

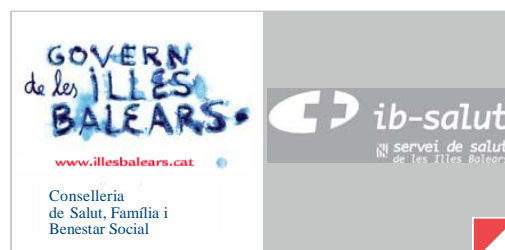
Carta Marc

Atenció Primària.

Àrea de Salut de Menorca

ENS COMPROMETEM A:

1. Atendre els pacients amb cita prèvia dins les primeres 48 hores des de la sol·licitud.
2. Atendre les urgències el mateix dia que es produeixen.
3. Proporcionar informació correcta, suficient i adaptada al pacient.
4. Tenir disponibilitat de fer les analítiques, els electrocardiogrames, les radiologies i el test d'O'Sullivan en 72 hores i les espirometries en 7 dies.
5. Disposar del resultat de les proves que es fan a Atenció Primària en 48 hores.
6. Incrementar el nombre i el tipus d'intervencions de petita cirurgia.
7. Impartir educació sanitària sobre la promoció de la salut i sobre la malaltia.
8. Fer campanyes informatives sobre les activitats comunitàries que es duen a terme.
9. Atendre els tràmits administratius en el moment que se sol·liciten.
10. Garantir l'acreditació dels centres de salut per poder impartir docència.
11. Participar en projectes d'investigació.



Tots els telèfons de la xarxa estan també al telèfon d'informació administrativa 012.

L'àmbit d'aplicació dels continguts d'aquesta Carta Marc abasta un total de 5 centres de salut, 4 unitats bàsiques i 3 consultoris, repartits per tota l'illa de Menorca i conformen la xarxa d'Atenció Primària de l'Àrea de Salut de Menorca.

Aquesta Carta Marc i la descripció detallada del total d'entitats que integren la xarxa de serveis de l'Atenció Primària de l'Àrea de Salut de Menorca es troba detallada en la pàgina web de la Direcció General de Funció Pública, Administracions Públiques i Qualitat dels Serveis del Govern de les Illes Balears: <http://cartesciutadanes.illesbalears.cat>

QUEIXES I SUGGERIMENTS: Sobre el funcionament general dels serveis que presta el Govern i especialment sobre els compromisos recollits en aquesta Carta ens podeu fer arribar suggeriments i queixes per via:

- Telemàtica: a través de les pàgines web: <http://www.caib.es> i <http://www.ibsalut.es>

- Telefònica: en el nostre número 012; a l'Àrea de Salut de Menorca 971 48 70 00 i/o al Servei d'Atenció a l'Usuari 971 48 72 95.

- Presencial: a qualsevol de les Oficines d'Informació i Registre de les conselleries i a qualsevol centre de salut, unitat bàsica i consultori de l'àrea.