



INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales y la legislación vigente en materia de protección de datos, se informa del tratamiento de los datos personales.

- **Responsable del tratamiento:** Dirección General de Modernización y Administración Digital.
- **Finalidad del tratamiento:** Gestionar las quejas y las sugerencias en relación al funcionamiento de los servicios públicos de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears y de las entidades que están vinculadas o dependen de ella.
- **Legitimación:** El cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento mediante la Ley 3/2003, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, el Decreto 82/2009, de 13 de noviembre, por el que se regula la gestión de las quejas y las sugerencias sobre el funcionamiento de los servicios públicos de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears (BOIB núm. 170, ext., de 20 de noviembre de 2009) y en la Orden de la consejera de Administraciones Públicas, de 1 de agosto de 2014, que lo desarrolla (BOIB núm. 107, de 9 de agosto de 2014).
- **Destinatarios de los datos personales:** Otras Administraciones Públicas, cuando corresponda.
- **Plazo de conservación de los datos personales:** Los datos se conservarán el tiempo necesario para poder llevar a cabo la finalidad del tratamiento.
- **Existencia de decisiones automatizadas:** No se realizarán toma de decisiones automatizadas basadas en la información que usted nos proporciona.
- **Transferencias de datos a terceros países:** Los datos no se transferirán a terceros.
- **Ejercicio de derechos y reclamaciones:** la persona afectada por el tratamiento de datos personales puede ejercer sus derechos de acceso, de rectificación, de supresión, de limitación, de portabilidad, de oposición y de no inclusión en tratamientos automatizados ante el responsable del



- tratamiento mencionado anteriormente, mediante el procedimiento «Solicitud de ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales», previsto en la sede electrónica de la CAIB ([sede electrónica](#)).
- Con posterioridad a la respuesta del responsable o al hecho de que no haya respuesta en el plazo de un mes, puede presentar la «Reclamación de tutela de derechos» ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).
 - **Delegación de Protección de Datos:** la Delegación de Protección de Datos de la Administración de la CAIB tiene la sede en la Consejería de Presidencia, Función Pública e Igualdad (paseo de Sagrera, 2, 07012 Palma).

Dirección electrónica de contacto: protecciodades@dpd.caib.es.



G
O
I
B
/