	232	619	1.203
SETEMBRE	61	56	58	55	147	380	757
OCTUBRE	38	32	24	40	107	330	571
NOVEMBRE	43	39	29	49	82	265	507
DESEMBRE	44	51	29	23	121	229	497
TOTAL	678	683	459	490	1.531	4.044	7.885



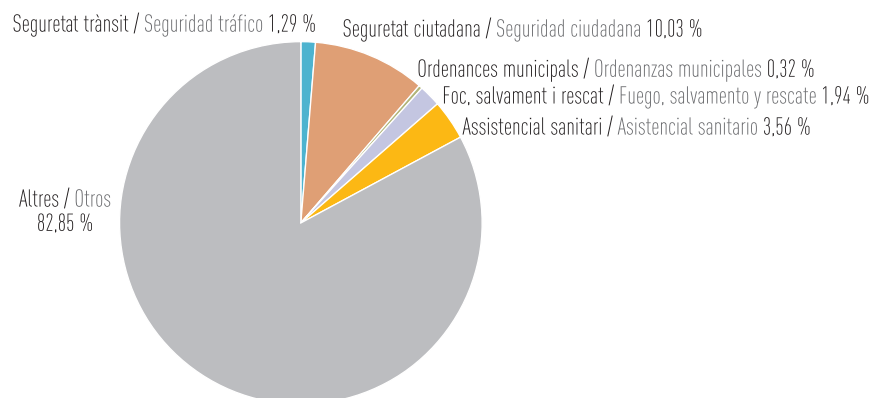
EIVISSA							
	SEGURETAT DE TRÀNSIT SEGURIDAD DE TRÁFICO	SEGURETAT CIUTADANA SEGURIDAD CIUDADANA	ORDENANCES MUNICIPALS ORDENANZAS MUNICIPALES	FOC. SALVAMENT I RESCAT FUEGO. SALVAMENTO Y RESCATE	ASSISTENCIAL SANITARI ASISTENCIAL SANITARIO	ALTRES OTROS	TOTAL
GENER	96	108	40	70	197	381	892
FEBRER	108	95	40	58	177	349	827
MARÇ	104	105	47	61	197	371	885
ABRIL	127	131	42	84	203	488	1.075
MAIG	154	185	75	100	312	838	1.664
JUNY	202	274	118	132	458	1.352	2.536
JULIOL	317	394	160	151	666	1.691	3.379
AGOST	367	453	196	168	729	2.741	4.654
SETEMBRE	1.321	446	129	116	294	632	2.938
OCTUBRE	159	184	73	132	305	993	1.846
NOVEMBRE	90	105	39	68	230	498	1.030
DESEMBRE	116	108	43	76	222	428	993
TOTAL	3.161	2.588	1.002	1.216	3.990	10.762	22.719



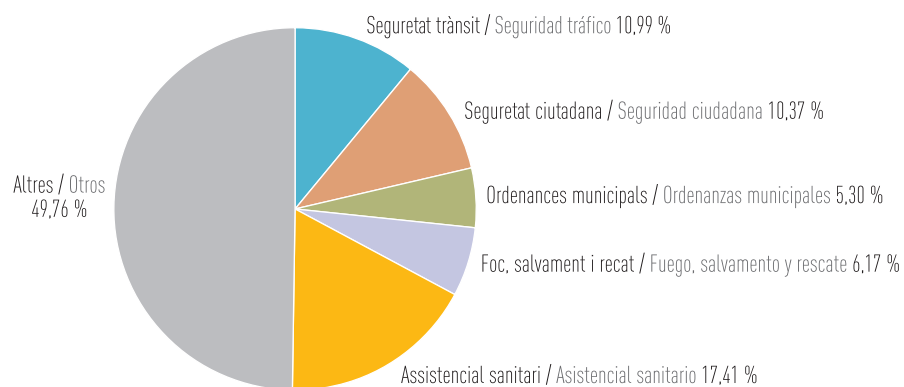
FORMENTERA							
	SEGURETAT DE TRÀNSIT SEGURIDAD DE TRÁFICO	SEGURETAT CIUTADANA SEGURIDAD CIUDADANA	ORDENANCES MUNICIPALS ORDENANZAS MUNICIPALES	FOC. SALVAMENT I RESCAT FUEGO. SALVAMENTO Y RESCATE	ASSISTENCIAL SANITARI ASISTENCIAL SANITARIO	ALTRES OTROS	TOTAL
GENER	4	8	3	7	12	40	74
FEBRER	4	3	1	2	5	25	40
MARÇ	11	11	5	2	4	44	77
ABRIL	4	4	1	6	7	40	62
MAIG	6	8	7	9	15	48	93
JUNY	38	19	7	20	40	167	291
JULIOL	73	38	21	16	54	205	407
AGOST	101	56	15	20	61	240	493
SETEMBRE	38	17	12	17	22	116	222
OCTUBRE	9	10	8	13	17	88	145
NOVEMBRE	5	1	2	7	12	32	59
DESEMBRE	6	1	1	4	13	40	65
TOTAL	222	135	61	105	262	1.085	2028



FORA DE BALEARS							
	SEGURETAT DE TRÀNSIT SEGURIDAD DE TRÁFICO	SEGURETAT CIUTADANA SEGURIDAD CIUDADANA	ORDENANCES MUNICIPALS ORDENANZAS MUNICIPALES	FOC. SALVAMENT I RESCAT FUEGO. SALVAMENTO Y RESCATE	ASSISTENCIAL SANITARI ASISTENCIAL SANITARIO	ALTRES OTROS	TOTAL
GENER	0	0	0	0	4	11	15
FEBRER	3	2	0	2	1	8	13
MARÇ	4	3	0	1	2	18	24
ABRIL	3	2	0	0	0	6	9
MAIG	2	1	1	1	0	15	18
JUNY	5	2	0	0	1	21	26
JULIOL	4	6	0	0	0	30	36
AGOST	5	5	0	0	0	64	70
SETEMBRE	3	3	0	0	1	31	35
OCTUBRE	2	1	0	1	0	23	25
NOVEMBRE	0	5	0	0	2	13	20
DESEMBRE	2	1	0	1	0	13	15
TOTAL	4	31	1	6	11	253	306



	TOTAL						TOTAL
	SEGURETAT DE TRÀNSIT SEGURIDAD DE TRÁFICO	SEGURETAT CIUTADANA SEGURIDAD CIUDADANA	ORDENANCES MUNICIPALS ORDENANZAS MUNICIPALES	FOC. SALVAMENT I RESCAT FUEGO. SALVAMENTO Y RESCATE	ASSISTENCIAL SANITARI ASISTENCIAL SANITARIO	ALTRES OTROS	
GENER	1.135	1.312	526	926	1.983	5.638	11.520
FEBRER	1.125	959	480	587	1.825	4.936	9.912
MARÇ	1.277	1.109	496	653	1.922	5.737	11.194
ABRIL	1.202	1.178	549	697	1.910	5.485	11.021
MAIG	1.525	1.412	717	1.346	2.410	7.082	14.492
JUNY	1.512	1.740	853	908	2.787	8.046	15.846
JULIOL	1.872	2.094	1.188	1.057	3.524	9.531	19.266
AGOST	1.946	2.114	1.212	1.011	3.457	10.982	20.722
SETEMBRE	2.654	1.752	888	861	2.407	7.135	15.697
OCTUBRE	1.458	1.323	651	925	2.319	7.215	13.891
NOVEMBRE	1.315	1.048	581	619	1.966	5.097	10.626
DESEMBRE	1.169	1.085	618	591	2.185	5.132	10.780
TOTAL	18.113	17.085	8.737	10.163	28.695	82.016	164.967



Comparativa d'incidents per categories / Comparativa de incidentes por categorías

MALLORCA							
	SEGURETAT DE TRÀNSIT SEGURIDAD DE TRÁFICO	SEGURETAT CIUTADANA SEGURIDAD CIUDADANA	ORDENANCES MUNICIPALS ORDENANZAS MUNICIPALES	FOC. SALVAMENT I RESCAT FUEGO. SALVAMENTO Y RESCATE	ASSISTENCIAL SANITARI ASISTENCIAL SANITARIO	ALTRES OTROS	TOTAL
2008	8.683	16.223	2.523	31.128	16.279	61.548	136.384
2009	13.910	16.485	6.847	9.423	22.037	61.488	130.190
2010	14.014	13.624	7.208	8.342	22.894	62.879	128.961

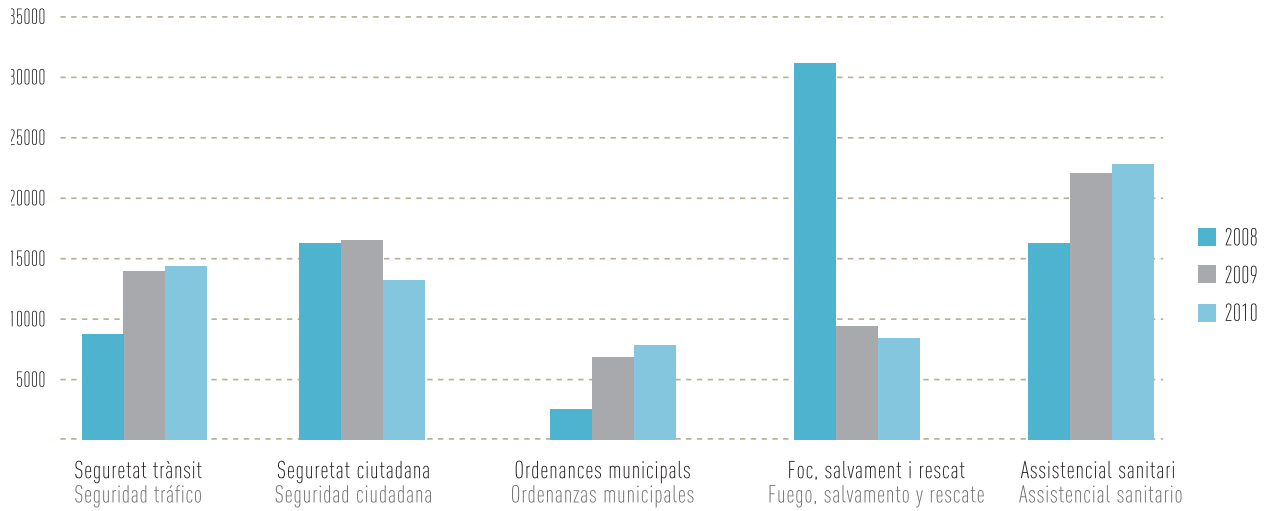
MENORCA							
	SEGURETAT DE TRÀNSIT SEGURIDAD DE TRÁFICO	SEGURETAT CIUTADANA SEGURIDAD CIUDADANA	ORDENANCES MUNICIPALS ORDENANZAS MUNICIPALES	FOC. SALVAMENT I RESCAT FUEGO. SALVAMENTO Y RESCATE	ASSISTENCIAL SANITARI ASISTENCIAL SANITARIO	ALTRES OTROS	TOTAL
2008	551	1.064	465	2.452	1.066	5.004	10.602
2009	704	818	376	504	1.531	3.201	7.134
2010	678	683	459	490	1.531	4.044	7.885

EIVISSA							
	SEGURETAT DE TRÀNSIT SEGURIDAD DE TRÁFICO	SEGURETAT CIUTADANA SEGURIDAD CIUDADANA	ORDENANCES MUNICIPALS ORDENANZAS MUNICIPALES	FOC. SALVAMENT I RESCAT FUEGO. SALVAMENTO Y RESCATE	ASSISTENCIAL SANITARI ASISTENCIAL SANITARIO	ALTRES OTROS	TOTAL
2008	2.485	2.950	997	2.946	1.914	8.953	20.245
2009	2.146	2.491	1.040	1.225	3.669	8.414	18.985
2010	3.161	2.588	1.002	1.216	3.990	10.762	22.719

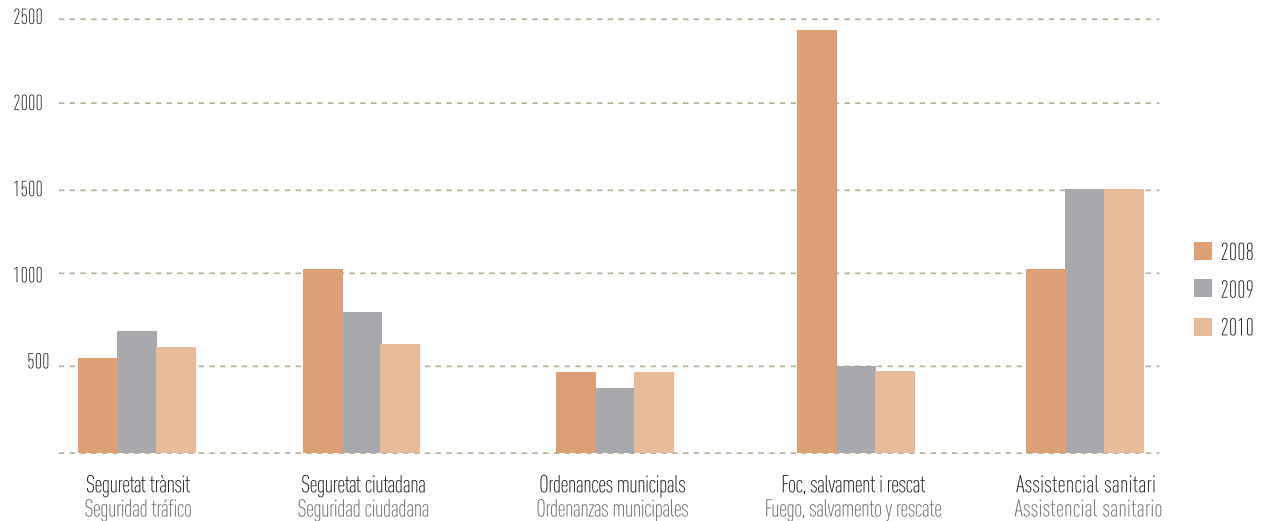
FORMENTERA							
	SEGURETAT DE TRÀNSIT SEGURIDAD DE TRÁFICO	SEGURETAT CIUTADANA SEGURIDAD CIUDADANA	ORDENANCES MUNICIPALS ORDENANZAS MUNICIPALES	FOC. SALVAMENT I RESCAT FUEGO. SALVAMENTO Y RESCATE	ASSISTENCIAL SANITARI ASISTENCIAL SANITARIO	ALTRES OTROS	TOTAL
2008	215	185	76	453	154	1.237	2.320
2009	263	191	77	125	288	2.441	3.385
2010	222	135	61	105	262	1.085	2.028

TOTAL							
	SEGURETAT DE TRÀNSIT SEGURIDAD DE TRÁFICO	SEGURETAT CIUTADANA SEGURIDAD CIUDADANA	ORDENANCES MUNICIPALS ORDENANZAS MUNICIPALES	FOC. SALVAMENT I RESCAT FUEGO. SALVAMENTO Y RESCATE	ASSISTENCIAL SANITARI ASISTENCIAL SANITARIO	ALTRES OTROS	TOTAL
2008	11.934	20.422	4.061	36.979	19.413	76.742	169.551
2009	17.092	20.143	8.359	11.313	27.602	79.181	163.690
2010	18.113	17.085	8.737	10.163	28.695	82.016	164.967

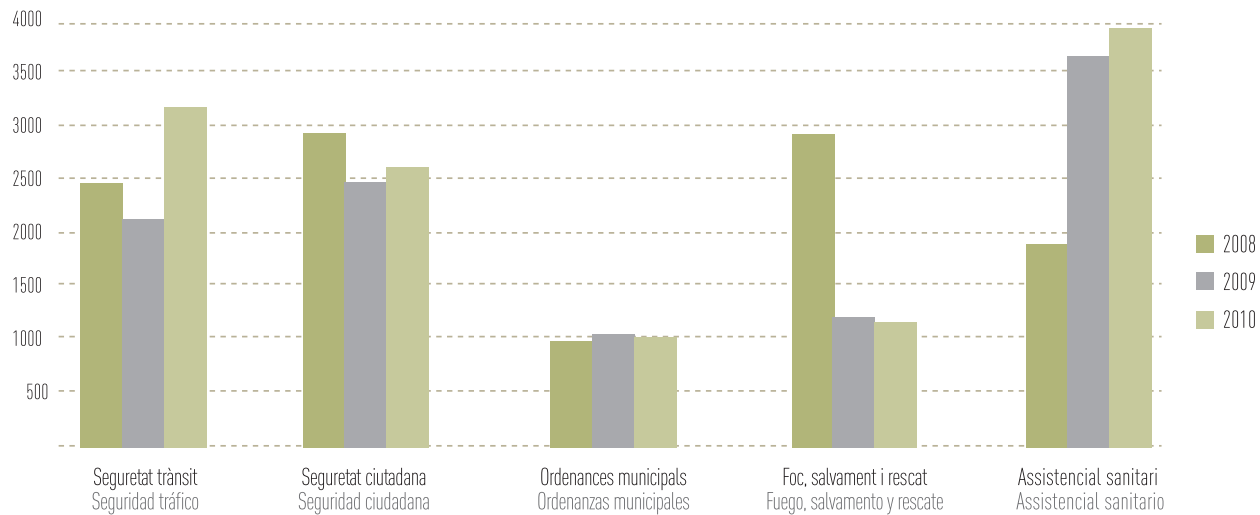
Mallorca



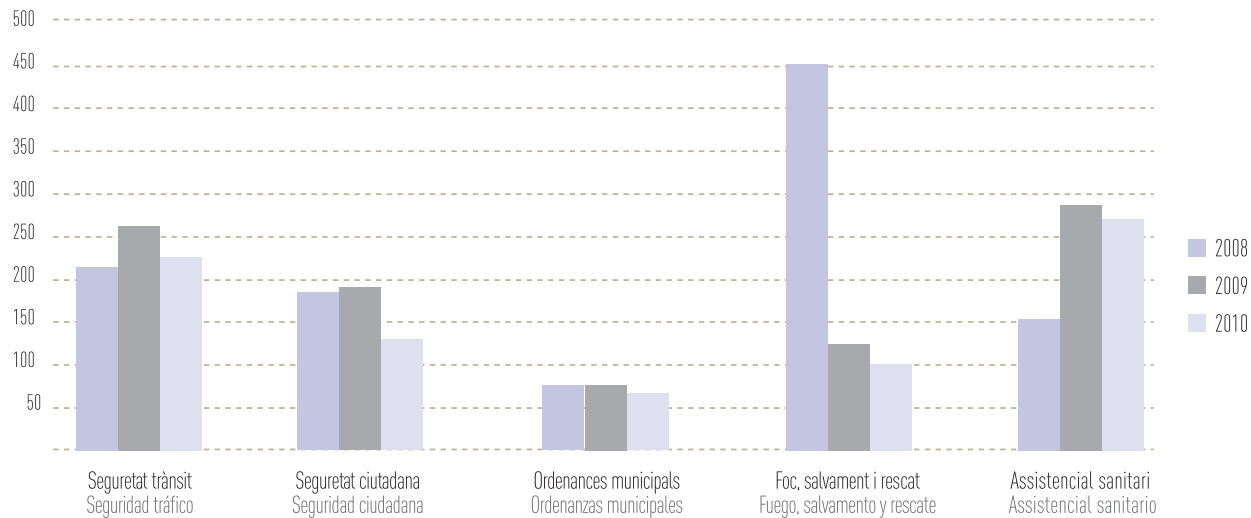
Menorca



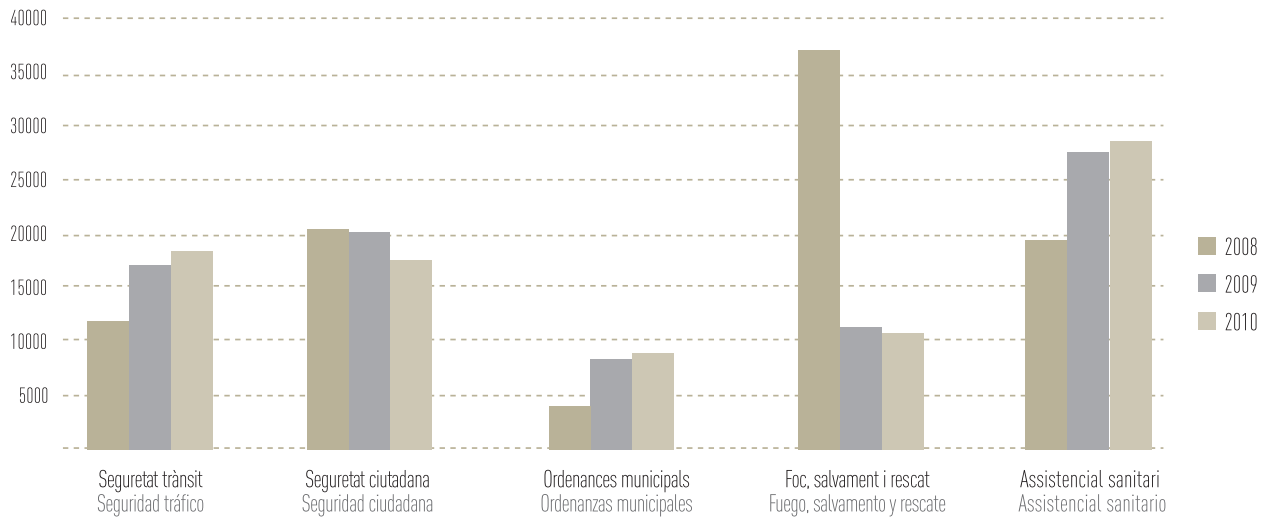
Eivissa



Formentera



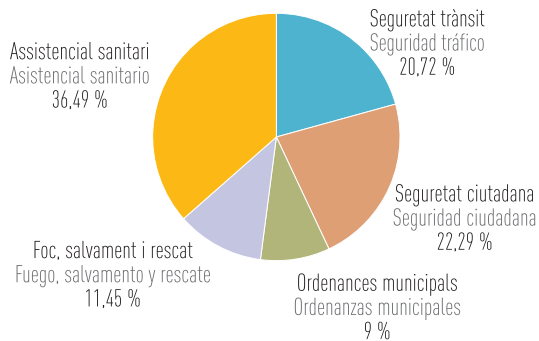
Total



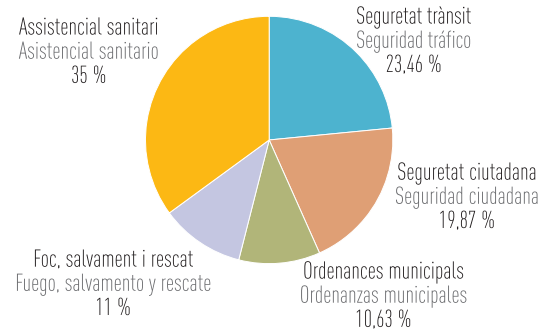
Incidents per principals municipis i categories / Incidentes por principales municipios y categorías

	SEGURETAT DE TRÀNSIT SEGURIDAD DE TRÁFICO	SEGURETAT CIUDADANA SEGURIDAD CIUDADANA	ORDENANCES MUNICIPALS ORDENANZAS MUNICIPALES	FOC. SALVAMENT I RESCAT FUEGO. SALVAMENTO Y RESCATE	ASSISTENCIAL SANITARI ASISTENCIAL SANITARIO	ALTRES OTROS	TOTAL
PALMA	7.772	8.362	3.395	4.295	13.689	31.911	69.424
MAÓ	320	271	145	150	478	1.195	2.559
EIVISSA	703	855	370	339	1.603	3.174	7.044
FORMENTERA	299	176	83	123	262	1085	2028
TOTAL	9.094	9664	3993	4907	16032	37365	81055

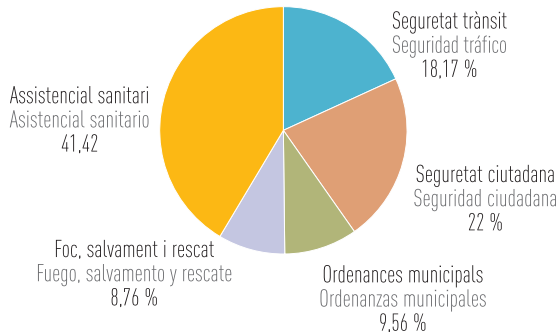
Palma



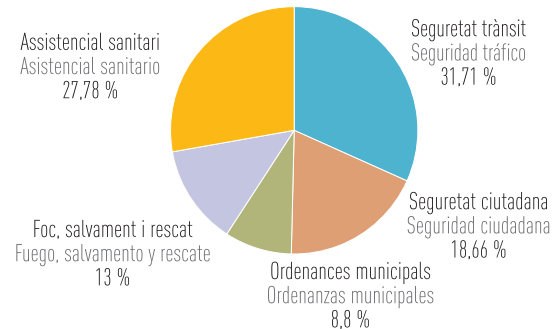
Maó



Eivissa

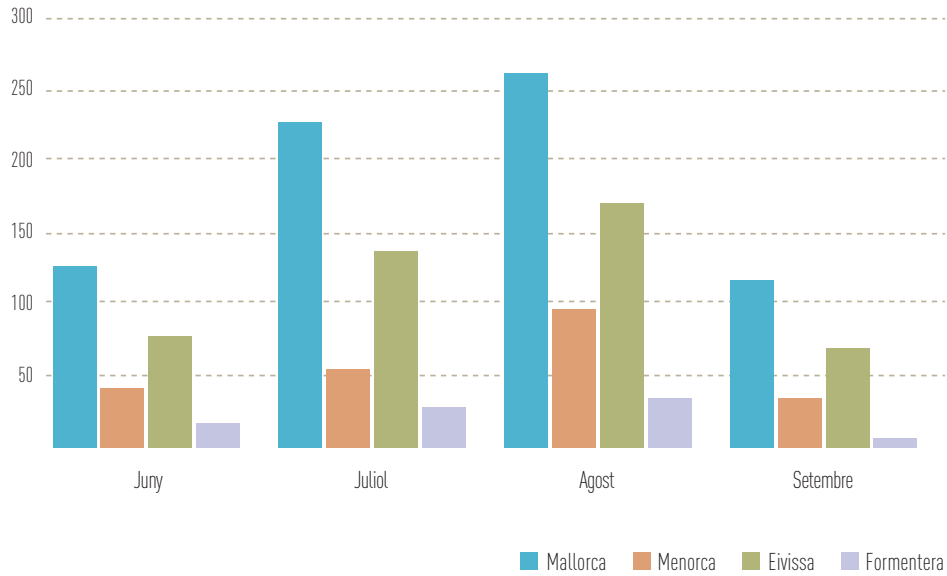


Formentera



Total d'incidents d'estiu per mesos i illes / Total incidentes de verano por meses e islas

	MALLORCA	MENORCA	EVISSA	FORMENTERA	TOTAL
JUNY	113	37	69	15	234
JULIOL	202	49	122	25	398
AGOST	233	86	152	31	502
SETEMBRE	104	31	62	6	203
TOTAL	652	203	405	77	1.337



Incidents relacionats amb l'estiu / Incidentes relacionados con el verano

MALLORCA	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	TOTAL
OFEGATS PLATJA / AHOGADOS PLAYA	7	12	9	19	47
OFEGATS AMB <i>EXITUS</i> PLATJA / AHOGADOS CON <i>EXITUS</i> PLAYA	3	5	4	4	16
OFEGATS PISCINA / AHOGADOS PISCINA	2	0	5	2	9
OFEGATS AMB <i>EXITUS</i> PISCINA / AHOGADOS PISCINA	0	0	0	1	1
TOTAL	12	17	18	26	73

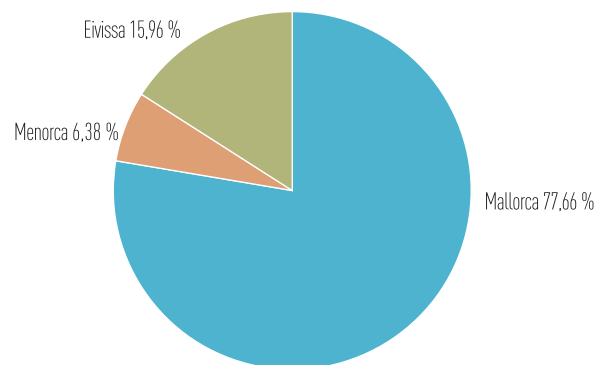
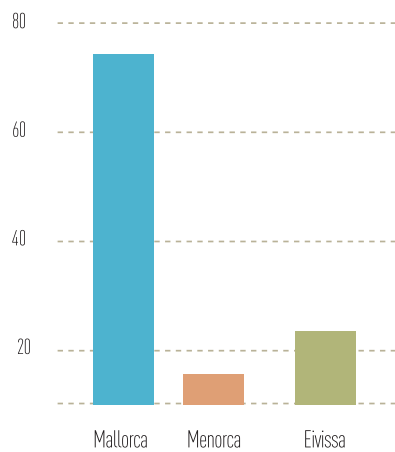
MENORCA	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	TOTAL
OFEGATS PLATJA / AHOGADOS PLAYA	2	2	0	1	5
OFEGATS AMB <i>EXITUS</i> PLATJA / AHOGADOS CON <i>EXITUS</i> PLAYA	0	1	0	0	1
OFEGATS PISCINA / AHOGADOS PISCINA	0	0	0	0	0
OFEGATS AMB <i>EXITUS</i> PISCINA / AHOGADOS PISCINA	0	0	0	0	0
TOTAL	2	3	0	1	6

EIVISSA	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	TOTAL
OFEGATS PLATJA / AHOGADOS PLAYA	3	2	3	0	8
OFEGATS AMB <i>EXITUS</i> PLATJA / AHOGADOS CON <i>EXITUS</i> PLAYA	0	1	1	0	2
OFEGATS PISCINA / AHOGADOS PISCINA	0	0	2	1	3
OFEGATS AMB <i>EXITUS</i> PISCINA / AHOGADOS PISCINA	0	1	1	0	2
TOTAL	3	4	7	7	15

FORMENTERA	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	TOTAL
OFEGATS PLATJA / AHOGADOS PLAYA	0	0	0	0	0
OFEGATS AMB <i>EXITUS</i> PLATJA / AHOGADOS CON <i>EXITUS</i> PLAYA	0	0	0	0	0
OFEGATS PISCINA / AHOGADOS PISCINA	0	0	0	0	0
OFEGATS AMB <i>EXITUS</i> PISCINA / AHOGADOS PISCINA	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0

TOTALS	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	TOTAL
OFEGATS PLATJA / AHOGADOS PLAYA	47	5	8	0	60
OFEGATS AMB <i>EXITUS</i> PLATJA / AHOGADOS CON <i>EXITUS</i> PLAYA	16	1	2	0	19
OFEGATS PISCINA / AHOGADOS PISCINA	9	0	3	0	12
OFEGATS AMB <i>EXITUS</i> PISCINA / AHOGADOS CON <i>EXITUS</i> PISCINA	1	0	2	0	3
TOTAL	73	6	15	0	94

Total



Incidents més rellevants d'estiu per tipus i illa / Incidentes más relevantes de verano por tipo e isla

MALLORCA	TOTAL
ANIMALS MOLESTOS / ANIMALES MOLESTOS	18
ASSISTÈNCIA/ ASISTENCIA	14
CODI RCP / CÓDIGO RCP	3
EMBARCACIÓ ZONA BANY / EMBARCACIÓN ZONA DE BAÑO	64
EXTRAVIATS / EXTRAVIADOS	15
MAR CONTAMINACIÓ / MAR CONTAMINACIÓN	11
EMBARCACIÓ DERIVA / EMBARCACIÓN DERIVA	48
EMBARCACIÓ ACCIDENT / EMBARCACIÓN ACCIDENTE	4
MAR PERSONES EN PERILL / MAR PERSONAS EN PELIGRO	37
ATENCIÓ MÈDICA / ATENCIÓN MÉDICA	133
MOLESTIES V.P. / MOLESTIAS V.P	20
OPEGAMENT PLATJA / AHOGADOS PLAYA	47
OPEGAMENT PISCINA / AHOGADOS PISCINA	1
FURT I ROBATORI / HURTO Y ROBO	21
TOTAL	436

MENORCA	TOTAL
ANIMALS MOLESTOS / ANIMALES MOLESTOS	8
ASSISTÈNCIA/ ASISTENCIA	3
EMBARCACIÓ ZONA BANY / EMBARCACIÓN ZONA DE BAÑO	41
EMBARCACIÓ DERIVA / EMBARCACIÓN DERIVA	21
EMBARCACIÓ ACCIDENT / EMBARCACIÓN ACCIDENTE	2
MAR PERSONES EN PERILL / MAR PERSONAS EN PELIGRO	12
ATENCIÓ MÈDICA / ATENCIÓN MÉDICA	30
OPEGAMENT PLATJA / AHOGADOS PLAYA	5
RESCAT / RESCATE	5
TOTAL	127

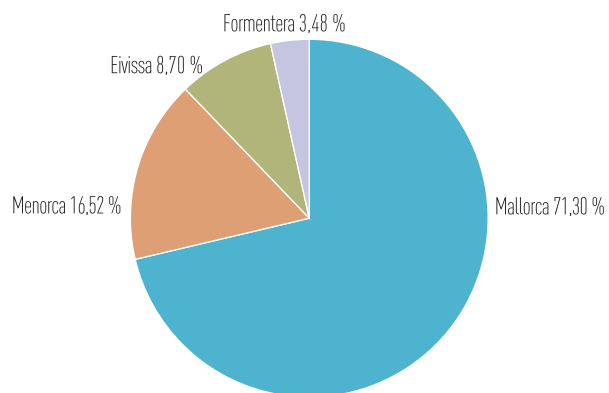
EIVISSA	TOTAL
ALBIRAMENT MEDUSES / AVISTAMIENTO MEDUSAS	11
ANIMALS MOLESTOS / ANIMALES MOLESTOS	39
ASSISTÈNCIA / ASISTENCIA	9
EMBARCACIÓ ZONA BANY / EMBARCACIÓN ZONA DE BAÑO	62
EXHIBICIONISME / EXHIBICIONISMO	3
FURT A PERSONES / HURTO A PERSONAS	7
MAR CONTAMINACIÓ / MAR CONTAMINACIÓN	2
EMBARCACIÓ DERIVA / EMBARCACIÓN DERIVA	32
EMBARCACIÓ PERILLOSA / EMBARCACIÓN PELIGROSA	3
ATENCIÓ MÈDICA / ATENCIÓN MÉDICA	25
MOLESTIES V.P. / MOLESTIAS V.P	14
FURT I ROBATORI / HURTO Y ROBO	17
TOTAL	224

FORMENTERA	TOTAL
EMBARCACIÓ ZONA BANY / EMBARCACIÓN ZONA DE BAÑO	22
EMBARCACIÓ ACCIDENT / EMBARCACIÓN ACCIDENTE	4
EMBARCACIÓ DERIVA / EMBARCACIÓN DERIVA	5
ATENCIÓ MÈDICA / ATENCIÓN MÉDICA	21
RESCAT / RESCATE	3
TOTAL	55

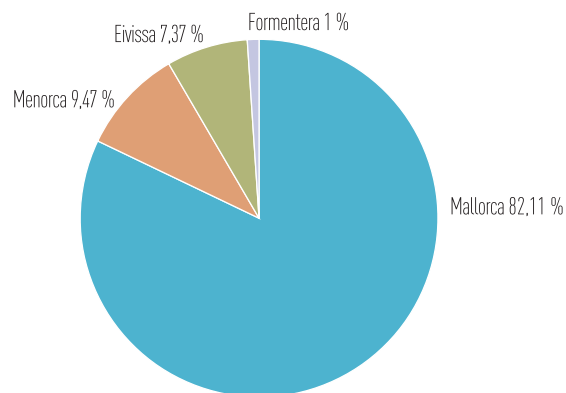
Rescats i recerques / Rescates y búsquedas

	RESCATS / RESCATES					RECERQUES / BÚSQUEDAS				
	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	TOTAL	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	TOTAL
GENER	2	0	0	0	2	3	1	0	0	4
FEBRER	5	1	0	0	6	4	0	0	0	4
MARÇ	17	0	0	0	17	10	0	1	0	11
ABRIL	5	2	1	0	8	7	0	0	0	7
MAIG	9	2	1	0	12	9	0	1	0	10
JUNY	10	1	1	0	12	5	2	1	0	8
JULIOL	6	1	2	2	11	3	1	0	0	4
AGOST	4	3	3	1	11	10	4	3	1	18
SETEMBRE	9	6	1	0	16	4	0	0	0	4
OCTUBRE	8	2	0	0	10	11	1	0	0	12
NOVEMBRE	2	0	0	0	2	7	0	1	0	8
DESEMBRE	5	1	1	1	8	5	0	0	0	5
TOTAL	82	19	10	4	115	78	9	7	1	95

Rescats / Rescates



Recerques / Búsquedas

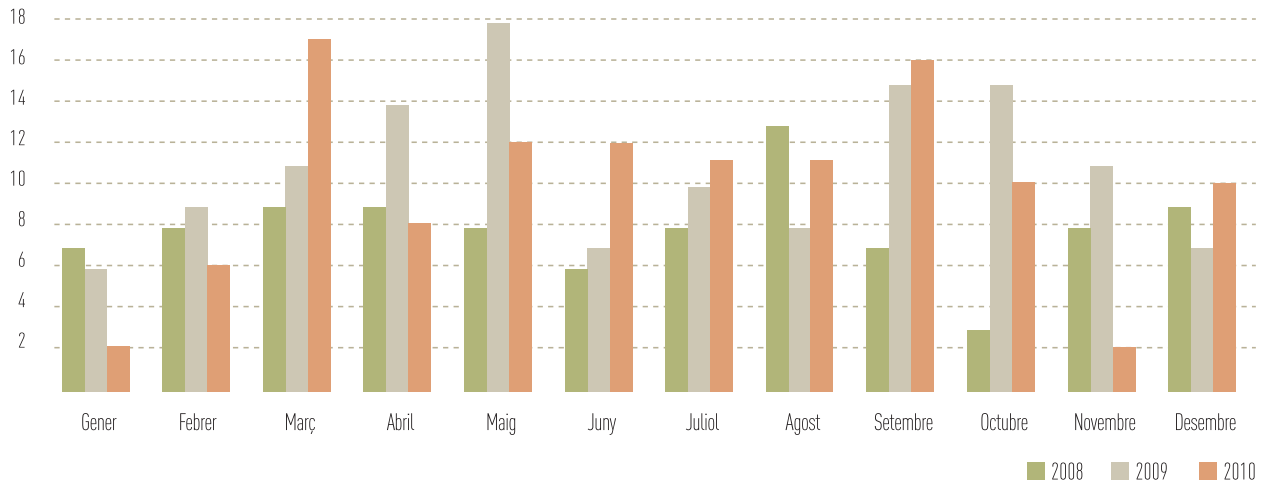


Comparativa de rescats i recerques / Comparativa de rescates y búsquedas

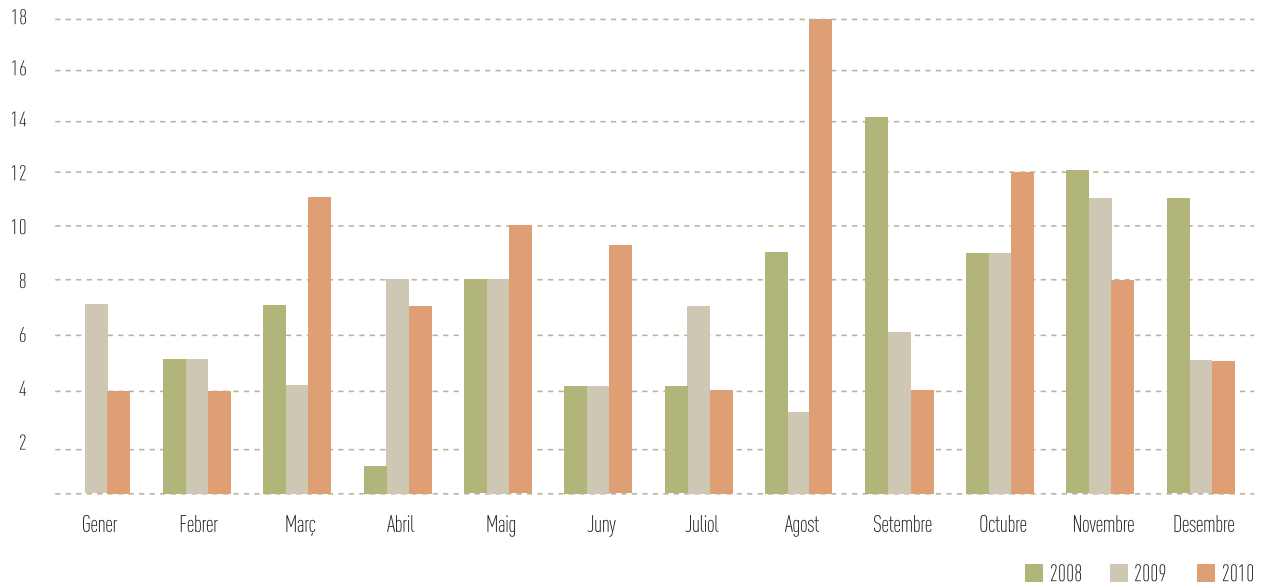
	RESCATS / RESCATES			RECERQUES / BÚSQUEDAS		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010
GENER	7	6	2		7	4
FEBRER	8	9	6	5	5	4
MARÇ	9	11	17	7	4	11
ABRIL	9	14	8	1	8	7
MAIG	8	18	12	8	8	10
JUNY	6	7	12	4	4	9
JULIOL	8	10	11	4	7	4
AGOST	13	8	11	9	3	18
SETEMBRE	7	15	16	14	6	4
OCTUBRE	3	15	10	9	9	12
NOVEMBRE	8	11	2	12	11	8
DESEMBRE	9	7	8	11	5	5
TOTAL	95	131	115	89	77	96



Comparativa de rescats / Comparativa de rescates



Comparativa de recerques / Comparativa de búsquedas

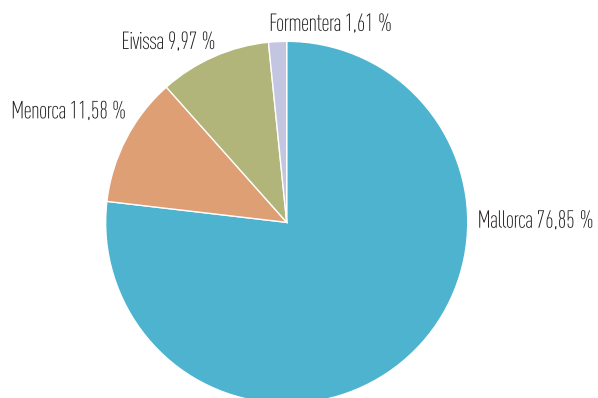


Activació d'organismes 2010 / Activación de organismos 2010

INCIDENT	GEN.	FEB.	MAR.	ABR.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL
AUTORITAT PORTUÀRIA	2	9	17	11	20	24	32	37	21	29	13	9	224
BOMBERS DE MALLORCA	1.209	1.386	2.104	2.328	1.267	1.011	713	603	839	2.106	1.634	1.392	16.592
BOMBERS DE PALMA	769	448	457	472	746	429	426	397	380	484	360	319	5.687
BOMBERS EIVISSA	20	46	63	60	47	28	41	31	48	84	82	52	602
BOMBERS MENORCA	118	114	219	336	87	94	81	88	78	245	227	179	1.866
BOMBERS FORMENTERA	15	4	15	39	4	11	9	11	13	19	18	9	167
CARRETERES CONSELL	381	344	309	345	435	398	404	447	419	430	382	390	4.684
COORDINADOR MENORCA	13	19	23	18	12	17	18	6	11	6	8	5	156
DGE	295	256	302	274	371	399	401	472	447	405	303	223	4.148
GUÀRDIA CIVIL	2.467	2.653	3.785	4.155	2.536	2.664	2.876	3.041	2.526	3.939	3.027	2.870	36.539
IBANAT	1.445	1.818	2.975	3.338	1.166	1.041	747	621	947	2.835	2.167	1.809	20.909
IBSALUT	2.388	2.263	2.476	2.407	3.022	3.459	3.956	4.385	3.286	2.946	2.465	2.649	35.702
POLICIES LOCALS	5.057	4.683	6.141	6.300	5.699	6.037	7.177	7.085	5.765	6.855	5.375	5.002	71.176
POLICIA NACIONAL	1.310	1.030	1.167	1.292	1.272	1.397	1.588	1.536	1.465	1.555	1.216	1.200	16.028
PROTECCIÓ CIVIL	65	92	114	122	120	134	111	149	150	171	114	82	1.424
SAR	-	-	-	-	-	1	3	5	2	1	4	1	17
SASEMAR	15	9	26	24	44	50	83	148	79	61	23	13	575
UNITAT MÒBIL EMERGÈNCIA SOCIAL - CREU ROJA	202	193	273	286	193	182	173	104	154	179	148	119	2.206
TÈCNIC DE RISCS LABORALS	12	5	10	14	10	20	23	13	17	14	7	7	152
TOTAL	15.783	15.372	20.476	21.821	17.051	17.396	18.862	19.179	16.647	22.364	17.573	16.330	218.857

Activació de psicòlegs / Activación de psicólogos

	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	TOTAL
GENER	21	2	1	0	24
FEBRER	35	5	2	0	42
MARÇ	11	0	1	0	12
ABRIL	14	0	2	0	16
MAIG	20	5	2	1	28
JUNY	17	7	4	-	28
JULIOL	28	1	7	-	36
AGOST	26	3	6	3	38
SETEMBRE	25	2	2	1	30
OCTUBRE	15	7	1	-	23
NOVEMBRE	15	2	1	-	18
DESEMBRE	12	2	2	-	16
TOTAL	239	36	31	5	311

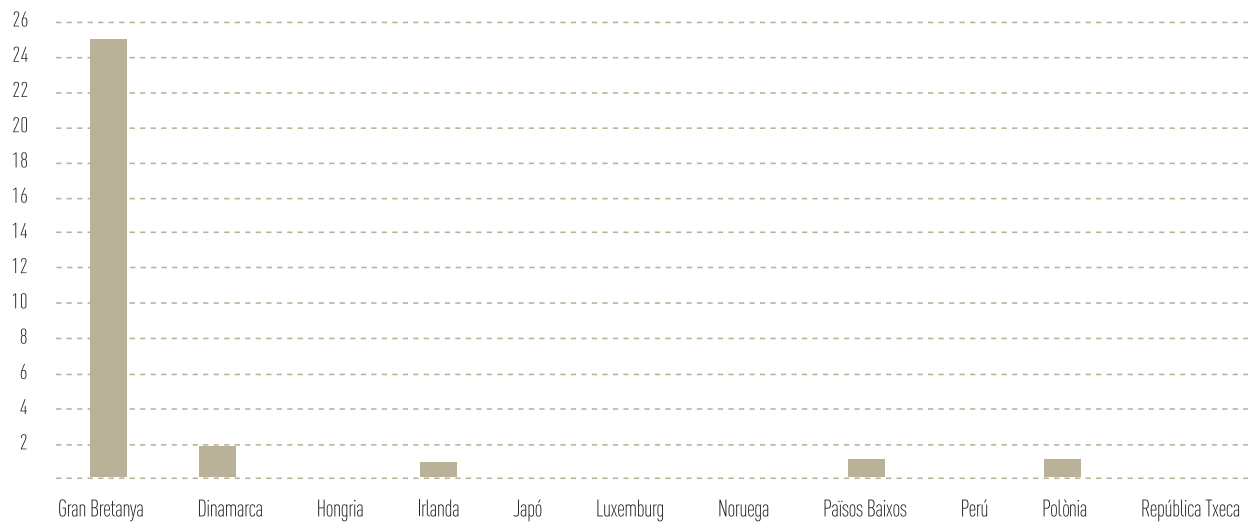


Assistència a discapacitats auditius / Asistencia a discapacitados auditivos

	ASSISTÈNCIA ASISTENCIA	INFORMACIÓ INCIDENT INFORMACIÓN INCIDENTE	MÈDIC CONSULTA MÉDICO CONSULTA	TOTAL
GENER	3	0	0	3
FEBRER	17	23	1	41
MARÇ	2	1	0	3
ABRIL	4	1	0	5
MAIG	0	0	0	0
JUNY	0	0	0	0
JULIOL	3	0	0	3
AGOST	2	0	0	2
SETEMBRE	9	2	0	11
OCTUBRE	1	1	0	2
NOVEMBRE	2	1	0	3
DESEMBRE	1	0	0	1
TOTAL	44	29	1	74

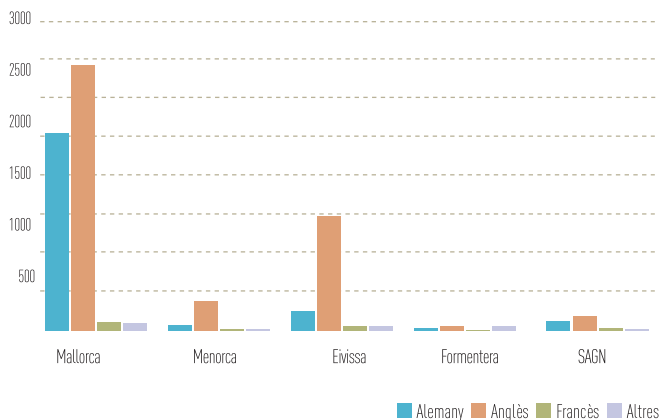
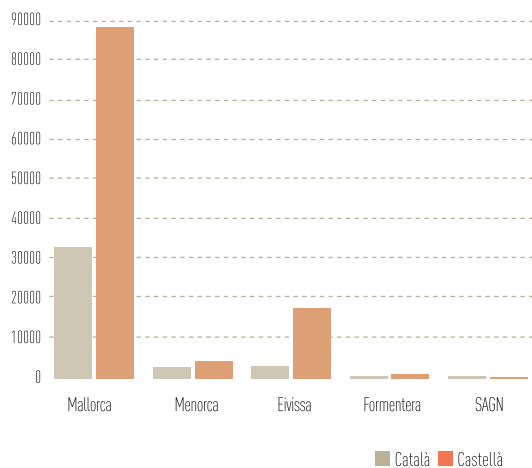
Avisos a consolats / Avisos a consulados

CONSOLAT	GEN.	FEB.	MAR.	ABR.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DES.	TOTAL
GRAN BRETANYA GRAN BRETAÑA	0	0	1	1	5	4	4	7	1	2	0	0	25
DINAMARCA / DINAMARCA	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
HONGRIA / HUNGRÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IRLANDA / IRLANDA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
JAPÓ / JAPÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LUXEMBURG LUXEMBURGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NORUEGA / NORUEGA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAÏSOS BAIXOS PAÍSES BAJOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
PERÚ / PERÚ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POLÒNIA / POLONIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
REPÚBLICA TXECA REPÚBLICA CHECA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	1	1	5	5	6	7	2	3	0	0	30



Telefonades per idiomes / Llamadas por idiomas

	IDIOMES OFICIALS DE LA C. AUTÒNOMA IDIOMAS OFICIALES DE LA C. AUTÓNOMA		IDIOMES ESTRANGERS IDIOMAS EXTRANJEROS					TOTAL
	CATALÀ	CASTELLÀ	ALEMANY	ANGLÈS	FRANCÈS	ALTRES	REMOTS	
MALLORCA	33.119	88.510	1.907	2.566	84	726	2.049	128.961
MENORCA	2.869	4.383	52	289	15	63	214	7.885
EIVISSA	3.133	17.660	191	1.104	39	127	465	22.719
FORMENTERA	704	1.165	29	44	9	47	30	2.028
FORA BALEARS	0	306	0	0	0	0	0	306
SAGN	526	2.248	95	145	22	32	0	3.068
TOTAL	40.351	114.272	2.274	4.148	169	995	2.758	164.967





INCIDENTS MÉS RELLEVANTS DE 2010

Al llarg de l'any han estat diversos els incidents de relleu que el SEIB 112 ha hagut de coordinar. Molts d'ells han tingut a veure amb l'activació d'algun dels nivells d'alerta del Pla Especial de Fenòmens Meteorològics Adversos, Meteobal.

- Terratrèmol de 3,7 graus: 180 telefonades ateses.
- Temporal de vent del 8 de gener: 496 incidents coordinats.
- Nevada del 10 de març: 272 incidents coordinats.
- Inundacions del 4 de maig: Més de 2.000 telefonades ateses i 503 incidents coordinats.
- Accident del tren de Sineu. 19 de maig: 30 telefonades ateses.
- Núvol volcànic. Mes de juliol: 169 telefonades ateses.
- Incendi de Cala Benirràs. 22 d'agost: Més de 200 telefonades ateses.
- Temporal de pluges del 12 de desembre: 76 incidents coordinats.

INCIDENTES MÁS RELEVANTES DE 2010

A lo largo del año han sido varios los incidentes de relieve que el SEIB 112 ha tenido que coordinar. Muchos de ellos han tenido que ver con la activación de alguno de los niveles de alerta del Plan Especial de Fenómenos Meteorológicos Adversos, Meteobal.

- Terremoto de 3,7 grados: 180 llamadas atendidas.
- Temporal de viento del 8 de enero: 496 incidentes coordinados.
- Nevada del 10 de marzo: 272 incidentes coordinados.
- Inundaciones del 4 de mayo: Más de 2.000 llamadas atendidas y 503 incidentes coordinados.
- Accidente del tren de Sineu. 19 de mayo: 30 llamadas atendidas.
- Nube volcánica. Mes de julio: 169 llamadas atendidas.
- Incendio de Cala Benirràs. 22 de agosto: Más de 200 llamadas atendidas.
- Temporal de lluvias del 12 de diciembre: 76 incidentes coordinados.



PREMSA
PRENSA

5

Prensa / Prensa

El Departament de Premsa del SEIB 112, per mitjà del seu sistema d'avisos i notícies a través de correu electrònic, ha remès durant 2010 un total de 1.363 avisos i notícies sobre incidents i activitat del SEIB 112, amb una mitjana de 113 per mes i 4 per dia. Aquests comunicats es classifiquen de la següent manera:

- 182 relacionats amb activitat del SEIB 112
- 164 relacionats amb accidents de trànsit
- 6 relacionats amb seguretat ciutadana
- 114 relacionats amb rescats
- 85 relacionats amb recerques
- 377 relacionats amb incendis
- 135 relacionats amb assistència mèdica
- 110 relacionats amb la mar
- 68 relacionats amb accidents laborals
- 34 relacionats amb fugues i vessaments
- 89 relacionats amb altres incidents

Com a resultat de tot això, algunes de les cròniques de successos també esmentaren l'112 com a una de les seves fonts d'informació. Així, al llarg de 2010, el SEIB 112 ha estat esmentat un total de 1.141 vegades a les pàgines dels diaris de Balears com a font informativa o com a protagonista de notícies.

El Departamento de Prensa del SEIB 112, por medio de su sistema de avisos y noticias a través de correo electrónico, ha remitido durante 2010 un total de 1.363 avisos y noticias sobre incidentes y actividad del SEIB 112, con una media de 113 por mes y 4 por día. Estos comunicados se clasifican de la siguiente manera:

- 182 relacionados con actividad del SEIB 112
- 164 relacionados con accidentes de tráfico
- 6 relacionados con seguridad ciudadana
- 114 relacionados con rescates
- 85 relacionados con investigaciones
- 377 relacionados con incendios
- 135 relacionados con asistencia médica
- 110 relacionados con el mar
- 68 relacionados con accidentes laborales
- 34 relacionados con fugas y derrames
- 89 relacionados con otros incidentes

Como resultado de todo ello, algunas de las crónicas de sucesos también mencionaron la 112 como una de sus fuentes de información. Así, a lo largo de 2010, el SEIB 112 ha sido mencionado un total de 1.141 veces en las páginas de los diarios de Baleares como

Això representa un increment de 333 vegades en relació a l'any anterior.

El mes d'agost ha estat, amb 137 mencions, on el servei ha tengut més presència, mentre que el de abril ha estat el que menys, amb 67. Els "inputs" en els mitjans escrits es resumeixen de la següent manera:

- Diario de Mallorca: 201 (21 menys que l'any anterior)
- Última Hora: 148 (+3)
- El Mundo : 172 (+8)
- Diario de Ibiza: 99 (+16)
- Última Hora Ibiza: 76 (-4)
- Diari de Balears: 66 (-5)
- Última Hora Menorca: 26 (+5)
- Altres mitjans: 398

Mitjans audiovisuals com IB3 o TVE o Televisió de Mallorca també van parlar i van emetre imatges sobre l'112 durant 2010, ja sigui en reportatges específics o per il·lustrar informacions sobre fenòmens meteorològics adversos.

Així mateix el Departament de Premsa va gestionar l'any passat 26 entrevistes (fonamentalment a ràdios i televisions) per comunicar aspectes de relleu que tenien a veure amb aquest servei, i altres 7 relacionades amb activitat de la Direcció General d'Emergències.

Per encàrrec de la Direcció del SEIB 112, aquest departament també va posar en marxa un Pla de Comunicació Interna articulat a través d'un taulell informatiu virtual. Entre les iniciatives desenvolupades dins aquest Pla, s'han difós entre els treballadors 135 comunicats de premsa sobre l'activitat del SEIB 112 i d'altres serveis similars, així com consells sobre estalvi energètic i pautes mediambientals, informació sobre activitats culturals i d'altres.

fuelle informativa o como protagonista de noticias. Esto representa un incremento de 333 veces en relación al año anterior.

El mes de agosto ha sido, con 137 menciones, donde el servicio ha tenido más presencia, mientras que el de abril ha sido el que menos, con 67. Los "inputs" en los medios escritos se resumen de la siguiente manera:

- Diario de Mallorca: 201 (21 menos que el año anterior)
- Última Hora: 148 (+3)
- El Mundo : 172 (+8)
- Diario de Ibiza: 99 (+16)
- Última Hora Ibiza: 76 (-4)
- Diari de Balears: 66 (-5)
- Última Hora Menorca: 26 (+5)
- Otros medios: 398

Medios audiovisuales como IB3 o TVE o Televisión de Mallorca también hablaron y emitieron imágenes sobre el 112 durante 2010, ya sea en reportajes específicos o para ilustrar informaciones sobre fenómenos meteorológicos adversos.

Asimismo el Departamento de Prensa gestionó el año pasado 26 entrevistas (fundamentalmente en radios y televisiones) para comunicar aspectos de relieve que tenían que ver con este servicio, y otros 7 relacionadas con actividad de la Dirección General de Emergencias.

Por encargo de la Dirección del SEIB 112, este departamento también puso en marcha un Plan de Comunicación Interna articulado a través de un tablón informativo virtual. Entre las iniciativas desarrolladas dentro de este Plan, se han difundido entre los trabajadores 135 comunicados de prensa sobre la actividad del SEIB 112 y otros servicios similares, así como consejos sobre ahorro energético y pautas medioambientales, información sobre actividades culturales y otras.

Finalment, dins la política de promoció del Servei dins la societat balear, s'han organitzat els següents esdeveniments:

- Dia Europeu de l'112. Jornada de portes obertes per a periodistes
- Acte de presentació de la Memòria d'Activitat 2009.
- Taller infantil Diada d'Emergències d'Inca
- Tallers infantils a escoles
- Concurs infantil de dibuix i treballs sobre l'112 (pendent de tancament el gener de 2011).

Finalmente, dentro de la política de promoción del Servicio dentro de la sociedad balear, se han organizado los siguientes eventos:

- Día Europeo del 112. Jornada de puertas abiertas para periodistas
- Acto de presentación de la Memoria de Actividad 2009
- Taller infantil Día de Emergencias de Inca
- Talleres infantiles en escuelas
- Concurso infantil de dibujo y trabajos sobre la 112 (pendiente de cierre en enero de 2011).



© 2011 SEIB112

SEIB112

DL: PM 1857-2006

Direcció General d'Emergències
Departament de Premsa

Direcció creativa, disseny i maquetació: dcp3.es

Fotografia: DGE

CONSELLERIA D'INNOVACIÓ INTERIOR I JUSTÍCIA
Francesc Salvà, s/n (Es Pinaret) 07009 Es Pont d'Inca. Marratxí. Tel. 971 176 400 - fax 971 176 424

DIRECCIÓ GENERAL D'EMERGÈNCIES
Francesc Salvà, s/n (Es Pinaret) 07009 Es Pont d'Inca. Marratxí. Tel. 971 176 194 - fax 971 176 408

SEIB112
Francesc Salvà, s/n (Es Pinaret) 07009 Es Pont d'Inca. Marratxí. Tel. 871 114 274 - fax 971 422 034
www.112ib.caib.es

MEMÒRIA / MEMORIA / 2010

