



G CONSELLERIA
O D'HISENDA I
I ADMINISTRACIONS
B PÚBLIQUES
/ DIRECCIÓ GENERAL
D'EMERGÈNCIES I
INTERIOR



SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓ
D'EMERGÈNCIES 112 DE LES ILLES
BALEARS



GOIB



MEMÒRIA D'ACTIVITAT 2017 EIVISSA I FORMENTERA



G
O
I
B

	EIVISSA	FORMENTERA
TELEFONADES ENTRANTS	115.130	11.638
TELEFONADES ATESES	95.026	9.606
INCIDENTS D'EMERGÈNCIES (prioritats 1 a 5)	17.313	1.490

TELEFONADES “no procedents”



GOIB

	Bromes	Produïda Xarxa	Marcació Errònia	TOTAL
EIVISSA	1.189	9.786	13.114	24.089
FORMENTERA	120	989	1.326	2.435

4,93% BROMES
40,62 PRODUÏDA XARXA
54,45% MARCACIÓ ERRÒNIA

Comparativa telefonades “no procedents” EIVISSA				
	Bromes	Produïda Xarxa	Marcació Errònia	Total
2016	1.528	9.569	13.903	25.000
2017	1.189	9.786	13.114	24.089

Comparativa telefonades “no procedents” FORMENTERA				
	Bromes	Produïda Xarxa	Marcació Errònia	Total
2016	112	702	1.019	1.833
2017	120	989	1.326	2.435

INCIDENTS I REGISTRES PER PRIORITATS (Prioritats 1 a 9)



GOIB

EIVISSA

	P1 Emergència vital	P2 Emergència no vital	P3 Assistència	P4 Denúncies	P5 Desapareguts	P6 No procedents	P7 Cremes controlades	P8 Preventius	P9 Interns	TOTAL
Gener	34	384	131	247	1	22	21		403	1.243
Febrer	33	324	191	191		1	46	4	382	1.172
Març	42	417	283	208	1	2	50	4	471	1.478
Abril	34	491	310	309	2	7	57	3	639	1.852
Maig	73	672	407	392	1	60	30	9	754	2.398
Juny	70	980	508	590	5	61	13	9	961	3.197
Juliol	88	1.184	558	766	6	82	10	4	1.262	3.960
Agost	97	1.250	587	787	8	114	2	1	1.273	4.119
Setembre	60	858	420	516	6	75	7	5	890	2.837
Octubre	45	541	293	354	2	147	30	4	580	1.996
Novembre	23	307	256	195	1	73	30	2	405	1.292
Desembre	25	344	232	170	3	47	21	2	404	1.248
TOTAL	624	7.752	4.176	4.725	36	691	317	47	8.424	26.792

INCIDENTS I REGISTRES PER PRIORITATS (Prioritats 1 a 9)



FORMENTERA



GOIB

	P1 Emergència vital	P2 Emergència no vital	P3 Assistència	P4 Denúncies	P5 Desapareguts	P6 No procedents	P7 Cremes controlades	P8 Preventius	P9 Interns	TOTAL
Gener	2	21	8	16					33	80
Febrer	2	21	14	7			1		20	65
Març	3	14	8	5			4		22	56
Abril	4	23	19	22		4	2		44	118
Maig	7	39	31	28		2			86	193
Juny	11	91	31	45		3		1	74	256
Juliol	17	120	57	83	1	14			235	527
Agost	18	151	67	110		8			145	499
Setembre	6	81	41	75		7			112	322
Octubre	4	37	21	28		18	4	1	57	170
Novembre	1	18	16	15		9	9	1	42	111
Desembre	2	16	9	24		3	1		25	80
TOTAL	77	632	322	458	1	68	21	3	895	2.477



COMPARATIVA INCIDENTS 2016-2017 (Prioritats 1 a 5)



GOIB

EIVISSA

	2016	2017	
Gener	746	797	
Febrer	744	739	
Març	912	951	
Abril	1.064	1.146	
Maig	1.505	1.545	
Juny	2.039	2.153	
Juliol	2.422	2.602	
Agost	2.500	2.729	
Setembre	1.989	1.860	
Octubre	1.392	1.235	
Novembre	818	782	
Desembre	856	774	
TOTAL	16.987	17.313	1,88%

FORMENTERA

	2016	2017	
Gener	36	47	
Febrer	38	44	
Març	53	30	
Abril	52	68	
Maig	107	105	
Juny	157	178	
Juliol	212	278	
Agost	261	346	
Setembre	174	203	
Octubre	78	90	
Novembre	35	50	
Desembre	49	51	
TOTAL	1.252	1.490	15,97%



MITJA DIÀRIA INCIDENTS (Prioritats 1 a 5)

	Incidents	Mitja diària
EIVISSA	17.313	47
FORMENTERA	1.490	4

TEMPS MIJÀ D'ACTIVACIÓ DE RECURSOS (Prioritats 1 a 4)

	P1 Emergència Vital	P2 Emergència no vital	P3 Assistència	P4 Denúncies
EIVISSA	01:28	01:52	02:12	02:47
FORMENTERA	01:50	01:48	02:15	03:10

TEMPS MITJÀ ACTIVACIÓ RECURSOS INCIDENTS P1 I P2:

EIVISSA	01:40
FORMENTERA	01:49

Comparativa temps mitjà activació recursos P1 i P2

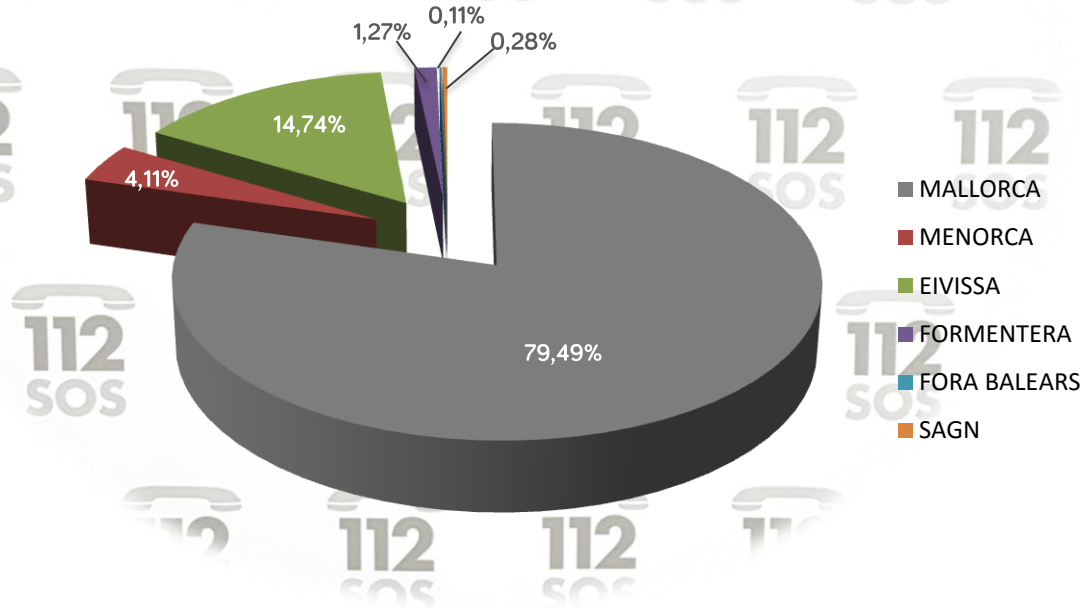
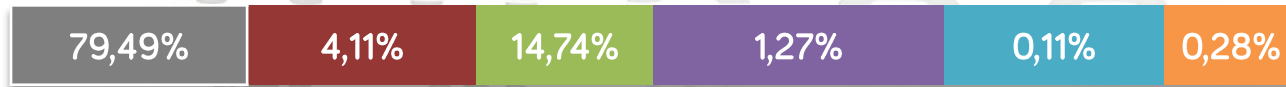
	EIVISSA	FORMENTERA
2016	01:51	01:54
2017	01:40	01:49

INCIDENTS PER ILLES (prioritats 1 a 5)



GOIB

MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	FORA BALEARS	SAGN	TOTAL
93.369	4.827	17.313	1.490	126	332	117.457



INCIDENTS PER CATEGORIES

(prioritats 1 a 5)



GOIB

EIVISSA

Seguretat ciutadana	5.068	29,27%
Protecció naturalesa	1.441	8,32%
Activitat urbana/rural	4.465	25,79%
Trànsit persones	5.942	33,13%
Activitat esportiva, oci i cultura	379	2,19%
Activitat industrial	18	0,10%
Fenòmens naturals	0	0
TOTAL	17.313	

FORMENTERA

Seguretat ciutadana	348	23,36%
Protecció naturalesa	127	8,52%
Activitat urbana/rural	303	20,33%
Trànsit persones	609	40,87%
Activitat esportiva, oci i cultura	100	6,71%
Activitat industrial	3	0,20%
Fenòmens naturals	0	0
TOTAL	1.490	

INCIDENTS PER IDIOMES

(prioritats 1 a 5)



GOIB

EIVISSA

CATALÀ	2.598	15%
CASTELLÀ	12.641	73,01%
ANGLÈS	1.131	6,53%
ALEMANY	53	0,31%
FRANCÈS	60	0,35%
ITALIÀ	17	0,09%
ALTRES	6	0,03%

	2016	2017
CATALÀ	14,17%	15%
CASTELLÀ	74,26%	73,01%

FORMENTERA

CATALÀ	339	22,75%
CASTELLÀ	1.015	68,12%
ANGLÈS	47	3,15%
ALEMANY	8	0,54%
FRANCÈS	4	0,27%
ITALIÀ	16	1,07%
ALTRES	1	0,07%

	2016	2017
CATALÀ	23,16%	22,75%
CASTELLÀ	67,57%	68,12%



GOIB

	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	TOTAL
2017	153	7	17	1	178



COPIB

Col·legi Oficial de Psicologia
de les Illes Balears



COMPARATIVA AVISOS A ORGANISMES 2016-2017



GOIB

EIVISSA

	SANITARIS	POLICIALS	FOC, SALVAMENT I RESCAT	AVPC Voluntaris Protecció Civil
2016	7.178	15.810	2.053	256
2017	7.103	16.000	2.353	209

FORMENTERA

	SANITARIS	POLICIALS	FOC, SALVAMENT I RESCAT	AVPC Voluntaris Protecció Civil
2016	615	987	193	34
2017	649	1.232	255	30





Millores de la gestió operativa

- Control i implantació d'un nou sistema de classificació d'indicents.
- Elaboració i implantació de les Instruccions de Treball i Procediments Operatius Estàndars a la Sala d'Operacions.
- Agilització del procediment en la sala d'operacions de consultes mèdiques.
- Introducció de geoposicionament de finques rústiques en el Sistema d'Emergències.
- Posada en marxa del borsí de gestors d'emergències: 5 nous operadors.
- Integració del Grup de Rescat de Muntanya de la Guàrdia Civil (GREIM) com nou organisme diferent del COS, amb els seus procediments operatius específics.

Plataforma tecnològica

- Adequació del SIC perquè permeti realitzar gestions bàsiques d'un incident,.
- Actualització del sistema d'integració amb O61.
- Modificació de CADMòbil per permetre l'accés a diverses agències des d'un mateix usuari i addició de diversos tipus d'informe.
- SOSPLATGES (sistema d'adquisició de dades del SEIB112), migració i adaptació del sistema.

Cursos de formació per al personal intern i organismes externs

Visites al centre per part de grups de Formació Professional

Xerrades a diversos col·lectius i participació a Fires

Actes commemoratius del Dia Europeu del Telèfon Únic d'emergències



GOIB

Podeu trobar més informació a la
nostra pàgina web

www.112ib.caib.es



GOVERN
ILLES
BALEARS

GRÀCIES PER LA VOSTRA
ATENCIÓ