

## Ús de l'autosignatura en els tràmits de la CAIB

Alguns tràmits de la Seu Electrònica necessiten que els formularis i/o la documentació adjunta se signi electrònicament. Per dur a terme aquesta signatura es recomana l'ús de l'aplicació Autofirma.

### Requisits

Els requisits que s'han de complir per poder signar amb l'aplicació Autofirma són els següents:

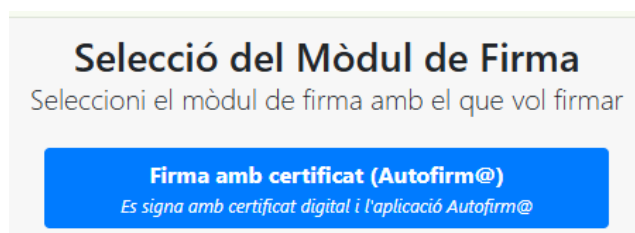
1. Tenir un certificat electrònic reconegut o qualificat que pugui ser validat per @firma. Per exemple, els certificats emesos per l'[FNMT](#) o el [DNI electrònic](#). Podeu consultar els certificats reconeguts per @firma en l'enllaç següent: <https://administracionelectronica.gob.es/PAe/aFirma-Anexo-PSC>.
2. Tenir instal·lada en el sistema l'aplicació Autofirma. Autofirma és una aplicació desenvolupada pel Govern d'Espanya i que podeu instal·lar de forma gratuïta i legal. Aquesta aplicació permet signar documents electrònicament. Com que pot ser executada des del navegador que utilitzeu (Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari...), permet la signatura dels formularis i/o documents aportats quan es requereix la signatura en un procediment. En l'enllaç següent del Portal d'Administració Electrònica del Govern d'Espanya podeu trobar les instruccions per instal·lar Autofirma: <https://firmaelectronica.gob.es/content/dam/firmaelectronica/ciudadanos/descargas/pdf/AF-manual-instalacion-usuarios-ES%20v1-9.pdf>.

### Procés de signatura

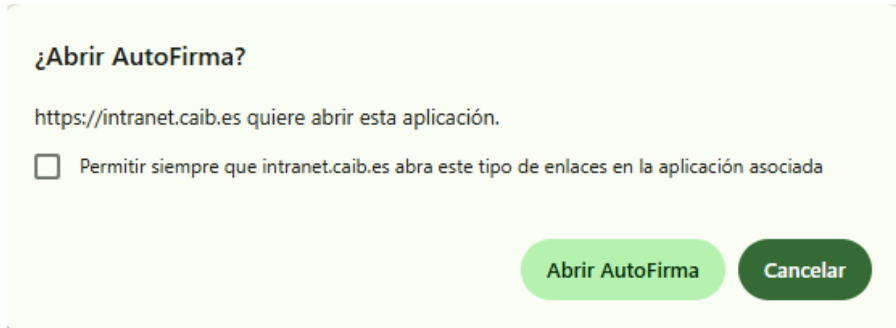
Una vegada emplenat el formulari, si s'ha de signar, el sistema us ho indicarà amb una pantalla com la següent:



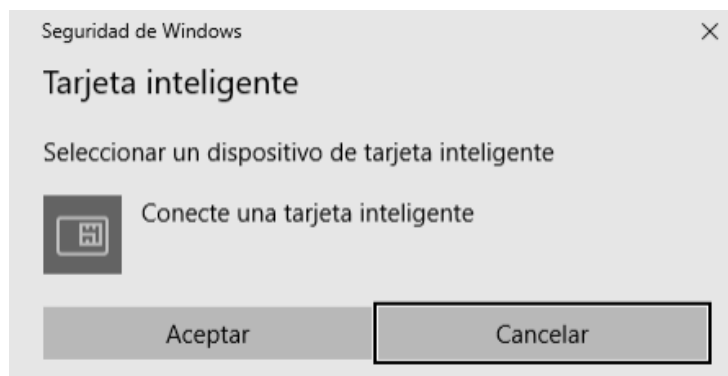
Per signar amb el sistema Autofirma, heu de seleccionar l'opció «Firmar con Autofirma».



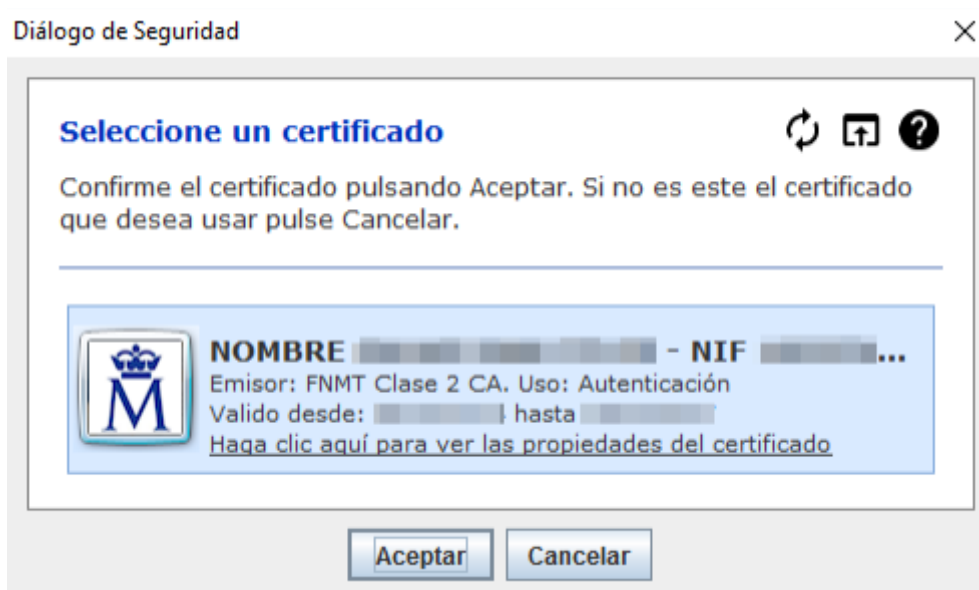
A partir d'aquest moment, el navegador web passa el control a l'aplicació Autofirma, que és on es du a terme la signatura de la documentació o formulari. Us apareixerà un missatge semblant al següent (depenent del sistema operatiu i el navegador utilitzat):



Heu de seleccionar l'opció «Abrir Autofirma» i el sistema us demanarà que, si disposau d'un certificat en targeta criptogràfica, l'heu d'inserir en el lector. Si disposau d'un certificat en targeta criptogràfica, podreu inserir-lo en el lector i seleccionar l'opció «Acceptar». Si disposau d'un certificat programari, podreu seleccionar l'opció «Cancelar»



El sistema us mostrarà els certificats electrònics que hagi trobat:



Heu de seleccionar el certificat que vulgueu utilitzar per signar i seleccionar l'opció «Aceptar». El sistema us sol·licitarà la contrasenya per accedir al certificat. Heu d'introduir aquesta contrasenya i seleccionar l'opció «Aceptar». En aquest moment es produeix la signatura electrònica i s'envia al navegador, que agafa el control del procés una altra vegada, i podreu seguir amb el procés de tramitació.

#### Suport

En cas que necessiteu ajuda, podeu emplenar el formulari d'incidències que hi ha a l'enllaç «¿Necesita ayuda? Contactau amb l'equip de suport» o contactar amb el suport tècnic a través del telèfon d'assistència 012.